

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

И.С. Бочарникова
«__18__» ____ апреля ____ 2024__ г.

УТВЕРЖДАЮ

И. о. заведующего кафедрой философии,
культурологии и социологии

А.В. Григорьев
«__18__» ____ апреля ____ 2024__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

Составитель (и)

**Тырнова Наталья Александровна, доцент,
кандидат социологических наук, доцент кафедры
философии, культурологии и социологии;**

Согласовано с работодателями:

**Кособрюхова Т.Н., Руководитель службы записи
актов гражданского состояния Астраханской
области;**

**Машкова Е.Ю., заместитель руководителя
Управления федеральной службы
государственной статистики по Астраханской
области и Республике Калмыкия
39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ**

Направление подготовки /
специальность

Направленность (профиль) /
специализация ОПОП

Квалификация (степень)

Форма обучения

Год приёма

Курс

Семестр (ы)

**Прикладные методы социологического
исследования
бакалавр**

заочная

2024

4 (по заочной форме)

8 (по заочной форме)

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Социология конфликта» является: целостное представление о теории и практике исследования конфликтов и консенсуса, урегулирования и завершения конфликта как разновидности социальных взаимодействий и коммуникации.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- ознакомить студентов с теоретической и практической стороной конфликта;
- рассмотреть виды конфликтов и способы их разрешения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Социология конфликта» относится к обязательной части профессионального цикла бакалавриата ОПОП по направлению **39.03.01 «Социология»** профиля подготовки **«Прикладные методы социологического исследования»** и осваивается в восьмом семестре заочной форм обучения.

Дисциплина встраивается в структуру ОПОП как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника.

«Входными» знаниями, умениями и навыками для дисциплины «Социология конфликта» являются знание основных этапов исторического развития, «Современные социологические теории», «Речевые практики», «Социология управления».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями): - основы социологии, методология и методы социологического исследования, история социологии, современные социологические теории.

Знания: теоретических и методологических основ социологии как академической дисциплины, основных понятий и категорий социологии; политических, экономических и социальных контекстов государственного управления; основных методов социологических исследований (анкетирование, интервью, наблюдение, социометрический метод, контент-анализ); основных составляющих понятия социальной организации и социального института;

Умения: использовать понятийный аппарат теории социологии; отбирать и подвергать первичному анализу данные о социальных процессах и социальных общностях; уметь работать с литературой, писать рефераты, самостоятельно изучать рекомендуемые источники, видеть взаимосвязь процессов с социально-структурными изменениями общества;

Навыки: узнавания и оценки способов социологического теоретизирования, представляющих различные социологические подходы в области социологии, различные способы идентификации социального действия; использования социологических знаний в области социологии на практике, для описания и объяснения событий и процессов; сбора социологической информации, проведения социологического опроса и интервью.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): «Методика преподавания социологии», «Социология образования», «Социальная антропология».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- а) общепрофессиональных (ПК):

Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований. (ОПК-4).

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК – 4.	Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	<p>ИОПК 4.1.1 Знает основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук.</p> <p>ИОПК 4.1.2: Знает основные современные методы решения социально значимых проблем для применения их в работе социолога.</p>	<p>ИОПК 4.2.1 Умеет самостоятельно выделять значимость и эффективность социально значимых проблем для решения профессиональных задач.</p> <p>ИОПК 4.2.2: Умеет выявлять пути решения социально значимых проблем при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.</p>	<p>ИОПК .4.3.1 Владеет навыками определения и описания социально значимые проблемы на основе результатов социологических исследований.</p> <p>ИОПК 4.3.2: Владеет навыками формулировки задач исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет **3 зачетные единицы** (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов заочной формы обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в академических часах	108

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	11,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	4
- практическая подготовка (если предусмотрена)	0
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	0
- консультация (предэкзаменационная)	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	96,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен– 8 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 8.										
Тема 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.	1		1					15	17	Семинар
Тема 2. Социологические теории конфликта.	1		1					15	17	Групповая дискуссия, практическое задание
Тема 3. Конфликт как социальное явление.	1		1					16	18	Семинар, практическое задание
Тема 4. Классификация конфликтов.	1		1					16	18	Практическое задание
Тема 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.			1					17	18	Групповая дискуссия

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.						КР / КП	СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам</i>
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.			1					17, 75	18, 75	Практическое задание, контрольная работа
Консультации									1	
Контроль промежуточной аттестации									0,25	ЭКЗАМЕН
Итого за семестр	4		6					58, 75	108	
ИТОГО за весь период	4		6					58, 75	108	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-4	
Тема 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.	17	ОПК-4	1
Тема 2. Социологические теории конфликта.	17	ОПК-4	1
Тема 3. Конфликт как социальное явление.	18	ОПК-4	1
Тема 4. Классификация конфликтов.	18	ОПК-4	1
Тема 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	18	ОПК-4	1
Тема 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.	18,75	ОПК-4	1
Консультации	1	ОПК-4	1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-4	
Контроль промежуточной аттестации	0,25	ОПК-4	1
Итого за семестр	108	ОПК-4	1
ИТОГО за весь период	108	ОПК-4	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.

Актуальность изучения конфликтов в современном обществе. Цели и задачи «Социологии конфликта» как учебной дисциплины, ее место в структуре социологического и научного знания. Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Соотношение дисциплин «Конфликтология» и «Социология конфликта». Социология конфликта и генезис идей, конфликтология как междисциплинарная область знаний. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте.

Методы изучения социальных конфликтов. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов. Социально-философские методы. Историко-генетический и историко - сравнительный методы. Социально-психологические методы. Структурно-функциональный и системный методы. Методы математического моделирования социальных конфликтов. Концепция «конфликтующих сторон» В. Лефевра. Диагностика социальных конфликтов. Диагностические методики: личностные опросники, проективные методы, функциональная психология М. Люшера.

ТЕМА 2. Социологические теории конфликта.

Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и базовый конфликт общественно - экономических формаций. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти. Функционализм и 4-функциональная парадигма Т. Парсонса. Теория социального действия и социальная напряженность. Внутриличностные конфликты и 5 дилемм Парсонса. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера, факторы длительности конфликта.

Проблема политических, религиозных и социальноэкономических конфликтов в работах М. Вебера. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта. А. Турен и М. Кастельс: социальные конфликты в эпоху глобализации. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

ТЕМА 3. Конфликт как социальное явление.

