

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Е.П. Федорова

«16» мая 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов

«16» мая 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Составитель(и)

**Яковец Д.А., канд.психол.наук, доцент;
Брюхова Н.Г., канд.психол.наук, доцент;
Валиуллина Г.Г., доцент, к.псх.н.;
Зиналиева Н.К., доцент, к.псх.н.;
Камнева О.А., доцент, к.б.н.;
Подосинников С.А., доцент, к.псх.н.;
Челябова З.М., доцент, к.юр.н.;
Фирсов К.А., доцент, к.пед.н.**

Согласовано с работодателями:

**Даудов С.Д., начальник отдела внутреннего
аудита Администрации ООО «Газпром добыча
Астрахань»;
Рожко А.И., транспортный инженер ООО
«ЮгМакс
38.04.01 ЭКОНОМИКА**

Направление подготовки/
специальность

Направленность (профиль)
специализация ОПОП

Квалификация (степень)

Форма обучения

Год приема

Курс

Семестр(ы)

Экономика фирмы и отраслевых рынков

магистр

очная, очно-заочная

2025

**2 (по очной форме)
2 (по заочной форме)**

**3 (по очной форме)
3 (по заочной форме)**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология профессиональной деятельности» является формирование у обучающихся психологической компетентности в вопросах академического и профессионального взаимодействия, совершенствования своей профессиональной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- развить у учащихся способность организовывать команды и руководить их работой;
- научить их применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для профессионального взаимодействия;
- дать им представление о способах построения социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- развить у студентов способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Психология профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и осваивается во 3-семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые в ходе предшествующего обучения в бакалавриате:

Знания:

- общих основ управленческой деятельности и специфики управленческой деятельности в своей профессиональной сфере;
- организационных и правовых основ обеспечения своей профессиональной деятельности.

Умения:

- анализировать организацию в целом и организационные процессы, которые в ней протекают;
- использовать правовые регуляторы, оценивать правовые предписания с учетом требований социальной практики;

Навыки:

- оценки внешней и внутренней сред профессиональной деятельности;
- к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию, в том числе с использованием ИКТ.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

Универсальных (УК):

УК3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	принципы и условия эффективной командной работы, подходы руководства командной работой; принципы подбора эффективной команды с учетом возрастных, индивидуальных-типологических особенностей участников, социально-психологических процессов развития группы	организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде; использовать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели	навыками работы в команде, эффективного взаимодействия с членами команды; навыками создания команды, осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.
УК-4.	УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в	виды современных	применять на практике	навыками межличност

	цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия	коммуникативных технологий и способы их применения в академическом и профессиональном взаимодействии	методы и способы делового общения, в том числе информационно-коммуникационные технологии, в процессе решения различных коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия	ного делового общения на государственном языке, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.
УК-5.	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	основные принципы и модели поведения в межкультурном взаимодействии с учётом анализа разнообразия культур; основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач, с учётом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения	конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач; соблюдать этические нормы и права человека.	навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6.	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течении всей жизни.	основные способы проведения самооценки, корректировок и совершенствования на этой основе собственной деятельности; направления и источники саморазвития и самореализации; способы самоорганизации собственной деятельности и ее совершенствования	проводить самооценку своей деятельности, формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом личностных ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов; определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать, контролировать, оценивать собственную деятельность в решении задач саморазвития и самореализации.	навыками самоорганизации и саморазвития в соответствии с личностными и профессиональными приоритетами; навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных особенностей и тенденций развития сферы профессиональной деятельности
-------	---	---	---	---

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной и заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в академических часах	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	14,25	3,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	-	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	13	2
- практическая подготовка (если предусмотрена)	2	2
- консультация (предэкзаменационная)	1	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	93,75	104,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Экзамен - 3 семестр	Экзамен - 3 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности			3					16	19	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 2. Психология профессиональной этики			2					16	18	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 3. Общение и			2					16	18	Опрос,

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
коммуникации в профессиональной деятельности										представление отчета о выполнении задания
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности			2					13	15	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 5. Основы командной работы и лидерство			2	2				16	18	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие			2					16,75	18,75	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Консультации									1	
Контроль промежуточной аттестации									0,25	Экзамен
ИТОГО за семестр:			13	2				93,75	108	
Итого за весь период			13	2				93,75	108	

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.				СР, час.	Итого часов	Форма текущего
	Л	ПЗ	ЛР	КР			

	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	ЛР	В т.ч. ПП	/ КП			контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]	
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности			1	1				18	19	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Тема 2. Психология профессиональной этики								18	18	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности								18	18	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности								15	15	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Тема 5. Основы командной работы и лидерство			1	1				17	18	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие								18,75	18,75	Опрос, представление отчета о выполнении и задания	
Консультации										1	
Контроль промежуточной аттестации										0,25	Экзамен
ИТОГО за семестр:			2	2				104,7	108		

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
								5		
Итого за весь период			2	2				104,7 5	108	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности	19	+	+	+	+	4
Тема 2. Психология профессиональной этики	18	+	+	+	+	4
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности	18	+	+	+	+	4
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности	16	+	+	+	+	4
Тема 5. Основы командной работы и лидерство	18	+	+	+	+	4
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие	19	+	+	+	+	4
Консультации	1					
Контроль промежуточной аттестации	0,25					
Итого	108	1	1	1	1	4

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности

Психология профессиональной деятельности как научная дисциплина. Представление о деятельности в психологии. Структура профессиональной деятельности. Основные функции профессиональной деятельности. Классификация профессий Е. А. Климова.

Профессиональные типы личности по Дж. Голланду. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности. Профессиональная пригодность и профотбор. Ассесмент. Профессионально важные качества. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Классификация методов исследования в психологии профессиональной деятельности. Человек как субъект труда. Периодизация развития человека как субъекта труда Е. А. Климова, Д. Сьюпера. Понятия «профессиональное развитие личности» и «профессиональное становление личности», их взаимосвязь и различия. Уровни профессионализма по А. К. Марковой. Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления. Адаптация в профессиональной деятельности. Профессиональная карьера личности. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности.

Тема 2. Психология профессиональной этики

Этика и профессиональная деятельность. Возникновение профессиональной этики. Понятие профессиональной этики и ее структуры. Элементы структуры профессиональной этики. Особенности профессиональной этики. Предмет, объект, задачи и содержание профессиональной этики. Категории профессиональной этики. Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности. Профессиональные моральные нормы. Основная функция норм профессиональной этики. Профессиональная мораль. Функции профессиональной этики. Основные виды профессиональной этики. Принципы профессиональной этики. Общие принципы профессиональной этики. Частные принципы профессиональной этики. Основные правила профессиональной этики. Кодекс профессиональной или корпоративной этики. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение. Организационная культура.

Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности

Понятие «общение», «коммуникация». Виды, структура, функции, формы общения. Специфика делового общения. Принципы эффективного общения. Формы деловой коммуникации (переговоры и деловые беседы, публичные выступления, визитки, презентации). Информационные технологии в деловых коммуникациях. Коммуникативная компетентность в общении. Культура и этикет делового общения. Манипуляции в общении. Конфликты в деловом общении. Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности.

Тема 4. Психология трудовой мотивации личности

Психология трудовой мотивации личности. Понятие потребности и мотива в психологии. Иерархическая модель классификации мотивов: Абрахам Маслоу. Понятие трудовой мотивации. Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга. Теория ожиданий Толмена. Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. МакКелланда. Психологические состояния в труде. Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры. Тайм-менеджмент.

Тема 5. Основы командной работы и лидерство

Понятия руководства и лидерства. Стили руководства. Виды коммуникаций между руководителем и подчиненными. Выбор оптимального стиля руководства. Психологические проблемы руководства. Оценка эффективности деятельности руководителя. Принципы и условия эффективной командной работы. Подходы к руководству командной работой. Принципы подбора эффективной команды с учетом возрастных, индивидуально-типологических особенностей участников, социально-психологических процессов развития группы. Организация и организационная культура. Психологический климат в коллективе.

Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие

Эмоциональные нарушения в профессиональной деятельности. Типология профессиональных кризисов. Кризисы профессионального становления личности, как

движущая сила профессионального развития личности. Конструктивный и деструктивный способ выхода из кризиса. Профессиональные деформации и деструкции. Функциональные состояния и работоспособность. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности. Основные виды профессионального стресса. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения. Профессиональное развитие. Внутренняя среда личности и её активность, потребность в самореализации как фактор профессионального развития. Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков. Тайм-менеджмент.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организация и проведение лекционных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку ряда практических заданий для иллюстрации, оперативного закрепления теории.

Проведение семинарских (практических) занятий предполагает предварительную выдачу заданий студентам (тем рефератов, докладов, сообщений и т.п.), ознакомление с требованиями к их выполнению.

Состав заданий для практических занятия планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов. Для эффективного использования времени, отводимого на занятия, подбираются дополнительные задания для магистрантов, работающих в более быстром темпе.

Продолжительность занятия составляет не менее двух академических часов.

В психолого-педагогической литературе описаны и практически применяются разнообразные методы и приемы активизации самостоятельной работы магистрантов:

- а) метод индивидуализации домашних заданий,
- б) при организации групповой деятельности магистрантов использование «Метода проектов» с четким распределением проектного задания между членами группы:
 - привлечение магистрантов к чтению фрагментов лекции (15-20 мин) при предварительной подготовке его преподавателем;
 - творческие и проблемные задания;
 - внесение затруднений в типовые психолого-педагогические задачи;
 - разработка комплексных учебных пособий для самостоятельной работы, сочетающих теоретический материал, с решением практико-ориентированных заданий;
 - подготовка презентаций, конспектов занятий для практических занятий со школьниками;
 - использование тестов для самоконтроля магистрантов.

