

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ О. М. Коробкова

«04» апреля 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий
_____ А. С. Джангазиева

«04» апреля 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Профессиональная деформация специалистов социальной сферы»

Составитель(и)

Вострикова Т.А., доцент, к.пс.н., доцент;

Согласовано с работодателями:

Керенцева Ю.Н., зам. директора
Государственного автономного учреждения
Астраханской области «Многофункциональный
центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов города
Астрахани «Оберег»;

Кушалакова О.Г., директор Государственного
автономного учреждения социального
обслуживания Астраханской области «Дом-
интернат, предназначенный для граждан,
имеющих психические расстройства «Забота»;

39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Направление подготовки /
специальность

Направленность (профиль) /
специализация ОПОП

Квалификация (степень)

Форма обучения

Год приёма

Курс

Семестр(ы)

**ЭКОНОМИКА, ПРАВО, ОРГАНИЗАЦИЯ И
УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

магистр

заочная

2024

1 (по заочной форме)

1 (по заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Профессиональная деформация специалистов социальной сферы» является: подготовка магистров к профессиональной деятельности в социальной сфере, вооружение их специальными знаниями, умениями и навыками в области организации профессионально направленной социальной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Профессиональная деформация специалистов социальной сферы» является: знать особенности и причины профессиональной деформации, формировать умение саморегуляции и профилактики деформации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная деформация специалистов социальной сферы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.06 и осваивается в 1 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- *«Социальная культура»*

Знания: законов, закономерностей, принципов теории обучения, воспитания и развития личности; дидактической и воспитательной систем, их взаимосвязь, механизмы взаимодействия; психолого-педагогических основ поведения, особенностей межличностного и внутриличностного взаимодействия, феноменов групповой динамики, влияния коллектива на воспитание и развитие личности.

Умения: использовать общенаучные методы познания: анализ, синтез, индукцию, дедукцию, классификацию, обобщение, моделирование; управленческие методы: структурный, функциональный, сравнительный, факторный анализ и синтез, решения ситуационно возникающих проблем, использовать их на практике и в собственном развитии; действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Навыки: способами обобщения и критической оценки научных результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями, навыками выявления перспективных направлений, составления программ исследований; навыками воспитания и развития личности.

2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *«Социальная конфликтология»*
- *«Основы делового общения»*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК):

УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-6	ИУК-6.1. Осознает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	основы профессиональной деятельности и особенности самооценки	определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	способами реализации собственной деятельности на основе самооценки

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы 108 часов).

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	15,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	8
- практическая подготовка (если предусмотрена)	2
- консультация (предэкзаменационная)	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	92,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося	экзамен – 1 семестр

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>	
	Л		ПЗ		ЛР					К Р / К П
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	Л Р	в т.ч. ПП				
Семестр 1.										
Тема 1. Теоретические подходы к исследованию	1		2				22	25	собеседование	

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		К Р / К П			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	Л Р	в т.ч. ПП				
профессиональных деформаций										
Тема 2. Развитие профессиональной деформации у специалиста социальной сферы и способы их проявления	1		2					22	25	собеседование
Тема 3. Факторы развития профессиональных деформаций в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы	2		2					24	28	собеседование индивидуальное творческое задание
Тема 4. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций	2		2	2				24,75	28,75	собеседование индивидуальное творческое задание
Консультации	1									
Контроль промежуточной аттестации	0,25									Экзамен
ИТОГО за семестр:	6	-	8	2				92,75	108	
Итого за весь период	6	-	8	2				92,75	108	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	общее количество компетенций
		УК-6	
Тема 1. Теоретические подходы к исследованию профессиональных деформаций	25	+	1
Тема 2. Развитие профессиональной деформации у специалиста социальной сферы и способы их проявления	25	+	1
Тема 3. Факторы развития профессиональных деформаций в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы	28	+	1
Тема 4. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций	28,75	+	1
Консультации	1		
Контроль промежуточной аттестации	0,25		

Итого	108	1	1
--------------	------------	----------	----------

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Теоретические подходы к исследованию профессиональных деформаций

Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Помогающие отношения (по К. Роджерсу). Специфика работы людей «помогающих профессий». Компоненты социальной работы. Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы. Поле деятельности социального работника. Характерологические признаки личности специалиста в области социальной работы.

Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников. Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации. Депрофессионализация.

Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной сферы.

Тема 2. Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной сферы и способы их проявления

Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации. Депрофессионализация. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.

Тема 3. Факторы развития профессиональных деформаций в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы

Понятие синдрома эмоционального выгорания. Исследования синдрома эмоционального выгорания. Основные компоненты структуры СЭВ, структура психического выгорания. Группы симптомов СЭВ (эмоциональные, психосоматические, нарушение познавательных процессов деятельности, неприятие профессиональной деятельности, нарушение социальных связей). Стадии в развитии СЭВ (предупреждающая фаза, снижение уровня собственной участия, эмоциональные реакции, фаза деструктивного поведения, психосоматические реакции, разочарование). Факторы, приводящие к профессиональному стрессу и другим негативным явлениям в деятельности специалиста по социальной работе.

Тема 4. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций

Методы диагностики эмоционального выгорания: диагностика процессов самоактуализации и самореализации, методика Б. Поттер, методика В.В. Бойко, тест смысловых ориентаций (СЖО) Д. А. Леонтьева. Подходы к проблеме преодоления и профилактики профессионального выгорания.

Сущность профилактики профессиональных деформаций. Методы предотвращения профессионального выгорания. Рекомендации психогигиены по профилактике синдрома

эмоционального выгорания. Упражнения по профилактике синдрома эмоционального выгорания. Составление индивидуальной профилактической программы. Системные меры по профилактике СЭВ.

Способы профессионального самосовершенствования. Конструирование индивидуальной траектории профессионального развития. Самопознание и рефлексия в профессиональном развитии специалиста по социальной работе. Дисциплина и самоорганизация. "Путеводитель в жизни и деятельности". Схема продвижения в профессиональном развитии «Я - концепция» творческого саморазвития специалиста по социальной работе. Самовоспитание - путь формирования профессионального мастерства.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у

студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная деформация специалистов социальной сферы» составляет 92,75 часов. Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных заданий, направленных на закрепление полученных знаний.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы. Поле деятельности социального работника. Характерологические признаки личности специалиста в области социальной работы	22	письменное домашнее задание
Тема 2. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы	22	письменное домашнее задание
Тема 3. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников	24	письменное домашнее задание
Тема 4. Упражнения по профилактике синдрома эмоционального выгорания. Составление индивидуальной профилактической программы. Системные меры по профилактике СЭВ	24,75	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к собеседованию

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценки:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Требования к презентации

Количество слайдов должно быть не меньше 15. Презентация должна иметь слайд – оглавление, откуда можно было бы попасть как на один из разделов (групп) слайдов, так и на

каждый из слайдов в отдельности (для реализации использовать свои интерактивные или стандартные управляющие кнопки).

Презентация должна быть содержательной. Использовать единый стиль оформления. На слайдах поля, не менее 1 см с каждой стороны. «Светлый текст на темном фоне» или «темный текст на светлом фоне». Допускаемый размер шрифта – не менее 20 пт., рекомендуемый размер шрифта ≥ 24 пт.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретические подходы к исследованию профессиональных деформаций	Обзорная лекция	собеседование	Не предусмотрено
Тема 2. Развитие профессиональной деформации у специалиста социальной сферы и способы их проявления	Обзорная лекция	собеседование	Не предусмотрено
Тема 3. Факторы развития профессиональных деформаций в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы	Обзорная лекция	собеседование индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 4. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций	Обзорная лекция	собеседование практическая подготовка	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН)

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

«Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная деформация специалистов социальной сферы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1,2,3,4	УК-6	собеседование
Тема 3,4	УК-6	индивидуальное творческое задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Теоретические подходы к исследованию профессиональных деформаций

Вопросы для собеседования

1. Какие особенности профессиональной деформации характерны для теорий структурного функционализма?
2. Какие особенности профессиональной деформации характерны для теорий институционального подхода?
3. Какие особенности профессиональной деформации характерны для теорий интеракционистского подхода?
4. Перечислите основные виды профессиональных деформаций, выделенных П. Сорокиным.

