

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

А.А.Шаронов  
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой педагогических  
практик и сервисных индустрий

А.С. Джангазиева  
04.04.2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МЕЖЭТНИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Составитель	Джумагалиева Г.Р., канд.психол.н., доцент кафедры ППСИ
Согласовано с работодателями:	Иванова И.В., начальник управления по связям с общественностью администрации МО «Город Астрахань» Шувалова В.В., председатель совета регионального отделения общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение Первых» Астраханской области
Направление подготовки	<b>39.03.03. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ</b>
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Год приема	<b>2024</b>
Курс	<b>4 (по очной форме)</b>
Семестр(ы)	<b>7 (по очной форме)</b>

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Целями освоения дисциплины «Межэтническая коммуникация в молодежной среде» являются** приобретение студентами специальных теоретических знаний и практических навыков в сфере межэтнической, межкультурной коммуникации и межнациональных отношений с целью использования их в коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.2. **Задачи освоения дисциплины «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»:**

- Знакомство с понятием коммуникации, формами межэтнической коммуникации в молодежной среде на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.
- Изучение основных элементов и функций культуры, развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
- Формирование знаний о вербальной и невербальной коммуникации в молодежной среде.
- Изучение коммуникационных проблем в аспекте мультикультурализма.
- Рассмотрение потенциальных проблем в межэтнической коммуникации в молодежной среде и разработки их организационных решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. **Учебная дисциплина «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) (Б1.В.Д.06.02) программы подготовки бакалавров очного отделения по направлению 39.03.03. Организация работы с молодежью. и осваивается в 7 семестре.

2.2. **Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:**

- *«Речевые практики»*
- *«Введение в специальность»*
- *«Психологические основы работы с молодежью»*
- *«Молодежные субкультуры»*
- *«Этические основы работы с молодежью»*

### **Знания:**

- основ межличностного общения, коммуникативных барьеров, стилей общения, механизмов восприятия и интерпретации информации, влияния эмоций на общение.
- роли языка в формировании и выражении культурной идентичности, влияние языковых барьеров на коммуникацию, особенности вербальной и невербальной коммуникации в разных культурах.
- исторического контекста межэтнических отношений, политических аспектов этнического многообразия, конфликтов и способов их разрешения.
- различных культурных традиций, обычаев, верований и ценностей разных этнических групп.

### **Умения:**

- Анализировать социальные явления, интерпретировать информацию, выявлять причины и следствия межэтнических конфликтов и проблем.;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

### **Навыки:**

- адаптации и толерантности в обществе;
- межкультурной компетентности;
- эмпирического исследования.

**2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- «Производственная практика»
- «Организация работы с различными категориями молодежи».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК):

**УК-4** - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

**УК-5** - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

**Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-4	<p>УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации</p> <p>УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения</p> <p>УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия</p>	<p>Нормы русского литературного языка и делового этикета. Основы деловой коммуникации и Структуру и особенности различных типов деловых документов (письма, отчеты, презентации и др.). Лексику и грамматику иностранного языка(ов) на уровне, достаточном для делового общения. Культурные особенности делового</p>	<p>Выбирать адекватные языковые средства для различных ситуаций делового общения. Строить устные и письменные сообщения в соответствии с коммуникативной задачей. Вести деловую переписку на русском и иностранном языке(ах). Подготавливать и проводить презентации, доклады и переговоры. Эффективно использовать</p>	<p>Навыками деловой устной и письменной речи на русском языке.</p> <p>Навыками деловой устной и письменной речи на иностранном языке(ах).</p> <p>Навыками ведения деловых переговоров и публичных выступлений.</p> <p>Навыками составления различных</p>

		<p>общения в разных странах (если изучается более одного иностранного языка). Правила ведения деловой переписки на русском и иностранном языке(ах).</p>	<p>невербальные средства коммуникации. Критически оценивать информацию, получаемую в процессе делового общения.</p>	<p>видов деловых документов. Навыками эффективного использования современных средств коммуникации. Навыками анализа информации, получаемой в процессе делового общения.</p>
УК-5	<p>УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p>	<p>Основные понятия и теории межкультурной коммуникации. Социально-исторические факторы формирования культурного разнообразия. Этические принципы взаимодействия в многокультурном обществе. Философские концепции культуры и ее влияния на</p>	<p>Анализируют межкультурные взаимодействия с учетом социально-исторического контекста. Оценивать этические аспекты межкультурной коммуникации. Применять философские концепции для объяснения культурного разнообразия. Сравнивать и сопоставлять различные культуры,</p>	<p>Методами анализа культурного разнообразия. Навыками межкультурной коммуникации. Способами предотвращения и разрешения межкультурных конфликтов. Способами адаптации к условиям многокульту</p>

	<p>УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>мировоззрение человека. Типологии культур и их особенности. История и современное состояние межкультурных отношений. Проявления культурного релятивизма и универсализма. Основные конфликты, возникающие в условиях культурного многообразия.</p> <p>Международные документы, регулирующие права человека в условиях многокультурности.</p>	<p>выявляя общие и отличительные черты.</p> <p>Идентифицировать и анализировать стереотипы и предрассудки в отношении других культур. Различать проявления культурного релятивизма и универсализма в конкретных ситуациях. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в условиях культурного многообразия.</p> <p>Эффективно общаться с представителями разных культур. Критически оценивать информацию о других культурах.</p>	<p>рного общества.</p> <p>Навыками работы с информацией о различных культурах.</p> <p>Навыками критического осмысления собственных культурных ценностей и убеждений.</p> <p>Способность к эмпатии и толерантности по отношению к представителям других культур.</p> <p>Методами исследования культурных особенностей различных обществ.</p>
--	--	--	--	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

**Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения**

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	30
- занятия лекционного типа, в том числе:	15
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	15
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	42
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	зачет – 7 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины**  
для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
<b>Семестр 7.</b>										
Раздел 1. Введение в межэтническую коммуникацию	2		2					7	11	Фронтальный опрос Тест Практическая работа
Раздел 2. Этническая идентичность и коммуникативное поведение молодежи	2		2					7	11	Фронтальный опрос Тест Практическая работа
Раздел 3. Стереотипы, предрассудки и дискриминация в молодежной среде	2		2					7	11	Фронтальный опрос Тест Контрольная работа
Раздел 4. Межкультурная компетентность и эффективная межэтническая коммуникация	2		2					7	11	Фронтальный опрос Практическая работа
Раздел 5. Межэтническая коммуникация в	3		3					7	13	Фронтальный опрос

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
<b>Семестр 7.</b>										
специфических контекстах										Кейс-стади
Раздел 6. Перспективы развития межэтнической коммуникации в молодежной среде	4		4					7	15	Фронтальный опрос Тест Эссе
<b>Консультации</b>										
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>										
<b>ИТОГО за семестр:</b>	15		15					42	72	<i>зачет</i>
<b>Итого за весь период</b>	15		15					42	72	<i>зачет</i>

**Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Разделы, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-4	УК-5	общее количество компетенций
Раздел 1. Введение в межэтническую коммуникацию	11	+	+	2
Раздел 2. Этническая идентичность и коммуникативное поведение молодежи	11	+	+	2
Раздел 3. Стереотипы, предрассудки и дискриминация в молодежной среде	11	+	+	2
Раздел 4. Межкультурная компетентность и эффективная межэтническая коммуникация	11	+	+	2
Раздел 5. Межэтническая коммуникация в специфических контекстах	13	+	+	2
Раздел 6. Перспективы развития межэтнической коммуникации в молодежной среде	15	+	+	2
<i>Итого</i>	72	6	6	12

### Краткое содержание каждой темы дисциплины

#### **Раздел 1. Введение в межэтническую коммуникацию**

Понятие межэтнической коммуникации: Определение, сущность, специфика. Отличие от внутриэтнической коммуникации. Факторы, влияющие на межэтническую коммуникацию в молодежной среде: Демографические, социокультурные, экономические, политические, технологические факторы. Роль глобализации и миграции. Основные понятия: Этнос, этническая идентичность, этническая принадлежность, стереотипы, предрассудки,

дискриминация, ксенофобия, толерантность, инклюзия. Методологические подходы к изучению межэтнической коммуникации: Качитативные и количественные методы исследования. Анализ дискурса, наблюдение, опросы, эксперименты.

## **Раздел 2. Этническая идентичность и коммуникативное поведение молодежи**

Формирование этнической идентичности в подростковом и юношеском возрасте: Влияние семьи, школы, сверстников, СМИ. Стадии развития этнической идентичности. Проявление этнической идентичности в коммуникации: Вербальные и невербальные аспекты. Язык, диалекты, жаргоны. Особенности коммуникативного стиля различных этнических групп. Влияние этнической принадлежности на восприятие и интерпретацию информации: Когнитивные искажения, этноцентризм. Межгрупповые отношения и коммуникация: Конфликты и сотрудничество между представителями разных этнических групп. Роль лидеров и авторитетных фигур.

## **Раздел 3. Стереотипы, предрассудки и дискриминация в молодежной среде**

Формирование и функционирование стереотипов и предрассудков: Социальное научение, когнитивные механизмы, эмоциональные факторы. Проявления дискриминации в межэтнической коммуникации: Прямая и косвенная дискриминация. Кибербуллинг на этнической почве. Последствия стереотипизации и дискриминации для психического здоровья и социального благополучия молодежи: Стресс, депрессия, тревожность, социальная изоляция. Методы противодействия стереотипам и предрассудкам: Образовательные программы, межкультурное обучение, работа с медиа-образами.

## **Раздел 4. Межкультурная компетентность и эффективная межэтническая коммуникация**

Понятие межкультурной компетентности: Компоненты межкультурной компетентности: когнитивный, аффективный, поведенческий. Развитие межкультурной компетентности у молодежи: Обучение толерантности, эмпатии, критическому мышлению. Роль ролевых игр и симуляций. Стратегии эффективной межэтнической коммуникации: Активное слушание, невербальное общение, управление конфликтами, разрешение споров. Роль новых технологий в межэтнической коммуникации: Возможности и риски использования социальных сетей и интернета для межкультурного обмена и взаимодействия.

## **Раздел 5. Межэтническая коммуникация в специфических контекстах**

Межэтническая коммуникация в образовательных учреждениях: Влияние этнического разнообразия на учебный процесс. Проблемы интеграции мигрантов в школах и вузах. Межэтническая коммуникация в молодежных организациях и движениях: Роль молодежных инициатив в продвижении толерантности и межкультурного диалога. Межэтническая коммуникация в сфере досуга и развлечений: Влияние этнической принадлежности на выбор хобби, друзей, мест отдыха. Межэтническая коммуникация в онлайн-пространстве: Особенности виртуального общения между представителями разных этнических групп. Проблемы онлайн-дискриминации и кибербуллинга.

## **Раздел 6. Перспективы развития межэтнической коммуникации в молодежной среде**

Факторы, способствующие развитию позитивной межэтнической коммуникации. Разработка стратегий и программ по улучшению межэтнического взаимодействия.

Использование инновационных технологий для развития межкультурной коммуникации.

Роль государства и общества в создании благоприятной среды для межэтнического диалога.

