

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Е.В. Крюкова

Е.О. Вострикова

«03» апреля 2025г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой менеджмента

Е.В. Крюкова

«03» апреля 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

наименование

Составитель

**Туктарова А.Н., старший преподаватель кафедры
менеджмента**

Согласовано с работодателями:

**Чурсов Д.С. начальник отдела корпоративных
продаж Астраханского филиала АО «СОГАЗ»;
Козлова И.А. заместитель управляющего по
корпоративному блоку ООО «РОО «Астраханский
филиал №2351 ВТБ (ПАО)»**

Направление подготовки

38.00.00 Экономика

Направленность (профиль) ОПОП

**«Экономика/ Менеджмент/ Управление персоналом/
Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год приема

2025

Курс

2 (по очной, очно-заочной форме)

Семестр(ы)

4 (по очной, очно-заочной)

Астрахань - 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление цепями поставок»

формирование у студента целостной системы мышления, знаний и умений в управлении материальными, информационными и финансовыми потоками логистических систем в рыночных условиях, а также овладение технологией формирования, оптимизации и эффективного управления цепями поставок на основе методологии логистического подхода.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- освоение понятий, задач и функций логистики, концепций логистики, принципов логистического подхода, создания логистических систем и управления ими, понимание взаимосвязи логистики и других экономических и управленческих дисциплин, а также формирование умений применения данных знаний на практике;
- формирование представлений об эволюции концепции управления цепями поставок (УЦП), анализ определений УЦП;
- понятие логистических систем и логистических цепей поставок, знание и умение использовать на практике основные параметры логистических систем и цепей поставок, основы теории систем, применительно к управлению логистическими системами и цепями поставок;
- формирование системы знаний, включающей: объектный и процессный взгляд на цепь поставок, цели и стратегические элементы УЦП, сетевая структура и классификация цепей поставок;
- изучение совокупности потоков и процессов в цепях поставок;
- формирование понимания интеграции ключевых бизнес-процессов: макропроцессы в цепи поставок, а также умения выявлять, оптимизировать и интегрировать бизнеспроцессы в цепи поставок;
- формирование понимания процессов принятия управленческих решений в цепях поставок, включающего: фазы решений в цепи поставок, стратегические элементы УЦП, логику стратегического планирования и проектирования цепей поставок;
- выявление основных драйверов и препятствий в цепи поставок;
- формирование навыков использования логистических технологий и специальных инструментальных средств на всех этапах управления потоком: от разработки проекта до реализации продукции или оказании услуг потребителям и от принятия решения о закупках до взаимодействия с потребителями;
- формирование у студентов системного мышления, необходимого для использования логистических методов и технологий в управлении логистическими системами хозяйствующих субъектов и их совокупностей с целью оптимизации управления цепью поставок;
- освоение принципов построения и структуры SCOR модели цепи поставок, формирование навыков интеграции в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнеспроцессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики;
- развитие аналитических способностей, и формирование системного видения процессов, происходящих во внешней и внутренней среде логистических систем, формирования умения глобальной оптимизации и управления неопределенностью цепей поставок;
- освоение измерителей и основных показателей (KPI) эффективности функционирования цепи поставок;
- освоение концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок;
- формирование знаний и умений, необходимых для создания, управления и анализа логистических цепей поставок, понимания происходящих в них процессов, формирование

навыков оценки экономической эффективности решений УЦП.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Управление цепями поставок» относится к факультативам, Ф.08 и осваивается в 4-ом семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами:

- логистика

Знания: спонятий, задач и функций логистики, концепций логистики, принципов логистического подхода, создания логистических систем и управления ими, понимание взаимосвязи логистики и других экономических и управленческих дисциплин, а также формирование умений применения данных знаний на практике

Умения: формировать системы знаний, включающей: современный понятийный аппарат логистики, концепцию логистики и принципы;

Навыки: использования логистических технологий и специальных инструментальных средств на всех этапах управления потоком: от разработки проекта до реализации продукции или оказания услуг потребителям и от принятия решения о закупках до взаимодействия с потребителями;

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- написание ВКР (бакалаврской работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-10	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы экономического развития и функционирования экономики, цели и формы участия государства в экономике	УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом),	УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует

			контролирует собственные экономические и финансовые риски	собственные экономические и финансовые риски
--	--	--	---	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной формы обучения приведена в таблице 2.1.1

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	72
- занятия лекционного типа, в том числе:	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	72
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация (предэкзаменационная)	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	36
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет - 4 семестр

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очно-заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.2

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	36
- занятия лекционного типа, в том числе:	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	36
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация (предэкзаменационная)	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	72
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет - 4 семестр

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						К Р / К П	СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	Л Р	в т.ч. ПП				
Контроль промежуточной аттестации										Зачет
ИТОГО за семестр:		36						72	108	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	общее кол-во компетенций
		УК-10	
Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)	26	+	1
Тема 2. Логистика закупок и снабжения	28	+	1
Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция	26	+	1
Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности	28	+	1
Итого			

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)

Основные понятия и этапы формирования цепи поставок. Ключевые участники логистической системы и их роли. Методы оценки эффективности процессов SCM.

Тема 2. Логистика закупок и снабжения

Структура процесса закупки ресурсов и материалов. Оценка поставщиков и выбор оптимального поставщика. Управление запасами и рисками дефицита сырья.

Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция

Организация производства и оптимизация операционных процессов. Стратегии распределения продукции и транспортировка товаров.

Использование современных технологий и инструментов автоматизации.

Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности

Современные методики снижения издержек в цепях поставок. Применение аналитики и прогнозирования спроса. Инструменты повышения качества обслуживания клиентов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Преподаватель организует и проводит учебную и учебно-методическую работу по преподаваемой дисциплине.

Освоение дисциплины «Управление цепями поставок» обучающимися предполагает работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и

индивидуально, в том числе практическую подготовку. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы. Практические занятия — метод обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных в ходе самостоятельной работы.

Практические занятия по курсу могут проводиться в различных формах. Характерным для гуманитарных курсов видом заданий является анализ текстов с результатами исследований и их обсуждение. Рекомендуются активные формы занятий, такие как дискуссия, деловая игра, тренинг. Преподавателю важно давать задания в соответствии с возможностями обучающихся на данной стадии обучения, чтобы обеспечить им уверенность в своих силах.

Практическое занятие должно быть нацеленным на формирование определенных умений и закрепления определенных навыков, поэтому цель занятия должна быть заранее известна и понятна преподавателю и обучающимся. Лучше иметь сформулированные в письменном виде цель, задачи, содержание и последовательность занятия, ожидаемый результат.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования.

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся
для очной формы обучения**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)	8	Фронтальный опрос Тестирование
Тема 2. Логистика закупок и снабжения	10	Фронтальный опрос Кейс
Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция	8	Фронтальный опрос Кроссворд
Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности	10	Фронтальный опрос

для очно-заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)	18	Фронтальный опрос Тестирование
Тема 2. Логистика закупок и снабжения	18	Фронтальный опрос Кейс
Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция	18	Фронтальный опрос Кроссворд
Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности	18	Фронтальный опрос

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Видами заданий для самостоятельной работы могут быть:

— чтение обязательной литературы;

— выполнение письменных домашних заданий (упражнения, разбор кейсов, подготовка практического анализа конкретных ситуаций (ПАКСов) и заданий по задаваемым на дом ситуациям);

- индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации;
- подготовка презентаций домашних заданий;
- подготовка групповых презентаций по отдельным вопросам курса.

Формы контроля:

- контроль посещаемости аудиторных, практических и контактных занятий;
- оценка активности участия в дискуссиях на аудиторных и контактных занятиях (работа в мини-группах и общей аудитории);
- оценка подготовки студентами ПАКСов;
- оценка всех форм самостоятельной работы (тесты, упражнения, кейсы, и др.).

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

Подготовка к зачету

Зачет – это итоговая форма оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Подготовка к ответу на зачет проводится в письменной форме, ответ дается в устной форме, с очным присутствием студента.