Тема 2. Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной сферы и способы их проявления

Вопросы для собеседования

1. Перечислите основные виды профессиональных деформаций специалиста по социальной работе.
2. Охарактеризуйте различные подходы к определению эмоционального выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные.
3. Назовите фазы развития синдрома эмоционального выгорания, дайте им характеристику.
4. Какие факторы обуславливают эмоциональное выгорание специалиста по социальной работе?

Тема 3. Факторы развития профессиональных деформаций в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы

Вопросы для собеседования

1. Каковы изменения в структуре личности к процессу профессионализации специалиста социальной сферы.
2. Расскажите о современных исследованиях по проблеме профессиональной деформации. Что такое «профессиональная пригодность и деформация». Назовите факторы развития профессиональных деформаций (объективные, субъективные, объективно-субъективные).
3. Какова роль системного поведения в профессиональной деформации.
4. Дайте характеристику деформаций специалиста социальной сферы.

Темы индивидуальных творческих заданий/проектов

Задания:

1. Раскройте особенности классификации здоровьесберегающих технологий.
2. Какие технологии формирования компетентности здоровьесбережения Вы можете назвать? Дайте их характеристику.
3. Проведите самообследование, используя методику «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС).
4. Опишите полученные результаты по предложенной методике и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.
5. Подберите комплекс упражнений, способствующих предупреждению профессиональной деформации специалистов социальной сферы.
6. На практических занятиях по дисциплине апробируйте подобранный комплекс упражнений.
7. Составьте самостоятельно программу предупреждения профессиональной деформации специалистов социальной сферы.
8. На практике изучите условия осуществления профессиональной деятельности социальными работниками.
9. Разработайте памятку для специалистов социальной сферы по предупреждению профессиональной деформации.
10. По результатам проведенной работы напишите статью под условным названием «Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения» и опубликуйте ее в научном журнале.

Тема 4. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций

Вопросы для собеседования

1. Понятие синдрома эмоционального выгорания.
2. Стадии в развитии СЭВ.
3. Факторы, приводящие к профессиональному стрессу и другим негативным явлениям в деятельности специалиста социальной сферы (личностные и организационные).
4. Сущность профилактики профессиональных деформаций.
5. Методы предотвращения профессионального выгорания.
6. Рекомендации психогигиены по профилактике синдрома эмоционального выгорания.
7. Упражнения по профилактике синдрома эмоционального выгорания.
8. Составление индивидуальной профилактической программы.
9. Системные меры по профилактике СЭВ.
10. Сущность коррекции профессиональных деформаций.

11. Методы преодоления профессионального выгорания.
12. Коррекционные упражнения для преодоления синдрома эмоционального выгорания.

Темы индивидуальных творческих заданий/проектов

Задания:

