

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
Р.И. Акмаева

«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента  
Е.В. Крюкова

«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

Составитель(-и)	<b>Акмаева Р.И., профессор кафедры менеджмента;</b>
Согласовано с работодателями:	<b>Волынский И.А., Министр промышленности, торговли и энергетики Астраханской области; Трещев В.В., Генеральный директор ООО «Дюна- АСТ»;</b>
Направление подготовки	<b>38.04.02 – Менеджмент.</b>
Профиль	<b>Стратегический менеджмент и инновации</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Год приема	<b>2024</b>
Срок освоения	<b>2 год</b>
Семестр	<b>3 с.</b>

Астрахань – 2024

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель дисциплины:**

**Цель:** овладение основными теоретическими и практическими знаниями и методами в области управления исследовательской деятельностью в менеджменте современных организаций, также формирование комплексного представления о методах исследований, инструментах стратегического и оперативного анализа, используемых менеджерами в текущей бизнес-практике. Кроме того целью является овладение общей и профессиональной культурой организации научно-исследовательской деятельности, сформировать навыки исследовательской деятельности в теоретическом и прикладном направлении, продемонстрировать методы и методики организации исследовательской деятельности.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля): «Методы исследования в менеджменте»**

#### **Задачи:**

- Ознакомление обучающихся с современными инструментами и методами исследований в менеджменте.
- Предоставление обучающимся систематизированных знаний об основных понятиях, категориях и показателях, которые используются для стратегического анализа и развития бизнеса в условиях новой реальности.
- Предоставление обучающимся знаний, необходимых для критической оценки разных управленческих подходов, методов и инструментов деятельности организации.
- Формирование у обучающихся умений исследования и анализа внешней и внутренней среды организации.
- Формирование компетенций принятия решений на основе консенсуса, принципа ("и – и") и ценностного подхода.
- Углубление знаний за счет включения более широкого круга проблем, связанных с общекультурными компетенциями, необходимыми современному менеджеру.
- Развитие творческого поиска актуальных научных проблем и способов их решения.
- Освоение навыков самостоятельного исследования конкретных проблем менеджмента, существующих на лучших предприятиях.
- Овладение методом анализа современных отечественных и зарубежных концепций по различным аспектам научно-исследовательской деятельности.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- а) Универсальные: УК-4;
- б) Общепрофессиональные: нет
- в) Профессиональные: ПК-5.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия

ПК-5 Способен формировать и обосновывать цели, задачи исследований, разрабатывать перспективные методы и модели организации и планирования производства.

**Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции		Планируемые результаты освоения дисциплины		
Код в ОП	Название	Знать (1)	Уметь («)	Владеть (3)
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;	ИУК-4.2. Способен устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;	ИУК-4.3. Навыками организации обсуждений результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях
ОПК-2	ОПК-2- Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Основ современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач	Обосновывать цели, задачи исследований, разрабатывать перспективные методы и модели организации и планирования производства.	Навыками применения современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, в том числе 10 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 4 часа – лекции, 6 часов – практические, семинарские занятия), и 60 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

**Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения**

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очно-заочной формы обучения	для заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах			2
Объем дисциплины в академических часах			72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):			7,25
- занятия лекционного типа, в том числе:			
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:			6
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
Самостоятельная работа обучающихся (час.)			64,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет), семестр	<b>не реализуется</b>		Экзамен в 3 семестре

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля)***для заочной формы обучения***4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 2 зачетные единицы, 72 академических часов. На контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) – 6 часов на практические занятия и на самостоятельную работу обучающихся – 64,7 часа.

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости и, форма промежуточной аттестации
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП	КР / КП			
<b>Семестр 3.</b>										
Тема 1. Основные методы исследований менеджменте.			2					22	<b>24</b>	Устный опрос
Тема 2. Современные методики и сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать			2					22	<b>24</b>	Домашнее задание по применению ГИИ при

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП	КР / КП			
модели ГИИ.										поиске научной литературе по изучаемой теме исследования
Тема 3. Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями			2					20, 75	22. 75	Итоговое тестирование
<b>Консультации</b>										
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>										
<b>ИТОГО за семестр:</b>			<b>6</b>					<b>64, 75</b>	<b>72</b>	
<b>Итого за весь период</b>			<b>6</b>					<b>64, 75</b>	<b>72</b>	

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;  
СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