Для подготовки к зачету понадобится материал курса, конспекты практических занятий. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины «Управление цепями поставок» применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос Тестирование	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Логистика закупок и снабжения	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос Кейс	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос Кроссворд	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности	<i>Не предусмотрено</i>	Фронтальный опрос	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 10 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu-edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://asu-edu.ru/issledovaniya-i-innovacii/11745-nauchnye-jurnaly-agu.html
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление цепями поставок» проверяется сформированность у обучающихся

компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Основы управления цепями поставок (SCM)	УК-10	Фронтальный опрос Тестирование
Тема 2. Логистика закупок и снабжения	УК-10	Фронтальный опрос Кейс
Тема 3. Операционная деятельность и дистрибуция	УК-10	Фронтальный опрос Кроссворд
Тема 4. Оптимизация затрат и повышение эффективности	УК-10	Фронтальный опрос

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1: Основы управления цепями поставок (SCM)

Фронтальный опрос:

1. Что такое цепь поставок?
2. Какие стадии включает цикл жизненного цикла продукта?
3. Назовите основные виды запасов в логистическом процессе.
4. Какова роль информационных технологий в управлении цепями поставок?
5. Перечислите основные показатели эффективности цепи поставок.

Тест

1. Что такое цепь поставок?
 - a) Последовательность процессов поставки товаров потребителю
 - b) Цепочка поставщиков материалов и комплектующих
- c) Организация складского учета
2. Как называется процесс согласования потребностей производства и возможностей снабжения?
 - a) Планирование запасов
 - b) Управление спросом
 - c) Логистика закупок
3. Какой метод планирования используется для минимизации затрат на хранение и транспортировку продукции?
 - a) MRP (Material Requirements Planning)
 - b) JIT (Just-In-Time)
 - c) ABC-анализ
4. Что обозначает термин "эффективность цепи поставок"?
 - a) Минимизация издержек на производство и доставку товара
 - b) Максимальное удовлетворение запросов клиентов
 - c) Оптимальная координация действий всех участников цепи поставок
5. Чем характеризуется концепция Lean SCM ("бережливая логистика")?
 - a) Уменьшение отходов ресурсов и сокращение потерь
 - b) Увеличение объемов производства для удовлетворения спроса
 - c) Использование автоматизации всех процессов
6. Для чего применяется инструмент ABC-классификации в управлении запасами?
 - a) Группировка товаров по уровню важности и приоритетности закупки
 - b) Определение оптимального размера заказа
 - c) Анализ сроков доставки сырья
7. Какие ключевые показатели эффективности используются в оценке работы цепи поставок?
 - a) Уровень обслуживания потребителей, скорость реакции на изменения рынка
 - b) Объем произведенной продукции, количество сотрудников
 - c) Доля прибыли предприятия, рентабельность активов
8. Какова цель интеграции системы ERP (Enterprise Resource Planning)?
 - a) Повышение уровня контроля над ресурсами организации
 - b) Сокращение количества персонала компании
 - c) Автоматическое формирование заказов поставщикам

9. Что понимается под термином "сквозная прозрачность" в цепи поставок?
 - а) Доступность полной информации обо всех процессах и ресурсах для каждого участника цепи
 - б) Возможность мгновенного реагирования на запросы покупателей
 - в) Полностью автоматизированный учет товародвижения
10. Почему важно управление рисками в цепях поставок?
 - а) Предупреждение сбоев в работе всей сети предприятий-участников
 - б) Минимизация влияния инфляции на стоимость продукции
 - в) Обеспечение высокого качества выпускаемых изделий

Тема 2: Логистика закупок и снабжения

Фронтальный опрос:

1. Чем отличается централизованная закупочная система от децентрализованной?
2. Назовите критерии выбора надежных поставщиков.
3. Какие существуют стратегии закупок?
4. Что такое контрактная цена поставки?
5. Почему важна прозрачность контрактов с поставщиками?

Кейс: Компания занимается производством бытовой техники. Основной компонент изделия поставляется двумя разными поставщиками: отечественным и зарубежным. Стоимость отечественного компонента ниже, однако качество менее стабильно. Зарубежный поставщик обеспечивает высокое качество, но дороже. Рассчитайте стоимость и риски каждого варианта закупки компонентов и предложите рекомендации руководству компании.

Тема 3: Операционная деятельность и дистрибуция

Фронтальный опрос:

1. Назовите три вида складских помещений.
2. Для чего используются транспортные схемы?
3. Что понимается под распределительной сетью?
4. Объясните значение термина "консолидация грузов".
5. Расскажите о преимуществах мультимодальных перевозок.

