

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

В.В. Палаткин
«19» мая 2025 г..

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий
А.С. Джангазиева

«19» мая 2025 г..

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Управление проектами»

Составитель(и)

**Хаджаева А.А., ассистент кафедры
педагогических практик и сервисных индустрий;
Хусаинов Р.А., аспирант кафедры
педагогических практик и сервисных индустрий;**

Согласовано с работодателями:

**Юлдашев Р.К. шеф-повар ООО «Терракота»;
Корнейченко Н.В. заведующий отделением
сервисных технологий и дизайна ГБПОУ АО
«Астраханский государственный
политехнический колледж»**

Направление подготовки /
специальность

**19.03.04 Технология продукции и организации об
щественного питания**

Направленность (профиль) /
специализация ОПОП

**Технология производства продукции индустрии
гостеприимства и ресторанного сервиса**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год приёма

2025

Курс

2 (по очной форме)/2 (по заочной форме)

Семестр(ы)

3 (по очной форме)/3 (по заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление проектами» является: дать студентам теоретические основы и практические навыки по оценке и экономическим расчетам задач управления проектами в гостиничном бизнесе.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Управление проектами»:

- освоить основные понятия проектной деятельности;
- изучить виды проектов в гостиничном бизнесе и туризме;
- научиться проводить анализ бизнес проектов в гостиничной индустрии;
- научиться владеть навыками управления проектами в гостиничной индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Управление проектами » относится к обязательной части и осваивается в 3 семестре.

Учебная дисциплина «Управление проектами» основывается на фундаментальных знаниях в области менеджмента, экономики и организационного управления, а также на современных методах анализа, планирования и контроля, что позволяет интегрировать теоретические подходы с практическими навыками, развитыми через командную работу и использование информационных технологий для успешной реализации проектов. Концептуальное внедрение дисциплины продиктовано необходимостью подготовки специалистов, способных успешно управлять проектами в условиях динамично меняющейся глобальной экономики. Это обусловлено требованием рынка труда к глубоким знаниям в области менеджмента, экономики и организационного управления, а также к умению применять современные методы анализа, планирования и контроля. Внедрение дисциплины способствует интеграции теоретических знаний с практическими навыками, развитию командной работы, критического мышления и инновационного подхода, что обеспечивает формирование компетенций, необходимых для эффективной реализации проектов и повышения конкурентоспособности выпускников.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

– «Валеология»

Знания:

- Основы проектного управления: жизненный цикл проекта, принципы планирования, мониторинга и завершения проектов.
- Специфику индустрии гостеприимства (гостиницы, рестораны, туристические услуги, управление мероприятиями).
- Основы экономики и финансов: принципы бюджетирования, управления затратами и финансовой отчетности.
- Основные законы и нормативные акты, регулирующие рынок гостеприимства.
- Правила обслуживания клиентов и стандарты качества в индустрии гостеприимства.
- Основы маркетинга, включая стратегии продвижения услуг в сфере гостеприимства.
- Командные роли и принципы эффективного взаимодействия в бизнес-среде.

Умения:

- Разрабатывать проекты, составляя цель, задачи, сроки и этапы их выполнения.
- Планировать, распределять и контролировать ресурсы (финансовые, человеческие, материальные).

- Работать с проектной документацией, включая бюджеты, графики, отчеты о проделанной работе.
- Оценивать риски и управлять ими, минимизируя их влияние на проект.
- Эффективно решать проблемы и принимать оперативные решения в различных ситуациях.
- Выстраивать коммуникации внутри команды и с внешними партнерами, а также работать с клиентами.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- «Когнитивные технологии»
- «Товароведение продовольственных товаров»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) Универсальные компетенции (УК):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

б) общепрофессиональной(ых) (ОПК):

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

в) Профессиональной (ПК):

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департамент ов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-2	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм	Основы проектного управления, принципы постановки задач, методы планирования, действующие правовые и нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность.	Анализировать цели проекта, формировать взаимосвязанные задачи, определять ресурсы, необходимые для их выполнения, учитывать правовые нормы при планировании.	Навыками постановки задач, разработки планов и использования правовых норм в процессе управления проектом.

	УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач	Методы и инструменты анализа рисков, критерии оценки ограничений, подходы к прогнозированию ожидаемых результатов.	Идентифицировать риски и ограничения, проводить оценку их влияния на достижение целей, прогнозировать результаты выполнения поставленных задач.	Навыками применения аналитических методов для оценки рисков и ограничения влияния негативных факторов на проект.
	УК-2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения	Методы системного подхода в проектировании, инструменты оптимизации решений, современные технологии проектного менеджмента.	Разрабатывать и обосновывать решения для конкретных задач, выбирать оптимальные способы их реализации с учетом ресурсов и условий.	Навыками проектирования решений, использования оптимизационных подходов для достижения целей проекта.
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Стратегические подходы к управлению в сфере гостеприимства, специфику деятельности организаций, методы определения целей и задач подразделений.	Формулировать цели и задачи для структурных подразделений, согласовывать их с общей стратегией организации.	Навыками управления задачами и целеполагания в контексте сферы гостеприимства и общественного питания.
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Основы менеджмента, методы планирования и координации деятельности команд, подходы контроля исполнения задач.	Применять методы планирования, организовывать работу подразделений, координировать взаимодействие сотрудников, осуществлять контроль выполнения задач.	Управленческим и инструментами для эффективного планирования, координации и контроля рабочих процессов в подразделениях.