**Таблица 3 – Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций**

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-4	ОПК-2	Общие компетенции
Тема 1. Основные методы исследований менеджменте.	24	+	+	2
Тема 2. Современные методики и сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать модели ГИИ.	24	+	+	2

Тема 3. Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями	22,75	+	+	2
<b>Итого</b>	<b>72</b>			

### **Краткое содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Основные методы исследований в менеджменте.**

Методы исследования в менеджменте и их роль в научной и практической деятельности человека. Роль менеджера исследовательского типа в конкретных направлениях менеджмента. Методы и механизмы управления в менеджменте. Методы исследований в менеджменте и их роль в научной и практической деятельности человека. Роль менеджера исследовательского типа в конкретных направлениях менеджмента. Методы и механизмы управления в менеджменте.

Дисциплинарно организованная наука. Наука как профессиональная деятельность.

Структура научного знания. Формы организации научного знания. Источники и условия исследовательского поиска.

**Тема 2.** Современные методики и сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать модели ГИИ. Методы оценки эффективности системы управления. Выбор методов и методик исследования для оценки уровня развития управления. Определение объекта, предмета, гипотезы, цели и задач исследования. Методика исследования, тема исследования и её актуальность. Формулировка противоречий и основной проблемы. Методы теоретического исследования.

**Тема 3.** Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями. Современные проблемы менеджмента. Основные концепции менеджмента в 21 веке. Версии «Менеджмент 2.0» и «Менеджмент 3.0».

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.**

Основной учебно-методический материал по курсу размещен в системе Мудл, где кроме лекций и заданий приведены методические указания по поиску научной литературы с помощью генеративного искусственного интеллекта (ГИИ). В Мудле приведены методики по написанию промптов, даны ссылки на ГИИ и пр.

Кроме того с обучающимися проводится лекция с коллективным исследованием. По ходу излагаемого материала обучающимся предлагается совместно вывести то или иное правило, комплекс требований, определить закономерность на основе имеющихся знаний. Подводя итог рассуждениям, предложениям магистрантов, преподаватель дает правильное решение путем постановки необходимого вопроса.

Цель семинарских и практических занятий углубить и закрепить соответствующие знания аспирантов по предмету, но и развить инициативу, творческую активность, вооружить будущего специалиста методами и средствами научного познания. С точки зрения методики проведения семинара представляет собой комбинированную, интегративную форму учебного занятия. Он предполагает возможность использования рефератов.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 2.

### Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Основные методы исследований менеджменте.	Выбор темы научного исследования, определение его цели и задач. Объект и предмет исследования. Факторы, определяющие выбор темы.	22	Внеаудиторная, изучение учебных пособий
Тема 2. Современные методики и сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать модели ГИИ.	Информационное обеспечение научной работы. Интернет как источник научной информации. Библиотечные каталоги, их виды. Электронный каталог и электронная библиотека. Поиск и исследование научной литературы с помощью ГИИ.	22	Внеаудиторная, изучение учебных пособий
Тема 3. Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями	Методы обработки и хранения информации. Традиционные и современные носители информации. Магистерская диссертация. Основные требования, предъявляемые к диссертации.	20,75	Внеаудиторная, изучение учебных пособий

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно – не предусмотрено.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

### 6.1. Образовательные технологии

В рамках изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» предусмотрено использование в учебном процессе следующих активных и интерактивных форм проведения занятий:

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Анализ проблемных ситуаций	По всем темам	Анализ проблемных ситуаций, выбор наиболее рациональных математических методов и моделей для обеспечения информационно-аналитической поддержки соответствующих решений, запись математических моделей на бумаге или в электронной форме, определение целесообразных численных методов для реализации разработанных математических моделей
Проведение сеансов	По всем	Использования сеансов видеоконференцсвязи

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
видеоконференцсвязи и работы с ГИИ	темам	для оперативного обсуждения с магистрантами вопросов, относящихся к теме курса
Изучение «свежих» статей, публикуемых в научных журналах университета	По всем темам	Используются свежие статьи, опубликованные в журналах Астраханского государственного университета (с целью анализа содержащейся в них информации, изучения новых методов и подходов к анализу данных)
Подготовка научных публикаций	По всем темам	С помощью преподавателя подготавливаются тексты научных публикаций, связанные с темой магистерской диссертации
Решение практических задач расчетного характера с использованием штатных средств электронных таблиц и разработки программ для ЭВМ с помощью ГИИ	По всем темам	Используются индивидуализированные постановки задач для решения на аудиторных занятиях

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.).

