

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ Б.В. Кайгородов

«04» __ апреля _____ 2024_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой менеджмента

_____ Крюкова Е.В.

«04» __ апреля _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

наименование

Составитель(-и)

Дергунов В.В., к.э.н., доцент

Согласовано с работодателями:

Русанова О.А., психолог I категории
Астраханского отряда охраны филиала ПАО
«Газпром» «Южное межрегиональное управление
охраны ПАО «Газпром» в г. Краснодаре Лыкова
Е.К., руководитель отдела по психолого-
педагогической работе при управлении
образования администрации муниципального
образования «Город Астрахань»

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) ОПОП

Организационная психология

Квалификация (степень)

магистр

очное

Год приема

2024

Курс

1 (по очной форме)

Семестр(ы)

2,3 (по очно-заочной форме)

Астрахань - 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Теория организаций» являются формирование готовности магистрантов к использованию теоретических знаний теоретические знания и практические навыки в части проектирования, создания и корректировки организационных систем.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- 1) формирование систематических знаний об организациях, психологических основах управленческой деятельности и их применение к решению практических задач в организациях;
- 2) ознакомление студентов с современным состоянием теории организаций и их структуры, с отечественными и зарубежными организационно-психологическими теориями и концепциями

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Теория организаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.Б.10 и осваивается во 2-ом и 3-ем семестрах.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами:

-ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОМ КОНТЕКСТЕ

Знания: понятий, видов и форм конфликтов в организации;

Умения: применять методы управления конфликтами и методы разрешения конфликтов в организации

Навыки : управления конфликтными ситуациями

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Психодиагностика в оценке управленческого персонала.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК-7. Способен вести просветительскую и психологопрофилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.

Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения

Код компетенц	Код и наименование	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
---------------	--------------------	---

ии	индикатора достижения компетенции	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-6	ОПК-6.1. Знает подходы к разработке комплексных программ предоставления услуг по психологическому консультированию; принципы, приемы, этапы их реализации.	Основные подходы к разработке комплексных программ предоставления услуг по психологическому консультированию	Применять на практике полученные знания	Навыками реализации подходов к разработке комплексных программ предоставления услуг по психологическому консультированию
ОПК-7	ОПК-7.3. Владеет технологиями организации взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; методами и приемами осуществления индивидуального подхода к различным участникам образовательных отношений	Техники организации взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений, способы решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся, способы осуществления индивидуального подхода к каждому	Взаимодействовать и сотрудничать с участниками образовательных отношений, Решать возможные проблемы при взаимодействии с различным контингентом, Находить индивидуальных подход к каждому участнику	технологиями организации взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; методами и приемами осуществления индивидуального подхода
ПК-3	ПК-3.3. Владеет применением психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации	Основные технологии для сопровождения управленческих задач в организации	Применять психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации	применением психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 7 зачетных единиц (252 часа).

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	7
Объем дисциплины в академических часах	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	118,5
- занятия лекционного типа, в том числе:	48
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	68
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	0,5
- консультация (предэкзаменационная)	2
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	133,5
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 1 семестр экзамен – 2 семестр

Вид учебной и внеучебной работы	для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	7
Объем дисциплины в академических часах	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	86
- занятия лекционного типа, в том числе:	42
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	42
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация (предэкзаменационная)	2
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	166
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 1 семестр экзамен – 2 семестр

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины
для очной формы обучения**

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>	
	Л		ПЗ		ЛР					К Р / К П
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	Л Р	в т.ч. ПП				
Семестр 2										
Тема 1 Основные понятия теории управления	6		8					17	31	
Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	6		8					17	31	
Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	6		8					17	31	
Тема 4 Основные разновидности организационных структур	6		10					17	33	
Семестр 3										
Тема 5 Основные модели организационной культуры	6		8					16	30	
Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	6		8					16	30	
Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	6		8					16	30	
Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	6		10					17,5	33,5	
Консультации									2	
Контроль промежуточной аттестации									Экзамен во 2 семестре, Экзамен в 3 семестре	
ИТОГО за семестр:	48		68				0,5	133,5	252	

