

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ Е.Н. Шеховцева

«11» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой английской
филологии, лингводидактики и перевода

_____ Е.В. Илова

«11» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Составитель(-и)

**Осипов Д.В., к.ф.н., доцент,
доцент кафедры АФЛП**

Согласовано с работодателями:

**Кривых Н.И., доцент, кандидат педагогических
наук, заместитель директора центра
непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников ГАОУ АО
ДПО «Институт развития образования
«Платформа»
Лендова Т.В., директор МБОУ г. Астрахани
«Гимназия №4»**

Направление подготовки /
специальность

44.04.01. Педагогическое образование

Направленность (профиль) ОПОП

**Теория и практика преподавания иностранных
языков**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год приёма

2024

Курс

1

Семестр

1

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель: формирование у магистрантов умения применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

Задачи:

- сформировать понятие «коммуникативная технология»;
- дать представление о видах и особенностях современных коммуникативных технологий;
- развить практические навыки по организации эффективного взаимодействия с клиентами, партнерами, коллегами в процессе профессиональной и научной деятельности;
- совершенствовать навыки межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной и научной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части (базовая) Блока 1.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):

- практикум по культуре речи;
- межкультурная коммуникация.

Знания: приемы и методы различных коммуникативных сфер деятельности.

Умения: активно использовать возможности и базовые навыки применения коммуникативных технологий современных медиа, интегрированных коммуникаций.

Навыки: применения коммуникативных технологий в рамках профессиональной деятельности.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- Практикум по культуре речевого общения (английский язык);
- Иностранный язык в различных сферах коммуникации.

Дисциплина «Современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» встраивается в структуру ОП (последовательность дисциплин в учебном плане) как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

- УК 4,
- УК 5

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
<p><i>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</i></p>	<p>УК 4.1. стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; - набор программ и физических устройств, которые могут быть применены при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - основы ведения деловой переписки, учитывать особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции; - основы ведения устных деловых переговоров в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках; - правила, техники (лингвистические аспекты) и алгоритмы перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>УК 4.2. выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; - использовать информационно коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках; - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках; - выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>УК 4.3. стилями и приемами делового общения, применять вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; - информационно коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - основами ведения деловой переписки, с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий; - навыком устных деловых переговоров в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках; - навыком перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>
<p><i>УК -5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i></p>	<p>национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные принципы межкультурного взаимодействия.</p>	<p>соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; создавать благоприятную среду для межкультурного</p>	<p>навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
		взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 2 зачётных(ые) единицы(ы), в том числе 22 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – практические работы, и 50 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости и, форма промежуточ ной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 1.										
Тема 1. Современные коммуникативные технологии в организации: сущность, разновидности и модели. Специфика устно-речевой и письменно-речевой коммуникации.	2		2					8	12	Тема 1 Задание № 1-5 ФОС
Тема 2. Культурные и исторические особенности устной и письменной коммуникации.	2		2					8	12	Тема 2 Задание № 1-5 ФОС
Тема 3. Корпоративная культура и ее коммуникативные аспекты. Этика профессиональной коммуникации.	2		1					8	11	Тема 3 Задание № 1-5 ФОС
Тема 4. Формы и жанры академической и научной коммуникации, ее цели и задачи.	2		1					8	11	Тема 4 Задание № 1-5 ФОС
Тема 5. Технологии успешной научной и академической коммуникации. Культура ведения научной и деловой дискуссии.	2		2					9	13	Тема 5 Задание № 1-5 ФОС

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости и, форма промежуточ ной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 6. Проблемы современной межкультурной коммуникации.	2		2					9	13	Тема 6 Задание № 1-5 ФОС
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										Экзамен
ИТОГО за семестр:	12		10					50	72	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа

Таблица 3 – Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		УК 4	УК 5		...	
Тема 1	12	+	+			2
Тема 2	12	+	+			2
Тема 3	11	+	+			2
Тема 4	11	+	+			2
Тема 5	12	+	+			2
Тема 6	12	+	+			2
Итого	72					

Краткое содержание:

Современные коммуникативные технологии в организации: сущность, разновидности и модели. Специфика устно-речевой и письменно-речевой коммуникации. Культурные и исторические особенности устной и письменной коммуникации. Корпоративная культура и ее коммуникативные аспекты. Этика профессиональной коммуникации. Формы и жанры академической и научной коммуникации, ее цели и задачи. Технологии успешной научной и академической коммуникации. Культура ведения научной и деловой дискуссии. Проблемы современной межкультурной коммуникации.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Темы, входящие в содержание курса, транслируются в форме *практических занятий*.