## 6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle «Цифровое обучение») или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование LMS Moodle «Цифровое обучение» для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 6.3.1. Программное обеспечение

**Перечень лицензионного программного обеспечения**

Наименование программного обеспечения	Назначение
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

**6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
1	<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</a> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
2	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
3	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
4	Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
5	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
6	Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.  
<http://www.consultant.ru>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Методы исследования в менеджменте» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Основные методы исследований менеджменте.	УК-4, ОПК - 2	Вопросы для собеседования. Тестирование.
Тема 2. Современные методики и сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать модели ГИИ.	УК-4, ОПК - 2	1. Домашнее задание по подготовке библиографии и введения к научной работе. 2.2. Письменный отчет по домашнему заданию по поиску научной литературы с помощью ГИИ.
Тема 3. Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями	УК-4, ОПК - 2	Написание эссе по новым концепциям менеджмента в 21 веке

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

#### **Тема 1. Основные методы исследований в менеджменте.**

##### ***1. Вопросы для обсуждения***

1. Опишите систему исследований в менеджменте: элементы, факторы, принципы.
2. Опишите влияние исследований в менеджменте на механизмы управления.
3. Приведите классификацию исследований в менеджменте.
4. Дайте описание процесса проведения исследований в менеджменте.
5. Покажите методы и механизмы управления в менеджменте.
6. Опишите методы исследования в менеджменте и их классификация.
7. Покажите роль менеджера исследовательского типа в конкретных направлениях менеджмента.

## **Тема 2. Современные методики и сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать модели ГИИ.**

### ***1. Вопросы для обсуждения***

1. Определение объекта, предмета, гипотезы, цели и задач исследования.
2. Методика исследования, тема исследования и её актуальность. Формулировка противоречий и основной проблемы.
3. Методы теоретического исследования. Логика научно-исследовательской работы.
4. Исторические этапы развития науки.
5. Взаимодействие традиций и возникновение нового знания.
6. Опишите разработку и формулирование методических подходов к решению проблем в менеджменте.
7. Приведите современные подходы к проведению исследования.
8. . Дайте обоснование актуальности проблемы, теоретической и практической значимости темы научного исследования.
9. Опишите процесс формулирования гипотез.
10. Опишите процесс формирования выводов и результатов исследования.
11. Опишите процесс критического анализа источников информации при проведении исследования
12. Опишите методы оценки эффективности системы управления.
13. Оформление результатов исследования. Презентация научно-исследовательской работы.
14. Научный текст: характеристика. Виды, формы представления. Оформление результатов исследования. Диссертация как специфический вид научного текста.
15. Реферат как научное произведение, его назначение и структура.
16. Научный доклад, его назначение и структура. Тезисы доклада.
17. Научная статья, ее структура и содержание. Теоретические и эмпирические статьи.
18. Методические рекомендации по разработке рефератов, докладов и статей. Этика научно-исследовательской работы.
19. Научные революции как перестройка оснований науки. Проблема типологии научных революций.
20. Методика поиска научной литературы с помощью ГИИ.

## **Тема 3. Перспективные методы и технологии управления современными предприятиями**

### ***1. Вопросы для обсуждения***

1. Опишите стратегический анализ и его особенности;
2. Опишите рейтинговый анализ и анализ эффективности и их особенности.
3. Опишите основные элементы линейного программирования
4. Опишите основные элементы целевого программирования
5. Опишите основные элементы эконометрических методов
6. Опишите основные элементы экспертных методов
7. Представьте основные элементы планирования в менеджменте
8. Представьте основные элементы прогнозирования в менеджменте
9. Источники и условия исследовательского поиска.
10. Опишите новые технологии менеджмента в 21 веке.
11. Дайте характеристику гибкой технологии Эджайл
12. Дайте характеристику системе холакратии в мире и России.
13. Охарактеризуйте систему бережливого производства. Она не устарела?

14. Версия менеджмента 2.0. 25 задач.

15. О версии Менеджмент 3.0.

