

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Б.В. Кайгородов

«04» апреля 2024г

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов

«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДИАГНОСТИКА**

Составитель

Яковец Д.А., доцент, к.псих.н., доцент

Согласовано с работодателями

**Русанова О.А., психолог I категории
Астраханского отряда охраны филиала
ПАО «Газпром» «Южное межрегиональное
управление охраны ПАО «Газпром»
в г. Краснодаре**

**Лыкова Е.К., руководитель отдела по
психолого-педагогической работе при управлении
образования администрации муниципального
образования «Город Астрахань»**

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) ОПОП

Организационная психология

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

Очная/очно-заочная

Год приема

2024

Курс

1 (по очной форме)

2 (очно-заочной форме)

2 (по очной форме)

Семестр

4 (очно-заочной форме)

Астрахань, 2024 г.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Организационная диагностика» являются: обучение практическому применению технологий и методов социально-психологической диагностики организационных проблем.

1.2. Задачи освоения дисциплины: 1) приобрести знания, умения и навыки планирования и проведения диагностического исследования для решения организационных задач; 2) научиться применению на практике технологий и методов социально-психологической диагностики организационных проблем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Организационная диагностика» относится к обязательной части дисциплин и осваивается во 2 семестре при очной форме обучения и в 4 семестре при очно-заочной форме обучения.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами: Планирование теоретического и эмпирического исследования, Актуальные проблемы теории и практики современной психологии.

Знания: актуальных проблем в сфере диагностики организационных процессов; основ планирования теоретических и эмпирических исследований.

Умения: планировать теоретические и эмпирические исследования.

Навыки и (или) опыт деятельности: владеть навыками анализа организационных процессов.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Психодиагностика в оценке управленческого персонала, Организационная психология, Организационная культура: диагностика, планирование, развитие.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общепрофессиональных (ОПК):

- ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

б) профессиональных (ПК):

- ПК-4. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека;
- ПК-5. Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности

Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)

ОПК-6	ОПК 6.2 Разрабатывает и реализует комплексные программы предоставления услуг по индивидуальному, семейному, групповому психологическому консультированию	ИОПК-6.2.1. принципы разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию	ИОПК-6.2. раз- рабатывать ком- плексные про- граммы предо- ставления пси- хологических услуг по инди- видуальному, семейному и групповому пси- хологическому консультирова- нию в соответ- ствии с потреб- ностями и целя- ми клиента.	ИОПК-6.2.3. способностью реали- зации комплексных программ предостав- ления психологиче- ских услуг по инди- видуальному, семей- ному и групповому психологическому консультированию в соответствии с по- требностями и целя- ми клиента
ПК-4	ПК-4.3. Владеет навыками психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе, повышение эффективности управленческих процессов.	ИПК-4.3.1 психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в коллективе, повышение эффективности управленческих процессов.	ИПК-4.3.2 применять пси- хологические технологии, ори- ентированные на личностный рост, профори- ентацию и пла- нирование карь- еры, снижение конфликтности в коллек- тиве, повышение эффективности управленческих процессов.	ИПК-4.3.3 навыками психоло- гических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карье- ры, снижение кон- фликтности в коллективе, повыше- ние эффективности управленческих про- цессов.
ПК-5	ПК-5.2. Умеет осуществлять диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	ИПК-5.2.1 основы диагно- стики и оценки индивидуальных особенностей психики, общения и поведения чело- века, в том числе в конфликтных ситуациях	ИПК-5.2.2 диагностировать и оценивать ин- дивидуальные особенности психики, обще- ния и поведения человека, в том числе в кон- фликтных ситу- ациях	ИПК-5.2.3 навыками диагно- стики и оценки ин- дивидуальных осо- бенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситу- ациях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, очно-заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в академических часах	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	57	55
- занятия лекционного типа, в том числе:	28	36
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	28	18
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- консультация (предэкзаменационная)	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	51	53
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 2 семестр	экзамен – 4 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.						КР / КП	СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 1. Введение в психодиагностику	6		4					10	20	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 2. Методы организации психологического исследования в организации	6		6					10	22	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 3. Психодиагностика эффективности деятельности руководителя	6		6					10	22	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 4. Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения	6		6					10	22	Опрос, отчет о выполнении

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]	
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП				
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП					
										задания	
Тема 5. Социально-психологическая диагностика организационной культуры	4		6					11	21	Опрос, отчет о выполнении задания	
Консультации									1		
Контроль промежуточной аттестации											Экзамен
ИТОГО за семестр:	28		28					51	108		

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 1. Введение в психодиагностику	8		2					10	20	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 2. Методы организации психологического исследования в организации	8		4					10	22	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 3. Психодиагностика эффективности деятельности руководителя	8		4					10	22	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 4. Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения	6		4					12	22	Опрос, отчет о выполнении задания
Тема 5. Социально-психологическая диагностика	6		4					11	21	Опрос, отчет о выполнении задания

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Контактная работа, час.						КР / КП	СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
ка организационной культуры										полнении задания
Консультации									1	
Контроль промежуточной аттестации										Экзамен
ИТОГО за семестр:	36		18					53	108	

Таблица 3 - Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции			Σ общее количество компетенций
		ОПК-6	ПК-4	ПК-5	
Тема 1. Введение в психодиагностику	20	+	+	+	3
Тема 2. Методы организации психологического исследования в организации	22	+	+	+	3
Тема 3. Психодиагностика эффективности деятельности руководителя	22	+	+	+	3
Тема 4. Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения	22	+	+	+	3
Тема 5. Социально-психологическая диагностика организационной культуры	22	+	+	+	3
Итого	108				

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Введение в психодиагностику

История психодиагностики. Психометрические требования к построению диагностических методик: стандартизация, надежность, валидность. Социально-психологическая диагностика, ее виды, принципы, трудности и типичные ошибки, возникающие при проведении. Специфика организационной диагностики.