В целом же ориентация учебного процесса на самостоятельную работу магистрантов и повышение ее эффективности предполагает: проведение консультаций и выдачу комплекта заданий для самостоятельной работы сразу или поэтапно; создание учебно-методической и материально-технической базы (электронные учебники, учебно-методические пособия и др.), позволяющей самостоятельно освоить дисциплину; организацию постоянного контроля за выполнением заданий по самостоятельной работе магистрантами.

Примерная структура семинара

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность – до 15 минут.

Вторая часть – выступление магистрантов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Семинарское занятие заканчивается подведением итогов. Магистрантам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый магистрант должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности магистранта свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Задания для подготовки к практическому занятию магистранта получают от преподавателя после того, как прослушают лекционное занятие. На практических занятиях магистрант лучше всего может показать осмысленность знаний и умение самостоятельно работать.

Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, магистранту необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или

практического занятия, что позволяет магистрантам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности Профессиональные типы личности по Дж. Голланду. Периодизация развития человека как субъекта труда Д. Сьюпера. Понятия «профессиональное развитие личности» и «профессиональное становление личности», их взаимосвязь и различия. Уровни профессионализма по А. К. Марковой. Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления. Адаптация в профессиональной деятельности. Профессиональная карьера личности. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности	16	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты, подготовка по вопросам к опросу
Тема 2. Психология профессиональной этики Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности. Профессиональные моральные нормы. Кодекс профессиональной или корпоративной этики. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение. Организационная культура	16	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности Эффективные тактики переговорного процесса. Национальные особенности делового общения. Информационные технологии в деловых коммуникациях Имидж делового человека. Культура и поведение, культура и коммуникации, культурные нормы и ценности, их место в межкультурных коммуникациях. Русская культура в контексте межкультурной коммуникации. Манипуляции в общении	16	подготовка по вопросам к опросу
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности Психологические состояния в труде. Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры. Тайм-менеджмент	13	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,
Тема 5. Основы командной работы и лидерство Психологические проблемы руководства. Оценка эффективности деятельности руководителя Организация (структура, модели) и организационная культура. Психологический климат в коллективе	16	подготовка по вопросам к опросу
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности. Основные виды профессионального стресса. Методы саморегуляции	16,75	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,

для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности Профессиональные типы личности по Дж. Голланду. Периодизация развития человека как субъекта труда Д. Сьюпера. Понятия «профессиональное развитие личности» и «профессиональное становление личности», их взаимосвязь и различия. Уровни профессионализма по А. К. Марковой. Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления. Адаптация в профессиональной деятельности. Профессиональная карьера личности. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности	18	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты, подготовка по вопросам к опросу
Тема 2. Психология профессиональной этики Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности. Профессиональные моральные нормы. Кодекс профессиональной или корпоративной этики. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение. Организационная культура	18	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности Эффективные тактики переговорного процесса. Национальные особенности делового общения. Информационные технологии в деловых коммуникациях Имидж делового человека. Культура и поведение, культура и коммуникации, культурные нормы и ценности, их место в межкультурных коммуникациях. Русская культура в контексте межкультурной коммуникации. Манипуляции в общении	18	подготовка по вопросам к опросу
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности Психологические состояния в труде. Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры. Тайм-менеджмент	15	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,
Тема 5. Основы командной работы и лидерство Психологические проблемы руководства. Оценка эффективности деятельности руководителя Организация (структура, модели) и организационная культура. Психологический климат в коллективе	17	подготовка по вопросам к опросу
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности. Основные виды профессионального стресса. Методы саморегуляции	18,75	Дискуссия, обратная связь, психологические тесты,

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно: реферат, доклад, сообщение, конспект, опорная схема, интеллект-карта, глоссарий.

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе.
5. Представление доклада на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 10-15 стр текста

2. Шрифт

- основного текста - TimesNewRomanCyr 14 размер.
 - заголовков 1 уровня - TimesNewRomanCyr 16 размер (жирный).
 - заголовков 2 уровня - TimesNewRomanCyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.

5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).

6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.

7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Пример оформления титульного листа доклада приведен в приложении 1.

Требования к конспекту по теме «Осмысленная речь»

- от руки (не печатный),
- не менее 2 страниц,
- в тетради по предмету

В конспекте отразить:

- что такое осмысленная речь
- для чего нужна
- что мешает речи быть осмысленной
- как строится (структура) осмысленная речь

Требования к конспекту книги Г. Архангельского «Тайм-драйв»:

- от руки (не печатный),
- не менее 8 страниц,
- либо на отдельных листах и вклеить в тетрадь в конце, либо на последних листах тетради по предмету

В конспекте отразить важные для себя моменты по каждой из глав.

Требования к конспекту статьи из журнала (сборника конференции).

- от руки (не печатный),
- не менее 3 страниц,
- в тетради по предмету

В конспекте отразить важные моменты рассматриваемого в статье вопроса

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Составление глоссария (тематического словаря понятий).

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.). Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Таблица - Оформление глоссария

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Профессия	(от лат. <i>professio</i> – официально указанное занятие) – вид трудовой деятельности человека, который владеет комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы.	Толочек В. Современная психология труда: Учебное пособие (глоссарий). – СПб.: Питер, 2005. – 479с.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;

- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

Рекомендации по составлению интеллект-карт

(Интеллект-карта, (англ. Mindmap) – способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем, также может рассматриваться как удобная техника альтернативной записи. Этот метод был разработан психологом Тони Бьюзенем.

Реализуется в виде древовидной схемы, на которой изображены слова, идеи, задачи или др. понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи.

Важно помещать слова НА ветках, а не во всевозможных пузырях и параллелепипедах, на этих ветках висящих. Важно и то, что ветки должны быть живыми, гибкими, в общем, органическими. Рисование ментальной карты в стиле традиционной схемы полностью противоречит идее майндмэппинга. Это сильно затруднит движение взгляда по ветвям и создаст много лишних одинаковых, а следовательно монотонных, объектов.

Пишите на каждой линии только одно ключевое слово. Каждое слово содержит тысячи возможных ассоциаций, поэтому склеивание слов уменьшает свободу мышления. Раздельное написание слов может привести к новым идеям. Длина линии должна равняться длине слова. Это экономнее и чище. Пишите печатными буквами, как можно яснее и четче.

Варьируйте размер букв и толщину линий в зависимости от степени важности ключевого слова. Обязательно используйте разные цвета для основных ветвей. Это помогает целостному и структурированному восприятию.

Используйте рисунки и символы (для центральной темы рисунок обязателен). В принципе ментальная карта вообще может целиком состоять из рисунков. Старайтесь организовывать пространство, не оставляя пустого места и не размещая ветви слишком плотно. Для небольшой ментальной карты используйте лист А4, для большой темы - А3.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями. Располагайте лист горизонтально. Такую карту удобнее читать.

Обращайте внимание на форму получившейся ментальной карты – она многое выражает. Цельная, крепкая, живая форма показывает, что вы хорошо разобрались в теме. Бывает и так, что все ветви карты получились красивые, а одна – какая-то корявая и путаная. Это верный признак того, что этой части следует уделить дополнительное внимание – она может быть ключом к теме или слабым местом в ее понимании.

Чем индивидуальнее ваша ментальная карта, тем лучше.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии, направленные на развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, анализ ситуаций, технология peereducation/равный обучает равного, кейс-стади (case-study), обучение действием («actionlearning»), метафорическая игра, тематические дискуссии, групповой тренинг, групповая консультация и др.).

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое	Лабораторная

		занятие, семинар	работа
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии, психологическое тестирование	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Психология профессиональной этики	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии, психологическое тестирование	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии, психологическое тестирование	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Основы командной работы и лидерство	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии, психологическое тестирование	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических	<i>Не предусмотрено</i>

		заданий, тематические дискуссии, психологическое тестирование	
--	--	---	--

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование электронной почты преподавателя – рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование»), а также мессенджеров (MAX, Telegram).

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
VLC Player	Медиапроигрыватель
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их

библиотек http://mars.arbicon.ru
Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины (модулю), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 2. Психология профессиональной этики	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 4. Психология трудовой мотивации личности	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 5. Основы командной работы и лидерство	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания
Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Опрос, представление отчета о выполнении задания

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;

	- умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, делать необходимые выводы. способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются знания теоретического материала и умение их применять; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, делать необходимые выводы. - способность правильно отвечать на вопросы, приводить примеры
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - затруднения в формулировке выводов; - не приводит примеры.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная характеристика предложенной темы, ситуации; - неспособность изложить теоретический материал - неспособность ответить на наводящие вопросы преподавателя, привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	Не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Основы психологии профессиональной деятельности

1. Вопросы для обсуждения

1. Представление о деятельности в психологии. Профессиональная деятельность.
2. Психология профессиональной деятельности как научная дисциплина.
3. История исследований в области психологии профессиональной деятельности.
4. Психологическая структура профессиональной деятельности.
5. Классификация профессий Е. А. Климова.

6. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности. Профессиональная пригодность и профотбор. Ассесмент.
7. Профессионально важные качества. Понятия «профессиограмма», «психограмма».
8. Классификация методов исследования в психологии профессиональной деятельности.
9. Человек как субъект труда. Периодизация развития человека как субъекта труда Е. А. Климова, Д. Сьюпера.
10. Понятия «профессиональное развитие личности» и «профессиональное становление личности», их взаимосвязь и различия. Уровни профессионализма по А. К. Марковой.
11. Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления. Адаптация в профессиональной деятельности.
12. Профессиональная карьера личности. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности.