ПК-1	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение	Знать: Принципы стратегического и операционного управления, основы корпоративного взаимодействия в сфере гостеприимства. Уметь: Владеть:	Разрабатывать цели и задачи деятельности подразделений, учитывать стратегические приоритеты организации, организовывать их исполнение.	Навыками постановки целей, проектирования задач и их распределения в подразделениях сферы гостеприимства.
	ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.	Основы трудового планирования, методы оценки материальных и кадровых потребностей, основы экономики предприятий.	Проводить оценку текущих и перспективных потребностей подразделений, разрабатывать планы обеспечения ресурсами и персоналом.	Навыками анализа и прогнозирования, составления планов и координации их реализации в подразделениях.
	ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	Принципы организации бизнес-процессов, разработки регламентов и стандартов в сфере гостеприимства.	Разрабатывать и внедрять стандарты и регламенты работы подразделений, оптимизировать бизнес-процессы.	Навыками управления бизнес-процессами, применения стандартов и регламентов для повышения эффективности деятельности подразделений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной и заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	2
Объем дисциплины в академических часах	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	37,25	7,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	-	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	36	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- консультация (предэкзаменационная)	1	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	34,75	64,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 3 семестр	экзамен – 3 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемо- сти, форма промежуто- чной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере общественного питания»			5					5	10	Тест.
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере общественного питания»			6					6	12	Тест.
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в сфере общественного питания и их экономическая роль»			5					5	10	Круглый стол

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемо сти, форма промежудо чной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»			5					5	10	Реферат
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»			5					5	10	Эссе
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере общественного питания»			5					4,7 5	9,7 5	Письменна я работа
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере общественного питания»			5					4	9	Семинар
Контроль промежуточной аттестации	0,25									экзамен
Консультация	1									
ИТОГО за семестр:			36					34, 75	72	
Итого за весь период			36					34, 75	72	

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.						СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемо сти, форма промежудо чной аттестации [по семестрам]	
	Л		ПЗ		ЛР					КР / КП
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере общественного питания»								9	9	Тест.
Тема 2.			1					9	10	Тест.

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемо сти, форма промежудо чной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	ЛР	В т.ч. ПП				
«Классификация и особенности проектов в сфере общественного питания»										
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в сфере общественного питания и их экономическая роль»			1					9	10	Круглый стол
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»			1					9	10	Реферат
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»			1					9	10	Эссе
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере общественного питания»			1					9	10	Письменная работа
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере общественного питания»			1					10, 75	11, 75	Семинар
Контроль промежуточной аттестации	0,25								экзамен	
Консультация	1									
ИТОГО за семестр:			6					64, 75	72	
Итого за весь период			6					64, 75	72	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции			Общее количество компетенций
		УК-2	ОПК-2	ПК-1	
Тема 1. «Основы проектного	10	+	+	+	3

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции			Общее количество компетенций
		УК-2	ОПК-2	ПК-1	
управления в сфере общественного питания»					
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере общественного питания»	12	+	+	+	3
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в сфере общественного питания и их экономическая роль»	10	+	+	+	3
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»	10	+	+	+	3
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов»	10	+	+	+	3
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере общественного питания»	9,75	+	+	+	3
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере общественного питания»	9	+	+	+	3
Контроль промежуточной аттестации	0,25	+	+	+	3
Консультация	1	+	+	+	3
Итого	72				

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы проектного управления в сфере в сфере общественного питания.

Тема 1. Введение в проектное управление: ключевые понятия, жизненный цикл проекта и его значение для бизнеса. Особенности отрасли общественного питания: специфику рынка, конкурентную среду и современные тенденции. Организация и координация проектной команды, методы эффективной коммуникации.

Тема 2. Классификация и особенности проектов в сфере общественного питания.

Основные управленческие процессы. Планирование проекта: формулирование целей, разработка стратегических планов и установление ключевых показателей успеха. Виды проектов: инфраструктурные, проекты развития, событийные. Роль и стимуляция конкурентных проектов. Классификация проектов по масштабу (микро-, малые, средние и крупные проекты); классификация по формату заведения (рестораны, кафе, фуд-корты, уличная

еда и т.п.); классификация по концепции (тематические, сезонные, инновационные, экологически ориентированные проекты); классификация по целям и задачам (расширение рынка, повышение качества обслуживания, внедрение новых технологий); классификация по модели финансирования (инвестиционные проекты, субсидируемые инициативы, франчайзинговые модели). Особенности реализации, включающие необходимость быстрой адаптации к изменениям потребительских предпочтений и рыночных трендов, строгий контроль качества продукции и обслуживания, а также учет локальных культурных и сезонных факторов.

