

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  
В.В.Палаткин

«19» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой педагогических  
практик и сервисных индустрий  
А.С.Джангазиева

«19» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Толерантность в межкультурном взаимодействии»**

Составитель(и)	<b>Палаткин В.В. доцент кафедры педагогических практик и сервисных индустрий; Хаджаева А.А. ассистент кафедры педагогических практик и сервисных индустрий</b>
Согласовано с работодателями:	<b>Ситкова В.Н., генеральный директор AZIMUT Отель Астрахань; Корнейченко Н.В. заведующий отделением сервисных технологий и дизайна ГБПОУ АО «Астраханский государственный политехнический колледж»</b>
Направление подготовки / специальность	<b>43.03.03 Гостиничное дело</b>
Направленность (профиль) / специализация ОПОП	<b>Гостеприимство и ресторанный сервис</b>
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Год приёма	<b>2025</b>
Курс	<b>1 (по очной форме)</b>
Семестр(ы)	<b>1-2 (по очной форме)</b>

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целями освоения дисциплины «Толерантность в межкультурном взаимодействии» являются:** формирование у студентов основ толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного, бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям региона.

**1.2. Задачи освоения дисциплины «Толерантность в межкультурном взаимодействии»:** сформировать базовые и профессионально профилированные основы культуры толерантности; изучить гуманитарные знания для решения практических задач в межкультурной коммуникации; проанализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые проблемы толерантности; овладеть навыками межличностной и межкультурной коммуникации, основанными на уважении к историческому наследию и культурным традициям.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина «Толерантность в межкультурном взаимодействии»** относится к *обязательной части (Б1.Б.09)* и осваивается в 1, 2 семестрах.

Опирается на входные знания, формируемые школьной программой. «Входными» знаниями, умениями и навыками для дисциплины «Толерантность в межкультурном взаимодействии» являются знание основ культурологии, история и теория толерантности, умение работать с источниками, анализировать фактический материал, навыки работы с информацией, командной работы. Концептуальное внедрение дисциплины в учебный план продиктовано необходимостью подготовки молодых специалистов к жизни и работе в многонациональной и многокультурной среде. Современное общество сталкивается с растущей глобализацией, миграцией и многообразием культурных ценностей, что создает потребность в понимании и уважении различий.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):**

– на уровне среднего общего образования

*Знания:*

Понимание понятий культуры, субкультуры, традиций и обычаев различных народов;

Знание исторических контекстов, концепций и теорий толерантности в разных культурах и обществах;

Знание основных аспектов теории межкультурной коммуникации, включая барьеры и стратегии преодоления недопонимания.

формирования стереотипов, предрассудков и влияния этих факторов на межкультурные взаимодействия;

Правовые и этические аспекты;

Основные представления о традициях, верованиях, языках, обычаях и ценностях разных культур.

*Умения:*

анализировать информацию и формулировать обоснованные мнения о межкультурных проблемах;

внимательно слушать собеседника, что обеспечивает глубокое понимание его точки зрения;

способность ставить себя на место другого человека, понимание его чувств и переживаний;

донести свои мысли и чувства, используя культуру общения и учитывая культурные особенности собеседника;

эффективно взаимодействовать в многонациональных и многообразных командах; разрешения конфликтов и ведения диалога в ситуациях межкультурного взаимодействия.

*Навыки:*

Умение гибко реагировать на различные культурные нормы и традиции;

Способность находить решения в сложных межкультурных ситуациях;

Умение сохранять спокойствие и продуктивность в культурально-подвижной среде;

Умение ставить и достигать цели по расширению своего культурного кругозора и уровня толерантности.

Базовые знания языков, кроме родного, могут помочь в межкультурной коммуникации.

Использование современных технологий и медиа для поиска информации и расширения культурного взаимодействия.

