

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ»

Составитель	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии
Согласовано с работодателями:	Лыкова Е.К., руководитель отдела по психолого-педагогической работе при управлении образования администрации муниципального образования «Город Астрахань Русанова О.А., психолог I категории отряда охраны, к.псих.н., Филиала ПАО «Газпром» «Южное межрегиональное охраны ПАО «Газпром» в г. Краснодар
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Направленность (профиль) ОПОП	Организационная психология
Квалификация (степень)	магистр
Форма обучения	очная, очно-заочная
Год приёма	2024
Курс	2 (по очной форме) / 3 (по очно-заочной форме)
Семестр	4 (по очной форме) / 5 (по очно-заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология воздействия» формирование у магистрантов необходимые теоретические знания и практические навыки конструктивного психологического воздействия и противостояния негативному влиянию.

1.2. Задачи освоения дисциплины: сформировать теоретические знания и практические умения воздействия и противостояния влиянию для обеспечения психологической безопасности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология воздействия» относится к элективным дисциплинам и осваивается в 4 семестре (очная форма обучения) и в 5 семестре (очно-заочная форма обучения).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Организационная культура: диагностика, планирование и развитие»; «Психология лжи».

Знания: основные теории и концепции организационной культуры, методы её диагностики и развития, а также понимание психологии лжи, манипуляций и техник обмана в межличностных коммуникациях. Студенты знакомы с процессами влияния, социальными нормами и основными техниками манипуляции, а также могут различать различные виды лжи и методы их выявления. Важно, чтобы студенты имели представление о том, как организованное влияние влияет на поведение людей в группе и как с этим взаимодействовать. Они должны знать основы коммуникации и ключевые факторы, влияющие на решения людей в различных социальных контекстах.

Умения: способность анализировать организационные процессы с точки зрения влияния и манипуляции, использовать различные методы воздействия и убеждения в управлении людьми. Студенты умеют выявлять манипуляции и ложь в общении, а также разрабатывать стратегии по преодолению манипулятивных влияний в профессиональной деятельности. Важно, чтобы они умели применять полученные знания для анализа и диагностики поведения в организациях, оценивать воздействие культуры и социальных норм на поведение сотрудников, а также применять различные методы убеждения и воздействия для формирования здоровой и эффективной организационной среды.

Навыки: способность распознавать и противодействовать манипуляциям и ложным сообщениям в профессиональных и социальных взаимодействиях. Студенты способны разрабатывать программы для развития корпоративной культуры с акцентом на этическое влияние, применять техники убеждения и воздействия в переговорах и управлении персоналом, а также обеспечивать устойчивость к манипуляциям в личной и профессиональной жизни.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: дисциплина изучается в последнем семестре.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК): **УК-3.** Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.;

б) профессиональных (ПК): **ПК-3.** Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)

	индикатора достижения компетенции			
УК-3	Ук-3.1. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	–методы психологического воздействия для формирования эффективной командной динамики и мотивации.	–разрабатывать командные стратегии с использованием психологических принципов влияния и управления.	–навыками влияния для организации работы команды, использования методов убеждения для достижения командных целей.
	УК-3.2. Способен выявлять психологические аспекты взаимодействия в коллективе и на основе этого выстраивать стратегии работы	–особенностей влияния организационной культуры на взаимодействие в команде, механизмов психологического воздействия на командное поведение.	–оценивать и применять психологические методы для оптимизации взаимодействия и разрешения конфликтов в коллективе.	–методами анализа и воздействия на внутренние процессы команды с целью повышения её эффективности.
ПК-3	ПК-3.1. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение	–теоретические основы организации и проведения мероприятий с учётом психологического воздействия на участников.	–разрабатывать мероприятия, учитывая психологические аспекты воздействия и мотивирования участников.	–методами психологического сопровождения мероприятий, включая использование техник воздействия для достижения целей организации.
	ПК-3.2. Способен оценивать организационные и социальные последствия мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления	–методы оценки влияния мероприятий на организационное поведение и социальной среды.	–проводить оценку результатов мероприятий, анализируя психологические и социальные последствия для участников.	–методами диагностики и коррекции воздействия мероприятий на социальную и организационную среду.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной и очно-заочной форм