Феномен социального конфликта. Конфликт: понятие, признаки. Функции конфликта. Явные и латентные функции социального конфликта. Двойственный, конкретный и релятивистский характер функций конфликта. Объективный критерий оценки функций социального конфликта. Конструктивные и деструктивные функции социального конфликта: общие и личностные. Причины конфликта. Противоречия в конфликте: функциональные, структурные, системные. Потребности, интересы, ценности и деятельность в структуре конфликта. Структура и процесс развития конфликта. Источники конфликта. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны). Объект и предмет конфликта. Процесс конфликта. Закономерности генезиса и развития конфликта. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. «Критическая масса» конфликта и проблема ее измерения. Закон «цепной реакции». Закон «иррадиации». Мобильность конфликта. Импровизационный характер конфликта. Стадии конфликта. Стадии возникновения конфликта. Предконфликтное состояние и его характеристика. Стадия вызревания конфликта. Стадия разрастания и ход конфликта. Стадия затухания. Остаточное воздействие конфликта. Механизмы возникновения конфликта. Провоцирование конфликта и его распространенные приемы. Приемы и средства «разжигания» конфликта. Экстремизм и эскалация конфликта. Способы затягивания конфликта. Важность учета механизмов возникновения конфликта в стратегии его предотвращения и разрешения. Динамика конфликта и модели его развития. Объективное противоречие и его обострение. Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

Маргинальность как фактор конфликтности. Уточнение понятия «маргинальность». Нарушение социокультурного равновесия и маргинальность. Формы проявления маргинальности. Маргинальные группы. Подвижность границ маргинальности. Особенности поведения маргинальных групп. Закономерности взаимосвязи маргинальности и конфликтности. «Этнический ренессанс» и локальные конфликты. Эскалация межгрупповых притязаний. Неравномерность изменения элементов социальной системы как источник напряженности и конфликтности.

ТЕМА 4. Классификация конфликтов.

Политические конфликты. Понятие политического. Межгосударственные, государственные и региональные политические конфликты. Внутриполитические конфликты и проблема легитимности. Категория легитимности в творчестве М. Вебера и ее современное понимание. Делегитимация и кризис легитимности в постсовременном обществе. Противостояние политической элиты и оппозиции как политический конфликт. Политические конфликты в современной России.

Этнические и этнополитические конфликты. Концептуализация понятий: этнос, нация, народ, народность, раса. Примордиализм и конструктивизм в понимании феномена нации. Этническая идентичность и этнические стереотипы. Виды межэтнических конфликтов: межгосударственные, внутригосударственные, между центром и регионом. Причины этнических конфликтов: экономические, территориальные, ценностные. Особенности динамики этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов. Этнополитические конфликты в XX и XXI веке на территории (бывшего) СССР и за рубежом.

Юридические конфликты. Социологическое осмысление юридического конфликта: Э. Дюркгейм, Р. Дарендорф. Юридический конфликт как противоречие между правовыми нормами. Юридические права и обязанности в структуре юридического конфликта. Формы юридических конфликтов. Способы разрешения. Правовые конфликты.

Организационно-управленческие конфликты: особенности, признаки, типология. Управление организационными конфликтами, способы разрешения.

Семейные конфликты. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Семья и брак: определения, типология, функции. Типология и причины брачно-семейных

конфликтов. Кризисы развития семьи и конфликты. Детскородительские отношения и конфликты.

Межличностные конфликты. Категории социальной нормы, социальной роли, девиации в понимании семейно-брачных конфликтов.

Понятие трудового конфликта. Трудовой конфликт и трудовой спор. Трудовые правоотношения и трудовые интересы. Структура трудового конфликта: явные и латентные стороны трудового конфликта (работодатели, наемные работники, политические партии, общественные организации, государство, отдельные индивиды). Конечные и инструментальные цели трудовых конфликтов. Репертуар конфликтных действий. Классификация трудовых конфликтов. Классификация трудовых отношений: горизонтальные, вертикальные, межличностные, деловые, забастовка, голодовка, перекрытие транспортных магистралей, бунты. Сценарий бунта.

Понятие «ценности». Понятие «аномии». Ценностные конфликты в странах транзитии. Конфликт между традиционализмом и модернизмом, свободой и равенством, стремлением к обеспеченности и склонностью к риску, коллективизмом и индивидуализмом, ксенофобией и открытостью к миру, толерантностью и нетолерантностью, авторитарной и неавторитарной ориентацией. Последствия ценностных конфликтов: аномия. Аномичность современного российского общества: масштабы, тенденции.

ТЕМА 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.

Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами.

Управление конфликтами: прогнозирование; предупреждение и стимулирование; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение. Прогнозирование конфликтов. Стратегии предотвращения конфликтов. Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.

Методы урегулирования конфликтов: предотвращение развития насильственной стадии, разрешение противоречий, снижение противостояния. Условия успешного регулирования конфликта. Разрешение конфликта и его этапы: диагностика, стратегия разрешения, реализация. Алгоритм выхода из конфликта. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликта. Стили поведения в конфликте: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Стили поведения менеджера в конфликте: административноавторитарный, авторитарно-деспотичный, демагогическиавторитарный, либерально-авторитарный, демократически-авторитарный, либерально-демократический, либеральный. Бесконфликтное общение. Переговорный процесс: определение, принципы, организация. Феномен медиации в конфликте. Медиация: определение, содержание, этапы. Медиатор: понятие, типология.

«Стратегия» модели разрешения конфликта. Стратегия «смещения» конфликта. Стратегия «трансформации» конфликта. Стратегия устранения конфликта. Дифференцированный подход к применению разных стратегий. Модели разрешения конфликтов. «Силовая» модель. Компромиссная модель и «интегративная» модель. Равновесие, консенсус интересов как фактор разрешения конфликтов. Тактика воздействия на конфликтующие стороны. Сглаживание спорных вопросов. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение договоренности о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации. Использование принуждения. Механизмы социальной защиты (отступление, агрессия, рационализация, переключение) и мнимое улаживание конфликтов. Правила разрешения социальных конфликтов. Исключение альтернативы «победитель-побежденный». Оценка действий, а не людей. Противодействие аккумуляции отрицательных эмоций. Посредничество третьей-нейтральной – стороны. «Фрагментация» конфликта.

Апелляция к позитивному прошлому. Обращение к эффекту «общего врага». Провоцирование на положительные поступки. Переключение на более значимые ценности. Отвлечение. Методы нейтрализации лидеров. Нейтрализация лидеров как один из факторов разрешения конфликта. Метод ролевого смещения. Метод социально-психологической дифференциации. Метод социально-психологической изоляции. Метод «подрыва» репутации.

