

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ А.В. Григорьев

«6» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой философии,
культурологии и социологии

_____ А.В. Григорьев

«6» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

UX/UI исследования и аналитика

Составитель(и)

**Григорьев А.В., доцент, канд. соц. наук, и.о. зав.
кафедрой философии, культурологии и
социологии;**

Согласовано с работодателями:

**Семина Ю.Е. - Заместитель руководителя
Управления федеральной службы государственной
статистики по Астраханской области и Республике
Калмыкия**

**Роднякова А.В. – Начальник отдела по защите
информации администрации Губернатора
Астраханской области**

09.03.03 Прикладная информатика

Направление подготовки /
специальность

Направленность (профиль) /
специализация ОПОП

Квалификация (степень)

Форма обучения

Год приёма

Курс

Семестр(ы)

бакалавр

Очная

2025

3

6

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель освоения дисциплины UX/UI исследования и аналитика - овладение современными инструментами, техниками и практиками, необходимыми для проведения качественных исследований пользовательского опыта и интерфейсного дизайна..

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля): UX/UI исследования и аналитика

- получение знаний основных методов анализа пользовательского опыта;
- формирование знаний процесса создания цифрового продукта;
- приобретение умений и навыков в области анализа целевой аудитории и проектирования– пользовательского опыта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) UX/UI исследования и аналитика относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. и осваивается в 6 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

- Менеджмент и маркетинг
- Маркетинговые и социологические исследования

Знания: основных понятий, связанных с маркетинговыми исследованиями

Умения: формулировать цель маркетинговых исследований

Навыки: поиск и обработки информации в сфере маркетинговых исследований

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

Цифровая реклама и продуктовая аналитика.

Производственная (проектно-технологическая) практика

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПК-6 Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-6	Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений,	– Методы обработки данных для подготовки аналитических решений	– использовать соответствующие методы обработки данных для подготовки аналитических	- навыками обработки данных для подготовки аналитических решений

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	экспертных заключений и рекомендаций		решений	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в академических часах	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	51
- занятия лекционного типа, в том числе:	17
- практическая подготовка (если предусмотрена)	0
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	34
- практическая подготовка (если предусмотрена)	0
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	0
- консультация (предэкзаменационная)	0
- промежуточная аттестация по дисциплине	0
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	93
Форма промежуточной аттестации обучающегося	Диф. зачет – 6 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлен в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

для очной формы обучения										
Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемо- сти, форма промежуточ- ной аттестации
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 6										
Тема 1. Введение в UX/UI-исследования	3		6					18	27	Доклад
Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований	3		6					18	27	Доклад
Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях	4		8					18	30	Доклад
Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях	4		8					18	30	Творческое задание
Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью	3		6	2				21	30	Проведение интервью
Контроль промежуточной аттестации										Диф. зачёт
ИТОГО за семестр:	17		34	2				93	72	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа

Таблица 3. Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ПК-6	...	...	...	
Тема 1. Введение в UX/UI-исследования	27	+				1
Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований	27	+				1
Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях	30	+				1
Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях	30	+				1
Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью	30	+				1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ПК-6	...	...	...	
Итого	144	+				1

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в UX/UI-исследования

Определение UX/UI-исследования. Психология восприятия человека. Характеристики «удобного» сервиса или продукта. Процесс анализа потребителя. Содержание профиля потребителя. Карта ценности продукта.

Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований

Назначение юзабилити-исследований. Этапы исследования.

Цели, гипотезы, ожидаемые результаты юзабилити-исследований.. Специфика проведения юзабилити-исследований.

Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях

Методы получения представления о потребителе. Методы исследования для создания надежных и реалистичных представлений о целевой аудитории. Виды UX-исследований. Инструменты UX-исследования и аналитики. Методы исследований UX.

Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях

Основные способы анализа данных. Анализ количественных данных.

Корреляция. Корреляционная зависимость. Прямая и обратная корреляционная зависимость. Корреляционный критерий Спирмена. Корреляционный критерий Пирсона.

Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью

Понятие интервью. Цели и задачи пользовательского интервью. Стратегия проведения. Выборка. Техническое оснащение. Проведение интервью. Правила транскрипции на бумаге. Обработка полученного материала. Анализ текстов. Обзор тематических областей. Методы оценки качества. Принцип триангуляции. Валидность, достоверность и надежность.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с применением принципов творчества и командной работы, обучения равных равными, геймификации, визуализации, анализа текстов-источников, подготовки командных проектных заданий и др.

В рамках теоретического раздела предполагается реализация семинарских занятий в форме опроса. Опрос проводится в устной форме индивидуально или в командах. Опрос предполагает развернутый ответ в пределах отведенного времени – не более 10 минут, и включает в себя также последующие вопросы со стороны других участвующих в семинаре студентов, наводящие вопросы руководителя семинара, а также вопросы студентов к преподавателю в случае затруднения в понимании сути проблемы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Подготовка к опросу на семинаре включает в себя:

- внимательное изучение материала лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, внимательное чтение учебного материала и дополнительной литературы;
- знакомство с терминологией;
- подготовка развернутых ответов на контрольные вопросы по семинарским занятиям;
- определить трудные для понимания положения и подготовить по ним вопросы.

Готовиться к семинарскому занятию можно индивидуально, или в составе команды.

Подготовка к опросу (практическим занятиям) предполагает внимательное изучение материала лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, учебного материала по учебнику и учебным пособиям. Необходимо выписать основные термины, подготовить развернутый ответ на контрольные вопросы по семинарским занятиям, определите спорные и сложные для понимания проблемы.

Таблица 4.Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Введение в UX/UI-исследования. Характеристики «удобного» сервиса или продукта. Процесс анализа потребителя. Содержание профиля потребителя. Карта ценности продукта.	18	подготовка к опросу
Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований Цели, гипотезы, ожидаемые результаты юзабилити-исследований.. Специфика проведения юзабилити-исследований.	18	подготовка к опросу
Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях Виды UX-исследований. Инструменты UX-исследования и аналитики. Методы исследований UX.	18	подготовка к опросу
Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях Корреляция. Корреляционная зависимость. Прямая и обратная корреляционная зависимость. Корреляционный критерий Спирмена. Корреляционный критерий Пирсона.	18	Анализ данных проведенных исследований

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью Понятие интервью. Цели и задачи пользовательского интервью. Стратегия проведения. Выборка. Техническое оснащение. Проведение интервью	21	Подготовка и проведение интервью

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Письменные работы не предусмотрены

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Введение в UX/UI-исследования	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Выполнение творческого задания</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Подготовка и проведение интервью</i>	<i>Не предусмотрено</i>

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебные занятия по дисциплине (модулю) могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей и на образовательном портале LMS "Moodle" при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline. Форматы проведения лекционных занятий: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции. Форматы проведения практических занятий: собеседования в режиме online или режиме форума/чата, выполнения виртуальных практических заданий.

6.2. Информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.);
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения на 2025–2026 учебный год

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 10 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	Программы для информационной безопасности
VLC Player	Медиапроигрыватель
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

**Перечень современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем
на 2025–2026 учебный год**

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» https://library.asu-edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://asu-edu.ru/issledovaniya-i-innovacii/11745-nauchnye-jurnaly-agu.html
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

**Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов
на 2025–2026 учебный год**

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru	
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru	

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);

- использование возможностей корпоративной электронной почты (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) UX/UI исследования и аналитика проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Введение в UX/UI-исследования	ПК-6	Опрос
Тема 2. Юзабилити-исследования. Планирование и проведение исследований	ПК-6	Опрос
Тема 3. Методы сбора данных в UX/UI исследованиях	ПК-6	Опрос
Тема 4. Анализ и интерпретация данных в UX/UI исследованиях	ПК-6	Задание для творческой работы
Тема 5. Подготовка и проведение пользовательских интервью	ПК-6	Задание по подготовке и проведению интервью

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие типы контроля:

- опрос;
- работа в малых группах,
- письменные ответы на вопросы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются комплексные контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, применяются для оценки умений.

