

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В. Н. Татищева в г. Знаменск

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

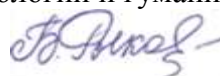


Б. В. Рыкова

«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных дисциплин



Б. В. Рыкова

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

| | |
|------------------------------|--|
| Составитель | Абдуллаева Н.И., доцент, к. психол. н., доцент кафедры педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин |
| Согласовано с работодателями | Е.Г. Семихова, учитель начальных классов ЗАТО Знаменск СОШ № 234 Е.А. Слащева, воспитатель ЗАТО Знаменск ДС № 1 «Жар-птица» |
| Направление подготовки | 44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ) |
| Направленность (профиль) | ДОШКОЛЬНОЕ И НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ |
| Квалификация (степень) | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Год приёма | 2024 |
| Курс | 5 |
| Семестр | 9 |

Знаменск – 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология конфликта» являются формирование важнейших профессиональных умений посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими; освоение основных понятий и представлений о конфликте; знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины: выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.Д.01.01 и осваивается в 9 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

– *«Психология».*

Знания: введение в психолого-педагогическую деятельность, общую и экспериментальную психологию, сущность и специфику психологии развития.

Умения: квалифицированно оперировать основными понятиями дисциплины; применять научные методы и методики психолого-педагогической диагностики с целью выявления особенностей взаимодействия участников образовательного процесса.

Навыки: анализ показателей, характеризующих участников образовательного процесса; применения психолого-педагогических методов по формированию коммуникативно-поведенческой сферы участников образовательного процесса.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

– *«Основы специальной педагогики и психологии».*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) профессиональной (ПК): ПК-3 - Участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

| Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|-----------------|--|---|--|--|
| | | Знать (1) | Уметь (2) | Владеть (3) |
| ПК-3 | ПК.3.1. Знает: требования, принципы и основные подходы к проектированию программ развития и воспитания обучающихся; к организации развивающей, предметно-пространственной среды; ее возможности в решении образовательных задач дошкольного образования; способы и формы взаимодействия с родителями обучающихся | – требования, принципы и основные подходы к проектированию программ развития и воспитания обучающихся; к организации развивающей, предметно-пространственной среды; ее возможности в решении образовательных задач дошкольного образования; способы и формы взаимодействия с родителями обучающихся | организовывать безопасную предметно-развивающую среду в соответствии с требованиями ФГОС ДО и основной образовательной программой; использовать возможности образовательной среды для решения образовательных задач в разных возрастных группах; обеспечивать безопасность жизни детей, поддерживать их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации; создавать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми | навыками взаимодействия с родителями обучающихся по вопросам образования ребенка, вовлечения их в образовательную деятельность |
| | ПК. 3.2. Умеет: организовывать безопасную предметно-развивающую среду в соответствии с требованиями | – требования, принципы и основные подходы к проектированию программ развития и | организовывать безопасную предметно-развивающую среду в соответствии с требованиями ФГОС ДО и | – навыками взаимодействия с родителями обучающихся по вопросам образования ребенка, |

| Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | | Знать (1) | Уметь (2) | Владеть (3) |
| | ФГОС ДО и основной образовательной программой; использовать возможности образовательной среды для решения образовательных задач в разных возрастных группах; обеспечивать безопасность жизни детей, поддерживать их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации; создавать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми | воспитания обучающихся; к организации развивающей, предметно-пространственной среды; ее возможности в решении образовательных задач дошкольного образования; способы и формы взаимодействия с родителями обучающихся | основной образовательной программой; использовать возможности образовательной среды для решения образовательных задач в разных возрастных группах; обеспечивать безопасность жизни детей, поддерживать их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации; – создавать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми | вовлечения их в образовательную деятельность |
| | ПК. 3.3. Владеет навыками взаимодействия с родителями обучающихся по вопросам образования ребенка, вовлечения их в образовательную деятельность | – требования, принципы и основные подходы проектированию программ развития и воспитания обучающихся; к организации развивающей, предметно-пространственной среды; ее возможности в | организовывать безопасную предметно-развивающую среду в соответствии с требованиями ФГОС ДО и основной образовательной программой; использовать возможности образовательной среды для решения | – навыками взаимодействия с родителями обучающихся по вопросам образования ребенка, вовлечения их в образовательную деятельность |

| Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|-----------------|--|--|--|-------------|
| | | Знать (1) | Уметь (2) | Владеть (3) |
| | | решении образовательных задач дошкольного образования; способы и формы взаимодействия с родителями обучающихся | образовательных задач в разных возрастных группах; обеспечивать безопасность жизни детей, поддерживать их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации; – создавать позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми | |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

| Вид учебной и внеучебной работы | для очной формы обучения | для очно-заочной формы обучения | для заочной формы обучения |
|--|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Объем дисциплины в зачетных единицах | - | - | 2 |
| Объем дисциплины в академических часах | - | - | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.): | - | - | 10 |
| - занятия лекционного типа, в том числе: | - | - | 4 |
| - практическая подготовка (если предусмотрена) | - | - | - |
| - занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе: | - | - | 6 |
| - практическая подготовка (если предусмотрена) | - | - | - |
| - консультация (предэкзаменационная) | - | - | - |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| - промежуточная аттестация по дисциплине | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающихся (час.) | - | - | 62 |
| Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы) | | | зачет – 9 семестр |

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для заочной формы обучения

| Раздел, тема дисциплины | Контактная работа, час. | | | | | | | СР, час. | Итого часов | Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации |
|---|-------------------------|-----------|----|-----------|----|-----------|---------|----------|-------------|---|
| | Л | | ПЗ | | ЛР | | КР / КП | | | |
| | Л | в т.ч. ПП | ПЗ | в т.ч. ПП | ЛР | в т.ч. ПП | | | | |
| Семестр 9. | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Введение в конфликтологию | 2 | | | | | | | 8 | 10 | семинар, контрольная письменная работа, дискуссия |
| Тема 2. Виды и причины конфликтов | 2 | | | | | | | 10 | 12 | семинар, контрольная письменная работа, диспуты |
| Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов | | | 2 | | | | | 8 | 10 | семинар, контрольная письменная работа, творческая работа |
| Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками | | | 2 | | | | | 10 | 12 | семинар, контрольная письменная работа, презентация, промежуточный тест |
| Тема 5. Особенности конфликтов между учителями | | | 2 | | | | | 8 | 10 | семинар, контрольная письменная работа, круглый стол |
| Тема 6. Технология предупреждения конфликта | | | | | | | | 10 | 10 | семинар, контрольная письменная работа, деловая игра |
| Тема 7. Технологии эффективного | | | | | | | | 8 | 8 | семинар, контрольная |

| | | | | | | | | | | |
|---|----------|--|----------|--|--|--|--|-----------|-----------|---|
| общения и рационального поведения в конфликте | | | | | | | | | | письменная работа, итоговое тестирование |
| Консультации | | | | | | | | | | |
| Контроль промежуточной аттестации | | | | | | | | | | Зачет |
| ИТОГО за семестр: | 4 | | 6 | | | | | 62 | 72 | |
| Итого за весь период | 4 | | 6 | | | | | 62 | 72 | |

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа

Таблица 3. Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

| Раздел, тема дисциплины | Кол-во часов | Код компетенции | Общее количество компетенций |
|---|--------------|-----------------|------------------------------|
| | | ПК-3 | |
| Тема 1. Введение в конфликтологию | 10 | + | 1 |
| Тема 2. Виды и причины конфликтов | 12 | + | 1 |
| Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов | 10 | + | 1 |
| Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками | 12 | + | 1 |
| Тема 5. Особенности конфликтов между учителями | 10 | + | 1 |
| Тема 6. Технология предупреждения конфликта | 10 | + | 1 |
| Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 8 | + | 1 |
| ИТОГО | 72 | | |

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
3. Подходы к изучению конфликтов в психологии: организационный, деятельностный, личностный.

Тема 2. Виды и причины конфликтов

1. Диагностика развития конфликта и вариантов его разрешения.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Методы изучения конфликтов.

Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов

1. Причины возникновения, типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.
2. Анализ причин возникновения педагогических конфликтов, их влияния на развитие взаимоотношений.
3. Предпосылки успешного разрешения конфликтов.

Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками

1. Условия эффективного управления педагогическими конфликтами.
2. Технология урегулирования, разрешения педагогических конфликтов и управление ими.

Тема 5. Особенности конфликтов между учителями

1. Причины возникновения внутригрупповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликтное поведение педагога.

