

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ Леухин А.Н.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента

_____ Е.В. Крюкова

«04» апреля 2024_ г.

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессиональной деятельности

Составитель(-и)

**Канатьева Н.С., доцент
доктор культурологии,**

Согласовано с работодателями:

**профессор кафедры менеджмента
Варжина А.А., генеральный директор
ООО КА «Елисей»;**

**Ашимов Ф.М., к.э.н., директор строительных
проектов АНО «Московская дирекция
транспортного обслуживания»;**

Направление подготовки

38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) ОПОП

**Управление персоналом в условиях цифровой
трансформации**

Квалификация (степень)

**магистр
заочное**

Год приема

2024

Курс

1 (по заочной форме)

Семестр(ы)

1 (по заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология профессиональной деятельности» являются формирование у обучающихся психологической компетентности в вопросах академического и профессионального взаимодействия, совершенствования своей профессиональной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Психология профессиональной деятельности»:

- развить у обучающихся способность организовывать команды и руководить их работой;
- научить применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для профессионального взаимодействия;
- дать представление о способах построения социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- развить способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.15 и осваивается в 1-м семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Современные концепции управления персоналом в условиях цифровой трансформации*

Знания: сущности и типологии концепций управления персоналом,

Умения: применять на практике полученные знания и навыки,

Навыки: применения изучаемых инструментов и методов принятия управленческих решений в управлении человеческими ресурсами.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Управление организационной культурой;

- Технологии управления развитием персонала в условиях цифровой трансформации;

- Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

А) универсальной (УК)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3	УК-3.2. 2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений;	Методы командной работы	Организовывать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений;	Навыками командной работы
УК-4	УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров ;	нормы русского языка, разные жанры документации	Составлять в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров	Навыками составления в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров ;
УК-5	УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;	особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;	Навыками Выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
УК-6	УК-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков;	инструменты непрерывного образования	выбирать и реализовывать возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков;	Навыками использования инструментов непрерывного образования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	12
- занятия лекционного типа, в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	6
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация (предэкзаменационная)	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	60
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	зачет – 1 семестр

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 1.										
Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.			1					10	12	Фронтальный опрос
Тема 2. Основные направления и методы научной психологии			1					10	12	Тестирование Кейс
Тема 3. Психические процессы	1		1					10	12	Фронтальный опрос
Тема 4. Психология личности	1		1					10	12	Фронтальный опрос Кейс 1 Кейс 2 Практическое задание
Тема 5. Общение. Социальная психология групп.	1		1					11	12	Фронтальный опрос Кейс Тестирование
Тема 6. Поведение и деятельность.	1		1					11	12	Кейс Практическое задание
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										Зачет
ИТОГО за семестр:	4		6					62	72	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции				общее количество компетенций
		УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	
Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.	12	+	+	+	+	4
Тема 2. Основные направления и методы научной психологии	12	+	+	+	+	4
Тема 3. Психические процессы	12	+	+	+	+	4
Тема 4. Психология личности	12	+	+	+	+	4
Тема 5. Общение. Социальная психология групп.	12	+	+	+	+	4
Тема 6. Поведение и деятельность.	12	+	+	+	+	4
Консультации	-					
Контроль промежуточной аттестации	-					
Итого	72	1	1	1	1	4

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.

Общая характеристика учебной дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих». Цель, задачи, функции и концепция изучения дисциплины. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в научном подходе к решению проблем человека. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в деятельности и профессионализме специалиста.

Тема 2. Основные направления и методы научной психологии

Основные исторические этапы смены представлений о предмете психологии. Место психологии в системе наук. Понятие о субъективности психического отражения. Основные задачи психологии. Важнейшие направления и отрасли современной психологии. Классификация методов психологии. Сравнительная характеристика группы эмпирических методов: эксперимент, наблюдение и интроспекция, тест. Эксперимент как основной метод психологии.

Тема 3. Психические процессы

Понятие и сущность психологических процессов. Общее понятие об ощущениях и их видах. Чувствительность и ее измерение. Динамика чувствительности (адаптация, сенсбилизация) и взаимодействие ощущений. Пороги ощущений. Личностная

организация ощущений. Социальная природа мышления. Свойства и виды мышления. Воображение и творчество.