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры

4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1.

Вопросы для подготовки докладов

Характеристики «удобного» сервиса или продукта. Процесс анализа потребителя. Содержание профиля потребителя. Карта ценности продукта.

Тема 2.

Вопросы для подготовки докладов

Цели, гипотезы, ожидаемые результаты юзабилити-исследований.. Специфика проведения юзабилити-исследований.

Тема 3.

Вопросы для подготовки докладов

Виды UX-исследований. Инструменты UX-исследования и аналитики. Методы исследований UX.

Тема 4. Реализация проекта

Творческое задание

Работа в малых группах – подготовка презентации по итогам анализа данных исследований.

Разделиться на команды по 4 человека. В командах определить роли участников:

1 роль (2 чел) – аналитики – анализ данных

2 роль (1 чел) – рецензент – критическое осмысление готовых идей как своей команды, так и других выступающих, формулирование конструктивных критических замечаний

3 роль (1 чел) – презентер – оформление презентации и доклад результатов

Задача команды: применить корреляционные критерии для обработки данных исследования.

Провести интерпретацию полученной информации. Подготовить презентацию.

Тема 5.

Творческое задание – подготовка и проведение интервью

Необходимо провести 1 глубинное интервью с пользователями продукта. Интервью записываются на диктофон и транскрибируются. По каждому интервью обсуждаются с преподавателем контекст и ход проведения, сильные стороны и недостатки интервьюера. Дается интерпретация по каждому случаю.

Таблица 9.Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№п/	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
ПК-6 Способен обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитически х решений, экспертных заключений и рекомендаций				
1	Задание закрытого типа	1. Что такое юзабилити-тестирование пользовательского интерфейса? а) Это тестирование безопасности веб-сайта. б) Это процесс оценки удобства использования пользовательского интерфейса, проводимый с участием реальных пользователей. с) Это проверка правильности работы сервера. d) Это анкета для новых пользователей сайта.	<i>b</i>	1
2		2. Какая цель юзабилити-тестирования? а) Проверить, что код программы написан без ошибок. б) Оценить бюджет проекта. с) Оценить эффективность	<i>d</i>	1

№п/	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
		маркетинговой кампании. d) Оценить, насколько легко и удобно пользователи могут взаимодействовать с интерфейсом приложения или веб-сайта.		
3		3. Какие методы можно использовать при проведении юзабилити-тестирования? a) Анализ исходного кода приложения. b) Наблюдение за действиями пользователей, анкетирование и сбор обратной связи. c) Изучение бухгалтерской отчетности компании. d) Оценка количества исполнителей проекта.	<i>b</i>	1
4		4. Какие основные параметры оцениваются в ходе юзабилити-тестирования? a) Цвета и шрифты программного обеспечения b) Эффективность, эффективность, удовлетворенность и ошибки пользователей при использовании интерфейса. c) Стоимость разработки интерфейса. d) Наличие лицензии на использование шрифтов.	<i>b</i>	2
5		5. Почему важно проводить тестирование с реальными пользователями? a) Потому что реальные пользователи могут предоставить ценную обратную связь и показать, как интерфейс будет использоваться в	<i>a</i>	2

