

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Р.В. Смирнова
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий

А.С. Джангазиева
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Составитель	Джумагалиева Г.Р., канд.психол.н., доцент кафедр ППСИ
Согласовано с работодателями:	Кушалакова Оксана Германовна, директор Государственного автономного учреждения социального обслуживания Астраханской области «Дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства «Забота»; Керенцева Ю.Н., заместитель директора ГАУ АО «Многофункциональный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Оберег»
Направление подготовки	39.03.02. Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2024
Курс	3 (по заочной форме)
Семестр(ы)	5,6 (по заочной форме)

Астрахань– 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы» являются: формирование у обучаемых понимания роли и значения социальной работы в европейских странах и США, четкого представления о порядке применения зарубежного опыта в российской практике, назначении и функциях бакалавра, формирование умений и навыков самостоятельной работы с нормативными документами и другими источниками по организации социальной работы в различных странах.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы»: формирование теоретических представлений о зарубежном опыте социальной работе как области социального знания; формирование у студентов научного мировоззрения о социальной работе как феномена современного мира, представлений о базовых подходах в формировании наиболее перспективных зарубежных практик; формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.08) программы подготовки бакалавров заочного отделения по направлению **39.03.02. Социальная работа** и осваивается в 5,6 семестрах.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

«Введение в профессию»

«Социальная работа»

«История социальной работы»

Знания:

- основных теоретических подходов и принципов организации социальной работы;
- основных этапов развития практики социальной работы в истории человечества в их хронологии;
- сущности, принципов, методов, технологий социальной работы;

Умения:

- использовать технологии социальной работы, знания об опыте социальной работы и совершенствовании путей, средств и методов решения задач социальной работы;
- обосновывать свою позицию по вопросам исторического опыта, в том числе зарубежной практики социальной работы с различными категориями населения;

Навыки:

- организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений по оказанию социальной помощи и услуг семьям и отдельным лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- владение методами и технологиями организации массовой, групповой, индивидуальной деятельности, основанными на отечественной и зарубежной практике социальной работы.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *«Деонтология социальной работы»;*

- *«Гендерология и феминология»*

- *«Производственная практика».*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК):

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код Компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5	<p>УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества</p> <p>УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p>	<p>Теоретически основы межкультурной коммуникации;</p> <p>Особенности культурных различий в различных сферах;</p> <p>Исторические процессы, влияющие на формирование межкультурного взаимодействия</p>	<p>Анализировать и интерпретировать информацию о различных культурах;</p> <p>Осуществлять эффективную межкультурную коммуникацию; Оценивать влияние межкультурных факторов на социальные процессы</p>	<p>Навыками эффективной межкультурной коммуникации;</p> <p>Методами анализа и интерпретации информации о различных культурах</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	4

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в академических часах	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	15,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	8
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	2
- консультация (предэкзаменационная)	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	128,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 6 семестр

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины
для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	ЛР	В т.ч. ПП				
	Л	В т.ч. ПП	ПЗ	В т.ч. ПП	ЛР	В т.ч. ПП				
Семестр 5.										
Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.	2		1					20	23	Устный опрос Практическая работа
Тема 2. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах	2		1					22	25	Устный опрос Практическая работа
Тема 3. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей	2		2					22	26	Устный опрос Практическая работа
Итого:	6		4					64	74	
Семестр 6.										
Тема 4. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов	1							20	21	Устный опрос Практическая работа Кейс-задача Тест
Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников.	1			1				22	24	Устный опрос Кейс-задача Эссе

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточно й аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Супервизорство в социальной работе										Реферат
Тема 6. Этические принципы и дилеммы в социальной работе				1				22,75	23,75	Устный опрос Кейс-задача Тест
Консультации									1	
Контроль промежуточной аттестации									0,25	
ИТОГО за семестр:	2		2	2				64,75	70,75	Экзамен
Итого за весь период	8		6	2				128,75	144	экзамен

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Разделы, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	
		УК-5	общее количество компетенций
Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.	23	+	1
Тема 2. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах	25	+	1
Тема 3. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей	26	+	1
Тема 4. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов	21	+	1
Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе	24	+	1
Тема 6. Этические принципы и дилеммы в социальной работе	23,75	+	1
Консультации	1	+	1
Контроль промежуточной аттестации	0,25	+	1
Итого	144	8	8

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.

Цели и задачи Совета Европы, его структура и ключевые органы. Приоритеты Совета Европы в социальной политике и защите прав человека. Связь между социальной работой и основными принципами Совета Европы (демократия, права человека, верховенство закона). Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод: ее значение для социальной работы. Европейская социальная хартия (пересмотренная): права, гарантированные хартией, и их отражение в практике социальной работы. Рекомендации и резолюции Комитета министров Совета Европы по вопросам социальной работы и социальной политики: обзор ключевых документов. Механизмы мониторинга и оценки соблюдения стандартов Совета Европы. Роль национальных правительств в адаптации законодательства и практики социальной работы к требованиям Совета Европы. Примеры успешного внедрения стандартов Совета Европы в различных странах. Трудности и вызовы в процессе имплементации стандартов. Вклад Совета Европы в развитие этических стандартов в социальной работе. Значение этических принципов для профессиональной деятельности социального работника. Руководящие принципы и кодексы этики, разработанные Советом Европы. Содействие профессионализации и укреплению роли социальных работников в обществе. Сотрудничество Совета Европы с другими международными организациями в сфере социальной работы. Взаимодействие с Европейским Союзом, Организацией Объединенных Наций и другими организациями. Совместные проекты и инициативы в области социальной работы. Обмен опытом и лучшими практиками.