ТЕМА 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.

Программа конкретного социологического исследования. Социометрический тест Я.Л. Морено и его возможности для изучения групповой динамики и групповых конфликтов. Математические методы моделирования конфликтных ситуаций. Опрос: понятие, виды, преимущества и недостатки. Лексика опроса и типы вопросов. Анализ документов и его возможности в изучении конфликтов. Традиционный метод анализа документов. Контент-анализ: понятие, цели. Социологическое наблюдение и его возможности в изучении конфликтов. Включенное наблюдение. Самонаблюдение. Стадии наблюдения. Описательное, фокусированное и избирательное наблюдение. Контролируемое (стандартизированное) наблюдение и его техника. Социологическое интервью и его возможности в изучении конфликтов. Количественное стандартизированное интервью. Качественное интервью: нарративное, полуструктурированное (биографическое, лейтмотивное, фокусированное), диалоговое. Групповая дискуссия (фокус-группа) и ее возможности в изучении конфликтов. Фокус-группа как групповое интервью. Группа как модель социума. Групповая динамика как фактор организации исследования. Преимущества и недостатки групповых интервью.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия по дисциплине проводятся, как правило, в объединенных потоках с применением интерактивных методов обучения, визуализации, проверки качества путем экспресс-тестирования.

Лекция является одной из ключевых форм обучения: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует учащихся в учебном процессе по освоению дисциплины.

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с применением принципов творчества и командной работы, обучения равных равными, геймификации, визуализации, анализа текстов-источников, подготовки командных проектных заданий и др.

Опрос проводится в устной форме индивидуально или в командах. Опрос предполагает развернутый ответ в пределах отведенного времени – не более 10 минут, и включает в себя также последующие вопросы со стороны других участвующих в семинаре студентов, наводящие вопросы руководителя семинара, а также вопросы студентов к преподавателю в случае затруднения в понимании сути проблемы. Как на лекционных занятиях, так и на семинарских используются презентации, видеоматериал, демонстрируются документальные фильмы, видеоролики с последующим их обсуждением.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению, задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал

прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия, ответить на контрольные вопросы. В течение практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Специфической формой организации самостоятельной работы студентов являются *письменные работы*, которые способствуют углубленному изучению теории, формируют навыки работы с книгой, с первоисточниками, а также навыки обобщения и изложения изученного материала. Среди основных видов письменной самостоятельной работы студентов традиционно выделяют: составление *мнемокарт, карт причинно-следственных связей, системных карт; подготовка к презентациям и докладам; написание рефератов, эссе; решение кейсов и ситуационных задач; проведение деловых игр; написание научной статьи.*

Студенту следует помнить, что используемая литература при изучении курса должна отвечать определенным требованиям: быть научной и достоверной. В целом литературу можно найти в библиотеке университета по тематическим каталогам. Кроме того, дополнительные источники по проблемам данной науки можно найти в электронных библиотеках. Важнейшими справочными источниками для изучения курса являются публикации в научных социологических журналах, монографии ученых-социологов, а также материалы, расположенные на порталах научных социологических сообществ, в том числе Института социологии РАН.

Текущий контроль осуществляется в виде устных, тестовых опросов по темам дисциплины. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к зачету/экзамену необходимо ориентироваться на лекционный материал и учебную литературу, рекомендованную преподавателем.

Студент заранее готовится к лекции. Подготовка к лекции включает в себя:

- внимательное чтение материала предыдущей лекции;
- знакомство с темой предстоящей лекции (согласно плану занятий или информации лектора);
- знакомство с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- определите возможные вопросы, которые у вас предварительно возникли и которые вы планируете задать лектору на лекции.

Конспект необходимо структурировать согласно плану лекции, делать отметки, выделять термины, и трудные для понимания положения.

Подготовка к опросу на семинаре включает в себя:

- внимательное изучение материала лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, внимательное чтение учебного материала и дополнительной литературы;
- знакомство с терминологией;
- подготовка развернутых ответов на контрольные вопросы по семинарским занятиям;
- определить трудные для понимания положения и подготовить по ним вопросы.

Готовиться к семинарскому занятию можно индивидуально, или в составе команды.

Подготовка к опросу (практическим занятиям) предполагает внимательное изучение материала лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, учебного материала по учебнику и учебным пособиям. Необходимо выписать основные термины, подготовить развернутый ответ на контрольные вопросы по семинарским занятиям, определите спорные и сложные для понимания проблемы.

Тесты. Тесты – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, обучающегося. Вопросы теста

ориентированы на проверку компетенции «знание»:

Подготовка к выполнению тестовых заданий. Тестовые задания подготовлены на основе материала лекций, и материалов. Выполнение тестовых заданий помимо проверки знания преподавателем, также предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Тестовые задания охватывают ключевые, основные вопросы теоретических и практических основ философии. В тестовых заданиях есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов.

Доклад. Данная работа представляет собой составление студентами доклада для обсуждения между командами в форме дискуссии или индивидуально. Для этого самостоятельно выбирается конкретная тема (проблема) дискуссии, письменно разрабатывается план-конспект обсуждения с указанием разработанных вопросов, проблемных ситуаций.

Диспут. Это способ включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Подготовка к диспуту представляет собой проектирование командой студентов (или индивидуально) обсуждения в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- определиться с темой дискуссии;
- выделить ключевую проблему (проблемы), соответствующие теме дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Выбранная командой студентов проблема должна быть актуальна для современного российского общества. У каждого студента должен быть составлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.

Эссе. Эссе – это средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к эссе. Тема творческого эссе связана с компетенцией, которую формирует философия. Эссе ориентировано на оценку умения обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария философии, делать выводы.

Требования к выполнению эссе: наличие собственной точки зрения и умение аргументировано ее отстаивать, ясность, структурированность и логическая последовательность изложения материала, оценивается глубина исследования проблемы и полнота раскрытия темы, творческий подход и оригинальность выводов, использование терминологического языка философии. Использование чужих текстов возможно только в виде цитат, которые выделяются кавычками и имеют ссылки на первоисточник. Эссе должно содержать список использованной литературы.