Тема 3. Инфраструктурные проекты в сфере общественного питания и их экономическая роль.

Типология инфраструктурных проектов – создание новых объектов, реконструкция и модернизация существующих заведений, развитие сопутствующей логистической и IT-инфраструктуры. Компоненты инфраструктуры – анализ физических активов (здания, оборудование, транспортная логистика) и цифровых технологий (системы автоматизации, онлайн-платформы), способствующих эффективному функционированию предприятий. Экономическая роль – оценка вклада инфраструктурных проектов в создание рабочих мест, стимулирование инвестиций, повышение конкурентоспособности и развитие местного бизнеса. Финансовые модели и механизмы поддержки – изучение инвестиционных стратегий, государственных субсидий, механизмов государственно-частного партнерства и других источников финансирования. Региональное влияние – анализ воздействия инфраструктурных проектов на развитие туризма, повышение качества жизни населения и укрепление экономической базы региона. Инновационные решения и устойчивое развитие – рассмотрение внедрения современных технологий, экологически чистых и энергоэффективных систем в инфраструктурных проектах, способствующих долгосрочному развитию отрасли. Экономическое значение инфраструктуры и ее стимуляция. Конкурентные проекты и их сравнительная экономическая эффективность. Сравнительный анализ эффективности проектов. Примеры реализации инвестиционных проектов в сфере предприятий общественного питания

Тема 4. Роль государственного регулирования в проектном управлении.

Гармонизация развития инфраструктуры. Сетевой характер бизнеса и стимулирование экспансии сетей. Сегментация рынка и инструменты для проектов развития.

Определение государственного регулирования в проектном управлении. Правовые основы и нормативное обеспечение проектной деятельности. Механизмы государственного финансирования и поддержки проектов. Влияние государственного регулирования на эффективность и прозрачность реализации проектов. Роль государственного контроля и аудита в управлении проектами. Перспективы и вызовы государственного регулирования в условиях цифровизации и глобализации.

Тема 5. Финансирование и организация инфраструктурных проектов.

Определение источников финансирования: государственные субсидии, частные инвестиции, государственно-частное партнерство. Механизмы привлечения инвестиций и кредитования для инфраструктурных проектов. Организационные модели и структуры управления инфраструктурными проектами. Проектное планирование и разработка проектной документации в сфере инфраструктуры. Оценка экономической эффективности, рентабельности и финансовых рисков проектов. Роль государственной поддержки и нормативно-правового регулирования в организации инфраструктурных проектов. Инновационные технологии и цифровые решения в оптимизации процессов финансирования и управления инфраструктурными проектами.

Тема 6. Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере общественного питания.

Определение неинфраструктурных проектов в сфере общественного питания. Роль событийных проектов как инструмента привлечения клиентов и формирования имиджа заведения. Методики разработки концепций и сценариев мероприятий. Организация и проведение событий, включая фестивали, презентации и тематические вечера. Маркетинговые стратегии и инновационные подходы в реализации событийных инициатив. Анализ экономической и социальной эффективности неинфраструктурных проектов. Примеры успешных кейсов и их влияние на развитие отрасли.

Тема 7. Риски проектного управления в сфере общественного питания.

Финансовые риски (непредвиденные затраты, изменение цен на сырье, колебания спроса). Операционные риски (сбои в работе оборудования, дефицит квалифицированного персонала, логистические проблемы). Риски качества (нарушения санитарных норм, использование некачественных ингредиентов). Рыночные риски (изменение потребительских предпочтений, высокая конкуренция). Нормативно-правовые риски (изменения в законодательстве, трудности с лицензированием). Репутационные риски и внешние факторы (экономическая нестабильность, форс-мажорные обстоятельства).

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются

интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная - все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая - одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная - каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление действий по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	5	Тест.
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере предприятий общественного питания»	6	Тест.
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в в сфере предприятий общественного питания и их экономическая роль»	5	Круглый стол
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»	5	Реферат
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»	5	Эссе
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере предприятий общественного питания»	4,75	Письменная работа
Тема 7.	4	Семинар

«Риски проектного управления в сфере предприятий общественного питания»		
---	--	--

для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	9	Тест.
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере предприятий общественного питания»	9	Тест.
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в в сфере предприятий общественного питания и их экономическая роль»	9	Круглый стол
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»	9	Реферат
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»	9	Эссе
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере предприятий общественного питания»	9	Письменная работа
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	10,75	Семинар

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной

почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению кейс - задачи

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по курсу включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

Подготовка к экзамену

Экзамен – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и экзамена.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Интерактивная лекция. Предполагает метод визуализации, показ презентаций, использование обратной связи, реакции аудитории на проблемно поставленные вопросы, наводящие вопросы, экспресс-тестирование, мини опрос.

Интерактивный семинар. Предполагает использование классических форм опроса, которые сочетаются с вопросом к преподавателю по проблеме, которая вызывает затруднение в понимании.

Образовательные технологии семинара: групповые дискуссии, метод «равный обучает равного», работу в командах, разработка командных проектов, дискуссии, решение философских кейсов, игровые методики, мозговой штурм.

