

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

А.С. Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий

А.С. Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии групповой работы»

Составитель(-и)

**Вострикова Т.А., к.псих.н., доцент кафедры
педагогических практик и сервисных
индустрий**

Согласовано с работодателями

**Е.К. Лыкова, руководитель отдела по психолого-
педагогической работе при Управлении
образования администрации муниципального
образования «Город Астрахань»;
Н.В. Плещенко, педагог-психолог МБОУ
г. Астрахани «Гимназия № 4»**

Направление подготовки /
специальность

**44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПЕДАГОГИКА**

Направленность (профиль)/
специализация ОПОП
Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год приема

2024

Курс

3 (по заочной форме)

Семестр(ы)

6 (по заочной форме)

Астрахань – 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Технологии групповой работы» являются: формирование у студентов освоения теоретико-практических основ технологии групповой работы, формирование у студентов умений и навыков работы в группе.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Технологии групповой работы»: овладение технологиями групповой работы, развития группы; воздействия и взаимодействия, умением анализировать, сравнивать, прогнозировать; овладение умением диагностировать и определять проблему.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Технологии групповой работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.Д.04.02.и осваивается в 6 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *«Социальная педагогика»*
- *«Возрастная психология»*
- *«Психолого-педагогический практикум»*

Знания: истории становления и развития отечественной и зарубежной групповой социальной работы, научных основ психологической и социальной помощи, психологических особенностей работы с семьей и детьми, общих принципов работы с инвалидами, основ групповой терапевтической социальной работы, психологии социальной работы с людьми пожилого возраста.

Умения: квалифицированно оперировать основными понятиями дисциплины; применять научные групповые методы в социальной работе; ориентироваться в современных подходах в групповых методах социальной работы, грамотно ставить и решать психологические и практические задачи. **Навыки:** применения базовых групповых методов работы с отдельными лицами и различными группами населения; анализ показателей, характеризующих состояние групповых методов социальной работы; проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *«Современные социально-психологические технологии»*
- *«Методы и технологии социально-педагогической деятельности в общеобразовательных учреждениях».*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК):

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

в) профессиональных (ПК):

ПК- 3 – способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3	ИУК-3.1.1. Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации	истории становления и развития отечественной и зарубежной групповой социальной работы, научных основ психологической и социальной помощи	осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели; анализировать возможные последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата	нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат
ПК-3	ИПК 3.1.1. закономерности и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательно	психологические особенности работы с семьей и детьми, общие принципы работы с инвалидами, основы групповой терапевтической социальной работы, психологии социальной работы	проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; планировать и проводить	готовностью выявлять социальные потребности обучающихся; технологиями педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	<p>й среде, социуме по месту жительства, в информационно й и социокультурно й среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся</p>	<p>с людьми пожилого возраста</p>	<p>мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся</p>	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	6
- занятия лекционного типа, в том числе:	-
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- консультация (предэкзаменационная)	-

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	60
Форма промежуточной аттестации обучающегося	зачет – 6 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		К Р / К П			
	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	Л Р	В т.ч. ПП				
Семестр 6.										
Тема 1. Понятия «группа», «групповая работа»	-		1					12	13	собеседование
Тема 2. Технологии групповой работы	-		1					12	13	контрольная работа
Тема 3. Технологии социальной работы с инвалидами	-		1					12	13	собеседование
Тема 4. Технологии социальной работы с семьей и детьми	-		1					12	13	кейс-задача
Тема 5. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста	-		2					12	14	кейс-задача
Консультации									-	
Контроль промежуточной аттестации									-	зачет
ИТОГО за семестр:	-		6					60	72	
Итого за весь период	-		6					60	72	

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		общее количество компетенций
		УК-3	ПК-3	
Тема 1. Понятия «группа», «групповая работа»	13	+	+	2
Тема 2. Технологии групповой работы	13	+	+	2
Тема 3. Технологии социальной работы с инвалидами	13	+	+	2

Тема 4. Технологии социальной работы с семьей и детьми	13	+	+	2
Тема 5. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста	14	+	+	2
Итого	72	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Понятия «группа», «групповая работа»

Понятия «группа», «групповая работа». Признаки, типология групп. Формальные и неформальные группы в качестве объекта социально-педагогической деятельности. Наиболее распространенные типологии (классификаций) направленности деятельности групп: просоциальные группы, направленность которых согласуется с поощряемыми обществом ценностями и установками; асоциальные группы, направленность которых не согласуется с устоявшимися в обществе ценностями и нормами.

