

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Н.Г. Мяснякина

Б.В. Кайгородов

«04» апреля 2024 г.

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**Социальная психология**

Составитель

**Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент
кафедры психологии**

Согласовано с работодателями:

**Е.В. Борисова, кандидат психологических наук,
начальник отдела методического обеспечения ГАУ
АО «Центр «Эмпатия»**
**И.Н. Рахманина, доцент, кандидат психологических
наук, заместитель директора по научно-
методической работе ГАУ АО "Научно-
практический центр реабилитации детей
«Коррекция и развитие»**

Направление подготовки
Направленность (профиль) ОПОП
Квалификация (степень)
Форма обучения
Год приёма
Курс
Семестр

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Психология цифрового образования
бакалавр
очно-заочная
2024**

3 (по очно-заочной форме)

5 (по очно-заочной форме)

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины. «**Социальная психология**» являются: получение систематизированных знаний в области общения, межличностных отношений, психологии групп и социальной психологии личности, а также подготовка студентов для практического использования знаний курса в процессе общения в поликультурной среде, для организации совместной деятельности межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.

1.2. Задачи освоения дисциплины: знать историю развития социально - психологического знания и становления социальной психологии как науки; понимать закономерности функционирования социально - психологических явлений и процессов в различных общественных условиях, а также своеобразие социализации и деятельности людей как представителей социальных общностей; уметь применять знания социально - психологической теории к анализу конкретных явлений; иметь навыки проведения прикладного социально - психологического исследования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части дисциплин и осваивается в 5 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Общая психология»; «Психология самопрезентации в социальных медиа».

Знать: специфику индивидуальных особенностей человека, эмоционально-волевой регуляции его поведения, мотивационной сферы, познавательных процессов, личности; представления об основных понятиях, принципах и методах психологии, необходимых для последующего более глубокого понимания и лучшего усвоения специальных разделов психологии;

Уметь: анализировать основные теоретические направлениями и подходы, общие, специфические закономерности и индивидуально-психологические особенности человека и его деятельности;

Владеть: владения способами и приемами развития психических процессов, свойств и состояний личности человека.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Психология общения и сетевого взаимодействия»; «Психологическое консультирование в образовании».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК): **УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-7.** Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5	УК-5.1. Способность воспринимать	–основные теоретические подходы	–анализировать и интерпретировать межкультурные	–навыками практического применения

	межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте	концепции в области межкультурного взаимодействия и их влияние на социальные процессы в историческом контексте.	различия в социальной психологии, учитывая их влияние на межличностные и групповые взаимодействия.	знаний о культурных различиях при решении социальных и психологических проблем в межкультурной среде.
	УК-5.2. Оценка влияния культурных различий на общественные и личные взаимодействия с учетом этических, социальных и философских факторов	-основные теоретические концепции, описывающие влияние культурных различий на межличностные и групповые процессы в социальной психологии.	-оценивать влияние межкультурных различий на коммуникацию и взаимодействие людей в социальной и профессиональной сфере, с учетом различных этических и социальных норм.	-методами комплексного анализа влияния культурных различий на психологические процессы и способность эффективно адаптировать коммуникацию в различных культурных контекстах.
ОПК-7	ОПК-7.1. Демонстрирует знание социально-психологических закономерностей взаимодействия в образовательной среде	-основные теории социальной психологии, механизмы социального восприятия, особенности межличностной и межгрупповой коммуникации	-анализировать образовательные взаимодействия с позиций социальной психологии, выявлять факторы деструктивного и конструктивного взаимодействия	-технологиями психолого-педагогического сопровождения образовательных коммуникаций с учетом социальных ролей и позиций участников
	ОПК-7.2. Применяет социально-психологические знания для оптимизации образовательного взаимодействия	-закономерности групповой динамики, стили педагогического общения, феномены влияния и внушения	-проектировать и реализовывать стратегии конструктивного взаимодействия в образовательных группах	-методами коррекции и профилактики коммуникативных затруднений в образовательной среде с учетом возрастных, этнокультурных и социальных особенностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной иочно-заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	Для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	28,25
- занятия лекционного типа, в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	9
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	18
- консультация (предэкзаменационная)	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	79,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Экзамен – 5 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины
для очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]			
	Л		ПЗ		ЛР							
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП						
Семестр 5.												
Раздел 1. Социальная психология как наука.	1		1				7	9				
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	1		1				7	9	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач			
Раздел 2. Психология общения	3		8				32	43				
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	1		2				6	9	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание			
Тема 3. Общение как взаимодействие.	1		2				6	9	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание			
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	1		1				7	9	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач			
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии			2				6	8	собеседование, контрольная работа,			

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>			
	Л		ПЗ		ЛР							
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП						
									групповое творческое задание			
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.			1				7	8	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание			
Раздел 3. Социальная психология групп	4		8				33	45				
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	1		1				7	9	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач			
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	1		2				7	10	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание			
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	1		2				6	9	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание			
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.			2				7	9	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач			
Тема 11. Социальная психология семьи.	1		1				6	8	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание			
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности	1		1				7,75	9,75				
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	1		1				7,75	9,75	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание			
Консультации								1				
Контроль промежуточной аттестации							0,25		Зачет			
ИТОГО за семестр:	9		18				79,75	108				
Итого за весь период	9		18				79,75	108				

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР –

самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-5	ОПК-7	общее количество компетенций
Раздел 1. Социальная психология как наука	9			
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	9	+	+	2
Раздел 2. Психология общения	43			
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	9	+	+	2
Тема 3. Общение как взаимодействие.	9	+	+	2
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	9	+	+	2
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	8	+	+	2
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	8	+	+	2
Раздел 3. Социальная психология групп	45			
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	9	+	+	2
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	10	+	+	2
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	9	+	+	2
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	9	+	+	2
Тема 11. Социальная психология семьи.	8	+	+	2
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности	9,75			
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	9,75	+	+	2
Консультации	1			
Контроль промежуточной аттестации	0,25			
Итого	108	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания.

Предмет и задачи социальной психологии. Методологические и теоретические основы социальной психологии. Характеристика методов социально-психологического исследования. Этапы развития зарубежной социальной психологии: описательный этап (Вундт, Тард, Сигеле, Лебон и др.), экспериментальный этап, критический этап (Московичи, Тэшфэл), кризис социальной психологии, посткризисное развитие. Развитие представлений о предмете социальной психологии в отечественной науке: дискуссия о предмете и проблемах социальной психологии 20 гг; три точки зрения на предмет социальной психологии в 60 гг.; предмет

социальной психологии в концепциях Г.М. Андреевой, Б.Ф.Ломова, Б.Д. Парыгина, А.В. Петровского, Е.А. Шороховой.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.

Понятие общения и функции общения. Социально-психологические механизмы общения (заражение, внушение, убеждение, подражание). Структура общения (межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная и поведенческая стороны общения). Средства общения. Проблема кода, значения и смысла, понимания и интерпретации. Монологическая, диалогическая, полилогическая коммуникация. Роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации. Средства неверbalного общения (паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные, оптико-кинетические, визуальный контакт, тактильно-кинестезиические, ольфакторные). Проблема анализа жестов.

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Различные подходы к анализу структуры взаимодействия (теории Т. Парсонса, Я. Щепаньского, В.Н. Панферова, Э. Берна и др.). Типы взаимодействий (кооперация, конкуренция, уклонение от взаимодействия). Стили взаимодействий (формальный, манипулятивный, гуманистический).

Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.

Понятие конфликта. Функции и последствия конфликтов. Структурные элементы конфликта. Психологическая структура конфликта. Виды конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов (трансактный анализ и формулы конфликтов). Этапы возникновения и развития конфликта. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Правила поведения в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие «управление конфликтом» и основные модели управления конфликтом в концепции Томаса. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.

Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии.

Теории агрессии: агрессия как инстинкт, фрустрация как источник агрессии, агрессия как результат социального обучения. (К.Лоренц, Э. Фромм, А.Бандура, А.Басс, Л.Берковиц, Р.Бэрон и др.) Техники безопасного проявления и отреагирования агрессии.

Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.

Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения (идентификация, эмпатия, рефлексия, обратная связь). Содержание и эффекты межличностного восприятия (атрибуция и ее виды, явление стереотипизации, эффект «ореола», эффект «новизны», эффект «крайя», эффект «Барнума», эффект «бумеганга» и т.д.). Факторы, влияющие на точность межличностной перцепции. Установки, стереотипы, социальные убеждения. Межличностная аттракция.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП

Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.

Группа и ее отличительные признаки. Типология групп в социальной психологии (большие и малые, формальные и неформальные, условные и реальные, закрытые и открытые, стационарные и временные, референтная группа). Психологическая структура группы (цели, ценности, нормы, традиции, настроения). Взаимовлияние группы и индивида.

Тема 8. Понятие больших социальных групп.

