

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.Г. Брюхова
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Кризисное психологическое консультирование»

Составитель

**Брюхова Н.Г., доц., канд.психол.наук,
доцент кафедры психологии**

Согласовано с работодателями:

**Байбеков Г.П., доцент кафедры гуманитар-
ных наук и психологии
ФГБОУ ВО «АГТУ»;
Русанова О.А., психолог I категории отряда
охраны ПАО «Газпром» в г. Краснодар**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) ОПОП

Психологическое консультирование

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Год приема

2024

Курс

3 (по очной форме) / 3 (по очно-заочной форме)

Семестр

6 (по очной форме) / 6 (по очно-заочной форме)

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Кризисное психологическое консультирование» приобрести знания, умения и навыки необходимые для организации и проведения кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- изучить теоретические основы организации и проведения кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях;
- развить умения необходимые для организации и проведения кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях;
- развить навыки необходимые для организации и проведения кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Кризисное психологическое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и осваивается в 6 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: Философия, Введение в профессию, История, Общая психология, Психология безопасности, Культурология, Психология развития и возрастная психология, Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология, Психологическая профилактика и просвещение, Психология общения.

Знания: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Психологии общения.

Умения: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Психологии общения.

Навыки: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Психологии общения.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Организационной психологии, Основы кризисного психологического консультирования, Психологическая экспертиза, Производственная практика (производственная практика в профильных организациях), Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика), Производственная практика (преддипломная), Государственная итоговая аттестация выпускников.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) профессиональной (ПК);

Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, пла-

нирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека (ПК-3).

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-3.	ПК-3.1. Осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	Основы психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	Осуществлять психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	Профессиональными компетенциями при осуществлении психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации
	ПК-3.2. Применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры	Психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры	Применять психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры	Профессиональными компетенциями при применении психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры
	ПК-3.3. Применяет техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов	Техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов	Применять техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов	Профессиональными компетенциями при применении техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очно-заочной формы обучения
---------------------------------	--------------------------	---------------------------------

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения	для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в академических часах	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	60	60
- занятия лекционного типа, в том числе:	30	30
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	30	30
- практическая подготовка (если предусмотрена)	2	2
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	48	48
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	зачёт – 6 семестр	зачёт – 5 семестр

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 6.										
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологиче-	2		2					3	7	1.Вопросы для собе-

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
ского консультирования в проблемных и кризисных ситуациях										дования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №1 5.Доклад
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Кейс-задача 5. Контрольная работа №2 6.Эссе
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в про-	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]	
	Л		ПЗ		ЛР					КР / КП
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
блемных и кризисных ситуациях в психотерапии									2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 3.Реферат	
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Ролевая игра 5.Обратная связь 6. Контрольная работа №3 7.Доклад
Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										ние для групповой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №4 6.Эссе
Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	2		2					3	7	
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4..Реферат
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для групповой работы 3. Кейс-задача 4.Ролевая игра 5.Обратная связь

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										6. Контрольная работа №5 7.Доклад
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №6 6.Эссе
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Реферат

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №7 5.Доклад
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 5. Контрольная работа №8 6.Эссе
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	
Раздел V. Психологический консультант и техники группового кризисного психологического консультирования	6		6					9	22	1.Вопросы для собеседования 2.Практиче

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
в проблемных и кризисных ситуациях										ское задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Реферат
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №9 5.Доклад
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Эссе
Тема 15. Участники и техни-	2		2	2				4	8	1.Практиче

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
ки группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях										ское задание для индивидуальной работы 2.Практическое задание для групповой работы 4.Эссэ
Контроль промежуточной аттестации										Зачёт
ИТОГО за семестр:	30		30	2				48	108	
Итого за весь период	30		30	2				48	108	

для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.						КР / КП	СР, час	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР					
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 6.										
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										задание (диагностика) Реферат
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №1 5.Доклад
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Кейс-задача 5. Контрольная работа №2 6.Эссе
Тема 3. Формирование практики кризисного психологи-	2		2					3	7	

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
ческого консультирования в проблемных и кризисных ситуациях										
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 3.Реферат
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Ролевая игра 5.Обратная связь 6. Контрольная работа №3 7.Доклад
Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практиче

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										ское задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №4 6.Эссе
Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	2		2					3	7	
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4..Реферат
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для групповой работы

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										3. Кейс-задача 4.Ролевая игра 5.Обратная связь 6. Контрольная работа №5 7.Доклад
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №6 6.Эссе
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	21	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										3.Практическое задание для групповой работы .4.Реферат
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №7 5.Доклад
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 5. Контрольная работа №8 6.Эссе
Тема 12. Завершение работы в психологическом консуль-	2		2					3	7	

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
тировании в проблемных и кризисных ситуациях										
Раздел V. Психологический консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	6		6					9	22	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Реферат
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №9 5.Доклад
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2					3	7	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практиче

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час ·	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										ское задание для групповой работы 4.Эссэ
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	2		2	2				4	8	1.Практическое задание для индивидуальной работы 2.Практическое задание для групповой работы 4.Эссэ
Контроль промежуточной аттестации										Экзамен / Зачёт / Диф. зачёт (зачёт с оценкой)
ИТОГО за семестр:	30		30	2				48	108	
Итого за весь период	30		30	2				48	108	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-3	
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	21	+	1
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического кон-	7	+	1

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-3	
консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	21	+	1
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции	7	+	1
Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии	7	+	1
Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	7	+	1
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	21	+	1
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	21	+	1
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-3	
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел V. Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	22	+	1
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	8	+	1
Итого	108	+	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Раздел I. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. История появления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Анализ противоречивости взглядов. Общее представление о кризисном психологическом консультировании. Специфика и основные парадигмы кризисного психологического консультирования. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «кризисное психологическое консультирование». Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике. Потенциальные недостатки различных теорий. Ограничения теории консультирования. Жесткость клиента. Обессиление клиента. Поддержание статус-кво.

Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторические и динамические основания для формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.

Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. История практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Исторические и динамические основания для формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ В ПСИХОТЕРАПИИ

Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции

Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции. Исторический обзор развития групповых методов психотерапии. Групповые методы в зарубежных психологических школах. Теоретические Кризисное психологическое консультирование. Теории групповой психотерапии. Виды кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Специфика группового психологического кризисного психологического консультирования. Групповое психологическое консультирование и групповой кризисное психологическое консультирование. Групповая психотерапия и групповой кризисное психологическое консультирование. Типы групп кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. *Психоанализ*. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд. *Адлеровское консультирование*. Альфред Адлер. Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг. Трансактный анализ. Эрик Берн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии

Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии. Бихевиоризм в индивидуальном кризисном психологическом консультировании. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование. Главные теоретики: Джон Б.

Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе, Альберт Бандура, Аарон Бек. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Терапия реальностью. Уильям Глассер. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Гуманистическое направление в кризисном психологическом консультировании. Экзистенциальное направление в кризисном психологическом консультировании. Личностно-центрированное консультирование. Главные теоретики: Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Экзистенциальное консультирование. Главные теоретики: Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом, Сидней Жорард, Клеммонт Вонтресс. Взгляд на природу человека. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Гештальт-терапия. Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз, Джоан Фейгэн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Раздел III. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РАБОТЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии. Групповые методы в отечественной психологической практике. Тренировка поведения.

Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Современные групповые методы и развитие самосознания. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир. Понимание себя, как условие понимания другого человека. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи. Социально-психологическая диагностика и Кризисное психологическое консультирование. Социально-психологическая диагностика клиентов.

Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в про-

блемных и кризисных ситуациях. Социально-психологические аспекты групповых методов. Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие. Чувство собственного достоинства. Оказание психологической помощи партнеру по общению. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть – ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕСС КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования. Количественный состав групп. Основные подходы к формированию эффективного группового поведения. Особенности групп. Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль психолога-консультанта. Особенности работы для создания команд. Особенности работы и анализ игр как основного инструмента. Игры для построения команды, направленные на формирование групповой сплоченности. Игры для построения команды, направленные на формирование эффективных коммуникаций. Игры для построения команды, направленные на формирование способности принятия группового решения.

Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Цели кризисного психологического консультирования. Стадии развития группы. Феноменология групповой сплоченности. Ролевые позиции в группе. Гомогенность и гетерогенность групп. Знакомство участников. Выработка правил работы группы. Представление участников группы. Приобретение навыков доверительного общения. Выявление качеств, важных для межличностного общения. Игровой стиль общения. Ритуалы общения. Рефлексивный процесс в группе. «Встреча», ее обусловленность чувствами, голосом, жестами и т.д. Язык, на котором взаимодействуют участники. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге. Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение. Освоение невербальных средств общения. Разрушение шаблонов повседневного общения. Шаблоны повседневного общения. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров. Ответственное отношение к «жизни». Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению. Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера. Психологический автопортрет участника группы. Чувствование себя и другого. Продуктивность откровенного общения. «Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д. Изучение различных стилей общения. Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.

Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологический кризисный тренинг как область психологической практики, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Базовые методы социально-

психологического кризисного психологического консультирования как групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Общая цель социально-психологического кризисного психологического консультирования конкретизируется в следующих задачах: овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности. Ретроспективное самонаблюдение. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.

РАЗДЕЛ V. ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТ И ТЕХНИКИ ГРУППОВОГО КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Групповые нормы общения и взаимодействия. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта. Гуманность целей психолога-консультанта. Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека. Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.

Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Классификация типов психолога-консультанта. Процесс кризисного психологического консультирования и приемлемые позиции психолога-консультанта. Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист. Психолог как слушатель. Психолог как зеркало. Консультант как идеал: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия. Консультант как провидец: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия. Консультант как воспитатель. Консультант как фрустратор. Консультант как «пустое место». В индивидуальном кризисном психологическом консультировании типичные ошибки и их профилактика. Технические ошибки. Показатели, в соответствии с которыми классифицируются - допускаемые в индивидуальном кризисном психологическом консультировании ошибки. Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.

Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Техника кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы. Сравнительный анализ групповых техник. Психологическая типология К.Г. Юнга. Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов. Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов. Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов. Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Лекционные занятия предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческих заданий с исполнением мастер- классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Электронное образование.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

Семинарские занятия предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического кризисного психологического консультирования, ролевых игр как методическое средство кризисного психологического консультирования, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ. На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль

выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;
- для закрепления и систематизации знаний:
- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. для формирования умений;
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение
- консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины или её отдельных тематических разделов: изучение предполагает предварительное усвоение учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Рекомендации по организации их аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

- а) подготовка к учебным занятиям и работе на учебных занятиях – предполагает обращение к списку основной и дополнительной литературы;
- б) подготовка к различным формам контроля – предполагает дополнение ответов,

информацией освоенной в процессе самостоятельного обучения;

в) подготовка к работе с источниками информации – предполагает ознакомление с оглавлением, усвоением места информации в структуре знаний, составление краткого плана информации, анализ полученной информации для составления рефератов, докладов и эссе.