На занятиях каждый студент получает индивидуальное задание, направленное на формирование компетенций, определенных данной рабочей программой. Во время выполнения заданий в учебной аудитории студент может *консультироваться* с преподавателем, определять наиболее эффективные методы решения поставленных задач. Если какая-то часть задания остается не выполненной, студент может продолжить её выполнение во время внеаудиторной *самостоятельной* работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
<i>Корпоративная культура</i>	8	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>
<i>Лидерство</i>	8	<i>Выполнение упражнений</i>
<i>Коммуникации внутри компании</i>	8	<i>Выполнение упражнений</i>
<i>Организация встреч, собраний</i>	8	<i>Выполнение упражнений</i>
<i>Долгосрочные отношения с клиентами</i>	9	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>
<i>Конкурентное преимущество</i>	9	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Эссе

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Эссе имеет кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли). Структура эссе выглядит следующим образом:

вступление
тезис, аргументы
тезис, аргументы
тезис, аргументы
заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.

Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций:

Работа в команде, мозговой штурм, методы группового решения.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Корпоративная культура	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Лидерство	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Коммуникации внутри компании	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Организация встреч, собраний	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Долгосрочные отношения с клиентами	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Конкурентное преимущество	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение упражнений, эссе</i>	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

Изучение данного курса предполагает использование следующих информационных технологий:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование электронной почты преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками, рекомендации и исправления);
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.);
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интегрированных образовательных сред (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (форумы, социальные сети), включая приложение Zoom для консультаций;
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle).

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	Программы для информационной безопасности
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии
KOMPAS-3D V21	Создание трёхмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трёхмерной компьютерной графики
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель

Наименование программного обеспечения	Назначение
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Lazarus	Среда разработки
PascalABC.NET	Среда разработки
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
Far Manager	Файловый менеджер
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчётности
Maple 18	Система компьютерной алгебры
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
ObjectLand	Геоинформационная система
КРЕДО ТОПОГРАФ	Геоинформационная система
Полигон Про	Программа для кадастровых работ

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<p>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</p>
<p>Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com</p>
<p>Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/</p>
<p>Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/</p>
<p>Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.</p>

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

<http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Корпоративная культура	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений, эссе
Лидерство	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений
Коммуникации внутри компании	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений
Организация встреч, собраний	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений
Долгосрочные отношения с клиентами	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений, эссе
Конкурентное преимущество	УК 4, УК 5	Выполнение упражнений, эссе

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Корпоративная культура

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Why is it important for a company to have a strong corporate culture?
- 2) What sort of culture would work best for you?
- 3) What aspects of corporate culture do you think can have a negative effect on performance?
- 4) What things can managers do to change the corporate culture where they work?

2. Практическое задание

Match the words on the left (1-7) with the words on the right (a-g) to make phrasal verbs with the definitions given in brackets

- | | |
|----------|--------------------------------------|
| 1. Get | a) Down to (is essentially) |
| 2. Come | b) Ahead (make progress) |
| 3. Boil | c) Out ((begin) |
| 4. Start | d) Over (discuss thoroughly) |
| 5. Stick | e) To (follow/obey) |
| 6. Talk | f) Up (arrive) |
| 7. Turn | g) Up with (produce ideas/solutions) |

Тема 2. Лидерство

1. Вопросы для обсуждения

- 1) How much of Branson's leadership style do you think is a question of personality, and how much is a question of technique?
- 2) Which things do you most admire about Branson's leadership style?
- 3) Would you like to work for him?

