

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

О.М. Коробкова
19.05.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий
А.С. Джангазиева
19.05.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Составитель	Коробкова О.М., канд.психол.н., доцент каф-ры ППСИ
Согласовано с работодателями:	Глазырина Л.Т., генеральный директор ООО «Центр путешествий Колумб» (Франчайзинг Pegas Touristik
	Обручев А.В., директор общества с ограниченной ответственностью санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия «Астраханские зори»
Направление подготовки	43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) ОПОП	«Организация управления туристскими дестинациями»
Квалификация (степень)	магистр
Форма обучения	очная
Год приема	2025
Курс	2 (по очной форме)
Семестр(ы)	3 (по очной форме)

Астрахань– 2025 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Инклюзивные практики в туристской индустрии» являются: сформировать знания об особенностях реализации туристического продукта для лиц с ограниченными возможностями здоровья; выработать у студентов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Инклюзивные практики в туристской индустрии»:

- изучение опыта практической работы с лицами с ОВЗ;
- изучение инклюзивных практик туристской индустрии;
- изучение условия разработки и внедрения нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству туристического продукта и услуг туристской индустрии;
- изучение и внедрения инновационных технологий в туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Инклюзивные практики в туристской индустрии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) (Б1.В.Д.02.01) программы подготовки магистров очного отделения по направлению **43.04.02 Туризм. Профиль «Организация управления туристскими дестинациями»** и осваивается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- *«Стратегии развития туристских дестинаций»*
- *«Менеджмент в туризме»*
- *«Педагогика профессиональной деятельности»*
- *«Психология профессиональной деятельности»*

Знания:

- особенностей туризма как объекта управления;
- основных направлений рациональной организации труда менеджера туристического предприятия;
- социальных групп, межкультурной коммуникации, основы социальной работы, психологии человека с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), психологии возрастных групп.

Умения:

- планировать и организовывать свою работу и деятельность туристического предприятия;
- проводить исследования в области менеджмента туризма.
- оценивать существующие практики инклюзивного туризма и выявлять пробелы;
- разрабатывать инклюзивные туристические маршруты и программы.

Навыки:

- разрабатывать и применять технологию обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;
- применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере;
- планирования и организации мероприятия, учитывающие потребности всех участников.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *«Производственная практика»;*
- *«Магистерская диссертация»*

Компетенции, полученные при изучении данной дисциплины, позволят совершенствовать подготовку студента к теоретическому анализу написанию научно-исследовательских работ. Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, будут способствовать написанию магистерской диссертации.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК):

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; особенности представлений культур друг о друге с учётом общего ценностного контекста, этностереотипов и гетеростереотипов; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов	достигать эффективности и коммуникации, использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимать межкультурные различия, избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма, соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы.	способность преодолевать стереотипы; творческое отношение к процессу коммуникации; способность использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).

--	--	--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	26
- занятия лекционного типа, в том числе:	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	26
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	82
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	зачет – 3 семестр

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточно й аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 3.										
Раздел 1. Основы инклюзии и доступности в туризме			5					16	21	Устный опрос Тест Контрольная работа
Раздел 2. Инклюзивное проектирование туристических продуктов и услуг			5					16	21	Устный опрос Тест
Раздел 3. Организация и управление инклюзивными туристическими услугами			6					16	22	Устный опрос Контрольная работа
Раздел 4. Перспективы развития инклюзивного			5					17	22	Устный опрос Контрольная

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточно й аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
туризма										работа
Раздел 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ОВЗ			5					17	22	Устный опрос Тест Практическая работа Кейс-задача
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										
ИТОГО за семестр:			26					82	108	зачет
Итого за весь период			26					82	108	зачет

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Разделы, тема дисциплины	Кол- во часов	Код компетенции	
		УК-5	общее количество компетенций
Раздел 1. Основы инклюзии и доступности в туризме	21	+	1
Раздел 2. Инклюзивное проектирование туристических продуктов и услуг	21	+	1
Раздел 3. Организация и управление инклюзивными туристическими услугами	22	+	1
Раздел 4. Перспективы развития инклюзивного туризма	22	+	1
Раздел 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ОВЗ	22	+	1
Итого	108	5	5

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Раздел 1. Основы инклюзии и доступности в туризме