для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						К Р / К П	СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	Л Р	в т.ч. ПП				
Семестр 2										
Тема 1 Основные понятия теории управления	5		5					20	30	
Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	5		5					20	30	
Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	5		5					21	31	
Тема 4 Основные разно- видности организационных структур	6		6					22	34	
Семестр 3										
Тема 5 Основные модели организационной культуры	5		5					20	30	
Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	5		5					20	30	
Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	5		5					21	31	
Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	6		6					22	34	
Консультации									2	
Контроль промежуточной аттестации									Экзамен во 2 семестре, Экзамен в 3 семестре	
ИТОГО за семестр:	42		42					166	252	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции			
		ОПК-6	ОПК-7	ПК-3	общее кол-во компетенций
Тема 1 Основные понятия теории управления	30	+	+	+	3
Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	30	+	+	+	3
Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	31	+	+	+	3
Тема 4 Основные разновидности организационных структур	34	+	+	+	3
Тема 5 Основные модели организационной культуры	30	+	+	+	3
Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	30	+	+	+	3
Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	31	+	+	+	3
Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	34	+	+	+	3
Итого	252				

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1 Основные понятия теории управления

Трактовки понятия «управление» в рамках различных общественных дисциплин.

Место теории управления в структуре управленческого знания. Взаимодействие теории организации с менеджментом и прикладными управленческими дисциплинами. Соотношение проблематики теории организации со смежными областями гуманитарного знания: экономикой, социологией и психологией. Системный, процессуальный и ситуационный подходы к исследованию феномена управления.

Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену органи-

Понятие «организация» различными общественными науками и научных школ. Специфика трактовки организации: Ч. Барнардом; Д. Марчем и Г. Саймоном; П. Блау и У. Скоттом; А. Этциони, А. Пригожиным и др. Определение основных компонентов организации по Г. Минцбергу; Т. Питерсу и Р. Уотермену. Исследования феномена организации Т. Бернсом и Дж. Столкером, Дж.Вудворд, Р. Килманном и Ч. Перроу.

Типологии организации по Т. Парсонсу, Г. Минцбергу, Ч. Барнарду, Дж. Гэлбрейту. Современные подходы в теории организации, их проблематика.

Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации

Различные трактовки понятия «жизненного цикла» в общественных науках. Основные разновидности теорий жизненного цикла в управленческой науке. Наиболее популярные проблемы, формулируемые в рамках различных теорий жизненного цикла. Специфические особенности теории жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена. Достоинства и недостатки теории жизненного цикла организации И. Адизеса. Возможности и ограничения модели жизненного цикла организации Л. Грейнера.

Тема 4 Основные разновидности организационных структур

Организационная структура – один из ключевых параметров анализа внутренней среды организации. Организационная структура – основа для организационного проектирования. Генезис исследований организационной структуры. Механические и органические разновидности организационных структур.

Ключевые противоречия организационной структуры: разница целей производственного и сбытового подразделений, производственного и инженерного подразделений и

т.п.

Тема 5 Основные модели организационной культуры

Различные теоретико – методологические подходы, сформированные в науке управления к понятиям «организационная культура» и «корпоративная культура». Понятия и виды субкультуры и контркультуры в организации. Проблемы управления организационной культурой: отечественные и зарубежные модели ее формирования и развития.

Вклад в исследование организационной культуры Э. Шейна. Виды организационной культуры по Ч. Ханди. Диагностическая модель К. Камерона и Р. Куинна. Исследования организационной культуры Г. Хофштеде, Ф. Харрисом и Р. Мораном.

Тема 6 Модели анализа внешней среды организации

Различные теоретико – методологические подходы, описывающие взаимоотношения организации и внешней среды. Многообразие моделей, позволяющих всесторонне описывать внешнюю среду.

Исследования внешней среды организации А. Чандлером, И. Ансоффом, М. Портером, Г. Минцбергом, Г. Хамель, Ф. Котлером, А. Томпсон и А. Стрикленд. Модели PEST – анализа ее вариации, SWOT – анализа, SNW - анализа. Бостонская модель стратегического планирования.

Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности

Многообразие современных организационных структур и проблем их классификаций академической наукой. Сетевые и виртуальные структуры - современные разновидности организационных структур.