Вид учебной и внеучебной работы	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	2
Объем дисциплины в академических часах	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	44	28
- занятия лекционного типа, в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	22	14
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	22	14
- консультация (предэкзаменационная)		
- промежуточная аттестация по дисциплине		
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	28	44
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет – 4 семестр	Зачет – 5 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

[illegible]

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации <i>[по семестрам]</i>
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
аттестации										
ИТОГО за семестр:	22		22					28	72	
Итого за весь период	22		22					28	72	

для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 5.										
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	3		3					11	17	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание
Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	3		3					11	17	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.	4		4					11	19	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	4		4					11	19	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание
Консультации										
Контроль промежуточной аттестации										Зачет
ИТОГО за семестр:	14		14					44	72	
Итого за весь период	14		14					44	72	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		общее количество компетенций
		УК-3	ПК-3	
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	17	+	+	2

Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	17	+	+	2
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.	19	+	+	2
Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	19	+	+	2
Консультации				
Контроль промежуточной аттестации				
Итого	72	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.

Понятия влияния и воздействия в психологии. Теоретико-методологический анализ фундаментальных механизмов влияния. Виды и типы психологического воздействия и влияния. Понятия средства, приёмы, методы и технологии воздействия. Классификации методов и технологий психологического воздействия, их сущностные и содержательные характеристики. Сознательное и осознаваемое (рефлексивное), бессознательное и неосознаваемое (рефлекторное) влияние. Воздействие на источники активности и фоновые состояния человека. Психологическая уязвимость к внушениям, социальным иллюзиям и манипуляциям. Этические аспекты применения воздействия. Эвристики, когнитивные искажения и установка на согласие. Роль автоматических паттернов поведения в механизмах влияния. Историко-психологический обзор исследований в области согласия и подчинения.

Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.

Механизмы социального влияния в межличностных и групповых взаимодействиях. Принцип взаимности и техника «отказ – отступление». Принцип последовательности и техника фиксации обязательства. Принцип социального доказательства: ориентация на мнение большинства и влияние на неопределённость. Авторитет и статус как ресурсы давления. Симпатия, привлекательность, сходство и комплименты как механизм влияния. Принцип дефицита и усиление мотивации к выбору. Эффект контекста, фрейминг и структура подачи информации. Двойные стандарты и когнитивный диссонанс как основания подчинения. Информационные воздействия и средства массовой коммуникации. Методы усиления внушаемости в публичных выступлениях. Обратная связь и рефлексивные механизмы защиты от влияния.

Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.

Психологическое влияние в системах воспитания и образования. Технологии убеждения и внушения в торговле, рекламе и маркетинге. Воздействие в политических коммуникациях и идеологических стратегиях. Психология влияния в профессиональной деятельности психолога. Психотерапевтическое воздействие как форма целенаправленного влияния. Индивидуальные и групповые формы консультирования как системы убеждения. Возможности, пределы и перспективы целенаправленного (осознанного) влияния и убеждения. Самовлияние, рефлексия и сознательное формирование установки. Стратегии убеждения в управлении персоналом и коучинге. Модели и методы влияния в кросс-культурной и цифровой среде. Манипулятивные и этические техники воздействия. Информационная безопасность и защита от психологических атак.

Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.