Понятие инклюзии и её принципы. Концепция инклюзивного общества и её применение в туризме. Основные принципы инклюзии (уважение, равенство, участие, доступность). Модели инклюзивного туризма. Правовые основы инклюзии в туризме (международные и национальные законодательные акты). Категории туристов с ограниченными возможностями:

Классификация ограниченных возможностей здоровья (по ВОЗ). Особенности потребностей различных групп туристов с ОВЗ (физические, сенсорные, когнитивные, психические). Особенности потребностей туристов с временными ограничениями. Туристы с многократными ограничениями. Понятие доступности в туризме. Физическая доступность (архитектура, транспорт, инфраструктура). Информационная доступность (язык, шрифт,

форматы). Коммуникативная доступность (языковые услуги, средства общения). Экономическая доступность (цены, скидки, финансовая поддержка). Социальная доступность (отношение персонала, социальная интеграция).

Раздел 2. Инклюзивное проектирование туристических продуктов и услуг

Анализ потребностей туристов с ОВЗ. Методы исследования потребностей (опросы, фокус-группы, наблюдение). Разработка анкет и опросников для выявления потребностей. Анализ данных и разработка рекомендаций. Разработка инклюзивных туристических продуктов. Инклюзивные маршруты и экскурсии. Доступные отели и средства размещения. Инклюзивные транспортные услуги. Инклюзивные развлекательные мероприятия. Маркетинг и продвижение инклюзивного туризма. Разработка маркетинговой стратегии. Использование инклюзивного языка и изображений. Продвижение инклюзивных туристических продуктов в социальных сетях. Сотрудничество с организациями, представляющими интересы лиц с ОВЗ.

Раздел 3. Организация и управление инклюзивными туристическими услугами

Подготовка персонала к работе с туристами с ОВЗ. Тренинги и семинары по инклюзивному туризму. Развитие коммуникативных навыков. Обучение оказанию первой помощи. Знание этики общения с туристами с ОВЗ. Обеспечение безопасности туристов с ОВЗ. Оценка рисков и разработка мер по их минимизации. Разработка планов эвакуации и чрезвычайных ситуаций.

Сотрудничество со службами экстренной помощи. Оценка эффективности инклюзивных практик. Методы оценки удовлетворенности туристов с ОВЗ. Анализ финансовых показателей. Мониторинг и корректировка инклюзивных программ.

Раздел 4. Перспективы развития инклюзивного туризма

Тренды и инновации в инклюзивном туризме. Роль технологий в обеспечении доступности туризма. Международное сотрудничество в области инклюзивного туризма. Будущее инклюзивного туризма и его влияние на устойчивое развитие.

Раздел 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ОВЗ

Выбор доступных объектов и маршрутов, учитывающих физические возможности участников. Оценка доступности транспорта, туалетов, мест отдыха. Необходимость подготовки экскурсовода к работе с лицами с ОВЗ, владение специальными методами работы и коммуникации. Обеспечение доступного и комфортного транспорта (специальные автомобили, адаптированный общественный транспорт). Подготовка адаптированных информационных материалов (шрифт Брайля, аудиогиды, адаптированные тексты). Обеспечение безопасности участников экскурсии, предупреждение возможных рисков и травм. Необходимость наличия медицинской страховки и, при необходимости, сопровождения медицинского работника.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине **«Инклюзивные практики в туристской индустрии»** составляет 82 часа.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения творческих заданий.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся
для очной формы обучения**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол- во часов	Формы работы
Туризм для людей с нарушениями слуха: специфика коммуникации, доступность информации, особенности организации экскурсий и развлечений, роль жестового языка и сурдопереводчиков. Туризм для людей с нарушениями зрения: тактильные карты и описания, аудиогиды, сопровождение гидов-помощников, адаптация маршрутов.	16	письменное домашнее задание