Тема 2. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах.

Теоретические основы и концептуальные рамки различных моделей. Ключевые отличия в подходах к обучению и практике. Влияние социокультурного контекста на формирование моделей. Специфика систем профессиональной подготовки в отдельных странах. Система подготовки социальных работников в США. Система подготовки социальных работников в Великобритании. Система подготовки социальных работников в Германии. Система подготовки социальных работников в Канаде. Система подготовки социальных работников в Австралии.

Тема 3. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей

Государственные организации социальной защиты населения: министерства, агентства, управления, Детское бюро, Служба защиты детей. Агентства для престарелых. Местные государственные организации. Спонсоры государственных служб: федеральное правительство, штат, округ. Контрактная система взаимодействия социальных служб. Предпосылки развития контрактной системы социальных служб. 80-е годы «Новый федерализм» президентов Р. Никсона, Дж. Форда и Р. Рейгана. Социальная работа в общине. Понятие «община». Требования к социальным работникам общины. Организация групп самопомощи. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Опыт Швеции, Германии, Испании, США, Великобритании. Социальная работа в системе правоохранительных органов. Деятельность социальных работников в пенитенциарных учреждениях. Международный опыт социальной работы в следственных органах, в судебных разбирательствах. Опыт Германии: работа с молодежью. Социальная работа в образовательных учреждениях.

Тема 4. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов

Учреждения и услуги для пожилых и престарелых людей. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности. Хосписное обслуживание в США. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии. Дневные центры по уходу и обучению инвалидов. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.

Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников.

Супервизорство в социальной работе. Образовательная функция сурепервизора: обучение, помощь в решении профессиональных задач, Поддерживающая функция. Личностная поддержка социального работника Контрольная функция: а) подбор и расстановка кадров; б) планирование работы; в) подбор «команд»; г) распределение обязанностей внутри команды; д) контроль и оценка качества работы; е) координация работы между «командами»; ж) организация внешней связи «команды; з) улаживание конфликтов между социальным работником и клиентом; и) защита профессиональных интересов социальных работников.

Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников.

Супервизорство в социальной работе. Образовательная функция сурепервизора: обучение, помощь в решении профессиональных задач, Поддерживающая функция. Личностная поддержка социального работника Контрольная функция: а) подбор и расстановка кадров; б) планирование работы; в) подбор «команд»; г) распределение обязанностей внутри команды; д) контроль и оценка качества работы; е) координация работы между «командами»; ж) организация внешней связи «команды; з) улаживание конфликтов между социальным работником и клиентом; и) защита профессиональных интересов социальных работников.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Зарубежный опыт социальной работы» составляет 128,75 часов.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Общая характеристика ООН и ее роли в социальной сфере. Ключевые документы ООН, влияющие на развитие социальной работы. Роль ООН в содействии развитию социальной работы в различных странах.	20	письменное домашнее задание
Социальная работа с беженцами и мигрантами: Сравнительный анализ политики интеграции беженцев в разных странах (например, Германия, Канада, Швеция). Работа с травмой и пост-травматическим стрессовым расстройством у беженцев. Культурная адаптация и медиация в социальной работе с мигрантами. Социальная работа с людьми с инвалидностью: Модели инвалидности (медицинская, социальная, био-психо-социальная) в контексте различных стран. Инклюзивное образование и трудоустройство: лучшие практики из разных стран. Развитие независимой жизни и создание поддерживающей среды для людей с инвалидностью.	22	письменное домашнее задание
Социальная работа с пожилыми людьми: Политика долголетия и ухода за пожилыми людьми в разных странах (например, Япония, Нидерланды, страны Скандинавии). Программы борьбы с одиночеством и социальной изоляцией пожилых людей. Геронтологическая социальная работа: особенности работы с деменцией и другими возрастными заболеваниями. Социальная работа с детьми и семьями: Альтернативные формы семейного устройства (приемные семьи, опека, патронат) в разных странах. Предотвращение жестокого обращения с детьми:	22	письменное домашнее задание

национальные стратегии и эффективные программы. Раннее вмешательство и поддержка семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.		
Социальная работа в сфере психического здоровья: Реформы психиатрической помощи и развитие служб community mental health в разных странах. Подходы к дестигматизации психических заболеваний. Восстановительный подход в социальной работе с людьми с психическими расстройствами. Социальная работа в сфере зависимостей: Различные модели лечения и реабилитации зависимостей (наркомания, алкоголизм, игровая зависимость) в разных странах. Программы снижения вреда. Поддержка семей, столкнувшихся с проблемой зависимости.	20	письменное домашнее задание
Социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы: Программы ресоциализации и реинтеграции. Трудоустройство и социальная поддержка. Предотвращение рецидивов. Социальная работа с бездомными: Housing First: принципы и результаты применения в разных странах. Мобильные службы социальной помощи бездомным. Программы по возвращению бездомных в общество. Корпоративная социальная ответственность (КСО) и социальная работа: Роль бизнеса в решении социальных проблем. Примеры успешных партнерств между бизнесом и социальными службами. Социальное предпринимательство.	22	письменное домашнее задание
Волонтерство в социальной работе: Организация и управление волонтерской деятельностью в разных странах. Роль волонтеров в оказании социальных услуг. Привлечение и удержание волонтеров. Социальное проектирование и социальные инновации: Методологии социального проектирования (Design Thinking, Social Lean Startup). Финансирование социальных проектов (гранты, краудфандинг, социальные инвестиции). Примеры успешных социальных инноваций в разных странах.	22,75	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания

выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к составлению доклада:

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему.