История групповой работы. Теория животного магнетизма австрийского врача Ф.А. Месмера в конце 18 века. В социологии изучение групповых методов, их функций и механизмов на рубеже XIX и XX вв. Социальная работа с группой в 40-90-е гг. XIX в. Влияние исторических концепций и модификации зарубежных моделей на развитие группового движения в теории и методике педагогики России. Педагогический опыт групповой работы А. С. Макаренко. В. А. Сухомлинского и других отечественных ученых-педагогов. Групповые методы в психотерапии: патогенетическая психотерапия неврозов, в основе которой лежат принципы психологии отношений В. Н. Мясищева (С. С. Либих, Г. Л. Исурин, Б. Д. Карвасарский, А. М. Свядоц, Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкий и др.).

Тема 2. Технологии групповой работы

Группы терапии деятельностью. Группы для подростков. Социальная диагностика: понятие, цель, принципы, критерии оценки социальной диагностики, технологические этапы. Социальное консультирование: понятие, цель, принципы, технологические этапы. Социальная реабилитация: понятие, цель, направления, технологические этапы. Социальная профилактика: понятие, цель, принципы, технологические этапы. Социальный патронаж: понятие, цель, виды, технологические этапы. Социальная адаптация: понятие, цель, виды, технологические этапы.

Тема 3. Технологии социальной работы с инвалидами

Определение инвалидности. Виды и причины инвалидности. Группы инвалидности. Методы социальной диагностики инвалидов. Этапы социальной диагностики инвалидов. Виды технологии социального консультирования, используемые при оказании социальной помощи инвалидам. Этапы технологии социальной реабилитации инвалидов. Технология социальной адаптации инвалидов: понятие, этапы. Направления социальной терапии, применяемые в социальной работе с инвалидами.

Тема 4. Технологии социальной работы с семьей и детьми

Значимость социальной диагностики в работе с семьей и детьми. Специфика коррекционного воздействия в отношении детей. Специфика социальной адаптации в отношении семьи и детей. Специфика реабилитационного воздействия в отношении выделенных категорий. Социальное посредничество как технология социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж и сопровождение различных категорий семей и детей. Социальная терапия, осуществляемая с семьями и детьми.

Тема 5. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста

Понятие «пожилые люди». Основные социальные теории старения. Технология оказания социальной помощи пожилым людям. Этапы технологии оказания социальной помощи пожилым людям. Алгоритм проведения социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому. Основные этапы социального консультирования пожилых людей. Специфика социальной терапии людей пожилого возраста. Алгоритм групповой терапии с пожилыми людьми. Основные этапы социальной посреднической работы с людьми пожилого возраста.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап

(педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технологии групповой работы» составляет 60 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков групповой работы.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Групповые методы социальной работы: сущность, классификация, специфика, структура	12	письменное домашнее задание
Тема 2. Характеристика базовых групповых методов социальной работы	12	письменное домашнее задание
Тема 3. Направления социальной терапии, применяемые в социальной работе с инвалидами	12	письменное домашнее задание
Тема 4. Социальная терапия, осуществляемая с семьями и детьми	12	письменное домашнее задание
Тема 5. Основные этапы социального консультирования людей пожилого возраста	12	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к проведению кейс - задачи

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

Подготовка к зачету

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретические основы групповой работы	Не предусмотрено	собеседование	Не предусмотрено
Тема 2. Базовые групповые методы в социальной работе	Не предусмотрено	контрольная работа	Не предусмотрено
Тема 3. Групповые методы социальной работы с инвалидами	Не предусмотрено	собеседование	Не предусмотрено
Тема 4. Групповые методы социальной работы с семьей и детьми	Не предусмотрено	кейс-задача	Не предусмотрено
Тема 5. Групповые методы социальной работы с людьми пожилого возраста	Не предусмотрено	кейс-задача	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))

- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com</u> <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <u>www.polpred.com</u>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <u>https://library.asu.edu.ru/catalog/</u>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <u>https://journal.asu.edu.ru/</u>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <u>http://mars.arbicon.ru</u>

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии групповой работы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1,3	УК-3, ПК-3	собеседование
Тема 2	УК-3, ПК-3	контрольная работа
Тема 4,5	УК-3, ПК-3	кейс-задача

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Понятия «группа», «групповая работа»

Вопросы для обсуждения

1. Сущность групповых методов в социальной работе.
2. Классификация групповых методов в социальной работе.
3. Структура групповых методов в социальной работе.
4. Факторы, обуславливающие многообразие групповых методов в социальной работе.

Тема 2. Технологии групповой работы

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа № 1

Дайте ответы на следующие вопросы:

1. Социальная диагностика: понятие, цель, принципы, критерии оценки социальной диагностики, технологические этапы.
2. Социальное консультирование: понятие, цель, принципы, технологические этапы.
3. Социальная реабилитация: понятие, цель, направления, технологические этапы.
4. Социальная профилактика: понятие, цель, принципы, технологические этапы.
5. Социальный патронаж: понятие, цель, виды, технологические этапы.
6. Социальная адаптация: понятие, цель, виды, технологические этапы.