Понятие больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы,

социальные слои, нации, профессиональные группы). Признаки, отличающие большие группы от малых: специфические регуляторы социального поведения (нравы, обычаи, традиции); образ жизни группы (интересы, ценности, потребности группы); наличие специфического языка. Структура большой группы: 1) психический склад (социальный, национальный характер, нравы, обычаи, традиции); 2) эмоциональная сфера (потребности, интересы, настроения) (Г.М.Андреева, Г.Г. Дилигенский, Ю.В. Бромлей, А.И. Горячева). Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Социальные движения.

Тема 9. Психология стихийных социальных групп.

Понятия масса и ее психологические характеристики. Масса и вождь. Поведение массы и индивидов в массе. Толпа и ее психологические свойства. Состав толпы. Типология толп. Этапы развития толпы. Лидер в толпе и механизмы управления толпой. Явление паники, его исследование в социальной психологии (Кэнтрил, Парыгин, Поршнев, Шерковин). Массовые слухи, их функции, условия возникновения и распространения (степень неопределенности, информированности, неуверенности людей).

Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

Понятие малая группа и основные критерии определения малой группы (социально - перцептивный критерий; удовлетворение потребностно-мотивационной сферы личности; характер взаимодействия членов группы). Классификация малых групп. Групповая структура и ее модели (Бейлс, Морено). Образование и динамические процессы малой группы. Этапы развития малой группы. Стиль лидерства и его влияние на психологический климат в группе. Психологические типы и функции лидеров. Межгрупповое восприятие, его структурные и динамические характеристики.

Тема 11. Социальная психология семьи.

Психология семьи как малой группы. Психологические типы семьи. Этапы развития семьи. Психология взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей. Психология супружеских взаимоотношений в семье. Семейные конфликты и их причины. Гармонизация межличностных отношений в семье.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 12. Проблема личности в социальной психологии.

Специфика понимания личности в социальной психологии. Социальная роль как механизм взаимосвязи личности и общества. Структура личности по К.К. Платонову. Базовые и социально-психологические свойства личности (направленность, морально-психологические и деловые свойства, темперамент, мировосприятие и мироотношение, мотивация достижений, цивилизованность, гражданственность, групповая интегрированность, коммуникативность, социальная активность, самореализованность, жизнестойкость, отношение к себе). Понятие Я - концепция и ее структура. Понятие о самоуважении и самооценке личности. Варианты социально-психологической типологии личности. Тип социально-психологически развитой личности. Понятие социализации личности. Механизмы социализации. Институты социализации. Стадии процесса социализации.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции

предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводится с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль

выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: **для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники

в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. **для формирования умений:**
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в труппах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Викентьева, Е. Н. Социальная психология. Практикум : учебное пособие / Е. Н. Викентьева, А. Н. Неврюев - Москва : Прометей, 2023. - 278 с. - ISBN 978-5-00172-395-0. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001723950.html> (дата обращения: 06.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Андреева Г. М. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html> (дата обращения: 06.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очно-заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
<i>Раздел 1. Социальная психология как наука.</i>	7	
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	7	Работа с документами
<i>Раздел 2. Психология общения</i>	32	
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	6	Работа в тетради
Тема 3. Общение как взаимодействие.	6	Письменное задание
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	7	Творческое задание
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	6	Работа в тетради
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	7	Работа с кейсами
<i>Раздел 3. Социальная психология групп</i>	33	
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	7	Творческое задание
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	7	Работа в тетради
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	6	Работа с документами
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	7	Творческое задание
Тема 11. Социальная психология семьи.	6	Творческое задание
<i>Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности</i>	7,75	
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	7,75	Творческое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины), выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также

студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета рефериования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

В введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, четко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой «хорошо» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилиятивный характер; библиография ограничена; изложение

отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснить дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из верbalного описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единства, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и рефериование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говориться? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к

тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контрагументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Страйтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительный этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные
---------	-------------	------------------------

		источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел 1. Социальная психология как наука			
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания психологию	Лекция-диалог	Тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2. Общие понятия психологии	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия,	Не предусмотрено

общения. Коммуникация в общении.		выполнение практических заданий, тематические дискуссии	
Тема 3. Общение как взаимодействие.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
<i>Раздел 3. Социальная психология групп</i>			
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	Лекция-диалог	Анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.			
Тема 11. Социальная психология семьи.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические	Не предусмотрено

		дискуссии	
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности			
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Социальная психология как наука.		
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 2. Психология общения		
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 3. Общение как взаимодействие.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	УК-5; ОПК-7	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу

Раздел 3. Социальная психология групп		
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	УК-5; ОПК-7	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 11. Социальная психология семьи.	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности		
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	УК-5; ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворите льно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетвори тельно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания.

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Место социальной психологии в системе современных психологических наук.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Основные направления зарубежной социальной психологии.
4. Особенности методологии и методов социально-психологического исследования.
5. Методы, приемы и методики социальной психологии.
6. Основные требования к социально-психологическому исследованию.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Вопросы для самоконтроля по теме 1.

Дайте определение понятия «социальная психология».

Какова «структура» и «функции» социальной психологии?

Каково содержание понятия «предмет социальной психологии»?

В чем суть общей методологии социальной психологии?

В чем особенности специальной методологии социальной психологии?

Что представляет собой методика социальной психологии?

В чем состоит специфика социально-психологического исследования?

Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.

Раскройте содержание специфических проблем лабораторного социально-психологического эксперимента.

В чем смысл основных требований к социально-психологическому инструменту исследования?

Расскажите о развитии социально-психологических идей в зарубежной психологии.

Охарактеризуйте этапы становления отечественной социальной психологии.

4. Творческое задание «Научный диспут сквозь эпохи: кто определяет лицо социальной психологии?»

Цель: сформировать у обучающихся представление о развитии предмета социальной психологии, об особенностях различных методологических подходов, а также углубить понимание взглядов ключевых отечественных и зарубежных ученых, повлиявших на формирование дисциплины.

Форма проведения: индивидуальная или групповая работа с элементами научной реконструкции и ролевого моделирования.

Содержание задания.

Обучающимся предлагается подготовить и провести условный «научный круглый стол» с участием ведущих представителей социальной психологии различных исторических периодов. Необходимо выбрать одного из классиков отечественной или зарубежной науки (например, В. Вундт, Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи, Г. Тэшфэл, Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин, А. В. Петровский и др.) и от его имени представить краткую аргументированную позицию по следующим вопросам:

- что является предметом социальной психологии с точки зрения данного автора;
- какие задачи она должна решать;
- какие методы являются наиболее эффективными для её исследования.

Подготовка включает:

- краткое письменное досье (1–2 страницы), содержащее основные положения концепции выбранного ученого, а также его биографический и научный контекст;
- устное выступление от имени выбранного автора (до 5 минут) в формате научной дискуссии, моделирующей обсуждение предмета социальной психологии и её места в системе научного знания;
- участие в финальной общей рефлексии по результатам условного «диспута», где необходимо высказать собственное мнение о значимости взглядов разных исследователей и их актуальности для современной социальной психологии.

Ожидаемый результат:

- понимание логики исторического развития социальной психологии;
- умение интерпретировать научные идеи в контексте эпохи;
- развитие навыков научного анализа, аргументации и публичного выступления;
- осознание сложности и многогранности предмета социальной психологии.

Форма представления:

- письменное досье;
- устное выступление в рамках занятия;
- (по желанию) визуальный элемент (инфографика, схема, символический портрет идеи и др.).

Критерии оценки:

- точность и глубина изложения научных взглядов выбранного автора;
- аргументированность представленной позиции;
- логичность и научный стиль устного выступления;
- оригинальность подачи материала;
- активность в обсуждении и способность к самостоятельным выводам.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении

1. Устный опрос по следующим вопросам:

Какова сущность понятия «общение»?

Каково содержание функций общения?

Какие признаки внешней и внутренней сторон общения?

Перечислите социально-психологические механизмы общения, раскройте их содержание.

В каком соотношении между собой находятся общение, деятельность и поведение?

Какие типы общения вам известны?

Какова структура общения?

Перечислите основные группы средств общения.

Перечислите и охарактеризуйте основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности.

Каков механизм передачи информации (А.А. Леонтьев)?

Каково содержание монологической, диалогической и полилогической форм коммуникативного процесса?

Назовите характеристики вербальной коммуникации.

Какова роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации?

Охарактеризуйте средства невербального общения.

Что изучает проксемика? Назовите основные исследования в этой области.

Каковы возможности анализа жестов?

2. Творческое задание.

Творческое задание «Разговор без слов: исследование глубины общения за пределами текста»

Цель: развитие у обучающихся способности анализировать многослойную структуру общения, осознание значения невербальных компонентов коммуникации, формирование практического понимания функций общения и механизмов влияния в межличностном взаимодействии.

Форма проведения: групповая или индивидуальная работа с элементами наблюдения, ролевого моделирования и анализа коммуникативной ситуации.