Туризм для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата: доступность транспорта, жилья, аттракционов, специальное оборудование (пандусы, лифты, адаптированный транспорт), программы активного отдыха с учетом ограниченных возможностей. Туризм для людей с аутизмом: создание спокойной и предсказуемой среды, визуальные расписания, индивидуальные подходы к организации отдыха, специализированные туры.	16	письменное домашнее задание
Туризм для людей с когнитивными нарушениями: простота и ясность информации, визуальные подсказки, адаптация маршрутов и программ, сопровождение помощников. Туризм для людей с хроническими заболеваниями: учет медицинских потребностей, доступность медицинской помощи, адаптация маршрутов и темпа движения, организация безопасного отдыха.	16	письменное домашнее задание
Семейный туризм с детьми с инвалидностью: специфика организации отдыха всей семьи, учет потребностей всех членов семьи, дополнительные услуги и поддержка. Туризм для пожилых людей: учет возрастных особенностей, доступность и комфорт, специализированные программы и маршруты.	17	письменное домашнее задание
Законодательство в сфере защиты прав лиц с ОВЗ: Знание основных законов и нормативных актов, регулирующих права лиц с ОВЗ на доступность услуг. Ответственность организаторов экскурсий: Знание ответственности за нарушение прав лиц с ОВЗ.	17	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к составлению доклада:

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему.

Общая структура доклада вступление, основная часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада, Актуальность выбранной темы, Анализ литературных источников.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Изложение

материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом).

Требования к написанию эссе

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.
2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.
3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.
4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).
5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Требования к ведению конспектирования материала

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к ёмкости каждого

предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

Подготовка к зачету

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, практические работы, индивидуальные задания.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел 1. Основы инклюзии и доступности в туризме	<i>Не предусмотрено</i>	Устный опрос Тест Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 2. Инклюзивное проектирование туристических продуктов и услуг	<i>Не предусмотрено</i>	Устный опрос Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 3. Организация и управление инклюзивными туристическими услугами	<i>Не предусмотрено</i>	Устный опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 4. Перспективы развития инклюзивного туризма	<i>Не предусмотрено</i>	Устный опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ОВЗ	<i>Не предусмотрено</i>	Устный опрос Тест Практическая работа Кейс-задача	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))

- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Far Manager	Файловый менеджер
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Oracle SQL Developer	Среда разработки
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «**Инклюзивные практики в туристской индустрии**» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Темы 1-5	УК-5	опрос
2.	Темы 1,3,4	УК-5	Контрольная работа
3.	Темы 1,2,5	УК-5	тест
4.	Тема 5	УК-5	Кейс-задача
5.	Тема 5	УК-5	Практическая работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Раздел 1. Основы инклюзии и доступности в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие инклюзии и её принципы. Концепция инклюзивного общества и её применение в туризме.
2. Основные принципы инклюзии (уважение, равенство, участие, доступность). Модели инклюзивного туризма.
3. Правовые основы инклюзии в туризме (международные и национальные законодательные акты).
4. Категории туристов с ограниченными возможностями:
5. Особенности потребностей туристов с временными ограничениями.
6. Информационная доступность (язык, шрифт, форматы).
7. Коммуникативная доступность (языковые услуги, средства общения).

8. Экономическая доступность (цены, скидки, финансовая поддержка).
9. Социальная доступность (отношение персонала, социальная интеграция).

Тест:

1. Что означает термин "инклюзивный туризм"?
 - а) Туризм для людей с высоким доходом.
 - б) Туризм, доступный для всех, независимо от способностей и потребностей.
 - в) Туризм, ориентированный на экологически чистые направления.
 - г) Туризм, предлагающий только определённые виды активности.
2. Какой из перечисленных факторов НЕ является барьером для доступности туризма для людей с ограниченными возможностями?
 - а) Отсутствие пандусов и лифтов.
 - б) Недостаток информации на доступном языке (например, шрифт Брайля, аудиогиды).
 - в) Высокий уровень конкуренции среди туристов.
 - г) Отсутствие адаптированных транспортных средств.
3. Что такое универсальный дизайн в контексте туризма?
 - а) Дизайн, ориентированный только на людей с инвалидностью.
 - б) Дизайн, учитывающий потребности всех людей, включая людей с инвалидностью.
 - в) Дизайн, максимально снижающий затраты на обустройство туристических объектов.
 - г) Дизайн, основанный на современных технологических решениях.
4. Какие типы доступности необходимо учитывать при планировании инклюзивного туристического маршрута?
 - а) Только физическую доступность.
 - б) Физическую, когнитивную, сенсорную и коммуникативную доступность.
 - в) Только когнитивную и сенсорную доступность.
 - г) Только коммуникативную доступность.
5. Что такое "сенсорная перегрузка" и как она связана с инклюзивным туризмом?
 - а) Это недостаток информации о туристическом объекте.
 - б) Это чрезмерная стимуляция органов чувств, которая может быть проблематична для некоторых людей.
 - в) Это тип транспортного средства.
 - г) Это термин, не связанный с инклюзивным туризмом.