Тема 2. Методы организации психологического исследования в организации

Применение методов структурированного интервью и групповой дискуссии при осуществлении диагностики организации. Сбор информации в диагностике организации. Принципы реализации методов анкетирования, анализа документов, наблюдения и альтернативных методов сбора

данных. Общие требования к сбору информации при проведении организационной диагностики. Этапы проведения социально-психологической диагностики организации. Этапы и схема проведения психологической диагностики организации. Особенности анализа ситуации в организации по алгоритму решения проблем В.М. Снеткова. Подведение итогов по завершению диагностики и разработка практических рекомендаций.

Тема 3. Психодиагностика эффективности деятельности руководителя

Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева). Экспертная оценка эффективности деятельности руководителя. Экспресс-диагностика барьеров в управленческой деятельности.

Тема 4. Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения

Типологии диагностики личностных деформаций. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко). Диагностика типологий психологической защиты (Р. Плутчик в адаптации Л.И. Вассермана, О.Ф. Ерышева, Е.Б. Клубовой и др.).

Тема 5. Социально-психологическая диагностика организационной культуры

Специфика диагностики организационной культуры. Технологии и особенности изучения различных проявлений организационной культуры: коммуникация и поведение персонала, процессы управления, нормы профессиональной деятельности, идентификация с организацией, отклоняющееся поведение членов организации. SWOT-анализ организационной среды. Выявление у членов организации поведенческих альтернатив на основе решения моральных дилемм с использованием теста ПАУНСТ (Тюрин П.Т.). Роль психолога-диагноста в решении организационных проблем.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю).

Организация и проведение лекционных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку ряда практических заданий для иллюстрации, оперативного закрепления теории.

Проведение семинарских занятий предполагает предварительную выдачу заданий студентам (тем рефератов, докладов, сообщений и др.), ознакомление с требованиями к их выполнению.

Самостоятельная работа предполагает чтение обязательной литературы; выполнение письменных домашних заданий (упражнений, докладов, обзоров статей, анализ конкретных ситуаций и т.п.); индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации на практическом занятии; подготовка и проведение диагностических методик.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Методические рекомендации по организации самостоятельной подготовки по дисциплине заключаются в следующем. В процессе лекционного курса студенты знакомятся с наиболее важными темами данной дисциплины. В процессе лекционных занятий у студентов вырабатывается представление о возможностях психодиагностики. Во время лекций перед студентами ставится определенная проблема с последующим анализом аргументов в пользу той или иной точки зрения, что развивает творческие способности студента, активизирует его самостоятельную работу и оригинальность мышления.

Семинарские занятия включают в себя обсуждение в виде дискуссий сложных и проблемных теоретических вопросов по материалам лекций и в результате прочтения специальной литературы; саморефлексию по вопросам эффективности диагностических методик. Практические заня-

тия призваны расширить репертуар практических инструментов решения профессиональных задач в области управленческой деятельности. Студенты учатся самостоятельно мыслить, аргументировано, корректно высказывать и отстаивать свою точку зрения.

На базе теоретического курса организуется научно-исследовательская работа студентов, включая более глубокое знакомство с отечественной и зарубежной в рамках тематике дисциплины, участие в работе студенческого научного общества. Работу с литературными источниками рекомендуется проводить с использованием основной учебной литературы по курсу и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся. Написание докладов и рефератов рекомендуется проводить по предлагаемым тематикам. Презентация доклада должна быть выполнена с использованием компьютерной программы Microsoft PowerPoint.

Таблица 4 - Содержание самостоятельной работы обучающихся для очной формы обучения

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1.	История психодиагностики. Психометрические требования к построению диагностических методик: стандартизация, надежность, валидность. Социально-психологическая диагностика, ее виды, принципы, трудности и типичные ошибки, возникающие при проведении. Специфика организационной диагностики.	12	Анализ литературы
2.	Применение методов структурированного интервью и групповой дискуссии при осуществлении диагностики организации. Сбор информации в диагностике организации. Принципы реализации методов анкетирования, анализа документов, наблюдения и альтернативных методов сбора данных. Общие требования к сбору информации при проведении организационной диагностики. Этапы проведения социально-психологической диагностики организации. Этапы и схема проведения психологической диагностики организации. Особенности анализа ситуации в организации по алгоритму решения проблем В.М. Снеткова. Подведение итогов по завершению диагностики и разработка практических рекомендаций.	10	Выполнение практического задания
3.	Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева). Экспертная оценка эффективности деятельности руководителя. Экспресс-диагностика барьеров в управленческой деятельности.	10	Выполнение практического задания
4.	Типологии диагностики личностных деформаций. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко). Диагностика типологий психологической защиты (Р. Плутчик в адаптации Л.И. Вассермана, О.Ф. Ерышева, Е.Б. Клубовой и др.).	10	Выполнение практического задания
5.	Специфика диагностики организационной культуры. Технологии и особенности изучения различных проявлений организационной культуры: коммуникация и поведение персонала, процессы управления, нормы	12	Выполнение практического задания