Предложения по совершенствованию образовательных программ в области межкультурной коммуникации. Перспективы дальнейших исследований в данной области

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ**

## И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

### 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «**Межэтническая коммуникация в молодежной среде**» составляет 42 часа.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся для очной формы обучения**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
--	--------------	--------------

Влияние социальных сетей на межэтническую коммуникацию молодежи: Анализ специфики онлайн-взаимодействия, формирование виртуальных идентичностей, кибербуллинг на этнической почве, роль социальных медиа в распространении стереотипов и предрассудков.	7	письменное домашнее задание
Межкультурная компетентность и ее развитие у молодежи: Модели развития межкультурной компетентности, практические упражнения и тренинги, оценка уровня межкультурной компетентности.	7	письменное домашнее задание
Этноцентризм и ксенофобия в молодежной среде: Причины возникновения, проявления, методы профилактики и противодействия. Роль образования и воспитания.	7	письменное домашнее задание
Миграция и межэтническая коммуникация: Влияние миграционных процессов на этнический состав молодежной среды, проблемы адаптации мигрантов, конфликты и сотрудничество между коренным населением и мигрантами.	7	письменное домашнее задание
Язык и межэтническая коммуникация: Роль языка в формировании этнической идентичности, языковые барьеры в общении, лингвистический плюрализм и его влияние на межэтнические отношения.	7	письменное домашнее задание
Роль СМИ и массовой культуры в формировании межэтнических стереотипов: Анализ представлений о различных этнических группах в СМИ, влияние медиа-образов на формирование отношения к представителям других культур.	7	письменное домашнее задание

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.**

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### *Требования к составлению реферата*

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

#### *Требования к составлению доклада:*

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему.

Общая структура доклада вступление, основная часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада, Актуальность выбранной темы, Анализ литературных источников.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом).

#### *Требования к написанию эссе*

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.
2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.
3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.
4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).
5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

#### *Требования к ведению конспектирования материала*

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, практические работы, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел 1. Введение в межэтническую коммуникацию	Обзорная лекция	Фронтальный опрос Тест Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 2. Этническая идентичность и коммуникативное поведение молодежи	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос Тест Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 3. Стереотипы, предрассудки и дискриминация в молодежной среде	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос Тест Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 4. Межкультурная компетентность и эффективная межэтническая коммуникация	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 5. Межэтническая коммуникация в специфических контекстах	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос Кейс-стади	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 6. Перспективы развития межэтнической коммуникации в молодежной среде	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос Тест Эссе	<i>Не предусмотрено</i>

### 6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов имесенджеров.

### 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Far Manager	Файловый менеджер
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Oracle SQL Developer	Среда разработки
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

#### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</a> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая

*Наименование современных профессиональных баз данных,  
информационных справочных систем*

полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств.**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «**Межэтническая коммуникация в молодежной среде**» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемый раздел, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Темы 1-6	УК-4, УК-5	Фронтальный опрос
2.	Тема 6	УК-4, УК-5	Эссе
3.	Темы 1,2,4	УК-4, УК-5	Практическая работа
4.	Тема 5	УК-4, УК-5	Кейс-задача
5.	Тема 3	УК-4, УК-5	Контрольная работа
6.	Темы 1,2,3,6	УК-4, УК-5	Тест

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **Раздел 1. Введение в межкультурную коммуникацию.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Что такое межкультурная коммуникация и чем она отличается от обычной коммуникации?
2. Какие ключевые факторы влияют на межкультурную коммуникацию (язык, культура, религия, социальные нормы и т.д.)? Приведите примеры.
3. Объясните понятие "культурный шок" и его влияние на межкультурное взаимодействие. Как его можно преодолеть?
4. В чем заключаются преимущества и недостатки стереотипов и предрассудков в межкультурной коммуникации? Как избежать негативного влияния стереотипов?
5. Что такое этноцентризм и как он проявляется в коммуникации? Как можно бороться с этноцентризмом?
6. Какова роль невербальной коммуникации в межкультурном взаимодействии? Приведите примеры культурных различий в невербальной коммуникации.
7. Что такое межкультурная компетентность и как её можно развивать?
8. Какие стратегии эффективной коммуникации можно использовать в межкультурном контексте?

9. Как преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие из-за языковых различий?
10. Как эффективно разрешать конфликты, возникающие в межэтническом взаимодействии?
11. Как коммуникация может способствовать взаимопониманию и гармонии между различными этническими группами?
12. Какие роли играют средства массовой информации в формировании представлений о разных этнических группах? Как они могут способствовать или препятствовать межэтническому диалогу?
13. Рассмотрите примеры успешного и неудачного межэтнического взаимодействия. Что способствовало успеху/неудаче?

**Тест:**

1. Межэтническая коммуникация – это:
  - а) общение между представителями разных социальных групп;
  - б) общение между представителями разных национальностей и этносов;
  - в) общение людей с разными взглядами на жизнь;
  - г) общение людей, говорящих на разных языках.
2. Что является основным препятствием в межэтнической коммуникации?
  - а) Разный уровень образования;
  - б) Этноцентризм;
  - в) Разница в возрасте;
  - г) Разный музыкальный вкус.
3. Ксенофобия – это:
  - а) интерес к другим культурам;
  - б) страх и неприязнь к иностранцам;
  - в) уважение к традициям других народов;
  - г) желание изучать другие языки.
4. Культурный релятивизм подразумевает:
  - а) признание превосходства собственной культуры;
  - б) стремление навязать свою культуру другим;
  - в) понимание и принятие культурных различий;
  - г) игнорирование культурных особенностей других народов.
5. Какой из факторов наиболее сильно влияет на формирование этнической идентичности?
  - а) Географическое положение;
  - б) Климатические условия;
  - в) Язык, культура и традиции;
  - г) Политическая система.

**Практическая работа:**

1. Проанализируйте ситуацию межэтнического конфликта (можно взять пример из истории или современных событий). Определите основные причины конфликта, его последствия и возможные пути его разрешения с учетом принципов межэтнической коммуникации.

