

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель программы магистратуры
_____ А.Н. Леухин

«05» июня 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента
_____ Е.В. Крюкова

«05» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ**

Составитель(-и)

Акмаева Р.И., профессор кафедры менеджмента;

Согласовано с работодателями:

**Азизов Р.А., Руководитель Агентства по
занятости населения Астраханской области;
Варжина А.А., Генеральный директор ООО
«Елисей».**

Направление подготовки

38.04.03 – Управление персоналом.

Профиль

**Управление персоналом в условиях цифровой
трансформации**

Форма обучения

Очная

Год приема

2025

Срок освоения

1 год (2 с.)

Астрахань – 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель освоения дисциплины «Проблемы современной экономики»: формирование у студентов представления об основных проблемах развивающихся и переходных экономик, анализ подходов к организации экономической деятельности, возможных путей и приемы решения реальных экономических проблем в условиях новой реальности.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Проблемы современной экономики»:

Задачи:

- Изучение основных проблем интеграции мировой, развивающихся и российской экономики.
- Изучение моделей развития экономического роста российской экономики в новой реальности.
- Изучение концепции справедливого распределения благ в социально-ориентированной экономике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Проблемы современной экономики» относится к Блоку 1 дисциплин по выбору учебного плана Б1.В.Д.10.02, что означает формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного образовательного направления, а также навыков самостоятельной работы в области управленческой деятельности в современной организации. Учебная дисциплина является частью читаемых кафедрой менеджмента дисциплин в области менеджмента. Дисциплина читается во 2-м семестре. Изучение дисциплины основывается на фундаментальных знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин «Методы стратегического менеджмента» и других и является теоретической базой, необходимой для формирования общепрофессиональных компетенций выпускника.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- «Методы стратегического менеджмента», «Организация исследовательской деятельности», «Принятие управленческих решений».

Знать: тренды и тенденции развития мировой экономики, а также основные проблемы развивающихся и переходных экономик, в том числе российской экономики;

Уметь: применять теоретические знания и умения для идентификации основных проблем российской экономики и конкретные подходы к организации эффективной экономической деятельности российского бизнеса в новой реальности;

Навыки: владения возможными путями и приемами решения основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- Современный стратегический анализ;
- Сбалансированная система показателей;
- Методы исследований в менеджменте и др.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- а) Универсальные: УК-1;
 б) Общепрофессиональные: нет;
 в) Профессиональные: нет.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции		Планируемые результаты освоения дисциплины		
Код в ОП	Название	Знать	Уметь	Владеть
УК-1	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК 1.1 Методы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними	ИУК 1.2 Определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению	ИУК 1.3 навыками систематизации полученных теоретических и практических результатов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы, в том числе 10 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 4 часа – лекции, а 6 часов – практические, семинарские занятия, 62 часов – на самостоятельную работу обучающихся).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очно-заочной формы обучения	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2		2
Объем дисциплины в академических часах	72		72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	13		14
- занятия лекционного типа, в том числе:			6
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	13		8
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	59		58
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет), семестр	Зачет во 2 семестре		зачет – 2 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости и, форма промежуточ ной аттестации
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП	КР / КП			
Семестр 2.										
Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.			4					20	24	Дискуссия, контрольная работа
Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.			4					20	24	Обсуждение трендов и тенденций в мировой экономике
Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.			5					19	24	Тестирование
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										Зачёт во 2 семестре
ИТОГО за семестр:			13					59	72	
Итого за весь период			13					59	72	

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	
		УК- 1	Общее кол-во компетенций
Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.	24	+	1
Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.	24	+	1
Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.	24	+	1
Итого	72		

Краткое содержание дисциплины

Экономический рост. Проблема распределения благ. Инвестиции, капитал, ресурсы. Проблемы развивающихся экономик. Проблемы экономического развития России.

Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.

Концепции экономического роста. Проблема распределения благ. Инвестиции, капитал, ресурсы. Проблемы развивающихся экономик. Проблемы экономического развития России в новой реальности.

Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.

Препятствия на пути внедрения инноваций и экономического роста. Проблемы реализации новых концепций экономики: технологии Agile, моделей холакратии и бирюзовых организаций. Культура имеет значение.

Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.