**2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

– «Сервисная деятельность в гостеприимстве и общественном питании»

- «Организация и управление ресторанного сервиса»

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) *универсальной(ых) (УК):* УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах

**Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции <sup>1</sup>	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5.	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	- этапы исторического развития России (включая основные события, основных деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций развития	– анализировать общие тенденции исторического развития России в контексте мировой истории и оценивать отдельные факты истории России	- навыками использования знаний об этапах исторического развития России (включая основные события, основных деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций, навыками анализа исторических источников, навыками аргументации собственного мнения об

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции <sup>1</sup>	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
				основных событиях и основных исторических деятелях
	УК-5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	– основные культурные особенности и традиции различных социальных групп; – социальные и культурные различия, историческое наследие и культурные традиции разных социальных групп	находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп – демонстрировать толерантное восприятие социальных культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям	– навыками общения и взаимодействия с представителями других социальных групп, обладающих культурными особенностями и; – навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям
	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	– основные социокультурные особенностей разных социальных групп	– недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	– навыками выполнения профессиональных задач с учетом социокультурных особенностей разных социальных групп
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает	ценностные ориентиры и гражданскую позицию; проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера	сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждать и решать проблемы	навыками подбора аргументации при обсуждении и решении проблем мировоззренческого, общественного и личного характера

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции <sup>1</sup>	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера		мировоззренческого, общественного и личностного характера	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3,3 зачетные единицы (216 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

**Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения**

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3,3
Объем дисциплины в академических часах	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	110,50
- занятия лекционного типа, в том числе:	36
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	72
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- консультация (предэкзаменационная)	2
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,50
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	105,50
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 1 семестр; экзамен – 2 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	для очной формы обучения				СР, час.	Итого часов	Форма текущего
	Контактная работа, час.						
	Л	ПЗ	ЛР	КР			

	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	ЛР	В т.ч. ПП	/ КП			контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
<b>Семестр 1.</b>										
Понятие толерантности	5		9					13	27	опрос, тест
Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	4		9					14	27	Вопросы для обсуждения
Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	5		9					13	27	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
Уровни толерантности человека	4		9					13	26	Вопросы для обсуждения
<b>Консультации</b>										<b>1</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>										<b>0,25</b>
<b>ИТОГО за семестр:</b>	<b>18</b>		<b>36</b>					<b>53</b>	<b>108 ,25</b>	
<b>Семестр 2.</b>										
Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	5		9					13, 50	27, 50	Вопросы для обсуждения
Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	4		9					13	26	Вопросы для обсуждения
Этнические стереотипы	5		9					13	27	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
Причины и способы разрешения этнических конфликтов	4		9					13	26	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
<b>Консультации</b>										<b>1</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>										<b>0,25</b>
<b>ИТОГО за семестр:</b>	<b>18</b>		<b>36</b>					<b>52, 50</b>	<b>107 ,75</b>	
<b>Итого за весь период</b>	<b>36</b>		<b>72</b>					<b>105 ,50</b>	<b>216</b>	

**Таблица 3. Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		УК-5				
Тема 1. Понятие толерантности	27	+				1
Тема 2. Сущность понятий	27	+				1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		УК-5				
«толерантность» и «интолерантность»						
Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	27	+				1
Тема 4. Уровни толерантности человека	26	+				1
Тема 5. Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	27,50	+				1
Тема 6. Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	26	+				1
Тема 7. Этнические стереотипы	27	+				1
Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов	26	+				1
<b>Консультации</b>	2	+				1
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине</b>	0,50	+				1
<b>Итого</b>	<b>216</b>					

### Краткое содержание каждой темы дисциплины

#### Тема 1 Понятие толерантности

Общечеловеческие ценности и их характеристика. Современная проблематика толерантности. Характеристика толерантности и терпимости. Этапы развития социальной мысли о толерантности.

#### Тема 2 Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»

Объекты терпимости, толерантности, нетерпимости. Интолерантность, ксенофобия, экстремизм. Функции толерантности.

#### Тема 3 Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ

Национальные противоречия в полиэтничных регионах. Противоречия между процессами интеграции и самоопределения. Новая концептуализация социальности, развивающейся посредством свободной коммуникации. Толерантность и феномен коммуникации. Воспитание толерантной личности, готовой к терпимому отношению и взаимопониманию между этносами.

#### Тема 4 Уровни толерантности человека

Уровень ситуативной коммуникативной толерантности, уровень типологической коммуникативной толерантности, уровень профессиональной толерантности, уровень общей коммуникативной толерантности.

#### Тема 5 Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности

Национальное самосознание и ценностно-смысловое единство в поликультурном взаимодействии. Проблемы формирования толерантной личности. Основные проблемы и условия формирования национального самосознания.

## **Тема 6 Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека**

Педагогические технологии в воспитании толерантности учащихся. Диалог культур в учебном процессе. Диалог культур в воспитании толерантности учащихся.