2. Практические задания

1. Опишите конкретные профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

2. Подготовка реферата (доклада) в соответствии с распределением по темам (рекомендации по подготовке и требования к оформлению изложены в п.5.3.):

- Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности.
- Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
- Классификации профессий, психологические признаки ее построения. Цели применения.
- Мотивация трудовой деятельности. Классификация мотивов труда.
- Основные принципы андрогогики – специфика обучения взрослых.
- Основные стадии развития субъекта труда.
- Основные типы и виды профессиональной деятельности.
- Понятие карьеры, ее типы, виды, модели и стратегии. Планирование трудовой карьеры работника.
- Понятие, структура и типы профессиональной пригодности.
- Ассесмент как метод оценки персонала.
- Понятия "профессия", профессиональная деятельность, "трудовой пост", должность, "трудовая задача", "специальность".
- Понятия профессиография, профессиограмма, психограмма профессии.
- Профессионализм и компетентность как цели развития.
- Профессиональная адаптация. Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии.
- Психологическая диагностика профессионально-важных качеств личности. on-line тестирование и компьютерные программы оценки степени выраженности профессиональных компетенций и личностных качеств сотрудников компании. Технологии: headhunting (хедхантинг), executivesearch, on-linерекрутмент, скрининг, аутсорсинг, аутстаффинг, фриланс, лизинг персонала.
- Психологическая структура профессиональной деятельности.
- Психологическое сопровождение процессов адаптации. Программы адаптации молодых специалистов.

3. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.). Внести понятия: деятельность, труд, орудия труда, средства труда, объект труда, профессия, специальность, квалификация, должность, профессионально-важные качества, задатки, способности, профотбор, ассесмент, профессиограмма, психограмма, индивидуальный стиль деятельности, адаптация, карьера.

4. *Психологическое тестирование*

- «Мотивы выбора профессии» (Р.В. Овчарова);

- «Тест мотивации выбора профессии» (Л.А. Ясюковой) или «Методика определения основных мотивов выбора профессии» (Е.М. Павлютенков);
 - Методика определения типа мышления в модификации Г.В. Резапкиной;
 - Тест Дж. Голланда (Дж. Холланда) на определение профессионального типа личности (модификация Г.В. Резапкиной);
 - Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши (модификация Г.В. Резапкиной).
5. Составление интеллектуальной карты на тему «Профессионально-важные качества» (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.).

Тема 2. Психология профессиональной этики

1. Вопросы для обсуждения

2. Возникновение профессиональной этики
3. Понятие профессиональной этики и ее структуры.
4. Элементы структуры профессиональной этики.
5. Особенности профессиональной этики.
6. Предмет, объект, задачи и содержание профессиональной этики.
7. Категории профессиональной этики.
8. Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности.
9. Профессиональные моральные нормы.
10. Основная функция норм профессиональной этики.
11. Функции и основные виды профессиональной этики.
12. Общие и частные принципы профессиональной этики.
13. Основные правила профессиональной этики.
14. Кодексы профессиональной или корпоративной этики, их связь с организационной культурой.
15. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение.

2. Практические задания

1. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.).

Внести понятия: этика, профессиональная этика, мораль, справедливость, долг, совесть, ответственность, достоинство, честь, организационная культура.

2. Сформулируйте, имеющие отношения к профессиональной деятельности, которую вы осваиваете:

- категории профессиональной этики;
- функции профессиональной этики;
- принципы профессиональной этики;
- правила профессиональной этики;
- кодекс профессиональной этики.

3. Пройдите тест «Методики «Разговор на работе – 1»» (В.А. Артемьева, Е.К. Веселова). Рассмотрите возможные пути нравственного самосовершенствования.

4. Охарактеризуйте себя с помощью «Типологии этических ориентаций людей с точки зрения общечеловеческих ценностей людей с ориентацией на Добро и Зло» (Попов, Голубева, Устин, 2008). Рассмотрите возможные пути самосовершенствования.

Тема 3. Общение и коммуникации в профессиональной деятельности

1. Вопросы для обсуждения

2. Понятие «общение», «коммуникация». Виды, структура, функции общения.
3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.
4. Вербальная и невербальная коммуникация.
5. Принципы эффективного общения.

6. Специфика делового общения.
7. Формы деловой коммуникации
8. Информационные технологии в деловых коммуникациях.
9. Коммуникативная компетентность в общении.
10. Культура и этикет делового общения.
11. Стрессы в деловом общении.
12. Конфликты в деловом общении.
13. Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности.

2. Практические задания

(на занятиях используются в объеме и количестве на усмотрение преподавателя в зависимости от количества выделенных аудиторных часов)

1. Подготовка реферата (доклада) в соответствии с распределением по темам (рекомендации по подготовке и требования к оформлению изложены в п.5.3.):

- Активное и пассивное слушание.
- Вербальные средства общения.
- Визитки в деловом общении.
- Интернет как средство коммуникаций.
- Искусство комплимента.
- Коммуникативная компетентность.
- Культура и язык. Культура речи.
- Медиация как способ урегулирования производственных конфликтов.
- Мужской и женский стиль общения.
- Невербальные средства общения
- Общение со СМИ.
- Особенности общения в социальных сетях.
- Отработка техники диалога: активное слушание, умение задавать вопросы.
- Переговорные процессы и его этапы. Нормы в переговорном процессе.
- Понятие имиджа. Имидж человека.
- Правила создания презентаций.
- Правила ведения деловой переписки.
- Правила ведения телефонных переговоров.
- Приемы установления контакта при беседе и диалоге.
- Проблема психологической совместимости.
- Синтоническая модель общения.
- Способы разрешения конфликтных ситуаций.
- Стили ведения переговоров.
- Стрессовые факторы общения и пути борьбы с ними.
- Сущность и структура производственного конфликта.
- Типология конфликтных личностей.
- Типы конфликтов в производственных организациях.
- Трансактный анализ профессионального общения.
- Факторы возникновения и типичные источники производственных конфликтов.
- Факторы, которые мешают правильно общаться.
- Проблема «чужеродности» культуры и этноцентризм.
- Психологические основы межкультурного взаимодействия.
- Понятие эффективного межкультурного взаимодействия.
- Формирование межкультурной компетентности.
- Культурные нормы и ценности, их место в межкультурных коммуникациях.
- Предубеждения в межкультурной коммуникации.
- Русская культура в контексте межкультурной коммуникации
- Феномены группового поведения.

2. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п 5.3.).

Внести понятия: общение, коммуникация, речь, язык, стереотип, установка, межличностное восприятие, перцепция, идентификация, рефлексия, мимика, пантомимика, имидж, конфликт, сотрудничество, конкуренция, компромисс, каузальная атрибуция, конформизм, внушаемость, спор, дискуссия, монолог, диалог, переговоры, эмоциональный интеллект, социальный интеллект, культура, культурная идентичность, культурный шок, аккультурация, инкультурация, этноцентризм, толерантность, социальная категоризация, стереотипизация, лингвоэтнический барьер.

3. Подготовка сообщения «Национальные особенности общения» по странам в соответствии с распределением.

4. Психологическое тестирование

Пройдите 5 тестов из перечня и сделайте вывод о своих навыках делового межличностного общения.

- Тест «Ведущая репрезентативная система»;
- Тест «Формула темперамента» (А. Белов);
- Тест на эмоциональный интеллект (методика Н. Холла)
- Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко);
- Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М. Юсупов);
- Диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко;
- Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишников (ОМО);
- Тест Гилфорда «Социальный интеллект»;
- Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко;
- Тест на конфликтность (Кноблех-Фальконетт).

5. Психологическое тестирование

- Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Соддатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова);
- Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев);
- Шкала социальной дистанции (шкала Богардуса, вариант Л.Г. Почебут)
- «Диагностика уровня сформированности толерантности» П.В. Степанова;
- Методика «Типы этнической идентичности» Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой.

6. Составление интеллект карты на тему «Общение» (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.).

7. Составление интеллект карты на тему «Конфликты» (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.).

8. Задание по теме «Я-высказывания».

Рассмотреть три ситуации (из своей жизни, из жизни знакомых или увиденную где-то) с Ты-сообщениями (непродуктивное общение).

Описать, как проходило общение.

Предложить вариант с Я-сообщениями.

Рассказать на занятии

Упражнение «Интересные вопросы»

Описание упражнения

Каждого участника просят придумать по два интересных с их точки зрения вопроса. Один из них носит нейтральный характер, не связан с личностью отвечающего (например, «Как ты думаешь, что нужно делать подростку, который только недавно начал заниматься спортом, но мечтает через 10 лет победить на Олимпиаде?»). А второй вопрос носит личный характер, непосредственно касается жизни отвечающего (например, «Что ты считаешь самой

большой победой в своей жизни, а что – самым серьезным проигрышем?)). Нейтральный вопрос записывается на белом листочке, а личный – на красном. Потом все эти листочки собираются ведущим, переворачиваются текстом книзу, перемешиваются и выкладываются перед участниками. Каждый из них вытягивает один листочек (выбирая сам, красный или белый), читает доставшийся ему вопрос и публично отвечает на него. Когда ответ завершен, другим участникам предлагается, при желании, что-либо добавить к нему.

Смысл упражнения: тренировка навыков самопрезентации, публичного выступления, беглости и гибкости речи.

Обсуждение

Чем руководствовался каждый из участников, принимая решение, вытащить «белый» или «красный» вопрос? Какие вопросы и чем именно запомнились, показались наиболее интересными?

Упражнение «Угадай рифму»

Описание упражнения

Участники делятся на две команды. Ведущий произносит слово из числа распространенных в русском языке, к которому легко подобрать множество рифм (например, можно использовать такие слова: дом, нос, день, суп, лед, гол, май). Одна команда придумывает к нему три рифмы. Их задача – продемонстрировать эти рифмы другой команде таким образом, чтобы те смогли угадать их. При этом говорить или показывать на окружающие предметы нельзя, нужно продемонстрировать слова только с помощью мимики и жестов. Потом ведущий произносит следующее слово, команды меняются ролями и игра повторяется (общая длительность 4 – 6 раундов). Формального определения победителей в этой игре не предусмотрено, однако игрокам можно пояснить, что более эффективна та команда, которая тратит меньше времени на подбор рифм и придумывание того, как их продемонстрировать, а также те, чьи рифмы быстрее отгадываются соперниками (т. е. они демонстрируют их более понятно).