Контрольная работа № 2

1. Приведите примеры первичной, вторичной и третичной социальной профилактики.
2. Подберите методики проведения социальной диагностики в учреждениях здравоохранения, образования, социальной защиты.
3. Раскройте специфику социального консультирования в социальных службах.
4. Подготовьте презентации на тему:
 - Социальное прогнозирование как технология социальной работы;
 - Социальное сопровождение как технология социальной работы;
 - Социальный патронаж как технология социальной работы;
 - Социальное посредничество как технология социальной работы;
 - Социальное проектирование как технология социальной работы;
 - Телефон доверия как технология социальной работы.

Тема 3. Технологии социальной работы с инвалидами

Вопросы для обсуждения

1. Определение инвалидности.
2. Виды и причины инвалидности.
3. Охарактеризуйте группы инвалидности.
4. Методы социальной диагностики инвалидов.
5. Этапы социальной диагностики инвалидов.
6. Виды технологии социального консультирования используемые при оказании социальной помощи инвалидам.
7. Этапы технологии социальной реабилитации инвалидов.
8. Технология социальной адаптации инвалидов: понятие, этапы.
9. Направления социальной терапии, применяемые в социальной работе с инвалидами.

Тема 4. Технологии социальной работы с семьей и детьми

Кейс – задача

Задания для решения кейс-задачи:

1. Подготовить сообщение на одну из тем:
 1. Значимость социальной диагностики в работе с семьей и детьми.
 2. Специфика коррекционного воздействия в отношении детей.
 3. Специфика социальной адаптации в отношении семьи и детей.
 4. Специфика реабилитационного воздействия в отношении выделенных категорий.
 5. Социальное посредничество как технология социальной работы с семьей и детьми.
 6. Социальный патронаж и сопровождение различных категорий семей и детей.
 7. Социальная терапия, осуществляемая с семьями и детьми.
2. Разработать групповую социальную работу в отношении:
 - многодетных семей;
 - неполных семей;
 - неблагополучных семей;
 - семей имеющих ребенка-инвалида;
 - трудных детей; - детей (подростков) с делинквентным поведением;
 - детей (подростков) с девиантным поведением.

Тема 5. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста

Кейс – задача

Задания для решения кейс-задачи:

1. Подготовить сообщение на одну из тем:
 1. Почему пожилых людей можно обозначить как объект социальной поддержки и помощи? Каковы основные социальные теории старения?
 2. Какова технология оказания социальной помощи пожилым людям? Охарактеризуйте этапность оказания данной технологии.
 3. Как можно представить алгоритм проведения социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому?
 4. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы социального консультирования пожилых людей.
 5. В чем заключается специфика социальной терапии граждан пожилого возраста?
 6. Каков алгоритм групповой терапии с пожилыми людьми?
 7. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы социальной посреднической работы с пожилыми людьми.
2. Подготовьте презентации на тему:
 - Групповые методы социального обслуживания граждан пожилого возраста в социальных учреждениях интернатного типа.

- Групповые методы гарденотерапии в работе с пожилыми людьми.
- Групповые методы арттерапии в работе с пожилыми людьми.
- Групповые методы кружковой работы с пожилыми людьми.
- Групповые методы социально-посреднической работы с пожилыми людьми.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на зачёт**