	про-фессиональной деятельности, идентификация с организацией, отклоняющееся поведение членов организации. SWOT-анализ организационной среды. Выявление у членов организации поведенческих альтернатив на основе решения моральных дилемм с использованием теста ПАУНСТ (Тюрин П.Т.).		
--	--	--	--

для очно-заочной формы обучения

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1.	История психодиагностики. Психометрические требования к построению диагностических методик: стандартизация, надежность, валидность. Социально-психологическая диагностика, ее виды, принципы, трудности и типичные ошибки, возникающие при проведении. Специфика организационной диагностики.	10	Анализ литературы
2.	Применение методов структурированного интервью и групповой дискуссии при осуществлении диагностики организации. Сбор информации в диагностике организации. Принципы реализации методов анкетирования, анализа документов, наблюдения и альтернативных методов сбора данных. Общие требования к сбору информации при проведении организационной диагностики. Этапы проведения социально-психологической диагностики организации. Этапы и схема проведения психологической диагностики организации. Особенности анализа ситуации в организации по алгоритму решения проблем В.М. Снеткова. Подведение итогов по завершению диагностики и разработка практических рекомендаций.	10	Выполнение практического задания
3.	Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева). Экспертная оценка эффективности деятельности руководителя. Экспресс-диагностика барьеров в управленческой деятельности.	10	Выполнение практического задания
4.	Типологии диагностики личностных деформаций. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко). Диагностика типологий психологической защиты (Р. Плутчик в адаптации Л.И. Вассермана, О.Ф. Ерышева, Е.Б. Клубовой и др.).	12	Выполнение практического задания
5.	Специфика диагностики организационной культуры. Технологии и особенности изучения различных проявлений организационной культуры: коммуникация и поведение персонала, процессы управления, нормы профессиональной деятельности, идентификация с организацией, отклоняющееся	11	Выполнение практического задания

	поведение членов организации. SWOT-анализ организационной среды. Выявление у членов организации поведенческих альтернатив на основе решения моральных дилемм с использованием теста ПАУНСТ (Тюрин П.Т.).		
--	--	--	--

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно: реферат, диагностическое исследование.

Реферат – в переводе с латинского – refero - означает «пусть он доложит». Реферат представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек зрения, выявленных и изученных автором в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, законодательных и иных нормативных правовых актов о предмете исследования, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений, выводов и рекомендаций.

Студент вправе избрать для реферата и иную тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.

После выбора темы реферата составляется перечень источников (монографий, научных статей, законодательных и иных нормативных правовых актов, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные, результаты социологических исследований и т.п.). Особое внимание следует обратить на использование законов, иных нормативно-правовых актов, действующих в последней редакции.

Подготовка реферата предполагает хорошее знание студентом материала по избранной теме, а если проблема носит комплексный характер, то и по смежным темам, наличие определенного опыта умелой передачи его содержания в письменной форме, умение делать обобщения и логичные выводы. При этом в одних случаях для подготовки реферата достаточно нескольких источников, в других – требуется изучение значительного числа монографий, научных статей, справочной литературы.

В реферате желательно раскрыть содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций ученых, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Реферат должен носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования.

Такой направленности письменной работы способствует план реферата. Его должны отличать внутреннее единство глав и параграфов, последовательность и логика изложения материала, смысловая завершенность рассматриваемых вопросов. Свидетельством высокой культуры письменной работы является правильное и грамотное оформление ее текста, неременное указание источников ссылок, авторов научных позиций и цитат, последовательное изложение списка использованной литературы. Обычно реферат состоит из небольшого по объему введения, основной части (один – два параграфа), заключения и списка использованной литературы и нормативных правовых актов.

Введение (1-1,5 стр.) предваряет основное исследование избранной темы реферата и служит раскрытию актуальности темы, показу цели и задач, поставленных автором при раскрытии темы реферата.

В основной части автор освещает основные понятия и положения, которые позволяют раскрыть сущность вопросов темы и вытекают из анализа теоретических источников (научной литературы, статей, концепций, точек зрения), документальных источников, материалов практической деятельности.

В заключении (1 – 2 стр.) автор подводит итоги проведенного исследования вопросов темы в соответствии с поставленной целью и заявленными задачами реферата, обобщает их. Рекомендуемый объем реферата 10 - 15 страниц компьютерного (машинописного) текста.

Требования к конспекту статьи из журнала (сборника конференции).

- от руки (не печатный),
- не менее 3 страниц,
- в тетради по предмету

В конспекте отразить важные моменты рассматриваемого в статье вопроса

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами.

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Составление глоссария (тематического словаря понятий).