Смысл упражнения

Развивается невербальная экспрессия (способность выражать свои мысли и состояния посредством мимики и жестов, без помощи слов), наблюдательность и умение понимать собеседников на основе их мимики и жестов. Тренировка беглости и гибкости владения речью (способность к быстрому подбору рифм тесно связана с этими качествами).

Обсуждение

Кому больше понравилась роль придумывающего и демонстрирующего рифмы, а кому отгадывающего, чем именно? Какие варианты предложенных рифм и способы их демонстрации запомнились, показались наиболее интересными, чем именно? Для чего важно уметь передавать определенную информацию без помощи слов, а также понимать такую информацию, передаваемую другими людьми?

Упражнение «Испорченный телефон»

Описание упражнения

Все участники, кроме одного, выходят за дверь. Оставшемуся участнику ведущий передает в устной форме сообщение, содержащее несколько предложений, касающееся какой-либо темы, знакомой и интересной для участников.

Пример сообщения

В нашу школу купили новые компьютеры. Через месяц в помещении, где сейчас находится библиотека, оборудуют компьютерный класс, а библиотеку переместят в пустующий кабинет на первом этаже. По вечерам в компьютерном классе можно будет играть тем, кто отработает 30 минут после уроков на благоустройство пришкольной территории.

Получивший сообщение участник зовет в кабинет следующего и передает сообщение ему, тот – следующему и т.д. При этом неизбежно возникают и накапливаются искажения в передаваемой информации. Полезно заснять это упражнение на видеокамеру или хотя бы

записать его на диктофон, чтобы при обсуждении иметь возможность воспроизвести и проанализировать ход передачи и искажения информации. Это упражнение можно проводить и непосредственно в кругу, тогда следует упростить текст сообщения и передавать его шепотом. Можно передавать одновременно два сообщения, одно по часовой стрелке, второе – против. Если позволяет время, полезно провести это упражнение дважды: с обратной связью (при получении сообщения можно задавать уточняющие вопросы) и без таковой, после чего сравнить результаты. Передаваемые сообщения должны быть примерно одинаковыми по сложности, но разными по содержанию.

Смысл упражнения

Упражнение позволяет очень хорошо показать искажения информации в процессе коммуникации и органично перейти к разговору об эффективном общении. Кроме того, на примере данного упражнения можно показать эффект избирательности восприятия: в первую очередь, искажаются и теряются блоки информации, эмоционально безразличные для участников, эмоционально окрашенные же искажаются в желательном для участников направлении.

Обсуждение

Что вызвало искажения сообщения при его передаче от участника к участнику? Какие блоки информации исказились и исчезли в первую очередь? Что следует делать, чтобы информация передавалась более точно? А насколько заслуживает доверия информация, полученная «через третьи руки» (типа «Он мне говорил, что она рассказала, что Петя обозвал тебя нехорошим словом»)?

Упражнение «Российский экспресс»

Описание упражнения

Ведущий: «Оказывается, есть и много чего похожего между нами... Но все-таки интересно, как же вы себя поведете в довольно-таки обычной ситуации, но с необычными людьми...»

Каждому участнику даётся список «попутчиков»: цыганка, скинхед, неаккуратно одетая женщина с маленьким ребенком, кавказец-мусульманин, человек из деревни с большим мешком, африканский студент, бывший заключенный, подросток, похожий на наркомана, узбек в национальной одежде и т.п. Каждый участник должен написать, с кем из этих людей ему бы меньше всего хотелось оказаться в одном купе поезда, а против кого они бы не возражали. Затем формируются группы по три человека. Каждая группа – это купе. Они должны проранжировать составленный каждым список и выбрать четвертого попутчика. После этого группа собирается вместе и обсуждает свои выборы.

Смысл упражнения

Выявить предрассудки участников группы и помочь им осознать неизбежность наличия предрассудков в сознании людей.

Обсуждение

Для обсуждения используются следующие вопросы:

- Трудно ли было прийти к единому мнению?
- Почему у разных групп ответы оказались разными?
- Почему иногда ответы всех групп совпадали?
- Каковы причины нежелания ехать с человеком в одном купе? Когда нами руководит страх, когда – брезгливость, когда – неприязнь? Насколько они в каждом случае обоснованы?
- Можем ли мы что-то сделать с нашими чувствами в таких случаях? А нужно ли с ними что-то делать?
- Может ли кто-нибудь не захотеть ехать в одном купе с вами? А если дело происходит в другой стране?
- Как мы поступаем, когда оказываемся в одном купе с нежелательным человеком?
- Случались ли ситуации, когда вы (или кто-то при вас) вели себя плохо с людьми, которые вам не нравятся?

- Виноваты ли те, с кем мы не хотим ехать?
- Что они почувствуют, если увидят наше недовольство?
- Как лучше всего поступать в таких случаях?

В конце обсуждения ведущий подводит итог: «У каждого из нас складывается определенное отношение к определенным национальностям или другим социальным группам. Оно может быть отрицательным, а может и положительным. Главное осознавать это, и в ситуациях, когда мы испытываем не совсем позитивные чувства к человеку, но нам приходится находиться рядом и взаимодействовать, стоит вести себя сдержанно, стараться не показывать и не выливать весь негатив на этого человека. Нам нужно быть терпимыми и понимающими к другим, если мы хотим избегать ссор и плохого отношения к себе».

Упражнение «Мой народ»

Цель: развитие интереса к своей национальной культуре; формирование позитивного принятия собственных этнических особенностей, формирование умений вербальной и невербальной презентация своего народа. Необходимый материал для занятий: мяч, листы бумаги и карандаши для каждого участника.

Упражнение проводится в три этапа.

Этап первый. «Опиши свой народ».

Ведущий: «Мы познакомились, определили правила и теперь можем перейти к главной части нашей встречи. Каждый день мы общаемся с множеством людей разного пола, возраста, национальности. Мы даем описание, характеристики людям, ситуациям. Но как часто мы характеризуем себя и то, частью чего мы являемся? Предлагаю исследовать себя и свое отношение в этой области».

Ведущий называет какое-то качество, типичное для его народа, например: «русский – открытый», бросает мяч кому-либо из участников и предлагает ему сделать то же самое. Если участник принадлежит к тому же народу, что и ведущий, он называет еще одно качество: «русский – доброжелательный». Если мяч попадает к представителю другого народа, он называет качество, типичное для своего народа, например: «грузин – гостеприимный», и бросает мяч следующему участнику.

Этап второй. «Покажи свой народ».

Ведущий: «Итак, мы выяснили, что русские... Для описания мы использовали как положительные, так и отрицательные качества. Это значит, что нет плохих или хороших народов. Каждый имеет свои положительные и негативные характеристики. Это мы с вами говорили об отношениях, а теперь давайте перейдем к действиям».

Участники встают в круг. Ведущий предлагает им подумать о том, какой жест, движение, танец или песня могли бы наиболее точно представить народ, к которому они принадлежат, и показать это группе. Так, русский народ может быть представлен, например, таким движением, как «земной поклон», грузинский – танцем «лезгинка». Ведущий начинает выполнение упражнения первым. Он делает шаг вперед, называет народ, к которому принадлежит, и изображает его каким-либо из перечисленных способов. После этого он делает шаг назад, и вся группа вместе с ним пытается повторить то, что он показал – спеть, станцевать и т. д. Затем следующий участник аналогичным образом представляет свой народ.

Этап третий. «Нарисуй свой народ».

Ведущий «Как все весело и задорно! А теперь я предлагаю вам сесть и заняться искусством».

Ведущий раздает участникам бумагу и карандаши и предлагает им придумать и изобразить какой-нибудь символ или пиктограмму, олицетворяющую их народ. На работу дается 5 минут. Затем участники по очереди демонстрируют группе свои работы и дают соответствующие пояснения.

Вопрос для обсуждения: Какие качества и особенности выходят на первый план, когда вы представляете свой народ?

Упражнение «Паутина предрассудков»

Цель: осознание влияния этнических стереотипов на поведение людей в межкультурном общении. Необходимый для занятия материал: клубок ниток или моток веревки.

Ведущий предлагает участникам группы подумать, что испытывает человек, к которому в современном обществе относятся с нетерпимостью. Выбирается несколько добровольцев, они садятся на стулья посреди круга. Они изображают «народ», который в сознании группы представлены самым большим количеством негативных стереотипов (например, анекдотов). Участники называют бытующие негативные представления об этом народе, рассказывает анекдоты, и после каждого высказывания ведущий обматывает «народ» веревкой, опутывая «паутиной предрассудков», до тех пор, пока тот не сможет пошевелиться.

Ведущий спрашивает «народ» о том, как он себя чувствует. «Народ» рассказывает о своем состоянии. Ведущий интересуется мнением группы, предлагает распутать «народ». Для этого необходимо вспомнить что-то хорошее об этом народе, посочувствовать ему. Участники по очереди высказываются, а ведущий в это время распутывает «паутину». Упражнение заканчивается, когда «народ» полностью освобожден от «паутины предрассудков».

Далее проводится обсуждение с использованием следующих вопросов:

Легко ли вам было говорить негативное? А позитивное? Задумывались ли вы, как себя чувствует человек, когда на него вешают негативные ярлыки? И какой реакции мы при этом от него ожидаем?

Важным моментом при организации занятий является совместная выработка групповых правил, которые позволяют на протяжении всего цикла занятий выстраивать отношения между участниками. Групповое взаимодействие предполагает активность на занятии, взаимопомощь, доброжелательное и уважительное друг к другу, а также право каждого выражать свои мысли и чувства. Общение участников должно строиться на понимании, признании и уважении личности каждого участника, а также на принятии и уважении традиций и культурных особенностей других народов, национальностей и конфессий.