Тема 4. Психология личности

Структура личности по К.К. Платонову. Представления Б.Г. Ананьева, С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева о структуре личности. Социальные условия развития личности, роль социализации, стадии процесса социализации. Основные зарубежные теории личности: психоаналитическая (З. Фрейд), К.-Г. Юнг, индивидуальная психология (А. Адлер), гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс), Э. Эриксон, бихевиоризм (Дж. Уотсон, У. Скиннер, А. Бандура). Сущность и соотношение понятий: индивид-личность - индивидуальность-субъект деятельности. Задатки и способности. Виды и признаки способностей. Общие и специальные способности. Способности к педагогической деятельности. Условия развития способностей.

Тема 5. Общение. Социальная психология групп.

Общение и деятельность. Общее понятие о компонентах общения (перцептивном, коммуникативном, интеракционном). Условия образования и динамика малых групп. Социальнопсихологический климат, лидерство, их значение для профессиональной деятельности бакалавров. Межгрупповое взаимодействие.

Тема 6. Поведение и деятельность.

Общее понятие о деятельности и её психологической структуре (А. Н. Леонтьев). Соотношение понятий: активность - деятельность - действие - операция. Деятельность и поведение. Навыки, умения и привычки в структуре деятельности и личности. Внешняя и внутренняя (психическая) деятельность. Сравнительный анализ основных видов деятельности: учение, игра, общение, труд. Деятельность и личность. Методологическая триада: деятельность - сознание - личность (А. Н. Леонтьев) и её значение для современной психологии. Принципы управления

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ

И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины «Психология профессиональной деятельности» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине Психология профессиональной деятельности» составляет 62 часа.

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал учебников и учебных пособий, ссылки на которые приведены в таблице (в скобках даны номера учебных источников из раздела

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

Таблица 4 - Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.	10	Фронтальный опрос
Тема 2. Основные направления и методы научной психологии	10	Тестирование Кейс
Тема 3. Психические процессы	10	Фронтальный опрос
Тема 4. Психология личности	10	Фронтальный опрос Кейс 1 Кейс 2 Практическое задание
Тема 5. Общение. Социальная психология групп.	11	Фронтальный опрос Кейс Тестирование
Тема 6. Поведение и деятельность.	11	Кейс Практическое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены.

Видами заданий для самостоятельной работы могут быть:

- чтение обязательной литературы;
- выполнение письменных домашних заданий (упражнения, разбор кейсов, подготовка практического анализа конкретных ситуаций (ПАКСов) и заданий по задаваемым на дом ситуациям);
 - индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации;
 - подготовка презентаций домашних заданий;
 - подготовка групповых презентаций по отдельным вопросам курса.

Формы контроля:

- контроль посещаемости аудиторных, практических и контактных занятий;
- оценка активности участия в дискуссиях на аудиторных и контактных занятиях (работа в мини-группах и общей аудитории);
- оценка подготовки студентами ПАКСов;
- оценка всех форм самостоятельной работы (тесты, упражнения, кейсы, и др.).

Требования к решению кейсов

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

Подготовка к зачету

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Подготовка к ответу на зачет проводится в письменной форме, ответ дается в устной форме, с очным присутствием студента.

Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 2. Основные направления и методы научной психологии	Лекция-диалог	Тестирование Кейс	Не предусмотрено
Тема 3. Психические процессы	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 4. Психология личности	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Кейс 1 Кейс 2 Практическое задание	Не предусмотрено
Тема 5. Общение. Социальная психология групп.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Кейс Тестирование	Не предусмотрено

Тема 6. Поведение и деятельность.	Лекция-диалог	Кейс Практическое задание	Не предусмотрено
-----------------------------------	---------------	------------------------------	------------------

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 10 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Психология профессиональной деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Фронтальный опрос
Тема 2. Основные направления и методы научной психологии		Тестирование Кейс
Тема 3. Психические процессы		Фронтальный опрос
Тема 4. Психология личности		Фронтальный опрос Кейс 1 Кейс 2 Практическое задание
Тема 5. Общение. Социальная психология групп.		Фронтальный опрос Кейс Тестирование
Тема 6. Поведение и деятельность.		Кейс Практическое задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.