**Раздел 2. Этническая идентичность и коммуникативное поведение молодежи**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Как влияет этническая принадлежность на формирование самоидентичности у современной молодежи? Какие факторы играют наиболее значительную роль?
2. Насколько сильно этническая идентичность проявляется в повседневном коммуникативном поведении молодежи? Изменилось ли это со временем?
3. Существует ли конфликт между стремлением к глобализации и сохранением этнической идентичности среди молодежи? Как это проявляется в их коммуникации?
4. Как социальные сети и интернет-культура влияют на формирование и выражение этнической идентичности у молодежи? Есть ли позитивные и негативные стороны этого влияния?

5. Как молодежь разных этнических групп взаимодействует друг с другом? Какие барьеры и возможности существуют в межатническом общении?
6. Как мультикультурность влияет на этническую идентичность молодых людей, выросших в многонациональной среде? Влияет ли она на их коммуникативные стратегии?
7. Какую роль играет семья и ближайшее окружение в формировании этнической идентичности у молодых людей?
8. Как этническая идентичность влияет на выбор языка и стиля общения среди молодежи?

**Тест:**

1. Что такое этническая идентичность?
  - а) Чувство принадлежности к определенной национальности, основанное на общих традициях, языке и культуре.
  - б) Желание быть похожим на представителей другой этнической группы.
  - в) Отсутствие чувства принадлежности к какой-либо этнической группе.
  - г) Превосходство одной этнической группы над другими.
2. Какой фактор наиболее сильно влияет на формирование этнической идентичности в подростковом возрасте?
  - а) Генетические особенности.
  - б) Влияние средств массовой информации.
  - в) Взаимодействие с представителями других этнических групп.
  - г) Семейное воспитание и окружение.
3. Что такое стереотипы в контексте межнационального общения?
  - а) Обобщенные представления о представителях определенной этнической группы, часто не соответствующие действительности.
  - б) Толерантное отношение к представителям других культур.
  - в) Активное изучение культуры других народов.
  - г) Уважительное отношение к традициям других этнических групп.
4. Как называется процесс адаптации представителей разных этнических групп в одном обществе?
  - а) Ассимиляция
  - б) Интеграция
  - в) Сегрегация
  - г) Все вышеперечисленные
5. Что характеризует коммуникативное поведение, основанное на этнической идентичности?
  - а) Использование только родного языка.
  - б) Отказ от контактов с представителями других этнических групп.
  - в) Использование специфических для своей этнической группы невербальных средств коммуникации и стиля общения.
  - г) Полное игнорирование своей этнической принадлежности.

**Практическая работа:**

1. Опишите влияние социальных сетей на формирование и выражение этнической идентичности молодежи. Приведите примеры.
2. Проанализируйте, как особенности коммуникативного поведения могут способствовать или препятствовать межатническому диалогу среди молодежи.
3. Раскройте понятие "этнический конфликт" и опишите возможные причины его возникновения в молодежной среде. Какие способы предотвращения конфликтов вы можете предложить?
4. Сравните и сопоставьте понятия "ассимиляция" и "интеграция" в контексте этнической идентичности молодежи. Какие преимущества и недостатки имеет каждый из этих процессов?
5. Приведите примеры ситуаций, в которых этническая идентичность может влиять на выбор профессии или жизненных целей у молодых людей.

### Раздел 3. Стереотипы, предрассудки и дискриминация в молодежной среде

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Что такое стереотипы, предрассудки и дискриминация? В чем разница между этими понятиями? Приведите примеры из молодежной среды.
2. Какие наиболее распространенные стереотипы, предрассудки и формы дискриминации существуют среди молодежи (по половому признаку, национальности, сексуальной ориентации, социальному статусу, внешнему виду, вероисповеданию и т.д.)?
3. Как социальные сети и интернет-культура влияют на формирование и распространение стереотипов и предрассудков среди молодежи? Приведите примеры.
4. Какие группы молодежи наиболее подвержены дискриминации и почему?
5. Как проявляется микроагрессия в молодежной среде? Приведите примеры.
6. Какие факторы способствуют формированию стереотипов и предрассудков у молодых людей? (семья, образование, СМИ, социальное окружение, личный опыт)
7. Как социальное давление влияет на поведение молодых людей в отношении стереотипов и дискриминации?
8. Роль конформизма и стремления к принадлежности к группе в распространении предрассудков.
9. Влияние негативного опыта или травмы на формирование предрассудков.
10. Каковы последствия стереотипов, предрассудков и дискриминации для жертв? (психологическое здоровье, социальная изоляция, образование, трудоустройство)
11. Как дискриминация влияет на самооценку и самоидентификацию молодых людей?
12. Какое влияние оказывает насилие, связанное с предвзятостью на общество в целом?

#### **Тест:**

1. Что такое стереотип?
  - а) Негативное отношение к определенной группе людей.
  - б) Обобщенное, упрощенное представление о группе людей.
  - в) Действие, направленное на ущемление прав определенной группы.
  - г) Предвзятое суждение, основанное на личном опыте.
2. Чем предрассудки отличаются от стереотипов?
  - а) Предрассудки всегда позитивные, а стереотипы – негативные.
  - б) Предрассудки – это эмоционально окрашенные суждения, а стереотипы – когнитивные представления.
  - в) Предрассудки основаны на фактах, а стереотипы – на предположениях.
  - г) Нет различий, это синонимы.
3. Дискриминация – это:
  - а) Негативное отношение к определенной группе людей.
  - б) Действие, направленное на ущемление прав определенной группы людей.
  - в) Обобщенное представление о группе людей.
  - г) Предвзятое суждение о группе людей.
4. Какой из перечисленных факторов способствует формированию стереотипов и предрассудков у молодежи?
  - а) Критическое мышление.
  - б) Общение с людьми разных культур и социальных групп.
  - в) Влияние СМИ и социальных сетей.
  - г) Развитое чувство эмпатии.
5. Какое из следующих утверждений является примером дискриминации в молодежной среде?
  - а) Ученик считает, что его одноклассники из другой страны отличаются от него.
  - б) Группа подростков отказывается общаться с учеником из-за его внешности.
  - в) Подросток думает, что люди определенной профессии скучны.
  - г) Группа молодежи обсуждает политические взгляды.