Характеристика эффективных рабочих практик по внедрению человеко-центричного подхода (обеспечения вовлеченности и лояльности персонала, внедрение Well being, концепции HR Zero, Performance Review (обзор производительности), встречи 1:1, продуктовый подход и пр.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины «Проблемы современной экономики» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По каждой теме необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал лекций (в т.ч. в LMS Moodle «Цифровое обучение»), учебников и учебных пособий из раздела 8. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия или изучения материала по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.	20	опрос; кейз-стади; подготовка домашних заданий в системе Мудл
Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.	20	опрос; кейз-стади; подготовка домашних заданий в системе Мудл
Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.	19	опрос; кейз-стади; итоговый тест в системе Мудл

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

6.1. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций, проверка домашних заданий	Не предусмотрено
Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий в Мудл	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle «Цифровое обучение») или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование LMS Moodle «Цифровое обучение» для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
1	<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> http://dlib.eastview.com Имя _____ пользователя: _____ AstrGU

	<i>Пароль: AstrGU</i>
2	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
3	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
4	Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
5	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
6	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Проблемы современной экономики» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.	УК - 1	Вопросы для собеседования. Кейз-стади. Тестирование.
Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в	УК - 1	1.Вопросы для собеседования. 2.Письменный отчет по домашнему

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
современных условиях.		заданию. 3.Кейз-стади. 4.Контрольная работа
Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.	УК - 1	Вопросы для собеседования. Кейз-стади. Итоговый тест в Мудл

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4	демонстрирует способность применять знание теоретического материала

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«хорошо»	при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Обзор мировых трендов и тенденций. Идентификация основных проблем российской экономики в условиях новой реальности.

Вопросы для собеседования:

1. До пандемии очевидными трендами в мире на ближайшие десять лет считались: тотальная цифровизация и автоматизация, распространение новых бизнес-моделей на базе экономики совместного пользования, рост креативных индустрий, развитие альтернативной энергетики, активные биотехнологические эксперименты, рост средней продолжительности жизни, «серебряная экономика» для пожилых, повышение мобильности и глобализация. Но после пандемии эти тренды уже не считаются незыблемыми. Почему?
2. Что случилось с глобализацией? Что она представляет собой?
3. Какие проблемы выдвинулись сейчас на первый план?
4. Что собой представляет понятие «новая реальность»?
5. Какие новые проблемы появились в последние годы в России?
6. Как ответили российские бизнесмены на изменившиеся условия новой реальности?
7. Какие вы видите проблемы на пути развития технологического суверенитета в стране?
8. Как решается проблема реорганизация логистических поставок сейчас в России?
9. С чем связано неожиданное появление в экономике ключевой проблемы дефицита кадров, особенно квалифицированных?
10. Какие вы видите основные направления решения проблемы импортозамещения в стране?

Тема 2. Барьеры, препятствующие становлению инновационной экономики в России. Направления решения основных проблем экономики в современных условиях.

Вопросы для собеседования:

1. Что препятствует становлению инновационной экономики в стране?
2. С какими новыми тенденциями вынуждены сталкиваться российские организации в процессе становления инновационной и цифровой экономики, главной из которых безусловно является невероятно ускорившийся темп технологической

модернизации?

3. С чем связано высказывание проф. А.Аузана о том, что у нас не хватает доверия между собой и, следовательно, нужно развивать договороспособность в стране?

4. Перечислите барьеры, которые препятствуют становлению инновационной экономики в нашей стране, по мнению проф. Аузана А.?

5. Каковы вы можете назвать пути и направления решения основных проблем в российской экономике: импортозамещение, переориентация логистических цепочек с Запада на Восток, а еще что?

6. Что собой представляет серый или параллельный импорт?

7. Какие культурные характеристики, по Г.Хофстеде, вы знаете и какие из них надо улучшать?

8. Как вы относитесь к утверждению, что важнейшим способом приспособления российских предприятий к условиям новой реальности для замены зарубежных технологий и оборудования является активизация работы по новым разработкам на основе проведения НИОКР непосредственно на самих предприятиях? Есть ли другие пути для обеспечения технологического суверенитета страны?

9. Как решить проблему дефицита кадров и что в стране для этого делается?

10. Есть ли какие-то особенности в представителях поколения Зет (Z), которые помогут по вашему мнению решить им проблему технологического суверенитета в стране или особенности поколения не играют роли?