Фронтальный опрос

1. Общая характеристика учебной дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих».
2. Цель, задачи, функции и концепция изучения дисциплины.
3. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в научном подходе к решению проблем человека.
4. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в деятельности и профессионализме специалиста.

Тема 2. Основные направления и методы научной психологии

Тестирование

1. Трудны ли для научного познания явления, которые изучает психология?
Да

Нет

2. В каком веке психология выделилась в самостоятельную науку?
 - А. В XVI веке
 - В. В XVIII веке
 - С. В XIX веке
3. На какие «старые» науки опирается психология?
 - А. Философия, физика, астрономия, искусствоведение, химия и бионика
 - В. Биология, история, социология, религиоведение и этнография
 - С. Философия, математика, физика, физиология, медицина, биология и история
4. На какие группы могут быть разделены методы психологии, как науки?
 - А. Интуитивные и рациональные
 - В. Объективные, субъективные и моделирование
 - С. Позитивные и негативные
5. Что показывает валидность теста в психологии?
 - А. В какой мере он соответствует условиям внешнего мира
 - В. В какой мере он соответствует более ранним исследованиям
 - С. В какой мере он измеряет то качество, свойство, способность или характеристику, для оценки которых он предназначен

Кейс

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Тема 3. Психические процессы

Фронтальный опрос

1. Понятие и сущность психологических процессов.
2. Общее понятие об ощущениях и их видах.
3. Чувствительность и ее измерение.
4. Динамика чувствительности (адаптация, сенсбилизация) и взаимодействие ощущений.
5. Пороги ощущений.
6. Личностная организация ощущений.
7. Социальная природа мышления.
8. Свойства и виды мышления. Воображение и творчество.

Тема 4. Психология личности

Фронтальный опрос

1. Какие теории темперамента вы знаете?
2. Какие основные свойства темперамента соответствуют нестабильному (стабильному) интроверту, стабильному (нестабильному)экстраверту.
3. Определите акцентуации характера по К. Леонгарду? Акцентуации – это норма и патология?

1. Какие общие и специальные способности нужны в вашей профессии?

Кейс 1

Приняв на работу специалиста, вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но, тем не менее, он отличный профессионал в своей деятельности. Вопрос. Как вы разрешите данную ситуацию?

Кейс 2

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы

превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Вопросы для обсуждения

1 Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального

2 Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- уволить несогласного лидера;
- проигнорировать его мнение;
- привлечь на свою сторону;
- прочее (обосновать).

Практическое задание

Многие люди для лучшего запоминания прибегают к кратким записям. Почему такой прием способствует лучшему запоминанию материала? Объясните, почему накануне выступления при концентрированной подготовке быстрее наступает забывание?

Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности человека? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и пр.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

Тема 5. Общение. Социальная психология групп.

Фронтальный опрос

1. Общение и деятельность.
2. Общее понятие о компонентах общения (перцептивном, коммуникативном, интеракционном).
3. Условия образования и динамика малых групп.
4. Социальнопсихологический климат, лидерство, их значение для профессиональной деятельности бакалавров.
5. Межгрупповое взаимодействие.

Кейс

В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей. Вы – человек, занимающийся профессиональным отбором персонала. Предложите наиболее оптимальные условия профессиональной деятельности для каждого типа темперамента. Свои предложения аргументируйте.

Тестирование

1. Предмет социальной психологии – это ...
 - А) личность
 - Б) душа
 - В) психика
 - Г) малые и большие социальные группы
2. Укажите лишний компонент среди сторон общения
 - А) коммуникативный
 - Б) интерактивный
 - В) познавательный
 - Г) перцептивный
3. Оптимальная стратегия для решения спорной ситуации:
 - А) избегание
 - Б) сотрудничество
 - В) противостояние
 - Г) компромисс
 - Д) уступка

4. Укажите лишний компонент среди эффектов общения?

- А) поведенческий
- Б) коммуникативный
- В) познавательный
- Г) оценочный
- Д) диагностический

5. Общение как обмен информацией – это ...

- А) коммуникативная сторона
- Б) интерактивная сторона
- В) перцептивная сторона

Тема 6. Поведение и деятельность.