Общая структура доклада вступление, основная часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада, Актуальность выбранной темы, Анализ литературных источников.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом).

Требования к написанию эссе

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.
2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.
3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.
4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).
5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Требования к ведению конспектирования материала

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

Подготовка к экзамену

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено. Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, практические работы, индивидуальные задания.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.	Обзорная лекция	Устный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах	Лекция-диалог	Устный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей	Лекция-диалог	Устный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Зарубежный опыт	Лекция-диалог	Устный опрос	<i>Не</i>

социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов		Практическая работа Кейс-задача Тест	<i>предусмотрено</i>
Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе	Лекция-диалог	Устный опрос Кейс-задача Эссе Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Этические принципы и дилеммы в социальной работе	-	Устный опрос Кейс-задача Тест	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7	Операционная система

Наименование программного обеспечения	Назначение
Professional	
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Far Manager	Файловый менеджер
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Oracle SQL Developer	Среда разработки
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «**Зарубежный опыт социальной работы**» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1-6	УК-5	Устный опрос
2.	Темы 1-4	УК-5	Практическая работа
3.	Темы 4,6	УК-5	Тест
4.	Темы 4,5,6	УК-5	Кейс-задача
5.	Тема 5	УК-5	Реферат
6.	Тема 5	УК-5	Эссе

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя

Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные цели и задачи Совета Европы? Каким образом они связаны с развитием социальной работы?
2. Какие основные принципы, провозглашенные Советом Европы, имеют значение для социальной работы?
3. В чем уникальность роли Совета Европы в развитии социальной работы по сравнению с другими международными организациями?
4. Как Совет Европы влияет на разработку и реализацию национальных политик и программ в области социальной работы?
5. Какие примеры успешного применения стандартов Совета Европы в национальных системах социальной работы вы можете привести?
6. Какие вызовы стоят перед странами-членами Совета Европы в процессе адаптации и внедрения его рекомендаций в сфере социальной работы?
7. Каковы слабые стороны деятельности Совета Европы в области социальной работы?
8. Какие возможности для дальнейшего развития сотрудничества в сфере социальной работы между Советом Европы и другими организациями?
9. Какие вы видите перспективные направления развития социальной работы в рамках Совета Европы в будущем?
10. Какие основные документы ООН имеют непосредственное отношение к социальной работе? (Примеры: Всеобщая декларация прав человека, Конвенция о правах ребенка, Конвенция о правах инвалидов).
11. Какова роль ООН в формировании глобальных стандартов и принципов в области социальной работы?
12. Какие органы и структуры ООН занимаются вопросами социальной защиты и социальной справедливости?
13. Как принципы, провозглашенные во Всеобщей декларации прав человека, влияют на этические нормы и практику социальной работы?
14. Какие основные права детей закреплены в Конвенции о правах ребенка и как они реализуются в социальной работе?
15. Как Конвенция о правах инвалидов влияет на разработку инклюзивных практик в социальной работе?
16. В чем сходства и различия в подходах Совета Европы и ООН к развитию социальной работы?
17. Как можно использовать опыт Совета Европы и ООН для улучшения практики социальной работы в вашей стране?
18. Какие конкретные документы Совета Европы и ООН могут быть полезны в вашей профессиональной деятельности?

Практическая работа:

1. Выберите один из предложенных ниже аспектов деятельности Совета Европы в сфере социальной работы и проведите небольшое исследование, используя доступные источники (документы, отчеты, публикации):

А. Защита прав детей: Проанализируйте, какие документы Совета Европы направлены на защиту прав детей. Выделите основные положения этих документов и опишите, как они влияют на практику социальной работы с детьми в странах-членах Совета Европы.

В. Социальная защита пожилых людей: Изучите документы Совета Европы, касающиеся социальной защиты пожилых людей. Охарактеризуйте основные направления политики Совета Европы в этой области и приведите примеры конкретных программ или инициатив.

С. Борьба с бедностью и социальной изоляцией: Проанализируйте документы Совета Европы, направленные на борьбу с бедностью и социальной изоляцией. Определите ключевые стратегии и инструменты, используемые Советом Европы для решения этих проблем.

Д. Интеграция мигрантов и беженцев: Исследуйте роль Совета Европы в содействии интеграции мигрантов и беженцев в европейское общество. Какие документы и программы разработаны Советом Европы для поддержки этой группы населения?

2. Изучите один из документов Совета Европы (выбирается самостоятельно студентом) и ответьте на вопросы:

- Какова основная цель и сфера применения данного документа?
- Какие принципы и ценности лежат в основе документа?
- Какие обязательства налагает документ на государства-члены Совета Европы?
- Как этот документ может быть использован в практике социальной работы?
- Приведите примеры реализации положений данного документа в конкретной стране (по желанию).

3. Проанализируйте один из документов и ответьте на следующие вопросы (Всеобщая декларация прав человека, Конвенция о правах ребенка, Конвенция о правах инвалидов и др.) Каковы основные права и свободы, закрепленные в данном документе?

- Какие социальные группы находятся под особой защитой данного документа?
- Как этот документ определяет роль государства в обеспечении социальной защиты?
- Какие механизмы контроля за соблюдением положений документа существуют?
- Как этот документ влияет на развитие социальной работы в мире?
- Какие конкретные примеры влияния можно привести?

Тема 2. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие основные модели профессиональной подготовки социальных работников существуют в различных странах (например, англо-саксонская, континентальная, скандинавская)? В чем их ключевые различия?

2. Каковы основные уровни профессиональной подготовки социальных работников в разных странах (бакалавриат, магистратура, докторантура)? Какие требования предъявляются к каждому уровню?