### **Тема 7 Этнические стереотипы**

Стереотипизация. Психологической функцией стереотипизации. Социальные функции стереотипизации. Этнические стереотипы. Методы изучения этнических стереотипов. Этнические стереотипы — функции и свойства.

### **Тема 8 Причины и способы разрешения этнических конфликтов**

Понятие межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Обстоятельства, вызывающие противодействие со стороны этнической общности или ее отдельного представителя. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия. Институциональные разрешения этнических конфликтов. Разрешение этнических конфликтов вне формальных институтов.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие

формы работы:

- 1) Фронтальная - все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая - одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная - каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Толерантность в межкультурном взаимодействии» составляет 105,50 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков по профориентационной работе; действиями по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

*для очной формы обучения*

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Понятие толерантности	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения
Тема 2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	<b>14</b>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
Тема 4. Уровни толерантности человека	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения
Тема 5. Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	<b>13,50</b>	Вопросы для обсуждения
Тема 6. Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения
Тема 7. Этнические стереотипы	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов	<b>13</b>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра

**5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно**

### **Требования к творческим заданиям и проектам**

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

### **Требования к проведению кейс - задачи**

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

### **Порядок проведения тестирования**

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по курсу включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

### **Подготовка к экзамену**

Экзамен – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии

Обучение по дисциплине «Толерантность в межкультурном взаимодействии» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Интерактивная лекция. Предполагает метод визуализации, показ презентаций, использование обратной связи, реакции аудитории на проблемно поставленные вопросы, наводящие вопросы, экспресс-тестирование, мини опрос.

Интерактивный семинар. Предполагает использование классических форм опроса, которые сочетаются с вопросом к преподавателю по проблеме, которая вызывает затруднение в понимании.

Образовательные технологии семинара: групповые дискуссии, метод «равный обучает равного», работу в командах, разработка командных проектов, дискуссии, решение философских кейсов, игровые методики, мозговой штурм.

Коллоквиум. Предполагает краткий устный ответ на поставленные вопросы по пройденным темам.

Диспут. Обсуждения командами в форме дискуссии письменного подготовленного доклада проекта по выбранной проблемной ситуации или вопросу.

Тестирование. Предполагает письменные ответы на поставленные в тестах вопросы. Тестирование проходит по каждой пройденной теме (или группе тем), включает в себя внимательное чтение учебного материала, который указывается в предварительном задании.

Контрольная работа: письменная проверка умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

**Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Понятие толерантности	<i>Обзорная лекция</i>	опрос, тест	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	<i>Лекция-диалог</i>	Вопросы для обсуждения	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	<i>Обзорная лекция</i>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра практическая подготовка	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Уровни толерантности человека	<i>Обзорная лекция</i>	Вопросы для обсуждения	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	<i>Лекция-диалог</i>	Вопросы для обсуждения	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	<i>Обзорная лекция</i>	Вопросы для обсуждения	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 7. Этнические стереотипы	<i>Обзорная лекция</i>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра практическая	<i>Не предусмотрено</i>

		подготовка	
Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов	<i>Лекция-диалог</i>	Вопросы для обсуждения Ролевая игра	<i>Не предусмотрено</i>

## 6.2. Информационные технологии

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u><a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</a></u> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>

*Наименование современных профессиональных баз данных,  
информационных справочных систем*

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Толерантность в межкультурном взаимодействии» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Понятие толерантности	УК-5	опрос, тест
Тема 2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	УК-5	Вопросы для обсуждения
Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	УК-5	Вопросы для обсуждения  Ролевая игра
Тема 4. Уровни толерантности человека	УК-5	Вопросы для обсуждения
Тема 5. Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	УК-5	Вопросы для обсуждения
Тема 6. Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	УК-5	Вопросы для обсуждения
Тема 7. Этнические	УК-5	Вопросы для

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
стереотипы		обсуждения Ролевая игра
Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов	УК-5	Вопросы для обсуждения Ролевая игра

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### 7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

#### Тема 1 Понятие толерантности

##### 1. Вопросы для обсуждения

Общечеловеческие ценности и их характеристика. Современная проблематика толерантности. Характеристика толерантности и терпимости. Этапы развития социальной мысли о толерантности.