Тема 4. Психология трудовой мотивации личности

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Понятие потребности и мотива в психологии.
- 2) Иерархическая модель классификации мотивов: Абрахам Маслоу.
- 3) Понятие трудовой мотивации. Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга. Теория ожиданий Толмена.
- 4) Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. Мак-Келланда.
- 5) Психологические состояния в труде.
- 6) Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры.
- 7) Тайм-менеджмент.

2. Практические задания

1. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п5.3.). Внести понятия: потребность, мотив, побуждение, цель, идеал, трудовой мотив, мотивация, удовлетворенность трудом.

2. Психологическое тестирование

Пройдите 5 тестов из перечня

- Диагностика личностных базовых и групповых потребностей (мотиваторы Маслоу).
- Методика диагностики степени удовлетворенности основных потребностей (В.В. Скворцов).
- Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).
- Экспресс диагностика социальных ценностей личности.

- Тест «Уровень притязаний».
- Методика диагностики ценностных ориентаций в карьере (Э. Шейн, перевод и адаптация В.А. Чикер, В.Э. Винокурова) «Якоря карьеры».
- Тест «Мотивационный профиль» (Ш. Ричи, П. Мартин).
- Тесты «Мотивация достижения успеха» и «Мотивация избегания неудач» (Т. Элерс)
- Тест мотивационной структуры Гецберга (предназначен для изучения структуры мотивации сотрудников и определения преобладающих факторов удовлетворенности или неудовлетворенности трудом).

3. Конспект книги Г. Архангельского «Тайм-драйв».

Выберите удобный для Вас формат: аудио, текст (электронный или бумажный) и подготовьте конспект.

Требования к конспекту книги Г. Архангельского «Тайм-драйв»:

- от руки (не печатный),
- не менее 8 страниц,
- либо на отдельных листах и вклеить в тетрадь в конце, либо на последних листах тетради по предмету.
- в конспекте отразить важные для себя моменты по каждой из глав.

Тема 5. Основы командной работы и лидерство

1. Вопросы для обсуждения

2. Понятия руководства и лидерства. Стили руководства.
3. Виды коммуникаций между руководителем и подчиненными.
4. Типология индивидуальных стилей руководства. Выбор оптимального стиля руководства.
5. Психологические проблемы руководства.
6. Принципы и условия эффективной командной работы.
7. Подходы к руководству командной работой.
8. Принципы подбора эффективной команды с учетом возрастных, индивидуально-типологических особенностей участников, социально-психологических процессов развития группы.
9. Организация и организационная культура.
10. Психологический климат в коллективе.

2. Практические задания

(на занятиях используются в объеме и количестве на усмотрение преподавателя в зависимости от количества выделенных аудиторных часов)

1. Подготовка реферата (доклада) в соответствии с распределением по темам (рекомендации по подготовке и требования к оформлению изложены в п.5.3.):

- 1) Ключевые факторы эффективной системы управления персоналом.
- 2) Коммуникативная компетентность.
- 3) Медиация как способ урегулирования производственных конфликтов.
- 4) Мотивация карьеры: карьерный инсайт, карьерная идентификация и карьерная устойчивость.
- 5) Мотивация трудовой деятельности. Классификация мотивов труда.
- 6) Основные методы организационного управления.
- 7) Понятие «организационная культура». Основные её компоненты.
- 8) Правила конструктивной критики.
- 9) Проблема психологической совместимости.
- 10) Проблема руководства и лидерства в организации.
- 11) Проблема формирования эффективных команд.

- 12) Профессионально-важные качества для лиц руководящего состава.
- 13) Ролевая и статусная структура группы.
- 14) Способы предупреждения конфликтов (межгрупповых и межличностных) в производственной сфере.
- 15) Способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 16) Способы управления производственными конфликтами.
- 17) Стили ведения переговоров.
- 18) Сущность и структура производственного конфликта.
- 19) Типология конфликтных личностей.
- 20) Типы конфликтов в производственных организациях.
- 21) Трансактный анализ профессионального общения.
- 22) Тренинги командообразования.
- 23) Факторы возникновения и типичные источники производственных конфликтов.
- 24) Феномены группового поведения.
- 25) Человеческий фактор в травматизме и аварийности.
- 26) Этические основы взаимоотношения в группе.

2. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п5.3.). Внести понятия: лидер, руководитель, конформизм, манипуляция, коллектив, группа, команда, командообразование, стимулирование труда, мозговой штурм, организация, организационная культура.

3. Психологическое тестирование

Пройдите 5 тестов из перечня и сделайте вывод о своих навыках работы в команде и навыках руководства работой команды.

- Тест «Групповые роли»;
- Опросник «Коммуникативные и организаторские способности»;
- Опросник «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса;
- Опросник «Конформность-внушаемость» (Клаучек, Деларю);
- Психометрический тест Делингера
- Типы трудовой мотивации (Тест Герчикова);
- Методика определения административного стиля управления (адаптированный вариант Е.Е. Туник);
- Тест «Уровень притязаний»;
- Методика «Лидер».

4. Тест по теме «Конфликты».

1. Перечислите состав участников конфликта в организации.

1. Основные участники.
2. Группы поддержки.
3. Судьи.
4. Организаторы.
5. Другие участники.

2. Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?

1. Вертикальные.
2. Иерархические.
3. Высшие.
4. Горизонтальные.
5. Низшие.

3. Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?

1. Конфликты с внешней средой.
2. Внутренние конфликты.
3. Межорганизационные.

4. Перечислите характерные признаки возникновения конфликтной ситуации в организации.
1. Наличие фактов унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке.
 2. Резкое изменение в отношении к работе.
 3. Наличие фактов уклонения от выполнения указаний, распоряжений начальников.
 4. Наличие обоюдных или односторонних словесных или физических оскорблений.
 5. Замкнутость, уединение, подавленность отдельных членов трудового коллектива.
 6. Наличие формальной постановки работы по управлению персоналом.
 7. Наличие негативных суждений об окружающей обстановке, о жизни и деятельности сослуживцев и должностных лиц.
5. Перечислите основные противоречия, вызывающие внутренний конфликт.
1. Противоречие между потребностью и социальной нормой.
 2. Противоречие мотивов, интересов и потребностей.
 3. Противоречие социальных ролей.
 4. Противоречие моральных норм.
 5. Противоречие социальных ценностей и норм.
6. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.
1. Конфронтация.
 2. Приспособление.
 3. Избегание.
 4. Компромисс.
 5. Сотрудничество.
7. Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта.
1. Изучение причин возникновения конфликта.
 2. Ограничение числа участников конфликта.
 3. Анализ конфликта.
 4. Разрешение конфликта.
 5. Анализ послеконфликтных действий.
8. Что понимается под управлением конфликтом?
1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.
 2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.
 3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач
9. Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.
1. Тактика ухода, или избегания конфликта.
 2. Силовое подавление, или метод насилия.
 3. Метод односторонних уступок или приспособления.
 4. Тактика компромисса или сотрудничества.
 5. Тактика взаимных уступок.
10. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.
1. Спор.
 2. Сопереживание.
 3. Переговоры.

Упражнение «Живой шрифт»

Описание упражнения

Участникам, объединенным в команды по 5-6 человек, предлагается коллективно придумать, как можно создать и продемонстрировать «живой шрифт», в котором участники телами изображали бы каждую из букв алфавита (время на подготовку 15-20 мин). Потом

каждой из подгрупп предлагается продемонстрировать получившийся у нее «шрифт» (лучше всего, если будет возможность заснять каждую «букву» на цифровую камеру, а потом, на стадии оценки, повторно продемонстрировать их). Команда, у которой «шрифт» получился наиболее четким, объявляется победителем.

Смысл упражнения

Развитие навыков генерации и воплощения идей в условиях командной работы.

Обсуждение

Сначала участники обмениваются своими эмоциями и чувствами, возникшими по ходу выполнения упражнения, потом – соображениями по поводу того, что способствовало его успешному выполнению, а что препятствовало, и каким жизненным ситуациям можно уподобить такое задание.

Упражнение «Путаница»

Описание упражнения

Участники стоят в тесном кругу, и по команде ведущего каждый из них берется левой рукой за левую руку соседа справа, а правой рукой – за правую руку человека, стоящего напротив. После этого им дается задание распутаться, не отпуская руки; разрешается только проворачивать кисти относительно друг друга. Оптимальное число участников в кругу от 6 до 8; при большем их количестве целесообразно выполнять упражнение в нескольких кругах, организовав между ними соревнование на скорость.

Смысл упражнения

Помимо моделирования в группе проблемной ситуации, требующей коллективного решения, упражнение способствует повышению уровня сплоченности участников, «ломаая» пространственные барьеры между ними. Кроме того, оно позволяет пронаблюдать распределение ролей в команде (кто выдвигал идеи, кто их воплощал, кто организовывал взаимодействие других участников, кто самоустранился от работы).

Обсуждение

Какие эмоции возникали у участников на разных этапах работы (получение задания и начальный этап работы; момент, когда способ решения стал понятен, и осталось его только воплотить; завершение упражнения)? Кто выдвинул идеи, позволившие приблизиться к решению проблемы? Сразу ли эти идеи были услышаны другими участниками и начали воплощаться? Если нет, то, благодаря каким действиям это, в конце концов, удалось?

Упражнение «Вавилонская башня»

Описание упражнения

Упражнение выполняется в подгруппах по 4 – 6 человек. Каждой из подгрупп выдается примерно по 100 – 150 листов бумаги (возможно, предназначенной в макулатуру) или пачка газет, и дается задание: построить из этих листов максимально высокую башню, не используя какие-либо скрепляющие материалы. Для выполнения этого упражнения обычно достаточно 10 – 15 минут, хотя если работа идет очень активно, и запас бумаги у подгрупп не закончился, время целесообразно увеличить до 25 – 30 минут. Можно сделать акцент на эстетической стороне работы (украшение построенной башни) или – на максимально возможной высоте постройки, и организовать соревнование между подгруппами.

Смысл упражнения

Упражнение приводит к повышению групповой сплоченности, позволяет развивать способности выдвигать и отстаивать свои идеи, вызывает у участников положительные эмоции.