3. Какие учебные дисциплины являются обязательными в программах подготовки социальных работников в разных странах? Есть ли универсальные блоки знаний и навыков?

4. Какова роль практики в процессе подготовки социальных работников в разных странах? Какие формы практической подготовки существуют и как они оцениваются?

5. Какие организации или учреждения аккредитуют и лицензируют программы подготовки социальных работников в разных странах? Каковы критерии аккредитации и лицензирования?

6. Каково соотношение теоретической и практической подготовки в разных странах? Какие подходы к интеграции теории и практики наиболее эффективны?

7. Какие инновационные методы обучения используются в подготовке социальных работников в разных странах (например, симуляции, интерактивные семинары, проблемное обучение)?

8. Какие существуют возможности для непрерывного профессионального развития (НПР) социальных работников в разных странах? Как НПР влияет на карьерный рост и качество услуг?
9. Какие ethical frameworks и кодексы этики используются при подготовке социальных работников в разных странах? Как этические принципы интегрируются в учебный процесс?
10. Какие факторы влияют на различия в системах подготовки социальных работников в разных странах (например, исторические, культурные, политические)?
11. Как организована система подготовки социальных работников в (выберите страну, например, США, Великобритания, Германия, Швеция, Канада)? Какие особенности ее отличают?
12. Какие сильные и слабые стороны системы подготовки социальных работников в (выберите страну)? Какие уроки можно извлечь для других стран?
13. Какие изменения происходят в системе подготовки социальных работников в (выберите страну) в связи с новыми социальными вызовами (например, старение населения, миграция, бедность)?
14. Как система подготовки социальных работников в (выберите страну) реагирует на запросы рынка труда и потребности населения?
15. Какие перспективные направления развития системы подготовки социальных работников в (выберите страну) можно выделить?

Практическая работа:

1. Сравнительный анализ моделей профессиональной подготовки (Индивидуальная работа). Соберите информацию о системах профессиональной подготовки социальных работников в выбранных странах (США, Великобритания, Германия, Канада, Австралия, Франция, Япония, Финляндия). Используйте учебные материалы, научные статьи, отчеты международных организаций (IFSW, UN) и другие достоверные источники.
2. Опишите основные сходства и различия в системах профессиональной подготовки социальных работников в выбранных странах. Укажите, какие элементы зарубежного опыта могут быть полезны для совершенствования российской системы.

Тема 3. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие ключевые сферы жизнедеятельности людей охватывает социальная работа в (выбранной зарубежной стране/регионе)? Приведите примеры.
2. Какие модели социальной работы наиболее распространены в разных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)? (Например, медицинская модель, модель прав человека, экологическая модель и т.д.)
3. Каковы основные цели и задачи социальной работы в каждой из рассматриваемых сфер жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
4. Какие группы населения наиболее уязвимы в каждой из рассматриваемых сфер и нуждаются в социальной поддержке в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
5. Какие нормативные правовые акты регулируют социальную работу в различных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
6. Какие инновационные подходы и технологии используются в социальной работе в разных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
7. Какие основные вызовы и проблемы стоят перед социальными работниками, работающими в разных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
8. Какие меры принимаются для повышения эффективности и качества социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?
9. Как осуществляется взаимодействие между различными государственными и негосударственными организациями, участвующими в оказании социальной помощи в разных сферах жизнедеятельности в (выбранной зарубежной стране/регионе)?

10. Какие уроки можно извлечь из опыта социальной работы в (выбранной зарубежной стране/регионе) для применения в (вашей стране)?

Практическая работа:

1. Опишите ключевые особенности социальной работы в сфере здравоохранения в одной из развитых стран (по вашему выбору). Укажите основные задачи и методы социальной работы в данной сфере.

2. Сравните подходы к социальной работе с семьей в двух разных странах (например, США и Швеция). Выделите общие черты и различия в организации и финансировании данной деятельности.

3. Сравните системы социальной защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Германии и Великобритании.

- Опишите основные институты, занимающиеся защитой детей в каждой стране.

- Проанализируйте, какие меры поддержки предоставляются детям и семьям в этих странах (например, опека, усыновление, приемные семьи, социальная помощь).

- Выделите сильные и слабые стороны каждой системы, основываясь на известных вам данных и исследованиях.

Тема 4. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов

Вопросы для обсуждения:

1. Какие страны лидируют в сфере социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов? Почему вы так считаете?

2. Какие ключевые принципы лежат в основе успешных систем социального обслуживания за рубежом?

3. Какие модели социального обслуживания наиболее распространены в разных странах (например, скандинавская, германская, англосаксонская)? В чем их особенности?

4. Какие основные отличия в подходах к социальному обслуживанию пожилых, престарелых и инвалидов между различными странами?

5. Какие инновационные методы и технологии используются за рубежом для улучшения качества жизни пожилых, престарелых и инвалидов?

6. Какие финансовые модели используются для финансирования социального обслуживания в разных странах?

7. Какие законодательные и нормативные рамки регулируют социальное обслуживание за рубежом?

8. Какие проблемы и вызовы стоят перед системами социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов в зарубежных странах?

9. Какие модели долгосрочного ухода за пожилыми людьми существуют за рубежом (например, дома престарелых, уход на дому, хосписы)? В чем их преимущества и недостатки?

10. Какие стандарты качества установлены для учреждений долгосрочного ухода в разных странах?

11. Как организована подготовка и оплата труда персонала, осуществляющего долгосрочный уход?

12. Какие механизмы контроля качества услуг долгосрочного ухода используются за рубежом?