Контрольная работа:

1. Перечислите три основных принципа инклюзивного туризма.
2. Назовите два примера того, как можно сделать туристический объект более доступным для людей с нарушениями зрения.
3. Объясните, почему важно учитывать когнитивную доступность при разработке туристических продуктов.
4. Приведите примеры коммуникационных барьеров в туризме и предложите пути их преодоления.

Раздел 2. Инклюзивное проектирование туристических продуктов и услуг

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ потребностей туристов с ОВЗ. Методы исследования потребностей (опросы, фокус-группы, наблюдение).
2. Разработка инклюзивных туристических продуктов.
3. Инклюзивные маршруты и экскурсии.
4. Доступные отели и средства размещения.
5. Инклюзивные транспортные услуги.
6. Инклюзивные развлекательные мероприятия.
7. Маркетинг и продвижение инклюзивного туризма. Разработка маркетинговой стратегии.

8. Использование инклюзивного языка и изображений. Продвижение инклюзивных туристических продуктов в социальных сетях.
9. Сотрудничество с организациями, представляющими интересы лиц с ОВЗ.

Тест:

1. Какой из принципов НЕ является ключевым для инклюзивного проектирования туризма?
 - а) Универсальный дизайн
 - б) Фокус на потребностях большинства
 - в) Гибкость и адаптивность
 - г) Участие представителей целевых групп
2. Что понимается под «безбарьерной средой» в контексте инклюзивного туризма?
 - а) Отсутствие физических препятствий только для людей с ограниченными возможностями здоровья.
 - б) Доступность для всех, независимо от физических, когнитивных, сенсорных или других особенностей.
 - в) Наличие пандусов и специальных подъемников.
 - г) Только наличие специальных указателей и информационных материалов.
3. Какой тип туризма особенно нуждается в инклюзивном подходе?
 - а) Экстремальный туризм
 - б) Элитный туризм
 - в) Приключенческий туризм
 - г) Все типы туризма могут извлечь выгоду из инклюзивного подхода
4. Какие технологии могут улучшить доступность туристических услуг для людей с ограниченными возможностями зрения?
 - а) 3D-принтеры
 - б) Аудиогиды и тактильные карты
 - в) Системы виртуальной реальности
 - г) Высокоскоростной интернет
5. Что такое «сенсорная карта»?
 - а) Карта, на которой обозначены все сенсорные экраны в городе.
 - б) Карта, созданная для людей с нарушением слуха.
 - в) Карта, которая использует разные текстуры и материалы для передачи информации.
 - г) Карта, которая показывает расположение всех достопримечательностей.

Раздел 3. Организация и управление инклюзивными туристическими услугами

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка персонала к работе с туристами с ОВЗ. Тренинги и семинары по инклюзивному туризму. Развитие коммуникативных навыков. Обучение оказанию первой помощи.
2. Знание этики общения с туристами с ОВЗ.
3. Обеспечение безопасности туристов с ОВЗ. Оценка рисков и разработка мер по их минимизации. Разработка планов эвакуации и чрезвычайных ситуаций. Сотрудничество со службами экстренной помощи.
4. Оценка эффективности инклюзивных практик. Методы оценки удовлетворенности туристов с ОВЗ.
5. Анализ финансовых показателей. Мониторинг и корректировка инклюзивных программ.

Контрольная работа:

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы. В ответах приводите конкретные примеры.

1. Определите понятие «инклюзивное проектирование» в контексте туризма. Какие принципы лежат в основе инклюзивного проектирования туристических продуктов и услуг? Проиллюстрируйте примерами.

2. Рассмотрите основные типы потребностей и ограничений туристов, которые необходимо учитывать при инклюзивном проектировании. Какие категории туристов относятся к лицам с ограниченными возможностями (ЛОВ)? Приведите примеры различных типов ограничений (физические, сенсорные, когнитивные).
3. Объясните, как можно адаптировать различные аспекты туристического продукта для обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями. Рассмотрите примеры адаптации транспорта, размещения, достопримечательностей и экскурсионных программ.
4. Опишите методы и инструменты, используемые для оценки доступности туристических продуктов и услуг с точки зрения инклюзивности. Какие стандарты и рекомендации существуют в этой области? (Например, WCAG, ADA)
5. Проанализируйте роль технологий в обеспечении доступности туристических услуг для людей с ограниченными возможностями. Приведите примеры использования мобильных приложений, ассистивных технологий и других цифровых решений.