г) подготовка к выполнению практических заданий – предполагает всесторонний анализ проблемного поля практического задания, научно обоснованное выполнение задания.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Акимова А.Р. Психология и кризисное психологическое консультирование: исследование субъективных и объективных компонентов эффективности : монография / Акимова А. Р. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-2061-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520615.html> (дата обращения: 02.03.2024).

Басманова Н.И. Кризисное психологическое консультирование: учебное пособие / Н. И. Басманова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 59 с. - ISBN 978-5-4499-0549-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449905499.html> (дата обращения: 18.03.2024).

Камнева Е. В. Основы кризисного психологического консультирования: учебник для магистратуры / Е. В. Камнева, Н. С. Пряжников, М. В. Полевая. - Москва : Прометей, 2019. - 218 с. - ISBN 978-5-907166-93-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166936.html> (дата обращения: 21.02.2024).

Капустина В.А. Современные психотехники : учебное пособие / В. А. Капустина, Н. С. Зубарева, Е. С. Быкова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 66 с. - ISBN 978-5-7782-4039-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778240391.html> (дата обращения: 22.02.2024).

Пырьев Е.А. Психология кризисного консультирования : учебное пособие / Е. А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. - ISBN 978-5-4499-0219-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449902191.html> (дата обращения: 12.03.2024).

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Кризисное психологическое консультирование в отечественной	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
психологической практике. Потенциальные недостатки различных теорий. Ограничения теории консультирования. Жесткость клиента. Поддержание статус-кво.		исследовательской или научной темы
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторические и динамические основания для формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. История практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Исторические и динамические основания для формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции Типы групп кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
<i>Психоанализ.</i> Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд. <i>Адлер-анское консультирование.</i> Альфред Адлер. Юнги-анское консультирование. Карл Густав Юнг. Трансак-ный анализ. Эрик Берн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Ме-тоды, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.		публичное выступление по представлению полу-ченных результатов ре-шения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 5. Кризисное психологическое консультирова-ние в традиции поведенческой психотерапии Кризисное психологическое консультирование в тра-диции поведенческой психотерапии. Бихевиориаль-ное и когнитивно-бихевиориальное консультирова-ние. Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе, Альберт Бандура, Аарон Бек. Взгляд на природу человека. Основные положе-ния теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, ис-пользуемые консультантом. Достоинства. Ограниче-ния метода. Терапия реальностью. Уильям Глассер. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые кон-сультантом. Достоинства. Ограничения метода.	3	Реферат Продукт самостоятель-ной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полу-ченных результатов тео-ретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) те-мы, где автор раскрывает суть исследуемой про-блемы, приводит раз-личные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 6. Кризисное психологическое консультирова-ние в гуманистической и экзистенциальной тради-ции психотерапии Гуманистическое направление в кризисном психоло-гическом консультировании. Экзистенциальное направление в кризисном психологическом кон-сультировании. Личностно-центрированное консуль-тирование. Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн. Экзистенциальное консультирование. Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом. Гештальт-терапия. Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, ис-пользуемые консультантом. Достоинства. Ограниче-ния метода.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обуча-ющегося письменно из-лагать суть поставленной проблемы, самостоя-тельно проводить анализ этой проблемы с исполь-зованием концепций и аналитического инстру-ментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному пси-хологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному пси-хологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	3	Доклад Продукт самостоятель-ной работы студента,

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии. Групповые методы в отечественной психологической практике. Тренировка поведения		представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Современные групповые методы и развитие самосознания. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир. Понимание себя, как условие понимания другого человека. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи. Социально-психологическая диагностика и Кризисное психологическое консультирование. Социально-психологическая диагностика клиентов	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологические аспекты групповых методов. Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие. Чувство собственного достоинства. Оказание психологической помощи партнеру по общению. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	3	Доклад Продукт самостоятельной

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
ациях Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования.		ной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге. Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение. Освоение невербальных средств общения. Разрушение шаблонов повседневного общения. Шаблоны повседневного общения. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров. Ответственное отношение к «жизни». Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению. Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера. Психологический автопортрет участника группы. Чувствование себя и другого. Продуктивность открытого общения. «Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д. Изучение различных стилей общения. Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях Овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Раздел V. Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Групповые нормы общения и взаимодействия. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта. Гуманность целей психолога-консультанта. Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека. Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Классификация типов психолога-консультанта. Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист. Психолог как слушатель. Психолог как зеркало. Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Техника кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы. Сравнительный анализ групповых техник. Психологическая типология К.Г. Юнга. Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов. Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов. Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов. Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов	4	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