Коллоквиум. Предполагает краткий устный ответ на поставленные вопросы по пройденным темам.

Диспут. Обсуждения командами в форме дискуссии письменно подготовленного доклада проекта по выбранной проблемной ситуации или вопросу.

Тестирование. Предполагает письменные ответы на поставленные в тестах вопросы. Тестирование проходит по каждой пройденной теме (или группе тем), включает в себя внимательное чтение учебного материала, который указывается в предварительном задании.

Контрольная работа: письменная проверка умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	<i>Не предусмотрено</i>	Тест.	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере предприятий общественного питания»	<i>Не предусмотрено</i>	Тест.	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в в сфере предприятий общественного питания и их экономическая роль»	<i>Не предусмотрено</i>	Круглый стол	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»	<i>Не предусмотрено</i>	Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»	<i>Не предусмотрено</i>	Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере предприятий общественного питания»	<i>Не предусмотрено</i>	Письменная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	<i>Не предусмотрено</i>	Семинар	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс.

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление проектами» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. «Основы проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Тест.
Тема 2. «Классификация и особенности проектов в сфере предприятий общественного питания»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Тест.
Тема 3. «Инфраструктурные проекты в в сфере предприятий общественного питания и их экономическая роль»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Круглый стол
Тема 4. «Роль государственного регулирования в проектном управлении»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Реферат
Тема 5. «Финансирование и организация инфраструктурных проектов.»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Эссе
Тема 6. «Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере предприятий общественного питания»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Письменная работа
Тема 7. «Риски проектного управления в сфере предприятий общественного питания»	УК-2, ОПК-2, ПК-1	Семинар

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. «Основы проектного управления в сфере предприятий общественного питания»

Примерное тестовое задание.

Тест с несколькими вариантами ответов (выберите один правильный):

1. Что такое проектное управление?

- а) Управление финансами компании.
- б) Процесс достижения целей путем планирования, организации и контроля ресурсов.**
- в) Ежедневное руководство персоналом.
- г) Управление качеством продукции.

2. Какая из следующих характеристик наиболее точно описывает проект?

- а) Постоянный процесс без четкого окончания.
- б) Коммерческая деятельность, направленная на продажу услуг.
- в) Уникальная временная деятельность, направленная на создание определенного продукта, услуги или результата.**
- г) Постоянные задачи и плановые операции.

3. Какой элемент НЕ относится к основным составляющим проектного управления?

- а) Мотивация сотрудников компании.**
- б) Управление временем.
- в) Управление стоимостью.
- г) Управление рисками.

4. Что является основным результатом завершеного проекта в гостиничном бизнесе?

- а) Повышение доходов предприятия за счет увеличения цен.
- б) Строительство новой гостиницы, разработка новой туристической услуги или проведение особого мероприятия.**
- в) Улучшение ежедневных операций гостиницы.
- г) Закупка нового оборудования.

5. Что означает термин "тройственная цель проекта" (или "треугольник проекта")?

- а) Ценообразование, маркетинг и продажи.
- б) Три ключевых заинтересованных стороны: гостиница, клиент и поставщик.
- в) Баланс между сроками, качеством и стоимостью.**
- г) Основные этапы проекта: начало, выполнение, завершение.

6. Тест на соответствие (соедините понятия с их определениями):

- 1) Проект
- 2) Задачи проектного управления
- 3) Ресурсы проекта
- 4) Цели проекта

а) Материальные, финансовые, человеческие и информационные средства для выполнения проекта.

б) Создание уникального результата в рамках времени, бюджета и качества.

в) Временная деятельность, направленная на достижение конкретных целей.

г) Планирование, мониторинг, контроль и завершение проекта.

Ответы:

1 — в, 2 — г, 3 — а, 4 — б

7. Открытые вопросы:

1. Перечислите основные особенности проекта.
2. Объясните, в чем заключается необходимость проектного управления в сфере гостиничного бизнеса и туризма.
3. Какие задачи помогает решить внедрение проектного управления в гостиничном бизнесе?

8. Практическое задание:

На основе приведенного примера предложите краткий план нового проекта в сфере туризма (например, создание "туристического маршрута выходного дня"). Укажите основные этапы: цель проекта, сроки выполнения, предполагаемые ресурсы.

Тема 2. Классификация и особенности проектов в сфере предприятий общественного питания.

Примерное тестовое задание.**Примерное тестовое задание по теме:****"Классификация и особенности проектов в гостиничном бизнесе и туризме"****Тест с несколькими вариантами ответов (выберите один правильный):****1. Какой из следующих проектов относится к проектам туристической индустрии?**

- а) Разработка новой маркетинговой стратегии для банка.
- б) Создание турпакета для круизного маршрута.**
- в) Организация складского учета в производственной компании.
- г) Разработка интернет-магазина для продажи бытовой техники.

2. К какому классу можно отнести проект по открытию нового отеля?

- а) Проект в сфере информационных технологий.
- б) Социальный проект.
- в) Инфраструктурный проект.**
- г) Инновационный проект.