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.). Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Оформление глоссария

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Профессия	(от лат. <i>professio</i> – официально указанное занятие) – вид трудовой деятельности человека, который владеет комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы.	Толочек В. Современная психология труда: Учебное пособие (глоссарий). – СПб.: Питер, 2005. – 479с.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

Рекомендации студентам по конспектированию учебного материала

Конспект является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание основного источника информации.

Главные требования к конспектированию - информативность и быстрота, ведь конспект - это модель, а не копия лекции. Поэтому рациональное конспектирование в отличие от стенографии, носящей общий и универсальный характер, является индивидуализированным процессом. Это означает, что студент подбирает себе личные приемы записи, учитывая характер текстов, особенности своей моторики и почерка.

При конспектировании текстов необходимо; изучить источники по теме: разделить материал на смысловые части: составить тезисы для каждой части. Для этого сформулировать главные мысли части своими словами или выбрать подходящие цитаты для ее формулировки. Один тезис от другого должен быть четко отделен. Это облегчит работу с текстом. сформулировать и записать основные выводы.

Конспект текста может иметь одну из следующих форм: план-конспект (тезисы); цитатный конспект (из цитат); свободный конспект (сочетание тезисов и цитат).

Основные требования к конспекту текста: последовательность и логичность изложения материала; краткость, лаконичность; убедительность, доказательность.

Над конспектами надо систематически работать: перечитывать, выправлять текст, делать дополнения, замечания. Это позволяет основательно и глубоко освоить материал, хорошо подготовиться к сессии, овладеть научными знаниями.

Рекомендации студентам по составлению интеллект-карт

Интеллект-карта (англ. Mind map) — способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем, также может рассматриваться как удобная техника альтернативной записи. Этот метод был разработан психологом Тони Бьюзенем.

Реализуется в виде древовидной схемы, на которой изображены слова, идеи, задачи или другие понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи.

Важно помещать слова НА ветках, а не во всевозможных пузырьках и параллелепипедах, висящих на этих ветках. Важно и то, что ветки должны быть живыми, гибкими, в общем, органическими. Рисование ментальной карты в стиле традиционной схемы полностью противоречит идее майндмэппинга. Это сильно затруднит движение взгляда по ветвям и создаст много лишних одинаковых, а, следовательно, монотонных, объектов.

Пишите на каждой линии только одно ключевое слово. Каждое слово содержит тысячи возможных ассоциаций, поэтому склеивание слов уменьшает свободу мышления. Раздельное написание слов может привести к новым идеям. Длина линии должна равняться длине слова. Это экономнее и чище. Пишите печатными буквами, как можно яснее и четче.

Варьируйте размер букв и толщину линий в зависимости от степени важности ключевого слова. Обязательно используйте разные цвета для основных ветвей. Это помогает целостному и структурированному восприятию.

Используйте рисунки и символы (для центральной темы рисунок обязателен). В принципе ментальная карта вообще может целиком состоять из рисунков :) Старайтесь организовывать пространство, не оставлять пустого места и не размещать ветви слишком плотно. Для небольшой ментальной карты используйте лист А4, для большой темы - А3.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями. Располагайте лист горизонтально. Такую карту удобнее читать.

Обращайте внимание на форму получившейся ментальной карты — она многое выражает. Цельная, крепкая, живая форма показывает, что вы хорошо разобрались в теме. Бывает и так, что все ветви карты получились красивые, а одна — какая-то корявая и путаная. Это верный признак того, что этой части следует уделить дополнительное внимание — она может быть ключом к теме или слабым местом в ее понимании.

Чем индивидуальнее ваша ментальная карта, тем лучше. Ведь именно ваше личное мышление его осмысляет.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

При изучении дисциплины используются традиционные и интерактивные формы проведения занятий, развивающие у студентов навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества и т.д. Также применяются различные образовательные технологии:

Проблемная лекция. В процессе лекции студентам задаются проблемные вопросы, ответы на которые они формулируют сами, опираясь на свои знания и представления.

Развернутое оппонирование. Данная технология предполагает теоретические сообщения студентов, при обсуждении которых студенты не ограничиваются вопросами к докладчику, а высказывают собственное мнение, его обоснование и защиту.

Интеллект-картирование. Метод представления информации, используемый для структурирования мыслительного процесса. Помогает справиться с информационным потоком, управлять им и структурировать его. Позволяет представить информацию в виде графических схем. С его помощью можно: объединить информацию; отобразить взаимосвязи; визуализировать мысли.

Практический анализ конкретных ситуаций. Студентам предлагается осмыслить реальную ситуацию принятия решения, описание которой одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует комплекс знаний по дисциплине, который необходимо усвоить при разрешении конкретной проблемной ситуации. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в выполнении программы) и индивидуальную работу студента, выполняемую, в том числе, в компьютерном классе с выходом в Интернет и читальных залах университета.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться, в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование электронной почты преподавателя – рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование»), ZOOM, а также мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

6.3.1. Программное обеспечение (2024-2025 гг.):

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда

Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
VLC Player	Медиапроигрыватель
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2024/2025	Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Организационная диагностика» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
-------	--	--	----------------------------------