для очно-заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике. Потенциальные недостатки различных теорий. Ограничения теории консультирования. Жесткость клиента. Поддержание статус-кво.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторические и динамические основания для формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах. Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. История практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Исторические и динамические основания для форми-	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
рования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях		авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции Типы групп кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. <i>Психоанализ</i> . Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд. <i>Адлер-анское консультирование</i> . Альфред Адлер. Юнги-анское консультирование. Карл Густав Юнг. Трансак-ный анализ. Эрик Берн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Ме-тоды, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.	3	Доклад Продукт самостоятель-ной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полу-ченных результатов ре-шения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 5. Кризисное психологическое консультирова-ние в традиции поведенческой психотерапии Кризисное психологическое консультирование в тра-диции поведенческой психотерапии. Бихевиориаль-ное и когнитивно-бихевиориальное консультирова-ние. Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе, Альберт Бандура, Аарон Бек. Взгляд на природу человека. Основные положе-ния теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, ис-пользуемые консультантом. Достоинства. Ограниче-ния метода. Терапия реальностью. Уильям Глассер. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые кон-сультантом. Достоинства. Ограничения метода.	3	Реферат Продукт самостоятель-ной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полу-ченных результатов тео-ретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) те-мы, где автор раскрывает суть исследуемой про-блемы, приводит раз-личные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 6. Кризисное психологическое консультирова-ние в гуманистической и экзистенциальной тради-ции психотерапии Гуманистическое направление в кризисном психо-логическом консультировании. Экзистенциальное направление в кризисном психологическом кон-сультировании. Личностно-центрированное консуль-тирование. Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн. Экзистенциальное консультирование. Ролло	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обуча-ющегося письменно из-лагать суть поставленной проблемы, самостоя-тельно проводить анализ этой проблемы с исполь-зованием концепций и

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом. Гештальт-терапия. Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.		аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии. Групповые методы в отечественной психологической практике. Тренировка поведения	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Современные групповые методы и развитие самосознания. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир. Понимание себя, как условие понимания другого человека. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи. Социально-психологическая диагностика и Кризисное психологическое консультирование. Социально-психологическая диагностика клиентов	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологические аспекты групповых методов. Претензии, их предъявление	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
и обоснованность. Антипатия. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие. Чувство собственного достоинства. Оказание психологической помощи партнеру по общению. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть – ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания		этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Приобретение навыков доверительного общения. Выявление качеств, важных для межличностного общения. Игровой стиль общения. Ритуалы общения. Рефлексивный процесс в группе. «Встреча», ее обусловленность чувствами, голосом, жестами и т.д. Язык, на котором взаимодействуют участники. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге. Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение. Освоение невербальных средств общения. Разрушение шаблонов повседневного общения. Шаблоны повседневного общения. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров. Ответственное отношение к «жизни». Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению. Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера. Психологический автопортрет участника группы. Чувствование себя и другого. Продуктивность откровенного общения. «Расстава-	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
ние», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д. Изучение различных стилей общения. Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.		
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях Овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел V. Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Групповые нормы общения и взаимодействия. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта. Гуманность целей психолога-консультанта. Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека. Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Классификация типов психолога-консультанта. Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист. Психолог как слушатель. Психолог как зеркало. Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента,	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.		проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Техника кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы. Сравнительный анализ групповых техник. Психологическая типология К.Г. Юнга. Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов. Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов. Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов. Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов	4	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр.. текста
2. Шрифт
 1. основного текста – Times New Roman Cyr 14 размер.
 2. заголовков 1 уровня – Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 3. заголовков 2 уровня – Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) – отступ слева и справа – 0, первая строка отступ – 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц – правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы – заполняются шрифтом

основного текста, заголовки строк и столбцов – выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц – сквозная по всему тексту.

7. Рисунки – черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков – сквозная по всему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, диспуты, дебаты, портфолио, круглый стол. По тематикам курса предполагаются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся и в сочетании с внеаудиторной работой.

6.1. Образовательные технологии

Формы учебных занятий по дисциплине, подобраны с целью развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. Применяются образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей. Преподавание дисциплин (модулей) может проходить в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблем-			

ных и кризисных ситуациях			
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии			
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии.	<i>Не предусмотрено</i>

		сии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)	
Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3	<i>Не предусмотрено</i>

Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-	<i>Не предусмотрено</i>

		практический проект с его презентацией. Эссе	
Раздел V. Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Практическая подготовка Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>Не предусмотрено</i>

Реализация дисциплины проходит с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Специфика проведения таких учебных занятий по дисциплине и организации взаимодействия обучающихся и преподавателя: синхронность и (или) асинхронного взаимодействия посредством интернета.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline в формах видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u> <u>http://dlib.eastview.com</u> <i>Имя пользователя: AstrGU</i> <i>Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Кризисное психологическое консультирование» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел I. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат
Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические задания, тематические

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		ческие дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1
Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест
Раздел II. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	ПК-3	
Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)
Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2
Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест
Раздел III. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3
Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел IV. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание.

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел V. Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат
Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5
Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе

В процессе проведения занятий могут быть использованы элементы таких видов оценочных средств как деловая игра, ролевая игра, кейс-задача, собеседование, контрольная работа, круглый стол, дискуссия, *полемика, диспут, дебаты, портфолио*, практическое задание, разноуровневые задачи и задания (репродуктивного, реконструктивного или творческого уровней), расчётно-графическая работа, реферат, доклад, сообщение, творческое задание, проект, тест, эссе.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: тестирование, индивидуальное собеседование, устные / письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться

для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Раздел I. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 1. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

История появления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Анализ противоречивости взглядов.

Общее представление о кризисном психологическом консультировании.

Специфика и основные парадигмы кризисного психологического консультирования.

Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах.

Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.