#### Тема 2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»

##### 1. Вопросы для обсуждения

Объекты терпимости, толерантности, нетерпимости. Интолерантность, ксенофобия, экстремизм. Функции толерантности.

##### 2. Ролевая игра

###### «Ранжирование ценностей»

**Цель:** осознание собственных ценностей толерантности.

**Время проведения:** 30 мин.

**Этапы игры.** Наши ценности тесно связаны с нашим самосознанием и самоуважением. Поэтому мы очень болезненно переживаем, если сами предаем важные для нас ценности, а также ощущаем себя несвободно, когда наши ценности игнорируют другие. Совершенно естественно, что различия в ценностных предпочтениях разных социальных групп легко приводят к конфликтам. Поэтому мы должны уметь говорить на важные для нас ценностные темы и учиться находить общий язык с совершенно разными людьми, в том числе и с теми, которые отличаются от нас по мировоззрению.

В этом упражнении игроки, разделенные по 4 человека, должны расставить и степени значимости 18 ценностей, предложенных профессором М. Рокич. В процессе выполнения упражнения возникает оживленное общение между участниками, поскольку каждый высказывает свою точку зрения и отстаивает ее. Для каждой четверки Вам потребуется одна копия Приложения к этому упражнению.

1. Участники разбиваются на группы из 4-х человек. Чтобы группы оказались подобранными по случайному принципу, попросите игроков рассчитать на первый-четвертый. Те участники, у которых совпал номер, объединяются в одну группу.

2. Кратко расскажите о значении ценностей в жизни человека - как в личной, так и в профессиональной. Многие предприниматели обладают собственной точкой зрения на те или иные вопросы и подбирают сотрудников (часто неосознанно) со схожей ценностной ориентацией. Жизненные установки отдельных членов команды имеют большое значение для общей работы. По основным вопросам должно быть достигнуто согласие, иначе опасность конфликтов увеличивается.

3. Раздайте вопросники (по одному на подгруппу). У каждой команды есть задание - расположить 18 предложенных ценностей в порядке убывания их значимости, но значимости не для отдельного человека, а для всей команды. Таким образом, участники будут вынуждены искать компромиссное решение в каждом случае. Какие ценности были особенно важными и допускали единственную трактовку? При обсуждении каких ценностей допускались приемлемые для всех различия? На работу отводится 30 мин.

4. Команды собираются вместе и представляют результаты своей работы.

###### **Обсуждение игры:**

- Что в данное время является основной ценностью в моей жизни?

- Насколько успешным был процесс принятия единого решения?
- Какие ценности были признаны всеми членами команды? Какие из них важны для командной работы?
- Почему изменяются ценности?
- Как различаются ценностные установки представителей разных народов?

### **Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ**

#### **1. Вопросы для обсуждения**

Национальные противоречия в полиэтничных регионах. Противоречия между процессами интеграции и самоопределения. Новая концептуализация социальности, развивающейся посредством свободной коммуникации. Толерантность и феномен коммуникации. Воспитание толерантной личности, готовой к терпимому отношению и взаимопониманию между этносами.

#### **2. Ролевая игра**

В качестве ведущего выступает учитель, так как в этой роли было легче корректировать ход игры. В зависимости от действий ведущего, психологического климата в классе и ряда других факторов основная направленность игры может несколько изменяться.

**Вводная информация - игровая установка.** На Землю прилетели инопланетяне. Там, на их планете, ученые открыли универсальный закон человеческой психики: оказывается, все люди делятся по своим психическим свойствам на две группы. Основным признаком принадлежности к той или иной общности является цвет глаз.

Карие (темные) глаза означают, что человек способен только на физическую работу, интеллектуальный и духовный его потенциал близок к нулю. Обладатели голубых (светлых) глаз - «цвет человечества», полная противоположность кареглазым. Это открытие позволило жителям далекой планеты усовершенствовать свое общество. Они предлагают землянам также воспользоваться их замечательным открытием и опытом, срочно занявшись переустройством своей жизни.

Один из инопланетян читает лекцию с научным обоснованием такого переустройства. Представим вариант текста выступления.