1.	Введение в психодиагностику	ОПК-6, ПК-5, ПК-4	Опрос, представление отчета о выполнении задания
2.	Методы организации психологического исследования в организации	ОПК-6, ПК-5, ПК-4	Опрос, представление отчета о выполнении задания
3.	Психодиагностика эффективности деятельности руководителя	ОПК-6, ПК-5, ПК-4	Опрос, представление отчета о выполнении задания
4.	Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения	ОПК-6, ПК-5, ПК-4	Опрос, представление отчета о выполнении задания
5.	Социально-психологическая диагностика организационной культуры	ОПК-6, ПК-5, ПК-4	Опрос, представление отчета о выполнении задания

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

5 «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная характеристика исследуемой проблемы; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная характеристика исследуемой проблемы; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> -затруднения с комплексной характеристикой исследуемой проблемы; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов; - несоблюдение сроков сдачи отчетной документации
2 «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка характеристика исследуемой проблемы - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий. - несоблюдение сроков сдачи отчетной документации

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет зада-

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	ния, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Введение в психодиагностику

Вопросы для обсуждения

1. История психодиагностики.
2. Социально-психологическая диагностика, ее виды, принципы, трудности и типичные ошибки, возникающие при проведении.
3. Специфика организационной диагностики.

Практическое задание

Составьте схему (интеллект-карту) по теме «Психометрические требования к построению диагностических методик».

Тема 2. Методы организации психологического исследования в организации

Вопросы для обсуждения

1. Общие требования к сбору информации при проведении организационной диагностики.
2. Этапы и схема проведения психологической диагностики организации. Применение методов структурированного интервью и групповой дискуссии при осуществлении диагностики организации.
3. Принципы реализации методов анкетирования, анализа документов, наблюдения и альтернативных методов сбора данных.
4. Подведение итогов по завершению диагностики и разработка практических рекомендаций.

Практическое задание

Подготовьте письменный ответ на вопрос «Особенности анализа ситуации в организации по алгоритму решения проблем В.М. Снеткова».

Тема 3. Психодиагностика эффективности деятельности руководителя

Вопросы для обсуждения

1. Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева).
2. Экспертная оценка эффективности деятельности руководителя.
3. Экспресс-диагностика барьеров в управленческой деятельности.

Практическое задание

Подобрать и описать 5 диагностических методик для оценки эффективности деятельности руководителя и диагностика барьеров в управленческой деятельности.

Тема 4. Психодиагностика личностных деформаций и отклоняющегося поведения

Вопросы для обсуждения

1. Типологии диагностики личностных деформаций.
2. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
3. Диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко).
4. Диагностика типологий психологической защиты (Р. Плутчик в адаптации Л.И. Васермана, О.Ф. Ерышева, Е.Б. Клубовой и др.).

Практическое задание

Провести диагностику конкретных специалистов по пяти методикам по теме.

Тема 5. Социально-психологическая диагностика организационной культуры

Вопросы для обсуждения

1. Специфика диагностики организационной культуры.
2. Технологии и особенности изучения различных проявлений организационной культуры: коммуникация и поведение персонала, процессы управления, нормы профессиональной деятельности, идентификация с организацией, отклоняющееся поведение членов организации.
3. SWOT-анализ организационной среды.
4. Выявление у членов организации поведенческих альтернатив на основе решения моральных дилемм с использованием теста ПАУНСТ (Тюрин П.Т.).

Практическое задание

Подготовьте письменный ответ на вопрос «Роль психолога-диагноста в решении организационных проблем».

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на экзамен**

1. Психодиагностика как отрасль психологического знания. Понятие, принципы, методы.
2. Психометрические требования к построению диагностических методик: стандартизация, надежность, валидность.
3. Виды диагностических методик.
4. Социально-психологическая диагностика, ее виды, принципы, трудности и типичные ошибки, возникающие при проведении.
5. Специфика организационной диагностики.
6. Общие требования к сбору информации при проведении организационной диагностики.
7. Этапы и схема проведения психологической диагностики организации.
8. Применение методов структурированного интервью и групповой дискуссии при осуществлении диагностики организации.
9. Принципы реализации методов анкетирования, анализа документов, наблюдения и альтернативных методов сбора данных.
10. Подведение итогов по завершению диагностики и разработка практических рекомендаций.
11. Особенности анализа ситуации в организации по алгоритму решения проблем В.М. Снеткова
12. Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя
13. Экспертная оценка эффективности деятельности руководителя.
14. Экспресс-диагностика барьеров в управленческой деятельности.
15. Типологии диагностики личностных деформаций.
16. Диагностика профессионального «выгорания»
17. Диагностика эмоционального «выгорания» личности
18. Диагностика типологий психологической защиты
19. Специфика диагностики организационной культуры.
20. Технологии и особенности изучения различных проявлений организационной культуры
21. SWOT-анализ организационной среды.

22. Выявление у членов организации поведенческих альтернатив на основе решения моральных дилемм с использованием теста ПАУНСТ (Тюрин П.Т.).