13. Социальная поддержка и интеграция:

14. Какие программы социальной поддержки существуют для пожилых, престарелых и инвалидов в разных странах (например, материальная помощь, социальное такси, клубы по интересам)?

15. Какие меры принимаются для социальной интеграции пожилых, престарелых и инвалидов в общество?

16. Какие волонтерские программы существуют для помощи пожилым, престарелым и инвалидам?

17. Технологии и инновации:
18. Какие технологии используются для улучшения мобильности и независимости пожилых, престарелых и инвалидов (например, экзоскелеты, умные дома)?
19. Какие телемедицинские решения используются для предоставления медицинских услуг на дому?
20. Как используются информационные технологии для социальной связи и общения пожилых, престарелых и инвалидов?
21. Профилактика и активное долголетие:
22. Какие программы профилактики заболеваний и поддержания здоровья существуют для пожилых людей в разных странах?
23. Какие меры принимаются для стимулирования активного долголетия и участия пожилых людей в общественной жизни?
24. Как организовано образование и обучение для пожилых людей?
25. Права и защита интересов:
26. Какие права и гарантии предоставляются пожилым, престарелым и инвалидам в разных странах?
27. Какие механизмы защиты интересов пожилых, престарелых и инвалидов существуют?
28. Как организована борьба с дискриминацией и злоупотреблениями в отношении пожилых, престарелых и инвалидов?

Практическая работа:

1. Сравните системы долговременного ухода за пожилыми людьми в Германии и Великобритании. Выделите основные различия в финансировании, организации и предоставляемых услугах. Сопоставьте эти системы, опираясь на принципы эффективности и доступности.
2. (Представьте, что вам поручено разработать программу обучения для социальных работников, работающих с пожилыми людьми. Какие знания и навыки, основанные на международном опыте, вы считаете наиболее важными для включения в эту программу? Обоснуйте свой выбор.

Кейс-задача:

В небольшом сельском населенном пункте в Канаде проживает пожилая женщина, страдающая болезнью Альцгеймера. У нее нет родственников, которые могли бы о ней заботиться. Местные социальные службы ограничены в ресурсах.

Предложите, какие меры социального обслуживания можно предпринять для обеспечения достойной жизни этой женщине, учитывая канадский опыт организации социальной помощи. Опишите конкретные услуги, источники финансирования и координацию между различными организациями.

Тест:

1. Какая страна известна своими инновационными технологиями в сфере ухода за пожилыми людьми (роботы-компаньоны, умные дома)?
 - а) США
 - б) Япония
 - в) Германия
 - г) Италия
2. Что такое "aging in place" в контексте социального обслуживания пожилых?
 - а) Программа переселения пожилых людей в специализированные учреждения.
 - б) Политика поддержки проживания пожилых людей в своих домах как можно дольше.
 - в) Метод реабилитации пожилых людей после травм.
 - г) Программа социальной адаптации пожилых людей в новых условиях.
3. В какой стране активно используется система "межпоколенческого обучения", где дети и пожилые люди совместно участвуют в образовательных программах?
 - а) Франция
 - б) Нидерланды

- в) Испания
 - г) Швеция
4. Какая модель финансирования социальных услуг для пожилых людей наиболее распространена в Скандинавских странах?
 - а) Страхование модель (обязательное страхование).
 - б) Социальная модель (финансирование из общегосударственного бюджета).
 - в) Благотворительная модель (финансирование за счет пожертвований).
 - г) Смешанная модель (сочетание разных источников).
 5. В какой стране наиболее развита система волонтерской помощи пожилым людям?
 - а) Россия
 - б) Великобритания
 - в) Китай
 - г) Бразилия
 6. Какая из перечисленных услуг наиболее распространена в центрах социального обслуживания для пожилых людей в США?
 - а) Дневной уход (adult day care)
 - б) Постоянное проживание в специализированном учреждении.
 - в) Медицинское обслуживание на дому.
 - г) Организация досуга и развлечений.

Тема 5. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальных работников в системах здравоохранения (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в больницах, хосписах, программах психического здоровья). Какие специфические навыки и знания необходимы социальным работникам в сфере здравоохранения? Как организовано взаимодействие социальных работников с другими специалистами в сфере здравоохранения?
2. Как социальные работники участвуют в системе образования (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в школах, университетах). Какие проблемы решают социальные работники в образовательных учреждениях? (Например, буллинг, прогулы, проблемы в семье). Какие программы и стратегии используются социальными работниками для поддержки учащихся и их семей?
3. Какова роль социальных работников в системе социального обеспечения (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в программах помощи безработным, малоимущим, беженцам). Как социальные работники оценивают потребности клиентов и разрабатывают планы помощи? Какие существуют механизмы защиты прав социально уязвимых групп населения?
4. Как социальные работники участвуют в системе уголовной юстиции (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в тюрьмах, судах, программах probation). Какие специфические навыки и знания необходимы социальным работникам в этой сфере? Какие программы реабилитации и ресоциализации предлагают социальные работники?
5. Как социальные работники помогают пожилым людям в (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в домах престарелых, на дому). Какие проблемы решают социальные работники в этой сфере? (Например, одиночество, болезни, финансовые трудности). Какие программы и услуги доступны для пожилых людей?
6. Как социальные работники защищают права детей в (выбрать конкретную страну/страны)? (Например, в органах опеки и попечительства, в приютах). Какие программы поддержки семей существуют? Как социальные работники работают с семьями, находящимися в кризисной ситуации?

Кейс-задача:

Представьте, что вы являетесь супервизором в социальной службе, занимающейся работой с семьями, находящимися в кризисной ситуации. Один из ваших подчиненных, молодой социальный работник, испытывает эмоциональное выгорание, затрудняется в установлении контакта с клиентами и испытывает сомнения в своей профессиональной компетентности.