#### Вопросы к экзамену:

1. Опишите систему исследований в менеджменте: элементы, факторы, принципы.
2. Опишите влияние исследований в менеджменте на механизмы управления.
3. Приведите классификацию исследований в менеджменте.
4. Дайте описание процесса проведения исследований в менеджменте.
5. Покажите методы и механизмы управления в менеджменте.
6. Опишите методы исследования в менеджменте и их классификацию.
7. Покажите роль менеджера исследовательского типа в конкретных направлениях менеджмента.
9. Опишите разработку и формулирование методических подходов к решению проблем в стратегическом менеджменте.
10. Приведите современные подходы к проведению исследования.
11. Дайте обоснование актуальности проблемы, теоретической и практической значимости темы научного исследования.
12. Опишите процесс формулирования гипотез.
13. Опишите процесс формирования выводов и результатов исследования.
14. Опишите процесс критического анализа источников информации при проведении исследования
15. Опишите методы оценки эффективности системы управления
16. Опишите известные методы поиска научной литературы с помощью ГИИ (какие ссылки).

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</b>				
1.	Задание закрытого типа	Назовите основные отличия стратегического управления от оперативного (нестратегического) управления: 1) ориентация внимания менеджмента в основном внутрь компании; 2) ориентация на краткосрочную перспективу; 3) взгляд на работников как на основу организации, ее главную ценность и источник благополучия; 4) ориентация на среднесрочную перспективу; 5) организация существует	взгляд на работников как на основу организации, ее главную ценность и источник благополучия;	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		для производства продукции в целях получения прибыли от ее реализации		
2.		<p>Как правильно понимать фразу Мао Цзэдуна: «План - ничто, планирование – все»?</p> <p>1) в процесс разработки стратегического плана организации должен быть вовлечен весь персонал;</p> <p>2) главное – чтобы внешняя среда была предсказуема и определена;</p> <p>3) план разрабатывает только высшее руководство;</p> <p>4) план – это внутренний процесс ведения переговоров высшего руководства компании о ее целях;</p> <p>5) план – это набор показателей, а планирование – это возможность реагирования на изменения во внутренней среде.</p>	в процесс разработки стратегического плана организации должен быть вовлечен весь персонал;	3
3.		<p>Какие инструменты можно прямо отнести к инструментам, появившимся вместе со стратегическим менеджментом?</p> <p>1) план-фактный анализ;</p> <p>2) метод управления по целям П. Друкера;</p> <p>3) определение точки безубыточности;</p> <p>4) анализ чувствительности;</p> <p>5) SWOT-анализ</p>	SWOT-анализ	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
4.		<p>Каким трем критериям, по К. Прахаладу и Г.Хэмелу, должны удовлетворять ключевые компетенции, лежащие в основе так называемого ресурсного подхода к конкуренции?</p> <p>1) неповторимость; редкость ресурса; заменяемость.</p> <p>2) легкий доступ к сырью; стратегическое обучение; низкие барьеры входа в отрасль.</p> <p>3) ценность ресурса, сложность имитации, единоначалие в фирме.</p> <p>4) уровень менеджмента, обеспечивать доступ к множеству рынков, иерархическая культура в фирме.</p> <p>5) сложность копирования конкурентами, ценность, важность продукции для клиентов, обеспечивать доступ к множеству рынков</p>	<p>Чтобы компетенции стали ключевыми, они должны удовлетворять критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предлагать покупателям реальные выгоды;</li> <li>- быть сложно имитируемыми для конкурентов;</li> <li>- обеспечивать доступ к множеству рынков (отраслей)</li> </ul>	
5.		<p>Какие виды деятельности, по цепочке ценностей М. Портера, относятся ко вторичным (поддерживающим) видам деятельности?</p> <p>1) материально-техническое обеспечение производства, внутренняя логистика, закупки сырья, внешняя логистика</p> <p>2) внутренняя логистика, закупки, инфраструктура компании, НИОКР.</p> <p>3) закупки, НИОКР, внешняя логистика, управление человеческими ресурсами</p> <p>4) Закупки, НИОКР, управление человеческими ресурсами, поддержание инфраструктуры организации</p> <p>5) внутренняя логистика, внешняя логистика,</p>	<p>Закупки, НИОКР, управление человеческими ресурсами, поддержание инфраструктуры организации</p>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		управление человеческими ресурсами, инфраструктура компании		
1	Задание открытого типа	1. <i>Ситуационная задача:</i> До сих пор многие практики и ученые не могут четко определить: чем же стратегическое планирование отличается от стратегического менеджмента. Как бы вы кратко ответили на это задание?	Стратегическое планирование составляет сущностную основу стратегического менеджмента (стратегического управления), Стратегический менеджмент помогает собрать комплекс инструментов управленческой деятельности для обеспечения и удержания конкурентных преимуществ на основе адекватного реагирования на изменения внешней среды.	5
2		2. Ситуационная задача: поясните, почему в кейсе «Аквариус меняет стратегию» все же управление оказалось стратегическим. Перечислите основные обстоятельства в пользу этого решения.	Все действия руководства компании оказались стратегическими, т.е. они были адекватным реакцией на происходившие изменения в окружающей среде (кроме решения начать производство кассовых аппаратов, которые не пошли на рынке из-за не учета российской ментальности. Все остальные решения и действия были стратегическими и привели к успеху на рынке компании, которая стала холдингом и через год имела оборот более 100 млн. долларов..	5
3		3. Ситуационная задача: Какова главная ключевая компетенция в кейсе «Философия роста компании Бомбардье»?	Ключевая компетенция в этой компании – руководству удалось создать сплоченную профессиональную команду управленцев, которые переносили эту компетенцию на все компании, которые они приобретали в процессе своей жизнедеятельности. Эту команду единомышленников не надо было специально стимулировать и подгонять. Студентам на занятии приводила пример «закваски» при производстве кефира.	6
4		4. Ситуационная задача: какова цель проведения портфельного анализа? Поясните также суть	Цель проведения портфельного анализа – определение стратегий развития различных продуктов (направлений, СЕБ) компании.	7

