

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

_____ О.А. Камнева

_____ Б.В. Кайгородов

«04» апреля 2024 г.

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология толерантности

Составитель

**Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент
кафедры психологии**

Согласовано с работодателями:

**Е.В. Борисова, кандидат психологических наук,
начальник отдела методического обеспечения ГАУ
АО «Центр «Эмпатия»**
**И.Н. Рахманина, доцент, кандидат психологических
наук, заместитель директора по научно-
методической работе ГАУ АО «Научно-
практический центр реабилитации детей
«Коррекция и развитие»**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) ОПОП

Психология образования

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год приёма

2024

Курс

3 (по очной форме)

Семестр

5 (по очной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология толерантности» являются: получение студентами углубленных знаний в области современных гуманитарных знаний о психологии толерантности и доверия в соответствии с современными научными представлениями и технологий их формирования. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных как с умением жить в мире с разными другими, умением участвовать в межкультурном диалоге, так и с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля): развитие умений диагностировать интолерантность и толерантность в процессе взаимодействия; развитие навыков толерантного отношения к различным сторонам действительности, в том числе и к разрушающим воздействиям, откуда бы они ни исходили; развитие навыков доверительного взаимодействия с другими людьми.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология толерантности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 5 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»; «Возрастная психология».

Знания: культурных особенностей и традиции различных социальных групп; общих принципов и теорий воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (толерантности, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения (готовности служения людям и Отечеству)

Умения: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку

Навыки: толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; владеть навыками, методами и приемами развития нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуальноличностных, общечеловеческих; национальных, семейных и др.)

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Психологическая помощь в образовании»; «Психологическое консультирование в образовании».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК): **УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)

	достижения компетенции			
УК-5	УК-5.1. Демонстрирует знание концепций культурного многообразия и социальной идентичности.	–теории культурного многообразия, модели межкультурной коммуникации, понятия социальной идентичности.	–применять теоретические подходы к анализу межкультурных различий в образовательной, социальной и профессиональной сферах.	–навыками анализа социокультурных ситуаций на основе понятий культурной идентичности и толерантности.
	УК-5.2. Способен обосновывать ценность толерантности в условиях многообразия социокультурных норм и традиций.	–историко-философские и этико-психологические основания толерантности как социальной нормы; нормативные документы в области прав человека и мультикультурализма.	–обосновывать значимость толерантности как ключевого условия устойчивого общественного взаимодействия в поликультурной среде.	–приёмами формирования и поддержки толерантных установок в образовательной и консультативной практике.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов) и осваивается в 5 семестре.

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной и очно-заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	Для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	39
- занятия лекционного типа, в том числе:	13
- практическая подготовка (если предусмотрена)	
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	26
- практическая подготовка (если предусмотрена)	2
- консультация (предэкзаменационная)	
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	69
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет – 5 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины
для очной формы обучения**

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации <i>[по семестрам]</i>
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 5.										
Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен	3		6					17	26	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание
Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления	3		6	1				17	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности	3		7					17	27	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу	4		7	1				18	29	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										Зачет
ИТОГО за семестр:	13		26	2				69	108	
Итого за весь период	13		26	2				69	108	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	
		УК-5	общее количество компетенций
Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен	26	+	1
Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления	26	+	1
Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности	27	+	1
Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу	29	+	1
Консультации			
Контроль промежуточной аттестации			

Итого	108	1	1
--------------	------------	----------	----------

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен

История становления идеологии толерантности. Толерантность как элемент гражданского общества. Смыслы понятия «толерантность» в междисциплинарном контексте. Особенности проявления толерантности в российском обществе. Границы и допустимость толерантного поведения. Понятие доверия как основы устойчивого социального взаимодействия. Типология доверительного поведения. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.

Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления

Экзистенциально-гуманистический подход к толерантности. Диверсификационный подход в объяснении межкультурного взаимодействия. Личностный подход к пониманию толерантности как качества субъекта. Диалогический подход как основа развития толерантного сознания. Психологические основания толерантного поведения. Психологические характеристики толерантной и интолерантной личности. Основные методы толерантного общения в полиэтнической среде. Понятие мультикультурализма в современном обществе. Основные виды толерантности: социальная, политическая, этническая, религиозная и другие.

Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности

Психологические критерии и индикаторы толерантной личности. Эмоционально-ценностные и когнитивные компоненты толерантности. Структура личностной готовности к взаимодействию с инаковостью. Условия формирования устойчивых толерантных установок. Механизмы внутренней рефлексии и принятия культурного многообразия. Психологические барьеры на пути к толерантности и пути их преодоления.

Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу

Общее понятие об интолерантности как феномене социальной психологии. Основные источники интолерантности в индивидуальном и групповом поведении. Классификации источников интолерантности в научной литературе. Понятие ксенофобии и её связь с механизмами социальной категоризации. Психологические механизмы ксенофобии и их проявления в межгрупповом взаимодействии. Групповой фаворитизм как основа дискриминационных установок. Характеристика основных видов ксенофобии. Связь интолерантности с экстремизмом как социальной угрозой. Особенности проявления этнической интолерантности в российском обществе. Формы и проявления расовых и этнических фобий. Границы этнической толерантности как предмет научного анализа.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с

ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочесть конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: **для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками;

ознакомление с нормативными документами;

- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. *для формирования умений:*
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Буянова, С. М. Социально-психологические факторы толерантности современной молодежи / С. М. Буянова - Москва : Прометей, 2021. - 168 с. - ISBN 978-5-00172-217-5. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001722175.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Кавун, Л. В. Децентрация как психологический механизм развития толерантности / Кавун Л. В. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. - 219 с. (Серия «Монографии НГТУ») - ISBN 978-5-7782-2902-0. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778229020.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен	17	Творческое задание
Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления	17	Работа с документами
Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности	17	Работа в тетради
Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу	18	Творческое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины), выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской

позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «**отлично**» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой «**хорошо**» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;

- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорится? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочтение текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя их общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения

задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе

активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И

ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология толерантности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочных средств
Тема 1. Толерантность как социально-культурный и психологический феномен	УК-5	Собеседование
Тема 2. Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления	УК-5	Кейс-задание, эссе
Тема 3. Психологические характеристики толерантной личности	УК-5	Собеседование
Тема 4. Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу	УК-5	Проекты, кейс-задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

ТЕМА 1. ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

Вопросы для собеседования:

1. Дайте определение понятию толерантность.
2. Чем обусловлены разные подходы к рассмотрению феномена толерантности?
3. Рассмотрите историю развития понятия толерантность (эпоха античности, средневековье, эпоха ренессанса, период Нового времени, современность).
4. Приведите примеры, подтверждающие актуальность рассмотрения данного феномена в плоскости психолого-педагогического пространства.
5. Существуют ли различия в понимании феномена «толерантность» в отечественной и зарубежной науке? С чем эти различия связаны, если они имеются?
6. Что может выступать в качестве объекта толерантного / интолерантного отношения?
7. Перечислите характерные признаки проявления интолерантности в рамках педагогического процесса. Приведите примеры.
8. Объясните сущность различий в понимании терминов «толерантность» и «терпимость».
9. Ознакомьтесь с Декларацией принципов толерантности, утвержденной резолюцией 5.61.Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.

Прочитайте статью Декларации, посвященную воспитанию.

4.1 Воспитание является наиболее эффективным средством предупреждения нетерпимости. Воспитание в духе терпимости начинается с обучения людей тому, в чем заключаются их общие права и свободы, дабы обеспечить осуществление этих прав, и с поощрения стремления к защите прав других.

4.2 Воспитание в духе терпимости следует рассматривать в качестве безотлагательного императива; в связи с этим необходимо поощрять методы систематического и рационального обучения терпимости, вскрывающие культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения. Политика и программы в области образования должны способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отношениях как между отдельными людьми, так и между этническими, социальными, культурными, религиозными и языковыми группами, а также нациями.