Отличительные специфические черты сетевых и виртуальных организаций. Классификации современных сетевых и виртуальных организаций. Особенности построения и

функционирования сетевых и виртуальных организаций в различных профессиональных областях.

Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования

Организационное проектирование – особая социальная технология в управленческой науке. Возможности и ограничения проектирования сложных социальных систем. Соотношение категорий проектирование и планирование в теории организации.

Использование принципов различных общественных наук в организационном проектировании. Специфические методические особенности организационного проектирования в рамках отечественных и зарубежных научных моделей.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Преподаватель организует и проводит учебную и учебно-методическую работу по преподаваемой дисциплине.

Освоение дисциплины «Теория организаций» обучающимися предполагает прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально, в том числе практическую подготовку. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

Практические занятия — метод обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных в ходе самостоятельной работы.

Практические занятия по курсу могут проводиться в различных формах. Характерным для гуманитарных курсов видом заданий является анализ текстов с результатами исследований и их обсуждение. Рекомендуются активные формы занятий, такие как дискуссия, деловая игра, тренинг. Преподавателю важно давать задания в соответствии с возможностями обучающихся на данной стадии обучения, чтобы обеспечить им уверенность в своих силах.

Практическое занятие должно быть нацеленным на формирование определенных умений и закрепления определенных навыков, поэтому цель занятия должна быть заранее известна и понятна преподавателю и обучающимся. Лучше иметь сформулированные в письменном виде цель, задачи, содержание и последовательность занятия, ожидаемый результат.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования.

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1 Основные понятия теории управления	31	Фронтальный опрос
Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	31	Фронтальный опрос
Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	31	Фронтальный опрос
Тема 4 Основные разновидности организационных структур	33	Фронтальный опрос

Тема 5 Основные модели организационной культуры	30	Фронтальный опрос
Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	30	Фронтальный опрос
Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	30	Фронтальный опрос
Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	33,5	Фронтальный опрос

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены.

Видами заданий для самостоятельной работы могут быть:

- чтение обязательной литературы;
- выполнение письменных домашних заданий (упражнения, разбор кейсов, подготовка практического анализа конкретных ситуаций (ПАКСов) и заданий по задаваемым на дом ситуациям);
- индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации;
- подготовка презентаций домашних заданий;
- подготовка групповых презентаций по отдельным вопросам курса.

Формы контроля:

- контроль посещаемости аудиторных, практических и контактных занятий;
- оценка активности участия в дискуссиях на аудиторных и контактных занятиях (работа в мини-группах и общей аудитории);
- оценка подготовки студентами ПАКСов;
- оценка всех форм самостоятельной работы (тесты, упражнения, кейсы, и др.).

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины «Теория организаций» применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной

коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1 Основные понятия теории управления	Обзорная лекция	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 2 Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 4 Основные разновидности организационных структур	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 5 Основные модели организационной культуры	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ

Наименование программного обеспечения	Назначение
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 10 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организаций» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1 Основные понятия теории управления	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос
2	Тема 2 Основные теоретико-методологические подходы к феномену организации	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос
3	Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос
4	Тема 4 Основные разновидности организационных структур	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос Деловая игра

5	Тема 5 Основные модели организационной культуры	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос
6	Тема 6 Модели анализа внешней среды организации	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос Деловая игра
7	Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос
8	Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования	ОПК-6, ОПК-7, ПК-3	Фронтальный опрос Реферат

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1 Основные понятия теории управления

Фронтальный опрос

1. Приведите примеры использования понятия «управление» различными общественными науками.
2. Сформулируйте основные достоинства и недостатки экспериментальных исследований в науке управления.
3. Какими путями можно повысить качество метода исследования управленче-

ских процессов?

Тема 2 Основные теоретико-методологические подходы к феномену организации

Фронтальный опрос

1. Приведите пример современных организационных типологий.
2. Провести сравнительный анализ воззрений двух ученых – исследователей феномена организации по выбору преподавателя.
3. В чем состоит специфика современных моделей, рассматривающих феномен организации?

