

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)**

**СОГЛАСОВАНО**  
Руководитель ОПОП



А.Н.Леухин

«04» апреля 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой менеджмента



Е.В. Крюкова

«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СТРАХОВАНИЯ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Составитель(и)

**Минева О.К., профессор,  
доктор экономических наук,  
профессор кафедры менеджмента**

Согласовано с работодателями:

**Азизов Р.А., руководитель агентства по  
занятости населения Астраханской области;  
Варжина А.А., генеральный директор ООО  
«Елисей»**

Направление подготовки /  
специальность

**38.04.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) /  
специализация ОПОП

**Управление персоналом в условиях цифровой  
трансформации**

Квалификация (степень)

**магистр**

Форма обучения

**заочная**

Год приёма

**2024**

Курс

**1**

Семестр(ы)

**2**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.1. Целями освоения дисциплины (модуля)** «Проблемы социального обеспечения, страхования и социальной защиты» вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками в области социального обеспечения, социального страхования и социальной защиты, которые будут им необходимы в их дальнейшей самостоятельной работе на предприятиях и в организациях в условиях современной инновационной экономики.
- 1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля)** «Проблемы социального обеспечения, страхования и социальной защиты»:
- изучение вопросов теории страхования и приобретение практических навыков в области страхового дела;
  - подробное освещение методов построения страховых тарифов и формирования страховых резервов, методик оценки финансовой устойчивости, платежеспособности и финансового результата страховых организаций;
  - формирование у студентов специального комплекса знаний в области страхования для применения их в профессиональной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина (модуль)** «Проблемы социального обеспечения, страхования и социальной защиты» относится к Блоку Б1. Шифр Б1.В.Д.03.02. Изучение дисциплины осуществляется во 2-м семестре.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):**

- «Психология профессиональной деятельности» и т. д.  
Знания: идентификация психологических типов личности для оптимизации производственного процесса  
Умения: применять полученные управленческие знания и навыки на практике;  
Навыки: стратегического проектирования и внедрения системы мотивации и стимулирования персонала в организациях разных форм с учетом психологических типов личности

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):**

- «Современные формы и системы оплаты труда», Преддипломная практика и др.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- а) Универсальные – нет.
- б) Общепрофессиональные – нет.
- в) Профессиональные:

**ПК-3** – Способен осуществлять администрирование процессов и документооборота.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
-----	--

и наименование компетенции	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
<b>ПК-3</b>	типы стратегий управления	выбирать стратегию развития компании	навыками принятия решений в нестандартных ситуациях для экономических агентов на различных рынках

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы, в том числе 12 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них лекции – 6 часов, практические – 8 часов), и 58 часов – на самостоятельную работу обучающихся

**Таблица 2 - Структура и содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность	2	3	4			30	Опрос, разбор кейсов
2	Тема 2. Страхование и социальная защита	2	3	4			28	Опрос, разбор кейсов
	<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>58</b>	<b>Зачет</b>

**Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		ПК-3		
Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность	37	+		1
Тема 2. Страхование и социальная защита	35	+		1
<b>Итого</b>	<b>72</b>			

**Краткое содержание каждой темы дисциплины.**

##### **Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность**

Сущность страховой деятельности. Экономическая сущность и функции страхования. Классификация страхования. Основные термины и понятия. Характеристика основных нормативных документов, регулирующих страховую деятельность в РФ. Государственный надзор за страховой деятельностью. Порядок регистрации и лицензирования страховых

компаний. Договор страхования. Сущность актуарных расчетов. Состав и структура тарифной ставки. Общие принципы расчета нетто- и бруттоставки. Сущность, принципы и классификация имущественного страхования. Страхование средств водного, воздушного и автотранспорта. Страхование грузов. Страхование предпринимательских рисков. Страхование имущественных интересов банка. Страхование технических рисков. Сущность, классификация и основные условия страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности перевозчиков. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.