Обсуждение

Как распределилась работа между участниками в подгруппах? Кому принадлежали идеи по конструкции различных частей башни, какие психологические качества потребовались, чтобы «продвинуть» эти идеи – добиться того, чтобы они были приняты, услышаны и воплощены в жизнь?

Тема 6. Кризисы профессионального становления и профессиональное саморазвитие

1. Вопросы для обсуждения

1. Эмоциональные нарушения в профессиональной деятельности.
2. Типология профессиональных кризисов.
3. Кризисы профессионального становления личности, как движущая сила профессионального развития личности.
4. Конструктивный и деструктивный способ выхода из кризиса.
5. Профессиональные деформации и деструкции.
6. Функциональные состояния и работоспособность.
7. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности.
8. Основные виды профессионального стресса.
9. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения.
10. Профессиональное развитие. Внутренняя среда личности и её активность, потребность в самореализации как фактор профессионального развития.
11. Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков.

1. Практические задания

1. Подготовка реферата (доклада) в соответствии с распределением по темам (рекомендации по подготовке и требования к оформлению изложены в п.5.3.):
 - Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности.
 - Понятие функционального состояния, основные подходы к изучению.
 - Методы диагностики функциональных состояний.
 - Монотонность труда, ее виды, критерии оценки, способы преодоления.
 - Утомление, его виды, критерии оценки, способы преодоления.
 - Понятия: трудоспособность, работоспособность. Критерии оценки работоспособности.
 - Проблема профессиональных деструкций.
 - Проблема профессиональных деформаций
 - Проблема стресса и дистресса в труде.
 - Профессионализм и компетентность как цели развития.
 - Профессиональная адаптация. Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии.
 - Психологические методы профилактики неблагоприятных функциональных состояний.
 - Человеческий фактор в травматизме и аварийности.
 - Понятие о саморегуляции, ее виды, механизмы, методы.
 - Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков.
2. Заполнение глоссария по теме (рекомендации по составлению изложены в п5.3.).
Внести понятия: кризис, профессиональные деструкции, профессиональные деформации, профессионализм, профессиональная компетентность, функциональное состояние, работоспособность, трудоспособность, биоритм, утомление, монотония, стресс, эустресс, дистресс, саморегуляция.
3. Составление интеллект карты на тему «Методы саморегуляции в профессиональной деятельности» (рекомендации по составлению изложены в п.5.3.).

4. Психологическое тестирование

Пройдите 5 тестов из перечня

- Опросник Я. Стреляя «Типологические свойства личности».
- Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге;
- Опросник тревожности Спилберга-Ханина.

- Диагностика уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
- Диагностика психического выгорания (А.А. Рукавишников);
- Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, А. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
- Диагностика уровня депрессии (Т.И. Балашова).
- Коппинг-тест Лазаруса
- Тест «Рефлексия на саморазвитие» (Л.Н. Бережнов).
- Тест «Реализация потребности в саморазвитии».
- Стратегии самоутверждения личности (Е.П. Никитин, Н.Е. Харламенкова).

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Представление о деятельности в психологии. Профессиональная деятельность.
2. Психология профессиональной деятельности как научная дисциплина.
3. История исследований в области психологии профессиональной деятельности.
4. Психологическая структура профессиональной деятельности.
5. Классификация профессий Е. А. Климова.
6. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности. Профессиональная пригодность и профотбор.
7. Профессионально важные качества. Понятия «профессиограмма», «психограмма».
8. Классификация методов исследования в психологии профессиональной деятельности.
9. Человек как субъект труда. Периодизация развития человека как субъекта труда Е. А. Климова, Д. Сьюпера.
10. Понятия «профессиональное развитие личности» и «профессиональное становление личности», их взаимосвязь и различия.
11. Уровни профессионализма по А. К. Марковой.
12. Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления. Адаптация в профессиональной деятельности.
13. Профессиональная карьера личности.
14. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности.
15. Понятие профессиональной этики и ее структуры. Элементы структуры профессиональной этики.
16. Особенности профессиональной этики.
17. Предмет, объект, задачи и содержание профессиональной этики.
18. Категории профессиональной этики.
19. Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности.
20. Профессиональные моральные нормы.
21. Основная функция норм профессиональной этики.
22. Функции и основные виды профессиональной этики.
23. Общие и частные принципы профессиональной этики.
24. Основные правила профессиональной этики.
25. Кодексы профессиональной или корпоративной этики, их связь с организационной культурой.
26. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение.
27. Понятие «общение», «коммуникация».
28. Виды, структура, функции общения.
29. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.
30. Вербальная и невербальная коммуникация.
31. Принципы эффективного общения.
32. Специфика делового общения.
33. Формы деловой коммуникации

34. Информационные технологии в деловых коммуникациях.
35. Коммуникативная компетентность в общении.
36. Культура и этикет делового общения.
37. Стрессы в деловом общении.
38. Конфликты в деловом общении.
39. Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности.
40. Понятие потребности и мотива в психологии.
41. Иерархическая модель классификации мотивов: Абрахам Маслоу.
42. Понятие трудовой мотивации. Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга. Теория ожиданий Толмена.
43. Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. Мак-Келланда.
44. Психологические состояния в труде.
45. Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры.
46. Тайм-менеджмент.
47. Понятия руководства и лидерства. Стили руководства.
48. Виды коммуникаций между руководителем и подчиненными.
49. Типология индивидуальных стилей руководства. Выбор оптимального стиля руководства.
50. Психологические проблемы руководства.
51. Принципы и условия эффективной командной работы.
52. Подходы к руководству командной работой.
53. Принципы подбора эффективной команды с учетом возрастных, индивидуально-типологических особенностей участников, социально-психологических процессов развития группы.
54. Организация и организационная культура.
55. Психологический климат в коллективе.
56. Эмоциональные нарушения в профессиональной деятельности.
57. Типология профессиональных кризисов.
58. Кризисы профессионального становления личности, как движущая сила профессионального развития личности. Конструктивный и деструктивный способ выхода из кризиса.
59. Профессиональные деформации и деструкции.
60. Функциональные состояния и работоспособность.
61. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности. Основные виды профессионального стресса.
62. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения.
63. Профессиональное развитие. Внутренняя среда личности и её активность, потребность в самореализации как фактор профессионального развития.
64. Психотехнологии развития профессионально важных качеств, умений и навыков.

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
1.	Задание закрытого типа	Руководитель – это: а) человек, который управляет частью работы организации; б) ее участники	а)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>объединены поддержкой друг друга и несут коллективную ответственность за результат деятельности всех</p> <p>в) психический процесс, вызывающий эмоции и рациональные ассоциации, основанные на моральной философии или системе ценностей личности;</p> <p>г) чувство нравственной ответственности за своё поведение перед окружающими людьми, обществом</p>		
2.	Задание закрытого типа	<p>Команда– это:</p> <p>а) группа лиц, объединённая общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща;</p> <p>б) эмоционально-нравственная характеристика и черта личности, которая проявляется в готовности помогать другим, проявлять понимание и уважение к взглядам и чувствам, и внимательно относиться к потребностям и благополучию;</p> <p>в) осознанное понимание внутреннего мира или эмоционального состояния другого человека.;</p> <p>г) возможность выбора, возможность действовать в соответствии со своим мировоззрением, внутренними убеждениями</p>	а)	2
3.	Задание закрытого типа	<p>Роль – это:</p> <p>а) описание</p>	а)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>ограниченного множества действий, выполняемых кем-то или чем-то в рамках определённого процесса;</p> <p>б) ее участники объединены поддержкой друг друга и несут коллективную ответственность за результат деятельности всех;</p> <p>в) группа лиц, объединённая общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща;</p> <p>г) отношения зависимости человека от чего-то (от иного), воспринимаемого им (ретроспективно или перспективно) в качестве определяющего основания для принятия решений и совершения действий, прямо или косвенно направленных на сохранение иного или содействие ему</p>		
4.	Задание закрытого типа	<p>Лидер – это:</p> <p>а) человек, который обладает авторитетом в команде, ведет ее к цели, вдохновляет примером. Он несет ответственность за свои решения и не боится сложных задач, влияет на мнения людей и мотивирует их;</p> <p>б) может не быть управленцем;</p> <p>в) человек, который управляет частью работы организации;</p> <p>г) ее участники объединены поддержкой друг друга и несут коллективную</p>	а)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		ответственность за результат деятельности всех		
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Социальное взаимодействие– это: а) система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов; б) группа лиц, объединённая общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща; в) предполагает выбор, который человек делает только самостоятельно; г) человек, который управляет частью работы организации	а) Социальное взаимодействие – это еще и процесс обмена социальными действиями между двумя социальными субъектами и более, процесс непосредственного или опосредованного воздействия этих субъектов друг на друга.	1
6.	Задание открытого типа	Перечислите отличительные черты лидера и руководителя:	Отличительные черты лидера: Пользуется уважением в команде, к его мнению прислушиваются коллеги. Проявляет инициативу, берет сложные задачи. Формально может не быть руководителем, но часто ему поручают ответственные дела, например наставничество стажеров, руководство проектом	4-6
7.	Задание открытого типа	Перечислите отличительные черты руководителя:	Отличительные черты руководителя: Распределяет задачи и	4