#### **Контрольная работа:**

1. Приведите три примера стереотипов о молодежи, распространенных в обществе.
2. Объясните разницу между предрассудками и дискриминацией на конкретном примере.
3. Назовите три способа борьбы со стереотипами и предрассудками в молодежной среде.
4. Как социальные сети могут способствовать распространению стереотипов и дискриминации?
5. Почему важно бороться с дискриминацией в молодежной среде?

#### **Раздел 4. Межкультурная компетентность и эффективная межэтническая коммуникация**

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Что такое межкультурная компетентность и почему она важна в современном мире? Какие её ключевые компоненты?
2. В чем разница между межкультурной компетентностью и межэтнической коммуникацией? Пересекаются ли эти понятия?
3. Как культурные стереотипы и предрассудки влияют на межэтническую коммуникацию и как их преодолеть?
4. Какие модели межкультурной коммуникации вы знаете и как они могут помочь в понимании различных культур? (например, модель Хофстеде)
5. Как определить свой собственный уровень межкультурной компетентности? Какие инструменты для этого существуют?
6. Приведите примеры ситуаций, в которых межкультурная некомпетентность может привести к конфликтам или недопониманиям.
7. Как эффективно общаться с представителями разных культур, учитывая их особенности вербального и невербального поведения?
8. Какие стратегии можно использовать для преодоления языкового барьера в межкультурной коммуникации?
9. Как строить доверительные отношения с людьми из других культурных групп?
10. Как адаптировать свой стиль общения к различным культурным контекстам, избегая культурного шока и обратного культурного шока?
11. Какие вызовы стоят перед развитием межкультурной компетентности в современном мире (глобализация, миграция, информационные технологии)?
12. Какова роль образования и воспитания в формировании межкультурной компетентности?
13. Как организации могут способствовать развитию межкультурной компетентности своих сотрудников?
14. Как борьба с дискриминацией и ксенофобией связана с развитием эффективной межэтнической коммуникации?
15. Какие перспективы развития исследований в области межкультурной коммуникации вы видите?

##### ***Практическая работа:***

1. Разработка тренинга: Разработайте короткий тренинг по межкультурной коммуникации для конкретной целевой аудитории (например, для сотрудников международной компании, для учителей, работающих с детьми-мигрантами).
2. Создание межкультурного проекта: Разработайте и реализуйте небольшой проект, направленный на улучшение межкультурного диалога в вашей местности (например, организация встречи представителей разных культур, создание информационного стенда, проведение мастер-класса).
3. Исследование: Проведите небольшое исследование на тему межкультурной коммуникации в вашей области (например, анализ эффективности межкультурных тренингов, исследование отношения к мигрантам в вашем регионе). Напишите отчет о результатах исследования.

#### **Раздел 5. Межэтническая коммуникация в специфических контекстах**

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Что подразумевается под "специфическими контекстами" в межкультурной коммуникации? Приведите примеры.
2. Как культурные особенности влияют на восприятие и интерпретацию информации в межкультурном общении?
3. Какие барьеры существуют в межкультурной коммуникации и как их преодолеть?
4. Как языковые различия влияют на эффективность межкультурного взаимодействия? Какие стратегии коммуникации эффективны в условиях языкового барьера?
5. Какова роль невербальной коммуникации в межкультурном общении? Какие жесты, мимика и другие невербальные сигналы могут быть неоднозначно истолкованы?
6. Как стереотипы и предрассудки влияют на межкультурную коммуникацию? Как с ними бороться?
7. Какую роль играют межкультурная компетентность и эмпатия в успешном межкультурном взаимодействии?
8. Какие модели и теории межкультурной коммуникации наиболее эффективны для анализа специфических контекстов?
9. Как обеспечить инклюзивную образовательную среду для учащихся из разных этнических групп?
10. Какие методы преподавания наиболее эффективны при работе с многокультурными классами?
11. Как преодолеть языковые барьеры в образовательном процессе?
12. Как учитывать этнические особенности учащихся при оценке их знаний и умений?
13. Как создать комфортную и продуктивную рабочую среду для сотрудников из разных этнических групп?
14. Как эффективно управлять командами, состоящими из представителей разных культур?
15. Какие этические аспекты необходимо учитывать при межкультурном общении на рабочем месте?
16. Как предотвратить и разрешать конфликты, основанные на этнических различиях, на рабочем месте?

#### ***Кейс-стади:***

Кейс 1 (Образование): В школе с многонациональным составом учеников произошёл конфликт между учениками разных национальностей из-за шутки, которая была воспринята как оскорбительная. Анализируйте причины конфликта, роль языкового барьера, невербальной коммуникации, культурных различий в понимании юмора. Предложите способы предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Кейс 2 (Медиа): Новостной портал опубликовал статью, которая, по мнению представителей определённой этнической группы, содержит этнические стереотипы и дискриминационные высказывания. Анализируйте статью с точки зрения межкультурной коммуникации, определите присутствие языковых и неязыковых маркеров предвзятости. Предложите рекомендации по этичному освещению многонациональных сообществ в СМИ.

Кейс 3 (Бизнес): Международная компания сталкивается с трудностями в коммуникации между сотрудниками разных национальностей. Продуктивность снижается из-за непонимания корпоративной культуры, различных стилей работы и подходов к принятию решений. Анализируйте проблемы в коммуникации, предложите решения для улучшения межкультурного взаимодействия в компании.

Кейс 4 (Миграция): Мигрант столкнулся с трудностями в получении государственных услуг из-за языкового барьера и непонимания процедур. Анализируйте ситуацию с точки зрения эффективности межкультурной коммуникации государственных органов. Предложите рекомендации по улучшению доступности государственных услуг для мигрантов.