## **Тема 2. Страхование и социальная защита**

Сущность, классификация и назначение личного страхования. Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезней. Медицинское страхование в РФ. Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж. Пенсионное страхование в РФ. Сущность и функции перестрахования. Формы перестрахования. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование, их виды. Активное и пассивное перестрахование. Доходы, расходы и прибыль страховщика. Страховые резервы, их виды. Инвестиционная деятельность страховой компании. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании. Понятие, структура и принципы страхового рынка. Страховая услуга. Продавцы и покупатели страховых услуг. Страховые посредники. Современное состояние страхового рынка России. Сущность мирового страхового хозяйства. Тенденции и перспективы его развития. Проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Страхование в зарубежных странах.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины «Проблемы социального обеспечения, страхования и социальной защиты» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий и практикующих упражнений под руководством преподавателя, как в группах, так и индивидуально; обсуждение конкретных ситуаций. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

### **5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)**

По каждой теме необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал лекций (в тч, в LMS Moodle «Цифровое обучение»), учебников и учебных пособий из раздела 8. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия или изучения материала по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность	37	Изучение лекционного материала, работа с кейсами
Тема 2. Страхование и социальная защита	35	Изучение лекционного материала, работа с кейсами

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно. Не предусмотрено.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

### 6.1. Образовательные технологии

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность		Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Страхование и социальная защита		Фронтальный опрос, тематические дискуссии	Не предусмотрено

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle «Цифровое обучение») или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий,

материалов, ответы на вопросы);

- использование LMS Moodle «Цифровое обучение» для размещения электронных образовательных ресурсов;

- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

### 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 6.3.1. Программное обеспечение

##### *Перечень лицензионного программного обеспечения*

Наименование программного обеспечения	Назначение
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

#### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
1	<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
2	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
3	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
4	Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>

5	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
6	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

**Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность	ПК-3	Кейсы
2	Тема 2. Страхование и социальная защита	ПК-3	Кейсы

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя

3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

#### **Тема 1. Социальное обеспечение и страховая деятельность**

- Сущность страховой деятельности.
- Экономическая сущность и функции страхования.
- Классификация страхования.
- Основные термины и понятия.
- Характеристика основных нормативных документов, регулирующих страховую деятельность в РФ.
- Государственный надзор за страховой деятельностью.
- Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний.
- Договор страхования.
- Сущность актуарных расчетов.
- Состав и структура тарифной ставки.
- Общие принципы расчета нетто- и бруттоставки.
- Сущность, принципы и классификация имущественного страхования.
- Страхование средств водного, воздушного и автотранспорта.
- Страхование грузов.
- Страхование предпринимательских рисков.
- Страхование имущественных интересов банка.
- Страхование технических рисков.

- Сущность, классификация и основные условия страхования ответственности.
- Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- Страхование профессиональной ответственности.
- Страхование ответственности перевозчиков.
- Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.

### **Кейс 1.**

Данная деловая игра называется «Отборочное интервью». Нужно объединить участников в две условные группы: «Руководители» и «Кандидаты». Каждый руководитель проводит собеседования как минимум с тремя кандидатами и должен выбрать одного из них, а каждый кандидат должен пройти интервью как минимум с тремя руководителями и выбрать с его точки зрения наиболее подходящего ему руководителя.

Важно подчеркнуть для всех участников игры, что решение они могут принять только пройдя все три собеседования. Затем нужно распределить участников игры в разных частях комнаты, чтобы они не мешали друг другу. Для конкретизации можно указать позицию, на которую проводится собеседование или предложить участникам самостоятельно определить и предприятие, и позицию на их усмотрение, с учетом задач вашей конкретной ситуации. В то же время тренер направляет кандидатов к тем руководителям, у которых они еще не были. Можно вести видеозапись игры для дальнейшего анализа жестикуляции. После того, как условие трех собеседований будет выполнено, результаты игры заносятся в таблицу, в которой будет оценен каждый из участников игры.

По итогам таблицы проводится обсуждение игры. Изначально нужно начать обсуждение с тех участников, которые набрали максимальное и минимальное количество баллов.

По итогам обязательно следует обсудить следующие моменты: почему кандидаты/управленцы выбрали именно данного человека, что натолкнуло их на такое решение, какие аргументы в пользу данного участника игры они могут выдвинуть. В такой деловой игре по менеджменту имеет смысл и уделить внимание обратной связи, которую получают участники, насколько она была неожиданно, что нового они узнали о себе.

### **Тема 2. Страхование и социальная защита**

- Сущность, классификация и назначение личного страхования.
- Страхование жизни.
- Страхование от несчастных случаев и болезней.
- Медицинское страхование в РФ.
- Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж.
- Пенсионное страхование в РФ.
- Сущность и функции перестрахования.
- Формы перестрахования.
- Пропорциональное и непропорциональное перестрахование, их виды.
- Активное и пассивное перестрахование.
- Доходы, расходы и прибыль страховщика.
- Страховые резервы, их виды.
- Инвестиционная деятельность страховой компании.

- Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании.
- Понятие, структура и принципы страхового рынка.
- Страховая услуга.
- Продавцы и покупатели страховых услуг.
- Страховые посредники.
- Современное состояние страхового рынка России.
- Сущность мирового страхового хозяйства.
- Тенденции и перспективы его развития.
- Проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.
- Страхование в зарубежных странах.

## **Кейс 2.**

Вы начальник отдела продаж. В вашем подчинении 5 менеджеров по продажам. Один из них, очень активный, общительный, эрудированный молодой человек за последние две недели сделал 75 звонков, при норме результативных холодных звонков 10 в день, ни один из которых не закончился сделкой. У данного сотрудника есть 1 заказ с входящего звонка. Вы пригласили его на встречу с целью обсудить его результаты. В ходе беседы сотрудник объяснил, что он выбирал тех клиентов, которым, на его взгляд, «...это действительно может быть интересно...», для того чтобы не тратить время впустую. По словам сотрудника, даже у таких клиентов трудно преодолеть возражения типа: «мы уже работаем с другими компаниями» или «нам это не интересно». Сотрудник объясняет маленькое количество звонков тем, что он тратит много времени на презентацию своей компании, чтобы хоть как-то заинтересовать клиента. И «...в итоге...» ему удалось всем выслано общее коммерческое предложение. В дальнейшем сотрудник планирует «...перезванивать им позже...».

Задание:

Вам необходимо разработать комплекс мер для увеличения конверсии холодных звонков сотрудника отдела продаж.

### **Перечень вопросов на зачет**

1. Сущность страховой деятельности. Экономическая сущность и функции страхования. Классификация страхования. Основные термины и понятия.
2. Характеристика основных нормативных документов, регулирующих страховую деятельность в РФ. Государственный надзор за страховой деятельностью. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний.
3. Договор страхования. Сущность актуарных расчетов.
4. Состав и структура тарифной ставки. Общие принципы расчета нетто- и бруттоставки.
5. Сущность, принципы и классификация имущественного страхования. Страхование средств водного, воздушного и автотранспорта.
6. Страхование грузов. Страхование предпринимательских рисков.
7. Страхование имущественных интересов банка. Страхование технических рисков.
8. Сущность, классификация и основные условия страхования ответственности.
9. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование профессиональной ответственности.
10. Страхование ответственности перевозчиков. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.
11. Сущность, классификация и назначение личного страхования. Страхование жизни.
12. Страхование от несчастных случаев и болезней. Медицинское страхование в РФ. Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж. Пенсионное страхование в РФ.
13. Сущность и функции перестрахования. Формы перестрахования.

14. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование, их виды. Активное и пассивное перестрахование.
15. Доходы, расходы и прибыль страховщика. Страховые резервы, их виды.
16. Инвестиционная деятельность страховой компании. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании.
17. Понятие, структура и принципы страхового рынка. Страховая услуга.
18. Продавцы и покупатели страховых услуг. Страховые посредники. Современное состояние страхового рынка России.
19. Сущность мирового страхового хозяйства. Тенденции и перспективы его развития.
20. Проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Страхование в зарубежных странах.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>ПК-3 – Способен осуществлять администрирование процессов и документооборота по операционному управлению персоналом и работе структурного подразделения</b>				
№п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
1.	Задания закрытого типа	Термин «самоорганизация», изначально в научный язык, был введён: А) У. Эшби Б) Винер В) Г. Хакен Г) М. Эйген	А	1 мин.
2.		Кто интерпретировал самоорганизацию, как «практический принцип жизнедеятельности субъекта, предполагающий актуализацию и использование им механизмов спонтанного развития» А) О. Куценко Б) Н. Моисеев В) И. Пригожин Г) Ю. Резник	Г	1 мин.