2. Практическое задание:

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов.

1) Выполните методику «Диагностика социальной эмпатии» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

2) Обработайте результаты, сделайте вывод о социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

3) Разработайте рекомендации по развитию социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

Собеседование: Общее представление о кризисном психологическом консультировании. Специфика и основные парадигмы кризисного психологического консультирования.

Тематическая дискуссия.

Основные направления формирования теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

История появления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Тема 2. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторические и динамические основания для формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах.

Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.

2. Практическое задание

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

«Философы древности и средневековья».

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: Психологическая групповая дискуссия как метод психологического кри-

зисного психологического консультирования. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

Тематическая дискуссия.

Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах.

Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.

Тема 3. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

История практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Исторические и динамические основания для формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

Предпримите попытку урегулировать конфликт между мировоззрениями философов немецкой и русской философии. Укажите пути их согласования, недостатки и достоинства. Человек, по своей естественной природе существо эгоистическое, завистливое и ленивое. «Войну всех против всех».

Тематическая дискуссия.

Пессимистический подход английского философа Томас Гоббс (1588-1679).

Оптимистический подход французского философа Жан-Жак Руссо (1712-1778).

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №1:

Вариант 1: История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Тест

1. Кризисное психологическое консультирование:

это метод игрового моделирования психогенных ситуаций в целях развития психологической компетентности и формирования и (или) совершенствования различных психологических качеств, умений и навыков у людей, включенных в эти ситуации в роли участников или зрителей;

в конечном итоге направлен на повышение адекватности самосознания и поведения

людей и групп;

2. Кризисное психологическое консультирование:
это область практической психологии;
ориентирован на использование активных методов групповой психологической работы;
проводится с целью развития компетентности в общении;

3 Кризисное психологическое консультирование:
тренировка (англ. training от train — «обучать, воспитывать»);
метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок;
форму активного обучения, целью которой является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков.

4. Кризисное психологическое консультирование:
метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем;.
форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ В ПСИХОТЕРАПИИ

Тема 4. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции

1. Вопросы для обсуждения

Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции.

Исторический обзор развития групповых методов психотерапии.

Групповые методы в зарубежных психологических школах.

Теоретические Кризисное психологическое консультирование.

Теории групповой психотерапии.

Виды кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Типы групп кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Психоанализ. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд.

Адлеровское консультирование. Альфред Адлер.

Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг.

Трансактный анализ. Эрик Берн.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека.

Основные положения теории.

Цель и задачи.

Роль психолога-консультанта.

Ожидания от клиента.

Методы, используемые консультантом.

Достоинства.

Ограничения метода.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

- 1) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).
- 2) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.
- 3) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 5. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии

1. Вопросы для обсуждения

Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии.

Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование.

Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе.

Главные теоретики: Альберт Бандура, Аарон Бек.

Терапия реальностью. Уильям Глассер.

Взгляд на природу человека. Основные положения теории.

Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.

Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Развития отечественной конфликтологии в советский период

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смушающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность.

Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Тема 6. Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

1. Вопросы для обсуждения

Гуманистическое направление в кризисном психологическом консультировании.

Экзистенциальное направление в кризисном психологическом консультировании.

Личностно-центрированное консультирование.

Главные теоретики: Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн.

Экзистенциальное консультирование.

Главные теоретики: Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом.

Гештальт-терапия.

Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз, Джоан Фейгэн.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека. Основные положения теории.

Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.

Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №2:

Вариант 1: Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии

Вариант 2: Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции

Вариант 3: Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии

Вариант 4: Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Раздел III. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КРИЗИСНОМУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 7. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблем-

ных и кризисных ситуациях.

Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Отечественная психологическая теория коллектива.

Теории общения.

Исторический обзор развития групповых методов практической психологии.

Групповые методы в отечественной психологической практике.

Тренировка поведения.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека. Основные положения теории.

Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.

Анализ конкретной ситуации:

Упражнение «Волшебный стул».

Цель: помочь студенту открыть в себе положительные черты и сделать первые шаги по принятию себя.

Инструкция: Эта своеобразная психологическая игра заключается в том, что в центре круга стоит стул, который на время выполнения упражнения становится как бы «волшебным стулом»: участники игры имеют право называть только достоинства того человека, который занимает этот стул.

Правила игры гласят: тот, кто занял стул, предстает перед товарищами только в своих достоинствах; волшебный стул высвечивает только достоинства человека, его положительные качества; называть недостатки категорически запрещается.

Комментарий для ведущего: Нетрудно увидеть психологический смысл этого упражнения. Для стоящего на стуле оно становится актом принятия группой и тем самым создает условия для повышения самооценки, создания положительного образа себя. Группа становится своеобразным «живым зеркалом», в котором студент получает возможность увидеть свое позитивное отражение: он слышит «доброе слово о себе» (которое, как известно, «и кошке приятно») и начинает верить в то, что эти достоинства ему на самом деле присущи.

Для группы такое упражнение тоже чрезвычайно полезно: оно становится хорошей школой развития интереса к другому человеку, развивает у будущих психологов умение не только увидеть достоинства других, но и сказать о них вслух. Результатом выполнения подобных упражнений становится возникновение в группе психологической атмосферы доверия, столь важной для динамики группового процесса. У этого упражнения есть множество вариантов.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Кризисного психологического консультирования.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

Теории общения.

Исторический обзор развития групповых методов практической психологии.