Тема 6. Технология предупреждения конфликта

1. Игровые методы разрешения конфликта.

Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Особенности конфликтов в студенческой группе и способы их урегулирования.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине – лекционные и практические (семинарские) занятия.

Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект. Важно уяснить, что лекция - это не весь материал по изучаемой теме, который дается студентам для его «зубрежки». Прежде всего, это – «путеводитель» студентам в их дальнейшей самостоятельной учебной и научной работе.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология конфликта» составляет 62 часа.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для заочной формы обучения

| Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение | Кол-во часов | Формы работы |
|---|--------------|--|
| Тема 1. Введение в конфликтологию | 8 | Подготовка докладов к семинарскому занятию |
| Тема 2. Виды и причины конфликтов | 10 | Анализ и решение задач |
| Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов | 8 | Анализ данных исследования и их психологическая оценка |
| Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками | 10 | Подготовка докладов по вопросам семинарского (практического) занятия |
| Тема 5. Особенности конфликтов между учителями | 8 | Эссе |
| Тема 6. Технология предупреждения конфликта | 10 | Анализ и решение конфликтных задач |
| Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 8 | Эссе |

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Важное место в структуре практического занятия принадлежит студенческим **докладам** и **эссе**. Доклад представляет собой развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Обычно в качестве тем для докладов предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные студентами на практических занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой - дают преподавателю возможность оценить умение студентов самостоятельно работать с учебной и научной литературой. Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается его логическая связь с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор литературы, на материале которых раскрывается тема и т. п. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы. Основная часть также должна иметь четкое логическое построение.

Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным, лишенным ненужных отступлений и повторений. Таким образом, работа над докладом не только позволяет студенту приобрести новые знания, но и способствует формированию важных научно-исследовательских умений, освоению методов научного познания, приобретению навыков публичного выступления.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе)

представляет собой оригинальное произведение объемом 10-15 страниц текста, посвященное какой-либо исторической проблеме. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

При определении оценки за творческую работу (эссе) учитываются следующие критерии: четкость постановки проблемы в рамках заявленной темы; знание и логическое изложение фактического материала, знакомство с именами известных ученых; понимание отличия между известными подходами; понимание отличий между учебным, публицистическим, научно-популярным и научным текстами; умение вычленять причинно-следственные связи; способность анализировать текст; умение формулировать выводы и приводить конструктивные аргументы в их поддержку; проявление творческого и самостоятельного мышления; наличие навыков владения литературным языком, стиль и форма изложения материала; аккуратность и правильность оформления работы.

Творческая работа должна быть представлена преподавателю не позднее, чем за месяц до окончания аудиторных занятий.

Решение задач лежат в основе приобретения тех или иных умений и навыков. В различных условиях обучения решение задач либо единственная процедура, в рамках которой осуществляются все компоненты процесса учения: уяснение содержания действия, его закрепление, обобщение и автоматизация, – либо одна из процедур наряду с объяснением и заучиванием (упражнение в этом случае обеспечивает завершение уяснения и закрепления).

Решение задач – виды учебной деятельности учащихся, ставящие их перед необходимостью многократного и вариативного применения полученных знаний в различных связях и условиях.

Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно и систематически, с первых дней обучения дисциплины. Необходимо в самом начале учебного курса ознакомиться с программой дисциплины, перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть, тематическими планами лекций, семинарских занятий, контрольными заданиями, учебником, учебно-методическими пособиями, электронными ресурсами и списком вопросов к зачету. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволяет успешное освоение дисциплины и создание достаточной базы для сдачи зачета.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества.

Интерактивная лекция. Предполагает метод визуализации, показ презентаций, использование обратной связи, реакции аудитории на проблемно поставленные вопросы, наводящие вопросы, экспресс-тестирование, мини опрос.

Интерактивный семинар. Предполагает использование классических форм опроса, которые сочетаются с вопросом к преподавателю по проблеме, которая вызывает затруднение в понимании.

Образовательные технологии семинара: групповые дискуссии, метод «равный обучает равного», работу в командах, разработка командных проектов, дискуссии, решение кейсов, игровые методики, мозговой штурм.

Диспут. Обсуждения командами в форме дискуссии письменно подготовленного доклада-проекта по выбранной проблемной ситуации или вопросу.