2. Кейс-стади: «SWOT-анализ организации»

Задание: На основе анализа кейс-стади составьте схему факторов внешней среды организации, охарактеризуйте ее основных стейкхолдеров, проведите SWOT-анализ деятельности и сделайте обоснованное заключение о возможных направлениях развития.

Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная фирма «Стройиндустрия» располагается в г. Астрахани. ООО ПФ «Стройиндустрия» организовано в составе треста «Облремстрой» с 1 февраля 1954 года и стало крупным специализированным предприятием в Астраханской области по производству асфальтобетонных смесей, необходимых для строительства и ремонта городских улиц и площадей. Предприятие имеет в составе асфальтобетонный цех, дорожный участок, административное управление, службу охраны.

С учетом специфики деятельности на данном рынке и фактически осуществляемых работ в ООО ПФ «Стройиндустрия» создана линейно-функциональная организационная структура. Основу данной структуры составляет так называемый «шахматный» принцип построения и специализация по функциональным подсистемам организации. Линейные подразделения осуществляют основную работу, а обслуживающие их специализированные функциональные подразделения созданы на «ресурсной» основе. При сравнительно небольшой численности персонала и масштабах деятельности данная организационная структура способна обеспечивать быстрое реагирование, своевременное и точное исполнение приказов и распоряжений руководства всеми подразделениями.

Однако, организация ориентирована исключительно на производственную деятельность. Обеспечивающие структуры имеются, но представлены минимальным числом работников и подразделений. А вот финансово-аналитическая работа на предприятии вообще не налажена. Конечно, в настоящее время бизнес активно развивается, наращивает оборот и не находится под непосредственной угрозой утраты платежеспособности и финансовой устойчивости. Однако, в перспективе отсутствие мониторинга финансового состояния предприятия, которым в принципе и должна заниматься финансовая служба, таит в себе для ООО ПФ «Стройиндустрия» опасность разбалансирования экономики предприятия вследствие ошибок в управлении финансами.

Для осуществления выпуска асфальтобетонной смеси для благоустройства города Астрахани предприятие осуществляет эксплуатацию газифицированного оборудования, двух асфальтобетонных установок Д-508 и Д-518 по выпуску асфальтобетонной массы типов А, Б, В всех марок с добавлением всевозможных присадок, котла для подогрева битума, цехового наземного газопровода, автоматики безопасности и сигнализации.

Предприятие было акционировано в 1997 году и, начиная с этого времени, приступило к модернизации морально и физически устаревшей технологии по производству асфальтобетонных смесей. В 2009 году реорганизовано в ООО ПФ «Стройиндустрия».

Значительный вес в работах предприятия составляет государственный и муниципальный заказ. Большой объем выполненных работ был осуществлен к празднованию 450-летия г. Астрахани.

Характеризуя экономические показатели деятельности организации, можно отметить следующее. В 2011 г. по сравнению с 2010 г. имело место существенное снижение производственной активности предприятия – выручка от реализации продукции сократилась почти в 2 раза (на 46,52%). Данное снижение частично связано с тем, что выручка от реализации продукции на данном предприятии фиксируется по факту оплаты выполненных работ заказчиком, а в 2011 г. имел место тот факт, что по состоянию на отчетную дату не по всем фактически произведенным работам были подписаны акты приемки-передачи, и не все уже принятые работы были своевременно оплачены заказчиком. Однако только этим фактом нельзя объяснить столь существенное снижение доходов от деятельности ООО ПФ «Стройиндустрия». Хотя частично можно сделать вывод, что данное предприятие сталкивается в своей работе с проблемой неплатежей.

Также среди отрицательных изменений можно отметить:

1. сокращение численности персонала предприятия на 8%;
2. снижение среднегодовой выработки на 1 работника на 42% вследствие низкой обеспеченности предприятия заказами в 2011 году;
3. сокращение фондоотдачи основных фондов на 63%.