Содержание задания: обучающимся предлагается создать и представить короткую сценку (не более 3–5 минут), в которой общение между персонажами осуществляется без использования верbalной речи. Можно использовать мимику, жесты, движения, зрительный контакт, интонационные и паралингвистические средства, однако любые словесные высказывания исключаются. В основе сценки — конкретная жизненная ситуация, отражающая одну или несколько функций общения (например, побудительная, организующая совместную деятельность, эмоционального выражения, познания другого и т.д.). После показа сцены команда или автор кратко представляет письменный разбор (1–2 страницы), в котором необходимо: определить, какие функции общения были реализованы в сценке; какие механизмы социально-психологического воздействия использовались (заражение, подражание, внушение и др.); какие средства общения были задействованы (включая невербальные); проанализировать, насколько эффективно было достигнуто понимание между участниками; сформулировать выводы о роли невербальных компонентов в процессе коммуникации и интерпретации смысла.

Ожидаемый результат: осознание структуры и функций общения в конкретной ситуации, понимание взаимодействия вербальных и невербальных каналов, развитие навыков наблюдения, анализа и интерпретации коммуникативного поведения.

Форма представления: сценка или видеозапись (по согласованию); письменный аналитический отчет (1–2 страницы); устное выступление с презентацией результатов анализа.

Критерии оценки: соответствие сценки заявленной функции общения; разнообразие и точность использования невербальных средств; глубина анализа механизмов и структуры общения; логичность и обоснованность выводов; творческий подход к заданию.

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. В чем заключается интерактивная сторона общения? Какие компоненты включает в себя понятие «взаимодействие»?

2. Какое значение имеют действия партнеров друг для друга в процессе взаимодействия? Приведите примеры.

3. В чем особенности структурного подхода к анализу взаимодействия в концепции Т. Парсонса? Какие функции, по Парсонсу, выполняет взаимодействие в социальной системе?

4. Каковы основные идеи Я. Щепаньского в контексте анализа социального взаимодействия? В чем его подход отличается от структурно-функциональной модели?

5. Как подход В.Н. Панферова к пониманию структуры взаимодействия отражает психологические особенности участников?

6. Как соотносятся представления Э. Берна о транзакциях с современной практикой анализа взаимодействий в межличностной коммуникации?

7. Какие типы взаимодействия выделяются в социальной психологии? Чем отличается кооперация от конкуренции?

8. Каковы признаки уклонения от взаимодействия и в каких ситуациях оно может быть осознанной стратегией?

9. Дайте характеристику основным стилям взаимодействия: формальному, манипулятивному, гуманистическому. В чем их различия?

10. Какой стиль взаимодействия вы считаете наиболее эффективным в профессиональной деятельности психолога? Обоснуйте свою позицию.

11. Взаимодействие всегда предполагает симметрию позиций участников? Какие примеры асимметричного взаимодействия вы можете привести?

12. Возможна ли конкуренция в рамках гуманистического стиля взаимодействия? Обоснуйте ответ с опорой на примеры.

13. Как соотносятся типы взаимодействия с социальными ролями и ожиданиями?

14. Что общего и различного в подходах Т. Парсонса и Э. Берна к пониманию взаимодействия?

15. В каких профессиональных сферах особенно важно умение распознавать и регулировать стиль взаимодействия?

2. Задание с использованием когнитивной карты по теме «Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)» «Когнитивная карта типов и стилей взаимодействия в коммуникации»

Цель задания: развить у студентов навыки систематизации теоретического материала и визуализации различных типов и стилей взаимодействия, а также различных теоретических подходов к анализу структуры взаимодействия.

Описание задания: студентам предстоит создать когнитивную карту, которая будет включать основные понятия и подходы к взаимодействию, рассмотренные в теме, а также их взаимосвязи. Для выполнения задания студентам нужно изобразить ключевые элементы, которые можно систематизировать и визуализировать в виде карты. Когнитивная карта должна охватывать как теоретические подходы, так и практические аспекты взаимодействия.

Задание:

1. **Центральный узел карты:** «Взаимодействие в общении». От него должны отходить основные ветви, которые включают в себя различные теоретические подходы, типы взаимодействия и стили взаимодействия.

2. Подветви и ключевые узлы карты:

Теоретические подходы:

- Т. Парсонс: структурно-функциональная модель взаимодействия, функции взаимодействия в социальной системе.

- Я. Щепаньский: внимание к психологическим аспектам и роль личности в взаимодействии.

- В.Н. Панферов: особенности взаимодействия в группе и влияние межличностных факторов.

- Э. Берн: теория транзакционного анализа, транзакции как единицы взаимодействия, понятия «родитель», «взрослый», «ребенок».

Типы взаимодействия:

- **Кооперация:** сотрудничество, общее достижение целей.

- **Конкуренция:** борьба за ресурсы, взаимная противоречивость интересов.

- **Уклонение от взаимодействия:** избегание контакта, пассивное поведение.

Стили взаимодействия:

• **Формальный стиль:** соблюдение правил, дистанцированность, структурированность.

• **Манипулятивный стиль:** использование других людей для достижения собственных целей, скрытые мотивы.

• **Гуманистический стиль:** стремление к открытому взаимодействию, уважение к личности, поддержка взаимопонимания.

3. Связи и пересечения:

Показать, как теоретические подходы влияют на понимание типов и стилей взаимодействия.

Указать, какие подходы и теории описывают определенные стили взаимодействия, например, в каком контексте конкуренция или кооперация будет более актуальна с точки зрения теории Э. Берна.

Соотнести теоретические подходы с типами взаимодействия, указав, какие подходы на практике могут привести к определенному типу или стилю взаимодействия.

Дополнительные элементы карты:

- Примечания или пояснения к ключевым понятиям теорий.
- Примеры ситуаций, иллюстрирующие каждый тип взаимодействия.
- Картинки или символы для визуализации концепций (например, иконки для кооперации, конкуренции и уклонения, чтобы усилить визуальное восприятие).

Форма представления:

• Когнитивная карта должна быть представлена в виде диаграммы, которая может быть выполнена в любой удобной программе для создания карт (например, XMind, MindMeister, или просто в виде рисунка).

- При необходимости можно представить карту в виде файла в формате .pdf или .jpg.

Критерии оценки:

- Полнота и точность включения теоретических подходов и типов взаимодействия.
- Четкость визуализации связей между понятиями.
- Логичность структуры карты и доступность для восприятия.
- Оригинальность и креативность в использовании визуальных элементов и примеров.

Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Раскройте социально-психологические предпосылки конфликта.

2. Охарактеризуйте структурные элементы конфликта.

3. Раскройте психологическую структуру конфликта?

4. Каковы функции конфликта?

5. Каковы причины межличностных конфликтов?

6. Какие индивидуальные особенности личности предрасполагают к конфликту?

7. Что такое конфликтогены? В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?

8. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.

9. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.

10. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по В.П. Шейнову.

11. Что такое барьеры в общении? Какие барьеры вам известны?

12. Что такое трансакция? Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.

13. Как анализировать механизм возникновения конфликта с позиций трансактного анализа?

14. Раскройте этапы возникновения и развития конфликта.

15. Проанализируйте динамику любого конфликта из вашего опыта.

16. Назовите положительные и отрицательные последствия конфликта.
17. Что такое технологии эффективного общения в конфликте?
18. В чем смысл таких технологий эффективного общения как эмпатия, обратная связь, активное слушание.
19. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
20. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?
21. Перечислите основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
22. Сформулируйте правила самоконтроля эмоций.
23. Раскройте механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
24. Как соотносятся понятия «разрешение конфликта» и «управление конфликтом»?
25. Каковы основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии?
26. Какие стратегии поведения в конфликте вам известны?
27. Раскройте способы управления конфликтами в концепции К. Томаса.

2. Заполни таблицу «Анализ типов конфликтов и стратегий их разрешения»

Цель задания: развить у студентов способности к классификации и анализу конфликтов, а также применению различных подходов и стратегий для их разрешения.

Описание задания: студентам предлагается заполнить таблицу, в которой нужно будет классифицировать различные типы конфликтов и определить соответствующие стратегии разрешения для каждого типа. Задание направлено на практическое применение теоретических знаний и развитие умения анализировать и разрешать конфликты в разных ситуациях.

Таблица для заполнения

Тип конфликта	Краткое описание конфликта	Стратегия разрешения конфликта
Межличностный конфликт	Конфликт между двумя или несколькими людьми, часто из-за недопонимания или различий в интересах.	Использование активного слушания, поиск компромисса.
Межгрупповой конфликт	Конфликт между различными социальными, этническими или профессиональными группами.	Медиация, создание условий для взаимного уважения.
Конфликт интересов	Конфликт, возникающий, когда интересы сторон несовместимы (например, в работе, в личной жизни).	Поиск компромисса, переговоры, делегирование полномочий.
Ролевой конфликт	Конфликт, возникающий, когда человек испытывает противоречие между ролями, которые он выполняет (например, работа и семья).	Приоритеты, организация времени, поддержка от других.
Конфликт власти	Конфликт, вызванный борьбой за власть или влияние.	Согласование целей, коллективное принятие решений.
Организационный конфликт	Конфликт, возникающий в рамках организации из-за неэффективного взаимодействия между сотрудниками или отделами.	Обучение эффективному общению, пересмотр структуры работы.
Конфликт ценностей
Конфликт власти
Конфликт в семейных отношениях
Конфликт между поколениями
...