Тема 3 Проблематика феномена жизненного цикла организации

Фронтальный опрос

1. Каковы возможности, проблемы и перспективы применения модели жизненного цикла организации И. Адизеса в России в наши дни?
2. Специфические особенности применения модели жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена в отношении конкретной организации.
3. Возможности и ограничения модели жизненного цикла организации Л. Грейнера при исследовании государственной организации.

Тема 4 Основные разновидности организационных структур

Фронтальный опрос

1. Основные компоненты структуры организации и их предназначение.
2. Как определить оптимальность существующей организационной структуры?
3. Сформируйте достоинства и недостатки организационной структуры конкретной организации по выбору преподавателя.

Деловая игра «Разработка структуры организации»

Цель игры состоит в разработке организационной структуры малой или средней организации. В качестве такой организации могут выступить туристическое агентство, пункт проката спортивного инвентаря, пекарня, кафе-кондитерская, ремонтная мастерская и т.д.

Для выполнения задания студенты делятся на группы по 3—4 человека, каждая мини-группа выбирает себе одну организацию

Задания для группы

1 Сформулируйте в нескольких предложениях миссию (или основную цель) вашей организации.

2 Какие специфические задачи должны быть решены для выполнения миссии вашей организацией?

3 Исходя из ответа на вопрос 2, разработайте структурную схему вашей компании. Каждая позиция на схеме должна быть связана с решением определенной задачи или получением определенного продукта (услуги).

4 Нарисуйте схему организационной структуры, обозначив названия всех подразделений и взаимосвязи. Обоснуйте выбор типа организационной структуры, его преимущества и недостатки.

5 Спрогнозируйте возможные перспективы трансформации организационной структуры компании по мере прохождения ею различных этапов жизненного цикла.

Тема 5 Основные модели организационной культуры

Фронтальный опрос

1. Как определить индикаторы для диагностики определенной вида организационной культуры?
2. Проведите диагностику типа организационной культуры собственной студенческой группы, используя модель OCAI К. Камерона и Р. Куина.

3. Осуществите процедуру диагностики организационной культуры согласно модели Ч. Ханди.

Тема 6 Модели анализа внешней среды организации

Фронтальный опрос

1. Приведите примеры использования моделей анализа внешней среды организации в научных и практических целях.
2. Сформулируйте основные достоинства и недостатки различных методов анализа внешней среды.
4. Какими путями можно повысить качество методов анализ внешней среды организации?

Деловая игра. «Анализ внутренней и внешней среды организации».

Цель игры состоит в анализе внутренней и внешней сред организации; продвижения ее по кривой жизненного цикла; внутриорганизационных и внешнеорганизационных патологий. Для выполнения задания студенты делятся на группы по 3—4 человека, каждая минигруппа выбирает себе одну организацию.

Задания для группы

- 1 Общая характеристика компании: сфера деятельности, краткая история, основные бизнес- процессы и бизнес - партнеры.
- 2 Анализ организационной структуры по следующим параметрам:
 - Формализация,
 - Специализация,
 - Иерархия власти,
 - Централизация,
 - Профессионализм сотрудников,
 - Соотношение групп персонала.
- 3 Характеристика внешней среды компании и особенности взаимодействия с внешней средой:
 - цели и стратегия организации;
 - организационные изменения и развитие.Должна быть дана оценка окружающей среды организации, определена степень ее сложности и неопределенности. Объяснено, в какой степени структура организации отвечает требованиям окружающей среды.
- 4 Составление кривой жизненного цикла организации и анализ основных проблем различных этапов жизненного цикла организации. Фиксация современного положения организации на кривой жизненного цикла.
- 5 Анализ актуальных и потенциальных проблемных зон организации и определение возможных путей решения

Тема 7 Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности

Фронтальный опрос

1. Приведите примеры современных сетевых и виртуальных организационных структур.
2. Провести сравнительный анализ пары организаций с известной виртуальной структурой.
3. Провести сравнительный анализ пары организаций с известной сетевой структурой.

Тема 8 Возможности и проблемы современного организационного проектирования

Фронтальный опрос

1. Каковы возможности, перспективы и проблемы реализации метода организационного проектирования современными организациями?
2. Выделите основные специфические социокультурные факторы, характерные для современного организационного проектирования международных компаний.
3. Какие может обозначить критерии для организационного проектирования структуры учебной организации (ВУЗа) сегодня?