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		стратегической единицы бизнеса (СЕБ).	Под СЕБ понимается относительно самостоятельная сфера деятельности компании, охватывающая один или несколько видов продуктов, имеющих схожие потребности, и имеющая две характерные черты: 1) СЕБ имеет отличительные черты по сравнению с продуктом других СЕБ данного предприятия; и 2) на рынке данной СЕБ присутствует определенны круг потребителей и конкретные конкуренты. -	
5		5. Ситуационная задача: почему даже правильно спроектированная стратегия организации в большинстве случаев на практике не реализуется? Каковы основные причины этого, по мнению ученых?	В 90 % случаев проваленных стратегических планов организаций, неудач в достижении стратегических целей связаны с их малоэффективной реализацией. Основные причины провалов в реализации стратегии: рядовой персонал не знает или не связывает стратегические цели компании со своей конкретной деятельностью; распределение ресурсов в планах и бюджетах не имеет связи с реализацией стратегических целей компании (73% основного бюджета компаний связано с обеспечением текущей операционной деятельности, 60% организаций не связывают бюджет со стратегией); контроль деятельности охватывает не все важные для ведения бизнеса показатели (только 15% показателей эффективности, используемых компаниями, связаны с необходимостью достижения стратегических целей); мотивация сотрудников направлена на обеспечение текущих финансовых показателей	7

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			(лишь 25% получают вознаграждение, напрямую связанное со стратегией); программы развития бизнеса не учитывают фактора реализации стратегии компании (только 18% внутрикорпоративных программ развития направлены на выполнение стратегии развития компании).	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
-------	-------------	----------------------	------------------	------------------------------

**ОПК-2- Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач**

1.	Задания закрытого типа	1. Изменение показателей во временной перспективе оценивается при помощи коэффициентов . а) координации; б) динамики; в) распределения; г) структуры; д) выполнения плана.	б) динамики;	1
2.		2. Доля части целого увеличивается в том случае, когда темп роста части целого ... темпа роста целого. а) ниже; б) выше; в) на уровне; г) существенно ниже; д) нет правильного ответа.	б) выше;	1
3.		3. При отражении информации о значении показателей за отчётный период исследуемый ряд динамики считают ... а) моментным; б) интервальным; в) типовым; г) сложным.	в) типовым;	1
4.		4. Темп роста является ... показателем. а) аналогичным; б) абсолютным; в) относительным; г) неточным.	в) относительным	1
5.		5. Коэффициент роста цены является ... индексом. а)	а) индивидуальным;	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		индивидуальным; б) персональным; в) коллективным; г) сводным		
6.	Задания закрытого типа	6. Логарифмический метод факторного анализа не может применяться в ... моделях. а) мультипликативных; б) кратных; в) аддитивных; г) нет правильного ответа.	г) нет правильного ответа.	2
7.		7. Евклидово расстояние используется в интегральном показателе комплексной оценки эффективности и является частным случаем ... а) метрики Минковского; б) средней гармонической; в) манхэттенского расстояния; г) средней геометрической.	в) манхэттенского расстояния	5
8.		8. При рейтинговом анализе следует соблюдать ... характер выбранных показателей оценки. а) разнонаправленный; б) однонаправленный; в) вариативный; г) специальный; д) нестабильный.	а) разнонаправленный	2
9.		9. Неравномерность распределения доходов обычно визуализируют при помощи ... а) каскадной диаграммы; б) кривой Лоренца; в) обособленных; г) сложных	б) кривой Лоренца;	2
10.		10. Устойчивый рост продаж в течение года в разрезе месяцев лучше визуализировать при помощи ... а) круговой диаграммы; б) древовидной диаграммы; в) лепестковой диаграммы; г) графика	г) графика	1