2. Практическое задание

Complete these sentences with prepositions

1. This is my first time ... a management role.
2. If you believe ... the capabilities of your staff, they will probably perform better.
3. He really has a hand-... approach to managing the department.
4. He is keen to get ... and do his job well.
5. In his appraisal interview, they agreed ... a strategy for giving him more empowerment.
6. The woman he works ... is very ready to delegate responsibility.
7. It is important to be given responsibility ... what you are doing.
8. How have management techniques changed ... the last ten years?
9. How can you get the best ... your workers?
10. He works best when he is ... a manageable amount of pressure.

3. Эссе (300-350 слов)

Manager and Leader – two different people

Тема 3. Коммуникации внутри компании

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Is there the most effective way of internal communication?
- 2) How to learn to communicate better?
- 3) What can managers do to improve communications within organizations?

2. Практическое задание

Match these common business words (1-6) with the meaning (a-f)

- | | |
|-----------------|--|
| 1. Overbearing | a) Charge less than (your competitors) |
| 2. Overdraw | b) Debit more from an account than you have credited |
| 3. Overheads | c) Dominating |
| 4. Oversee | d) Routine fixed costs |
| 5. Overwhelming | e) Supervise |
| 6. Undercut | f) Very large number/amount of |

Тема 4. Организация встреч, собраний

1. Вопросы для обсуждения

- 1) What personal qualities should a good chair have?
- 2) Does every meeting need a chair?
- 3) Is there an algorithm of a successful meeting?

2. Практическое задание

Match these words (1-9) with their definitions (a-i)

- | | |
|----------------|--|
| 1. Outcome | a) A summary of the main facts |
| 2. Outline | b) Amount produced |
| 3. Outlook | c) Beginning |
| 4. Outperform | d) Do better than others |
| 5. Output | e) Expressing strong opinions very directly |
| 6. Outsell | f) Likely future situation |
| 7. Outset | g) Not yet paid, solved or done or excellent |
| 8. Outspoken | h) Result |
| 9. Outstanding | i) Sell more than another product |

Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами**1. Вопросы для обсуждения**

Talk about the company you work for, or a company you know about. What methods does the company have for building customer relationships? Which do you think are more successful?

2. Практическое задание

Brainstorm a list of activities companies can do to build customer relationships, e.g. publishing a company newsletter.

3. Эссе (300-350 слов)

A client for a life – is it a dream

Тема 6. Конкурентное преимущество**1. Вопросы для обсуждения**

- 1) How you would go about establishing a price for your products or services.
- 2) Which other members of your organization would you need to involve in your decision?

2. Практическое задание

Complete these sentences with the verbs in brackets in the correct conditional form

1. If we ... (recruit) an IT specialist last year, the company ... (buy) such an up-to-date computer system.
2. If they ... (introduce) a flexible working system, I would not have to travel during the rush hours.
3. I do not work at head office, but if I ... (do), I ... (find) it very convenient.
4. We ... (easy afford) that state-of-the-art machine if we ... (budget) for it during the last financial year.
5. I ... (learn) a lot about the Spanish market if they ... (send) me to work for their subsidiary in Salamanca, but I do not think they will.
6. We lost the contract because of your negligence. If you ... (devote) more time to customer relationships, we ... (get) the work.
7. I ... (bid) for a contract unless I ... (think) we could make a profit on it.

3. Эссе (300-350 слов)

How to build your own competitive advantage

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен**5-minute storytelling**

1. The corporate culture where you work or study
2. Personal qualities of a leader and a manager
3. How to build communication channels for a project