Реферат

1. Сравнительный критический анализ понятия «организация» в различных управленческих теориях и моделях.
2. Сравнительный критический анализ внутренней среды организации модели Минцберга, модели 7С, модели Дафта и модели Мескона – Альберта – Хедоури.
3. Основные компоненты процессуального подхода на примере конкретной организации.
4. Основные компоненты системного подхода на примере конкретной организации.
5. Основные научные школы теории организации, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
6. Типологии организаций Т. Парсонса, Г. Минцберга, Ч. Барнарда и А. Пригожина.
7. Критический сравнительный анализ моделей жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена, И. Адизеса и Л. Грейнера.
8. Основные феномены модели жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена на примере конкретной организации.
9. Основные феномены модели жизненного цикла организации И. Адизеса на примере конкретной организации.
10. Основные феномены модели жизненного цикла организации Л. Грейнера на примере конкретной организации.
11. Основные типы механистических организационных структур, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
12. Рассмотрите основные типы органических организационных структур, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
13. Артефакты поверхностного, подповерхностного и глубинного уровней организационной культуры по Э. Шейну.
14. Примеров организационной контркультуры и субкультуры.
15. Какие методы управления организационной культурой являются наиболее перспективными?
16. В чем может заключаться роль руководителя в процессе формирования организационной культуры, ее развития, ее поддержания?

Методы проведения практических занятий и семинаров (контактных часов): решение практикующих упражнений и задач (простых и сложных заданий), обсуждение и решение практических конкретных и аналитических ситуаций – кейсов, консультации по темам курса, обсуждение и проверка домашних заданий, консультации по разработке отдельных разделов.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен во 2 семестре

1. Основные теоретико – методологические подходы к понятию «управление».
2. Основные теоретико – методологические подходы к понятию «организация».
3. Тенденции развития современных организаций.
4. Ситуационный и нормативный взгляды на проблемы организации.
5. Основные теоретико – методологические подходы к понятию жизненный цикл организации.
6. Многообразие классификаций и типологий современных организаций.

7. Организационная проблематика, изучаемая экономической, социологической и управленческой науками.
8. Сравнительный анализ моделей жизненного цикла организации Д. Миллера -
9. П. Фризена и Л. Грейнера. Проблематика модели жизненного цикла организации И. Адизеса.
10. Типы механистических организационных структур.
11. Типы органических организационных структур.
12. Типы современных организационных структур: организации с внутренними рынками и сетевые организации.
13. Типы современных организационных структур: виртуальные организации и многомерные организации.
14. Функции современной организации в различных управленческих концепциях.
15. Эволюция управленческой мысли по отношению к проблемам организации.
16. Применение новых форм организации труда в современных организациях.
17. Механизмы самоорганизации и самоуправления на предприятии.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на экзамен в 3 семестре**

- 1) Основные теоретико – методологические подходы к понятию «управление».
- 2) Основные теоретико – методологические подходы к понятию «организация».
- 3) Тенденции развития современных организаций.
- 4) Ситуационный и нормативный взгляды на проблемы организации.
- 5) Основные теоретико – методологические подходы к понятию жизненный цикл организации.
- 6) Многообразие классификаций и типологий современных организаций.
- 7) Организационная проблематика, изучаемая экономической, социологической и управленческой науками.
- 8) Сравнительный анализ моделей жизненного цикла организации Д. Миллера -
- 9) П. Фризена и Л. Грейнера. Проблематика модели жизненного цикла организации И. Адизеса.
- 10) Типы механистических организационных структур.
- 11) Типы органических организационных структур.
- 12) Типы современных организационных структур: организации с внутренними рынками и сетевые организации.
- 13) Типы современных организационных структур: виртуальные организации и многомерные организации.
- 14) Функции современной организации в различных управленческих концепциях.
- 15) Эволюция управленческой мысли по отношению к проблемам организации.
- 16) Применение новых форм организации труда в современных организациях.
- 17) Механизмы самоорганизации и самоуправления на предприятии.
- 18) Внешняя среда организации: основные составляющие компоненты и типы их взаимодействия.
- 19) Функции внешней среды организации.
- 20) Проблемы макро- и микроокружения организации.
- 21) Сравнительный анализ моделей внешней среды матрицы И. Ансоффа и PETLE – анализ.
- 22) Сравнительный анализ моделей внешней среды М. Портера и SWOT – анализ.
- 23) Сравнительный анализ моделей внешней среды BCG и матрицы А. Томпсона и А. Стрикленда.
- 24) Сравнительный анализ моделей внешней среды матрицы Mc Kinsey и SNW – анализ.
- 25) Проблема формирования организационной культуры.
- 26) Соотношение понятий «организационная культура», «корпоративная культура», «субкультура» и «контркультура»