Кроссворд:

По горизонтали:

1. Транспорт, обеспечивающий доставку груза водным путем.
2. Документ, подтверждающий право собственности на товар.
3. Средство передвижения, используемое в железнодорожном транспорте.
4. Компания, занимающаяся перевозкой товаров.

По вертикали:

2. Груз, доставляемый несколькими видами транспорта.
4. Способ хранения товара в больших объемах.
5. Услуга транспортировки, осуществляемая посредником.
7. Концепция организации эффективного потока товаров.

	1			
		3		
6				
			8	
	5			

Ответы:

1. Водный
2. Смешанный
3. Накладная
4. Складирование
5. Экспедиция
6. Вагон
7. Логистика
8. Перевозчик

Тема 4: Оптимизация затрат и повышение эффективности

Фронтальный опрос:

1. Что значит сокращение логистических расходов?
2. Какие инструменты помогают снизить затраты на хранение?
3. Зачем необходима стандартизация в процессах управления цепями поставок?
4. Какой показатель характеризует эффективность доставки товаров?
5. Как рассчитывается коэффициент уровня сервиса?

Таким образом, каждый студент сможет активно участвовать в занятиях, развивая компетенции в области управления цепями поставок.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. Дайте определение понятию «управление цепями поставок».
2. Охарактеризуйте структуру современной цепи поставок.
3. Назовите основные факторы, влияющие на формирование эффективной цепи поставок.
4. Какие технологии применяются для оптимизации процессов управления цепями поставок?
5. Раскройте понятие интегрированного подхода в управлении цепями поставок.
6. Каково влияние глобализации на развитие цепей поставок?
7. Перечислите основные типы транспортных схем и дайте характеристику каждому типу.
8. Назовите и охарактеризуйте наиболее распространенные модели планирования запасов.
9. Как осуществляется контроль и оценка эффективности функционирования цепей поставок?
10. Что такое JIT («just-in-time») концепция и как она применяется в практике управления цепями поставок?
11. Какие принципы лежат в основе управления качеством в цепях поставок?
12. Какие преимущества дает интеграция ERP-систем в процессы управления цепями поставок?

13. Как связаны стратегия компании и стратегия управления цепями поставок?
14. Назовите современные подходы к управлению запасами в условиях неопределенности.
15. Определите роль информационных технологий в повышении конкурентоспособности компаний посредством совершенствования управления цепями поставок.
16. Кратко поясните, что подразумевают под эффективным управлением рисками в цепях поставок.
17. Как распределяются зоны ответственности участников цепочки поставок?
18. Перечислите важнейшие направления интеграции бизнеса и логистических партнеров.
19. Что представляет собой концепция «устойчивого развития» применительно к цепям поставок?
20. Каковы перспективы развития логистических технологий и цифровых платформ в ближайшие годы?

