

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Колледж
Астраханского государственного университета
им. В.Н. Татищева

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
_____ Мацуй Е.А.
«11» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦК (МО)
_____ Мацуй Е.А.
протокол заседания ЦК (МО) № 1
от «12» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
Психология общения

Составитель (и)	Гужвина К.А.
Согласовано с работодателями	Гущина М.Г., специалист аудиторской фирмы, Аудиторская фирма «Информ-аудит»
Наименование специальности	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
Профиль подготовки	Социально-экономический
Квалификация выпускника	Бухгалтер
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2024 год (1 курс)

Астрахань, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины *Психология общения* является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована: в программах профессиональной переподготовки по направлению «Педагогическое и психологическое образование», «Психология. Конфликтология».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 04, ОК 05. Личностные результаты: ЛР 7, 11.

По итогам освоения учебной дисциплины «*Психология общения*» обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код и наименование ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; Виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения

ЛР 11. Активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью; трудового воспитания.		конфликтов.
--	--	-------------

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины, виды учебной работы и промежуточной аттестации

Вид учебной работы	для ОФО	для ОЗФО	для ЗФО
Объем дисциплины в академических часах			38
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:			14
- занятия лекционного типа, в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)			12
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные занятия), в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)			2
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы			-
- консультация			-
- промежуточная аттестация по дисциплине			-
Самостоятельная работа обучающихся			24
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)			Диф.зачет, 1 семестр

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак.ч/в том числе в форме практической подготовки, ак.ч.			Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			4
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	
Введение Психология как наука	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Предмет, объект, методы и функции науки. Место психологии в системе гуманитарных наук. История развития психологии.			2	ОК 5
РАЗДЕЛ 1. ПРОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ В ОБЩЕНИИ				8	
Тема 1.1 Структура личности. Темперамент	Понятие о личности. Определение понятия «личность». Индивид, индивидуальность, личность: соотношение объема и содержания данных понятий. Структура личности. Понятие о темпераменте. Типы темперамента. Темперамент и деятельность. Психологическая характеристика			2	ОК 5, ЛР 7

	темперамента.				
	Самостоятельная работа решение ситуационных задач, тестирование Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Отражение свойств темперамента в предметной деятельности. Зависимость стиля общения от свойств темперамента			2	ОК 5, ЛР 7
Тема 1.2. Формирование характера	Самостоятельная работа конспектирование текста, составление глоссария, подготовка ответов на контрольные вопросы Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Понятие о характере. Структура характера. Типология характеров в связи со строением тела человека (Э. Кречмер). Акцентуированные характеры по А.Е. Личко. Акцентуации типов людей по характерной манере общения (К. Леонгард). Механизм формирования характера. Экстраверсия и интроверсия. Сензитивный период для развития и укрепления характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека. Понятия возрастная периодизация и психологические кризисы. Этапы периодизации.			4	ОК 5, ЛР 7, ЛР 11
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ				14	
Тема 2.1 Психология межличностных отношений. Понятие, функции и структура общения	Понятие «межличностное общение». Структура межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный и поведенческие компоненты. Понятие «общение». Особенности общения в современном мире. Характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства			2	ОК 4, ОК 5, ЛР 7

	общения. Виды общения. Функции и структура общения. Социальные роли и ролевые ожидания. Единство общения и деятельности. Сравнительная характеристика делового и личностного общения. Понятие «вербальная коммуникация». Функции вербальной коммуникации. Средства вербальной коммуникации. Принципы вербальной коммуникации.				
	Практическое занятие. Тренинг невербальной коммуникации			2	ОК 4, ОК 5, ЛР 7
	Самостоятельная работа. Правила коммуникации. Понятие «невербальная коммуникация». Вербальная и невербальная коммуникации: сходства и различия. Функции невербальной коммуникации по отношению к вербальной. Каналы невербальной коммуникации. Зоны общения.			2	ОК 4, ОК 5, ЛР 7
	Самостоятельная работа подготовка к участию в тренинге, подготовка ответов на контрольные вопросы Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Понятие «коммуникация». Общение и коммуникация: общее и различное. Специфика коммуникации в общении людей друг с другом. Понятие «интеракция». Ситуации и структура взаимодействия. Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия. Понятие «перцепция», «социальная перцепция». Особенности социальной перцепции. Механизмы социального восприятия и познания. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.			4	ОК 4, ОК 5, ЛР 7
Тема 2.2. Коммуникативные барьеры общения	Правила коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Правила и технологии эффективной коммуникации. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.			2	ОК 4, ОК 5, ЛР 7