4. Keys for successful meeting
5. CRM of your company/ University you study at
6. Competitive advantage to build or to find it.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-4.				
<i>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</i>				
1.	Задание закрытого типа	Match these words and phrases to make definitions 1. board 2. bottom-line performance 3. revenues 4. make workers redundant 5. shareholders 6. return 7. shifts a) Dismiss employees, so they no longer have the job b) Group of people appointed to manage a company c) Money earned from sales d) People who own shares in a company e) Set periods of time when people work, e.g. 6 am to 2 pm f) The amount of profit on an investment g) Whether the company makes a profit or a loss	1b 2g 3c 4a 5d 6f 7e	5
2.		Match these common business words (1-6) with the meaning (a-f) 1. Overbearing 2. Overdraw 3. Overheads 4. Oversee 5. Overwhelming 6. Undercut a) Charge less than (your competitors) b) Debit more from an account than you have credited c) Dominating d) Routine fixed costs e) Supervise f) Very large number/amount of	1c 2b 3d 4e 5f 6a	5
3.		Choose the correct option (a or b) to complete each definition 1 When things fall into place , events happen to a) change the order of a list b) produce the situation you want. 2 If something goes downhill , it a) gradually becomes worse b) picks up speed. 3 If something is on the cards , it is a) likely to fail b) likely to happen. 4 When you are talking about a change in your life and you say the rest is history , you mean that a) it happened a long time ago b) you are sure that people know what happened next.	1 b 2 a 3 b 4 b	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
4.		<p>Read the text below, which is from the introduction to a book on feng shui. Decide which answer (A, B, C or D) best fits each gap.</p> <p>The ancient Chinese philosophers who considered feng (wind or air) and shui (water) to be the (1) of mankind also understood that these were not the only supportive elements flowing through the (2) . They perceived a subtler (3) , calling it chi or ‘cosmic breath’. This life force is well-known to acupunctureists, who have (4) elaborate maps of the ‘meridians’ or channels it uses to flow through the body. Kung Fu masters believe that chi can be concentrated in the human body, allowing someone to (5) almost supernatural feats, such as the breaking of concrete blocks (6) by using the edge of their hand. A real feng shui master is able to (7) the flow of chi in a site, and may advise changes to the environment to (8) health, wealth and good fortune.</p> <p>1 A sustainers B providers C keepers D promoters 2 A background B location C outlook D landscape 3 A vigour B weight C energy D stimulus 4 A shown up B built up C put up D laid up 5 A perform B play C act D conduct 6 A barely B merely C hardly D slightly 7 A suspect B realise C sense D endure 8 A set about B come about C go about D bring about</p>	<p>1 A 2 D 3 C 4 B 5 A 6 B 7 C 8 D</p>	10
5.		<p>Match a word from A with one from B to form a compound noun or adjective. The words in B can be used more than once.</p> <p>A frame up out wind rain credit down B worthy fall date work break turn proof</p>	<p>framework; update/upturn; outfall/outbreak; windfall/windbreak/windproof; rainfall/rainproof; creditworthy; downfall/downturn</p>	5
6.	Задание открытого типа	<p>Everyone goes through changes, whether by choice or because of something outside their control. Talk about changes that have happened to you or might happen in the future, relating them to these phrases.</p> <ul style="list-style-type: none"> - a change for the better - the earliest change you can remember - a new location - a change of direction in your life - a change of heart 	<p>When my family moved to a new house, it was definitely a change for the better. That is also the earliest change I can remember. I had my own large bedroom for the first time, instead of having to</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>share with my sister, and there was a much bigger garden too. When I left home and went to university, I moved to the opposite side of the country, which was very different from where I had grown up. I used to have a stressful job in investment banking, but two months ago I resigned and went off travelling. This new experience made me think seriously about my future and when I came back, I decided to retrain as a teacher. I found some old letters the other day, which I had kept for more than twenty years – but I had a sudden change of heart and burnt the lot!</p>	