Тестирование. Предполагает письменные ответы на поставленные в тестах вопросы. Тестирование проходит по каждой пройденной теме (или группе тем), включает в себя внимательное чтение учебного материала, который указывается в предварительном задании.

Контрольная работа: письменная проверка умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

| Раздел, тема дисциплины | Форма учебного занятия | | |
|---|------------------------|--|---------------------|
| | Лекция | Практическое занятие, семинар | Лабораторная работа |
| Тема 1. Введение в конфликтологию | Интерактивная лекция | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| Тема 2. Виды и причины конфликтов | Интерактивная лекция | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов | Не предусмотрено | Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено |
| Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками | Не предусмотрено | Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено |
| Тема 5. Особенности конфликтов между учителями | Не предусмотрено | Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено |
| Тема 6. Технология предупреждения конфликта | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.)

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации

- использование возможностей электронной почты преподавателя

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)

- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))

- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

- использование виртуальной обучающей среды (*LMS Moodle «Электронное образование»*) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

| Наименование программного обеспечения | Назначение |
|---|--|
| Adobe Reader | Программа для просмотра электронных документов |
| Платформа дистанционного обучения LMS Moodle | Виртуальная обучающая среда |
| Mozilla FireFox | Браузер |
| Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ |
| 7-zip | Архиватор |
| Microsoft Windows 10 Professional | Операционная система |
| Kaspersky Endpoint Security | Средство антивирусной защиты |
| Google Chrome | Браузер |
| OpenOffice | Пакет офисных программ |
| Opera | Браузер |
| VLC Player | Медиапроигрыватель |

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
3. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru/catalog/>
4. Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>
5. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
6. Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

| Контролируемый раздел, тема дисциплины | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Тема 1. Введение в конфликтологию | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 2. Виды и причины конфликтов | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 3. Психолого - педагогические особенности конфликтов | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 4. Типичные трудности между учителями и школьниками | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 5. Особенности конфликтов между учителями | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 6. Технология предупреждения конфликта | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |
| Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | ПК-3 | Устный опрос, контрольная работа |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|----------------------------|---|
| 5 «отлично» | демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры |
| 4 «хорошо» | демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3 «удовлетворительно» | демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов |
| 2 «неудовлетворительно» | демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры |

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|----------------------------|--|
| 5 «отлично» | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы |
| 4 «хорошо» | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3 «удовлетворительно» | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов |
| 2 «неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задания |

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тематика контрольных работ

Контрольная работа № 1

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
3. Подходы к изучению конфликтов в психологии: организационный, деятельностный, личностный.

Контрольная работа № 2

1. Диагностика развития конфликта и вариантов его разрешения.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Методы изучения конфликтов.

Контрольная работа № 3

1. Причины возникновения, типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.
2. Анализ причин возникновения педагогических конфликтов, их влияния на развитие взаимоотношений.
3. Предпосылки успешного разрешения конфликтов.

Контрольная работа № 4

1. Условия эффективного управления педагогическими конфликтами.
2. Технология урегулирования, разрешения педагогических конфликтов и управление ими.

Контрольная работа № 5

1. Причины возникновения внутригрупповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликтное поведение педагога.

Контрольная работа № 6

1. Игровые методы разрешения конфликта.

Контрольная работа № 7

Особенности конфликтов в студенческой группе и способы их урегулирования

Контрольный тест № 1 (промежуточный)

Вариант 1

1. Дополните определение

Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций называется
-

2. Конфликт чаще всего ассоциируется

а: с агрессией б: с угрозами в: с спорами г: с враждебностью

3. Открытое конфликтное взаимодействие происходит тогда, когда

а: противоречия нарушают нормальное взаимодействие

б: разногласия препятствуют достижению поставленных целей

в: противоречия способствуют принятию обоснованных решений

4. Дополните определение

Конфликты, которые способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, называются

5. Дополните определение

Конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию обоснованных решений, называются

6. Конфликты часто возникают помимо желаний их участников из-за

а: особенностей психики

б: незнания о конфликтах

в: того, что участники не придают значения конфликтам

г: плохих отношений между незнакомыми людьми

7. Соотнесите понятие и его содержание

1. Конфликт

2. Конфликтная ситуация

3. Инцидент

а: накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта

б: это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций в: стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта

8. Дополните определение

Слова, действия, которые могут привести к конфликту, называются-.....