Раздел 4. Перспективы развития инклюзивного туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Тренды и инновации в инклюзивном туризме.
2. Роль технологий в обеспечении доступности туризма.
3. Международное сотрудничество в области инклюзивного туризма.
4. Будущее инклюзивного туризма и его влияние на устойчивое развитие.

Контрольная работа:

1. Определение инклюзивного туризма. Дайте развернутое определение инклюзивного туризма, указав его ключевые принципы и отличия от традиционного туризма. Проиллюстрируйте примерами.
2. Барьеры для развития инклюзивного туризма. Перечислите и подробно опишите основные барьеры, препятствующие развитию инклюзивного туризма (как со стороны туристов, так и со стороны туристической индустрии и инфраструктуры).
3. Роль государства в развитии инклюзивного туризма. Какие меры государственного регулирования могут способствовать развитию инклюзивного туризма? Приведите примеры успешной государственной политики в этой сфере (или, наоборот, недостатков существующей политики).
4. Инновационные технологии в инклюзивном туризме. Опишите, как современные технологии (мобильные приложения, системы навигации, средства коммуникации и т.д.) могут быть использованы для повышения доступности туристических услуг для людей с инвалидностью. Приведите конкретные примеры.
5. Экономические аспекты инклюзивного туризма. Проанализируйте экономические преимущества развития инклюзивного туризма для отдельных предприятий, регионов и страны в целом.

Раздел 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ОВЗ

Вопросы для обсуждения:

Тест:

1. Какая категория ОВЗ требует наиболее тщательной подготовки экскурсионного маршрута с учетом особенностей передвижения?
 - а) Лица с нарушениями слуха
 - б) Лица с нарушениями зрения
 - в) Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата
 - г) Лица с ментальными нарушениями
2. Что является наиболее важным при разработке экскурсионной программы для лиц с ОВЗ?

- а) Длительность экскурсии
 - б) Количество посещаемых объектов
 - в) Учет индивидуальных потребностей и возможностей туристов
 - г) Стоимость экскурсии
3. Какой метод наиболее эффективен для передачи информации слепоглухонемым туристам?
- а) Устная речь
 - б) Тактильные средства
 - в) Видеоматериалы
 - г) Письменная информация
4. Какие вспомогательные средства могут потребоваться при проведении экскурсии для лиц с нарушениями слуха?
- а) Увеличительные стекла
 - б) Тактильные карты
 - в) Индукционная петля
 - г) Коляска
5. Что необходимо учитывать при выборе транспортного средства для экскурсии с участием лиц с ОВЗ?
- а) Скорость движения
 - б) Доступность для маломобильных групп
 - в) Стоимость проезда
 - г) Маршрут следования
6. Как правильно обращаться с туристами с ментальными нарушениями во время экскурсии?
- а) Говорить быстро и громко
 - б) Использовать сложную терминологию
 - в) Проявлять терпение и понимание, давать чёткие и простые инструкции
 - г) Игнорировать их поведение
7. Что такое «тифлокомментарий»?
- а) Описание картин для людей с нарушениями зрения
 - б) Описание звуков для людей с нарушениями слуха
 - в) Описание запахов для людей с нарушениями обоняния
 - г) Описание тактильных ощущений
8. Какие специальные навыки должен иметь экскурсовод, работающий с туристами с ОВЗ?
- а) Знание иностранных языков
 - б) Владение навыками сурдоперевода и тифлокомментирования (в зависимости от группы)
 - в) Навыки вождения автомобиля
 - г) Знание истории искусств
9. Что такое аудит доступности?
- а) Проверка финансовой отчетности туристической фирмы
 - б) Проверка доступности туристического объекта для людей с ОВЗ
 - в) Проверка квалификации экскурсовода
 - г) Проверка наличия медицинской страховки
10. Какая информация должна быть обязательно предоставлена туристам с ОВЗ перед началом экскурсии?
- а) Стоимость экскурсии

- б) Продолжительность экскурсии
- в) Информация об особенностях маршрута и доступности объектов
- г) Все вышеперечисленное

Практическая работа:

Вариант А: Разработайте краткий экскурсионный маршрут (не более 3-х объектов) по городу (укажите свой город или любой другой) для группы из 5 человек с нарушениями зрения. Укажите особенности маршрута, способы передачи информации, необходимые вспомогательные средства и меры безопасности.