Стратегии аргументации и убеждения в профессиональной коммуникации. Приёмы воздействия в конфликтных и переговорных ситуациях. Техники активного слушания и

вербализации как инструменты воздействия. Невербальные каналы влияния: жесты, позы, интонации. Психотехнологии формирования доверия и идентификации. Методы внушения в условиях ограниченного времени и высокой неопределённости. Манипуляции с восприятием ценности: техника контраста, приманки и якоря. Использование принципов дефицита, срочности и уникальности. Воздействие через эмоциональное заражение и эффект присутствия. Тренинг навыков саморегуляции, устойчивости к манипуляциям и самовлияния. Диагностика склонности к подчинению и конформизму. Технологии убеждения в цифровой среде: интерфейсы, поведенческий дизайн, нуджинг. Методы критического анализа внешнего влияния.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;

- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: **для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. *для формирования умений:*
- решение вариативных задач и упражнений;

• выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;

- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом : учебное пособие / В. Г. Пичугин - Москва : Прометей, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-907244-11-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907244115.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке..

Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. - 5-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-0139-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501393.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке..

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	7	Творческое задание
Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	7	Работа с документами
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.	7	Работа в тетради
Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	7	Творческое задание

для очно-заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	11	Творческое задание
Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	11	Работа с документами
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации	11	Работа в тетради

воздействия.		
Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	11	Творческое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины), выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические

понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой **«хорошо»** оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли

дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;

- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорится? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема	Форма учебного занятия
--------------	------------------------

дисциплины	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология воздействия» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочных средств
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия.	УК-3; ПК-3	Собеседование
Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия.	УК-3; ПК-3	Кейс-задание, эссе
Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия.	УК-3; ПК-3	Собеседование

Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия.	УК-3; ПК-3	Проекты, кейс-задание
---	-------------------	-----------------------

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического воздействия

1. Вопросы для обсуждения

1. В чём заключается принципиальная разница между понятиями «влияние» и «воздействие» в психологическом контексте?

2. Какие механизмы лежат в основе устойчивого психологического влияния на человека?
3. Какие виды и типы воздействия могут быть классифицированы как конструктивные, а какие — как деструктивные?
4. Чем отличаются приёмы, методы, средства и технологии воздействия и почему важно их различать в практике?
5. Какие классификации методов психологического воздействия вы считаете наиболее релевантными современной психологической практике?
6. В чём специфика бессознательных и неосознаваемых (рефлекторных) форм воздействия и как их можно выявить?
7. Как воздействие на источники активности человека может менять его поведение и мотивацию?
8. Почему некоторые личности более уязвимы к социальным внушениям, иллюзиям и манипуляциям, чем другие?
9. Где проходит этическая граница между убеждением и манипуляцией в применении воздействия?
10. Какие эвристики и когнитивные искажения чаще всего используются в механизмах влияния и как можно развить к ним устойчивость?

Тема 2. Социально-психологические механизмы и принципы воздействия

1. Вопросы для обсуждения

1. Какие механизмы социального влияния наиболее активно проявляются в повседневной групповой коммуникации?
2. Как работает принцип взаимности и чем объясняется эффективность техники «отказ – отступление»?
3. Почему принцип последовательности так часто используется в маркетинге и управлении поведением?
4. Насколько сильно мнение большинства влияет на индивидуальное поведение и в каких условиях?
5. Как статус и авторитет трансформируются в психологическое давление в групповой структуре?
6. Почему симпатия и внешняя привлекательность являются столь мощными каналами влияния?
7. Как работает принцип дефицита и чем объясняется его универсальность в принятии решений?
8. Как фрейминг и структура подачи информации могут изменить интерпретацию одного и того же сообщения?
9. Как двойные стандарты и когнитивный диссонанс используются для формирования согласия?
10. Какие рефлексивные механизмы и формы обратной связи помогают человеку защититься от давления среды?

Тема 3. Прикладные формы и сферы реализации воздействия

1. Вопросы для обсуждения

1. Какие формы влияния являются допустимыми в воспитании и образовании, а какие — нет?
2. В чём специфика применения внушения и убеждения в рекламе и маркетинговых стратегиях?
3. Какие приёмы психологического влияния чаще всего используются в политике и агитации?