Кейс

Многие люди для лучшего запоминания прибегают к кратким записям. Почему такой прием способствует лучшему запоминанию материала? Объясните, почему накануне выступления при концентрированной подготовке быстрее наступает забывание? Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности человека? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и пр.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

Практическое задание

Классифицируйте свойства познавательных процессов: переключение, целостность, качество, константность, концентрация, интенсивность, осмысленность, объем продолжительность, устойчивость, структурность, распределение, избирательность.

- а) ощущение – ...
- б) восприятие – ...
- в) внимание – ...

2. Распределите понятия, относящиеся к мышлению: умозаключение, интуитивное мышление, синтез, понятие, обобщение, абстрактное мышление, сравнение, абстрагирование, суждение, теоретическое мышление, репродуктивное мышление, анализ.

- а) виды мышления – ...
- б) формы мышления – ...
- в) мыслительные операции – ...

3. Психические свойства личности могут быть условно объединены в три группы: свойства темперамента, свойства характера и способности. Классифицируйте понятия из приведенного списка по этим трем группам.

Вспыльчивый, нежный, справедливый, смелый, остроумный, трудолюбивый, честный, вежливый, воспитанный, горячий, черствый, умный, деловой, отходчивый, послушный, красноречивый, суетливый, послушный, спокойный, глупый, решительный, ловкий, необузданный, ленивый, находчивый, неряшливый, благородный, щедрый, доброжелательный, предприимчивый, осторожный, самоуверенный, чуткий, ранимый, возбудимый, эгоистичный, энергичный, инициативный, медлительный, услужливый, верный.

- а) темперамент – ...
- б) характер – ...
- в) способности – ...

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. Психология субъекта профессиональной деятельности
2. Предмет, задачи и методы психологии профессиональной деятельности.
3. Понятие и структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства, психические образования.