### **Раздел 6. Перспективы развития межкультурной коммуникации в молодежной среде**

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Какие основные характеристики межэтнической коммуникации наблюдаются в вашей студенческой среде? (позитивные и негативные аспекты)
2. Как цифровые технологии влияют на межэтническую коммуникацию молодежи? (социальные сети, мессенджеры, онлайн-игры) Есть ли как позитивные, так и негативные последствия?
3. Какие стереотипы и предрассудки о представителях других этнических групп распространены среди молодежи? Откуда они берутся?
4. Насколько эффективно противодействуют образовательные учреждения и государственные организации распространению ксенофобии и дискриминации среди молодежи?
5. Как влияет миграция на межэтническую коммуникацию в вашей местности? Какие проблемы и возможности это создает?
6. Какие языки используются в межэтническом общении молодежи? Как это влияет на коммуникативный процесс?
7. Какова роль семьи и ближайшего окружения в формировании взглядов молодежи на представителей других этнических групп?
8. Какую роль играют средства массовой информации (СМИ) в формировании представлений о разных этнических группах? Какие СМИ наиболее влиятельны среди молодежи?
9. Как культурные мероприятия и инициативы способствуют улучшению межэтнического диалога среди молодых людей?
10. Какова роль общественных организаций и волонтерских движений в развитии толерантности и взаимопонимания между представителями разных этносов?
11. Как законы и государственная политика влияют на межэтнические отношения среди молодежи?
12. Влияет ли экономическое неравенство на межэтнические отношения среди молодежи? Как?
13. Какие меры можно предпринять для улучшения межэтнической коммуникации в молодежной среде? (предложения конкретных инициатив и проектов)
14. Как можно использовать образовательные программы для повышения межкультурной компетентности молодежи?
15. Какую роль может сыграть инклюзивное образование в развитии толерантности?
16. Как можно противодействовать распространению экстремистских идей и ненависти в интернете среди молодежи?
17. Какие модели успешного межэтнического взаимодействия можно использовать в качестве примера?
18. Какие показатели можно использовать для оценки эффективности мер по улучшению межэтнической коммуникации?
19. Как можно создать более инклюзивную и дружелюбную среду для представителей разных этнических групп в образовательных учреждениях и обществе в целом?

**Тест:**

1. Какой фактор наиболее сильно влияет на формирование межэтнических стереотипов у молодежи?
  - а) Личный опыт общения с представителями других этносов
  - б) СМИ и социальные сети
  - в) Семейное воспитание
  - г) Все перечисленные факторы
2. Что такое этнический стереотип?
  - а) Индивидуальное мнение о представителе другой этнической группы
  - б) Упрощенное и обобщенное представление о характеристиках представителей определенной этнической группы
  - в) Научно обоснованное описание особенностей этнической группы
  - г) Форма дискриминации

3. Какая из перечисленных характеристик НЕ является показателем успешной межэтнической коммуникации?
- а) Взаимопонимание и уважение
  - б) Толерантность и терпимость
  - в) Наличие этнических предрассудков
  - г) Эффективное общение
4. Что такое межкультурная компетентность?
- а) Знание языков разных народов
  - б) Способность эффективно взаимодействовать с людьми из разных культур, проявляя уважение к их особенностям
  - в) Умение готовить национальные блюда разных народов
  - г) Знание истории разных народов
5. Какой метод наиболее эффективен для развития толерантности у молодежи?
- а) Проведение лекций и семинаров
  - б) Организация совместных мероприятий и проектов
  - в) Изучение истории и культуры разных народов
  - г) Все перечисленные методы

**Эссе:**

Выберите одну из предложенных тем и напишите эссе (объемом не менее 300 слов):

1. Роль СМИ в формировании позитивного образа межэтнических отношений в молодежной среде.
2. Влияние миграционных процессов на межэтническую коммуникацию в вашем регионе/городе.
3. Перспективы развития межэтнической толерантности в условиях глобализации.
4. Эффективность программ по профилактике ксенофобии и экстремизма среди молодежи.
5. Роль образования в формировании межкультурной компетентности молодежи.

**Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет:**

- 1) Характеристика понятия «культура». Функции культуры.
- 2) Культурные обычаи, нормы. Понятие «ценности», классификация ценностей.
- 3) Субъект культуры – человек культуры.
- 4) Культурная самоидентичность.
- 5) Инкультурация и социализация.
- 6) Понятие «язык культуры». Типы знаковых систем культуры.
- 7) Понятие и сущность «межкультурной коммуникации». Основные проблемы
- 8) межкультурных коммуникаций.
- 9) Виды межкультурной коммуникации.
- 10) Межкультурная коммуникация на микро- и макроуровнях.
- 11) Этнический и национальный уровень взаимодействия культур.
- 12) Факторы коммуникации (отношение к природе, времени, пространству, общению в разных культурах).
- 13) Формы и контекст межкультурной коммуникации.
- 14) Экспрессивное поведение и межкультурная коммуникация.
- 15) Результаты межкультурной коммуникации.
- 16) Аккультурация в межкультурных взаимодействиях.
- 17) Культура этноса, этническая культура, национальная культура.
- 18) Полиэтническая образовательная среда. Мультикультурная образовательная среда.
- 19) Понятие «поликультурное образование». Система поликультурного образования.
- 20) Содержание, принципы поликультурного образования.
- 21) Мультикультурная компетентность.