3. Какая из перечисленных характеристик наиболее присуща туристическим проектам?

- а) Строгое соответствие производственным нормам и стандартам.
- б) Эмоциональная составляющая для клиента и увеличение комфортности услуг.**
- в) Применение исключительно информационных технологий.
- г) Отсутствие каких-либо материальных вложений.

4. Чем обычно характеризуются проекты гостиничного бизнеса?

- а) Уникальностью, высокими инвестициями и ориентацией на долгосрочный результат.**
- б) Рутинностью, низкими вложениями и минимальным риском.
- в) Автоматизацией и разработкой софта.
- г) Полным отсутствием рисков и максимальной предсказуемостью.

5. Какой из следующих проектов является классификационным признаком инвестиционного типа?

- а) Проведение рекламной кампании для отеля.
- б) Открытие отеля класса "премиум".**
- в) Повышение квалификации менеджеров гостиницы.
- г) Организация однодневного тематического тура.

6. Что из перечисленного относится к ключевым особенностям проектов в сфере гостеприимства?

- а) Высокий уровень автоматизации и минимальное участие персонала.
- б) Высокая степень зависимости от сезонности и клиентских предпочтений.**
- в) Полное отсутствие рекламы и маркетинговой стратегии.
- г) Универсальность и неспособность к изменению в зависимости от обстоятельств.

7. Что выделяют как основную цель социальных туристических проектов?

- а) Получение максимальной прибыли от экскурсий.
- б) Привлечение большого числа инвесторов в проект.
- в) Развитие туризма и доступность путешествий для различных категорий населения.**
- г) Закрытость и элитарность проекта.

Тема 3. Инфраструктурные проекты в сфере предприятий общественного питания и их экономическая роль.

Круглый стол (вопросы).

Вопросы для обсуждения:

1. Общие вопросы об инфраструктуре:

- Что включает понятие "инфраструктура гостиничного бизнеса"? Какие основные компоненты составляют инфраструктурные проекты в этой сфере?

- Какие типы инфраструктурных проектов наиболее востребованы в гостиничном бизнесе?

2. Экономическая роль инфраструктурных проектов:

- Как инфраструктурные проекты влияют на объем туристического потока в регион?

- В чем заключается экономическая роль этих проектов для региона или города?

(например, создание рабочих мест, налоговые поступления, привлечение инвестиций)

- Какую долю вложений в инфраструктуру обычно составляет государство, а какую — частные компании? Насколько эффективны такие партнерства?

3. Преимущества и вызовы:

- Какие преимущества гостиничный бизнес получает от обновления или расширения инфраструктуры?

- С какими основными вызовами сталкиваются гостиничные компании при реализации инфраструктурных проектов? Какие решения помогают их преодолеть?

4. Примеры успешных инфраструктурных проектов:

- Приведите примеры успешных инфраструктурных проектов в гостиничной сфере — как в России, так и за рубежом. Какой экономический эффект они принесли?

- Какие инновации в инфраструктурных проектах сегодня становятся главными трендами?

5. Управление и планирование:

- Какие ключевые шаги включают планирование и управление инфраструктурным проектом в гостиничном бизнесе?

- Как учитывать сезонность и риски при развитии инфраструктуры?

- Как осуществляется мониторинг и оценка эффективности инфраструктурных проектов после их реализации?

6. Роль устойчивого развития:

- Как связаны устойчивое развитие и гостиничная инфраструктура? (экология, энергосберегающие технологии, зеленые здания и т.д.)

- Влияет ли использование экологичных и энергоэффективных технологий на экономическую эффективность инфраструктурных проектов?

7. Влияние глобальных тенденций:

- Как пандемия COVID-19 повлияла на подходы к инфраструктурным проектам в гостиничной отрасли?

- Как цифровизация изменяет инфраструктуру отелей? Какие элементы "умной" инфраструктуры сейчас внедряются?

8. Привлечение инвестиций:

- Как привлечь инвесторов к участию в крупном гостиничном инфраструктурном проекте? Какие факторы являются решающими для частных инвесторов?

- Как государство может стимулировать бизнес к инвестициям в гостиничную инфраструктуру?

9. Роль международного опыта:

- Какие модели международного сотрудничества наиболее эффективны для реализации крупных инфраструктурных проектов?

- Как зарубежный опыт может быть применен для развития гостиничной инфраструктуры в вашей стране?

Тема 4. Роль государственного регулирования в проектном управлении.

Примерный перечень тем для рефератов.

1. Государственное регулирование проектного управления в условиях переходной экономики
2. Инструменты государственного регулирования проектной деятельности в строительной отрасли
3. Роль государства в управлении национальными инфраструктурными проектами
4. Законодательное обеспечение проектного управления в России: проблемы и перспективы
5. Государственное регулирование концессионных проектов в России и за рубежом
6. Контроль и надзор государства в рамках проектного управления
7. Международный опыт участия государства в регулировании крупных проектов: уроки для России
8. Роль государственных программ в стимулировании проектной деятельности на региональном уровне
9. Этика и прозрачность в государственном регулировании проектного управления
10. Цифровизация государственного регулирования проектной деятельности

Тема 5. Финансирование и организация инфраструктурных проектов.