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента				
1.	Задание закрытого типа	<i>Выберите один правильный вариант ответа</i> Действия, направленные на анализ условий ситуации, на соотнесение ее со своими возможностями и приводящие к постановке задачи, называются: а) ориентировочными; б) исполнительными; в) контрольными; г) оценочными.	а)	3
2.		<i>Выберите один правильный вариант ответа</i> <u>Сколько основных этапов проходит медиация?</u> а) 7 б) 9 в) 6 г) 8	Г	1
3.		<i>Выберите один правильный вариант ответа.</i> Стратегия: это а) руководство, администрирование, командование, менеджмент; б) общий, недетализированный план, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели, в военном деле, позднее вообще в какой-либо деятельности человека; в) воздействие на участников процесса с целью улучшения характеристик процесса и достижения результата	Б	3
4.		<i>Выберите один правильный вариант ответа</i>	А	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		<p>Групповое психологическое консультирование это:</p> <p>а) разновидность психологического консультирования, форма консультативного и терапевтического воздействия;</p> <p>б) начало консультационной деятельности;</p> <p>в) завершение консультационной деятельности</p>		
5.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:</p> <p>а) социологический метод;</p> <p>б) метод тестирования;</p> <p>в) метод картографии;</p> <p>г) метод наблюдения;</p> <p>д) метод эксперимента.</p>	В	3
6.	Задание комбинированного типа	<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Для эффективного управленца имеет решающее значение сочетание двух видов интеллекта:</p> <p>а) музыкального и лингвистического;</p> <p>б) практического и социального;</p> <p>в) визуально-пространственного и телесно-кинестетического;</p> <p>г) логико-математического и натуралистического.</p>	<p>б)</p> <p>Практический интеллект необходим как способность решать практические задачи, а социальный интеллект позволяет успешно взаимодействовать с сотрудниками.</p>	5
7.	Задание открытого типа	<p>Какими способами можно сформировать конструктивные копинг-стратегии?</p>	<p>А) работа с эмоциональной сферой;</p> <p>Б) повышение психологической компетентности, формирование знаний о причинах стресса и о способах его преодоления;</p> <p>В) формирование умения объективной</p>	6

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			оценки различных жизненных ситуаций, обучение навыкам конструктивного принятия решений; Г) обучение приемам саморегуляции поведения, состояний, деятельности; Д) формирование активной мотивации, в частности на достижение успеха, установки к конструктивному решению возникающих трудностей;	
8.		Какова основная цель организационной диагностики?	Организационная диагностика направлена на выявления проблем функционирования организации и определения путей их преодоления.	5
9.		Что такое социальная роль?	Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)	5
10.		Перечислите основные методы психической саморегуляции	Способы саморегуляции, связанные с управлением дыханием. Способы саморегуляции, связанные с движением, управлением мышечным тонусом. Способы саморегуляции, связанные с воздействием словом.	5
11.		Дайте определение индивидуального стиля деятельности	Это устойчивая система приемов, способов, методов деятельности, обусловленная индивидуально-	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			специфическими качествами человека и являющаяся средством эффективного приспособления к объективным обстоятельствам.	
ПК-5 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности				
12.	Задание закрытого типа	<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Согласно современному общенаучному представлению, под термином «психодиагностика» подразумевается:</p> <p>а) один из видов психологической помощи; деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия.</p> <p>в) система мероприятий, направленных на изучение психических воздействий на человека, свойств его психики и возможностей предупреждения психогенных и психосоматических болезней.</p> <p>в) распознавание состояния определенного объекта путем быстрой регистрации его существенных параметров и последующего отнесения к определенной диагностической категории с целью прогноза его поведения и принятия решения о возможностях воздействия на это поведение в желательном направлении.</p>	в)	3
13.		<p><i>Выберите несколько правильных вариантов ответа</i></p> <p>Перечислите состав участников конфликта в организации.</p> <p>А) Основные участники. Б) Группы поддержки. В) Судьи.</p>	А), Б), Г)	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		Г) Другие участники.		
14.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.) это:</p> <p>а) психологический контакт; б) социальная роль; в) трансакция.</p>	б)	3
15.		<p><i>Установите соответствие в классификации психологических методик (по С. Розенцвейгу)</i></p> <p>1) измерение результативности и способа (особенностей) выполнения деятельности; 2) измерение на основе информации, данной испытуемым о самом себе; 3) измерение при помощи слабоструктурированного стимульного материала, который дополняет испытуемый, проектируя свою личность;</p> <p>а) субъективные методики; б) объективные методики; в) проективные методики.</p>	1 – б; 2 – а; 3 – в.	3
16.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Готовность человека решать возникающие жизненные трудности это:</p> <p>а) копинг-стратегии; б) копинг-поведение; в) копинг-ресурсы.</p>	Б)	2
17.	Задание комбинированного типа	<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Процесс межличностного взаимодействия, порождаемый различными потребностями субъектов взаимодействия, направленный на удовлетво-</p>	б) Диалог – это одна форм общения, а со-	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		рение этих потребностей и опосредованный определенными межличностными отношениями называется (выберите один вариант): а) диалог; б) общение; в) сотрудничество.	трудничество – одна из стратегий поведения в конфликт	
18.	Задания открытого типа	На какие две группы делятся все диагностические методики	На формализованные и малоформализованные	3
19.		Кто или что является объектом психодиагностики?	Конкретный человек, являющийся носителем (обладателем) различных индивидуальных психических свойств.	5
20.		Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?	Вертикальные, горизонтальные, смешанные	4
21.		Что такое организационная диагностика?	Организационная диагностика - это систематический сбор и анализ информации о состоянии организации или отдельных ее подсистем с целью выявления проблем функционирования и определения путей их преодоления.	5
22.		Что понимается под управлением конфликтами в организации?	Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс динамики конфликта, в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.	5