Вариант Б: Опишите возможные трудности при организации экскурсии для группы с интеллектуальными нарушениями развития и предложите рекомендации по их преодолению, учитывая особенности поведения и восприятия такой группы.

Кейс-задача:

Вы работаете экскурсоводом. Во время экскурсии по музею в вашу группу входит турист на инвалидной коляске. Вход в один из залов музея не оборудован пандусом. Как вы поступите в данной ситуации? Опишите свои действия.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет:

1. Дайте определение инклюзивного туризма. В чем его отличие от традиционного туризма?
2. Перечислите основные принципы инклюзивного туризма. Приведите примеры их реализации на практике.
3. Что такое доступная среда в контексте туризма? Какие виды доступности вы знаете?
4. Объясните значение универсального дизайна в создании инклюзивных туристических продуктов и услуг.
5. Какие группы населения относятся к лицам с ограниченными возможностями здоровья в контексте инклюзивного туризма?
6. Опишите модели взаимодействия с туристами с ОВЗ: патерналистская, дефицитарная, социальная. Какая модель наиболее предпочтительна и почему?
7. Что такое стигматизация и дискриминация в сфере туризма? Как с ними бороться?
8. Опишите, как можно адаптировать различные виды туристической деятельности (экскурсии, проживание, транспорт) для людей с разными типами ограничений. Приведите конкретные примеры.
9. Как можно разработать инклюзивный туристический маршрут? Какие факторы необходимо учитывать при его планировании?
10. Какие технологии могут быть использованы для повышения доступности туристических услуг?
11. Как обеспечить безопасность и комфорт туристов с ОВЗ во время путешествия?
12. Какие маркетинговые стратегии эффективны для привлечения туристов с ОВЗ?
13. Опишите роль персонала в обеспечении инклюзивного туризма. Какие навыки и знания необходимы сотрудникам туристических предприятий для работы с туристами с ОВЗ?
14. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении инклюзивных практик в туризме? Как их можно решить?
15. Приведите примеры успешных кейсов инклюзивного туризма. Что делает их успешными?