9. Дополните определение

Когда на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех возможных, называется -конфликтогенов.

10. Дополните определение

Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта, называются.....

11. Дополните определение

Стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта, называется

12. Разрешить конфликт – это значит

а: устранить конфликтную ситуацию

б: исчерпать инцидент

в: принять свою точку зрения

г: получить дополнительную информацию

13. Положительная роль конфликта

а: рост самосознания участников конфликта

б: формируются определенные ценности

в: появляются единомышленники

г: конструктивный выход эмоций

14. По объему конфликты бывают

а: внутриличностные б: между группой и личностью

в: межгрупповые г: межличностные д: производственные е: семейные

15. По длительности конфликты бывают

а: кратковременные б: быстрые в: затяжные г: долгие д: производственные

е: семейные

16. По источнику возникновения конфликты бывают

а: субъективные б: объективные в: коммуникабельные

г: производственные е: семейные

17. Типы поведения людей в конфликте

а: практик б: собеседник в: мыслитель г: склочник

18. Типы конфликтогенов

а: стремление к превосходству б: проявление агрессивности

в: проявление эгоизма г: проявление ответственности д: стремление к лидерству

19. Соотнесите типы конфликтогенов и их содержание

1. Стремление к превосходству

2. Проявление агрессивности

3. Проявление эгоизма

а: снисходительное отношение; хвастовство; категоричность; навязывание своих советов

б: ситуационная агрессивность; полное отсутствие агрессивности; неприятности, плохое настроение; ответная реакция на полученный конфликтоген

в: человек добивается чего-то для себя, обычно за счет других

20. Типы стилей поведения в конфликтных ситуациях

а: конкуренция б: уклонение в: приспособление г: сотрудничество д: компромисс

Контрольный тест № 2 (итоговый)

1. Укажите, что является объектом конфликтологии.

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.

2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.

3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

3. Перечислите уровни теории потребностей А.Маслоу.

1. Физиологические.

2. Физические.

3. Безопасность и защищенность.

4. Социальные.

5. Потребности в уважении.

6. Потребности самовыражения.

7. Духовные.

4. Перечислите типы социальных конфликтов.

1. Межличностные.

2. Между личностью и группой.

3. Межгрупповые.

4. Межгосударственные.

5. Внутриличностные.

5. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?

1. М.Вебер.

2. К.Маркс.

3. Г.Зиммель.

4. Г.Гегель.

5. Н.Маккиавели.

6. Кто считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами?

1. В.Ленин.

2. Р. Дарендорф.

3. Г. Зиммель.

4. К. Боулдинг.

5. Платон.

7. Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

1. Г. Зиммель.

2. Д. Истон.

3. Н. Макиавелли.

4. К. Маркс.

5. М. Вебер.

8. Кто рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества?

1. А. Смит.

2. М. Вебер.

3. К. Боулдинг.

4. В. Дарендорф.

5. З. Фрейд.

9. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

1. Ислам.

2. Христианство.

3. Буддизм.

4. Иудаизм.

5. Индуизм.

10. На какие науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом?

1. Политология.

2. Культурология.

3. Социология.

4. Право.

5. Философия.

11. Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?

1. Г. Зиммель.

2. Р. Дарендорф.

3. В. Ленин.

4. З. Фрейд.

5. Л. Козер.

12. Кто считается родоначальником функциональной теории конфликта?

1. Г. Зиммель.

2. Л. Козер.

3. Р. Дарендорф.

4. К. Боулдинг.

5. Ж-Ж Руссо.

13. Перечислите цели конфликтологии.

1. Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.

2. Интенсивное развитие конфликтологической теории.

3. Создание системы конфликтологического образования в стране.

4. Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.

5. реабилитация участников конфликта.

14. Что понимается под конфликтностью личности?

1. Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.

2. Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.

3. Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

15. Что понимается под предметом конфликта?

1. Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.
2. Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.
3. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.

16. Перечислите позитивные функции конфликта.

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Функция развития общества.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

17. Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

1. Нехваткой ресурсов.
2. Отсутствием власти.
3. Духовным обнищанием.
4. Крахом идеологии.
5. Силой власти.

18. Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта.

1. Психология человека.
2. Духовные основы личности.
3. Экономические потребности.

19. Перечислите, что может быть предметом конфликта.

1. Ресурс.
2. Статус.
3. Духовные ценности.
4. Экономические потребности.
5. Властные полномочия.

20. Перечислите негативные функции конфликта

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Функция развития общества.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

21. Перечислите динамические показатели конфликта.

1. Конфликтная ситуация.
2. Конфликтное взаимодействие.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.
5. Послеконфликтное взаимодействие.

22. Укажите элементы возникновения конфликта.

1. Проблема.
2. Конфликтная ситуация.
3. Участники.
4. Инцидент.
5. Действия.

23. Перечислите второстепенных участников конфликта.

1. Подстрекатели.
2. Пособники.
3. Организаторы.
4. Судьи.

5. Посредники.

24. Перечислите фазы развития конфликта.

1. Латентный период.
2. Активное течение конфликта.
3. Инцидент.
4. Проявление конфликта.
5. Последствия конфликта.

25. Перечислите, что является основными элементами конфликтного взаимодействия.

1. Объект конфликта.
2. Участники конфликта.
3. Социальная среда.
4. Условия конфликта.
5. Субъективное восприятие конфликта.

26. Перечислите основные стадии развития конфликта.

1. Латентная стадия.
2. Стадия открытого конфликта.
3. Стадия разрешения конфликта.

27. Как подразделяются конфликты по временным параметрам?

1. Кратковременные.
2. Быстротечные.
3. Длительные.

28. Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов.

1. Условия труда.
2. Система распределения ресурсов.
3. Выполнение ранее принятых договоренностей.
4. Система ценностных ориентаций.
5. Духовная несовместимость.

29. Какие бывают трудовые конфликты по отношению статуса участников?

1. Вертикальные.
2. Иерархические.
3. Высшие.
4. Горизонтальные.
5. Низшие.

30. Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?

1. Открытые.
2. Кратковременные.
3. Закрытые.
4. Активные.
5. Пассивные.

31. Перечислите функции трудового конфликта.

1. Функция влияния.
2. Сигнальная функция.
3. Творческая функция.
4. Социально-психологическая функция.
5. Мобилизационная.

32. Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов.

1. Административные.
2. Педагогические.
3. Авторитарные.
4. Социальные.
5. Экономические.

33. Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?

1. Конфликты с внешней средой.

2. Внутренние конфликты.

3. Межорганизационные.

34. Перечислите потребности человека

1. Социальные.

2. Духовные.

3. Биологические.

4. Высшие.

5. Низшие.

35. Укажите виды внутриличностных конфликтов человека.

1. Мотивационный конфликт.

2. Нравственный конфликт.

3. Конфликт нереализованного желания.

4. Ролевой конфликт.

5. Адаптационный конфликт.

6. Конфликт неадекватной самооценки.

36. Перечислите формы проявления внутриличностного конфликта.

1. Неврастения.

2. Рационализм.

3. Эйфория.

4. Регрессия.

5. Проекция.

37. Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта.

1. Стресс.

2. Фрустрация.

3. Невроз.

38. Перечислите положительные последствия внутриличностного конфликта.

1. Способствует мобилизации ресурсов личности.

2. Помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке.

3. Закаляет волю и укрепляет психику человека.

4. Является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности.

5. Дает личности ощущение полноты жизни.

6. Делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.

39. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

1. Конфронтация.

2. Приспособление.

3. Избегание.

4. Компромисс.

5. Сотрудничество.

40. Что понимается под управлением конфликтом?

1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.

3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

41. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.

1. Спор.

2. Сопереживание.

3. Переговоры.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на зачет**

1. История возникновения педагогической конфликтологии.
2. Современное состояние педагогической конфликтологии.
3. Сущность понятия конфликта, структурные элементы конфликта.
4. Конфликт, его цели и стратегии.
5. Социально-психологические концепции конфликта.
6. Структура конфликта.
7. Динамика конфликта.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Стили поведения личности в конфликте.
12. Основные стратегии поведения в конфликте.
13. Особенности педагогического конфликта.
14. Личность учителя и конфликт.
15. Специфика конфликта в системе «учитель - ученик».
16. Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
17. Особенности протекания конфликтов в школе.
18. Стили педагогического общения и протекание конфликта.
19. Стратегии разрешения конфликтов.
20. Конфликты между учителем и классом.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
22. Конфликты между учениками в школе.
23. Технология рационального поведения в конфликте.
24. Предупреждение конфликтного поведения обучающихся.