*Уважаемые господа!*

*Я имею честь представить на ваш суд новую объективную и единственно научную теорию социального устройства, не содержащую недосказанности и противоречий. Мы привыкли, что есть счастливчики и неудачники, одаренные и посредственности, ученые и невежественные люди. Мы объясняли это такими неуместными и отвлеченными понятиями, как личная одаренность, талант, способности, вдохновение и т.д. Новый способ деления человечества объясняет и позволяет использовать различие между индивидуумами на основе многосторонне и внимательно рассмотренного признака: цвета радужки человеческого глаза. Конечно, не сам цвет, а заложенные в его основу физиологические факторы являются причиной существования различных уровней интеллекта. Путем наблюдения было установлено, что голубой цвет глаз, являющийся у *homo sapiens* рецессивным признаком, служит почти во всех случаях показателем врожденных способностей к прогрессивному и плодотворному развитию интеллекта. В то же время люди, обладающие доминантным признаком, - карим цветом глаз, имеют, по сравнению с голубоглазыми, множество отклонений и задержек в развитии.*

*Так, например, у кареглазых меньше масса головного мозга, толще черепная кость, слабее выражены коленный, хватательный, глотательный рефлекс, ниже скорость запоминания и усвоения информации.*

*Следует серьезно задуматься, поручая кареглазым ответственные должности и задания, ведь из-за особого строения зрачка информация запоминается и передается в их нервной системе на том же уровне, как это происходит у человекообразных обезьян (в большинстве*

*своим кареглазых).*

*Схема анализа вставочных нейронов гипоталамуса у кареглазых значительно примитивней, нежели у голубоглазых. Соответственно, у первых склонности и способности к интеллектуальному труду должны либо отсутствовать, либо проявляться в извращенной и непродуктивной форме.*

**Деление на группы.** Ведущий быстро делит ребят по цвету глаз на две группы. Здесь важно преодолеть возможные дискуссии по поводу определения окраски радужки, которая, как выяснится, весьма вариативна. Поэтому есть смысл пользоваться парой определений «светлые - темные».

Все дальнейшие действия ведущего должно быть направлены на то, чтобы дети как можно яснее осознали роли и права, им предложенные: «голубоглазые» - свою неограниченную свободу и превосходство над «кареглазыми»; «кареглазые» - свое низкое, бесправное положение. Далее всем играющим предлагается план их последующей деятельности; группы расходятся и некоторое время работают отдельно.

**Работа в группах.** Задача «голубоглазых»: составить свод законов нового общества (при этом они должны помнить, что властны придумать и «провести в жизнь» какие угодно установления и правила поведения).

«Кареглазым» тем временем предоставляется список профессий, которые они должны распределить между собой. В списке - только физический труд или неквалифицированная трудовая деятельность («рабочий на конвейере», «грузчик», «уборщица», «подсобный рабочий» и т.д.). Каждой профессии соответствует специфическое качество: грузчик, например, должен быть сильным, для работы на конвейере нужна точность в действиях, выдержка.

Ребята, характеризуя друг друга, выясняют, кому более подойдет та или иная профессия.

#### **Общее обсуждение и заключительная беседа**

Все играющие вновь собираются вместе. Зачитывается свод законов, составленный «голубоглазыми».

После этого действие может развиваться по-разному.

*Вариант 1.* Если дело кончается возмущением «кареглазых», то обсуждение постепенно переходит во внеигровой этап - заключительную беседу, когда ребята смотрят на свои роли и ролевую деятельность уже со стороны, проводят аналогии с реальной жизнью. Важно обсудить, возможна ли такая ситуация в жизни: ведь наука не стоит на месте и может действительно обнаружить те или иные признаки, которые предопределяют принудительную специализацию членов общества уже в раннем возрасте.

*Вариант 2.* Сильного накала страстей может и не быть. «Кареглазые» могут отреагировать на игровую ситуацию индифферентно. В этом случае необходимо показать всю абсурдность ситуации. Это достигается в ходе беседы, но возможно и продолжение игрового варианта (см. далее).

*Вариант 3.* на Землю неожиданно прибывает вторая делегация инопланетян (теперь уже из «другой галактики»), которая разоблачает «ненаучность» утверждений первой группы делегации и предлагает свой вариант. Теперь основной критерий - не цвет глаз, а форма носа (размер ушей, цвет волос и т.д.).

И в том, и в другом случае следует подчеркнуть, что подобные «научные схемы» отнюдь не являются «инопланетными». Та или иная роль может навязываться индивидууму на вполне реальной и «земной» основе - как вроде бы безобидной (астрология, гадания, тестирование), так и на весьма опасной (расовые, национальные и религиозные признаки).