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
1	<i>Ответ на занятия</i>	2/20	20	
2	<i>Выполнение практического задания</i>	1/20	20	
3	...			
<b>Всего</b>			<b>40**</b>	
<b>Блок бонусов</b>				
4	<i>Посещение занятий</i>	6	6	
5	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4	4	
6	...			
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-
<b>Дополнительный блок**</b>				
7	<i>Экзамен</i>		50	
<b>Всего</b>			<b>50</b>	-
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	2 (неудовлетворительно)
Ниже 60	

Оценивание осуществляется в соответствии с требованиями и критериями 100-балльной шкалы. Экзамен основан на итоговой оценке, включающий в себя следующее: суммы баллов по результатам текущего контроля (устные опросы, контрольные задания, комплексное задание творческого (проблемного) характера; результаты работы на занятиях в процессе обучения (инициативность, качество выполнения текущих заданий и пр.); результаты итогового тестирования; количества пропусков занятий; публикационная активность по теме учебного курса.

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности, обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 8.1. Основная литература:

1. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17018-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532198>

2. 2. Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для вузов / А. В. Королев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00883-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512225>
3. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуни. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515978>
4. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 371 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17206-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532688>
5. Теория менеджмента : учебник для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15568-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510865>.
6. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512108>.
7. Брылев, А. А. Основы научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. А. Брылев, И. Н. Турчаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15861-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509893>
8. Землянухина, С. Г. Методология научного экономического исследования : учебное пособие / С. Г. Землянухина, Н. С. Землянухина. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 268 с. — ISBN 978-5- 7433-3368-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108694.html> УП: 38.04.02\_2024\_Менеджмент\_Методы исследований в менеджменте.plx Стр. 15 15
9. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16519-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531217>
10. Комлацкий В. И., Логинов С. В., Комлацкий Г. В. Планирование и организация научных исследований. Учебник. — М.: Феникс. 2014. 208 с. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222218402.html> (ЭБС "Консультант студента")
11. Лапаева, М. Г. Методология научных исследований : учебное пособие / Лапаева М. Г. - Оренбург : ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1791-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017913.html> (ЭБС "Консультант студента")
12. Скворцова, Л. М. Методология научных исследований : учебное пособие / Л. М. Скворцова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2014. — 79 с. — ISBN 978-5-7264-0938-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27036.html>
13. Пустынникова, Е. В. Методология научного исследования : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 с. — ISBN

978-5-4486-0185-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71569.html>

## **8.2. Дополнительная литература**

14. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учеб. пособие / Кравцова Е. Д. - Красноярск : СФУ, 2014. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763829464.html> (ЭБС "Консультант студента")
15. Набатов, В. В. Методы научных исследований : учебник / В. В. Набатов. - Москва : МИСиС, 2020. - 328 с. - ISBN 978-5-907226-37-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226371.html> (ЭБС "Консультант студента")
16. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учебное пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — Москва : Либроком, 2010. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/8500.html>
17. Пещеров, Г. И. Методология научного исследования : учебное пособие / Г. И. Пещеров, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. — 312 с. — ISBN 978-5-9500469-0-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/77633.html>

## **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru/>

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Вуз располагает необходимыми материально-техническими условиями для качественного проведения учебного процесса по реализуемой ОПОП ВО. Материально-техническое обеспечение включает необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, достаточную инфраструктуру, обеспечение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, достаточным количеством учебных материалов. Все учебные помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками, техническими средствами обучения, что позволяет качественно осуществлять учебный процесс.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление магистранта и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

## **10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных

технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).