Групповые методы в отечественной психологической практике.

Тренировка поведения.

Тема 8. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Современные групповые методы и развитие самосознания.
Когнитивные групповые методы и развитие самосознания.
Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир.
Понимание себя, как условие понимания другого человека.
Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи.
Социально-психологическая диагностика и Кризисное психологическое консультирование.
Социально-психологическая диагностика клиентов.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Общие элементы и общие образцы развития, присущие всему кризисному психологическому консультированию.

Анализ конкретной ситуации:

Упражнение «Встреча с репертуаром ролей»

Цели: стимулирует самопознание особого рода – знакомство и осмысление студентами того репертуара ролей, которые они исполняют в своей жизни (можно взять роли как формальные, так и неформальные; как роли в семье, так и роли вне семьи). В ходе работы с этой техникой студент получает возможность

- выделить свои основные жизненные роли и познакомиться с каждой из них;
- лучше понять эти роли и связанные с ними права и обязанности;
- прояснить отношение (как свое собственное, так и окружающих) к этим ролям и определить те роли, которые непродуктивны для него или которые уже «перерос» студент;
- возможно также рассмотреть, как возникли эти роли в жизни студента, под влиянием каких событий и как они менялись со временем;

Важно, чтобы студенты осознали, что значение ролей заключается в том, что они дают человеку своеобразную поддержку, защиту и одновременно оказывают существенное влияние на ход его жизни, на его судьбу: ведь человек (осознает он это или не осознает) идентифицируется с ролью, отождествляет себя с ней.

Инструкция к выполнению. Это индивидуальная техника. Группа помогает работающему участнику: одни (по выбору того, кто работает индивидуально) становятся его вспомогательными «Я», другие становятся заинтересованными зрителями и участвуют в анализе.

Ведущий просит студента назвать наиболее важные роли в его жизни. Каждую роль представляет пустой стул. Можно так расставить стулья, что самые важные роли окажутся ближе к выполняющему задание студенту, менее важные – подальше. Затем ведущий обращается к студенту с просьбой выбрать вспомогательных лиц для представления ролей и разместить их на стульях в соответствии с порученными им ролями. Теперь участвующих вспомогательных лиц просят высказать свои мысли вслух и одновременно (если они того пожелают) убедить друг друга, почему роль самая важная и почему именно ей должно быть отдано предпочтение.

Сначала студенту предлагают понаблюдать за разворачивающимся «хаосом ролей». Однако по мере разворачивания дискуссии его можно попросить поменяться ролями с одним или несколькими вспомогательными лицами и разобраться в ситуации. Именно от действий самого студента во многом зависит развитие сцены.

Комментарий для ведущего: Вы уже поняли, что эта технология более всего подходит для работы с будущими психологами. Иногда студента – «главного героя» ошеломляет возникший хаос ролей и он или отстраняется, или сдается, или даже начинает плакать... В этом случае ведущему необходимо вмешаться и помочь советом, напомнить, что нечто похожее происходит внутри него во многих жизненных ситуациях, и подсказать, как можно справиться с «непослушными» вспомогательными «Я» и с самой ситуацией «**борьбы внутренних «Я»**».

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №3:

Вариант 1: . Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: . Кризисное психологическое консультирование в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Вариант 3: . Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: . Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 9. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Социально-психологические аспекты групповых методов.

Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия.

Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность.

Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие.

Чувство собственного достоинства.

Оказание психологической помощи партнеру по общению.

Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность.

Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов: В индивидуальном психологическом тренинге:

Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность.

Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

Анализ конкретной ситуации:

Стратегия как план, интегрирующий главные цели организации.

Стратегия как политика и действия в некое согласованное целое.

Стратегии цели и стратегии поведения в конфликтах.

Выиграть – выиграть и сотрудничество.

Проиграть – проиграть и компромисс.

Выиграть – проиграть и соперничество, уход, уступчивость.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи; Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Разбор кейс-задач; Ролевая игра. Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;

- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Развития конфликтологии в психологии.

Ролевая игра: тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

а) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профорientационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕСС КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 10. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Организация работы группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования.

Основные подходы к формированию эффективного группового поведения.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль психолога-

консультанта.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

4) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).

5) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.

6) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 11. Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге.

Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение.

Освоение невербальных средств общения.

Разрушение шаблонов повседневного общения.

Шаблоны повседневного общения. Психодрама.

Самораскрытие и проработка психологических барьеров.

Ответственное отношение к «жизни».

Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению.

Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера.

Психологический автопортрет участника группы.

Чувствование себя и другого.

Продуктивность откровенного общения.

«Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д.

Изучение различных стилей общения.

Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению.

Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Кон-

формист, Смущающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №4:

Вариант 1: Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Динамика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.

Овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности.

Ретроспективное самонаблюдение.

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных

ситуациях в выявлении результатов работы группы.

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Упражнение «Снаружи – внутри»

Цель упражнения: эта техника близка к предыдущей технике «Матрешка» и имеет ту же цель - облегчить знакомство студента с собственным «Я» и их самопредставление.

Инструкция: Ведущий ставит в ряд 6-7 стульев спинкой к сидению. Стулья символически изображают различные пласты личности. Стул с левого края обозначает внешний пласт, видимый миру и всем известный. Стул с правого края обозначает самый глубинный пласт – сердцевину личности. Остальные стулья - это промежуточные слои.