4.3 Воспитание в духе терпимости должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим. Оно должно

способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

4.4 Мы заявляем о своей готовности поддерживать и претворять в жизнь программы научных исследований в области социальных наук и воспитания в духе терпимости, прав человека и ненасилия. Это означает необходимость уделения особого внимания вопросам повышения уровня педагогической подготовки, учебных планов, содержания учебников и занятий, совершенствования других учебных материалов, включая новые образовательные технологии, с целью воспитания чутких и ответственных граждан, открытых восприятию других культур, способных ценить свободу, уважать человеческое достоинство и индивидуальность, предупреждать конфликты или разрешать их ненасильственными средствами.

Можете ли вы что-то добавить, сократить, дополнить? Объясните свою точку зрения.

Командная работа 1.

Перечислите положительные и отрицательные стороны толерантности, приведите примеры. Воспользуйтесь мнениями ученых, представленных в списке литературы с указанием книги, автора.

№	Положительные стороны толерантности	Отрицательные стороны толерантности
1.		
2.		
3.		
...		

Командная работа 2.

Перечислите признаки интолерантности в рамках психолого-педагогического взаимодействия, приведите примеры, наметьте пути и способы конструктивного реагирования. Время работы – 10 минут.

Признаки интолерантности	Примеры	Способы конструктивного реагирования
1. Язык		
2. Стереотипы		
3. ...		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

ТЕМА 2. ТЕОРЕТИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ТОЛЕРАНТНОСТИ И ЕЁ ФОРМАМ ПРОЯВЛЕНИЯ

Вопросы для собеседования:

1. Перечислите параметры, по которым может характеризоваться толерантность.
2. Рассмотрите когнитивный, мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты толерантности/интолерантности.
3. Опишите понятия «коммуникативная толерантность», «фрустрационная толерантность».
4. Какую роль в процессе рассмотрения феномена толерантности играет тревожность?
5. Дайте определение понятию «конфликт», представьте его характеристику с позиции развития взаимодействия субъектов когнитивной деятельности в образовательном процессе.

Командная работа

Перечислите основные компоненты толерантности. Включите их в таблицу. Рассмотрите эти компоненты в структуре диады «учитель-ученик» или «педагог-психолог–ученик» или «преподаватель-студент». Приведите примеры. Определите позитивные и негативные составляющие в каждом конкретном случае. Время работы – 20 минут.

Компоненты толерантности	Примеры	+	Примеры	-
Эмоциональная устойчивость				
Терпимость				
Эмпатия				
Бесконфликтность				
Открытость				
Доброта				
...				

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОЛЕРАНТНОЙ ЛИЧНОСТИ

Вопросы для собеседования:

1. Какие психологические критерии позволяют определить толерантную личность?
2. Какие индикаторы толерантного поведения можно наблюдать в межличностных отношениях?
3. Каковы особенности эмоционально-ценностного компонента толерантности?
4. В чём заключается когнитивный компонент толерантной установки?
5. Что включает в себя структура личностной готовности к взаимодействию с представителями другой культуры или иной социальной группы?
6. Какие внутренние установки обеспечивают устойчивое толерантное поведение?
7. Назовите и охарактеризуйте условия, способствующие формированию толерантных установок.
8. Какую роль играет рефлексия в процессе принятия инаковости?
9. В чём проявляется способность личности к принятию культурного многообразия?
10. Какие психологические барьеры чаще всего препятствуют формированию толерантности?
11. Какие механизмы позволяют преодолевать внутреннее сопротивление или стереотипы при взаимодействии с «другим»?

12. Может ли толерантность быть избирательной? Как это отражается на личностной структуре?
13. Каково значение эмпатии и саморефлексии в становлении толерантной личности?
14. Какие формы интолерантности могут маскироваться под «принципиальность» или «культурную защиту»?
15. Почему устойчивые толерантные установки нельзя свести только к внешней корректности поведения?

Творческое задание

Задание:

1. Представьте, что вы психолог, работающий в многонациональной компании/школе/группе. Ваша задача — разработать программу или тренинг, направленный на развитие толерантности среди участников. Основной фокус: **толерантность как психологическая характеристика личности**, её компоненты (эмоционально-ценностный и когнитивный), а также психологические барьеры и пути их преодоления.