7.		<p>Explain how tense choice alters the meaning in these sentences. In which two sentences is there no change in meaning? a Mirek has <i>gone</i> / <i>went</i> to Gdansk on business. b Our society <i>has been suffering</i> / <i>was suffering</i> from high unemployment for decades.</p>	<p>a has gone = he is still there went = he is no longer there</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>c We <i>were given</i> / <i>have been given</i> more time to complete the task.</p> <p>d Top government ministers <i>have been dealing</i> / <i>have dealt</i> with the problem.</p> <p>e Matt and James <i>have played</i> / <i>have been playing</i> golf all day.</p> <p>f I've <i>thought</i> / <i>been thinking</i> about what you said.</p> <p>g Is there anything else we could <i>have done</i> / <i>will have done</i>?</p> <p>h Come October, we <i>will have lived</i> / <i>will have been living</i> here for eleven years.</p>	<p>b has been suffering = ongoing situation, i.e. unemployment is still high</p> <p>t was suffering = continuous situation at unspecified time in the past</p> <p>c were given = one specific instance in the past</p> <p>have been given = task is ongoing</p> <p>d have been dealing = continuous action that is not yet completed</p> <p>have dealt = action completed, i.e. problem successfully handled</p> <p>e No difference in meaning</p> <p>f I've thought = focus is on the result, implies that a decision has been taken</p> <p>I've been thinking = focus is on the activity, implies that person is still thinking</p> <p>g could have done = past speculation</p> <p>will have done = future forecast, e.g.</p>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>'I'm writing up our annual report – is there anything else we will have done (by the end of the year)?'</p> <p>h No difference in meaning, though the future perfect continuous tense is more common, as 'living here' is continuous and ongoing.</p>	
8.		<p>Answer these questions so that they are true for you, using perfect tenses.</p> <p>a How long have you been learning English?</p> <p>b What have you never done that you would like to do?</p> <p>c What change has been made to your town or city recently that you don't approve of?</p> <p>d Which single change would most improve your quality of life at home?</p> <p>e What may have changed in your life by this time next year?</p>	<p>Possible answers</p> <p>a I've been learning English for ten years.</p> <p>b I've never done a course in deep-sea diving, though I would really like to.</p> <p>c One particular street in the centre has been closed to private cars, which has made traffic in other parts of the town much worse.</p> <p>d My quality of life would be improved by the purchase of a dishwasher because then I</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			wouldn't have to wash everything up by hand. e I may have moved to another city for work	
9.		<p>Complete the text below, using the words in brackets in such a way that they fit the space grammatically</p> <p>Across the centuries, people's daily lives (1) (continually transform) by innovation. One of the most obvious characteristics of the 20th century was the rapid growth of technology, with individual quality of life (2) (improve) immeasurably as a result. Basic labour-saving appliances such as washing machines, refrigerators and freezers were commonplace in the home by the 1960s and the demand for these and other 'white goods' (3) (further stimulate) by the availability of cheap electricity and noticeable increases in personal wealth during that decade.</p> <p>Personal computers first made their appearance in the home in the 1970s, but surely few people (4) (be able to) imagine then that the home computer could evolve into the super-fast, super-sleek machines of today. Nor could they (5) (even think) that handheld mobile gadgets would (6) (use constantly) by all of us, in our desperation to keep up with everything from office correspondence to world news. So what lies ahead of us? By 2025, will we (7) (embrace) even more sophisticated technological aids – or will the world's resources (8) (deplete) by mankind to such an extent that there will be insufficient electricity to support these advances? Only time will tell.</p>	<p>1 have been continually transformed</p> <p>2 being improved / improving / having improved / having been improved</p> <p>3 was further stimulated / was stimulated further</p> <p>4 would have been able to</p> <p>5 even have thought / have even thought</p> <p>6 be being used constantly / constantly be being used</p> <p>7 have embraced / be embracing</p> <p>8 have been depleted / be depleted</p>	10
10.		<p>What changes do you notice in the world around you? Identify the changes shown in the pictures and categorise them, choosing from the adjectives below. Then suggest other changes that could be classified under these categories</p> <p>commercial environmental physical political social technological</p>	<p>Suggested answers</p> <p>The pictures on the left show a natural disaster that has caused a change in the environment. The road is flooded in one picture and people are</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>using small boats to get around, so they may have lost their homes. In the other picture, things are back to normal although the road is still wet so the weather conditions must be bad. Other environmental changes include the effects of global warming – flooding again, or dry river valleys – and the results of deforestation, although that could also come under the commercial category? The pictures on the right show technological change, in the space of only a few years I suspect? The children in the computer room are working with clunky big machines, whereas the kids using tablets are</p>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			working in their normal classroom. There are countless other recent technological changes in the world around us, for example wind turbines and solar panels for generating electricity would not have been prevalent twenty years ago.	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
