

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Н. ТАТИЩЕВА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
М.Л. Лаптева
24 июня 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующей кафедрой русского языка
М.Л. Лаптева
24 июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОБЛЕМЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Составитель	д-р филол. наук, доцент М.Л. Лаптева
Группа научных специальностей	5.9. Филология
Научная специальность	5.9.5. Русский язык. Языки народов России
Форма обучения	очная
Год приема	2024
Срок освоения	3 года

АСТРАХАНЬ, 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Проблемы речевой коммуникации» является изучение теоретических основ социальной коммуникации, освоение коммуникативного категориального аппарата, общих закономерностей, сходств и различий видов, уровней, форм речевой коммуникации, стратегий и тактик речевого воздействия, являющихся необходимым условием успешной деятельности современного специалиста.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с теорией речевой коммуникации как структурой, процессом и видом деятельности с учетом системы факторов, действующих в реальном социальном пространстве и влияющих на характер коммуникации;
- формирование представления о речевой коммуникации как социально и психологически обусловленном процессе, выраженном в совокупности вербальных и невербальных средств;
- формирование представлений о языке как системе воздействия, о способах контролирования ситуации общения при помощи средств речевой коммуникации;
- представление проблем речевой коммуникации в рамках проблем современной коммуникативной лингвистики;
- освоение основных коммуникативных технологий на межличностном, групповом и массовом уровне.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины (модуля) «Проблемы речевой коммуникации» направлено на достижение следующих результатов, определенных программой подготовки научных и научно-педагогическим кадров в аспирантуре.

- способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.
- способность к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в области речеведения для собственного научного исследования.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица (36 часов, из них – 3 часа лекционных занятий, 3 часа аудиторных занятий и 30 часов самостоятельной работы).

Таблица 2.
Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости <i>(по темам)</i> Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
				Л	ПЗ	ЛР		
1	Тема 1. Теоретические основы речевой коммуникации	5		1	1		10	Собеседование

2	Тема 2. Проблема совершенствования навыков речевой деятельности	5		1	1		10	Собеседование
3	Тема 3. Этика и психология речевого общения	5		1	1		10	Собеседование
ИТОГО				3	3		30	ЗАЧЕТ

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы речевой коммуникации

Основные понятия теории речевой коммуникации. Понятие коммуникации. Разграничение языка и речи. Функции языка и речи. Речь и мышление. Виды речи (внутренняя и внешняя). Речевая деятельность, речевое действие, речевая ситуация. Этапы реализации речевого действия. Формы и типы речевой коммуникации. Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации. **Разновидности национального языка и функциональные стили речи.** Язык и общество. Общепонятный язык и его разновидности: литературный язык, территориальные диалекты, просторечие, жаргоны. Сленг, пиджин, койне. **Речевая норма.** Понятие речевой нормы. Культура речи. Критерии культуры речи: правильность, коммуникативная целесообразность, точность высказывания, логичность изложения, ясность и доступность, чистота речи, выразительность речи, разнообразие средств выражения, эстетичность, уместность.

Тема 2. Проблема совершенствования навыков речевой деятельности

Проблемы совершенствования навыков устной речи. Совершенствование навыков чтения. Показатели уровня развития навыков чтения. Недостатки традиционного чтения. Способы чтения. Интегральный и дифференциальный алгоритмы чтения. Способы фиксации прочитанной информации. Совершенствование навыков слушания. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Слушание публичного выступления. Слушание в ситуации диалога. Монолог. Мастерство устного выступления. Диалог. Типы диалогов. Пути к согласию в диалоге. Техника речи. Дикция. **Проблемы совершенствования навыков письменной речи.** Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления текстов официально-делового и научного стилей.

Тема 3. Этика и психология речевого общения

Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Этические нормы и этикетные нормы. Принципы делового этикета. Ритуальное общение. Этика и сфера общения. Этика и виды речевой деятельности. Этика письменной речи. Этика письменной речи. Этика слушания. **Психология речевой коммуникации.** Основные типы коммуникабельности людей. Эго-состояния и речевое общение. Характеристики эго-состояний. Формы трансакта: параллельный, перекрестный и скрытый. Невербальные средства общения. **Речевые тактики.** Стратегии и тактики общения. Коммуникативные ходы. Семантический тип речевых стратегий. Уговоры, просьба, убеждение: критерии разграничения тактик. Признаки и правила уговаривания: информация о предстоящем коммуникативном событии, позиции в диалоге, установки говорящего и слушающего на тип общения, условия успешности речевой тактики. Коммуникативные ходы: «апелляция к чувствам, отношениям», «апелляция к долгу», «апелляция к разуму», «апелляция к качествам партнера», «апелляция к авторитету». Комплексный анализ уговоров как речевой тактики.