3.		<p>..... исходил из того, что в обществе действуют процессы саморегуляции, которые вследствие взаимодействия функциональных подсистем (экономической, политической, социальной, права и культуры,) и исполнения ими своих функциональных предписаний, в своих различных формах и вариантах обеспечивают зарождение и сохранение порядка в обществе.</p> <p>А) Парсонс  Б) Вебер  В) Гидденс  Г) Штомпка</p>	А	1 мин.
4.		<p>Назовите формы самоопределения:</p> <p>А) самоактуализация  Б) самореализация  В) самосовершенствование  Г) определение себя во времени  Д) самоутверждение</p>	А,Б,В,Д	2 мин.
5.		<p>Самореализация — это</p> <p>А) это процесс и результат осуществления человеком своих жизненных сил, возможностей и способностей, своего предназначения в процессе жизни</p> <p>Б) процесс сознательного управления развитием личности</p> <p>В) это специфическая деятельность в рамках саморазвития по обнаружению и подтверждению определенных качеств личности, черт характера, способов поведения и деятельности</p> <p>Г) это умение человека стать тем, кем он способен стать, т. е. реализовать то, что в</p>	А	2 мин

		<p>не зложено, в соответствии с собственными высшими потребностями</p>		
6.		<p>Мотивация в саморазвитии реализуется методом А) самоубеждение Б) самомотивации В) самообучение Г) самопознания</p>	Б	1 мин
7.	<p>Задания открытого типа</p>	<p>Что предполагает функция контроля в управлении саморазвитием ?</p>	<p>Функция контроля предполагает применение методов самоконтроля, который часто на житейском уровне понимается как контроль и подавление своих чувств, эмоций и состояний, когда они социально неприемлемы или неадекватны ситуации</p>	
8.		<p>Что означает прогнозирование личных изменений ?</p>	<p>Это форма социального или личностного предвидения, которая описывает возможную степень достижения тех или иных целей в зависимости от способа действий</p>	
9.		<p>Что представляет собой процесс самообучения?</p>	<p>Это процесс непосредственного получения человеком опыта поколений посредством собственных устремлений и самим выбранных средств.</p>	
10.		<p>Какие способы поведения по А.Маслоу ведут к самоактуализации?</p>	<p>Ориентирование не на мнение других, а на свой опыт, «прислушиваться к внутреннему голосу»; живое и бескорыстное переживание событий своей жизни с полным сосредоточением и погруженностью; постоянный выбор возможности роста; умение брать на себя</p>	

			ответственность. Как отмечает А. Маслоу, «всякий раз, когда человек берет на себя ответственность, он самоактуализируется». стремление быть независимым от других	
11.		В чем выражается процесс самосовершенствования?	Это процесс сознательного управления развитием личности	
12.		Составляющие процесса самоактуализации включают в себя: ?	Составляющими процесса самоактуализации являются: саморазвитие личности, ее внутреннего личностного роста, актуализация возможностей личности; полноценная реализация творчески и духовно богатой личности, интенциональность человеческой жизни и достижение ее смысла	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре менеджмента, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	Выполнение практических заданий	LMS Moodle «Цифровое обучение»	80	до начала зачетно-экзаменационной сессии в LMS Moodle «Цифровое обучение»
<b>Всего</b>			<b>80</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
2.	Своевременное выполнение всех заданий – до начала зачетно-экзаменационной сессии в LMS Moodle «Цифровое обучение»		10	
<b>Всего</b>			<b>90</b>	-
<b>Дополнительный блок</b>				
3. Зачет			10	
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Балл
<i>Неготовность к занятию</i>	- 5

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература:**

1. Захарова Н.А. Право социального обеспечения: учебное пособие / Н. А. Захарова, Горшков А. В. - Москва: Омега-Л, 2021. – 169 с.
2. Кибанова, А.Я.. Управление персоналом: теория и практика. Управление организационной культурой : Учебное пособие / А.Я. Кибанова — Москва : Проспект, 2014. — 67 с. — ISBN 978-5-392-11673-7. — URL: <https://book.ru/book/916366> (дата обращения: 17.08.2024). — Текст: электронный.
3. Павлюченко, В. Г. Социальное страхование : Учебник / В. Г. Павлюченко, предисл. А. С. Матвеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 480 с.

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Адонин А.П., Адонин А.С. Страхование дело: учебно-методический комплекс. Евразийский открытый институт, 2024. 423 с.
2. Козлов Е.В. Основы социального пенсионного страхования России: Учебное пособие/Е.В.Козлова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.
3. Цыганова О.А. Медицинское страхование: Учебное пособие / О.А. Цыганова, И.В.Ившин. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. - 176 с.

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.
2. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>. Регистрация с компьютеров АГУ.
3. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) <http://mars.arbicon.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации- <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» - <http://zhit-vmeste.ru>

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

## **10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или

их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).