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>контролирует, как их выполняют. Отвечает не только за личную эффективность, но и за результаты группы. Занимает должность главы отдела или компании, хотя может и не пользоваться авторитетом у сотрудников</p>	
8.	Задание открытого типа	Дайте характеристику руководителю-лидеру	<p>Руководитель-лидер погружен в работу команды, мотивирует ее членов, создает корпоративный дух. Когда же он только делегирует обязанности, его нельзя назвать лидером.</p>	4
9.	Задание открытого типа	Какие есть типы лидеров? Приведите примеры.	<p>Типы лидеров: Авторитарный, он же деспотичный. Принимает решения без учета мнений команды. Эдакий Урфин Джюс, командующий деревянными солдатами. Например, вводит регламенты, новые техники продаж. Нововведения не обсуждают: сотрудникам остается только подчиниться; Демократический, он же участливый. Лидер прислушивается к команде: решения принимают совместно, но последнее слово остается за ним. Таких руководителей могут ошибочно</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>считать мягкими, но это не так. Например, если в отделе вводят КРІ, лидер сначала выслушивает мнения, но принимает в расчет и показатели каждого. Затем тестирует новую систему: учитывает обратную связь от большинства и дорабатывает пункты, которые вызвали больше всего вопросов.</p>	
10.	Задание открытого типа	<p>Дайте определение понятию «командообразование». Перечислите преимущества командного стиля работы</p>	<p>Командообразование – это создание группы сотрудников, работающих сообща для достижения общих целей и задач компании в целом и выполнения отдельных проектов. Командный стиль работы даёт много преимуществ – он помогает: повысить производительность труда; дружная команда может выполнять задачи быстрее и качественнее, чем работники по отдельности. создать благоприятный, здоровый психологический климат в коллективе; работа в команде помогает улучшить общение между сотрудниками, повысить их мотивацию. Всё это позволяет создать</p>	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>дружественную атмосферу на рабочем месте, уменьшить стресс, улучшить удовлетворённость работой и предотвратить и горизонтальные, и вертикальные конфликты; снизить текучесть кадров; этот эффект вытекает из ранее названных, так как командный подход повышает лояльность сотрудников. Работники чувствуют, что их ценят и уважают. В здоровой рабочей атмосфере у сотрудников не возникает желания уволиться; повысить качество принятия решений; они станут более выверенными, поскольку будут учтены разные точки зрения и идеи; улучшить инновации; коллектив, ставший командой, обычно работает более творчески, поскольку люди могут более свободно обмениваться идеями и сотрудничать друг с другом.</p>	
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>				
1	Задание закрытого типа	Технология включает в себя: а) способы работы, б) режим работы, в) последовательность действий	г)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		г) все ответы верны		
2	Задание закрытого типа	<p>Коммуникативные технологии:</p> <p>а) Комплекс объектов, действий и правил, связанных с подготовкой, переработкой, доставкой информации при персональной, массовой и производственной коммуникации</p> <p>б) Коммуникативные способности – это знания, умения и навыки, связанные с процессом общения людей. Они включают в себя умения слушать и понимать человека, устанавливать с ним хорошие личные и деловые взаимоотношения, оказывать на него психологическое влияние.</p> <p>в) широкое понятие, означающее совокупность знаний о целях и задачах, содержательном наполнении и последовательности операций, выполняемых в целях установления и поддержания психологического и информационного контакта между субъектами общения.</p> <p>г) Коммуникативные технологии заключаются: в умениях передать информацию; понять состояние ученика; в организации взаимоотношений с детьми; в искусстве воздействия на партнера по общению, в искусстве управлять собственным</p>	д)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		психическим состоянием. д) все ответы верны		
3	Задание закрытого типа	<p>Не является взаимодействием или его характеристикой:</p> <p>а) Процесс прямого или косвенного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, который порождает их взаимную обусловленность и взаимосвязь.</p> <p>б) Индивидуальное самостоятельное выполнение определенного объема задач и действий,</p> <p>б) Процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.</p> <p>в) В структуру взаимодействия обычно входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> – субъекты взаимодействия; – взаимная связь его субъектов; – взаимное воздействие друг на друга; – взаимные изменения субъектов взаимодействия. 	б)	2
4	Задание комбинированного типа	Сотрудничество университетов и предприятий бизнеса с целью проведения совместных договорных исследований, консалтинговых, субподрядных, инжиниринговых работ и других бизнес-процессов для коммерциализации научных исследований.	а)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		а) Академическое взаимодействие б) Электромагнитное взаимодействие в) Гравитационное взаимодействие г) Семейное взаимодействие		
5	Задание комбинированного типа <i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i>	Процесс непосредственного или опосредованного взаимодействия специалистов между собой в рамках данной производственной среды, определяющего при этом их взаимную обусловленность и связь. а) сильное взаимодействие б) электро-слабое в) профессиональное взаимодействие г) электро – ядерное взаимодействие	в) Профессиональное взаимодействие – это процесс непосредственного или опосредованного взаимодействия специалистов между собой в рамках данной производственной среды, определяющего при этом их взаимную обусловленность и связь.	2
6	Задание открытого типа	Что предполагает применение современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического взаимодействия?	Применение современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического взаимодействия предполагает: сотрудничество университетов и предприятий бизнеса с целью проведения совместных договорных исследований, консалтинговых, субподрядных, инжиниринговых работ и других бизнес-процессов для коммерциализации научных	3-4

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
7	Задание открытого типа	Что предполагает применение современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для профессионального взаимодействия?	<p>исследований</p> <p>Применение современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для профессионального взаимодействия предполагает:</p> <p>Процесс непосредственного или опосредованного взаимодействия специалистов между собой в рамках данной производственной среды, определяющего при этом их взаимную обусловленность и связь</p>	3-4
8	Задание открытого типа	Что такое межкультурная коммуникация?	<p><i>Коммуникация</i> это информации между людьми посредством общей системы знаков.</p> <p>Межкультурная коммуникация это культурное взаимодействие – это коммуникация (взаимодействие) как связь и общение между представителями различных культур народов мира, что предполагает как непосредственные контакты между людьми и их общностями, так и опосредованные формы коммуникации (язык, речь, письменность,</p>	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			электронную коммуникацию и т.д.).	
9	Задание открытого типа	<p>Какие из приведенных ниже приемов относятся к этическим правилам общения, а какие – к правилам речевого воздействия? Обоснуйте свое мнение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здороваться со знакомыми людьми; - улыбаться собеседнику; - чаще называть собеседника по имени; - не перебивать собеседника; - благодарить за помощь; - говорить о том, что интересует вашего собеседника; - поддерживать идеи собеседника; - не повышать голос на собеседника, говорить ровно и спокойно. 	<p>Этические: здороваться со знакомыми людьми; не перебивать собеседника; благодарить за помощь; не повышать голос на собеседника, говорить ровно и спокойно.</p> <p>Речевые: чаще называть собеседника по имени; улыбаться собеседнику, говорить о том, что интересует вашего собеседника; поддерживать идеи собеседника.</p> <p>Поскольку этическое взаимодействие предписывает людям правила нравственного поведения, этикет определяет манеры поведения в определенных ситуациях и конкретные формулы вежливости., а речевое это- взаимодействие, которое позволяет говорящему достичь поставленной цели.</p>	5-8
10	Задание открытого типа	Дайте определение понятию технология	Совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач. Включает в себя способы работы, её режим,	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			последовательность действий. Совокупность процессов обработки или переработки материалов в определённой отрасли производства, а также научное описание способов производства.	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
1	Задание закрытого типа	Что не является формой межкультурное взаимодействия: а) прямую, б) косвенную, в) опосредованную г) непосредственная д) кривая	д)	1
2	Задание закрытого типа	Что не является видом межкультурного взаимодействия: а) вербальная б) невербальная в) паравербальная г) нанавербальная	г)	1
3	Задание комбинированного типа	Виды культур а) элитарная б) массовая в) народная г) все ответы верны	г)	1
4	Задание закрытого типа	Психологическая культура: а) культурно-исторических способов развития б) произвольной регуляции психических процессов, эмоциональных переживаний и состояний сознания, в) также поведения человека в ситуациях взаимодействия с самим собой, с другими людьми и с миром природы.	г)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		г) все ответы верны		
5	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Метод исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования: а) наблюдение б) анализ в) опрос г) интервью	б) Анализ – это метод научного исследования, заключающийся в мысленном или реальном расчленении изучаемого объекта на составные элементы. Анализ играет фундаментальную роль на всех этапах научного познания. Он реализуется на основе системы элементов, включая цели, задачи, объекты аналитического разбора, показатели, способы изучения объектов и организацию аналитической деятельности.	1
6	Задание открытого типа	Дайте определения межкультурной коммуникации и теории межкультурной коммуникации	Межкультурная коммуникация – это область знания и практической деятельности, о взаимодействие носителей разных культур. Теория межкультурной коммуникации это – дисциплина, которая описывает процесс межкультурного общения, условия его реализации, возможные затруднения и причины коммуникативных неудач. Межкультурная коммуникация (МКК) является разделом общей теории	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			коммуникации. Исследующий – в теоретическом и практическом отношении – коммуникативное взаимодействие представителей разных культур.	
7	Задание открытого типа	Дайте определения Проксемики, Такесики, Кинесики, позволяющие увидеть их различия.	Проксемика это – дисциплина, изучающая пространственное поведение человека. Проксемика как «наука о пространстве коммуникации, или коммуникативном пространстве, это наука о том, как человек мыслит коммуникативное пространство, как его обживает и использует. Такесика это – научная дисциплина, изучающая невербальное общение, связанное с прикосновением партнеров друг к другу. Кинесика – это дисциплина, которая изучает различные формы невербальной коммуникации, связанные с использованием тела.	5-8
8	Задание открытого типа	Что такое стереотипы, стереотипизация и предрассудок?	Стереотипы – это устойчивые, регулярно воспроизводимые в социальной группе представления о каких-либо классах объектов, приписывающие этим	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>объектам определенный набор свойств и за счет этого управляющие восприятием объектов, входящих в соответствующий класс.</p> <p>Стереотипизация – это восприятие, классификация и оценка объектов, событий, индивидов путём распространения на них характеристик какой-либо социальной группы или социальных явлений на основе определенных представлений, выработанных стереотипов.</p> <p>Предвзятость – это установка предвзятого и враждебного отношения к чему-либо без достаточных для такого отношения оснований или знания.</p>	
9	Задание открытого типа	Основные формы завершения конфликта?	<p>Разрешение конфликта как это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия, изменение позиций оппонентов, их самих.</p> <p>Урегулирование конфликта как в отличие от разрешения конфликта, здесь в устранении противоречия</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>участвует третья сторона – посредник, медиатор. Затухание конфликта как временное прекращение противодействия при сохранении напряженных отношений, которое происходит из-за истощения ресурсов сторон, потери мотивации, снижения значимости объекта конфликта. Устранение конфликта как ликвидация основных структурных элементов конфликта (например, выход из конфликта одного из участников, исчезновение объекта конфликта). Перерастание в другой конфликт как смена объекта конфликта с появлением нового, более значимого противоречия.</p>	
10	Задание открытого типа	Что такое полное и частичное разрешение конфликта?	<p>Полное разрешение конфликта как достигаемого лишь тогда, когда преобразуются оба компонента конфликтной ситуации – и на внешнем, и на внутреннем уровнях. Частичное разрешение конфликта как достигаемое, когда прекращается внешнее конфликтное</p>	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			поведение сторон, но еще не преобразуется внутренняя, так называемая когнитивная, интеллектуальная и эмоциональная сфера, породившая конфликтное поведение	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
1	Задание закрытого типа	Выберите правильный вариант Какие из представленных мотивов относятся к мотивам роста согласно иерархической модели мотивации А. Маслоу: а) эго мотивы; б) социальные мотивы; в) самореализация; г) мотивы безопасности.	в)	3
2	Задание закрытого типа	Выберите правильный вариант Интегративная характеристика состояния человека с точки зрения эффективности выполняемой им деятельности и задействованных в ее реализации систем по критериям надежности и внутренней цены деятельности это: а) функциональное состояние; б) работоспособность; в) утомление.	а)	3
3	Задание закрытого типа	Выберите правильный вариант Какое понятие характеризует меру овладения работниками	б)	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		данной профессией или специальностью и отражается в квалификационных (тарифных) разрядах и категориях: а) компетенция; б) квалификация; г) категория		
4	Задание закрытого типа	Выберите правильный вариант По мнению К. К. Платонова, идеальная форма процесса профессионального роста это... а) развитие по горизонтали (опережающий тип); б) криволинейное развитие (перебегающий тип); в) скачкообразное развитие (случайный тип); г) развитие по восходящей (прогрессивный тип).	г)	3
5	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Выберите правильный вариант Профессионально-важные качества это (выберите один вариант ответа): а) приобретаемые человеком особенности, которые проявляются в устойчивом способе поведения человека; б) признаки и качества, которые важны для успешного выполнения профессиональных задач работником на конкретной должности; в) утвердившиеся в ходе неоднократного использования знаний и	б) Профессионально важные качества – это индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы и достаточны для ее реализации на нормативно заданном уровне и коррелируют хотя бы с одним ее основным результативным параметром (качеством, производительностью, надежностью).	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		умений способности эффективно выполнять определенную работу; г) нечто иное		
6	Задание открытого типа	Дайте определение индивидуального стиля деятельности	Это устойчивая система приемов, способов, методов деятельности, обусловленная индивидуально-специфическими качествами человека и являющаяся средством эффективного приспособления к объективным обстоятельствам.	10
7	Задание открытого типа	Как соотносятся функциональное состояние и работоспособность	Функциональное состояние — это интегральный комплекс характеристик тех функций и качеств человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение любой деятельности. Работоспособность понимают как возможность и способность выполнять работу с предельной отдачей физических и духовных сил; как потенциальную способность человека на протяжении заданного времени и с определенной эффективностью выполнять максимально возможное количество работы. Это взаимосвязанные понятия. Хорошая	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			работоспособность возможна лишь при оптимальном функциональном состоянии.	
8	Задание открытого типа	Чем профессиональные деформации отличаются от профессиональных деструкций	При профессиональных деформациях происходят искажения структуры деятельности или свойств личности. А при профессиональных деструкциях происходит их разрушение, либо деструктивное – т.е. потенциально разрушительное построение.	10
9	Задание открытого типа	Какие ПВК являются обязательным условием для освоения профессии и выполнения трудовой деятельности	Обязательными для освоения профессии и выполнения трудовой деятельности являются устойчивые, абсолютные ПВК	5
10	Задание открытого типа	Перечислите основные методы психической саморегуляции	Способы саморегуляции, связанные с управлением дыханием. Способы саморегуляции, связанные с движением, управлением мышечным тонусом. Способы саморегуляции, связанные с воздействием словом.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
3.	Выступления на практических занятиях	7/5 баллов		по расписанию
4.	Контрольные работы	2/5 баллов	10	по расписанию
Всего:			40	
Блок бонусов				
Отсутствие пропусков практических занятий			+2	
Своевременное выполнение заданий			+3	
Всего:			10	
Дополнительный блок				
Экзамен			50	
Всего			50	
ИТОГО			100	