1. Понятие «группа», «групповая работа».
2. Групповые методы социальной работы: сущность, классификация, специфика, структура.
3. Социальная диагностика: понятие, цель, принципы, критерии оценки социальной диагностики, технологические этапы.
4. Социальное консультирование: понятие, цель, принципы, технологические этапы.
5. Социальная реабилитация: понятие, цель, направления, технологические этапы.
6. Социальная профилактика: понятие, цель, принципы, технологические этапы.
7. Социальный патронаж: понятие, цель, виды, технологические этапы.
8. Социальная адаптация: понятие, цель, виды, технологические этапы.
9. Виды групповых методов социального консультирования, используемые при оказании социальной помощи инвалидам.
10. Направления социальной терапии, применяемые в социальной работе с инвалидами.
11. Значимость социальной диагностики в работе с семьей и детьми.
12. Специфика коррекционного воздействия в отношении детей.
13. Специфика социальной адаптации в отношении семьи и детей.
14. Специфика реабилитационного воздействия в отношении выделенных категорий.
15. Социальное посредничество как технология социальной работы с семьей и детьми.
16. Социальный патронаж и сопровождение различных категорий семей и детей.
17. Социальная терапия, осуществляемая с семьями и детьми.
18. Этапы групповой работы оказания социальной помощи пожилым людям.
19. Основные этапы социального консультирования пожилых людей.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
1.	Задание закрытого типа	Отметьте один правильный ответ Разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата - это: 1) эффект социальной ленности; 2) принятие решений; 3) эффект принадлежности группе; 4) эффект подражания	2	1
2.		Отметьте один	1	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>правильный ответ Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы — образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад, — называется:</p> <p>1) групповая динамика; 2) межличностный конфликт; 3) групповое давление; 4) групповая сплоченность</p>		
3.	<p>Задание комбинированного типа</p> <p><i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i></p>	<p>Отметьте один правильный ответ Малая группа — это немногочисленная группа людей, включающая:</p> <p>а) От 1 до 3 человек б) От 3 до 15 человек в) Несколько человек</p>	<p>б</p> <p>Малая группа — немногочисленная по составу социальная группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте</p>	1
4.		<p>Выберите все правильные ответы По стилю руководства выделяют следующие формы лидерства:</p> <p>а) Авторитарный, демократический, совмещающий, авторитарность и демократичность б) Авторитарный, демократический, либеральный в) Либеральный, попустительский, авторитарный</p>	а	1
5.		<p>Отметьте один правильный ответ</p>	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		Различают следующие функции управления: а) Контроль, руководство, планирование б) Согласование, руководство, контроль в) Руководство, поощрение, наказание		
6.	Задание открытого типа	Назовите функции управления	Согласование, руководство, контроль	5-8
7.		Что такое референтная группа?	Объединение людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом, объединенных совместной деятельностью, эмоциональной или родственной близостью, осознающих свою принадлежность к группе и признанных другими людьми	5-8
8.		Что такое конфронтация?	Обратная связь, предоставление человеку информации от других членов группы о том, как они воспринимают его слова и поступки, как они на них воздействуют	5-8
9.		Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов?	групповая сплоченность	5-8
10.		Какие из перечисленных групп относятся к малым: 1) семья, состоящая из трех человек; 2) пассажиры автобуса; 3) зрители на концерте; 4) пять покупателей в магазине	семья, состоящая из трех человек	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции ПК- 3 – способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся				
11.	Задание закрытого типа	Отметьте один правильный ответ Процесс целенаправленного влияния, с целью которого выступает накопление у ребенка необходимого для жизни в обществе социального опыта и формирования у него принимаемой обществом системы ценностей, называется: а) обучением; б) образованием; в) социализацией; г) воспитанием; д) развитием личности	б	1
12.		Отметьте один правильный ответ Процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь – это: а) воспитание; б) отношение; в) взаимодействие; г) влияние	в	1
13.	Задание комбинированного типа <i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i>	Отметьте один правильный ответ Социальное обучение – это: а) познание социальных аспектов деятельности; б) целенаправленный процесс передачи социальных знаний; в) знакомство с социальной структурой общества; г) обучение социальному	б	1
			Социальное обучение - целенаправленный процесс передачи социальных знаний, который предполагает развитие сотрудника за счёт наблюдения за коллегами, их взаимодействия и коллаборации, когда обмен опытом,	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		общению	передача и наращивание компетенций происходит таким способом	
14.		Отметьте один правильный ответ Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются: а) факторами социализации; б) группами социализации; в) институтами социализации	в	1
15.		Отметьте один правильный ответ Воспитание – это: а) общение людей в неформальных объединениях; б) воздействие среды на личность; в) передача социального опыта; г) учебная деятельность школьников; д) подготовка человека к профессии	в	1
16.	Задание открытого типа	Назовите одну из основных задач социального воспитания	защита прав ребенка	5-8
17.		Назовите метод воспитания, который позволяет ввести ученика в деятельность и включить его в эту деятельность	личный пример	5-8
18.		Дайте определение методу критического мышления «Кластер»	кластер – пучок, связка - это графический прием систематизации материала	5-8
19.		Укажите методы	продвинутая лекция,	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		обучения критическому мышлению	синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща	
20.		Что такое группа встреч?	Психотерапевтическая группа, ориентированная на оказание содействия психологическому росту личности, основывающаяся на концептуальной модели клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса	5-8

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану
4.	Тестирование по теме № 3	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Всего			90	
5.	Блок бонусов			

5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			10	
ИТОГО			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
Ниже 60		

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — М. : Дашков и К, 2016. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60471.html>
2. Федотова, Е. О. Методика и технология работы социального педагога. Модуль «Основы формирования социальной компетентности обучающихся» : учебно-методическое пособие / Е. О. Федотова, Ю. И. Якина. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2017. — 184 с. — ISBN 978-5-85218-883-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86365.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18324.html>
2. Мусина-Мазнова Г.Х., Инновационные методы практики социальной работы / Мусина-Мазнова Г. Х. - М. : Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023033.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).