4. Почему психологу важно осознавать собственное влияние в процессе консультирования и терапии?
5. Как соотносятся формы психотерапевтического воздействия и этические границы личной автономии клиента?
6. Чем отличаются индивидуальные и групповые методы убеждения в практике консультирования?
7. Какие условия необходимы для эффективного самовлияния и сознательного формирования установок?
8. Насколько допустимо использовать техники убеждения в управлении персоналом и коучинге?
9. Какие особенности следует учитывать при воздействии в кросс-культурной или цифровой среде?
10. Где проходит грань между манипуляцией и этическим влиянием в прикладной психологии?

Тема 4. Практики и технологии психологического воздействия

1. Вопросы для обсуждения

1. Какие аргументы наиболее эффективны в деловой и профессиональной коммуникации?
2. Какие тактики воздействия применимы в переговорах и урегулировании конфликтов?
3. Как активное слушание усиливает воздействие и способствует изменению поведения собеседника?
4. Какие формы невербального поведения играют ключевую роль в процессе убеждения?
5. Что такое эффект идентификации и как он используется в психотехнологиях воздействия?
6. Какие техники внушения эффективны в ситуациях высокой неопределённости и ограниченного времени?
7. Как формируется восприятие ценности через методы якоря, контраста и приманки?
8. Почему срочность, эксклюзивность и дефицит — мощные инструменты принятия решений?
9. Как работает эмоциональное заражение и как управлять этим эффектом в группе?
10. Какие методы тренинга саморегуляции и критического анализа внешнего влияния наиболее эффективны для профессионала?

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. Основное отличие между убеждением и внушением в механизмах психологического воздействия
2. Классификация видов психологического воздействия по степени осознанности
3. Значение принципа последовательности в формировании устойчивого поведения
4. Эвристики как основа автоматических решений при социальном влиянии
5. Роль эмоционального состояния в уязвимости к воздействию
6. Применение техники «отказ – отступление» в командной коммуникации
7. Механизмы влияния через социальное доказательство в условиях неопределённости
8. Особенности воздействия в условиях ограниченного времени и высокой нагрузки
9. Этические границы применения приёмов психологического давления
10. Признаки манипуляции в межличностном и профессиональном взаимодействии
11. Психологические условия эффективности авторитета как канала влияния

12. Последствия игнорирования фоновых состояний при построении стратегии воздействия
13. Использование невербальных каналов в усилении убеждающего воздействия
14. Командные стратегии снижения внушаемости и повышения осознанного согласия
15. Роль идентификации и симпатии в процессе убеждения
16. Воздействие информационной среды и медиа на поведенческие установки
17. Последствия неосознанного воздействия в организациях и системе управления
18. Особенности самовлияния и саморегуляции в контексте профессиональной активности
19. Стратегии формирования доверия как элемент убеждающего воздействия
20. Комбинирование методов воздействия в зависимости от структуры и целей группы

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой из перечисленных принципов способствует устойчивости к влиянию в команде? а) Принцип дефицита б) Принцип симпатии в) Принцип рефлексивности г) Принцип авторитета	в)	3
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой приём чаще всего используется для повышения согласия в начале коммуникации? а) Техника «дверь в лицо» б) Техника «да-да» в) Техника якорения г) Техника фрейминга	б)	3
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что представляет собой воздействие, осуществляемое без осознания со стороны воспринимающего? а) Убеждение б) Внушение в) Контроль г) Аргументация	б)	3
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой механизм влияет на поведение человека через ориентир на поведение других в группе? а) Авторитет б) Принцип дефицита в) Принцип социального доказательства г) Принцип последовательности	в)	3