- Определите, какие факторы влияют на состояние социального работника.

- Выберите наиболее подходящую модель супервизорства для данной ситуации и обоснуйте свой выбор.

- Опишите, какие конкретные шаги вы предпримете в рамках выбранной модели для поддержки социального работника.

Эссе:

Напишите эссе на тему «Перспективы развития системы супервизорства в социальной работе в России».

Реферат:

1. Роль социальных работников в системе здравоохранения (выберите страну) – особенности, задачи, проблемы.
2. Социальная работа в образовательных учреждениях (выберите страну) – модели, эффективность, инновации.
3. Работа социальных работников с пожилыми людьми в (выберите страну) – лучшие практики и вызовы.
4. Сферы деятельности социальных работников в пенитенциарной системе (выберите страну) – особенности работы, задачи реабилитации.
5. Инновационные подходы в социальной работе с беженцами и мигрантами в (выберите страну).
6. Социальная работа в сфере психического здоровья в (выберите страну) – модели помощи, взаимодействие с другими специалистами.
7. Этика и профессиональные стандарты работы социальных работников в различных сферах деятельности (сравнительный анализ).
8. Супервизорство в социальной работе: сравнительный анализ моделей в (выберите 2-3 страны).
9. Роль и функции супервизора в социальной работе: зарубежный опыт.
10. Этические аспекты супервизорства в социальной работе: международные стандарты.
11. Методы и техники супервизорства в социальной работе: обзор зарубежных практик.
12. Значение супервизорства для профессионального развития социальных работников: зарубежные исследования.
13. Оценка эффективности супервизорства в социальной работе: зарубежный опыт.
14. Влияние организационной культуры на эффективность супервизорства в (выберите страну).
15. Подготовка и квалификация супервизоров в социальной работе: международный опыт.

Тема 6. Этические принципы и дилеммы в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какие ключевые этические принципы лежат в основе социальной работы в разных странах (например, США, Канада, Великобритания, Германия)? Существуют ли универсальные принципы или различия в приоритетах?
2. Как этические кодексы различных зарубежных организаций социальной работы (например, NASW, BASW, CASW) отражают ценности и приоритеты профессиональной деятельности в этих странах?
3. Какие социокультурные факторы в разных странах влияют на понимание и применение этических принципов в социальной работе?
4. Какие существуют механизмы регулирования и контроля за соблюдением этических стандартов в социальной работе в различных странах?

Кейс-задача:

Ситуация: "Социальный работник в Великобритании работает с несовершеннолетней беженкой, которая забеременела в результате сексуального насилия. Девушка настаивает на аборте, но ее семья (из страны с консервативными взглядами на аборты) категорически против и оказывает на нее давление. Социальный работник должен учитывать культурные особенности семьи, законные права несовершеннолетней и ее личное желание."

Задание:

1. Определите основные этические дилеммы, возникающие в данном кейсе.
2. Какие этические принципы социальной работы (например, из кодексов NASW, BASW, IFSW) наиболее актуальны в этой ситуации?
3. Какие действия может предпринять социальный работник, чтобы разрешить дилемму, соблюдая профессиональную этику и учитывая культурный контекст? Обоснуйте свой выбор.
4. Какие ресурсы и поддержку социальный работник может запросить (например, консультации с супервизором, этическим комитетом)?
5. Как бы вы поступили на месте социального работника? Обоснуйте свое решение.

Тест:

1. Какой из перечисленных принципов считается одним из фундаментальных в этике социальной работы?
 - a) Принцип максимальной прибыли
 - b) Принцип конфиденциальности
 - c) Принцип политической нейтральности
 - d) Принцип минимальных усилий
2. Что подразумевает принцип самоопределения клиента в социальной работе?
 - a) Социальный работник принимает все решения за клиента.
 - b) Клиент имеет право самостоятельно выбирать направление своей жизни и способы решения проблем.
 - c) Клиент обязан следовать указаниям социального работника.
 - d) Социальный работник имеет право манипулировать клиентом в его интересах.
3. Какое из утверждений наиболее точно описывает ситуацию этической дилеммы в социальной работе?
 - a) Ситуация, когда социальный работник имеет личную неприязнь к клиенту.
 - b) Ситуация, когда соблюдение одного этического принципа противоречит соблюдению другого.
 - c) Ситуация, когда закон явно определяет действия социального работника.
 - d) Ситуация, когда у клиента нет ресурсов для решения своей проблемы.
4. Что является важным инструментом для разрешения этических дилемм в социальной работе?
 - a) Игнорирование конфликта интересов.
 - b) Обращение к коллегам за консультацией и супервизией.
 - c) Скрытие информации от клиента.
 - d) Принятие решения исходя из личных предпочтений социального работника.
5. Какой из перечисленных факторов может представлять собой конфликт интересов в социальной работе?
 - a) Социальный работник помогает клиенту найти работу.
 - b) Социальный работник является родственником клиента.
 - c) Социальный работник проводит консультации с клиентом в офисе.
 - d) Социальный работник соблюдает конфиденциальность информации о клиенте.