2. Для выполнения задания:

Шаг 1: Охарактеризуйте личность, которая будет являться примером толерантного поведения. Опишите её эмоционально-ценностные и когнитивные особенности, а также возможные трудности, с которыми она может столкнуться в реальной жизни.

Шаг 2: Составьте список из 5 психологических барьеров, которые могут мешать развитию толерантности у людей в разных социальных контекстах. Для каждого барьера предложите практическое упражнение, которое поможет преодолеть этот барьер и развить толерантные установки.

Шаг 3: Разработайте мини-сценарий тренинга (или практического занятия), включающий 2-3 упражнения, направленных на формирование и развитие толерантных установок. Упражнения должны быть ориентированы на работу с эмоционально-ценностными и когнитивными компонентами толерантности.

Шаг 4: Опишите механизмы внутренней рефлексии, которые будут использованы в рамках тренинга для осознания и принятия культурного многообразия.

Ожидаемый результат. Работа должна показать творческий подход к интеграции теоретических знаний с практическими навыками. Участники должны продемонстрировать понимание психологических аспектов толерантности, барьеров, а также способность разрабатывать эффективные методы их преодоления через тренинговые и практические техники.

ТЕМА 4. ИНТОЛЕРАНТНОСТЬ, КСЕНОФОБИЯ И ЭКСТРЕМИЗМ КАК ВЫЗОВЫ ТОЛЕРАНТНОМУ ОБЩЕСТВУ

Вопросы для собеседования:

1. Рассмотрите этапы вхождения ребенка в общество.
2. Выделите ценности, которым служит толерантность в современном обществе.
3. Что представляет собой психология переживания? Рассмотрите этот феномен с позиции Ф.Е. Василюка. Какие четыре типа переживаний выделяет автор?

Командная работа.

Придумайте ситуации, в которых проявляются повседневная терпимость, религиозная терпимость, этническая терпимость, интеллектуальная терпимость. Предложите эффективные пути и способы решения проблемы. Время работы – 15 минут. Представление информации происходит в форме сценки.

Виды толерантности	Ситуация	Способы решения проблемы
повседневная		
религиозная		

этническая		
интеллектуальная		

Темы эссе.

Толерантный человек в современном мире.

Способы разрешения конфликтов в современном мире.

Я – толерантный/интолерантный человек.

ТЕМЫ ЭССЕ ПО ВСЕМУ КУРСУ

Тема 1: Толерантность как социально-культурный и психологический феномен

1. **«Историческая эволюция толерантности: от философской идеи до социальной реальности».** Рассмотрите, как идеология толерантности развивалась в различных эпохах и культурах, и какие события и социальные изменения сыграли ключевую роль в её становлении.
2. **«Толерантность как основа гражданского общества: роль взаимного доверия в социальной гармонии».** В этом эссе можно рассмотреть, как толерантность влияет на развитие гражданского общества и как доверие становится важным элементом устойчивого взаимодействия в обществе.
3. **«Границы толерантности: допустимость и опасности».** Проанализируйте, где заканчивается толерантность, и какие риски возникают при её чрезмерном расширении. Какие моральные и этические вопросы стоят за установлением границ толерантности?

Тема 2: Теоретико-психологические подходы к толерантности и её формам проявления

1. **«Экзистенциально-гуманистический подход к толерантности: путь к пониманию инаковости».** Оцените, как экзистенциально-гуманистическая психология объясняет толерантность и каким образом эта концепция помогает в разрешении межкультурных конфликтов.
2. **«Диалог как основа развития толерантного сознания: роль взаимодействия и коммуникации».** Разберите важность диалогического подхода в формировании толерантных установок. Как диалог способствует укреплению взаимопонимания в мультикультурных обществах?
3. **«Мультикультурализм как современная модель толерантности: вызовы и перспективы».** Проанализируйте концепцию мультикультурализма в свете теоретико-психологических подходов, а также её влияние на межкультурные взаимодействия в современной глобализированной реальности.