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины	-2

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся, могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Багана Ж., Дзенс Н.И., Мельникова Ю.Н. Основы теории межкультурной коммуникации. - М.: ФЛИНТА, 2017. - 399 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976528130.html>
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности : Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - М. : ПЕР СЭ, 2017. - 511 с. (Современное образование) - ISBN

- 978-5-9292-0166-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201560.html>
3. Захарова Л.Н. Психология управления : учеб. пособие / Л.Н. Захарова - М. : Логос, 2017. - 376 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html>
 4. Островская И.В. Психология общения. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html> (ЭБС «Консультант студента»).

8.2. Дополнительная литература

1. Артемьева, В.А., Веселова Е.К. Психологическая диагностика морального выбора в инновационных ситуациях – Практикум по психологии жизненных ситуаций // Под ред. Е.Ю. Коржовой. – СПб.: ООО «Фирма «Стике», 2016. – 268 с. С. 100-128.
2. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Управление конфликтами: Учебное пособие для вузов / Под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204712.html> (ЭБС «Консультант студента»)
3. Бойко В.А., Культура и личность: учебное пособие / Бойко В.А. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. - 80 с. - ISBN 978-5-7782-2178-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778221789.html>
4. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для бакалавров; доп. М-вом образования и науки РФ в качестве учебника для студентов вузов, обуч. по экономич. направ. и спец. / под общ.ред. Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2014. - 463 с. - (Бакалавр.Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-3433-5: 457-93: 457-93. Кол-во экз.: 25
5. Грушевицкая Т.Г. Основы межкультурной коммуникации: рек. М-вом общего и проф. образ. РФ в кач. учеб.для студ. вузов / под ред. А.П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с. . - ISBN 5-238-00359-5: 83-93, 149-00, 79-20: 83-93, 149-00, 79-20. Кол-во экз.: 55.
6. Гуськова С.В., Основы теории коммуникации / Гуськова С.В. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 78 с. - ISBN 978-5-9765-1681-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516816.html>
7. Дикая Л.Г. Психическая саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход). –М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. - 318с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN5927000487.html>.
8. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>
9. Кочетков В.В. Психология межкультурных различий / В.В. Кочетков. - М. ПЕР СЭ, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9292-0176-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200327.html>.
10. Куликова Л.В., Коммуникация. Стиль. Интеркультура: прагмалингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению / Куликова Л.В. - Красноярск: СФУ, 2011. - 268 с. - ISBN 978-5-7638-2183-3 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763821833.html>
11. Леонтович О.В. Введение в межкультурную коммуникацию: учеб.пособ. - М.: Гнозис, 2007. - 368 с. - ISBN 5-7333-0163-5: 176-70 : 176-70. Кол-во экз.: 49.

12. Михайлина Г.И., Управление персоналом: Учебное пособие / Под общ.ред. Г.И. Михайлиной. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2014. - 280 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017490.html>
13. Мицкевич А.Н. Психология труда в схемах и таблицах: учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 128 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896802.html> (ЭБС «Консультант студента»).
14. Персикова Т.Н., Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учеб.пособие. / Т.Н. Персикова - М.: Логос, 2011. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987041279.html>
15. Попов Л.М., Голубева О.Ю., Устин П.Н. Добро и зло в этической психологии личности. М.: Институт психологии РАН, 2008. – 240с. С. 98-100.
16. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: рек. Советом по психологии УМО ун-тов России в качестве учеб. пособия для студентов вузов...по направлению и спец. "Психология" / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - М.: Академия, 2001. - 480 с. (20 экз.).
17. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров; Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. - 6-е изд.; перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. - 591 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). Кол-во экз.: 10
18. Самоукина, Н.В. Психология профессиональной деятельности: Доп. Советом по психологии УМО ... в качестве учеб. пособ. для вузов. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - 224 с. - (Учеб. пособ.).
19. Светлов В.А. Введение в конфликтологию. - М.: ФЛИНТА, 2015. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518476.html> (ЭБС «Консультант студента»).
20. Столяренко Л.Д., Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html>
21. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 638 с. (28 экз.).
22. Этика и психология профессиональной деятельности / Под общ. ред. Рогова Е. И. – Москва, Изд-во Юрайт, 2024. – 509с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

- Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – BiblioТех». <https://biblio.asu.edu.ru> *Учетная запись образовательного портала АГУ.*
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru> *Доступ свободный.*
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/> *Доступ свободный.*
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>. *Доступ свободный.*
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru . Электронный доступ к журналам по гуманитарным, естественным, техническим наукам. Перечень журналов представлен на сайтах университета и научной библиотеки. <http://elibrary.ru>. *Доступ свободный.*

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для лекционных и семинарских (практических) занятий необходимы аудитории с доской, плазменной панелью или мультимедиа-проектором и экраном для демонстрации презентаций, фрагментов фильмов и других мультимедийных учебных материалов.

Для подготовки к практическим, семинарским занятиям необходимы компьютерные аудитории с выходом в интернет.

Учебные аудитории оборудованы учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов (маркерная или меловая доска, маркеры, мел). В библиотеке университета имеются места для самостоятельной работы обучающихся, оборудованные компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).