Командный проект. Проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Подготовка к командному проекту. Команда студентов выбирает проблему для проекта и определяет, какое визуальное средство может передать эту проблему в наиболее адекватной форме (фото, рисунки). При реализации проекта обязательно составляется

презентация и комментарий. Презентация и комментарий к визуальному средству представляется перед другими командами. Возможна дискуссия в виде вопросов и ответов, а также оценивающего комментария со стороны других команд.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно и систематически, с первых дней обучения дисциплины «Социология конфликта». Необходимо в самом начале учебного курса ознакомиться с программой дисциплины, перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть, тематическими планами лекций, семинарских занятий, контрольными заданиями, учебником, учебно-методическими пособиями, электронными ресурсами и списком вопросов к зачету. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволяет успешное освоение дисциплины и создание достаточной базы для сдачи экзамена.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.	15	Написание эссе по фильму
Тема 2. Социологические теории конфликта.	15	Творческое задание
Тема 3. Конфликт как социальное явление.	16	Творческое задание
Тема 4. Классификация конфликтов.	16	Творческое задание
Тема 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	17	Практическое задание
Тема 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.	17,75	Практическое задание
Итого:	96,75	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно.

Темы докладов.

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
3. Социологическая диагностика конфликта в организации.
4. Природа человеческой агрессивности.
5. Групповые конфликты и их классификация.
6. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в современном обществе.
7. Управление конфликтами в социальных группах и организациях.
8. Вооруженные конфликты и международное право.
9. Политика как фактор региональной конфликтности.
10. Конфликтные ситуации в спорте и их разрешение.
11. Конфликтология переходного периода.
12. Конфликт как механизм развития личности.
13. Медиаторство в урегулировании конфликтов.
14. Социально-психологические основы предупреждения межличностных конфликтов в учебном заведении.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДОКЛАДОВ

При оценивании доклада необходимо выделить следующие элементы:

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии

темы;

2. Раскрытие темы на теоретическом (в связях и с обоснованиями) или бытовом уровне, с корректным использованием или без использования терминов и понятий в контексте доклада;

3. Аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни или собственный опыт.

Максимальный балл – 10, минимальный балл – 3.

Доклад оценивается на 8-10 баллов, если:

1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии темы;

2. Тема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминов и понятий в контексте доклада;

3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Доклад оценивается на 7-5 баллов, если:

1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии темы;

2. Тема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте доклада (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются);

3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Доклад оценивается на 4-3 балла, если:

1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии темы;

2. Тема раскрыта на бытовом уровне;

3. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием темы.

Тематика эссе:

1. Межпоколенные конфликты в эпоху постмодерности.
2. Конфликт цивилизаций как основа мировых глобальных процессов.
3. Конфликты в системе образования современного российского общества.
4. Гендерные особенности как основа конфликтности в организации.
5. Институционально-сетевая методология в изучении конфликта.
6. Основные стадии и признаки социальной напряженности в современном российском обществе.
7. Этноцентризм как причина возникновения социального конфликта.
8. Этнополитические конфликты на Ближнем Востоке: Сирийская Арабская Республика.
9. «Образ врага» в прибалтийских республиках как фактор этнополитического конфликта.
10. Национальная политика государства: оценка эффективности.
11. Особенности возникновения конфликтов в условиях глобализации.
12. Манипуляции сторонами конфликта переговорным процессом.
13. Социальные конфликты в молодежной среде.
14. Социальное партнерство как технология регулирования конфликтов.
15. Технологии рационального поведения в конфликтах.
16. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
17. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.

ОРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Обучение по дисциплине «Социология конфликта» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Интерактивная лекция. Предполагает метод визуализации, показ презентаций, использование обратной связи, реакции аудитории на проблемно поставленные вопросы, наводящие вопросы, экспресс-тестирование, мини опрос.

Интерактивный семинар. Предполагает использование классических форм опроса, которые сочетаются с вопросом к преподавателю по проблеме, которая вызывает затруднение в понимании.

Образовательные технологии семинара: групповые дискуссии, метод «равный обучает равного», работу в командах, разработка командных проектов, диспут, решение кейсов, игровые методики, мозговой штурм.

Диспут. Обсуждения командами в форме дискуссии подготовленного к семинарскому занятию доклада-проекта по выбранной проблемной ситуации или вопросу.

Тестирование. Предполагает письменные ответы на поставленные в тестах вопросы. Тестирование проходит по каждой пройденной теме (или группе тем), включает в себя внимательное чтение учебного материала, который указывается в предварительном задании.

Контрольная работа: письменная проверка умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.	Обзорная лекция	Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Социологические теории конфликта.	Обзорная лекция	Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 3. Конфликт как социальное явление.	Интерактивная лекция	Опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Классификация конфликтов.	Лекция-диалог	Тематическая дискуссия, анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	Интерактивная лекция	Тематическая дискуссия, анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 6. Социологический	Интерактивная	Опрос,	Не

анализ и методы исследования конфликтов.	лекция	выполнение практических заданий, тематические дискуссии	предусмотрено
--	--------	---	---------------

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебные занятия по дисциплине (модулю) могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей и на образовательном портале LMS “Moodle” при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline. Форматы проведения лекционных занятий: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции. Форматы проведения практических занятий: собеседования в режиме online или режиме форума/чата, выполнения виртуальных практических заданий.

6.2. Информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения 2024-2025 учебный год

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

Наименование программного обеспечения	Назначение
Notepad++	Текстовый редактор
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем на 2024–2025 учебный год

<u>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</u>
<p><u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</p>
<p>Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com</p>
<p>Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/</p>
<p>Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/</p>
<p>Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru</p>
<p>Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru</p>

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов на 2024–2025 учебный год

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru</p>	<p>Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)</p>
<p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru</p>	
<p>Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru</p>	
<p>Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru</p>	

Наименование интернет-ресурса	Сведения о ресурсе
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru	
Российское движение школьников https://рдш.рф	

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей корпоративной электронной почты (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Социология конфликта» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций или ее части)	Наименование оценочного средства
	ОПК-4	
Тема 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.	ОПК-4	Семинар
Тема 2. Социологические теории конфликта.	ОПК-4	Групповая дискуссия, практическое задание
Тема 3. Конфликт как социальное явление.	ОПК-4	Семинар, практическое задание
Тема 4. Классификация конфликтов.	ОПК-4	Практическое задание

Тема 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	ОПК-4	Групповая дискуссия
Тема 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.	ОПК-4	Практическое задание, контрольная работа

Рекомендуемые типы контроля для оценивания результатов обучения.

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используются следующие типы контроля:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные ответы на вопросы.

Для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** используются комплексные контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, применяются для оценки умений.