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

| № п/п | Тип задания | Формулировка задания | Правильный ответ | Время выполнения (в минутах) |
|-------|------------------------|---|------------------|------------------------------|
| 1. | Задание закрытого типа | Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов: а) личностных б) организационно-управленческих в) объективных | в | 1 |
| 2. | | Основоположником американской конфликтологии считается: а) Козер б) Берн в) Боулдинг | а | 1 |
| 3. | | Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это | б | 1 |

| № п/п | Тип задания | Формулировка задания | Правильный ответ | Время выполнения (в минутах) |
|-------|------------------------|--|---|------------------------------|
| | | функция конфликта: а) профилактическая б) информационная в) сигнальная | | |
| 4. | | К такому механизму психологической защиты, как ... относится произвольное истолкование событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией: а) реактивное образование б) проекция в) интеллектуализация | в | 1 |
| 5. | | Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется: а) бойкотом б) бунтом в) блефом | а | 1 |
| 6. | Задание открытого типа | Укажите, что изучает психология конфликта. | Психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов | 5-8 |
| 7. | | Дайте определение термину «сотрудничество». | Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон | 5-8 |
| 8. | | Дайте определение термину «внутригрупповой фаворитизм». | Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы | 5-8 |
| 9. | | Дайте определение термину «компромисс». | Стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить | 5-8 |

| № п/п | Тип задания | Формулировка задания | Правильный ответ | Время выполнения (в минутах) |
|-------|-------------|--|---|------------------------------|
| | | | конфликт частичными уступками | |
| 10. | | Укажите, что предполагает замораживание конфликта. | Отсрочку конфликта с сохранением имеющихся противоречий | 5-8 |

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

| № п/п | Контролируемые мероприятия | Количество мероприятий/баллы | Максимальное количество баллов | Срок предоставления |
|----------------------|---|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Основной блок | | | | |
| 1. | Выступление с докладом | 1 / 15 | 15 | По календарно-тематическому плану |
| 2. | Участие в групповой дискуссии | 3 / 5 | 15 | По календарно-тематическому плану |
| 3. | Тестирование | 1 / 20 | 20 | По календарно-тематическому плану |
| 4. | Написание эссе | 2 / 20 | 40 | По календарно-тематическому плану |
| Всего | | | 90 | |
| Блок бонусов | | | | |
| 5. | Отсутствие пропусков занятий | 2,5 | 2,5 | По календарно-тематическому плану |
| 6. | Своевременное выполнение всех заданий | 3 | 3 | По календарно-тематическому плану |
| 7. | Активное участие в семинарском занятии, обсуждении семинарских вопросов | 9/0,5 | 4,5 | По календарно-тематическому плану |
| Всего | | | 10 | |
| ИТОГО | | | 100 | |

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

| Показатель | Балл |
|------------------------------|------|
| Опоздание на занятие | -1 |
| Нарушение учебной дисциплины | -1 |

| Показатель | Балл |
|--|------|
| Неготовность к занятию | -3 |
| Пропуск занятия без уважительной причины | -2 |

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

| Сумма баллов | Оценка по 4-балльной шкале | |
|--------------|----------------------------|------------|
| 90–100 | 5 (отлично) | Зачтено |
| 85–89 | 4 (хорошо) | |
| 75–84 | | |
| 70–74 | | |
| 65–69 | 3 (удовлетворительно) | |
| 60–64 | 2 (неудовлетворительно) | Не зачтено |
| Ниже 60 | | |

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: Учебник Издательство: Дашков и К, 2017 г. <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Конфликтология: учебник под ред. В.П. Ратникова: Издательство: Юнити-Дана, 2018 г.

8.2. Дополнительная литература

1. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. — Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. — 229 с. <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Курочкина, И. А. Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для вузов / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 225 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://book.ru>
3. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru/>
4. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu.edu.ru>
5. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
7. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru>
8. Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
9. Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) <https://fadm.gov.ru>
10. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
11. Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>

12. Российское движение школьников <https://рдш.рф>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео- контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).