ПК-4. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
23.	Задание закрытого типа	<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Характер человека – это совокупность индивидуально – психологических особенностей, проявляющаяся в:</p> <p>а) задатках и способностях;</p> <p>б) сенсорной организации личности;</p> <p>в) способах типичного реагирования; поведения.</p> <p>г) стратегиях решения мыслительных задач.</p>	в	3
24.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>По мнению К. К. Платонова, идеальная форма процесса профессионального роста это...</p> <p>а) развитие по горизонтали (опережающий тип);</p> <p>б) криволинейное развитие (перемежающийся тип);</p> <p>в) скачкообразное развитие (случайный тип);</p> <p>г) развитие по восходящей (прогрессивный тип).</p>	г)	3
25.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Кризисы профессионального становления являются:</p> <p>а) Нормативными</p> <p>б) Ненормативными</p> <p>в) Невротическими</p>	А)	3
26.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Особый вид социальной установки на другого человека, в котором преобладают положительные эмоциональные компоненты, называют...</p> <p>а) аттракция;</p> <p>б) рефлексия;</p> <p>в) стереотипизация;</p> <p>г) идентификация.</p>	а)	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
27.		<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:</p> <p>а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.</p>	в)	3
28.	Задание комбинированного типа	<p><i>Выберите один правильный вариант ответа</i></p> <p>Интегративная характеристика состояния человека с точки зрения эффективности выполняемой им деятельности и задействованных в ее реализации систем по критериям надежности и внутренней ценности деятельности это:</p> <p>а) функциональное состояние; б) работоспособность; в) утомление.</p>	а) Утомление – один из видов функционального состояния человека, а работоспособность включает в себя функциональное состояние	3
29.		Чем характеризуются кризисы профессионального становления	Кризисы профессионального становления характеризуются изменением темпа и направления профессионального развития личности	5
30.	Задания открытого типа	Что такое профессиональные деструкции?	Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности	3
31.		Что такое профессионально-важные качества?	признаки и качества, которые важны для успешного выполнения профессиональ-	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			ных задач работником на конкретной должности	
32.		Что такое организационная культура	Это система убеждений, норм поведения, установок и ценностей, которые являются неписаными правилами, определяющими как должны работать и вести себя люди в данной организации	5
33.		Что такое толерантность?	Стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от большинства или не придерживаются общепринятых мнений.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Таблица 10 - Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	2 балла за занятие	18	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	2 балла за занятие	18	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	5 баллов	20	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	4 балла	4	
3.3.	дополнения	0,5-1 балл	10	
4.	Контрольные работы	5 баллов за к/р	10	по расписанию
5	Зачетное занятие	10 баллов	10	
Итого:			90	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздания (два и более)	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуск лекции без уважительной причины (за 1 лекцию)	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины (за 1 занятие)	-2

Таблица 12 - Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекций (посетил все лекции)	+2
Отсутствие пропусков практических занятий	+3
Постоянная активность студента на занятиях	+2
Участие в конференции	+3

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Анастаси, Анна. Психологическое тестирование / Анастаси, Анна, Урбина, Сьюзан. - 7-е международное изд. - СПб.: Питер, 2001. – 688с. (10 экз.).
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Доп. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов... по направлению и специальностям психологии / Л. Ф. Бурлачук, - СПб.: Питер, 2006. - 351с. (28 экз.).
3. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для студентов вузов, обучающихся по направлению и по специальностям психологии / А.Д. Наследов. - 4-е изд. - СПб.: Речь, 2012. - 392 с. (8 экз.).
4. Немов Р.С., Психология. В 3-х кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Немов Р.С. - М. : ВЛАДОС, 2016. - 631 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691011344.html>
5. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие. - 3-е изд., доп. - М.: КНОРУС, 2016. – 336 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785406046708.html> (ЭБС «Консультант студента»).

8.2. Дополнительная литература:

1. Аудиовизуальная психодиагностика: Практикум для студ. сред. и высш. пед. учеб. завед./ Авт.и сост. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев, В.Н. Борисов. - М.: Академия, 2000. - 112с. (5 экз.).
2. Базаркина И.Н., Психодиагностика. Практикум по психодиагностике / Под общей редакцией Д.А. Донцова - М. : Человек, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-906131-40-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131409.html>
3. Батаршев А. В.. Психодиагностика способностей к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / Батаршев Анатолий Васильевич. - М.: Владос, 2001. - 176 с.