Тема 3: Психологические характеристики толерантной личности

1. **«Как эмоционально-ценностные и когнитивные компоненты толерантности формируют психологическую готовность к межкультурному взаимодействию».** Исследуйте, как различные психологические компоненты влияют на способность личности к толерантности и открытости к культурному многообразию.
2. **«Психологические барьеры на пути к толерантности и способы их преодоления».** Рассмотрите основные психологические барьеры, которые мешают развитию толерантности, и предложите методы их преодоления в рамках психотерапевтической или педагогической практики.
3. **«Толерантная личность: критерии и индикаторы формирования толерантных установок».** Охарактеризуйте признаки и критерии толерантной личности, а также условия и процессы, при которых эти установки могут формироваться и устойчиво проявляться.

Тема 4: Интолерантность, ксенофобия и экстремизм как вызовы толерантному обществу

1. **«Интолерантность как психологический феномен: источники и механизмы».** Проанализируйте, какие психологические механизмы и процессы лежат в основе интолерантности, и какие социальные условия способствуют её проявлению в обществе.

2. **«Ксенофобия и экстремизм: психологические механизмы и их связь с социальной категоризацией».** Оцените, как ксенофобия и экстремизм развиваются на основе социальной категоризации, а также механизмы, через которые эти явления проникают в общественное сознание.

3. **«Психологические и социальные последствия экстремизма для толерантного общества».** Рассмотрите, как экстремизм нарушает основы толерантного общества и какие психологические и социальные последствия могут быть вызваны этими процессами.

4. **«Этническая и расовая толерантность в российском обществе: барьеры и возможности».** Исследуйте особенности проявления этнической и расовой толерантности в российском контексте, анализируя основные барьеры и потенциальные пути их преодоления.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. История развития понятия толерантность (эпоха античности, средневековье, эпоха ренессанса, период Нового времени, современность);
2. Различия в понимании феномена «толерантность» в отечественной и зарубежной науке;
3. Признаки проявлений интолерантности в рамках педагогического взаимодействия;
4. Когнитивный компонент толерантности;
5. Мотивационно-ценностный компонент толерантности;
6. Эмоционально-волевой компонент толерантности;
7. Поведенческий компонент толерантности;
8. «Коммуникативная толерантность» и «фрустрационная толерантность»;
9. Психология переживания;
10. Развитие способности к толерантному взаимодействию на всех этапах онтогенеза;
11. Определение понятия «взаимодействие»;
12. Формы взаимодействия субъекта с миром (Д.А. Леонтьев);
13. Механизмы взаимодействия людей в системе межличностных отношений (В.А. Петровский и А.В. Петровский);
14. Феномен «взаимодействие» в связи с проблемой активности личности (К.А. Абульханова-Славская);
15. Два вида взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт) (В.И. Слободчиков и Е.И. Исаев);
16. Ключевые аспекты понятия взаимодействие в психологии (А.А. Бодалев);
17. Эмоциональная устойчивость личности;
18. Проблема развития межличностной толерантности;
19. Методы диагностического исследования толерантности как личностной характеристики;
20. Методы диагностического исследования толерантности как личностной характеристики;
21. Методы диагностического исследования толерантности как системы установок и ценностей личности;
22. Связь когнитивного обучения с формированием толерантного поведения;
23. Особенности толерантного/интолерантного взаимодействия типов: «преподаватель-студент», «студент-студент», «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-студент-преподаватель», «студент-преподаватель-студент».

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
1.	Задание закрытого	Толерантность – может	в) антропологии	1 минута

	типа (на выбор одного варианта ответа)	быть интерпретирована как восприимчивость культуры этнической группы к внешнему культурному влиянию, связанному с подменой или разрушением культурного кода в: а) политологии б) антропологии в) праве г) социологии		
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Современное значение термина «толерантность» синонимично: а) терпению б) смирению в) уважению	в) уважению	1 минута
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Культурный код – это: а) набор образов б) все ответы верны в) набор социальных практик г) набор стереотипов	б) все ответы верны	1 минута
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Современная трактовка термина толерантность связана с развитием: а) классического либерализма б) национал-социализма в) анархизма г) марксизма д) феминизма	а) классического либерализма	1 минута 30 секунд
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Основанием для развития идеи толерантности выступают: а) конфликтная природа человека б) социогенез в) антропогенез г) все ответы верны	г) все ответы верны	1 минута 30 секунд
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Какие из следующих психологических компонентов влияют на развитие толерантности личности в процессе межкультурного взаимодействия? а) Эмоциональная устойчивость и способность к саморегуляции. б) Приверженность групповому фаворитизму и этноцентризму.	а в Толерантность личности в межкультурном взаимодействии во многом зависит от её способности адаптироваться к новому и различному. Эмоциональная устойчивость и саморегуляция помогают человеку сохранять спокойствие и объективность при столкновении с другими культурами и ценностями. Когнитивная гибкость и открытость к новым идеям важны для преодоления	10