5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой из элементов особенно важен для формирования командной стратегии с позиций психологии воздействия? а) Сплочённость б) Структура в) Инструментальная подкрепляемость г) Общая цель	г)	3
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	В какой ситуации наиболее эффективно использовать технику «отказ – отступление»? а) Внутри команды при выборе лидера б) Во время распределения рутинных обязанностей в) При обсуждении крупного командного проекта г) При нормировании рабочего времени.	в) При обсуждении крупного командного проекта. Обоснование: техника «отказ – отступление» эффективна при необходимости добиться согласия на разумное предложение, предварительно предъявив более жёсткое. Это создаёт иллюзию уступки и стимулирует подчинённых соглашаться, снижая сопротивление. В команде это может использоваться для принятия рационального варианта после снятия чрезмерного, тем самым формируя стратегическое согласие.	8
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Как автоматизмы (например, эвристики) могут исказить принятие решений в команде?	Автоматизмы, такие как эвристика доступности или социального доказательства, позволяют быстро принимать решения, но часто приводят к ошибкам. В команде это проявляется в некритичном следовании мнению большинства, авторитету или недавнему опыту. Это может привести к групповому мышлению, занижению альтернатив и снижению	5

			инновационности. Осознание автоматизмов позволяет формировать более сбалансированную командную стратегию.	
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Почему важно учитывать фоновые состояния участников команды при построении стратегии воздействия?	Фоновые состояния, включая усталость, тревожность или эмоциональное возбуждение, существенно влияют на восприимчивость к воздействию. Команда, находящаяся в тревожном состоянии, будет склонна к конформизму и избеганию ответственности. Напротив, спокойное и уверенное состояние повышает готовность к обсуждению и принятию рациональных решений. Поэтому командная стратегия должна включать контроль эмоционального климата.	5
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Как использование принципа авторитета может как усилить, так и ослабить воздействие внутри команды?	Авторитет усиливает влияние, когда воспринимается как заслуженный и легитимный, особенно в условиях неопределённости. Однако при навязанном или авторитарном применении вызывает сопротивление, подрывает доверие и способствует пассивности. Эффективный лидер использует авторитет как подкрепление аргументов, а не как средство давления.	5
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	В чём заключается опасность применения внушения в командной работе?	Внушение действует на бессознательном уровне, что может подменить осознанное	5

			согласие манипулятивным подчинением. В долгосрочной перспективе это приводит к снижению мотивации, росту тревожности и подрыву командной сплочённости. Эффективное командное воздействие должно основываться на убеждении, а не на некритическом внушении.	
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Как можно использовать рефлексия как защитный механизм от манипуляций в команде?	Рефлексия позволяет участникам команды осознанно отслеживать источники и цели воздействия, анализировать собственные реакции и сопротивляться влияниям, которые противоречат интересам команды. Включение регулярной рефлексии в процессы планирования и обратной связи способствует развитию устойчивости к манипуляциям и укрепляет командную автономию.	5
ПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой компонент психологического воздействия наиболее важен при запуске организационного изменения? а) Принцип срочности б) Принцип дефицита в) Принцип последовательности г) Принцип идентичности	в)	3
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой метод воздействия используется для создания ощущения согласованности и участия в коллективных стратегиях?	в)	3

		а) Авторитарное давление б) Прямое внушение в) Совместное целеполагание г) Искажение информации		
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой из указанных факторов может ослабить эффективность психологического сопровождения организационного мероприятия? а) Позитивная установка б) Эмоциональная перегрузка в) Чёткая структура г) Поддержка со стороны лидера	б)	3
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой способ воздействия может быть использован для усиления принятия изменений в группе? а) Игнорирование сопротивления б) Повышение значимости группы в) Изоляция несогласных г) Нейтрализация эмоций	б)	3
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какое из утверждений верно с позиции оценки последствий применения психологического воздействия? а) Воздействие всегда даёт немедленный эффект б) Воздействие редко вызывает сопротивление в) Воздействие не требует оценки г) Воздействие может иметь отсроченные и непредсказуемые эффекты	г)	3
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	При реализации стратегии трансформации организационной культуры менеджер решил использовать принцип социального доказательства. В какой ситуации это будет наиболее эффективно? а) При запуске новой процедуры, пока никто её не использует	б) При внедрении правила, которое уже соблюдает часть коллектива. Обоснование: принцип социального доказательства особенно эффективен, когда демонстрируется, что другие уже следуют новому поведению. Это снижает	8