6. Как следует поступать социальному работнику, если клиент признается в намерении совершить преступление?
- Немедленно сообщить в полицию, даже без согласия клиента.
 - Сохранить конфиденциальность, чтобы не нарушить доверие клиента.
 - Попытаться убедить клиента отказаться от преступления и предложить альтернативные решения, а при необходимости обратиться за советом к супервизору.
 - Записать признание клиента и использовать его в суде, если преступление будет совершено.
7. В контексте зарубежного опыта социальной работы, как часто регулируются этические аспекты работы социальных работников?
- Они обычно не регулируются, так как это личное дело каждого работника.
 - Они регулируются только на уровне отдельных организаций.
 - Они регулируются кодексами этики, разработанными профессиональными ассоциациями и часто законодательно закреплены.
 - Они регулируются только моральными нормами общества.
8. Что такое "информированное согласие" в социальной работе?
- Согласие клиента на получение социальной помощи.
 - Согласие клиента на участие в исследовании, полученное после предоставления полной информации о целях, процедурах и рисках.
 - Согласие социального работника на оказание помощи клиенту.
 - Формальное согласие на обработку личных данных клиента.
9. Какой из перечисленных пунктов не входит в компетенцию социального работника?
- Оказание психологической поддержки.
 - Представление интересов клиента в суде без юридического образования.
 - Оценка потребностей клиента.
 - Разработка плана помощи клиенту.
10. Что подразумевает принцип социальной справедливости в социальной работе?
- Равное распределение ресурсов независимо от потребностей.
 - Предоставление равных возможностей и ресурсов для всех членов общества, особенно для уязвимых групп.
 - Обеспечение привилегий для определенных социальных групп.
 - Поддержка существующей социальной иерархии.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен:

- Перечислите первые школы социальной работы
- Как формировалась система социального обеспечения за рубежом?
- Назовите основные международные документы, направленные на развитие социальной работы.
- Как вы понимаете понятие «государства всеобщего благосостояния»?
- Определите психолого-ориентированные подходы к социальной работе.
- Перечислите основные направления деятельности государства по сокращению бедности населения.
- Назовите сферы деятельности и занятость социальных работников на примере отдельных стран.
- Определите формы борьбы с насилием и жестокостью.
- Определите роль социальных работников в борьбе с торговлей людьми.
- Приведите примеры социального страхования за рубежом.
- Приведите примеры организации пенсионной системы в странах западной Европы.
- Как выплачиваются пособия по безработице в странах Европы?