№п/	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
		реальной жизни. b) Потому что это экономит время разработчиков. c) Потому что это увеличивает сложность проекта. d) Потому что это дешевле.		
6	Задание открытого типа	В чем заключается основная цель юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса?	Основная целью юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса является оценка удобства использования продукта для конечных пользователей и выявление проблем, которые могут затруднять или ухудшать пользовательский опыт	3-5
7		Какие типы задач могут быть включены в тестовые сценарии юзабилити-тестирования?	В тестовые сценарии юзабилити-тестирования могут быть включены задачи, связанные с выполнением ключевых действий в продукте, такие как регистрация, поиск информации, добавление товаров в корзину и оформление заказа.	3-5
8		Какие параметры пользовательского интерфейса обычно оцениваются в ходе юзабилити-тестирования? Укажите не менее двух.	В ходе юзабилити-тестирования оцениваются такие параметры как навигация, визуальный дизайн, компоновка элементов, скорость загрузки страниц, а также способность пользователя легко	2-3

№п/	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
			выполнять действия на сайте или в приложении.	
9		Что такое "карта пользовательского пути" в контексте юзабилити-тестирования?	Карта пользовательского пути - это визуализация шагов, которые пользователь выполняет при взаимодействии с продуктом, начиная с первой задачи и заканчивая выполнением цели.	2-3
10		Какие шаги рекомендуется предпринимать на основе результатов юзабилити-тестирования?	На основе результатов юзабилити-тестирования рекомендуется вносить улучшения в пользовательский интерфейс.	2-5
11	Задания комбинированного типа	Важно ли проводить юзабилити-тестирование на разных этапах разработки продукта? 1. Да 2. Нет Обоснуйте свой выбор	1. Проведение юзабилити-тестирования на разных этапах разработки позволяет выявлять и устранять проблемы на ранних стадиях, что экономит ресурсы.	3-5 мин

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Ответ на опрос	3/10	30	
2.	Творческое задание	1/30	30	
3.	Подготовка и проведение интервью	1/30	30	
Всего			90	-
Блок бонусов				
4.	Отсутствие пропусков занятий	2,5	2,5	
5.	Своевременное выполнение всех заданий	3	3	
6.	Активное участие в семинарском занятии, обсуждении семинарских вопросов	9/0,5	4,5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-1
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка
90–100	Зачтено
85–89	
75–84	
70–74	
65–69	
60–64	
Ниже 60	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1 Основная литература:

- Бойко, О. Е. Основы управления проектами : учеб. пособие / О. Е. Бойко. - Москва : МИСиС, 2019. - 81 с. - ISBN 978-5-907061-93-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907061934.html>
- Бакаева, И. А. Тьюторское сопровождение проектной деятельности студентов : теоретико-

методологические основы и практика реализации : монография / И. А. Бакаева, М. Г. Бондарев, Л. В. Горюнова и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-9275-3723-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/YUFU-2021080531.html>

3. Левушкина, С. В. Основы проектного менеджмента : учебное пособие для вузов. / С. В. Левушкина - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017. - 190 с. - ISBN --. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_00129.html

8.2. Дополнительная литература:

1. Бестужев-Лада И.В. Социальное прогнозирование. Курс лекций. М.: Педагогическое общество России 2002. 392 с. ISBN5-93134-152-8.
2. Гатина Л. И. Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития территории: учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. Казань: КНИТУ, 2018. 204 с. ISBN 978-5-7882-2371-1.
3. Костюченко Т. Н. Прогнозирование и планирование социально-экономического развития: учебное пособие / Т. Н. Костюченко. Ставрополь :СтГАУ, 2018. 160 с.
4. Павленок П.Д., Социология / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - 736 с. - ISBN 978-5-394-01971-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019715.html>. ЭБС «Консультант студента».
5. Рисин И.Е., Мельник Е.Н.Стратегическое планирование социально-экономического развития субъектов Российской Федерации. (Магистратура). Учебное пособие / И.Е. Рисин, Е.Н. Мельник. Воронеж: Издательство: Русайнс, 2021, 126 с. ISBN: 978-5-4365-6511-8

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

<i>Наименование ЭБС</i>
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: ЭОР № 1 – программа для ЭВМ «Автоматизированная система управления цифровой библиотекой IPRsmart» www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система ВООК.ru https://book.ru
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu-edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения лабораторных работ - оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).