Обоснование задания: задание направлено на то, чтобы студенты научились различать типы конфликтов и применяли к ним различные стратегии разрешения. Заполнение таблицы позволяет четко понять, что лежит в основе различных конфликтных ситуаций и какие способы разрешения конфликта наиболее эффективны в конкретных случаях. Задание поможет обучающимся развить навыки практического анализа и принятия решений, которые могут быть полезны в будущей профессиональной деятельности.

Форма представления: таблица должна быть заполнена вручную или в электронном виде и представлена преподавателю в формате .docx или .pdf.

Критерии оценки

- Правильность и логичность выбора типа конфликта.
- Ясность и полнота краткого описания конфликта.
- Умение правильно выбрать стратегию разрешения конфликта для каждого типа.

Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Каковы основные различия между агрессией как инстинктом (по К. Лоренцу) и агрессией как результатом социального обучения (по А. Бандуре)? Какие примеры из реальной жизни можно привести для подтверждения каждой из этих теорий?

2. В чем заключается концепция фрустрации как источника агрессии (по Э. Фромму)? Как она объясняет поведение людей в условиях ограничений и препятствий? Могут ли такие ситуации приводить к агрессии в общественных местах?

3. Как бы вы объяснили агрессию, исходя из теории социального обучения? Можно ли считать агрессивное поведение «переносимым» через социальные связи и группы? Приведите примеры из массовой культуры, где социальное обучение влияет на проявление агрессии.

4. Рассмотрите теорию агрессии А. Бендауры в контексте современного интернета. Как социальные сети и онлайн-коммуникации могут способствовать росту агрессивных проявлений в обществе? Как избежать «воспитания» агрессии через виртуальную среду?

5. Каково место агрессии в повседневной жизни? Приведите примеры, когда агрессия может быть как разрушительной, так и конструктивной. Как важно для человека уметь безопасно проявлять и отреагировать на агрессию?

6. Как, по мнению Л.Берковица, агрессия может быть связана с эмоциями и состоянием «раздраженности»? Какие механизмы психологической защиты могут использоваться людьми для предотвращения агрессивных реакций?

7. Что, по мнению Р. Бэrona, является основными факторами, способствующими агрессии? Как агрессия проявляется в различных социальных контекстах (семья, работа, улица, интернет)?

8. Какие методы безопасного проявления агрессии существуют, и как они могут быть применены в практике психологии для помощи людям в стрессовых ситуациях? Как важно вовремя «отреагировать» на агрессию, не допуская её разрушительных последствий?

9. Какие стратегии существуют для управления агрессией в коллективе или семье? Как можно предотвратить эскалацию агрессивного поведения, если оно уже возникло?

10. В чем заключается разница между внутренней агрессией (самоагressсией) и агрессией по отношению к другим людям? Какие психотерапевтические методы помогают справиться с внутренней агрессией?

2. Творческое задание по теме «Агрессивное поведение. Теории агрессии» «Анализ агрессии в культуре и обществе: Теории в действии»

Цель задания: развить у студентов способность анализировать агрессивное поведение с точки зрения различных теорий, а также понимать, как агрессия проявляется в разных контекстах жизни – от реальных ситуаций до массовой культуры.

Описание задания: студенты должны выбрать один из предложенных аспектов проявления агрессии (из реальной жизни или массовой культуры) и проанализировать его с точки зрения хотя бы двух теорий агрессии, которые были рассмотрены на занятиях (например,

агрессия как инстинкт, агрессия из-за фрустрации, агрессия как результат социального научения и т.д.).

Задание включает в себя три этапа:

1. **Выбор темы:** Студент выбирает случай или ситуацию, где явно проявляется агрессия (реальный конфликт, событие в СМИ, сцена из фильма или сериала, известная ситуация из истории и т.д.).

2. **Анализ агрессии с использованием теорий:** Необходимо проанализировать выбранный случай через призму теорий агрессии, указав, какие теоретические подходы объясняют поведение участников.

3. **Предложение решения или стратегии:** На основе теорий предложить методы безопасного отреагирования агрессии в этой ситуации (например, использование техник снижения агрессии, подходы к разрешению конфликта и т.д.).

Пример темы для анализа:

1. Агрессия в конфликте на рабочем месте (например, конфликт между коллегами).
2. Агрессия в массовых беспорядках.
3. Агрессия в популярной культуре (например, фильмы или сериалы, где главные герои демонстрируют агрессивное поведение).
4. Агрессия в социальной сети (например, кибербуллинг).
5. Агрессия в спортивных соревнованиях.

Пример анализа:

- **Тема:** Конфликт на рабочем месте (например, между руководителем и сотрудником).

- **Теория агрессии как инстинкта (К. Лоренц):** Агрессия на рабочем месте может быть проявлением естественного инстинкта самозащиты или стремления утвердить свою позицию в иерархии.

- **Теория фruстрации (Э. Фромм):** Конфликт может быть вызван фрустрацией, связанной с невозможностью сотрудника добиться карьерного роста или признания.

- **Техника безопасного отреагирования:** Активное слушание, переговоры, разрешение конфликта через медиатора или тренинг по коммуникации.

Обоснование задания: задание позволяет студентам не только углубить теоретические знания, но и развить навыки практического применения этих знаний в реальных и вымышленных ситуациях. Это помогает лучше понять, как различные теории могут объяснять агрессию и как можно использовать эти подходы для решения реальных конфликтов и агрессивных проявлений.

Форма представления: задание должно быть представлено в виде письменного отчета или презентации (не более 5 страниц). Включить описание ситуации, теоретический анализ и предложенные решения.

Критерии оценки:

- Глубина и точность теоретического анализа.
- Логичность и обоснованность предложенных решений.
- Умение связать теории агрессии с реальными ситуациями.
- Оформление и структура работы.

Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Что такое социальная перцепция, и какие факторы влияют на восприятие человека другим человеком в процессе общения?

2. Какова роль идентификации, эмпатии и рефлексии в процессе взаимопонимания между людьми? Приведите примеры из реальной жизни, где каждый из этих механизмов проявляется наиболее ярко.

3. Объясните, что такое эффект «ореола». Как этот эффект может искажать восприятие человека в межличностном общении?

4. Что такое атрибуция и какие бывают её виды? Приведите примеры того, как атрибуция может повлиять на восприятие человека в разных ситуациях (например, в рабочем коллективе или в личных отношениях).

5. Как стереотипизация влияет на межличностное восприятие? Почему стереотипы могут приводить к ошибочным суждениям о других людях?

6. Чем отличается эффект «новизны» от эффекта «края» в контексте межличностного восприятия? Как эти эффекты могут повлиять на восприятие человека в первой встрече или в процессе общения?

7. Что такое эффект «Барнума», и как он используется в различных сферах, например, в гороскопах или психодиагностике?

8. Как вы понимаете эффект «бумеранга» в межличностной перцепции? Можете ли привести пример из жизни, где этот эффект проявляется?

9. Как установки, стереотипы и социальные убеждения могут влиять на точность межличностной перцепции? Приведите примеры того, как это может проявляться в повседневной жизни.

10. В чем заключается роль межличностной аттракции в процессе восприятия? Как этот фактор может изменять восприятие человека в зависимости от его привлекательности, внешности или других характеристик?

2. Задачи по теме

Задача № 1.

Определите подходы к структуре личности в социальной психологии:

- в этом подходе заложены основания для целостного понимания личности в её специфическом качестве как предмета социальной психологии, определяются социально-психологические качества личности. А. Г. Ковалев предложил различать в личности три образования: психические процессы, психические состояния и психические свойства – эти образования динамичны и взаимосвязаны. Чрезвычайно динамичны психические процессы, менее динамичны состояния, устойчивы психические свойства личности. Психические процессы составляют фундамент личности, они формируют состояния. Из психических процессов образуются психические свойства, свойства характеризуют устойчивый, постоянный уровень активности, обеспечивающий наилучшее приспособление индивида к воздействиям извне. Более детальная и развернутая характеристика структуры личности содержится в трудах К. К. Платонова. Свою концепцию он называет психологической концепцией динамической функциональной структуры личности. Центральными в этой концепции являются следующие понятия: личность, психологическая структура, динамическая структура, элементы структуры, подструктуры, иерархия подструктур, свойства личности, сознание, деятельность. Существенное продвижение описываемого подхода к изучению личности содержится в концепции Б. Д. Парыгина. Он анализировал социально-психологическую структуру личности. Новым в его представлениях является выделение двух качественно различных моделей структуры личности: статической и динамической. Особую роль в структуре личности он отвёл эмоциональному фактору и ввёл новое понятие «психический настрой». (Структурно-динамический подход);