Тема 2.3 Понятие делового общения: особенности, структура и формы	Понятие «деловая коммуникация». Характеристика делового общения: цель, содержание, условия. Формы делового общения. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы. Взаимосвязь аргументов от имиджа и статуса убеждающего. Построение этапов беседы. Тактика ведение беседы.			2	ОК 4, ОК 5
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРИРОДА КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ				14	
Тема 3.1. Понятие, функции и структура общения. Стороны общения. Коммуникативные барьеры общения	Понятие «межличностное общение». Структура межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный и поведенческие компоненты. Понятие «общение». Характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения.			2	ОК 4, ОК 5
	Самостоятельная работа. Виды общения. Функции и структура общения. Понятие «перцепция», «социальная перцепция»..			2	ОК 4, ОК 5
	Самостоятельная работа. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Правила и технологии эффективной коммуникации. Ситуации и структура взаимодействия. Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.			4	ОК 4, ОК 5, ЛР 7
Тема 3.2. Понятие делового общения: особенности, структура и формы. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Понятие «деловая коммуникация». Характеристика делового общения: цель, содержание, условия. Формы делового общения. Правила убеждения: правило Гомера, правило Сократа (правило Трёх «Да»), правило Паскаля. Взаимосвязь аргументов и имиджа, статуса убеждающего. Построение этапов беседы. Тактика ведение беседы.			2	ОК 4, ОК 5, ЛР 7

Тема 3.3 Стресс в профессиональной деятельности. Управление стрессом	Самостоятельная работа подготовка доклада Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Понятие «стресс». Факторы, вызывающие стресс. Стрессоры в служебной деятельности. Управление стрессом. Профилактика стресса.			4	<i>ОК 5, ЛР 11</i>
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет (в 1 семестре)				
Всего:				38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература:

1. Андреева Г.М., Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2017. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html>
2. Баданина Л.П., Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-0705-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html>
3. Батюта М.Б., Возрастная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева - М. : Логос, 2017. - 306 с. - ISBN 978-5-98704-606-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046067.html>
4. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>
5. Бороздина Г.В., Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>
6. Истратова О.Н., Психология эффективного общения и группового

взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Истратова О. Н.

-

Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6 - Режим

доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>

7. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533882> (дата обращения: 19.09.2023).

8. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531486> (дата обращения: 19.09.2023).

Дополнительная литература:

9. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-7882-2069-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>

10. Травин В.В., Деловое общение. Модуль II : учебно-практическое пособие / Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. - М.: Дело, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-7749-1088-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774910885.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки результатов обучения	Методы оценки результатов обучения
1	2	3
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Студент анализирует техники и приемы эффективного общения, выстраивает этапы беседы, способствующие эффективному общению в профессиональной деятельности	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Студент объясняет важность коммуникации, показывает навыки уверенного поведения, показывает эффективные способы саморегуляции во время выступления и общения	
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности	Студент раскрывает понятие «общение», определяет его взаимосвязь с деятельностью	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
цели, функции, виды и уровни общения	Студент называет, перечисляет структуру межличностных отношений, характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения, виды общения, функции	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование

роли и ролевые ожидания в общении	Студент раскрывает понятие «социальная роль», перечисляет основные роли, выполняемые в течение жизни, описывает ролевые ожидания, предъявляемые человеку обществом.	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
виды социальных взаимодействий	Студент раскрывает понятие «интеракция», перечисляет ситуации и структуру взаимодействия, стратегии и виды социального взаимодействия	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
механизмы взаимопонимания в общении	Студент дает определение понятия «перцепция», «социальная перцепция», называет их особенности. Характеризует механизмы социального восприятия и познания. Приводит примеры эффектов и механизмов, ведущих к повышению взаимопонимания между общающимися	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Студент перечисляет техники и приемы в общении, способствующие эффективному общению	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
этические принципы общения	Студент перечисляет основные категории этики, приводит примеры взаимодействия с окружающими с учетом использования этических принципов	Ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия «Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