Полученные результаты выявят значимость и необходимость подобной работы и помогут, на наш взгляд, решить весь комплекс современных целей обучения культуре межнационального взаимодействия.

## **Тема 4 Уровни толерантности человека**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Уровень ситуативной коммуникативной толерантности, уровень типологической коммуникативной толерантности, уровень профессиональной толерантности, уровень общей коммуникативной толерантности.

## **Тема 5 Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Национальное самосознание и ценностно-смысловое единство в поликультурном взаимодействии. Проблемы формирования толерантной личности. Основные проблемы и условия формирования национального самосознания.

## **Тема 6 Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Педагогические технологии в воспитании толерантности учащихся. Диалог культур в учебном процессе. Диалог культур в воспитании толерантности учащихся.

## **Тема 7 Этнические стереотипы**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Стереотипизация. Психологической функцией стереотипизации. Социальные функции стереотипизации. Этнические стереотипы. Методы изучения этнических стереотипов. Этнические стереотипы — функции и свойства.

## **2. Ролевая игра**

### **«Адские башни»**

**Необходимое время:** около часа.

**Цель:** это упражнение на построение команды, в котором сделана попытка показать конфликт, возникший из-за коммуникационных барьеров между участниками. Такие барьеры возникают в связи с тем, что люди, расценивая свое восприятие мира как единственно верное, зачастую отказываются принимать иные точки зрения. В «Адских башнях» эта концепция взята на вооружение и используется для побуждения игроков задуматься о факторах, как способствующих, так и препятствующих построению единой команды.

**Размер группы:** инструкции, представленные ниже, рассчитаны на группу хотя бы из 12 человек (то есть 2 команды по 6 человек в каждой). Если по каким-то причинам вы захотите иметь команды большей или меньшей численности, вы можете изменить количество карточек с инструкциями. При наличии достаточного места играть может любое количество человек.

### **Этапы работы**

1. Разбейте группу на команды по 6 человек.
2. Дайте каждой команде побольше деталей из «Лего» или какого-нибудь другого похожего конструктора. Объясните, что им будет нужно построить башню.
3. Всем участникам каждой из команд вручите карточки, на которых записаны данные, касающиеся какой-либо одной части задания. Подчеркните, что этой информацией ни с кем нельзя делиться.
4. Объясните, что игра будет проходить в полном молчании, и разрешите игрокам приступить к делу.

### **Инструкции для карточек**

1. Башня должна состоять из 20 блоков.
2. Башня должна иметь высоту в 10 уровней.

3. Башня должна быть построена только из белых, красных и желтых «кирпичиков».
4. Башня должна быть построена только из синих и желтых «кирпичиков».
5. Шестой уровень башни должен отличаться от остальных по цвету.
6. Башню должны построить именно вы. Если за «кирпичики» возьмутся другие члены вашей команды, остановите их и настаивайте, что постройте башню самостоятельно.

### ***Обсуждение итогов игры***

За игрой в «Адские башни» интересно наблюдать со стороны (если сможете, запишите ее на видео), так как отдельные игроки неизбежно придут к замешательству и неразберихе, едва лишь поймут, что все их попытки следовать инструкциям приводят исключительно к противодействию со стороны членов их команд. Их постигнет разочарование, как только они поймут, что вся совместная работа над общей задачей сводится к выявлению того факта, что на деле ничего подобного не происходит. Например, какой-нибудь игрок пытается положить синий «кирпичик» только для того, чтобы другой игрок убрал его с явным негодованием. Третий постарается удержать других от каких бы то ни было действий вообще и т.д.

По окончании действия полезно обсудить ситуации, так как они повторяются всякий раз, когда используют эту игру.

1. Побеждает игрок, которому поручено быть единственным строителем. Такое случается, если эту роль отводят волевым человеком, который хорошо владеет невербальными методами общения и ясно дает понять, что не потерпит никакой оппозиции. В этих условиях другие члены команды более или менее терпеливо - в зависимости от темперамента - сидят в сторонке и наблюдают за «самозванцем». Все идет гладко, пока этот человек не сделает что-то, противоречащее инструкциям другого игрока: последний заявляет молчаливый протест, к которому строитель обычно прислушивается и, соответственно, изменяет конструкцию. Когда двое протестующих вступают между собой в конфликт (возможно, из-за того, что одного из них не устраивает цвет «кирпичей»), строитель зачастую начинает экспериментировать, меняя один «кирпич» на другой, пока оба спорщика не будут удовлетворены - тем, например, что используются исключительно желтые кирпичи.