- 27) Сравнительный анализ типов организационных культур в моделях Ч. Ханди, К. Камерона и Р. Куинна.
- 28) Сравнительный анализ феномена организационной культуры в моделях Г. Хофштеде и У. Оучи.
- 29) Хофштеде и У. Оучи.
- 30) Сравнительный анализ феномена организационной культуры в моделях Ф. Тромпенаарса - Ч. Хэмпден-Тернера, Р. Льюиса и Э. Холла.
- 31) Тромпенаарса - Ч. Хэмпден-Тернера, Р. Льюиса и Э. Холла.
- 32) Рост численности организации и проблема группового контроля и координации.
- 33) Основные принципы организационного проектирования и проблемы их современного применения.

Таблица 9 - Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления (выбрать одно или несколько) 1) теория явлений; 2) теория объектов; 3) теория социальных организаций; 4) теория процессов	1,4	2
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Объектом исследования науки «Теория организации» является: 1) социально-экономические организации; 2) организационный опыт; 3) организационные отношения и процессы	2	2
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Многоуровневый характер имеет: Варианты ответа: 1. предмет теории организации; 2. объект теории организации; 3. метод теории организации.	3	2
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Исходным постулатом тектологии является утверждение, что: Варианты ответа: 1. мир познаваем;	3	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		2. организации способны к саморегулированию; 3. законы организации универсальны для систем любого типа; 4. основным законом является закон синергии.		
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Объект теории организации: Варианты ответа: 1. носит материальный характер; 2. охватывает нематериальную сферу деятельности человека; 3. не носит материального характера; 4. не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.	2 Объект теории организации охватывает нематериальную сферу деятельности человека. Он представляет собой организационный опыт всей совокупности организационных структур, проявляющийся в практической творческой деятельности природы и общества.	4
6.	Задание открытого типа	Чем является объект, предмет и метод теории организации?	Основополагающими концептуальными положениями теории организации являются объект, предмет и метод теории организации	5
7.		На стыке каких научных областей образовалась теория организации?	Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают кибернетика и общая теория систем	5
8.		Какую триединую организацию рассматривает организационная наука?	Организационная наука рассматривает триединую организацию вещей, людей, идей	5
9		Назовите авторов, которые внесли основной вклад в развитие классической теории организации	Фредерик Уинслоу Тейлор; Френк Гилбрет; Анри Файоль	5
10		Кто является автором первого научного подхода к	Первый научный подход к анализу	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		анализу организаций и процессу управления ими? А также назовите название самого подхода.	организаций и процессу управления ими приписывают Фредерику У. Тейлору и его принципам научного управления	
Код и наименование проверяемой компетенции ОПК-7. Способен вести просветительскую и психологопрофилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления: Варианты ответа: 1. Ф. Тейлором; 2. А.А. Богдановым; 3. А. Файолем; 4. М. Вебером;	2	2
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации (выберите один или несколько вариантов) Варианты ответа: 1. с 1900–1920 гг.; 2. с 1920–1940 гг.; 3. с 1940–1960 гг.	1,2	2
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Автором «бюрократической» модели организации является: Варианты ответа: 1. Ф. Тейлор; 2. А. Файоль; 3. М. Вебер; 4. Г. Саймон;	3	2
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Автором теории административного поведения является: Варианты ответа:	2	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		1. Х. Эмерсон; 2. Г. Саймон; 3. Д. Норт; 4. Г. Минтцберг;		
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Какие авторы сформулировали признаки механистической и органической модели организации? Варианты ответов: 1) Т. Бернс и Г. Сталкер; 2) Т. Бернс и Г. Саймон; 3) П. Лоуренс и Дж. Лорш 4) Л. Гьюлик и Л. Урвик	1 Авторами, сформулировавшими признаки механистической и органической модели организации, являются Т. Бернс и Г. Сталкер	4
6.	Задание открытого типа	Какому автору принадлежит концепция «административного работника»?	Саймон предложил концепцию административного работника, который преследует собственные интересы, но не всегда знает, каковы они.	5