Среди положительных тенденций в деятельности ООО ПФ «Стройиндустрия» можно отметить следующие:

1) снижение затрат на 1 руб. реализованной продукции (работ, услуг) на 4%, что связано с сокращением себестоимости реализованной продукции (работ, услуг) в большей степени, чем снижение выручки от реализации;

2) увеличение среднегодовой стоимости основных фондов на 44,23%, что связано с введением в эксплуатацию нового оборудования. Однако при этом следует отметить, что производственная деятельность предприятия в полной мере не обеспечена собственными основными средствами (на что указывает их не очень высокая стоимость по сравнению с масштабами деятельности предприятия — примерно 20% от стоимости имущества в 2011 году). Для выполнения полученных заказов предприятие в большой степени пользуется необходимой спецтехникой, оборудованием и автотранспортом, привлекаемыми на условиях краткосрочной аренды;

1) повышение валовой и чистой прибыли предприятия на 92,6 и 79,35% соответственно, а также рентабельности продукции на 1,71 процентных пункта (п.п.), произошедшее вследствие снижения затрат на 1 руб. реализованной продукции (работ, услуг).

На данный момент в г. Астрахань и Астраханской области помимо анализируемого предприятия, действует 7 компаний, занимающихся дорожным ремонтом и строительством: ООО ПСФ «Аника», ООО «Астраханспецстрой», ООО ПСФ «ДОРПРОЕКТ», ООО ПКФ «Астрастрой», Дорожно-строительное управление №3, пос. Ильинка, ООО «АВТОДОРПРОЕКТ», СМП-726 ОАО Севкавдорстрой, Астраханский филиал. Есть еще порядка 10 фирм, которые среди прочих видов деятельности

осуществляют ремонт дорог. Анализ основных конкурентов ООО ПФ «Стройиндустрия» представлен в таблице.

Таблица. Анализ конкурентов ООО ПФ «Стройиндустрия»

ООО ПКФ «Астрастрой»		ООО «АВТОДОРПРОЕКТ»		ООО «Астраханспецстрой»	
сильные стороны	слабые стороны	сильные стороны	слабые стороны	сильные стороны	слабые стороны
1) Большой опыт работы в отрасли, наличие постоянных клиентов.	1) Предприятие не занимается производством смесей для ремонта дорог.	1) Большой опыт работы в отрасли, наличие постоянных клиентов.	1) Небольшие производственные мощности не позволяют увеличить объем производства.	1) Очень большой опыт работы в этом виде деятельности, наличие обширной клиентской базы.	1) Вид деятельности не является основным.
2) Самый большой объем по производству дорожных работ.	2) Не занимаются производством нестандартных ремонтных работ.	2) Небольшой износ оборудования по производству смесей.	2) Не занимаются производством нестандартных ремонтных работ.	2) Имеются большие площади для увеличения производственной мощности.	2) Недостаток средств для расширения производства и увеличения объемов производства.
3) Высокая техническая оснащенность, небольшой износ оборудования.	-	3) Предприятие занимается производством смесей для ремонта дорог.	3) Имеются проблемы с подготовкой квалифицированного кадрового состава.	-	3) Не занимаются производством смесей для ремонта дорог.
-	-	-	4) Малопроизводительное оборудование.	-	4) Большой износ оборудования

Проводя анализ конкурентных преимуществ анализируемого предприятия ООО ПФ «Стройиндустрия», можно отметить следующие преимущества.

1) ООО ПФ «Стройиндустрия» производит весь спектр асфальтобетонных смесей, необходимых для строительства и ремонта дорог. Это крупнозернистые, мелкозернистые, песчаные, горячие, плотные и пористые асфальтобетонные и щебеночно-мастичные смеси, используемые для устройства верхних и нижних слоев дорожной одежды.

- Имеющийся на предприятии дорожный участок занимается строительством и ремонтом автомобильных дорог, дорог внутри дворовых территорий, строительством спортивных площадок, как в городе, так и по области.

- На территории предприятия имеются подъездные железнодорожные пути для принятия любых грузов, есть площадки для складирования и хранения любых материалов.