Такое поведение команды чаще всего оказывается эффективным, в результате чего группа, подобная описанной выше, может построить башню первой и остаться очень довольной своим выступлением, изделием (башней) и друг другом. Так происходит, вероятно, по причине того, что никто из них «не потерял лица». Первоначальное унижение, испытанное членами команды, которых отстранили от работы, компенсируется их последующими указаниями «строителю», как и что ему строить. Это другой аспект лидерства как компромисса между вожаком и подчиненными.

2. Самозванный строитель терпит поражение от мощной оппозиции в лице других игроков, которые настаивают, чтобы их допустили до «кирпичей». Такое поведение обычно приводит к серьезным конфликтам. Мы видели, как люди вырывали «кирпичи» друг у друга или вынимали их из конструкции. Если события примут такой оборот, башня вряд ли будет построена.

3. Налицо комбинация описанных стратегий. Между потенциальными строителями идут непрерывные переговоры, которые отнимают много времени. Каждый «кирпич» становится предметом невербальной, иногда горячей, дискуссии. При достаточном времени башня, в конце концов, вырастет, но команда, ведущая себя подобным образом, обычно проигрывает соперникам, которые выбирают стратегию 1.

## **Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов**

### ***1. Вопросы для обсуждения***

Понятие межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Обстоятельства, вызывающие противодействие со стороны этнической общности или ее отдельного представителя. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия. Институциональные разрешения этнических конфликтов.

Разрешение этнических конфликтов вне формальных институтов.

## 2. Ролевая игра

### «Распределение сердец»

*Время проведения игры:* 2-3 часа.

*Цель:* развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта, а также иллюстрация представленных стратегий.

*Инструкция.*

Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди находятся 4 человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.

У всех ситуация критическая, каждому из них осталось жить один месяц. Проблема: кому отдать единственное донорское сердце?

*Этапы игры.*

Деление группы на 4 команды.

Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты.

Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

*Обсуждение итогов игры.*

1. какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров?
2. какие основные психологические механизмы вы увидели при реализации соперничества, сотрудничества, уклонения, приспособления и компромисса?

### Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Функции и компоненты толерантности
2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»
3. Этнотолерантные установки личности
4. Структура национального самосознания
5. Критерии определения толерантного сознания.
6. Явления толерантности и интолерантности в мультикультурном образовании
7. Понятие и структура национального самосознания.
8. Формирование национального самосознания.

**Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>УК-5</b>				
1.	Задание закрытого типа	<b>Что такое толерантность?</b> А) Принятие и уважение к различиям между людьми В) Полное	А	2