Примерный перечень тем для эссе.

1. Источники финансирования инфраструктурных проектов в сфере гостеприимства.
2. Роль государственно-частного партнерства в развитии инфраструктурных объектов гостеприимства.
3. Инвестиционная привлекательность инфраструктурных проектов в индустрии гостеприимства.
4. Особенности проектного финансирования в сфере гостеприимства.
5. Финансовое планирование и оценка стоимости инфраструктурных проектов в гостеприимстве.
6. Значение международных инвестиций для развития инфраструктуры туризма и гостеприимства.
7. Финансирование устойчивых и экологических инфраструктурных проектов в гостеприимстве.
8. Риски и барьеры финансирования крупномасштабных инфраструктурных проектов в сфере гостеприимства.
9. Развитие региональной инфраструктуры гостеприимства как способ стимулирования туризма.
10. Инновационные подходы к финансированию инфраструктурных проектов в сфере гостеприимства.

Тема 6. Неинфраструктурные и событийные проекты в сфере предприятий общественного питания.

Примерные вопросы для письменной работы.

1. Роль неинфраструктурных проектов в повышении конкурентоспособности гостиничного бизнеса
2. Разработка и реализация событийных проектов в гостиничном бизнесе: особенности и преимущества
3. Технологические проекты в гостиничном бизнесе: влияние цифровизации на клиентский опыт
4. Маркетинговые проекты и их значение для современного гостиничного бизнеса
5. Экологические инициативы и их реализация в гостиничном бизнесе как элемент неинфраструктурных проектов
6. Организация MICE-мероприятий (Meeting, Incentive, Conference, Exhibition) в

современном гостиничном бизнесе

7. Культурные и социальные проекты отелей как способ привлечения локальных и международных туристов
8. Имплементация авторских концепций в событийные проекты гостиничного бизнеса: тренды и примеры
9. Роль событийных проектов в формировании имиджа гостиничных брендов
10. Финансовый аспект разработки неинфраструктурных и событийных проектов в гостиничном бизнесе.

Тема 7. Риски проектного управления в сфере предприятий общественного питания.

Примерный перечень тем для семинара.

1. Какие ключевые риски проектного управления характерны для гостиничного бизнеса и туристической отрасли, и как они могут повлиять на рентабельность проектов?
2. Как организационные и операционные риски оказывают влияние на реализацию гостиничных и туристических проектов?
3. Финансовые риски в проектах гостиничного и туристического бизнеса: как предвидеть и минимизировать их воздействие?
4. Риски, связанные с управлением внешними поставщиками и подрядчиками в проектной деятельности гостиниц и туризма.
5. Значение анализа рыночных изменений и клиентских предпочтений для снижения маркетинговых рисков в гостиничном бизнесе.
6. Роль природных и форс-мажорных факторов в проектном управлении гостиницами и туристическими предприятиями.
7. Использование современных технологий и методик управления рисками в гостиничном и туристическом бизнесе.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Что представляет собой проектное управление в гостиничном бизнесе и туризме?
2. Какие этапы включает процесс управления проектом в гостиничной отрасли?
3. В чем заключаются особенности проектного подхода в сфере туризма?
4. По каким критериям классифицируются проекты в гостиничном бизнесе?
5. Какие отличительные черты имеют проекты в туристической отрасли?
6. Каковы ключевые задачи инфраструктурных проектов в гостиничном бизнесе?
7. В чем заключается экономическая роль инфраструктурных проектов?
8. Какие факторы определяют успешность реализации инфраструктурных проектов?
9. Как государственное регулирование влияет на реализацию гостиничных и туристических проектов?
10. Каковы основные направления государственной поддержки проектов в гостиничном бизнесе?
11. Какие модели финансирования применяются для реализации инфраструктурных проектов в туризме?
12. Какие особенности связаны с организацией финансирования крупных гостиничных проектов?
13. Что включает в себя понятие неинфраструктурных проектов в гостиничном бизнесе?
14. Какова роль событийных проектов в развитии туризма?
15. Какие этапы следует учитывать при планировании событийного проекта в гостиничном бизнесе?
16. Как можно классифицировать риски в проектном управлении гостиничного бизнеса?
17. Какие методы минимизации рисков применяются в управлении проектами в туризме?
18. В чем состоит влияние рыночных факторов на риски гостиничных проектов?

19. Какова роль инвестиционных рисков в реализации гостиничных и туристических проектов?

20. Каким образом можно построить систему управления рисками в индустрии гостеприимства?