11.	Задание закрытого типа	Choose the best alternative in sentences a He never does any work, I'm sure <i>he's going to get / he's getting</i> the sack. b That <i>will be / is going to be</i> the postman – he usually comes round at this time. c The plane for Zurich <i>leaves / will leave</i> at 16.00 on Fridays. d Sue <i>is going to get / is getting</i> her visa next week, if she has time. e It's a lovely day – I think <i>I'll go / I'll be going</i> to the beach. f I rang her up to tell her <i>that I won't go / I'm not going</i> to the party because I'm already busy that night. g I'll see you on Saturday. What <i>will you do / will you be doing</i> in the afternoon? h By the year 2040 a manned space ship <i>will travel / will have travelled</i> to Io. i The hotel <i>is not to allow / is not allowing</i> guests to use the car park this week, while building work goes ahead. j I <i>will do / am doing</i> my packing this afternoon, if I can find my suitcase. k Peter <i>will have been painting / will have painted</i> that portrait for three weeks by Saturday. l This time next year we <i>will have finished / will finish</i> our exams. m Don't let him read in the coach – <i>he'll feel / he's going to feel</i> sick. n What <i>will you be doing / will you do</i> if the flight is delayed tomorrow? o Tomorrow <i>is / will be</i> Tuesday.	a he's going to get b will be c leaves d is going to get e I'll go f I'm not going g will you be doing h will have travelled i is not allowing j will do k will have been painting l will have finished m he'll feel n will you do o is p am having q arrive r will be arriving s Shall	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>p I <i>will have / am having</i> caviar tonight – it’s already in my fridge!</p> <p>q I’ll ring you on my mobile when I <i>will arrive / arrive</i>.</p> <p>r Stop worrying – the train <i>is arriving / will be arriving</i> soon.</p> <p>s <i>Will / Shall</i> I help you?</p>		
12.		<p>Complete the sentences below with the correct phrase.</p> <p>a Jenny promised to live with Nigel through ----- .</p> <p>b When Joe was 18 he left home to find ----- .</p> <p>c It was ----- whether we would get to the airport in time.</p> <p>d -----, we need to solve the budget problem and then we can move on to other issues.</p> <p>e -----, we see this pattern of behaviour repeating itself.</p> <p>f There needs to be a bit of -----in every relationship.</p> <p>g My brother James is the of ----- any family party.</p> <p>h My aunt treats her relatives really badly, considering they are her own ----- .</p> <p>i When the company closed down I was left ----- without a job.</p> <p>j How could you not understand? Look at this ----- letter – it’s all there in .</p> <p>give and take black and white again and time thick and thin high and dry go and touch fortune and fame blood and flesh first and foremost soul and life</p>	<p>a thick and thin b fame and fortune c touch and go d First and foremost e Time and again f give and take g life and soul h flesh and blood i high and dry j black and white</p>	10
13.		<p>Identify the collocations by matching each verb to two nouns from the box.</p> <p>a consume b devour c relish d swallow</p> <p>books challenge equivalent news pill pride quantity thought time</p>	<p>a consume + equivalent, quantity, time b devour + books, news c relish + challenge, thought d swallow + pill, pride, news</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
14.		<p>For questions 1–8, read the text and decide which answer (A, B, C or D) best fits each gap.</p> <p>Standardized shopping malls have become the new Main Streets of the USA according to one (1) on the subject. Along with antibiotics and personal computers, the shopping mall has been (2) as one of the top 50 wonders that have revolutionized the lives of people today. But shopping malls didn't just happen out of the blue. The mall was originally (3) of as a community center where people would (4) for shopping, cultural activity, and social interaction. It is safe to (5) that the mall has achieved and surpassed those early expectations.</p> <p>The first enclosed mall was developed in a suburb of Minneapolis in 1956 and was designed to get the shopper out of the harsh weather. The phenomenal growth and development of shopping centers was a natural (6) of the migration of population out from the cities and (7) the growth of the use of the automobile. The success and impact of the shopping mall may have something to do with their potential to (8) community life.</p> <p>1 A scholar B master C body D authority 2 A put forward B set up C picked up D brought out 3 A imagined B devised C conceived D formulated 4 A cluster B converge C group D rally 5 A say B tell C speak D remark 6 A sequel B upshot C follow-up D consequence 7 A corresponded B paralleled C correlated D equated 8 A raise B magnify C enhance D heighten</p>	<p>1 D 2 A 3 C 4 B 5 A 6 D 7 B 8 C</p>	10