4. Понятие и структура деятельности.
5. Ощущение и восприятие: виды и свойства; роль в профессиональной деятельности.
6. Общая характеристика учебной дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих». Цель, задачи, функции и концепция изучения дисциплины.
7. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в научном подходе к решению проблем человека.
8. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в деятельности и профессионализме специалиста.
9. Внимание: виды и свойства. Роль внимания в профессиональной деятельности.
10. Память: виды, уровни, механизмы. Роль памяти в профессиональной деятельности.
11. Мышление: виды, формы, мыслительные операции.
12. Стресс: понятие, причины, стадии. Управление стрессом в профессиональной деятельности.
13. Содержательные и процессуальные теории мотивации, их сущность.
14. Общая, профессиональная, потенциальная и актуальная работоспособность.
15. Понятие личности в психологии. Структура личности. Самооценка и уровень притязаний.
16. Понятие темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента.
17. Характер: понятие, структура. Акцентуации характера.
18. Психологические основы трудового коллектива.
19. Понятие и виды малых социальных групп.
20. Общая характеристика малой социальной группы. Динамика развития малой группы.
21. Основные характеристики коллектива.
22. Феномены внутригруппового взаимодействия.
23. Понятия лидерства и руководства.
24. Характеристика стилей руководства.
25. Понятие, структура и виды общения.
26. Барьеры общения.
27. Вербальная коммуникация. Техники речевого общения.
28. Невербальные средства общения. Классификация. Зоны общения.
29. Понятие, виды, структура и динамика конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Таблица 9 - Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	То из-за чего возникает конфликт – это: Варианты ответа: А) Предмет конфликта Б) Мотивы конфликта В) Стороны конфликта Г) Образ конфликтной ситуации	А	3
2.	Задание закрытого типа	В чем заключается ключевая особенность (специфика)	Б	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	(на выбор одного варианта ответа)	психологии как науки? А) в методах изучения; Б) в совпадении объекта и субъекта исследования; В) в субъективности полученных данных		
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Специфический вид человеческой активности называется: Варианты ответа: а) деятельностью б) рефлексом в) реакцией г) сознанием	А	3
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется: Варианты ответа: А) регистрация Б) индуктивным В) ранжированием Г) наблюдением	Б	3
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Нарушения справедливости в оплате труда сильнее всего сказываются на психологическом климате организации и удовлетворенности трудом. Варианты ответа: А) да Б) нет	А Потому что оплата труда относится к одному из важных условий вступления в трудовую деятельность. Любое необоснованное изменение оплаты труда способно оказать существенное влияние на текущий уровень социально-психологического климата (необоснованный рост побудит к злости и зависти со стороны других; необоснованное снижение – снизит мотивацию и удовлетворенность трудом)	3
6.	Задание открытого типа	Что является главным положением концепции Г. Тардта ?	Главным положением концепции Г. Тардта была идея, что первичный социальный факт	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			состоит в явлении подражания	
7.		Назовите высоконфликтные социальные роли?	К высоконфликтным социальным ролям относятся «организатор», «генератор идей», «учитель» и «мастер»	5
8.		Дайте характеристику модели «уступок»	Модель разрешения конфликта эффективна в том случае, когда возможно сильное влияние на оппонентов, а сами они не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений	5
9.		Назовите низконфликтные социальные роли?	К низконфликтным социальным ролям относятся «администратор», «исполнитель», «миротворец», пересмешник, «лентяй»	5
10		Назовите четыре основные стадии профессионализации человека	Четыре основные стадии профессионализации человека: поиск и выбор профессии, освоение профессии, социальная и профессиональная адаптация, выполнение профессиональной деятельности;	5
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
11	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в: Варианты ответа: 1. когнитивной психологии	4	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		2. гештальтпсихологии 3. бихевиоризме 4. отечественной психологии		
12	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	К психическим процессам относится: Варианты ответа: 1. темперамент 2. характер 3. ощущение 4. способности	3	2
13	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Одним из принципов отечественной психологии является принцип: Варианты ответа: 1. учёта возрастных особенностей человека 2. единства мышления и интуиции 3. единства сознания и деятельности 4. научения	3	2
14	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Специфической характеристикой тестирования является: Варианты ответа: 1. индивидуальный подход в подборе заданий 2. глубина полученных результатов процедуры 3. субъективность полученных результатов 4. стандартизация процедуры	4	2
15	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это: Варианты ответа: 1. интеракция 2. интерференция 3. интроспекция 4. интуиция	3 Интроспекция или самонаблюдение— метод психологического исследования, который заключается в наблюдении собственных психических процессов без использования каких-либо инструментов или эталонов.	2
16	Задание открытого типа	Что понимается под регрессивной стадией профессионального развития	Под регрессивной стадией профессионального	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			развития начало негативного влияния профессии на личность, которое провоцирует появление самых разных профессиональных деформаций или специфических состояний	
17		Какие компоненты усталости как переживания рассматривает И. Левитов	И. Левитов рассматривает такие компоненты усталости как переживания расстройство внимания, ослабление волевой регуляции	5
18		Что относится к относительно стабильным характеристикам профессии, которые не претерпевают существенных изменений в зависимости от конкретного места работы?	К относительно стабильным характеристикам профессии, которые не претерпевают существенных изменений в зависимости от конкретного места работы, относятся: содержание профессии, требования, предъявляемые к профессионально важным качествам человека	5
19		Дайте характеристику вербальной коммуникации	Вербальная коммуникация — сложный процесс, включающий передачу и прием сообщений с помощью устной и письменной речи, слушания и чтения. С помощью коммуникативных актов мы передаем информацию, эмоции, строим деловые и личные отношения.	5