- Внутренние перевозки осуществляются собственным автопарком. В собственности предприятия имеются автомобили самосвалы КАМАЗы, ЗИЛ, грузовая ГАЗель. В период выполнения больших объемов работ для перевозок асфальтобетонной смеси, инертных материалов, арендуется автотранспорт со стороны. Работы по дорожному строительству и ремонту производятся как собственными силами, так и с привлечением субподрядных организаций. Для выполнения работ имеется дорожная техника: фреза дорожная ФД-500, асфальтоукладчик, погрузчик фронтальный ROVERCAT, экскаваторы ЭО2621, ЭО4321, бульдозеры ДТ-75, Т-130. При необходимости специальная дорожная техника арендуется (поливальная машина, автогрейдер, манипулятор).
- При выполнении работ анализируемая организация использует современные методы строительства и ремонта с применением современных технологий и в соответствии со всеми стандартами ремонтно-дорожного строительства.
- Качество асфальтобетонных смесей строго контролируется заводской лабораторией. Ведется входной контроль исходных материалов по всем параметрам. В ремонте и строительстве дорог применяется щебеночно-мастичная смесь, геосетка. Практика показала, что при соблюдении технологии укладки произведенные в ООО ПФ «Стройиндустрия» асфальтобетонные смеси служат более 6-ти лет, не требуя ремонта. За высокое качество исполнения работ предприятие неоднократно отмечено благодарственными письмами и наградами.
- Имеется возможность снижения издержек за счет высокой производительности оборудования, повышения качества обслуживания, снижения цен, более полного удовлетворения потребителей за счет расширения спектра услуг.

Тема 3. Методы решения современных проблем российской экономики: переориентация логистических поставок, импортозамещение, новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях. Реализация программы роста производительности труда и человеко-центричного подхода на основе распространения эффективных рабочих практик в сфере HR и управления производством.

Вопросы для собеседования:

1. Перечислите основные проблемы в российской экономике и какие вы видите пути их решения?
2. Как решается проблема импортозамещения сейчас в стране, регионе?
3. Каково влияние санкций на экономику страны?
4. Каковы вы видите пути обеспечения устойчивости технологического суверенитета, несмотря на нехватку чипов и других товаров микроэлектроники?
5. Новые разработки на основе проведения НИОКР непосредственно на российских предприятиях помогут в решении проблемы импортозамещения отдельных узлов и запчастей к импортному оборудованию?
6. Почему проблема роста производительности труда получает сейчас такую значимость? С чем это связано?
7. Какие эффективные рабочие практики в сфере управления персоналом вы знаете? Перечислите их.
8. В чем состоит сущность человеко-центричного подхода по сравнению с ранее преобладавшим клиенто-ориентированным подходом?
9. Раскройте сущность так называемого «продуктового подхода», перфоманс ревью, разработки ИПР, MVP, технологии Эджайл и метода скрама.
10. Какие основные проблемы вы видите в региональной экономике и как их

решать, по вашему мнению?

2. Кейз-стади: «Принятие решений в условиях риска»

Обоснуйте, какому проекту вы бы отдали предпочтение.

Проект А		Проект Б	
Прибыль	Вероятность	Прибыль	Вероятность
100	0,1	200	0,1
150	0,3	300	0,2
200	0,5	400	0,3

Вопросы к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине «Проблемы современной экономики» в 2025-2026 учебном году