15.		<p>Complete the following sentences using one of the forms above, A, B or C.</p> <p>a (seat, back) Can I sit in the ----- on the way home? b (boss, wife) His ----- is in hospital having a baby. c (room, corner) The boy was sitting in the -----. d (day, pay) When is -----? e (week, holiday) Mary only had one ----- last year. f (wine, glass) Would you prefer a ----- or a tumbler for your drink? g (delay, moment) The decision was taken without a -----.</p> <p>h (Anne, best friend) ----- has just got a job in Milan. i (door, handle) Take care with that ----- – it's loose. j (field, sports) The team went out onto the -----, wearing their new strip.</p>	<p>a back seat b boss's wife / wife's boss – depending on whether the boss is male or female c corner of a/ the room d pay day e week's holiday f wine glass g moment's delay h Anne's best friend i door handle j sports field</p>	10
16.	Задание открытого типа	<p>Do the following for practice. Make sure you check the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do you need to make the word plural? - is a prefix needed? - does any prefix need to be negative? <p>a There are a number of -----</p>	<p>a extracurricular b beneficial c opinionated d kingdom</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>activities now being offered at the school. CURRICULUM</p> <p>b People have always enjoyed the ----- effects of sea air. BENEFIT</p> <p>c Tony is a really ----- person. OPINION</p> <p>d The animal -----really fascinates my young daughter. KING</p> <p>e Stefan was a ----- collector of gadgets throughout his life. COMPEL</p> <p>f It was rapidly becoming ----- that we would have to make changes to our plans. APPEAR</p> <p>g There have been a number of female ----- in the field of aircraft design. INNOVATE</p> <p>h There were a number of ----- built into the contract. CONSTRAIN</p> <p>i The ----- of fast food is increasing at a frightening rate. CONSUME</p> <p>j ----- seems to suit Ella – she’s really happy with her home life. DOMESTIC</p> <p>k The side wall of the house had to be -----, STRONG</p> <p>l I believe she had the ----- to have been seriously ill as a child. FORTUNE</p> <p>m The broken vase turned out to be totally -----, REPLACE</p> <p>n She showed her deep ----- by slamming the door in our faces. APPROVE</p> <p>o The police tried to evict the three ----- from the building. OCCUPY</p>	<p>e compulsive</p> <p>f apparent</p> <p>g innovators</p> <p>h constraints</p> <p>i consumption</p> <p>j Domesticity</p> <p>k strengthened</p> <p>l misfortune</p> <p>m irreplaceable</p> <p>n disapproval</p> <p>o occupants</p>	
17.		<p>Work with a partner. Look at the photos. What expectations would you have of a holiday in each of the places?</p> <p>On which holiday might you</p> <ul style="list-style-type: none"> - get off the beaten track? - be able to chill out? - possibly have to rough it? - end up spending a fortune? - get by on a shoestring budget? - enjoy being a culture vulture? - get back to nature? - be in the lap of luxury? <p>If you have had such a holiday, did it live up to your expectations? Have you ever had a holiday which exceeded/didn’t live up to your expectations?</p>	<p>1 The photos are of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a campsite • an expensive hotel • Barbados – Bottom Bay • Machu Picchu <p>Background information Barbados is an island in the Caribbean. Machu Picchu is a 15th-century Inca site located in a mountainous region in Peru, South</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>America. It is often referred to as the 'Lost City of the Incas'</p> <p>Possible answers</p> <p>Beach scene: be able to chill out; end up spending a fortune; be in the lap of luxury</p> <p>Machu Picchu: possibly have to rough it; get by on a shoestring budget; enjoy being a culture vulture; get back to nature</p> <p>Campsite: get off the beaten track; possibly have to rough it; get by on a shoestring budget; get back to nature</p> <p>Expensive hotel: end up spending a fortune; be in the lap of luxury</p>	
18.		<p>Discuss with a partner.</p> <p>- Do you agree with the ideas put forward by the writer? Why / Why not?</p> <p>- Do you think it's better to travel hopefully than arrive? Why / Why not?</p>	<p>Possible answers</p> <p>I don't totally agree with the writer. I really enjoy my holidays and I think you can get more out of meeting people and being immersed in a</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			different culture, than from just reading a book. I do understand what he means though, especially, when I've arrived at a resort, only to find that the hotel is a building site	