20		Взаимосвязаны ли между собой	Вербальное и	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		вербальное и невербальное общение? Дайте полный ответ	невербальное общение взаимосвязаны: вербальное общение фокусируется на произнесенных словах, невербальные сигналы обеспечивают контекст, усиливают сообщение и устанавливают взаимопонимание.	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
11	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Продолжите фразу: «безусловный стимул...» А) вызывает условную реакцию; Б) вызывает безусловную реакцию; В) вызывает условный рефлекс.	Б	2
12	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой термин подходит под определение: «закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динамики психической деятельности и поведения» А) характер; Б) мировоззрение; В) темперамент.	В	2
13	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Сознание – это: А) высшая форма психического развития, присущая только человеку; Б) форма психического развития, присущая человеку и некоторым животным; В) стадия психического развития, присущая всем живым существам.	А	2
14	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Восприятие, в отличие от ощущения: А) предполагает частичное познание объекта; Б) предполагает избирательность в познании объекта; В) предполагает целостное познание объекта.	В	2
15	Задание	Основы рефлексивной теории	А	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	психики заложили работы: Варианты ответа: А) Р.Декарта, И.М. Сеченова Б) Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна В) Аристотеля, Гиппократ, Платона Г) З.Фрейда, А.Маслоу, К.Юнга	Основы рефлексорной теории психики были заложены Иваном Михайловичем Сеченовым в работе «Рефлексы головного мозга» (1863).	
16	Задание открытого типа	Таким термином определяется «фокус сознания»/«поле внимания»?	Термином «фокус сознания»/«поле внимания» определяется область сознания, концентрированная на каком-либо интересующем объекте	5
17		Что входит в структуру понятия «личность» по Б.Г. Ананьеву.	В структуру понятия «личность» по Б.Г. Ананьеву входят темперамент, задатки и способности, мотивация, характер, воля, чувства	5
18		Дайте характеристику понятию «эмоции».	Под эмоциями понимается психический процесс, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям и объективному миру	5
19		Охарактеризуйте представителей профессии тип «человек — природа»	Представители профессий этого типа умеют делать, создавать, корректировать биотические средства, условия существования и развития людей.	5
20		Охарактеризуйте представителей профессии тип «человек — человек»	Представители профессий этого типа умеют руководить группами, коллективами,	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			сообществами людей, учить и воспитывать людей того или иного возраста, лечить, осуществлять полезные действия по обслуживанию различных потребностей людей.	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки				
11	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой вид темперамента подходит под описание (по Стендалю): «весёлый, жизнерадостный человек, приятный в общении, благожелательный и нежный к окружающим, но не отличающийся постоянством привычек и глубиной ума»? А)холерик; Б) сангвиник; В)флегматик.	Б	2
12	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	К эмоциональным психическим процессам относится: А)Ощущение; Б)Воображение; В)Чувства.	В	2
13	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	К особенностям чувственного познания относятся: А)Непосредственность; Б)Абстрактность и обобщенность; В)Опора на результаты чувственного познания.	А	2
14	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Известная фраза «познай через самого себя» принадлежит: А)Аристотелю; Б)Цицерону; В)Сократу.	В	2
15	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Свойством сознания является: А) динамичность; Б) конвергентность; В) дискриминантность.	А Динамичность — свойство сознания, которое заключается в его способности изменяться и непрерывно развиваться	2
16	Задание открытого типа	Дайте четкое определение термину «Гештальт»	Под термином «гештальт» понимается	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			структура, которая воспринимается как единое целое и не сводится к совокупности её элементов	
17		Что вы понимаете под термином «Отражение» в психологии	В психологии под «отражением» понимают процесс и результат взаимодействия живых организмов с окружающей средой, формирование в психике высших организмов образов действительности	5
18		Какие подструктуры включает в себя социально-психологическая компетентность?	Социально-психологическая компетентность представляет собой сложную по форме и содержанию структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных подструктур: социально-перцептивная, коммуникативная компетентность, социально-психологическая компетентность, аутопсихологическая компетентность, психолого-педагогическая компетентность	5
19		Что обозначает понятие «сила нервной системы»	Под силой нервной системы принято понимать свойство нервной системы, определяющее работоспособность клеток коры, их выносливость	5
20		Что в психологии понимается под термином «задатки»?	Под задатками подразумеваются врожденные анатомо-физиологические особенности	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			организма, которые облегчают развитие способностей	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	5*9	45	по календарно-тематическому плану
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	3*15	45	
Всего			90	-
Блок бонусов				
3.	<i>Посещение занятий</i>	0,2 балла за занятие, но не более 5	5	по календарно-тематическому плану
4.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	0,2 балла за занятие, но не более 5	5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	- 2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	- 2
<i>Неготовность к занятию</i>	- 4
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	- 2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	Зачтено
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Общая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва: ИНФРА-М, 2020 — 496 с.
2. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с.
3. Захарова Л.Н. Психология управления [Текст]: Учебное пособие. – М.: «Логос», 2009. – 376 с

8.2. Дополнительная литература

4. Журавлев, А. Л. Социальная психология: учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ, 2018 — 496 с

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости

осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).