1. Подготовьте презентацию на тему: «Способы профессионального самосовершенствования».
2. Проведите самообследование, используя методику диагностики уровня «Эмоционального выгорания В.В. Бойко».
3. Проведите самообследование, используя тест смысловых ориентаций (СЖО) Д. А. Леонтьева.
4. Опишите полученные результаты по предложенной методике и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Факторы развития профессиональных деформаций.
2. Показатели степени выраженности профессиональной деформации специалиста социальной сферы.
3. Предпосылки развития профессиональных деформаций.
4. Типы профессиональной деформации личности специалиста социальной сферы.
5. Понятие синдрома эмоционального выгорания. Исследования синдрома эмоционального выгорания.
6. Основные компоненты структуры СЭВ, структура психического выгорания.
7. Группы симптомов СЭВ.
8. Стадии в развитии СЭВ.
9. Факторы, приводящие к профессиональному стрессу и другим негативным явлениям в деятельности специалиста социальной сферы.
10. Сущность профилактики профессиональных деформаций.
11. Методы предотвращения профессионального выгорания.
12. Рекомендации психогигиены по профилактике синдрома эмоционального выгорания.
13. Сущность коррекции профессиональных деформаций.
14. Методы преодоления профессионального выгорания.
15. Индивидуальная коррекционная работа. Самокоррекция СЭВ.
16. Пути формирования и развития профессиональной культуры специалиста социальной сферы.
17. Способы профессионального самосовершенствования специалиста социальной сферы.

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
1.	Задание закрытого типа	<i>Отметьте один правильный ответ</i> Управление собой требует на первом этапе: а) положительного самоотношения б) самосознания в) адаптации	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
2.	Задание комбинированного типа (с выбором одного х варианта ответа и обоснованием выбора)	<i>Отметьте один правильный ответ</i> Первый этап изменения профессионального поведения: а) профессиональное выгорание б) экономия энергии в) концентрация	б Профессиональное выгорание - это состояние психологического, эмоционального и физического истощения, которое возникает из-за долгой работы в условиях высоких требований, ограниченных сроков и отсутствия качественного отдыха	2
3.		<i>Отметьте один правильный ответ</i> Профессиональное выгорание является: а) клиническим нарушением б) ресурсом в) оба варианта верны	а	1
4.		<i>Отметьте один правильный ответ</i> Какой этап изменения профессионального поведения характеризуется отсутствием инициативности и доброжелательности в течение 1 месяца и более? 1) социализация; 2) профессиональное выгорание; 3) адаптация; 4) экономия энергии; 5) дебют профессионального выгорания	5	1
5.		<i>Отметьте один правильный ответ</i> Главное качество профессионала в социальной сфере 1) безукоризненное следование формальным	3	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		предписаниям; 2) внушаемость; 3) рефлексия; 4) общий интеллект		
6.	Задание открытого типа	Что является первопричинами выгорания?	безрефлексивность; тяжёлые психологические условия труда; тяжёлый труд «на износ»	5
7.		Каковы основные последствия профессионального выгорания?	психосоматические болезни; потеря интереса к профессии; психологическая диссоциация	3-5
8.		Каковы основные причины профессионального выгорания?	изматывающий труд; нарушение идентичности себя в профессии	3-5
9.		На какое состояние специалиста указывает следующее поведение: маскообразная мимика, категоричная речь, сутулость, отсутствие готовности слушать и предлагать, замедленная реакция или, напротив, торопливость?	дефицит энергии	3-5
10.		Как вы думаете, играет ли состояние самой социальной сферы и общества в целом для рассмотрения профессиональной деформации специалистов социальной сферы?	да, состояние самой социальной сферы и общества в целом играет огромное значение для рассмотрения профессиональной деформации специалистов социальной сферы	3-5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану
4.	Практическая работа по теме № 2	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Всего			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			10	
Дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленными кафедрой критериями		по расписанию
Всего			50	
Итого:			100	

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие	-2
Нарушение учебной дисциплины	-4
Неготовность к занятию	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
--------------	----------------------------

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Дикая, Л. Г. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 712 с. - ISBN 978-5-9270-0303-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003037.html>
2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519291> (дата обращения: 13.09.2023).

8.2. Дополнительная литература

1. Заглодина, Татьяна Алексеевна. 314 Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе: учебное пособие / Т. А. Заглодина. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2020. 143 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0707-2>. Текст: электронный.
2. Психология профессиональных деструкций [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. - М.: Академический Проект, 2020. "Gaudeamus" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127251.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». – www.studentlibrary.ru
2. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).