7.		Кто является автором теории «организационного потенциала»?	В начале 1970-х годов известный теоретик и практик стратегического планирования и управления, американец русского происхождения Игорь Ансофф выдвинул ряд новых идей в области организационных структур управления, которые можно интерпретировать как теорию организационного потенциала.	5
8.		Что из себя представляет организационная структура управления организацией?	Совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а так же процессов, обеспечивающих заданной функционирование организации представляет собой	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			организационную структуру управления	
9.		Представьте классификацию структурных связей и отношений	Структурные связи и отношения подразделяются на: - связи непосредственного взаимодействия; отношения соподчиненности; соотношения, устанавливающие пропорциональность строения организации	5
10.		Охарактеризуйте синтез как научный метод исследования.	Такой научный метод исследования, как синтез, представляет собой соединение составляющих объекта в единое целое по определенному правилу	5
ПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов (один или несколько ответов) Варианты ответа: 1. технические; 2. автоматические; 3. автоматизированные; 4. биологические; 5. социальные.	4,5	2
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	К основным системным свойствам организации относятся? (один или несколько ответов) Варианты ответа: 1. самоорганизация; 2. ингрессия; 3. конъюгация; 4. целостность; 5. эмерджентность.	4,5	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Поведение сложной системы во многом определяется: (один или несколько ответов) Варианты ответа: 1. подсистемой низшей организованности; 2. подсистемой высшей организованности; 3. управленческим воздействием; 4. стратегией развития.	2,3	2
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какие виды систем не относятся к социальным: (один или несколько ответов) Варианты ответа: 1) образовательные; 2) физические; 3) биологические; 4) экономические; 5) политические.	2,3	2
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Формальные организации – это: 1) зарегистрированные в установленном порядке организации; 2) организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли; 3) группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели; 4) группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.	1 Формальная организация — это организация, которая была создана намеренно по инициативе руководства, имеет чётко формализованные правила, поставленные цели, связи и структуру.	4
6.	Задание открытого типа	Назовите характерные черты организации	Характерными чертами организации являются комплексность; формализация;	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			соотношение централизации и децентрализации	
7.		Чем друг от друга отличаются структуры организаций ?	Структуры организаций отличаются друг от друга сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации	5
8.		Какая стратегия обычно применяется в сложившихся отраслях со стабильной технологией?	В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия ограниченного роста.	5
9.		Дайте характеристику цепной связи	Цепная связь может быть однородной; симметричной; неоднородной (асимметричной);	5
10.		Дайте определение общественных организаций	Общественная организация представляет собой союз индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представле ния
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	3*5	15	по календарн о- тематичес кому плану
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5*5	25	
Всего			40*	-
Блок бонусов				

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
3.	Посещение занятий	5*1	5	
4.	Своевременное выполнение всех заданий	5*1	5	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
5.	Экзамен		50	
Всего				-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
Опоздание на занятие	-1
Нарушение учебной дисциплины	-1
Неготовность к занятию	-5
Пропуск занятия без уважительной причины	-1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

по десятибалльной шкале (средняя)		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

Дополнительная литература.

Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. - СПб: Питер, 2007

2 Дафт Р. Теория организации. – Пер. с англ. - М., ЮНИТИ, 2009

3 Латфуллин Г.Р. Теория менеджмента: учеб. Для студентов вузов. СПб: Питер, 2016

8.2.Дополнительная литература

1. Мильнер Б.З. Теория организации. – М.: ИНФРА-М, 2003 (или более поздние издания).

2. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб: Питер, 2001

3. Осипов Г.В., Лисичкин В.А., Корягин Н.Д. Менеджмент. М.: Норма, Инфра-М, 2013
4. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой

гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).