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
1.	Задание закрытого типа	Какой из следующих проектов относится к проектам туристической индустрии? а) Разработка новой маркетинговой стратегии для банка. б) Создание турпакета для круизного маршрута. в) Организация складского учета в производственной компании. г) Разработка интернет-магазина для продажи бытовой техники.	Б	2
2.		Какая из перечисленных характеристик наиболее присуща туристическим проектам? а) Строгое соответствие производственным нормам и стандартам. б) Эмоциональная составляющая для клиента и увеличение комфортности услуг. в) Применение исключительно информационных технологий. г) Отсутствие каких-либо материальных	Б	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		вложений.		
3.		Какой из перечисленных проектов относится к гостиничному бизнесу? а) Организация туристической выставки б) Открытие нового отеля в) Создание системы информационного сопровождения туристов г) Разработка нового экскурсионного маршрута	Б	2
4.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Чем обычно характеризуются проекты гостиничного бизнеса? а) Уникальностью, высокими инвестициями и ориентацией на долгосрочный результат. б) Рутинностью, низкими вложениями и минимальным риском. в) Автоматизацией и разработкой софта. г) Полным отсутствием рисков и максимальной предсказуемостью.	А Уникальностью, высокими инвестициями и ориентацией на долгосрочный результат.	2
5.		Какой из следующих проектов является классификационным признаком инвестиционного типа? а) Проведение рекламной кампании для отеля. б) Открытие отеля класса "премиум".	Б	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		в) Повышение квалификации менеджеров гостиницы. г) Организация однодневного тематического тура.		
6.	Задание открытого типа	Какие ключевые риски проектного управления характерны для гостиничного бизнеса и туристической отрасли, и как они могут повлиять на рентабельность проектов?	В гостиничном бизнесе и туристической отрасли ключевыми рисками проектного управления являются колебания спроса из-за сезонности, экономических кризисов и изменения предпочтений туристов, а также риски связанных с задержками строительства, нехваткой финансирования и изменением законодательства. Эти риски могут привести к увеличению затрат, снижению загрузки объектов и потере инвестиций, что напрямую уменьшает рентабельность проектов. Эффективное управление рисками, например, через страхование или стратегическое планирование, снижает их влияние.	3-5
7.		Какие этапы включает процесс управления проектом в гостиничной отрасли?	Процесс управления проектом в гостиничной отрасли включает несколько этапов: инициацию, планирование, реализацию, мониторинг и завершение проекта. На этапе инициации формулируются цели и обоснование проекта, в планировании разрабатывается детальный план работ и распределяются ресурсы. Реализация включает выполнение работ, мониторинг — отслеживание прогресса и управление изменениями, а завершение	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			— подведение итогов и передача результата заказчику.	
8.		В чем состоит влияние рыночных факторов на риски гостиничных проектов?	Рыночные факторы существенно влияют на риски гостиничных проектов, так как изменения спроса, конкуренция, сезонность и экономическая нестабильность могут привести к снижению доходов и загрузки объектов. Также колебания цен на материалы, услуги и рабочую силу увеличивают затраты на реализацию проекта. Непредсказуемость потребительских предпочтений и рыночных условий требует разработки гибких стратегий управления рисками.	3-5
9.		Каким образом можно построить систему управления рисками в индустрии гостеприимства?	Система управления рисками в индустрии гостеприимства строится через идентификацию потенциальных рисков, их анализ и приоритетное ранжирование. Затем разрабатываются стратегии реагирования, включающие их предотвращение, минимизацию или перенос, а также создается план действий в случае наступления рисков. Регулярный мониторинг и пересмотр системы обеспечивают ее актуальность и эффективность.	3-5
10.		Какие факторы определяют успешность реализации инфраструктурных проектов?	Успешность реализации инфраструктурных проектов определяется эффективным планированием, обеспечением достаточного финансирования и профессиональным управлением проектом.	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			Важными факторами также являются соблюдение сроков, качество выполнения работ, соответствие потребностям заинтересованных сторон и минимизация влияния рисков. Стабильная поддержка со стороны государства или инвесторов и учет экологических и социальных аспектов также играют ключевую роль.	
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
11.	Задание закрытого типа	Какой из следующих проектов относится к проектам туристической индустрии? а) Разработка новой маркетинговой стратегии для банка. б) Создание турпакета для круизного маршрута. в) Организация складского учета в производственной компании. г) Разработка интернет-магазина для продажи бытовой техники.	Б	3-5
12.		Какая из перечисленных характеристик наиболее присуща туристическим проектам? а) Строгое соответствие производственным нормам и стандартам. б) Эмоциональная составляющая для клиента и увеличение комфорта услуг.	Б	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		в) Применение исключительно информационных технологий. г) Отсутствие каких-либо материальных вложений.		
13.		Какой из следующих проектов является классификационным признаком инвестиционного типа? а) Проведение рекламной кампании для отеля. б) Открытие отеля класса "премиум". в) Повышение квалификации менеджеров гостиницы. г) Организация однодневного тематического тура.	Б	3-5
14.		Что из перечисленного относится к ключевым особенностям проектов в сфере туризма? а) Высокий уровень автоматизации и минимальное участие персонала. б) Высокая степень зависимости от сезонности и клиентских предпочтений. в) Полное отсутствие рекламы и маркетинговой стратегии. г) Универсальность и неспособность к изменению в зависимости от обстоятельств.	Б	3-5
15.	Задание комбинированного	Что выделяют как основную цель	В Развитие туризма и	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	социальных туристических проектов? а) Получение максимальной прибыли от экскурсий. б) Привлечение большого числа инвесторов в проект. в) Развитие туризма и доступность путешествий для различных категорий населения. г) Закрытость и элитарность проекта.	доступность путешествий для различных категорий населения.	
16.	Задание открытого типа	Что является основным признаком инвестиционного проекта в гостиничном бизнесе?	Вложение капитала в создание/модернизацию объектов	3-5
17.		Какой проект можно отнести к инновационным в гостиничном бизнесе?	Модернизация существующей гостиницы с заменой оборудования на энергоэффективное	3-5
18.		К основным этапам жизненного цикла гостиничного проекта НЕ относится	Обслуживание гостей	3-5
19.		Какой тип проекта охватывает социальное воздействие на регион туризма?	Социальный проект	3-5
20.		Какой из следующих факторов преимущественно относится к успеху туристических проектов?	Эксклюзивные предложения по экскурсионным маршрутам	3-5
ПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания				
21.	Задание закрытого типа	1. Что должно быть включено в заявку на получение финансирован ия? а) Только финансовая	d	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		отчётность b) Резюме руководителя проекта c) Бизнес-план и описание проекта d) Все вышеперечисленное e) Ничего из перечисленного		
22.		На каком основании может быть отказано в финансировании? a) Недостаточная прибыльность проекта b) Высокая степень риска c) Неполная документация d) Несоответствие требованиям кредитора e) Любая из перечисленных причин	e	3-5
23.		Кто принимает окончательное решение о предоставлении финансирования? a) Руководитель проекта b) Консультант по финансам c) Кредитный комитет d) Акционеры компании e) Государственные органы	c	3-5
24.		Какие документы подтверждают финансовую устойчивость компании? a) Баланс b) Отчёт о прибылях и убытках c) Отчёт о движении денежных средств d) Налоговая декларация e) Все	e	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		вышеперечисленные документы		
25.		Какую информацию должен содержать бизнес-план? а) Описание продукта или услуги б) Маркетинговую стратегию с) Финансовый план д) Организационную структуру е) Всё вышеперечисленное	е	3-5
26.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Как долго обычно рассматривается заявка на финансирование? а) Несколько дней б) Неделя с) Один месяц д) Три месяца е) Время рассмотрения индивидуально для каждого случая	е Время рассмотрения индивидуально для каждого случая	3-5
27.	Задание открытого типа	Какие виды гарантий могут потребоваться для получения финансирования?	Поручительство третьих лиц Залог имущества Страхование рисков Банковская гарантия	3-5
28.		Может ли заявитель изменить условия финансирования после одобрения заявки?	Это зависит от конкретного кредитора	3-5
29.		Что такое процентная ставка по кредиту?	Сумма, которую заемщик платит кредитору за использование денег	3-5
30.		Когда начинается начисление процентов по кредиту?	Начисление процентов индивидуально оговаривается в договоре	3-5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Ответ на занятии	8/2,5	20	
2.	Выполнение практического задания (Эссе, работа с текстом, первоисточником, визуализация и др.)	3/2	6	
3.	Коллоквиум	1/1	1	
4.	Активное участие в диспуте	1/1	1	
5.	Тестирование	1/0,5 балла за каждый правильный ответ	5	
6.	Контрольная работа	до 2 баллов за работу	2	
7.	Командный проект	1/5	5	
Всего			40	-
Блок бонусов				
8.	Посещение занятий	2,5	2,5	
9.	Своевременное выполнение всех заданий	3	3	
10.	Активное участие в семинарском занятии, обсуждении семинарских вопросов	9/0,5	4,5	
Всего			50	-
Дополнительный блок				
11.	Экзамен		50	
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
Опоздание на занятие	-1
Нарушение учебной дисциплины	-1
Неготовность к занятию	-3
Пропуск занятия без уважительной причины	-2