Типы практических контрольных заданий:

«Веб-круиз по сайтам основных российских социологических центров изучения общественного мнения») – творческое задание на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;

Подготовка презентаций по темам дисциплины – на установление последовательности и эффективности выполнения действия.

Игровое проектирование – задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные научные идеи и факты, лежащие в основе современной социологии конфликта; историю развития социологии конфликта; основоположников возникновения данной отрасли; основания типологии конфликтов; основные принципы развития конфликтов в человеческом обществе;

Уметь: выделять и анализировать социальные конфликты; интерпретировать социальные процессы с позиции теоретических подходов; использовать социологический инструментарий при анализе и прогнозировании социальных конфликтов различного уровня;

Владеть: категориальным аппаратом социологии конфликта; навыками выявления тенденции развития конфликта; навыками анализа и прогнозирования конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Таблица 7 - Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя

Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 - Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя.
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания.

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю.)

ТЕМА 1. Социология конфликта как специальная область социологического знания и учебная дисциплина.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные цели и задачи курса «Социология конфликта».
2. Объект и предмет изучения.
3. Социология конфликта как комплексная дисциплина.

Проблемное задание. Проанализируйте определения конфликта и дайте им оценку. Укажите, с чем согласны, и что Вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие в определений:

- Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты. –

Социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух или более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

- Конфликт-столкновение противоположных позиций, мнений, оценок, идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий.

- Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых

противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Творческое задание «Аннотирование» (для индивидуальной работы)

1. Составить аннотированный список статей, посвященных проблемам, связанным с проблемами социологии конфликта, по журналу «Социологические исследования», начиная с 2019 г.

2. Проанализировать одну из них. Подготовить в виде презентации.

Учебное задание. Конспект отрывка из кн. А. Г. Здравомыслова «Социология конфликта» и его обсуждение. Внимательно прочитайте отрывок из кн. А. Г. Здравомыслова «РАЛЬФ ДАРЕНДОРФ: КОНФЛИКТ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА». Письменно ответьте на следующие вопросы:

1. В чем заключается вклад Р. Дарендорфа в теорию социального конфликта?
2. Что является, по его мнению, главным источником конфликта?
3. Что такое индустриальная и политическая демократия?
4. Каковы наиболее важные средства предотвращения насильственных конфликтов?

ТЕМА 2. Социологические теории конфликта.

Вопросы для обсуждения

1. Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель.
2. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант.
3. Марксистская теория конфликта.
4. Проблема политических, религиозных и социально-экономических конфликтов в работах М. Вебера.
5. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая.
6. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо.
7. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации.
8. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта.
9. А. Турен и М. Кастельс: социальные конфликты в эпоху глобализации.
10. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

Дискуссия на тему: «Эволюция научных знаний о природе социального конфликта». Вопросы для обсуждения:

1. Донаучный этап эволюции знаний о природе социального конфликта.
2. Классический этап эволюции знаний о природе социального конфликта.
3. Современный этап эволюции знаний о природе социального конфликта.
4. Конфликт как теоретическая проблема социального знания.
5. Теория анализа и разрешения конфликтов

Прокомментируйте следующую цитату: «По мнению Дарендорфа, не следует предполагать, что конфликты всегда являются насильственными и неконтролируемыми. Вероятно, существует некий континуум – от гражданской войны до парламентских дебатов, от забастовок и локаутов – до мирных переговоров о тарифах. При этом если мы сформулируем объяснение относительно вариативности широких форм конфликтов, то никогда не утратим лежащее в них допущение, что конфликты можно на время подавить, что их можно регулировать, канализировать и контролировать, но что ни король философов, ни

современный диктатор не в состоянии их устранить раз и навсегда» (Добреньков, В. И. История западной социологии (20–60-е гг. XX в.): учебник для вузов / В. И. Добреньков, Н. Г. Осипова. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2012. – С. 287). Ответьте на вопросы: О каких формах конфликтов идет речь? Что лежит в основе классификации? Почему конфликты можно на время подавить? Каким образом их можно регулировать, но нельзя устранить? Что имеется в виду?

Практическое задание: Подготовить доклад с визуализацией в виде презентации по одной из тем:

1. Конфликтный функционализм Л. Козера.
2. Конфликтология Ральфа Дарендорфа.
3. Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Йохана Галтунга.
4. Общая теория конфликта (К. Боулдинг, Льюис Крисберг.)
5. Становление профессиональных сообществ специалистов-исследователей социальных конфликтов в России (С. Л. Прошанов).

ТЕМА 3. Конфликт как социальное явление.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в социальной сфере.
2. Признаки социального конфликта.
3. Участники конфликта в социальной сфере.
4. Конфликтная ситуация.
5. Участники социального конфликта.

Проблемное практическое задание. Проанализируйте функции конфликта, сформированные Л. Козером:

- Чем острее конфликт, тем соответственно более четкие границы имеет каждая сторона.

- Чем острее конфликт, чем более дифференцировано распределение труда в каждой конфликтной группе, тем вероятнее, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений.

- Чем острее конфликт, чем очевиднее, что он воздействует на все сегменты каждой группы, тем больше конфликт укрепляет структурную и идеологическую солидарность членов соответствующих конфликтных групп.

- Чем привычнее отношения, связывающие членов соответствующих конфликтных групп, чем острее конфликт, тем сильнее он подавляет разногласия и отклонения в каждой конфликтной группе и заставляет подчиниться нормам и ценностям.

- Чем меньший жестокостью обладает социальная структура тем, где происходит межгрупповой конфликт, чем чаще и мягче конфликт вызовет изменения системы, усилив ее адаптивность и интеграцию.

- Чем чаще происходят конфликты, тем меньше вероятность того, что они отражают разногласия по поводу наиболее существенных ценностей, тем вероятнее, что их функции будут направлены на то, чтобы поддерживать равновесие.

- Чем чаще конфликты и чем они мягче, тем вероятнее, что они должны содействовать нормативному регулированию конфликта.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что именно конфликт может установить равновесие и иерархию власти в системе.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что конфликт вызовет образование ассоциативных коалиций, которые увеличат сплочение и интеграцию системы.

Проблемное практическое задание. Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал американский теоретик конфликта Дж. Тернер:

- Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликты.

- Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.

- Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности.

- Чем больше члены неимущих групп пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускается при этом мобильность, тем вероятнее, что они не станут придерживаться законности.

- Чем больше обнищание групп из абсолютного превращается в относительное, тем более вероятно, что эти группы станут зачинщиками конфликтов.