- социально-психологические представления о личности с позиции этого подхода содержатся в трудах С. Л. Рубинштейна. Высказав кардинальное положение о включении человека в состав бытия, Рубинштейн считает субъектность наиглавнейшим механизмом этой включенности. Взаимоотношения человека с миром осуществляются в разных формах: познавательной, деятельностной и отношенческой, которая заключает отношение человека к другому человеку – все эти формы отношений, составляющих сущность субъекта, складываются в деятельности. Сама деятельность выступает как форма существования активности. Активность выступает главным объектом исследования как атрибут личности. Активность определяется «как жизненно-функциональные высшие способности, обеспечивающие (или нет) возможность быть субъектом» (Субъектно-деятельностный);

- этот подход отразил новые социально-психологические идеи о личности и был сформулирован и развит Б. Ф. Ломовым. Используя существующее в науке подразделение качеств на материально-структурные, функциональные и системные, Ломов считает, что «в

исследовании психического обнаруживаются не только функциональные характеристики, но и модус системного качества». «Основанием качеств человека является социальная система. В этой системе существуют все связи и отношения человека с другими людьми и их общностями, обеспечивающие необходимые условия его существования и развития. Человек является компонентом социальной системы. Его принадлежность к этой системе определяет социальные качества человека. Эти качества выражают его родовую сущность». С позиций системного подхода задача научного исследования заключается в раскрытии законов образования целого, законов строения целого, законов развития целого, отношений системы с другими системами, взаимодействия системы с внешним миром. (Системный);

- этот подход разработан А.Н. Леонтьевым и явился одним из методологических принципов отечественной социальной психологии личности. Ключом к подлинно научному пониманию личности Леонтьев считал «исследование процесса порождения и трансформации личности человека в его деятельности, протекающей в конкретных социальных условиях». Деятельность порождает все психические феномены, качества, особенности, процессы и состояния. В отличие от индивида, личность «ни в каком смысле не является предшествующей к его деятельности, как и его сознание, она ею порождается». В основе представлений о личности лежит учение о деятельности, ее строении, ее развитии и ее преобразованиях, о различных ее видах и формах. Из всех этих разновидностей в качестве главной выделяется предметная деятельность. Исходными единицами психологического анализа личности являются деятельности субъекта, а не действия, не операции, не психофизиологические функции или блоки этих функций. (Деятельностный);

- этот подход является одним из методологических оснований социальной психологии личности. Он сформулирован и реализован Б. Г. Ананьевым. Анализируя особенности современного научного знания о человеке, Ананьев отметил, что «проблема человека становится общей проблемой всей науки в целом. В комплексе наук о человеке психология отводится большое место. На её долю приходится исследование человека как индивида, личности и её жизненного пути, человека как субъекта. Выраженность социально-психологической составляющей повышается от исследования человека как индивида к исследованию его как субъекта. (Комплексный).

Задача № 2.

Определите основные виды групповых решений:

решение принимается одним человеком, на которого группа возложила ответственность за это решение (авторитетное решение);

решение принятое маленькой группировкой, пришедшей к общему мнению, которое принимает большинство (решение, принимаемое меньшинством);

решение, принятое в результате голосования (решение, принимаемое большинством);

решение, принятое в результате договоренности о взаимных уступках, которое полностью не удовлетворяет ни одну из сторон (компромисс);

решение, принятое в результате хаотичной дискуссии в результате неспособности далее обсуждать вопрос (незаметное решение);

решение, принятое на основе предварительной работы команды (согласованное решение)

решение, с которым согласны все участники. Оно наблюдается при не проблемной ситуации, принятии формального решения (единогласное решение).

Задача № 3.

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Вопросы:

1. Как называется этот эффект?
2. Дайте определение этому эффекту.
3. О какой стороне общения здесь идет речь?
4. Дайте определение этой стороне общения.

Тема 7. Проблема группы в социальной психологии

1. Дискуссия по следующим вопросам:

1. Проблема групп в социальной психологии.
2. Малая группа как социально-психологический феномен.
3. Основные процессы групповой динамики малых групп.
4. Основные механизмы принятия группой решения.
5. Лидерство как социально-психологический феномен.
6. Проблема конфликта в социальной психологии.
7. Социально-психологический анализ межгрупповых отношений.
8. Общественные отношения и социальная роль общения.
9. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.
10. Механизмы воздействия в процессе общения.
11. Психологические характеристики больших социальных групп и механизмы их функционирования.
12. Этнические стереотипы межнациональных и межличностных отношений.
13. Психология масс как стихийных социальных групп.
14. Психология массовых процессов и явлений.
15. Общественное мнение.
16. Основные механизмы социального влияния.
17. Психология стихийных социальных групп: психология толпы.
18. Социальная психология напряженности и конфликта.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Вопросы для самоконтроля.

1. Раскройте основные подходы к пониманию групп.
2. Каковы отличительные признаки общности, группы и организации?
3. Что такое «групповое сознание».
4. Какие виды групп вы знаете?
5. Какова психологическая структура группы?
6. Как происходит взаимовлияние группы и индивида?
7. Какими способами группа регулирует поведение индивида?
8. Как происходит идентификация личности с группой?

Тема 8. Понятие больших социальных групп

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Что такое большие социальные группы и чем они отличаются от малых социальных групп? Какие особенности социального поведения характерны для больших групп?
2. Какие основные виды больших социальных групп вы можете выделить? Каковы отличия между социальными классами, слоями, нациями и профессиональными группами?
3. Как специфические регуляторы поведения (нравы, обычаи, традиции) влияют на функционирование больших социальных групп? Приведите примеры того, как эти регуляторы действуют в реальной жизни.
4. Как образ жизни большой социальной группы (ее интересы, ценности, потребности) формирует ее внутреннюю структуру и взаимодействие между членами группы?

5. Что понимается под наличием специфического языка в контексте больших социальных групп? Как язык может быть инструментом идентификации и объединения членов группы?

6. Объясните структуру большой социальной группы по Г.М. Андреевой, Г.Г. Диленскому и Ю.В. Бромлею. Какие элементы психического склада и эмоциональной сферы важны для понимания функционирования этих групп?

7. Как психология социальных классов отличается от психологии малых групп? Какие социально-психологические особенности присущи людям, принадлежащим к различным классам?

8. Какие особенности психологии этнических групп вы могли бы выделить? Как этнические особенности могут влиять на взаимодействие между различными социальными группами?

9. Что такое социальные движения, и как они влияют на развитие больших социальных групп? Какие психологические аспекты социальных движений наиболее важны для понимания их социальной роли?

10. Какова роль социальных изменений в трансформации больших социальных групп? Приведите примеры того, как изменения в экономике, политике или культуре могут повлиять на структуры и характеристики этих групп.

2. Задание для рабочей тетради по теме: «Понятие больших социальных групп»

Цель: сформировать у студентов представление о типах, признаках, структуре и психологических особенностях больших социальных групп, а также развить навык анализа реальных социальных явлений с позиции социальной психологии.

1. Словарь ключевых терминов

Заполните таблицу: впишите определения предложенных терминов и приведите короткий пример к каждому из них. Используйте учебный материал и самостоятельный поиск.

Термин	Определение	Пример
Большая социальная группа		
Социальный класс		
Этническая группа		
Социальное движение		
Нравы		
Традиции		
Образ жизни		
Социальный характер		
Социальный слой		
Психический склад группы		

2. Анализ примеров из социальной жизни

Выберите два типа больших социальных групп из предложенного списка и выполните сравнительный анализ по следующим параметрам:

- интересы и потребности группы;
- ценности, нормы и традиции;
- особенности поведения представителей группы;
- наличие специфического языка или символики;
- примеры социальных движений, связанных с данной группой.

Список групп на выбор:

- Социальный класс (например, средний класс)
- Профессиональная группа (например, учителя, врачи, ИТ-специалисты)
- Этническая группа (например, армяне, татары, якуты)
- Национальная группа (например, французы, японцы)

Оформление: представьте в виде таблицы или краткого сравнительного эссе (до 1 страницы).

3. Мини-кейс для обсуждения и анализа

Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

Ситуация: в одном городе в ответ на реформу системы образования возникло профессиональное движение учителей, выражающее протест против новых условий труда. К движению присоединились учителя разных возрастов, школ и специализаций. Они начали использовать общий символ (зелёные ленточки), регулярно публикуют коллективные заявления, участвуют в публичных выступлениях.

Вопросы для анализа:

1. Какая большая социальная группа представлена в кейсе?
2. Какие признаки позволяют отнести её к большой группе?
3. Какие психологические механизмы способствуют сплочению данной группы?
4. Какие элементы структуры большой социальной группы вы можете выделить в данной ситуации?
5. Какие возможные последствия может иметь подобное социальное движение как для группы, так и для общества?

4. Рефлексия

Ответьте письменно на вопрос: **Чем, по вашему мнению, психологические особенности больших групп могут влиять на поведение личности в обществе?** Объём ответа — 5–7 предложений.