		в) Когнитивная гибкость и открытость к новым идеям. г) Низкий уровень эмпатии и социальной идентичности.	стереотипов и предвзятости, позволяя воспринимать разнообразие как ценность, а не угрозу.	
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Политика, направленная на сохранение и развитие в отдельно взятой стране и в мире в целом культурных различий, и обосновывающая такую политику теория или идеология – это ...	Мультикультурализм	1 минута 30 секунд
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Условие сотрудничества, мирного сосуществования государств вне зависимости от их величины, экономического развития, этнической, религиозной принадлежности их населения – это ...	Толерантность в международных отношениях	1 минута 30 секунд
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Основное средство достижения гармонии отношений в многонациональных обществах – это ...	Этническая толерантность	1 минута 30 секунд
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Ненасильственное, уважительное отношение между различными социальными группами, которая обусловлена разностью материального положения, социального статуса, принадлежностью к субкультуре человека, людей – это ...	Социальная толерантность	1 минута 30 секунд
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Терпимость в отношении людей, придерживающихся иных религиозных убеждений, уважение к иной вере – это	Конфессиональная толерантность	1 минута 30 секунд

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной

работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях		10	по календарно-тематическому плану
1.1	полный ответ по вопросу	5/2	5	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5	4	
1.3	дополнение	10/0,5	1	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3	30	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10	20	по календарно-тематическому плану
4.	Практическая работа по теме	5/6 (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Всего			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятия	0,2 балла за занятие, но не более 4		по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла, но не более 1		

	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла, но не более 2		
Всего			10	
Итого			100	

Таблица 11 - Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. основная литература:

1. Бакулина С.Д., Толерантность : от истории понятия к современным социокультурным смыслам: учеб. пособие. М. : ФЛИНТА, 2017. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511576>. html (ЭБС «Консультант студента»).
2. Фопель К., Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М. : Генезис, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985635454>. html (ЭБС «Консультант студента»).
3. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности / И. Б. Гриншпун // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений : сб. науч.-методич. статей. – М., 2003.
4. Кузнецова Ю.В. Исследования феномена толерантности в современной науке. Южно-российский вестник геологии, географии и глобальной энергии: научно-технический журнал. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет».– 2006.–№6 (19).–С. 259-264.

8.2.дополнительная литература:

5. Кузнецова Ю.В. Методологические основы изучения толерантности как психологического явления. – Гуманитарные исследования: журнал фундаментальных и прикладных исследований. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет». – 2006. – № 3 (19).–С. 25-28.
6. Кузнецова Ю.В. Психологические факторы развития толерантности в юношеском возрасте :дис. ... канд. психол. наук / Кузнецова Юлия Вячеславовна. - Астрахань, 2006. - 150 с.

7. Кузнецова Ю.В. Структурные компоненты толерантности. Южно-российский вестник геологии, географии и глобальной энергии: научно-технический журнал.– Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет».– 2006.–№8 (21).–С. 188-193.
8. Кузнецова Ю.В. Формирование толерантного поведения в юношеском возрасте как условие развития социальной сплоченности российского общества. Система ценностей современного общества: сборник материалов XXXVI Международной научно-практической конференции / Под.общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2014. –С. 124-129.
9. Буянова, С. М. Социально-психологические факторы толерантности современной молодежи / С. М. Буянова - Москва : Прометей, 2021. - 168 с. - ISBN 978-5-00172-217-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001722175.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видеоконтента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным

шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).