- 22) Мультикультурная личность,
- 23) Толерантность, плюрализм.
- 24) Межкультурный компонент в образовании.
- 25) Культура межнационального общения.
- 26) Технология и методика мультикультурного образования ребенка.
- 27) Характеристика понятия «культура». Функции культуры.
- 28) Этнический и национальный уровень взаимодействия культур.
- 29) Факторы коммуникации (отношение к природе, времени, пространству, общению в разных культурах).
- 30) Формы и контекст межкультурной коммуникации.
- 31) Культура этноса, этническая культура, национальная культура.
- 32) Мультикультурная образовательная среда.
- 33) Понятие «мультикультурное образование». Система мультикультурного образования.
- 34) Содержание, принципы мультикультурного образования.
- 35) Этнопедагогика как основа содержания мультикультурного образования.
- 36) Сущность мультикультурного образовательного пространства.
- 37) Содержание, формы и методы мультикультурного образования.
- 38) Мультикультурная направленность личности.
- 39) Типы направленности личности дошкольника, школьника.
- 40) Динамика развития этнической идентичности.
- 41) Характеристика эффективных методов и приемов формирования мультикультурной направленности личности.
- 42) Понятие идентичности. Проблемы личностной интериоризации, культурной, этнической и гражданской идентичностей

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>Код и наименование проверяемой компетенции</b>				
<b>УК-4–</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что является важным элементом успешной межкультурной коммуникации? а) Навязывание собственных взглядов и убеждений. б) Толерантность и уважение к различиям. в) Игнорирование культурных особенностей других людей. г) Критика и осуждение других культур.	б	1
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое этническая идентичность? а) Чувство принадлежности к определенной нации, основанное на общих	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>культурных, языковых и исторических традициях.</p> <p>б) Способность человека легко общаться с представителями разных национальностей.</p> <p>в) Представление о превосходстве собственной этнической группы над другими.</p> <p>г) Умение уважать и понимать культуру других народов.</p>		
3.	<p>Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)</p>	<p>К каким негативным последствиям может привести этнический стереотип?</p> <p>а) К лучшему пониманию представителей других культур.</p> <p>б) К дискриминации и предрассудкам.</p> <p>в) К укреплению межэтнических связей.</p> <p>г) К обогащению культурного опыта.</p>	б	1
4.	<p>Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</p>	<p>Какая из стратегий аккультурации является наиболее приемлемой для поликультурного социума?</p> <p>а) ассимиляция;</p> <p>б) сепарация;</p> <p>в) сегрегация;</p> <p>г) маргинализация;</p> <p>д) интеграция</p>	<p>д</p> <p>Интеграция — это наиболее удачная стратегия аккультурации. Она предполагает вхождение в новую культуру без утраты первичной культурной идентичности. Она возможна только при взаимном стремлении обеих сторон (представителей культуры-донора и культуры-реципиента) к сотрудничеству, при их взаимоуважении и</p>	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			понимании необходимости сохранения уникальных черт каждой из них.	
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Этническая идентичность – это ... а) совокупность оценочных суждений о других народах; б) составная часть социальной идентичности личности, психологическая категория, которая относится к осознанию своей принадлежности к определенной этнической общности; в) процесс вхождения в новое культурное пространство и присвоения этнокультурного опыта, специфичного для локальной исторически сложившейся культуры.	б	1
6.	Задание открытого типа (с обоснованием ответа)	Дайте определение понятию «этническое самосознание»	этническое самосознание - осознание этносом своего этнического единства, совокупность идей, взглядов и чувств, связанных с самоопределением этнической общности, осознанием своего места среди других общностей подобного типа. Это комплекс представлений этнической группы о самой себе, ее этнически осознанных интересов,	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ценностных ориентаций, этнической идентификации и установок по отношению к представителям других этносов.	
7.	Задание открытого типа (с обоснованием ответа)	Что такое межэтническая коммуникация и как она проявляется в молодежной среде?	Межэтническая коммуникация – это взаимодействие между представителями разных этнических групп. В молодежной среде она проявляется в повседневном общении, дружбе, романтических отношениях, совместной учебе и досуге, в использовании социальных сетей и онлайн-платформ, а также в участии в общественных мероприятиях. Она может быть как позитивной, так и негативной, зависящей от множества факторов.	5
8.	Задание открытого типа (с обоснованием ответа)	Чем межэтническая коммуникация в молодежной среде отличается от межкультурной коммуникации?	Межэтническая коммуникация фокусируется на взаимодействии, связанном с этнической принадлежностью, включая язык, традиции, обычаи и самоидентификацию. Межкультурная коммуникация шире, она включает в себя различия в культуре в целом, которые могут	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>быть связаны не только с этнической принадлежностью, но и с религиозными, социальными, региональными и другими факторами. В молодежной среде эти понятия часто переплетаются.</p>	
9.	<p>Задание открытого типа (с обоснованием ответа)</p>	<p>Перечислите основные проблемы (трудности) межкультурных коммуникаций</p>	<p>Предположение о сходстве. Языковые различия. Ложная невербальная интерпретация. Предубеждения и стереотипы. Желание оценить. Повышенное беспокойство или стресс. Проблема миграции.</p>	8
10.	<p>Задание открытого типа (с обоснованием ответа)</p>	<p>Какие методы и стратегии можно использовать для улучшения межкультурной коммуникации в молодежной среде?</p>	<p>Для улучшения межкультурной коммуникации можно использовать: образовательные программы, программы обмена и сотрудничества, межкультурные тренинги, создание пространств для диалога и взаимодействия, пропаганду толерантности и уважения к культурному многообразию в СМИ и социальных сетях, вовлечение молодежи в общественные проекты, направленные на укрепление межкультурных</p>	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			отношений, развитие медиаграмотности.	
<b>Код и наименование проверяемой компетенции</b>				
<b>УК-5–Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Вы участвуете в проекте с молодыми людьми из разных культурных фонов. Возникли сложности в общении из-за языкового барьера. Как можно преодолеть эту проблему? а) Отказаться от сотрудничества. б) Использовать только свой родной язык. в) Использовать переводчика, упростить язык общения, использовать невербальные средства коммуникации. г) Начать говорить громче.	в	1
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Вы заметили, что ваши друзья распространяют националистические высказывания и стереотипы в отношении определенной этнической группы. Как вы поступите? а) Согласитесь с ними, чтобы не портить отношения. б) Промолчите. в) Спокойно и аргументированно объясните, почему такие высказывания неприемлемы и вредны. г) Начнете оскорблять их в ответ.	в	1
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое дискриминация? а) Предвзятое отношение к людям определенной этнической группы. б) Негативные действия в отношении людей	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		определенной этнической группы. в) Понимание и принятие культурных различий. г) Общение на разных языках.		
4.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	В молодежной компании произошел конфликт между представителями разных национальностей из-за шутки, которая показалась одной из сторон оскорбительной. Как лучше всего разрешить конфликт? а) Игнорировать ситуацию. б) Применить силу. в) Попытаться понять точку зрения каждой стороны и найти компромиссное решение, объяснив, что шутка была неверно истолкована или неуместна в данном контексте. г) Обвинить одну из сторон в провокации.	В  Игнорирование (а) не решит проблему, а лишь усугубит её. Применение силы (б) недопустимо и незаконно. Обвинение одной стороны (г) лишь усилит конфликт. Понимание точек зрения и поиск компромисса (в) – единственный конструктивный подход, позволяющий установить диалог, объяснить недоразумение и предотвратить дальнейшие конфликты. Ключевым является признание чувства оскорбления и объяснение, почему шутка была неудачной.	1
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое этноцентризм? а) Интерес к другим культурам. б) Убежденность в превосходстве собственной культуры над другими. в) Способность понимать и принимать другие культуры. г) Стремление к культурному обмену.	б	1
6.	Задание	Какие методы	Эффективное	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	открытого типа (с обоснованием ответа)	эффективного разрешения межэтнических конфликтов в молодежной среде вы можете предложить?	разрешение межэтнических конфликтов требует диалога, взаимного уважения и готовности к компромиссу. Можно использовать такие методы, как: медиация (привлечение нейтральной третьей стороны), переговоры, совместная деятельность, образовательные программы по разрешению конфликтов, развитие навыков эмпатии и активного слушания.	
7.	Задание открытого типа (с обоснованием ответа)	В чем заключаются основные отличия межэтнической коммуникации в молодежной среде от коммуникации между взрослыми представителями разных этносов?	Межэтническая коммуникация в молодежной среде характеризуется большей спонтанностью, использованием неформального языка, большей открытостью к новому опыту, но также и большей подверженностью стереотипам и предрассудкам, недостатком жизненного опыта в разрешении межкультурных конфликтов. Взрослые, как правило, имеют более устоявшиеся взгляды и социальные навыки, что может как	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			способствовать, так и препятствовать эффективной коммуникации в зависимости от индивидуальных особенностей.	
8.	Задание открытого типа <i>(с обоснованием ответа)</i>	Какие факторы влияют на формирование межэтнических отношений в молодежной среде?	На формирование межэтнических отношений в молодежной среде влияют множество факторов, включая: семья и воспитание, образование, средства массовой информации, социальные сети, культурные мероприятия, личный опыт общения с представителями других этносов, миграционные процессы, политическая и экономическая ситуация в стране.	8
9.	Задание открытого типа <i>(с обоснованием ответа)</i>	Что такое этнические стереотипы и как они влияют на межэтническую коммуникацию?	Этнические стереотипы – это упрощенные и обобщенные представления о представителях определенной этнической группы. Они могут быть как позитивными, так и негативными, но в любом случае они искажают реальность и препятствуют адекватному восприятию индивидуальных особенностей людей. В межэтнической коммуникации	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			стереотипы приводят к недопониманию, конфликтам и дискриминации.	
10.	Задание открытого типа (с обоснованием ответа)	Как бороться со стереотипами и предрассудками молодежи в среде?	Борьба со стереотипами и предрассудками требует комплексного подхода: просветительская работа (образовательные программы, тренинги по межкультурной коммуникации), поощрение межэтнического общения и сотрудничества, критическое осмысление информации из СМИ и социальных сетей, развитие толерантности и эмпатии, активное противодействие дискриминации и ксенофобии.	8