Ведущий может сказать: «Я предлагаю, каждому из вас по очереди выходить сюда, садиться на крайний стул и описывать себя таким, каким он внешне представляется людям. Затем, сделав этот первый шаг, переседайте на соседний стул и опишите себя уже в соответствии со следующим слоем, лежащим под самым поверхностным. Вы можете продолжать описывать каждый пласт своей личности, передвигаясь со стула на стул. Запомните, вы не обязаны пройти все пласты. Вы можете остановиться на любом этапе (любом стуле), когда почувствуете себя неловко, и вам не захочется идти глубже».

Комментарий для специалиста: Вы, наверное, обратили внимание, что эта техника «более жесткая», чем предыдущая: она более решительно побуждает человека к самораскрытию. Единственная защита решившегося на самораскрытие человека - его собственный контроль над ситуацией, его право (одобренное ведущим и группой) остановить процесс в тот самый момент, когда он почувствует себя неловко. Мы рекомендуем применять данный вариант техники самораскрытия лишь в группе, где уже удалось достичь более высокого уровня доверия, а значит и психологической безопасности для каждого из студентов.

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Индивидуальная техника «Матрешка».

Цель: Облегчить члену самопредставление и стимулировать стремление к самопознанию и самораскрытию.

Инструкция: Ведущий держит в руках матрешку и, обращаясь ко всем членам группы или к человеку, с которым ведет индивидуальную работу, говорит, что упражнение направлено на самопознание, а затем вручает матрешку тому, с кем будет работать. Слова могут быть примерно такими: «Давным-давно один четырнадцатилетний мальчик написал удивительные стихи: Маленький мальчик играет с матрешкой...

Розовой, маленькой теплой ладошкой

Он разбирает матрешку на части, -

Смотрит, а что там таится внутри?

Ну-ка скорее туда посмотри...

Ты как матрешка, и я как матрешка.

Взглядом, как маленькой теплой ладошкой,

Мы разбираем друг друга на части:

Смотрим, а что там таится внутри...

Упражнение, которое ты сейчас (если, конечно, захочешь) выполнишь, - очень напоминает это стихотворение. Оно дает возможность лучше узнать, кто ты такой и что скрывается за твоей внешней оболочкой... Дело в том, что в человеке много пластов. Верхний - это тот образ, то лицо, которое человек демонстрирует миру. Он известен и виден всем. А вот нижние слои скрыты от посторонних глаз, а порой и сам человек слабо знаком с ними...

Я хочу предложить вам на время представить себя этой матрешкой, как бы стать ею. Сначала нужно будет описать себя самого, каким ты являешься миру. Затем - открыть матрешку и найти там скрытую версию себя, тот слой, который лежит сразу под внешним, и то-

же рассказать о нем. Потом мы снимем с матрешки еще одну оболочку и откроем следующий, более глубокий пласт... Пожалуйста, продолжайте описание до тех пор, пока не дойдете до таких частей своего «Я», которые ты никому не хочешь показывать».

Когда участник групповой работы согласится представить себя подобным образом, ведущий может передать ему матрешку и сказать: «Пожалуйста, держи матрешку в руках и начинай со слов: «Это Я (назови себя), каким я меня видят окружающие...»

Комментарий для специалиста: Обратите внимание, что в данной технике используется предмет – посредник. Этот прием помогает избежать дискомфорта, зачастую возникающего при вторжении другого человека на нашу «внутреннюю территорию», и обеспечивает студенту, который решился выполнить упражнение, своеобразную психологическую безопасность. В технике «матрешки» и других, подобных ей, человек незаметно для самого себя прячется за внешней маской, оставляя в неприкосновенности собственное «Я».

Тематическая дискуссия.

Ретроспективное самонаблюдение.

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.

РАЗДЕЛ V. ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТ И ТЕХНИКИ ГРУППОВОГО КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 13. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Групповые нормы общения и взаимодействия.

Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.

Гуманность целей психолога-консультанта.

Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека.

Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Групповые нормы общения и взаимодействия.

Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.

Гуманность целей психолога-консультанта.

Анализ конкретных ситуаций:

Преобразование внутренней сферы, породившей конфликтное поведение.

Релаксационная техника «Путешествие к центру своего Я».

Инструкция: Спокойно сядьте в кресле и представьте, что в самом центре вашего существа есть маленькая частица, которая очень, очень спокойна и счастлива. Не затронутая всеми страхами и заботами о будущем, пребывает она там в полнейшем мире, чувствуя свою силу и счастье. До нее нельзя добраться, к ней нельзя прикоснуться. Если вы захотите, ее

можно представить в виде образа. Может быть, вы представите язычок пламени; может быть, - драгоценный камень или потаенное озеро, спокойное, с гладкой, без малейшей зыби поверхностью. Преисполненная глубокой умиротворенностью и радостью, спокойствием и силой, эта частица вашего «Я» находится в полной безопасности. Она там - глубоко в вас...

Представьте теперь, что это пламя, этот драгоценный камень или это озеро, находящееся глубоко, в самом центре, в самом ядре вас, - *это вы сами*. Представьте, что этот потаенный центр всегда пребывает в вас, оставаясь таким же спокойным и тихим, через какие бы трудности, проблемы и беспокойства вам ни пришлось бы пройти, и что, если вы захотите, *вы можете в любой момент припоминать, что эта частица там*. И много раз за день вы можете вспомнить об этом маленьком ядрышке внутренней умиротворенности, мысленно приобщиться к нему. Зная, что оно здесь, совсем рядом, вы будете ощущать больше спокойствия и расслабленности и одновременно больше уверенности и силы в жизни.