19.		<p>Have is often used in expressions with an abstract noun with no. With a partner, use these expressions to say what is true for you. Take care with prepositions.</p> <p>a I'm not interested in going somewhere like Las Vegas.</p> <p>b I don't regret spending too much money on my last holiday.</p> <p>c I can't remember childhood holidays.</p> <p>d I wouldn't hesitate to book a cruise.</p> <p>e I will have to stay at home this year rather than go away.</p> <p>f I don't intend to ever go to Disneyland.</p> <p>g I don't have time to look at lots of travel brochures.</p>	<p>a I have no interest in going somewhere like Las Vegas. ...</p> <p>b I have no regrets about spending too much money on my last holiday. ...</p> <p>c I have no recollection/memory of childhood holidays. ...</p> <p>d I would have no hesitation in booking a cruise. ...</p> <p>e I have no alternative/choice/option but to stay at home this year rather than go away. ...</p> <p>f I have no intention of ever going to Disneyland. ...</p> <p>g I have no time to look at lots of travel brochures. ...</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
20.		Work with a partner and explain their meaning. a Conservative ideas about women in the workplace really <i>get my goat</i> . b I got a bit <i>carried away</i> when I went shopping and spent far too much money. c How much did you <i>fork out</i> for your new shoes? d The credit card bill was pretty <i>hefty</i> this month – I'll have to watch my step in future. e My sister was on a <i>tight</i> budget when she was at college. f She let her imagination <i>run wild</i> when she painted her room. g I'm <i>dead set</i> on going to university and getting my degree. h His ideas for expanding the company are very much <i>in line with mine</i> .	Suggested answers a annoy me b overexcited c pay d large e limited f be unrestrained / go unchecked g determined to h similar to	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>		20	Каждое семинарское занятие
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		20	На занятии
3.	<i>Выполнение контрольных работ</i>		20	На занятии
4.	<i>Презентации</i>		30	В конце изучения каждого раздела
Всего			90*	-
Блок бонусов				
5.	<i>Посещение занятий</i>		5	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	1
<i>Неготовность к занятию</i>	3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Коноваленко Ж.Ф. Язык общения. Английский для успешной коммуникации. СПб.: КАРО, 2009. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785992503272.html> (ЭБС «Консультант студента»)
2. Меркулова Е.М. Английский язык. Чтение, письменная и устная практика = English. Reading, writing and conversation. СПб.: Перспектива, 2011. 368 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Мжельская О.К., Английский для международного общения. М.: ФЛИНТА, 2015. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524415.html> (ЭБС «Консультант студента»)
2. Фаенова М.О. Обучение культуре общения на английском языке: Научно-теорет. пособие. М.: Высш. шк., 1991. 144 с.
3. Brook-Hart G. Business Benchmark. Advanced: Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2007. 184 с.
4. Business Benchmark. Advanced. Higher: Personal Study Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2007. 80 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ЭБС

<p>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i></p>
<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i></p>
<p>Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, https://urait.ru/</p>
<p>Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru</p>
<p>Электронно-библиотечная система BOOK.ru</p>

1. Аудиоматериалы BBC <http://www.bbclearningenglish.com>
2. Газета The Independent: <http://www.independent.co.uk>
3. Газета The Guardian: <http://www.guardian.co.uk>
4. Газета The Sun: <http://www.thesun.co.uk>
5. Газета Daily Mail: <http://www.dailymail.co.uk>
6. Газета Evening Standard: http://en.wikipedia.org/wiki/Evening_Standard
7. Газета Daily Telegraph: <http://www.telegraph.co.uk>
8. Газета Daily Express: <http://www.express.co.uk>
9. Газета The Times: <http://timesonline.co.uk>
10. Britannica online Encyclopaedia <http://www.britannica.com>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Перечень материально-технического оборудования включает Центр синхронного перевода, мультимедийные и компьютерные классы, оснащенные оборудованием для воспроизведения аудио и видеоматериалов в аналоговом и цифровом формате, достаточным количеством компьютерной техники с доступом в Интернет, а также спутниковые антенны, аудио и видеотехнику и т.д.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение

инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).