1. Сущность инновационной экономики, определения.
2. Современные тренды и тенденции в мировой экономике.
3. Основные современные проблемы российской экономики.
4. Проблемы новой реальности.
5. Пути решения основных проблем в условиях новой реальности.
6. Проблема экономического роста в экономике.
7. Что мешает России перейти на колею успешного развития стран?
8. Почему рушится традиционная система управления?
9. Основные принципы менеджмента 21 века: версия «Менеджмент: 2.0».
- 6 Подходы к самоуправляемым организациям в 21 веке. Представление о холакратии: четыре основных принципа холакратии.
7. Краткая характеристика технологии Эджайл. Манифест, роли, преимущества технологии
8. Основные идеи Теории спиральной динамики (СД).
- 9.. В каких сферах возможно применение технологии Эджайл.
10. Проблема дефицита кадров в современной экономике России.
11. Цифровизация в России: состояние, проблемы, пути решения.
12. Применение ГИИ в России: состояние, проблемы и пути решения.
13. Сущность метода скрама – способа гибкой организации работы в технологии Эджайл.
14. Понятие о новых управленческих приемах: продуктовый подход, перфоманс ревью, MVP.
15. Сущность и обязанности специалиста Product owner.
16. Характеристика бирюзовых организаций.
17. Принципы: самоуправления, целостность и эволюционная цель - характерны для какой системы управления российской организацией.
18. Система управления в организации ВкусВилл.
19. Краткая характеристика пяти культурных измерений Герта Хофстеде.
20. Культурные коды экономики: как ценности влияют на конкуренцию, демократию и ВВП?
21. Проблема роста производительности труда и пути ее решения в современной экономике России.
22. Проблема культурных характеристик россиян: направления развития.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
1.	Задание закрытого типа	Назовите основные отличия стратегического управления от оперативного (нестратегического) управления: 1) ориентация внимания менеджмента в основном внутрь компании; 2) ориентация на краткосрочную перспективу; 3) взгляд на работников как на основу организации, ее главную ценность и источник благополучия; 4) ориентация на среднесрочную перспективу; 5) организация существует для производства продукции в целях получения прибыли от ее реализации	взгляд на работников как на основу организации, ее главную ценность и источник благополучия;	3
2.		Как правильно понимать фразу Мао Цзэдуна: «План - ничто, планирование – все»? 1) в процесс разработки стратегического плана организации должен быть вовлечен весь персонал; 2) главное – чтобы внешняя среда была предсказуема и определена; 3) план разрабатывает только высшее руководство; 4) план – это внутренний процесс ведения переговоров высшего руководства компании о ее целях;	в процесс разработки стратегического плана организации должен быть вовлечен весь персонал;	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		5) план – это набор показателей, а планирование – это возможность реагирования на изменения во внутренней среде.		
3.		Какие инструменты можно прямо отнести к инструментам, появившимся вместе со стратегическим менеджментом? 1) план-фактный анализ; 2) метод управления по целям П. Друкера; 3) определение точки безубыточности; 4) анализ чувствительности; 5) SWOT-анализ	SWOT-анализ	1
4.		Каким трем критериям, по К. Прахаладу и Г.Хэмелу, должны удовлетворять ключевые компетенции, лежащие в основе так называемого ресурсного подхода к конкуренции? 1) неповторимость; редкость ресурса; заменяемость. 2) легкий доступ к сырью; стратегическое обучение; низкие барьеры входа в отрасль. 3) ценность ресурса, сложность имитации, единоначалие в фирме. 4) уровень менеджмента, обеспечивать доступ к множеству рынков, иерархическая культура в фирме. 5) сложность копирования конкурентами, ценность, важность продукции для клиентов, обеспечивать доступ к множеству рынков	Чтобы компетенции стали ключевыми, они должны удовлетворять критериям: - предлагать покупателям реальные выгоды; - быть сложно имитируемыми для конкурентов; - обеспечивать доступ к множеству рынков (отраслей)	
5.		Какие виды деятельности, по цепочке ценностей М. Портера, относятся ко вторичным (поддерживающим) видам	Закупки, НИОКР, управление человеческими ресурсами, поддержание инфраструктуры организации	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		деятельности? 1) материально-техническое обеспечение производства, внутренняя логистика, закупки сырья, внешняя логистика 2) внутренняя логистика, закупки, инфраструктура компании, НИОКР. 3) закупки, НИОКР, внешняя логистика, управление человеческими ресурсами 4) Закупки, НИОКР, управление человеческими ресурсами, поддержание инфраструктуры организации 5) внутренняя логистика, внешняя логистика, управление человеческими ресурсами, инфраструктура компании		
1	Задание открытого типа	1. Ситуационная задача: До сих пор многие практики и ученые не могут четко определить: чем же стратегическое планирование отличается от стратегического менеджмента. Как бы вы кратко ответили на это задание?	Стратегическое планирование составляет сущностную основу стратегического менеджмента (стратегического управления), Стратегический менеджмент помогает собрать комплекс инструментов управленческой деятельности для обеспечения и удержания конкурентных преимуществ на основе адекватного реагирования на изменения внешней среды.	5
2		2. Ситуационная задача: поясните, почему в кейсе «Аквариус меняет стратегию» все же управление оказалось стратегическим. Перечислите основные обстоятельства в пользу этого решения.	Все действия руководства компании оказались стратегическими, т.е. они были адекватным реакцией на происходившие изменения в окружающей среде (кроме решения начать производство кассовых аппаратов, которые не пошли на рынке из-за не учета российской ментальности. Все остальные решения и действия были стратегическими и привели к успеху на рынке компании, которая стала холдингом и через год имела оборот более 100 млн. долларов..	5
3		3. Ситуационная задача:	Ключевая компетенция в этой	6