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.

Для проведения занятий используются учебно-методические пособия, перечисленные в разделе 8 данной РПД.

4.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1.	Речевая норма. Понятие речевой нормы. Культура речи. Критерии культуры речи: правильность, коммуникативная целесообразность, точность высказывания, логичность изложения, ясность и доступность, чистота речи, выразительность речи, разнообразие средств выражения, эстетичность, уместность.	10	Выполнение практических заданий
Тема 2.	Проблемы совершенствования навыков письменной речи. Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления текстов официально-делового и научного стилей.	10	Выполнение практических заданий
Тема 3.	Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Этические нормы и этикетные нормы. Принципы делового этикета. Ритуальное общение. Этика и сфера общения. Этика и виды речевой деятельности. Этика письменной речи. Этика письменной речи. Этика слушания. Психология речевой коммуникации. Основные типы коммуникабельности людей. Эго-состояния и речевое общение. Характеристики эго-состояний. Формы трансакта: параллельный, перекрестный и скрытый. Невербальные средства общения.	10	Выполнение практических заданий

4.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Тема 1.

Задание 1. Ответьте на проблемные вопросы.

1. Можно ли назвать речевым общение между глухонемыми людьми?
2. Вспомните рассказ А. Конан Дойла «Пляшущие человечки». С помощью каких средств – вербальных или невербальных – осуществлялась коммуникация в этом случае?
3. Известно, что попугаи могут произносить человеческие слова. Является ли разговор с говорящим попугаем коммуникацией?
4. Словосочетание «уважаемые товарищи» употребляется, как правило, в фактической функции, то есть для установления контакта с окружающими. Приведите другие примеры.
5. Прочитайте предложение: «Человек состоит из трех слогов». В какой функции употребляется слово «человек» в данном предложении?
6. Какое значение имеет слово «речь» в предложении: «Его речь была нелогичной»?

Конкретизируйте это предложение, актуализировав разные значения термина «речь»:

а) речевая деятельность, б) продукт деятельности.

7. Исследователи установили, что человек, хорошо владеющий одним иностранным языком, гораздо легче осваивает второй, чем человек, не знающий никакого иностранного. Как вы думаете, чем можно объяснить этот факт.

Задание 2. Заполните таблицу дифференциальных признаков функциональных стилей.

Стили	Разговорный	Официально-деловой	Публицистический	Научный	Художественный
Сфера общения					
Основные функции					
Подстили					
Основные жанровые разновидности					
Стилеобразующие черты					
Общие языковые особенности					
Лексические особенности					
Характер устойчивых сочетаний					
Морфологические особенности					
Синтаксические особенности					

Задание 3. Составьте для студентов 1 курса контрольную работу на проверку остаточных знаний по теме «Речевые нормы».

Тема 2.

Задание 1. Охарактеризуйте научный стиль (назовите сферу его функционирования, подстили и жанровые разновидности, основные стилеобразующие черты, лексические и грамматические особенности).

Задание 2. Отметьте в приведенных текстах лексические, морфологические и синтаксические особенности научного стиля.

I. Валентность (от лат. *valentia* – сила) – способность слова вступать в синтаксические связи с другими элементами. В лингвистику впервые ввел это понятие С.Д. Кацнельсон (1948). Л. Теньер, введший термин «валентность» в западноевропейское языкознание для обозначения сочетаемости, относил его только к глаголу и определял валентность как число актантов, которые может присоединять глагол. Он различал глаголы авалентные (безличные: «Светает»), одновалентные (непереходные: «Петр спит»), двухвалентные (перех.: «Петр читает книгу»), трехвалентные («Он дает книгу брату»)...

В современном языкознании развивается более широкое понимание валентности как общей сочетательной способности слов и единиц иных уровней (*Лингвистический энциклопедический словарь*, М., 1990, С. 79—80).

II. Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя

обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека...

Специфика общения определяется тем, что в его процессе субъективный мир одного человека раскрывается для другого. В общении человек самоопределяется и самопредъявляется, обнаруживая свои индивидуальные особенности. Общение полифункционально, что отражается в множестве существующих классификаций общения. В наиболее обобщенных классификациях выделяется три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная (Г.М. Андреева). Близкая классификация предлагается в работах Б.Ф. Ломова: информационно-коммуникативная, охватывающая процессы приема-передачи информации; регуляционно-коммуникативная, связанная со взаимной корректировкой действий при осуществлении совместной деятельности; аффективно-коммуникативная, относящаяся к эмоциональной сфере человека и отвечающая потребностям в изменении своего эмоционального состояния (*Психология*, М., 1990, С. 244).

Задание 3. Отредактируйте текст с учетом требований жанра (статья из энциклопедического словаря). Используйте приведенные справочные материалы.

1. Кикимора – в придумках наших славянских предков злующее привидение в доме, крохотная дама-невидимка (иногда почитается за супругу домового). Название *Кикимора* – слово из двух частей, вторая часть которого – старое имя женского героя народных суеверий – Мары (Моры).

Для справок: *восточнославянский, мифология, дух, сложный, персонаж, поверье.*

2. Жажда – это когда человек хочет воды. Чувствуется как сухость во рту. Бывает, если человек мало пьет, много ест соленого, теряет воду при потении, много ест и еще при каких-нибудь болезнях.

Для справок: *физиологический, состояние, организм, потребность, ощущение, слизистая оболочка, полость рта, поступление воды, избыточный, минеральные соли, потоотделение.*

3. Фашизм – изуверское явление в политике, родившееся при революциях в Европе после войны 14-го года и успеха Великой Октябрьской революции на Руси. Отчизной фашизма являются Германия и Италия, где составились первые фашистские сборища и учреждения.

Для справок: *экстремистский, политическое движение, обстановка, революционный процесс, охватить, организация, партия.*

Задание 4. Ниже перечисляются некоторые жанровые разновидности научного стиля (дополните этот список):

Диссертации по общественным и точным наукам, курсовые и дипломные работы, аннотации, научные справочники, школьные учебники, научные статьи, монографии и т.д. Отметьте жанровые разновидности, где: а) авторская манера изложения может проявляться широко; б) возможности ее проявления ограничены условиями жанра.

Задание 5. Ниже дается пример аннотации к монографии. Укажите характерные особенности композиции и стиля аннотации.

Ганшмахер В.Ф., Левинсон И.Б. Рассеяние носителей тока в металлах и полупроводниках. – М.: Наука. Главная редакция физико-математической литературы. 1984. – 380 с.

В книге описываются механизмы рассеивания электронов и дырок в нормальных металлах, полуметаллах и полупроводниках на фонах, примесях, дислокациях и поверхности. Рассмотрено рассеяние с переворотом спина, а также рассеяния в условиях сложной зонной структуры и квантования уровней в магнитном поле. Обсуждаются эксперименты, демонстрирующие отдельные механизмы рассеяния и позволяющие измерять соответствующие времена релаксации. Книга построена на концепции пробной частицы, времена релаксации которой содержат информацию, достаточную для качественного понимания кинетики и полуколичественных оценок кинетических коэффициентов.

Тема 3.

Выполните следующие задания:

1. Попробуйте в общем виде сформулировать права и обязанности партнеров этикетного общения (учитывайте их ролевой статус!)
2. Чем объясняется существование понятия «национальный речевой этикет»? В чем заключаются особенности русского речевого этикета?
3. Перечислите блоки речевых этикетных знаков (формул).
4. Какую роль в общении играют несловесные этикетные знаки.
5. Какова судьба русских коллективных обращений? (диахронический аспект, современные тенденции употребления)
6. Составьте текст личного поздравительного письма. Попытайтесь соединить формулу поздравления с несколькими пожеланиями. Используйте позвольительную шутку. Избегайте банальностей.
7. Сконструируйте нормативный с этикетной и этической точек зрения диалог, который мог бы состояться между мэром города и студентами в ситуации встречи. Какие этикетные формулы были бы уместны в таком диалоге? Разыграйте диалог в аудитории.
8. Проведите комплексный анализ речевого поведения ребенка среднего школьного возраста из известной вам семьи, определив (а) его тип коммуникабельности; (б) свойственные ему при общении со взрослыми, сверстниками эго-состояния; (в) невербальные средства общения, чаще всего сопровождающие его речь.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Образовательные технологии