- Чем в меньшей степени социализация, испытывается членами неимущих групп, порождает у них внутреннюю личную принужденность, тем более вероятно, что они должны испытывать относительное обнищание.

- Чем меньше внешних принуждений испытывают члены неимущих групп, тем больше вероятность того, что они испытывают относительное обнищание.

Задача. Проанализируйте достоинства и недостатки статистической и динамической моделей социального конфликта. Свои ответы занесите в таблицу.

ТЕМА 4. Классификация конфликтов.

Вопросы для обсуждения

1. Основные типы классификации конфликтов.
2. Интерсубъектные и интрасубъектные конфликты.
3. Конструктивные и деструктивные конфликты.
4. Методологические принципы исследования конфликтов.
5. Психологические методы исследования конфликтов.
6. Методы исследования внутриличностных конфликтов.
7. Методы исследования межличностных конфликтов.

Практическое задание:

1. Поразмышляйте, какие виды можно выделить во всем многообразии социальных конфликтов?

2. Чем внутриличностный конфликт отличается от межличностного? Имеют ли они точки соприкосновения?

3. На ваш взгляд, результаты Хотторнских экспериментов Э. Мэйо значимы для современных российских предприятий и организаций?

Практическое задание.

1. Оцените последствия инновационного конфликта для организации, для отдельного человека.

2. Какая функция социального конфликта представляется вам более значимой? Обоснуйте свою точку зрения.

3. Может ли один и тот же социальный конфликт быть как деструктивным, так и конструктивным одновременно.

Практико-ориентированное задание. Составьте таблицу «Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта».

Таблица.

«Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта».

Отрасль социологии	Вид конфликта	Определение	Методология
--------------------	---------------	-------------	-------------

		конфликта	исследования

Задание. Сделать подборку научных статей (3-5), по одному из направлений, провести сравнительный анализ и сформулировать выводы.

Направления сфер исследования конфликтов:

- конфликты в экономической сфере;
- конфликты в политической сфере;
- конфликты в управленческой сфере;
- межэтнические конфликты;
- конфликты в образовании;
- социокультурные конфликты.

ТЕМА 5. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
3. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
4. Пути предупреждения конфликта.
5. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
6. Этапы регулирования конфликта.
7. Понятие технологии эффективного общения.
8. Правила и нормы эффективного общения.
9. Технологии рационального поведения в конфликте.

Компетентностно-ориентированная задача. Вслед за кратким выговором Вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, Вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора Вы поняли, что критика, с которой Вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что Вы предпримете?

Кейс-задача. Ситуация.

В объединении “Нижнекамскнефтехим” практически все работники, независимо от должности, возраста и пола, склонны либо к уходу от конфликтной ситуации, не решая ее, либо к приспособлению к более сильной, на их взгляд, стороне, участвующей в конфликте. С возрастом у рабочих снижается чувство соперничества, а желание избежать конфликтной ситуации или приспособиться к ней растет. У ИТР (инженерно-технического персонала) пропадает компромиссное поведение и растет стремление избежать конфликты или приспособиться к ним. У руководителей с возрастом утверждается компромиссное отношение к решению конфликтных проблем.

Автор публикации делает следующие выводы:

- В коллективе, где нет атмосферы преодоления конфликта, реформаторам не на кого опереться.
- Активный стиль в решении конфликта встречается у людей с высоким чувством

ответственности и социальной смелости. Здесь же конфликтующие стороны уповают на обстоятельства и фактор времени; «Авось, все рассосется...»

• Уход от уже существующей конфликтной ситуации или подчинение неправильному решению более сильной стороны не приведет к решению проблемы и завершению противоборства. В этом случае конфликт затягивается, приобретает хронический вялотекущий характер с периодическими обострениями.

• Накапливание внутренней напряженности служит дестабилизирующим фактором, оно разрушительно действует на психику, ведет к безразличию и апатии. При этом снижаются трудоспособность и интерес к работе, нарастает депрессивное, неврастеническое состояние.

Ответьте на вопросы:

1. Согласны ли Вы с выводами профессора В. Сперанского?
2. Административно-командная система управления одним из показателей эффективности руководства считала отсутствие конфликтных инцидентов. Означало ли это на самом деле отсутствие конфликтов? Какими методами «управляли» конфликтами?
3. Как Вы объясните выявленный социологом факт об ориентации коллектива «Нижнекамскнефтехим» на поведенческую стратегию страуса и голубя?

Тематика докладов:

1. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
2. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри).
3. Разрешение конфликта посредством «Техники открытого разговора» (А. Я. Анцупов).
4. Модель применения власти по разрешению конфликтов (Х. Корнелиус и Ш. Фэйр).
5. «4-шаговый метод» разрешения конфликта (Д. Дэна).

Групповая дискуссия на тему «Российско-американские отношения глазами конфликтолога».

1. Охарактеризуйте состояние российско-американских отношений.
2. Обозначьте важнейшие параметры (хронологические рамки, причины, состав участников, позиции конфликтующих сторон, отношение Российской Федерации, перспективы урегулирования) одного из конфликтов и кризисов в истории или современности российско-американских отношений в рамках проблематики международной безопасности и международного терроризма.
3. Изучение российско-американских отношений рубежа XX в. – начала XXI вв. в отечественной историографии.

Индивидуальное задание для подготовки к дискуссии. Прочитайте статью Р. Легволда «Между партнерством и разладом» // Россия в глобальном мире. №5, 2006 г. - http://www.globalaffairs.ru/number/n_7424.

На основе содержания статьи ответьте на следующие вопросы:

1. В чем причины, по мнению автора, «непрочности» российско-американских отношений?
2. Согласны ли Вы с авторскими оценками вариантов развития взаимоотношений между Россией и США? Насколько они реализовались?
3. Как вы оцениваете роль России и США в современном миропорядке?

Практическое задание.

1. Какова принципиальная разница между понятиями «завершение» и «разрешение» социального конфликта? «Разрешением» и «урегулированием»?
2. Каков основной инструмент в процессах разрешения и урегулирования социального конфликта?
3. В чём специфика межличностного метода управления конфликтом?
4. Дайте характеристику структурного метода управления конфликтом.
5. Каковы основные стратегии выхода из социального конфликта?

ТЕМА 6. Социологический анализ и методы исследования конфликтов.