4. Болдин А.П. Основы научных исследований : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.П. Болдин, В.А.Максимов. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 336 с.
5. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. - СПб.: Питер Ком, 1999. - 528 с.
6. Вассерман, Л.И. Медицинская психодиагностика. Теория, практика и обучение / Л.И. Вассерман,, О.Ю. Щелкова,. - СПб.; М.: СПбГУ; Академия, 2003. - 736 с.
7. Диагностика социально-психологических характеристик малых групп с внешним статусом: Учеб. пособ. / Авт.: Вагрецов С.А., Оганян К.М., Львов В.М., Наумов В.В.; Под ред. Багрецова С.А. - СПб.: Лань, 1999. - 640 с.
8. Еремицкая И.А. Реферат и контрольная работа: требования к написанию и оформлению: методические рекомендации / И. А. Еремицкая. – Астрахань: Издатель: Сорокин Роман Васильевич, 2012. -20с.
9. Истратова О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов. Изд.4-е. -Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 375 с.
10. Колесникова Г.И. Методология психолого-педагогических исследований: Учебное пособие. Серия «Высшее образование». –Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 2015. -318с.
11. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / Издательство: Дашков и К, 2013. - 283 с. [ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции «КНИГА-ФОНД»]
12. Лаак Ян Тер. Психодиагностика: проблемы содержания и методов / Лаак Ян Тер. - М.: Изд-во "Институт практической психологии", 1996. - 384с.
13. Лудченко А.А., Лудченко Я.А., Примак Т.А. Основы научных исследований: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Лудченко. – 2-е изд., стер. – К.: О- во «Знания», КОО, 2001. – 113 с.
14. Лучинина А.С. Психодиагностика: конспект лекций / А. С. Лучинина,. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. - 256 с.
15. Методы и средства адаптации специалистов к производственной среде: Доп. УМО вузов по университетскому политехническому образованию в качестве учеб. пособ. по специальности "Эргономика" / Багрецов С.А. [и др.]. - Тверь: ООО "Триада", 2005. - 256 с.
16. Методы профессионального отбора специалистов: Доп. УМО вузов по университетскому образованию в качестве учеб. пособ. по специальности "Эргономика" / С.А. Багрецов [и др.]. - Тверь: ООО "Триада", 2005. - 184с.
17. Мотовилин О. Г., Мотовилина И. А. Оценка персонала в современных организациях. Ассесмент-технологии. Профессиография. Организационная диагностика. Издательства: Высшая школа психологии, Институт консультирования и системных решений, 2009. - 392 с.
18. Наследов, А.Д. IBM SPSS Statistics 20 и AMOS. Профессиональный статистический анализ данных. - СПб.: Питер, 2013. - 416 с.
19. Общая психодиагностика. - СПб.: Речь, 2006. - 440 с
20. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов : учебник для студ. сред. учеб. заведений / Е.В. Бережнова В. В. Краевский. – 3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 128 с.
21. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. -Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. - 672 с.
22. Психодиагностика личности: Теория и практика. Т.1. Личность, мотивация, потребности [Электронный ресурс]: 23 профессиональных психологических теста. Цветовой тест Люшера. ММРІ (полный и сокращенный вариант). Тест Кэттела (16 PF опросник). Бланки опросников. - М.: ООО "Равновесие-медиа"; ООО "ИРИК Тривола" , 2002. - 1 электрон. диск (CD-ROM). - Систем. требования: Pentium-166; 32 МБ ОЗУ; 4-х CD-ROM; Windows 9.x; Windows NT/2000. - 317-31.
23. Психодиагностика: Доп. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов ... по направлению и специальностям психологии / Е. С. Романова. - СПб.: Питер, 2006. - 400 с.
24. Пурнис Н.Е. Арт-терапия в развитии персонала. –СПб.: Речь, 2008. -176с.

25. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности: Учеб. пособ. / А. А. Реан. - СПб.: Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2001. - 224 с.
26. Тарасова, С.И. Психодиагностические методики : учебное пособие / С.И. Тарасова, Е.В. Таранова. - Ставрополь: Издательство Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2015. - 68 с. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_0018.html (ЭБС «Консультант студента»)
27. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. –М.: Издательство Института Психотерапии, 2002. -338с.
28. Червинская К. Р. Медицинская психодиагностика и инженерия знаний / Червинская Ксения Ральфовна, Щелкова Ольга Юрьевна; Под ред. Вассермана Л.И. - СПб.: Ювента, М.: Академия, 2002. - 624 с.
29. Червинская К.Р. Компьютерная психодиагностика. –СПб.: Издательство «Речь», 2003. – 336с.
30. Шевандрин, Н.И. Основы психологической диагностики. В 3 ч. Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для вузов / Н. И. Шевандрин, - М.: ВЛАДОС, 2003.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru> *Учетная запись образовательного портала АГУ.*
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru> *Доступ свободный.*
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/> *Доступ свободный.*
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>. *Доступ свободный.*
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru . Электронный доступ к журналам по гуманитарным, естественным, техническим наукам. Перечень журналов представлен на сайтах университета и научной библиотеки. <http://elibrary.ru>. *Доступ свободный.*

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для лекционных и семинарских (практических) занятий необходимы аудитории с доской, плазменной панелью или мультимедиа-проектором и экраном для демонстрации презентаций, фрагментов фильмов и других мультимедийных учебных материалов.

Для подготовки к практическим, семинарским занятиям необходимы компьютерные аудитории с выходом в интернет.

Учебные аудитории оборудованы учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов (маркерная или меловая доска, маркеры, мел). В библиотеке университета имеются места для самостоятельной работы обучающихся, оборудованные компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические осо-

бенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).