		б) При внедрении правила, которое уже соблюдает часть коллектива в) При обсуждении планов, не имеющих поддержки г) При конфликте между отделами.	неопределённость и повышает уверенность в правильности принятого решения. Психологическая цель – создать иллюзию нормы, повышающей лояльность и снижая сопротивление.	
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Почему важно учитывать психологические установки сотрудников при реализации стратегии организационного управления?	Психологические установки формируют отношение к изменениям и влияют на поведенческую реакцию сотрудников. Игнорирование установок приводит к сопротивлению, снижению продуктивности и формированию негласного саботажа. Эффективное сопровождение требует диагностики установок и их трансформации через убеждение, участие и поэтапные изменения.	5
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Как можно оценить социальные последствия применения психологических техник в управлении?	Социальные последствия оцениваются через анализ изменения групповых норм, межличностных отношений, уровня доверия и степени идентификации с организацией. Методы включают наблюдение, социометрию, интервью, опросы удовлетворённости, а также мониторинг эмоционального климата.	5
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	В чём заключается роль обратной связи в психологическом сопровождении управленческих мероприятий?	Обратная связь позволяет оценить восприятие и эффективность воздействия, корректировать стратегию и предотвращать	5

			негативные последствия. Она формирует диалог, снижает напряжение, укрепляет чувство вовлечённости и повышает адаптивность сотрудников.	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Почему важно адаптировать методы психологического воздействия в зависимости от этапа реализации мероприятия?	На разных этапах — инициирование, реализация, закрепление — сотрудники нуждаются в разной поддержке. На старте важны убеждение и информирование, в процессе — эмоциональное сопровождение и коррекция, в финале — оценка результатов и укрепление позитивных изменений. Универсальный подход неэффективен, так как игнорирует динамику психологических процессов.	5
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Какой вред может нанести игнорирование этических аспектов при реализации управленческого воздействия?	Игнорирование этики приводит к манипуляциям, утрате доверия, выгоранию сотрудников и разрушению организационной культуры. Это ослабляет долгосрочную эффективность управления, вызывает сопротивление и усиливает текучесть кадров. Эффективная стратегия должна сочетать психологическую результативность и уважение к личности.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях		10	по календарно-тематическому плану
1.1	полный ответ по вопросу	5/2	5	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5	4	
1.3	дополнение	10/0,5	1	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3	30	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10	20	по календарно-тематическому плану
4.	Практическая работа по теме	5/6 (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Всего			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятия	0,2 балла за занятие, но не		по календарно-тематическому

		более 4		плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла, но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла, но не более 2		
Всего			10	
Итого			100	

Таблица 11 - Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом : учебное пособие / В. Г. Пичугин - Москва : Прометей, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-907244-11-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907244115.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

2. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. - 5-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-0139-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501393.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке..

8.2.дополнительная литература:

3. Журавлева, А. Л. Психология дискурса : проблемы детерминации, воздействия, безопасности / Под ред. А. Л. Журавлева, Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 315 с. - ISBN 978-5-9270-0322-4. - Текст : электронный // ЭБС

"Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003224.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

4. Кубрак, Т. А. Психология кинодискурса : факторы выбора, восприятие, воздействие / Т. А. Кубрак, В. В. Латынов. - Москва : Институт психологии РАН, 2019. - 213 с. - ISBN 978-5-9270-0394-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003945.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

5. Латынов, В. В. Психология коммуникативного воздействия / Латынов В. В. - Москва : Институт психологии РАН, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-9270-0255-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002559.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

6. Лебедева, Л. В. Психология рекламы : учеб. пособие для вузов / Л. В. Лебедева - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 129 с. - ISBN 978-5-9765-1642-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516427.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

7. Фрейд, З. Психология масс и анализ человеческого "Я" / Фрейд З. - 2-е изд. - Москва : Академический Проект, 2020. - 118 с. (Психологические технологии) - ISBN 978-5-8291-2862-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128623.html> (дата обращения: 17.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видеоконтента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).