Таблица 9 - Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-3.				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что является основной целью управления цепями поставок? А) Минимизация финансовых рисков компании В) Повышение удовлетворённости потребителей продукцией компании С) Максимальное снижение себестоимости производимой продукции Д) Сокращение количества посредников в канале сбыта Е) Координация всех звеньев производственной и дистрибьюторской сети для повышения общей эффективности компании	Е	3
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой принцип лежит в основе концепции Just-In-Time (JIT)? А) Создание крупных запасов готовой продукции для быстрого удовлетворения потребностей клиента В) Минимизация потерь путём своевременной поставки необходимых ресурсов именно тогда, когда они нужны С) Интеграция автоматизированных систем контроля над движением товаров Д) Развитие партнерства с ключевыми клиентами	Е	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		Е) Производство ровно столько продукции, сколько требуется рынком в настоящий момент		
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какие меры относятся к снижению риска сбоев в цепи поставок? А) Заключение долгосрочных договоров с единственным поставщиком В) Увеличение числа промежуточных звеньев в каналах распространения С) Выбор недорогих транспортных маршрутов D) Поддержание стратегических резервов и диверсификация каналов поставок Е) Автоматизация всех управленческих процедур без участия сотрудников	D	3
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Как называется практика заключения соглашений между производителем и покупателями о поддержании минимального уровня запасов? А) Поставки «под заказ» В) VMI (Vendor Managed Inventory) — управление запасами поставщика С) Продажа на комиссии D) Региональная сегментация рынков Е) Логистическая консолидация	B	3
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Рассмотрите ситуацию: компания производит комплектующие для автомобильной промышленности и испытывает трудности с регулярностью поставок комплектующих от основного поставщика. Запасы заканчиваются быстрее запланированных сроков, производство простаивает, возникают убытки. Руководство рассматривает два возможных решения: А) Изменить договор с основным поставщиком,	B Если выбрать вариант А, ситуация не изменится кардинально, так как штрафы сами по себе не гарантируют своевременность поставок. Возможны задержки, приводящие к аналогичным проблемам с остановкой производства. Вариант В позволяет быстро стабилизировать производственные	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		ужесточив штрафные санкции за задержку поставок. В) Найти альтернативного поставщика, заключив краткосрочный контракт на поставку меньших партий комплектующих.	процессы благодаря дополнительным источникам поставок. Хотя этот способ требует временных затрат и усилий на заключение договора, он помогает минимизировать потери от простой оборудования и снижает зависимость от одного поставщика.	
6.	Задание открытого типа	Назовите основную цель использования информационной системы ERP в управлении цепями поставок.	ERP-система интегрирует данные о производстве, финансах, снабжении и продажах, обеспечивая комплексный мониторинг и координацию процессов в рамках единой информационной среды.	5
7.		Почему важны запасы буферного характера в цепи поставок?	Буферные запасы снижают риск перебоев в поставках и обеспечивают непрерывность производственного процесса даже при колебаниях спроса или сбоях у поставщиков.	5
8.		Объясните смысл термина «сквозная логистика».	Сквозная логистика подразумевает интеграцию всех логистических процессов от закупки сырья до конечной продажи потребителю, включая координацию разных подразделений и партнёров компании.	5
9.		Что показывает КРІ «уровень сервиса» в управлении цепями поставок?	КРІ «уровень сервиса» отражает способность компании своевременно и качественно удовлетворить запросы клиентов относительно доступности товаров и	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			точности исполнения заказов.	
10.		Какие факторы влияют на выбор транспортного средства в цепи поставок?	Основные факторы включают стоимость перевозки, сроки доставки, надежность маршрута, безопасность груза и экологичность выбранного способа транспортировки.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	2*5	10	по календарно-тематическому плану
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	2*10	20	
3.	<i>Реферат по теме</i>	3*15	45	
4.	<i>Тестирование</i>	1 балл за каждый правильный ответ, всего максимально 15 баллов	15	
Всего			90*	-
Блок бонусов				
5.	<i>Посещение занятий</i>		5	-
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
7.	<i>Зачет</i>		10	
Всего				-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
Опоздание на занятие	-1
Нарушение учебной дисциплины	-1
Неготовность к занятию	-5
Пропуск занятия без уважительной причины	-1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
Ниже 60		

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Васильев, Д. И. Управление цепями поставок : учебное пособие / Д. И. Васильев Г. Г. Левкин, Т. В. Новикова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2023. - 147 с. - ISBN 978-5-4499-3594-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449935946.html>
2. Трифунтов, А. И. Управление цепями поставок : учеб. пособие / А. И. Трифунтов, В. И. Маргунова. - Минск : Вышэйшая школа, 2018. - 221 с. - ISBN 978-985-06-2655-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626554.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Аникин, Б. А. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Управление цепями поставок : учебник / под ред. Б. А. Аникина и Т. А. Родкиной. - Москва : Проспект, 2015. - 216 с. - ISBN 978-5-392-16344-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163441.html>
2. Бережнов Г.В. Логистическая деятельность предприятия. М.:Мелап, 2006. – 248 с. – ISBN: 5-94112-045-1
3. Кузьмин, Д. В. Управление транспортными системами и логистической инфраструктурой : учебное пособие / Д. В. Кузьмин - Москва : Прометей, 2020. - 66 с. - ISBN 978-5-00172-043-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001720430.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система VOOK.ru <https://book.ru>
2. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu-edu.ru> Учётная запись образовательного портала АГУ
3. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).