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов		Оценка по 4-балльной шкале	
90–100		5 (отлично)	
85–89		4 (хорошо)	
75–84			
70–74			
65–69		3 (удовлетворительно)	

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Организация проектной деятельности : учебное пособие для СПО / О. П. Тарасова, О. Р.

Халиуллина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0723-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92129.html>

2. Введение в проектную деятельность. Синергетический подход : учебное пособие / И. В. Кузнецова, С. В. Напалков, Е. И. Смирнов, С. А. Тихомиров ; под редакцией Е. И. Смирнова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0663-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92644.html>

3. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Л. М. Тухбатуллина, Л. А. Сафина, В.В. Хамматова [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 100 с. — ISBN 978-5-7882-2373-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96548.html>

4. Учебно-методическое пособие по организации проектной деятельности для преподавателей, студентов и кураторов проектов / Е. Д. Ицаков. - Москва : Дело, 2021. - 48 с. - ISBN 978-5-85006- 302-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850063023.html>

8.2. Дополнительная литература

1. КаранГиротра Оптимальная бизнес-модель [Электронный ресурс]: четыре инструмента управления рисками/ КаранГиротра, Сергей Нетесин— Электрон. Текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 216 с. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/34786.html>.— ЭБС«IPRbooks»

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление

обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).