Вопросы для обсуждения

1. Социометрический тест Я.Л. Морено и его возможности для изучения групповой динамики и групповых конфликтов.
2. Программа социологического исследования.
3. Опрос: понятие, виды, преимущества и недостатки.
4. Анализ документов и его возможности в изучении конфликтов.
5. Контент-анализ: понятие, цели.
6. Социологическое наблюдение и его возможности в изучении конфликтов. Включенное наблюдение. Самонаблюдение. Стадии наблюдения. Описательное, фокусированное и избирательное наблюдение. Контролируемое (стандартизированное) наблюдение и его техника.
7. Социологическое интервью и его возможности в изучении конфликтов.
8. Количественное стандартизированное интервью.
9. Качественное интервью: нарративное, полуструктурированное (биографическое, лейтмотивное, фокусированное), диалоговое.
10. Групповая дискуссия (фокус-группа) и ее возможности в изучении конфликтов. Фокус-группа как групповое интервью. Преимущества и недостатки групповых интервью.

Задания по изучению социологических методов исследования конфликтов.

1. Раскройте особенности структурно-функционального метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
2. Раскройте особенности системно-ситуационного метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
3. Раскройте особенности процессуально-динамического метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
4. Аргументируйте следующий тезис: «Современный социальный конфликт не может существовать вне информационного поля». Приведите примеры. С помощью какого метода возможен анализ той роли, которую информация играет на этапах зарождения, развития и завершения конфликта?

Практические задания. Изучите основные прикладные методы социологического исследования, проанализируйте их возможности в исследовании современных социальных конфликтов и заполните таблицу «Социологические методы исследования современных социальных конфликтов».

Таблица.

«Социологические методы исследования современных социальных конфликтов».

Наименование метода	Сущность метода	Особенности применения

Задание. Проведите анализ и описание социального конфликта, используя метод включенного наблюдения по следующей схеме.

Шаг 1. Отберите актуальные проблемы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2. Выберите субъекта или субъектов и определите, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3. Опишите объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие

отношение к интересующей вас проблеме.

Шаг 4. Получите от субъекта собственную интерпретацию этих событий.

Шаг 5. Проанализируйте все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности. Проверьте достоверность источников.

Шаг 6. Примите окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установите приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7. Начните проверку предварительно сформулированных гипотез, поиск опровергающих примеров. Продолжайте модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8. Составьте черновой набросок всей «истории жизни» и ознакомьте с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9. Переработайте исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов.

Представьте в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключение остановитесь на теоретической значимости Ваших выводов и перспективах дальнейшего исследования.

Задача. На основании данных социологических исследований составьте факторную модель негативных проявлений в области межнациональных отношений в одном из российских городов в 2019-2024 г. г.

Задание. Составьте вероятностную комплексную модель развития конфликта между трудовыми мигрантами из стран ближнего и дальнего зарубежья и населения некоторых районов г. Москвы выделив: 1) социально - психологические переменные, воздействующие на ход конфликта; 2) социальные процессы, которые могут вызвать социальный конфликт; 3) стратегии поведения сторон; 4) длительность конфликта, пути урегулирования; 5) рекомендации по управлению социальным конфликтом.

Практическое задание. Разработайте программу социологического исследования по одной из представленных тем.

Темы для социологических исследований:

1. Межэтнические конфликты как проявление социальной напряженности.
2. Дезинтеграционные тенденции в современном мире.
3. Региональные конфликты в современной России.
4. Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях.
5. Стратегии поведения конфликтеров.
6. Формы проявления межличностного конфликта.
7. Межгрупповые конфликты в организациях.
8. Социальные конфликты в студенческой среде.
9. Современные политические конфликты в России.
10. Причины межкультуральных конфликтов.
11. Конфликты в сфере малого бизнеса и предпринимательства.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Формы социального протеста: особенность, направленность.
14. Стратегии социального протеста и партнерство.
15. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
19. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.

**Вопросы к экзамену по дисциплине (модулю)
«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

1. Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта.
2. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия. Конфликт как многомерное социальное явление.
3. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.
4. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
5. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
6. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
7. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
8. Концепция конфликта Л. Козера.
9. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
10. Аналитические концепции конфликта.
11. Общие концепции конфликта.
12. Общие и специальные методы исследования конфликта.
13. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
14. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
15. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
16. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
17. Динамика социального конфликта: структура конфликта.
18. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.
19. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
20. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
21. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
22. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
23. Согласие и его достижение.
24. Типы сотрудничества и их осуществление.
25. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
26. Переговоры: стратегии, модели и техники.
27. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта.
28. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
29. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
30. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.
31. Особенности социального и индивидуального протеста.
32. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.
33. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе.
34. Компромисс как способ регулирования конфликта.
35. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
36. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
37. Сопrotивление и методы его преодоления.
38. Манипуляция в регулировании конфликтов.
39. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.
40. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
41. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.
42. Правовые конфликты.
43. Экономические конфликты.
44. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
45. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты.
46. Специфика организационного конфликта.
47. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.
48. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
49. Социальные конфликты в российском обществе.

50. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе.
51. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.

Тестовые задания для итогового контроля к курсу «Социология конфликта»

Время тестирования определяется преподавателем из расчета не более 3-х минут на каждое задание теста. Если студент не укладывается в указанное преподавателем время, то задания, не выполненные студентами, засчитываются как неправильные ответы.

Тесты:

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;

- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к

дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;

- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрывающая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;

- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции: Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов. (ОПК-4).				
1.	Задание закрытого типа	Конфликтная ситуация – это: 1) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту; 2) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта; 3) обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта; 4) социальная среда, представленная различными социальными группами с их специфической структурой, динамикой, нормами и ценностями.	3	1
2.		Объектом социологии конфликта является: 1) внутриличностный конфликт; 2) социальное взаимодействие; 3) конфликтная ситуация; 4) социальный конфликт.	4	1
3.		Какие конфликты характеризуются неограниченным и расширяющимся спектром конфликтного взаимодействия: 1) межличностные; 2) эскалирующие; 3) внутриролевые; 4) идеологические.	1	1
4.		Кто из известных ученых прошлого выделял соперничество, недоверие, жажду славы, характерные для естественного состояния людей, как основные причины	3	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		возникновения конфликтов: 1) Н. Макиавелли; 2) Дж. Локк; 3) Т. Гоббс; 4) К. Маркс.		
5.		Варианты завершения социального конфликта по Л. Крисбергу могут иметь различные основания: 1) компромисс, консенсус или диссенсус; 2) согласие, конфронтация или борьба; 3) согласие, уход или избегание; 4) компромисс, принуждение или подавление.	1	1
6.	Задание открытого типа	Социальный конфликт основывается: 1) на классовой полярности общества; 2) на внутренних противоречиях отдельной личности; 3) на борьбе потребностей, интересов, ценностей и целей; 4) на борьбе с природными катаклизмами.	3	3
7.		Что представляет собой социокультурный конфликт?	Это конфликт, основанный на неприятиях других культур разными социумами. Выделяют следующие виды социокультурных конфликтов – конфликт интерпретаций, нормативно-ценностный конфликт, депривационный конфликт, цивилизационный конфликт.	5-6
8.		К чему приводят миграционные потоки и как они влияют на возникновение социокультурных конфликтов?	Миграция воздействует на все сферы жизнедеятельности. Нельзя однозначно определить характер влияния миграции. В качестве потенциально	3-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>конфликтогенных социокультурных факторов можно отметить следующие – этническая культура, язык этноса, стереотипизированное восприятие других этносов, религиозная идентичность. Все перечисленные факторы являются культурными и этническими границами между мигрантами и принимающим обществом и создают опасность социокультурного конфликта</p>	
9.		<p>Дайте определение этническому конфликту.</p>	<p>Это конфликт между двумя или более враждующими этническими группами. Хотя источник конфликта может быть политическим, социальным, экономическим или религиозным, лица, находящиеся в конфликте, должны открыто бороться за положение своей этнической группы в обществе.</p>	5-6
10.		<p>Назовите основные причины межэтнических конфликтов?</p>	<p>Причины межэтнических конфликтов могут быть достаточно разные: территориальные споры, миграции и перемещения, историческая память, стремление к самоопределению, борьба за материальные ресурсы или их</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			перераспределение, претензии на власть национальных элит, конкуренция между этносами в сфере разделения труда и др.	
11.	Задание комбинированного типа	Выделите верный вариант ответа и обоснуйте свой выбор. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: 1) взаимно-положительный; 2) взаимно-отрицательный; 3) односторонне положительно-отрицательный; 4) односторонне противоречно-положительный; 5) взаимно-противоречивый.	Верный ответ: 4. Односторонне противоречно-положительный тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений возникает, когда один субъект относится положительно, а второй колеблется между положительными и отрицательными оценками первого. Второй субъект испытывает амбивалентный внутриличностный конфликт, который является предпосылкой межличностному. Он осторожен, скован, неустойчив в своём поведении, много внутренних личностных сил расходует на преодоление сложного внутриличностного состояния. В сложившейся ситуации могут утвердиться окончательно либо положительные отношения, либо произойдёт разрыв отношений между субъектами.	5-6
12.		Выделите верный вариант ответа и обоснуйте свой выбор. Какую стратегию в конфликте	Верный ответ: 4. Самой лучшей стратегией поведения в	4-5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		можно считать самой лучшей: 1) избегание; 2) стремление; 3) уступка; 4) сотрудничество.	конflikте можно считать сотрудничество. Эта стратегия предполагает поиск взаимовыгодного решения проблемы, учет интересов обеих сторон и работу в команде. Сотрудничество позволяет сохранить отношения между участниками конфликта и добиться наиболее эффективного решения проблемы.	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Ответ на занятии	8/5	40	
2.	Выполнение практического задания (эссе, работа с текстом, первоисточником, визуализация, и др.)	2/5	10	
3.	Тестирование	2/0,5 балла за каждый правильный ответ	20	
4.	Контрольная работа	до 5 баллов за контрольную работу	5	
5.	Командный проект	1/15	15	
Всего			90	-
Блок бонусов				
6.	Отсутствие пропусков занятий	2,5	2,5	
7.	Своевременное выполнение всех заданий	3	3	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
8.	Активное участие в семинарском занятии, обсуждении семинарских вопросов	9/0,5	4,5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-1
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	Зачтено
85–89	
75–84	
70–74	
65–69	
60–64	Не зачтено
Ниже 60	

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. **Антропология профессий: границы занятости в эпоху нестабильности** / Под редакцией П. Романова, Е. Ярской-Смирновой (Библиотека Журнала исследований социальной политики). М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2012.

2. **Антропология профессий, или посторонним вход разрешен** / Под редакцией П. Романова, Е. Ярской-Смирновой (Библиотека Журнала исследований социальной политики). М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2011.

3. **Атлас новых профессий** / Агентство стратегических инициатив (АСИ), Московская школа управления СКОЛКОВО. М., 2014. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf

4. **Ильин В.** Феномен поля: от метафоры к научной категории. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/data/805/598/1231/18_02.pdf

5. **Мансуров В.А., Юрченко О.В.** Социология конфликта: история, методология и практика исследований // Социологические исследования. 2009. № 8. С. 36-46.

6. **Профессиональная культура: опыт социологической рефлексии** / под ред. Е.

Ярской - Смирновой. (Библиотека Журнала исследований социальной политики). М.: ООО «Вариант», 2014.

7. **Основы профориентологии:** учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.И. Вершинин [и др.]. – М.: Академия, 2009. – 176 с.

8. **Тощенко, Ж. Т. Социология труда:** учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 607 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. **Абрамов Р.Н.** Социология конфликта и занятий в России: обзор текущей ситуации // Социологические исследования. 2013. № 1. С. 99-109.

2. **Абрамов Р.Н.** «Структурщики» и «заводские социологи»: к истории исследований социально-профессиональных групп в СССР в 1960-1980-е годы // Социологические исследования. 2014. № 10. С. 50-59.

3. **Вебер А.** Чиновник // Социологические исследования, 1988. №6.

4. **Вебер М.** Наука как призвание и профессия / Вебер, Макс. Избранные произведения: Пер. с нем. / М. Вебер ; Сост., общ. ред. и послесл. Ю.Н. Давыдова; Предисл. П.И. Гайдено; [Коммент. А.Ф. Филиппова]. М.: Прогресс, 1990. 805 с.

5. **Крыштановская О.В.** Инженеры: становление и развитие профессиональной группы М.: Наука, 1989.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Цифровой образовательный ресурс IPR smart:

- ЭОР №1 – программа для ЭВМ «Автоматизированная система управления цифровой библиотекой IPR smart»;

- ЭОР № 2 – электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»

www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система ВООК.ru

<https://book.ru>

Образовательная платформа ЮРАЙТ,

<https://urait.ru/>

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех»

<https://biblio.asu.edu.ru>

Учётная запись образовательного портала АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»

Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15000 наименований изданий.

www.studentlibrary.ru

Регистрация с компьютеров АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»

Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки»

www.studentlibrary.ru

Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет);

допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).