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Работа в малых группах	Тема 2.	Анализ речевого материала в разных группах и его обсуждение
Проектная деятельность	Тема 3.	Подготовить проект на тему: «Речевой имидж политика» (на материале предвыборных речей разных политиков). Использовать модель речевого имиджа, определить доминанты имиджа и их языковые маркеры.

5.2. Информационные технологии

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное обучение»).

5.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>
Имя пользователя: AstrGU
Пароль: AstrGU
2. Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
3. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru/catalog/>
4. Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>
5. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

Перечень международных реферативных баз данных научных изданий

1. Зарубежный электронный ресурс Издательства SpringerNature.
2. Зарубежный электронный ресурсы компании Elsevier B.V.
3. Зарубежный электронный ресурс «База данных Web of Science».

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Паспорт фонда оценочных средств.

Таблица 3. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
-------	--	----------------------------------

1.	Тема 1. Теоретические основы речевой коммуникации	Вопросы к собеседованию
2.	Тема 2. Проблема совершенствования навыков речевой деятельности	Вопросы к собеседованию
3.	Тема 3. Этика и психология речевого общения	Вопросы к собеседованию

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4. Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Зачтено»	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные аспирантом.
«Не зачтено»	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа аспиранта. Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1.

Вопросы для собеседования

1. Понятие речевой коммуникации.
2. Понятие о языке и стиле речи.
3. Основные виды речевой деятельности: чтение, письмо, слушание и устная речь.
4. Техника речи.

Тема 2.

Вопросы для собеседования

1. Речевые тактики общения. Пути достижения согласия в речевой коммуникации.
2. Эго-состояния и их использование в общении.
3. Этика и психология речевого поведения.
4. Виды и формы речевой коммуникации. Уровни общения.
5. Этикетные формулы русской речи.
6. Технологии речевого манипулятивного воздействия.

Тема 3.

Вопросы для собеседования

1. Значение феномена речевой коммуникации в профессиональной деятельности.
2. Этика речевого общения в профессиональной деятельности.
3. Коммуникативные качества речи.
4. Современные научные представления о речевой коммуникации.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представле ния
Основной блок				
1	Ответ на занятия	3 / 10	30	В течение семестра
2	Выполнение практического задания	3 / 10	30	В течение семестра
3	Выполнение заданий для самостоятельной работы	3 / 10	30	В течение семестра
Всего			90	-
Блок бонусов				
4	Посещение занятий (отсутствие пропусков)		10	В течение семестра
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Гавра, Д.П. Основы теории коммуникации. М.: Изд-во ЮРАЙТ, 2019. 231 с. // URL: <https://biblio-online.ru/viewer/osnovy-teorii-kommunikacii-433390#page/1> - ЭБС «Юрайт».
2. Голуб О.Ю. Теория коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / Голуб О.Ю., Тихонова С.В. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 338 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации. – М., 2012. – 10 экз.

б) Дополнительная литература:

1. Основы теории коммуникации / Под ред. М.А. Василика. – М. : Гардарики, 2003. – 615 с. – 1 экз.
2. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации. – М., 2014. (электронный вариант у преподавателя).
3. Гойхман О.Я. Речевая коммуникация. – М, 2010. (электронный вариант у преподавателя).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. Гавра, Д.П. Основы теории коммуникации. М.: Изд-во ЮРАЙТ, 2019. 231 с. // URL: <https://biblio-online.ru/viewer/osnovy-teorii-kommunikacii-433390#page/1> - ЭБС «Юрайт».
2. Голуб О.Ю. Теория коммуникации [Электронный ресурс]: учебник/ Голуб О.Ю., Тихонова С.В. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 338 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>. – ЭБС «IPRbooks».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:
учебные аудитории, оборудованные доской;
компьютеры (ОС Windows XP, Vista, 7);
аудио-, видеоаппаратура.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).