Тема 9. Психология стихийных социальных групп

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. В чем ключевые различия между понятиями "масса" и "толпа"? Можно ли считать любую массу толпой? Приведите примеры из современной жизни.
2. Почему поведение человека в толпе часто резко отличается от его поведения в обычной социальной ситуации? Какие психологические механизмы это объясняют?
3. Какова роль вождя или лидера в формировании и управлении поведением массы? Можно ли говорить о личной ответственности лидера за действия толпы?
4. Какие этапы развития толпы вы можете выделить на примерах из истории или современных общественных событий? На каком этапе, по вашему мнению, появляется наибольшая степень опасности?
5. Как формируется паника в социальной группе, и что способствует её распространению? Приведите пример ситуации, когда паника привела к серьёзным последствиям.
6. Чем массовые слухи отличаются от намеренного распространения дезинформации? Почему слухи особенно быстро распространяются в условиях неопределённости и тревоги?
7. Можно ли управлять толпой и её эмоциями? Какие механизмы управления толпой вы знаете, и как они реализуются на практике (например, через речь, символы, действия лидера)?
8. Какие типы толп выделяют исследователи, и чем они отличаются по характеру поведения? Могут ли одни и те же люди вести себя по-разному в разных типах толпы?
9. Как, на ваш взгляд, современные технологии (соцсети, мессенджеры, видеотрансляции) влияют на формирование массового поведения и распространение слухов?
10. Может ли участие в толпе или массе быть конструктивным? Приведите примеры позитивных форм массового поведения и прокомментируйте их с психологической точки зрения.

2. Темы эссе

1. «Толпа или общество? Психология массового поведения в цифровую эпоху» (эссе-рассуждение о том, как социальные сети формируют новые формы толпы, как проявляются классические свойства толпы в онлайн-пространстве)

2. «Паника как социальный вирус: как распространяется страх в группе» (рефлексия на тему психологических механизмов паники, примеры из истории и современной жизни)

3. «Масса и вождь: почему одни ведут, а другие следуют?» (эссе о психологической зависимости массы от лидера, причинах подчинения и механизмах внушения)

4. «Массовый слух как форма коллективной адаптации к неопределенности» (анализ природы слухов в обществе, их функций и особенностей в условиях социальной тревожности)

5. «Когда я – не я: превращение личности в толпе» (рефлексия о феномене деиндивидуации, изменении поведения личности в условиях толпы)

6. «Лидер в толпе: управляет или отражает?» (эссе о природе лидерства в стихийной группе, где граница между манипуляцией и искренним следованием за чувствами толпы)

7. «Типология толп: как эмоции превращаются в действия» (эссе-обзор с попыткой связать тип толпы с типом поведения — агрессия, бегство, радость, протест)

8. «Психология паники: как не стать её заложником» (эссе с элементами практической направленности — как осознать и предотвратить иррациональное поведение)

9. «Толпа в истории: когда эмоции изменяют ход событий» (эссе с историческими примерами — революции, митинги, религиозные массовые движения и т.п.)

10. «Слух как социальный симптом: зачем мы верим в непроверенное» (психологический анализ склонности к вере в слухи и фейки на фоне дефицита информации и доверия)

Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Какие признаки позволяют отличить малую группу от других форм социальных объединений? Почему важно учитывать социально-перцептивный аспект в определении малой группы?

2. Как потребностно-мотивационная сфера личности влияет на включённость человека в малую группу? Приведите примеры из собственной жизни или наблюдений.

3. Какие классификации малых групп вы знаете? В чём практическая значимость такого деления?

4. Как вы понимаете понятие «групповая структура»? Почему модели Бейлса и Морено до сих пор используются в социально-психологических исследованиях?

5. Какие стадии развития проходит малая группа? Чем могут отличаться группы на стадии формирования и на стадии расформирования?

6. Какие факторы влияют на сплочённость группы и психологический климат? Может ли высокий уровень формальной организации компенсировать низкий уровень доверия?

7. Как различаются стили лидерства и какое влияние они оказывают на атмосферу и эффективность в малой группе?

8. Почему одни люди становятся лидерами в группе, а другие – нет? Какие личностные и ситуативные факторы играют роль в этом процессе?

9. Какие функции выполняет лидер в малой группе помимо управления? Обязательно ли лидер – самый активный участник?

10. Что такое межгрупповое восприятие? Как стереотипы и предвзятость могут повлиять на взаимодействие между малыми группами (например, в учебной или рабочей среде)?

2. Ролевая игра «Создание и развитие малой группы: от знакомства до конфликта»

Цель: освоить через практику ключевые понятия темы: этапы развития малой группы, межличностное взаимодействие, групповая структура, лидерство, психологический климат, стили поведения и восприятие в группе.

Ход игры: студенты разбиваются на малые группы (4–6 человек). Каждой группе выдается задание: сыграть ролевую ситуацию, в которой им нужно сформировать коллектив для реализации определённой цели. В процессе взаимодействия участники проходят через этапы групповой динамики, распределяют роли, определяют лидера, сталкиваются с конфликтом и решают его.

Сценарий игрового задания (один на выбор преподавателя или группы):

1. «**Креативное агентство**» — команда должна за 10 минут придумать и презентовать идею социальной рекламы.
2. «**Оргкомитет фестиваля**» — группа организует студенческий фестиваль и распределяет обязанности.
3. «**Экспедиция в труднодоступный регион**» — необходимо подготовить план экспедиции, продумать ресурсы, функции участников.
4. «**Команда психологов**» — команда разрабатывает психологическую тренинговую программу для школьников.
5. «**Кризисная ситуация**» — группа оказалась в стрессовой ситуации (например, поломка автобуса в дороге) и должна принять коллективное решение.

Дополнительные условия:

- Назначьте одного наблюдателя в каждой группе (по очереди или из числа студентов вне группы), который будет следить за процессом, фиксировать проявления лидерства, стили взаимодействия, моменты согласия и напряжения.
- Через 15–20 минут взаимодействия происходит «стоп-кадр», после которого начинается обсуждение:

Вопросы для обсуждения после игры:

1. Какие этапы развития группы вы успели пройти?
2. Как происходило распределение ролей? Случайно или осознанно?
3. Кто стал лидером? Почему именно этот человек?
4. Были ли проявления конфликтов? На какой почве?
5. Как вы оценили психологический климат группы? Что на него влияло?
6. Какие трудности возникли в процессе взаимодействия?
7. Какие стили поведения проявлялись? Был ли кто-то отстранён или, наоборот, доминировал?
8. Каков был вклад каждого участника?

Результат: игра позволяет прожить процессы, которые обычно изучаются теоретически, развивает навыки самоанализа, понимания структуры группы, механизмов групповой динамики и роли каждого участника. По результатам обсуждения преподаватель может обобщить ключевые положения темы и связать их с пережитым опытом.

Тема 11: Социальная психология семьи

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. В чём заключается специфика семьи как малой группы по сравнению с другими её видами?
2. Какие существуют психологические типы семей? В чём их различия и как они влияют на стиль взаимодействия между членами семьи?
3. Какие этапы развития семьи выделяются в социальной психологии? Какие психологические задачи характерны для каждого из этапов?
4. Какие факторы способствуют успешной адаптации супругов друг к другу в начале семейной жизни?
5. Какие особенности имеет взаимодействие родителей и детей в семье на разных возрастных этапах ребёнка?

6. Какие роли могут выполнять родители в семейной системе и как несбалансированное распределение ролей влияет на развитие ребёнка?

7. Что влияет на формирование и устойчивость супружеских отношений? Какие психологические механизмы лежат в основе гармоничного брака?

8. Какие наиболее частые причины семейных конфликтов выделяют социальные психологи?

9. Какие стратегии разрешения конфликтов в семье считаются наиболее эффективными? Приведите примеры конструктивных и деструктивных стратегий.

10. Какие методы и приёмы способствуют гармонизации межличностных отношений в семье? В чём заключается роль эмпатии, обратной связи и умения слушать?

11. Как современные социокультурные изменения влияют на структуру и психологию семьи?

12. В каких случаях необходима профессиональная психологическая помощь семье и в чём заключается специфика семейного консультирования?

2. Кейс-задачи

Кейс 1. «На грани развода»

Ситуация:

Алексей и Мария находятся в браке 7 лет, воспитывают двоих детей (4 и 6 лет). В последние два года отношения супругов стали напряжёнными: постоянная усталость, отсутствие времени друг на друга, конфликты по вопросам воспитания детей и распределения домашних обязанностей. Алексей считает, что Мария слишком эмоциональна и часто перегружает его претензиями, а Мария уверена, что Алексей отдалился и почти не участвует в жизни семьи. Периодически обсуждается тема развода.

Задания и вопросы:

1. На каком этапе развития семьи, согласно теоретической модели, находятся Алексей и Мария?

2. Какие типы семейных ролей можно выделить в данной ситуации? Какова их динамика?

3. Какие причины конфликтов можно выделить на основе анализа ситуации?

4. Какие психологические механизмы взаимодействия родителей и детей могут страдать при такой атмосфере в семье?

5. Предложите стратегии гармонизации межличностных отношений в данной семье.

6. Какие ресурсы семьи можно использовать для восстановления эмоционального контакта между супругами?