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что означает термин "инклюзивный туризм"? а) Туризм, доступный только для людей с ограниченными возможностями. б) Туризм, ориентированный на людей с высоким уровнем дохода. в) Туризм, доступный и привлекательный для всех людей, независимо от их физических, сенсорных, когнитивных, интеллектуальных или других особенностей. г) Туризм, который способствует сохранению окружающей среды.	в	1
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какая из перечисленных групп не относится к лицам, для которых важен инклюзивный туризм? а) Люди с ограниченными физическими возможностями. б) Люди с ограниченными сенсорными возможностями. с) Люди пожилого возраста. д) Люди с высоким уровнем дохода.	д	1
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое универсальный дизайн в контексте инклюзивного туризма? а) Дизайн туристических продуктов, ориентированный исключительно на людей с ограниченными возможностями. б) Дизайн туристических	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		продуктов, доступных и удобных для максимально широкого круга пользователей, без необходимости адаптации. в) Дизайн, учитывающий только эстетические аспекты. г) Дизайн, который учитывает только экономические факторы.		
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какие принципы лежат в основе инклюзивного туризма? а) Прибыльность и эффективность. б) Доступность, участие и равенство. в) Конкуренция и монополизация рынка. г) Эксклюзивность и элитарность.	б	1
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Как туристические компании могут способствовать инклюзивному туризму? а) Обучение персонала навыкам работы с людьми с ограниченными возможностями. б) Разработка специальных туристических программ и маршрутов. в) Использование доступных технологий и средств коммуникации. г) Все вышеперечисленное.	г Инклюзивный туризм предполагает доступность путешествий для всех, вне зависимости от физических, сенсорных или других ограничений. Все три пункта критически важны для достижения этой цели: а) Обучение персонала: Знание особенностей работы с людьми с ОВЗ позволяет персоналу оказывать качественную помощь и создавать комфортную	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			атмосферу. б) Специальные программы и маршруты: Это обеспечивает адаптацию туристических предложений к потребностям людей с ОВЗ, предлагая им соответствующие уровню активности и возможностям варианты. в) Доступные технологии: Это включает использование средств коммуникации (например, субтитров, сурдоперевода), адаптированных сайтов и приложений, а также доступной среды (пандусы, лифты и т.п.). Только комплексный подход, включающий все три элемента, позволит туристическим компаниям эффективно способствовать инклюзивному туризму.	
6.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Вы разрабатываете туристический маршрут. Как вы можете сделать его инклюзивным?	Я бы выбрал маршрут, доступный для людей с различными ограничениями. Учитывал бы наличие пандусов, доступных туалетов и транспортных	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			средств на всем маршруте. Предоставил бы информацию о маршруте в разных форматах (текст, аудио, тактильные карты). Учитывал бы темпы передвижения и физические возможности разных групп туристов, предлагая варианты маршрута различной продолжительности и сложности.	
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Вы – менеджер отеля. Группа туристов с ограниченными возможностями забронировала номера. Какие действия вы предпримете, чтобы обеспечить комфортное пребывание гостей?	Я бы проверил доступность номеров для людей с ограниченными возможностями (наличие пандусов, лифтов, адаптированных санузлов). Убедился бы, что персонал обучен общению с гостями с ограниченными возможностями. Предоставил бы информацию о доступных услугах и объектах инфраструктуры в формате, удобном для гостей (например, аудиогид, тактильные карты). Подготовил бы необходимые вспомогательные средства (например, поручни, кресла-коляски). Уточнил бы у гостей их потребности и пожелания, чтобы	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			обеспечить индивидуальный подход.	
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Дайте определение инклюзивному туризму и объясните его ключевые принципы.	Инклюзивный туризм – это подход, который обеспечивает доступ и участие всех людей в туристической деятельности, независимо от их способностей, возраста, пола, происхождения, вероисповедания или других характеристик. Ключевые принципы включают: равенство, доступность, участие, уважение, устойчивость и понимание индивидуальных потребностей.	8
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	В чем отличие инклюзивного туризма от традиционного туризма?	Традиционный туризм часто ориентирован на "среднего" туриста, игнорируя потребности людей с ограниченными возможностями или другими специфическими потребностями. Инклюзивный туризм же активно стремится предоставлять равные возможности для всех, адаптируя услуги и продукты под индивидуальные нужды.	5
10.	Задание открытого типа	Какие технологии могут улучшить доступность	Мобильные приложения с	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	(с развернутым ответом)	туристских услуг для людей с ограниченными возможностями?	функциями навигации и информации на разных языках, аудиогиды, виртуальные туры, системы распознавания речи, переводчики жестов, интерактивные карты с тактильными элементами	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	4/1-5 балла	20	
1.2.	дополнение	5/2 балла	10	
2.	Контрольная работа	3/1-10 балла	30	по календарно-тематическому плану
3.	Тест	3/1-5 баллов	15	по календарно-тематическому плану
4.	Кейс-задача	1/1-5 баллов	5	по календарно-тематическому плану
5.	Практическая работа	1/1-10 баллов	10	по календарно-тематическому плану
Всего:			90	
6.	Блок бонусов			
6.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
6.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
6.3.	Наличие тематических	0,2 балла		

	портфолио	но не более 1		
6.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
		Всего:	10	
		Всего	100	

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие	-2
Нарушение учебной дисциплины	-4
Неготовность к занятию	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

по дисциплине		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929>
2. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Конанова. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2019. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927531646.html>
3. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм : технология и организация туристского продукта : учебное пособие / Е. И. Конанова. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-9275-3164-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927531646.html>

8.2. Дополнительная литература

4. Жукова, М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - Москва : Финансы и статистика, 2006. - 200 с. - ISBN 5-279-02632-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279026328.html>
5. Новиков, В. С. Менеджмент в туризме: учебное пособие / Новиков В. С. - Москва : Книгодел, 2006. - 166 с. - ISBN 5-9659-0016-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5965900163.html>

6. Путрик Ю.С., Зайцев А.В. Менеджмент туризма: учебное пособие. - LAP Lambert Academic Publishing, 2022.
7. Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризм : монография / Щедловская М. В. - Москва : РГ-Пресс, 2017. - 112 с. - ISBN 978-5-9988-0594-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785998805943.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru.
2. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — www.urait.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).