13. Перечислите пособия семье и детям в странах Европы.
14. Определите роль и место социальных служб в социальной работе.
15. Назовите модели социальной защиты населения.
16. расскажите о формах социального обеспечения во Франции.
17. Назовите виды учреждений для работы с пожилыми людьми в Европе и США.
18. В каких странах успешно применяются геронтопсихологические технологии?
19. Расскажите об опыте социального обслуживания пожилых людей в сельской местности.
20. Назовите особенности социальной работы в общине.
21. Определите формы социальной работы с инвалидами в странах Европы и США.
22. Кто такие эрготерапевты и где их готовят?
23. Кто такие социальные помощники и каковы их функции?
24. Система долговременного ухода за пожилыми людьми.
25. Практика социальных услуг семье за рубежом
26. Детская социальная служба : опыт европейских стран.
27. Опыт замещения семьи в странах Европы и США.
28. Программы реабилитации детей группы риска.
29. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями.
30. Учреждения для бездомных.
31. Социальные агентства частной инициативы.
32. Система подготовки кадров для социальной работы.
33. Система подготовки реабилитологов.
34. Система подготовки специалистов среднего звена.
35. Профессиональные требования к социальному работнику.
36. Этический кодекс социальных работников.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Европейская модель социальной работы отличается от американской (США) (укажите неправильный вариант): А. Меньшей индивидуалистичностью Б. Большей иерархичностью и структурной соподчинённостью в системе органов социальной работы В. Меньшей ролью федерального уровня в социальной работе и социальной политике Г. Большим охватом населения различными социальными услугами и видами помощи	в	1
2.	Задание	К основным моделям	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	социальной работы в современном мире (по классификации Титмуса – Пинкера) относятся А. Изоляционистская Б. Корпоративистская В. Патерналистская Г. Этатическая		
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Основными функциями местных комитетов социальной помощи в Швеции являются А. Улучшение социальных условий различных групп населения Б. Планирование коммунального обслуживания В. Разработка законодательства в области социальной работы Г. Индивидуальная работа с отдельными лицами и семьями по конкретной проблеме	В	1
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой термин, пришедший из Швеции, является синонимом социальной работы?: А. Соционика Б. Социономика В. Социевтика Г. Социономия	Г	1
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Как следует поступать социальному работнику, если клиент признается в намерении совершить преступление? а) Немедленно сообщить в полицию, даже без согласия клиента. б) Сохранить конфиденциальность, чтобы не нарушить доверие клиента. в) Попытаться убедить клиента отказаться от преступления и предложить альтернативные решения, а при необходимости обратиться за советом к супервизору.	С а) Немедленно сообщить в полицию, даже без согласия клиента: Хотя в некоторых случаях, связанных с непосредственной угрозой жизни или здоровью, социальный работник может быть обязан нарушить конфиденциальность, в данном случае речь идет о намерении совершить преступление, которое еще не произошло. Важнее попытаться предотвратить преступление и помочь клиенту найти другое решение. б) Сохранить конфиденциальность, чтобы не	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		d) Записать признание клиента и использовать его в суде, если преступление будет совершено.	<p>нарушить доверие клиента: Полное сохранение конфиденциальности в данном случае может привести к совершению преступления и потенциально нанести вред другим людям.</p> <p>с) Попытаться убедить клиента отказаться от преступления и предложить альтернативные решения, а при необходимости обратиться за советом к супервизору: Это наиболее этичный и профессиональный подход. Социальный работник должен попытаться понять причины намерения совершить преступление, предложить альтернативные решения (например, консультацию, поддержку, помощь в решении проблем), и убедить клиента отказаться от преступного плана. Обращение к супервизору необходимо для получения консультации и поддержки в сложной ситуации. Это позволяет социальному работнику принять взвешенное решение, учитывая этические нормы и юридические обязательства.</p> <p>d) Записать признание клиента и использовать его в суде, если преступление будет совершено: Запись признания без согласия клиента является нарушением этических норм и может быть незаконной. Кроме того, это подорвет доверие между клиентом и социальным работником.</p>	
6.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Назовите основные факторы, повлиявшие на развитие социальной работы как профессии в зарубежных странах.	Основными факторами, повлиявшими на развитие социальной работы за рубежом, являются: Индустриализация и	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>урбанизация: Привели к новым социальным проблемам, таким как бедность, безработица, перенаселение, рост преступности.</p> <p>Развитие демократических ценностей и прав человека: Повысило осознание необходимости защиты прав и поддержки уязвимых групп населения.</p> <p>Развитие научных знаний о человеке и обществе: Психология, социология, педагогика предоставили теоретическую базу для развития методов социальной работы.</p> <p>Деятельность благотворительных организаций и религиозных общин: Они стали первыми провайдерами помощи нуждающимся и заложили основы будущей профессии.</p> <p>Рост государственного участия в социальной сфере: Государство взяло на себя ответственность за социальное обеспечение и оказание помощи нуждающимся, что привело к созданию государственных социальных служб.</p>	
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Сравните основные модели социальной работы, существующие в разных странах (например, англосаксонская, континентальная европейская, скандинавская).	<p>Основные различия между моделями социальной работы заключаются в роли государства, акценте на индивидуальной или коллективной ответственности, приоритетах в решении социальных проблем, организации социальных служб и подготовке социальных работников.</p> <p>Англосаксонская модель (США, Великобритания, Канада, Австралия):</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>Характеризуется значительной ролью частных благотворительных организаций, ориентирована на индивидуальную работу с клиентом, часто предполагает адресную помощь и строгий контроль. Государство играет роль гаранта минимального уровня социальной поддержки.</p> <p>Континентальная европейская модель (Германия, Франция, Италия): Более сильная роль государства в социальной сфере, развитая система социального страхования, ориентирована на предоставление универсальных социальных услуг. Акцент делается на профилактике социальных проблем и коллективной ответственности.</p> <p>Скандинавская модель (Швеция, Норвегия, Дания, Финляндия): Наиболее развитая система социального обеспечения, государство играет доминирующую роль, ориентирована на равенство возможностей и социальную справедливость.</p> <p>Предоставляются универсальные социальные услуги высокого качества. Высокий уровень налогообложения для финансирования социальной сферы.</p>	
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Каковы основные этапы развития социальной работы в США?	<p>Развитие социальной работы в США можно разделить на следующие этапы:</p> <p>Допрофессиональный этап (до конца XIX века): Преобладала благотворительность и религиозная помощь.</p> <p>Период становления профессии (конец XIX - начало</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>XX века): Создание первых школ социальной работы, разработка теоретических основ, развитие методов индивидуальной работы (case work).</p> <p>Период расширения и углубления (1930-е - 1960-е годы): Влияние Великой депрессии и Нового курса Рузвельта, усиление роли государства, развитие групповой работы и работы с сообществами.</p> <p>Период социальных реформ (1960-е - 1970-е годы): Борьба за гражданские права, развитие программ социального обеспечения, акцент на социальной справедливости.</p> <p>Период консерватизма (1980-е - 1990-е годы): Сокращение социальных программ, усиление контроля над получателями помощи, акцент на индивидуальной ответственности.</p> <p>Современный период (с начала XXI века): Поиск новых подходов к решению социальных проблем, развитие доказательной практики, акцент на мультикультурной компетенции и глобализации.</p>	
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Какие особенности отличают систему социальной работы в Великобритании?	<p>Ключевые особенности социальной работы в Великобритании:</p> <p>Сильная роль государства: Государство активно участвует в финансировании, регулировании и предоставлении социальных услуг.</p> <p>Универсальность: Стремление к предоставлению услуг всем нуждающимся, вне зависимости от дохода или статуса.</p>	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>Мультидисциплинарный подход: Тесное сотрудничество социальных работников с другими специалистами (медики, педагоги, юристы).</p> <p>Ориентация на права человека: Внимание к соблюдению прав и достоинства клиентов.</p> <p>Фокус на защиту: Особое внимание уделяется защите детей и уязвимых взрослых.</p> <p>Профессиональное регулирование: Существуют профессиональные организации и стандарты, регулирующие деятельность социальных работников.</p>	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Понятие «бедность» в повседневной действительности – это	-это недостаток необходимых ресурсов. состояние крайних экономических трудностей.	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	3/1-5 балла	15	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
2.	Практическая работа	4/1-2,5 балла	10	по календарно-тематическому плану
3.	Тест	1/5-10 баллов	10	по календарно-тематическому плану
Всего:			40	
4.	Блок бонусов			
4.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану

4.2	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3	
4.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1	
4.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2	
	Экзамен		50
Всего			100

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие	-2
Нарушение учебной дисциплины	-4
Неготовность к занятию	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 06710-1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —URL: <https://urait.ru/bcode/473209>

2. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина; И.В. Малофеев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. – 364с./ . URL <https://ibooks.ru/bookshelf/28870/reading>

8.2. Дополнительная литература

1. История социальной работы: учебник / ред. В.И. Жуков. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 400с.—Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=350728> 3.. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 06710-1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —URL: <https://urait.ru/bcode/473209>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart www.iprbookshop.ru

2. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, <https://urait.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).