Кейс 2. «Между двумя поколениями»

Ситуация:

Семья Сидоровых — это молодая пара с ребёнком 2 лет, проживающая в одной квартире с родителями жены. Бабушка активно вмешивается в воспитание ребёнка, указывая, «как правильно». Молодой отец чувствует себя отстранённым, а мать ребёнка — в постоянном напряжении между лояльностью к мужу и уважением к родителям. В результате в семье участились ссоры, а ситуация остаётся нерешённой.

Задания и вопросы:

1. Какой тип семьи представлен в данном кейсе с точки зрения структуры и распределения власти?

2. Какие факторы влияют на супружеские взаимоотношения в такой системе?

3. В чём заключается конфликт ролей в этой ситуации? Кто и почему испытывает фruстрацию?

4. Какие возможны долгосрочные последствия для супружеских отношений, если ситуация не изменится?

5. Предложите варианты решения конфликта с учётом сохранения межпоколенных связей.

6. Какую роль может сыграть профессиональное психологическое консультирование в данном случае?

Кейс 3. «Ребёнок — камень преткновения»

Ситуация:

Павел и Ирина – родители подростка, 14 лет. Ирина считает, что сыну нужно строгое воспитание, контроль и жёсткие рамки. Павел, наоборот, старается быть мягким, доверительным и считает, что главное — сохранить контакт с ребёнком. Подросток чувствует противоречие между родителями и использует это для манипуляций: скрывает информацию, играет на противоречиях, нарушает договорённости. Родители регулярно конфликтуют по поводу «правильного» воспитания.

Задания и вопросы:

1. Опишите особенности родительских позиций в этой семье. Какие риски несёт такая дисгармония?
2. Какие психологические механизмы разворачиваются в поведении подростка?
3. Почему важно согласование воспитательных стратегий между родителями?
4. Какие последствия может иметь разобщённая родительская позиция для развития ребёнка?
5. Предложите совместную стратегию взаимодействия с подростком для Павла и Ирины.
6. Какие методы семейного общения способствовали бы снижению конфликтности?

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 12. Проблема личности в социальной психологии

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Различные подходы к структуре личности в социальной психологии.
2. Социально-психологические аспекты социализации личности.
3. Социально-психологические аспекты я-концепции личности.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Методики диагностики социально-психологических качеств личности.
6. Социальное поведение личности и его регуляция.
7. Интегральные образования в структуре личности: установки и аттитюды.
8. Социально-психологические характеристики личности.
9. Социальное познание личности.
10. Основные аспекты социально-ролевого поведения личности.
11. Основные категории социального восприятия.
12. Механизмы психологической защиты и коммуникативные свойства личности.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

Темы рефератов

Раздел 1. Социальная психология как наука

1. Этапы становления социальной психологии как науки: от описания к эксперименту
2. Зарубежные концепции предмета социальной психологии: сравнительный анализ
3. Кризис социальной психологии и пути его преодоления
4. Развитие представлений о предмете социальной психологии в отечественной науке
5. Методологические принципы социально-психологического исследования

Раздел 2. Психология общения

6. Социально-психологические механизмы общения: заражение, внушение, убеждение, подражание
7. Вербальная и невербальная коммуникация: сравнительный анализ значимости
8. Роль эмпатии и рефлексии в эффективном межличностном взаимодействии
9. Коммуникационные стили и их влияние на результаты взаимодействия
10. Эффекты социальной перцепции и их роль в искажении восприятия людей

Раздел 3. Социальная психология групп

11. Психология больших и малых социальных групп: сходства и различия
12. Типология толпы и психологические закономерности поведения в толпе
13. Психологические особенности социальных классов и этнических групп
14. Влияние стиля лидерства на развитие и динамику малой группы
15. Социальные движения как форма выражения групповой идентичности

Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности

16. Я-концепция и механизмы формирования самооценки в социальном контексте
17. Социализация личности: стадии, механизмы, институты
18. Социальная роль как фактор формирования и выражения личности
19. Коммуникативность и социальная активность как ключевые характеристики зрелой личности
20. Современные социально-психологические типологии личности: критический обзор

Темы контрольных работ

1. Социальная психология: предмет, задачи и методы исследования
2. Развитие отечественной социальной психологии во второй половине XX века
3. Роль внушения и подражания в межличностном взаимодействии
4. Верbalные и невербальные средства общения: особенности восприятия и интерпретации
5. Структура и функции общения в социальной психологии
6. Социально-психологическая характеристика конфликтов и стратегии их разрешения
7. Теории агрессии и их практическое значение для социально-психологического анализа поведения
8. Эффекты межличностного восприятия и их влияние на формирование стереотипов
9. Роль идентификации и эмпатии в процессе межличностной коммуникации
10. Типология социальных групп и их психологические особенности
11. Поведение личности в условиях массового поведения: толпа, масса, паника
12. Особенности социально-психологического климата в малой группе
13. Динамика развития малой группы и этапы ее формирования
14. Лидерство в группе: стили, типы, механизмы влияния
15. Семья как объект исследования социальной психологии
16. Психологические типы семьи и особенности их межличностной динамики
17. Причины и механизмы семейных конфликтов. Пути их преодоления
18. Психология родительско-детских отношений: проблемы и ресурсы
19. Я-концепция и самосознание личности в социальном взаимодействии
20. Процесс социализации личности: стадии, механизмы и условия
21. Понятие социальной роли и ее значение в формировании личности
22. Социально-психологическая типология личности: современные подходы
23. Групповая динамика: взаимодействие личности и группы
24. Массовые слухи как форма стихийной коммуникации: механизмы распространения
25. Психология социальной идентичности и межгрупповых различий

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Определение предмета и задач социальной психологии, ее место в системе научного знания.
2. Методологические и теоретические основы социальной психологии.
3. Характеристика методов социально-психологического исследования.
4. Этапы развития зарубежной социальной психологии: описательный, экспериментальный и критический этапы.
5. Основные этапы кризиса и посткризисного развития социальной психологии.
6. Развитие представлений о предмете социальной психологии в отечественной науке в XX веке.
7. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в 60-е годы XX века.
8. Теории и концепции социальной психологии в трудах Г.М. Андреевой, Б.Ф. Ломова, Б.Д. Парыгина и других отечественных ученых.
9. Понятие общения и его функции в социальной психологии.
10. Социально-психологические механизмы общения: заражение, внушение, убеждение, подражание.
11. Структура общения и ее составляющие: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная и другие стороны.
12. Роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации.
13. Средства неверbalного общения и их влияние на восприятие и интерпретацию.
14. Различия между монологической, диалогической и полилогической коммуникацией.
15. Психологическая структура конфликта и его основные виды.
16. Механизмы возникновения конфликтов, включая теории трансактного анализа.
17. Этапы возникновения и развития конфликта.
18. Основные модели поведения личности в конфликтных ситуациях.
19. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
20. Теории агрессии, включая агрессию как инстинкт, результат фruстрации и социального обучения.
21. Основные техники безопасного проявления агрессии.
22. Механизмы взаимопонимания в процессе общения, включая идентификацию, эмпатию и обратную связь.
23. Эффекты межличностного восприятия и их влияние на стереотипизацию.
24. Типология социальных групп и их психологические особенности.
25. Психология семейных взаимоотношений: типы семьи, этапы развития семьи, причины и механизмы семейных конфликтов.

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
1.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	<p>Каждый член группы носит в себе (по Г. Шпету):</p> <p>а) духовную колLECTивность;</p> <p>б) традиции;</p> <p>в) систему духовных сил;</p> <p>г) духовную наследственность;</p> <p>д) склонность к расизму;</p> <p>е) национализм</p>	а; в; г	1 мин.

2.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это: а) статус; б) социальная роль; в) позиция.	б	1
3.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Коммуникация — это: а) обмен информацией между общающимися индивидами; б) организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.	а	1
4.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это: а) идентификация; б) эмпатия; в) рефлексия.	а	1
5.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое: а) Э. Мэйо; б) Я.Л. Морено; в) К. Левином.	в	1
6.	Задание комбинированного типа <i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i>	Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает характеристику социальной группы? а) Социальная группа всегда состоит только из людей одного пола. б) Социальная группа включает в себя людей, взаимодействующих на основе общих целей, интересов или задач. в) Социальная группа	б) Социальная группа включает в себя людей, взаимодействующих на основе общих целей, интересов или задач. Социальная группа определяется не по полу, и не обязательно должна быть формальной или иметь четкую иерархическую структуру. Важнейшей характеристикой группы является наличие общих целей, интересов или задач, что обеспечивает	5