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнени я (в минутах)
		игнорирование различий С) Принуждение людей к единой точке зрения D) Неприязнь к людям с другими культурами		
2.		<b>Какое явление является проявлением межкультурной толерантности?</b> А) Дискриминация по национальному признаку В) Последствия глобализации С) Этнические конфликты D) Кросс-культурные диалоги	D	2
3.		Какая из перечисленных ценностей наиболее важна для толерантного общества? А) Эгоизм В) Уважение С) Атакующие стереотипы D) Настойчивость в собственном мнении	B	2
4.		<b>Какое из следующих действий является примером нетолерантного поведения?</b> А) Изучение культур других народов В) Признание прав человека для всех С) Восприятие стереотипов о другой культуре как абсолютной правды D) Принятие разнообразия культур	C	2
5.		<b>Основной причиной межкультурных конфликтов часто является:</b> А) Исключительность	A	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>одной культуры</p> <p>В) Способности людей к коммуникации</p> <p>С) Доброжелательное сотрудничество</p> <p>Д) Проявление гуманизма</p>		
6.	<p>Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</p>	<p>Толерантность в межкультурном взаимодействии предполагает уважение к различным культурам, традициям и обычаям других людей. Это важный аспект общения между представителями разных культур:</p> <p>А) Толерантность означает полное принятие всех культурных различий без критики.</p> <p>В) Толерантность подразумевает понимание и уважение культурных различий, но не обязательно их одобрение.</p> <p>С) Толерантность требует полного отказа от своих собственных культурных ценностей ради принятия чужих.</p> <p>Д) Толерантность заключается только в соблюдении формальных правил поведения при общении с людьми другой культуры.</p>	<p><b>В</b></p> <p>Толерантность действительно включает в себя понимание и уважение различных культурных особенностей, однако это не значит, что человек должен полностью соглашаться со всеми аспектами чужой культуры. Важно сохранять свою индивидуальность и ценности, но при этом уважать право других людей иметь свои собственные традиции и убеждения.</p>	5 мин.
7.	Задание открытого типа	<p><b>Опишите, что такое толерантность и какое значение она имеет в современном обществе.</b></p>	<p>Толерантность — это готовность и способность воспринимать и уважать жизненные взгляды, привычки и традиции людей, отличающихся от собственных. В современном обществе толерантность играет решающую роль в обеспечении мирного сосуществования различных</p>	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>культур и народов. Она способствует взаимопониманию, снижению напряженности в обществе и предотвращению конфликтов. Толерантное общество, в котором ценятся разнообразие и индивидуальность, создаёт условия для более открытых и честных коммуникаций.</p>	
8.		<p><b>Приведите примеры конкретных действий, способствующих развитию толерантности в межкультурном взаимодействии.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Образовательные программы и тренинги:</b> Проведение курсов и семинаров о культуре, языке и традициях различных народов, что увеличивает уровень знаний и уменьшает предвзятости.</li> <li>2. <b>Кросс-культурные обмены:</b> Программы обмена, где студенты могут учиться и жить в другой культуре, дружить и обмениваться опытом.</li> <li>3. <b>Мероприятия и фестивали:</b> Организация культурных мероприятий, где люди могут ознакомиться с обычаями, традициями и кулинарией различных национальностей.</li> <li>4. <b>Социальные инициативы:</b> Вовлечение местных сообществ в проекты по укреплению</li> </ol>	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>межкультурного диалога, противодействие расизму и дискриминации.</p> <p><b>5. Использование медиа:</b> Разработка и распространение информационных кампаний в СМИ, направленных на повышение осведомленности о толерантности и разнообразии.</p>	
9.		Какое явление способствует поддержанию толерантности в межкультурных взаимодействиях?	Поддержка межкультурных инициатив	3-5
10.		Назовите термин, описывающий отрицательное отношение к людям другой культуры?	Ксенофобия	3-5
11.		Какое значение имеет межкультурный диалог в контексте толерантности?	Служит основой для взаимопонимания и уважения	3-5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

**Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	8/2,5	20	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
2.	<i>Выполнение практического задания (Эссе, работа с текстом, первоисточником, визуализация и др.)</i>	3/2	6	
3.	Коллоквиум	1/1	1	
4.	Активное участие в диспуте	1/1	1	
5.	Тестирование	1/0,5 балла за каждый правильный ответ	5	
6.	Контрольная работа	до 2 баллов за работу	2	
7.	Командный проект	1/5	5	
<b>Всего</b>			<b>40</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
8.	<i>Посещение занятий</i>	2,5	2,5	
9.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	3	3	
10.	Активное участие в семинарском занятии, обсуждении семинарских вопросов	9/0,5	4,5	
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-
<b>Дополнительный блок</b>				
11.	<i>Экзамен</i>		50	
<b>Всего</b>			<b>50</b>	-
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-1
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Основная литература**

1. Педагогика в многонациональном мире [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям : "Педагогика и психология", "Педагогика" / А.Н. Джурицкий. - М. : ВЛАДОС, 2010. - (Учебное пособие для вузов)" - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017384.html>
2. Педагогическая культура толерантности [Электронный ресурс] / Бенин В.Л. - М. : ФЛИНТА, 2016. - [http://www.studentlibrary.ru/book/ ISBN9785976527683.html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527683.html)
3. Развитие межнациональных отношений студенческой молодежи [Электронный ресурс] / Абсалямова А.Г. М.: ФЛИНТА, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526112.html>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Василькова, Юлия Валерьевна. Методика и опыт работы социального педагога : учеб. пособие. - М. : Академия, 2002. - 160 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0629-6: 105-00, 59-00, 7000 : 105-00, 59-00, 70-00.(21 -экз.)
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2004. — 272 с. — ISBN 57695-1777-8.
3. Альжев Д.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Альжев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6334.html>. — ЭБС «IPRbooks»

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал - БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) . Регистрация с компьютеров АГУ
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

## **10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные

психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).