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	Ответ на занятии	5/1-5	25	по календарно-тематическому плану
2.	Практическая работа	10/0,5	5	
3.	Эссе	1/5	5	
4.	Кейс-задача	1/1-15	15	
5.	Тест	3/1-10	30	
6.	Контрольная работа	1/1-10	10	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Всего</b>			<b>90</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	<b>10</b>	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
5.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Абсалямова А.Г., Развитие межнациональных отношений студенческой молодежи / Абсалямова А.Г. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 356 с. - ISBN 978-5-9765-2611-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526112.html> (ЭБС «Консультант студента»).

2. Джурицкий А.Н., Теория и методология истории педагогики и сравнительной педагогики. Актуальные проблемы / Джурицкий А.Н. - М.: Прометей, 2014. - 130 с. (Монографические исследования: Педагогика) - ISBN 978-5-7042-2523-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704225232.html> (ЭБС «Консультант студента»)

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Палаткина, Г.В. Мультикультурное образование в полиэтничном регионе : монография / Г. В. Палаткина. - Астрахань: АГПУ, 2001. - 167 с. - (М-во образования РФ). - ISBN 5-88200-611-2: 35-00 : 35-00. 13 экземпляров; Рагозин А.Б. Социология семьи : метод. рек. к спецкурсу. - Астрахань : АГПУ, 1996. - 12 с. - ISBN 5-88200-233-8 (13 экз.)

2. Технологические аспекты мультикультурного образования : монография / под ред. Г.В. Палаткиной . - Астрахань : Астраханский ун-т, 2008. - 131 с. - (Федеральное агентство по образованию АГУ). - ISBN 978-5-9926-0246-3: 131-18, 126-14 : 131-18, 126-14. (10 экз.)

3. Молодежь в городе: культуры, сцены и солидарности [Электронный ресурс] / сост. и науч. ред. Е. Л. Омельченко. - 2-е изд. - Москва : Высшая школа экономики, 2021. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759822080.html>

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – BiblioТех». <https://biblio.asu.edu.ru>

2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

## **10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).