		всегда является формальной и имеет четкую иерархическую структуру. г) Социальная группа не может включать людей, разделяющих различные культурные ценности.	взаимодействие её членов. Разделение различных культурных ценностей также не исключает наличие социальной группы, поскольку группа может быть разнообразной, но при этом иметь общие интересы.	
7.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Дайте определение понятию «базовые национальные ценности»	Базовые национальные ценности российского общества включают в себя: патриотизм, социальная солидарность, гражданственность, семья, здоровье, труд и творчество, наука, традиционные религии России, искусство, природа, человечество. Национальные ценности – это национальные традиции и обычаи, культура и искусство народа. Связывая национальные ценности с передовыми технологиями в деле воспитания и обучения нового поколения, необходимо в каждом молодом человеке воспитать национального патриота, уверенную в себе личность.	3 мин.
8.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Охарактеризуйте принцип развития	Принцип развития – психика постоянно изменяется, развивается, поэтому наиболее адекватным способом ее изучения является исследование закономерностей этого генезиса, его видов и стадий.	3
9.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Что представляет собой принцип детерминизма	Принцип детерминизма подразумевает, что все психические явления связаны по закону причинно-следственных отношений, т. е. все, что происходит в нашей душе, имеет какую-то причину, которая может быть выявлена и изучена и которая объясняет, почему возникло именно то, а не иное следствие.	3
10.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Классификации методов исследования в психологии по Аナンьеву Б.Г.	По его классификации, все методы делятся на 4 группы: <ul style="list-style-type: none"> • Организационные • Эмпирические 	3

			<ul style="list-style-type: none"> • Методы по сбору обработки данных • Интепретационные методы. 	
11.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Охарактеризуйте метод наблюдения.	<p>Бывает внешнее и внутреннее (самонаблюдение), свободное (без правил), включенное (когда исследователь включен в ситуацию). Внешнее наблюдение менее субъективно в сравнении с самонаблюдением.</p> <p>Свободное используется в случае, если признаки изучаемого явления не известны исследователю. Включенное наблюдение может привнести субъективизм со стороны исследователя за счет непосредственного участия в процессе.</p>	3

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Гуманитарная парадигма познания означает: а) предпочтение метода включенного наблюдения при выявлении этнопсихологических особенностей личности; б) изучение личности с соблюдением норм и без использования аппаратурных методов; в) этап зрелости научной дисциплины, характеризующейся вниманием к единичным феноменам.	в	1 мин.
2.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году: а) Г. Мида; б) С. Аша; в) Т. Ньюкома	б	1
3.	Задание закрытого типа	О каком психологическом	б	1

	<i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать: а) о сплоченности группы; б) о совместности группы; в) оба варианта верны		
4.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Согласно «теории черт» лидером является: а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы; б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.	б	1
5.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации: а) дотрудовая стадия; б) послетрудовая социализация; в) стадия поздней социализации.	в	1
6.	Задание комбинированного типа <i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i>	Какой из следующих методов исследования используется для изучения межличностных отношений в социальной психологии? а) Экспериментальный метод, при котором исследователь активно вмешивается в процесс взаимодействия участников. Для изучения межличностных отношений в социальной психологии наиболее часто используется экспериментальный метод, который позволяет исследователю вмешиваться в процесс взаимодействия участников, контролируя условия эксперимента и	а) б)	5

		на вопросах с множественным выбором, для изучения личных характеристик. в) Наблюдение, при котором исследователь собирает информацию о поведении участников без их вмешательства. г) Контент-анализ, используемый для анализа текстовых или визуальных материалов.	получая возможность наблюдать изменения в поведении. Опрос и наблюдение также могут быть использованы, но они чаще применяются для изучения различных аспектов поведения или личности, не всегда связанного с активным взаимодействием. Контент-анализ используется для анализа текстов и материалов, но не является основным методом для исследования межличностных отношений.	
7.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Дайте определение понятию «духовно-нравственное воспитание»	Духовно-нравственное воспитание – это педагогически организованный процесс, в котором обучающимся передаются духовно-нравственные нормы жизни, создаются условия для усвоения и принятия обучающимися базовых национальных ценностей, для освоения системы общечеловеческих, культурных, духовных и нравственных ценностей	3 мин.
8.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	В чем заключается социокультурный подход Э. Росса	Социокультурный подход Э. Росса – источники социального поведения людей присущи не отдельной личности, а социальной группе, социальное поведение объясняется влиянием больших социальных групп. Группа рассматривалась как своеобразная целостность, обладающая сознанием. В соответствии с современным социокультурным подходом считается, что убеждения, ценности и предрассудки человека обусловлены прежде всего факторами группового уровня (национальный класс, нормы культуры);	3
9.	Задание открытого типа	В чем особенности эволюционного	Эволюционный подход У. Макдугалла – направлен на	3

	<i>(с развернутым ответом)</i>	подхода У. Макдугалла	поиск причин социального поведения в физических и психических склонностях, помогавших нашим предкам выживать и производить потомство. Предполагается, что животные, наиболее приспособленные к условиям окружающей среды, имеют больше шансов выжить и произвести на свет жизнеспособное потомство, передав ему по наследству соответствующие свойства. Эти свойства со временем заменяются новыми свойствами живых организмов, больше подходящими для определенной среды	
10.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Теория социального обучения (А. Бандура и Р. Уолтерс)	Теория социального обучения (А. Бандура и Р. Уолтерс) – социальное поведение рассматривается как продукт прошлого опыта индивида и его обучения в процессе получения вознаграждений и наказаний. Особая роль в развитии тех или иных поведенческих форм отводится подражанию. Так, например, дети могут научиться агрессии, наблюдая за различными формами агрессивного поведения взрослых. Важная роль в развитии индивидуального поведения отводится также убеждениям, ожиданиям, возможности выбора и самоподкреплению;	3
11.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Как объяснить феноменологический подход К. Левина	Феноменологический подход К. Левина – социальное поведение человека направляется его субъективной интерпретацией событий социального мира. Основным в системе взглядов Левина на социальное поведение человека является понятие «жизненного пространства», в которое входит вся сумма	3

		<p>возможных событий, которые влияют на индивида из прошлого, настоящего и будущего, как это ему представляется. Поведение человека при этом рассматривается как его движение сквозь участки данного жизненного пространства, одни из которых привлекательны, а другие – нет. Интерпретация человеком той или иной ситуации, согласно Левину, связана с его целями в данный момент. Так, например, если фанат какой-нибудь футбольной команды желает ввязаться в драку сподвижниками «чужой» команды, он может интерпретировать случайный толчок как агрессивный выпад с другой стороны;</p>	
--	--	--	--

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.).

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участии в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях	3 семинара	15	по расписанию
1.1	полный ответ по вопросу	3	9	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	1	3	
1.3	дополнение	1	3	
2.	Выполнение контрольной работы	2*4	8	по расписанию
3.	Коллоквиум, диспут, дискуссия	3*4	12	по расписанию
4	Промежуточный контроль (практические задания)	2 б. за один правильный ответ	6	по расписанию
5	Реферат на тему по выбору	3*3	9	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя)		50		
Промежуточный контроль				
6	Блок бонусов		9	
6.1.	Посещение занятий	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.2.	Активность студента на занятии	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.3.	Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий)	1 балл за 1 задание	3	по расписанию
Всего		50		
дополнительный блок				
8.	Экзамен		50	по расписанию
Итого		100		

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	1 балл за занятие	9	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	1 балл за занятие	9	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	2 балла	8	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2 балла	8	
3.3.	дополнения	1 балл	8	по расписанию
4.	Контрольные работы	2 балла за к/р	8	по расписанию
5.	Экзамен	10 баллов	50	по расписанию
Итого		100 баллов		

Начисление бонусов

	Баллы
Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+ 3
Составление тематического портфолио	+ 3
Участие с докладами на научных конференциях	
- внутривузовской	+ 1
- городской	+ 2
- областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 11 - Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89		
75–84	4 (хорошо)	
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не засчитано

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

- Чернова Г. Р. Социальная психология. Учебник для бакалавриата и специалитета. — М.: Юрайт. 2019. 188 с.

8.2. Дополнительная литература

- Байкова Л. А. Психология здоровья. Социальное здоровье детей и молодежи. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. — М.: Юрайт. 2019. 216 с.
- Дедов Н. П., Коробанова Ж. В., Неврюев А. Н. Социальная психология. Учебное пособие для бакалавриата. — М.: Прометей. 2020. 160 с.
- Дереча В. А. Социальная психология. Зависимое поведение. Учебное пособие. — М.: Юрайт. 2020. 182 с.
- Корягина Н. А. Социальная психология: теория и практические методы. Учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 316 с.

5. Крысько В. Г. Социальная психология. Учебно-методическое пособие. — М.: КноРус. 2020. 304 с.
6. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. Учебник. — М.: Проспект. 2020. 552 с.
7. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. Учебное пособие для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 246 с.
8. Социальная психология. Учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Клецина И. С. — М.: Юрайт. 2019. 348 с.
9. Толстых Н.Н., Кулагина И.Ю., Апасова Е.В. Социальная возрастная психология. Учебное пособие. — М.: Академический Проект. 2019. 346 с.
10. Хренов Н. А. Социальная психология искусства. — М.: Юрайт. 2019. 550 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС

Электронно-библиотечная система ВООК.ru <https://book.ru>

Образовательная платформа ЮРАЙТ, <https://urait.ru/>

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех»

<https://biblio.asu.edu.ru> Учётная запись образовательного портала АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»

Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.

www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»

Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видеоконтента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медицинско-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также

сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).