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		Какова главная ключевая компетенция в кейсе «Философия роста компании Бомбардье»?	компании – руководству удалось создать сплоченную профессиональную команду управленцев, которые переносили эту компетенцию на все компании, которые они приобретали в процессе своей жизнедеятельности. Эту команду единомышленников не надо было специально стимулировать и подгонять. Студентам на занятии приводила пример «закваски» при производстве кефира.	
4		4. Ситуационная задача: какова цель проведения портфельного анализа? Поясните также суть стратегической единицы бизнеса (СЕБ).	Цель проведения портфельного анализа – определение стратегий развития различных продуктов (направлений, СЕБ) компании. Под СЕБ понимается относительно самостоятельная сфера деятельности компании, охватывающая один или несколько видов продуктов, имеющих схожие потребности, и имеющая две характерные черты: 1) СЕБ имеет отличительные черты по сравнению с продуктом других СЕБ данного предприятия; и 2) на рынке данной СЕБ присутствует определенны круг потребителей и конкретные конкуренты. -	7
5		5. Ситуационная задача: почему даже правильно спроектированная стратегия организации в большинстве случаев на практике не реализуется? Каковы основные причины этого, по мнению ученых?	В 90 % случаев проваленных стратегических планов организаций, неудач в достижении стратегических целей связаны с их малоэффективной реализацией. Основные причины провалов в реализации стратегии: рядовой персонал не знает или не связывает стратегические цели компании со своей конкретной деятельностью; распределение ресурсов в планах и бюджетах не имеет связи с реализацией стратегических целей компании (73% основного	7

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			бюджета компаний связано с обеспечением текущей операционной деятельности, 60% организаций не связывают бюджет со стратегией); контроль деятельности охватывает не все важные для ведения бизнеса показатели (только 15% показателей эффективности, используемых компаниями, связаны с необходимостью достижения стратегических целей); мотивация сотрудников направлена на обеспечение текущих финансовых показателей (лишь 25% получают вознаграждение, напрямую связанное со стратегией); программы развития бизнеса не учитывают фактора реализации стратегии компании (только 18% внутрикорпоративных программ развития направлены на выполнение стратегии развития компании).	

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
	Выполнение практических заданий в системе Moodle	3 *30=90 LMS Moodle «Цифровое обучение»	90	до начала зачетно-экзаменационной сессии в LMS Moodle

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
				«Цифровое обучение»
Всего			90	-
Блок бонусов				
	Своевременное выполнение всех заданий – до начала зачетно-экзаменационной сессии в LMS Moodle «Цифровое обучение»		10	
Зачет			100	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Неготовность к занятию</i>	- 5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

8.1. Основная литература

1. Акмаева, Р. И. Методы и инструменты эффективного менеджмента / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Елифанова.- Ростов-на-Дону: Фолиант, 2004. - 200 с.
2. Акмаева Р.И. Формирование и становление развития эффективного менеджмента в современной России// Астрахань. 2007. Издательство Сорокина Романа Васильевича, 2007.
3. Акмаева Р.И., Бабкин А.В. О стратегиях развития российских организаций в новой реальности//монограф. Стратегическое управление устойчивым развитием экономики в новой реальности/ СПб.: 2022.-752 с. ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022.-752 с.
4. Розин М. Восхождение по спирали: Теория и практика реформирования организаций: Альпина Паблишер; Москва; 2022. ISBN 9785961480689

8.2. Дополнительная литература

1. Аузан А.А. Экономика ВСЕГО. Как институты определяют нашу жизнь. М.: МИФ, 2013.
2. Аузан А.А. Культурные коды экономики. Как ценности влияют на конкуренцию, демократию и благосостояние народа. МС.: Издательство АСТ, 2023.
3. . Епифанова Н.Ш., Акмаева Р.И. Становление быстродействующих и самообучающихся организаций// LAPLAMBERT. 2012.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.
2. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>. Регистрация с компьютеров АГУ.
3. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) <http://mars.arbicon.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации- <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» - <http://zhit-vmeste.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также

сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).