Упражнение «Кто Я?».

Цели: Данное упражнение призвано стимулировать осознание студентом своего Я, своей «самости», уникальности, того, что сближает его с другими и отличает его от них. Ведь без стремления студента ответить себе самому на вопрос «Кто Я?» трудно представить процесс самопознания и саморазвития.

Инструкция: Возьмите листок бумаги и за десять минут попытайтесь дать двадцать ответов на один очень простой вопрос: «Кто Я? Какой Я?» (на выполнение отводится 10 минут).

Выполнили? А теперь внимательно прочитайте свои ответы. Обратите внимание на то, как часто и в какой последовательности вы называете те или иные качества. Проанализируйте сначала, есть ли среди ваших ответов *общечеловеческие характеристики*, то есть то, что присуще каждому человеку (например, «человек»). Затем выделите те характеристики, которые описывают ваше *социальное «Я»* (это описание себя в терминах своей общественной роли: «дочь», «сын», «ученик», «коллекционер», «подруга» и др.). В заключение работы выделите из своего списка *индивидуальные характеристики*, которые присущи вам и только вам.

Посмотрите, как количественно соотносятся эти характеристики? Какие из них преобладают в вашем списке? Вы дали себе больше «положительных» или «отрицательных» характеристик? И еще на одно обратите внимание: каким представит вас человек, который знакомится с вами заочно, только по этому списку?

Комментарий для ведущего: Вы, конечно, увидели, что в качестве упражнения мы используем хорошо известную методику М.Куна. Можно ограничиться предложенным вариантом работы. А можно чуть усложнить его, по очереди читая ответы вслух. При чтении ответов группа пытается определить, кому из участников они могли бы принадлежать. Ясно, что «определить автора» можно лишь по тем самохарактеристикам, где присутствуют не только социально-ролевые, но и индивидуально-личностные самохарактеристики.

Круглый стол – перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов;

Кризисного психологического консультирования.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

- 1) «Компоненты конфликтной ситуации».
- 2) «Динамика конфликта».

Тема 14. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом кон-

консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.

Классификация типов психолога-консультанта.

Процесс кризисного психологического консультирования и приемлемые позиции психолога-консультанта.

Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист.

Психолог как слушатель. Психолог как зеркало.

Консультант как идеал: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия.

Консультант как провидец: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия.

Консультант как воспитатель. Консультант как фрустратор.

Консультант как «пустое место».

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

В индивидуальном кризисном психологическом консультировании типичные ошибки и их профилактика.

Технические ошибки.

Показатели, в соответствии с которыми классифицируются - допускаемые в индивидуальном психологическом ошибки.

Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.

Анализ конкретных ситуаций. Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Разбор кейс-задач; Ролевая игра

Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №5:

Вариант 1: Психологи-консультант и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 15. Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Участники и техники группового кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Техника кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы.

Сравнительный анализ групповых техник.

Психологическая типология К.Г. Юнга.

Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов.

Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов.

Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов.

Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов.

Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов.

Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов.

Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

Анализ конкретных ситуаций.

Техника кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы.

Сравнительный анализ групповых техник.

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Профессиональный отбор. Цель: освоение учебного материала, обратная связь. Ролевая игра: тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

б) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;

- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Подведение итогов выполнения практически значимого учебного проекта по дисциплине. Учебный практически значимый проект в презентации «Кризисное психологическое консультирование» Необходимо осветить (15-25 слайдов).

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт

1. Кризисное психологическое консультирование как психологическая практика.
2. Понятийный аппарат кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
3. Консультативные подходы и теоретические основы кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
4. Система общих, профессиональных и этических требований к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях и к практической работе психолога-консультанта.
5. Основные направления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и оптимальные условия проведения кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
6. История становления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
7. Формирование теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
8. Основные направления формирования теорий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
9. История появления кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
10. Исторический вклад в развитие кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.
11. Общее представление о кризисном психологическом консультировании.
12. Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах.
13. Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.
14. Формирование методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
15. Основные направления формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
16. Исторические и динамические основания для формирования методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
17. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
18. Методологические Кризисное психологическое консультирование в зарубежных психологических школах.
19. Методологические Кризисное психологическое консультирование в отечественной психологической практике.
20. Формирование практики кризисного психологического консультирования в проблем-

- ных и кризисных ситуациях.
21. Основные направления формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 22. История практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 23. Исторические и динамические основания для формирования практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 24. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 25. Становление кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии
 26. Кризисное психологическое консультирование в психоаналитической традиции.
 27. Виды кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 28. *Психоанализ*. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд.
 29. *Адлеровское консультирование*. Альфред Адлер.
 30. Юнгианское консультирование. Карл Густав Юнг.
 31. Трансактный анализ. Эрик Берн.
 32. Кризисное психологическое консультирование в традиции поведенческой психотерапии.
 33. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование.
 34. Гуманистическое направление в кризисном психологическом консультировании.
 35. Экзистенциальное направление в кризисном психологическом консультировании.
 36. Личностно-центрированное консультирование. Карл Роджерс
 37. Экзистенциальное консультирование. Ролло Мей, Виктор Франкл
 38. Экзистенциальное консультирование. Абрахам Маслоу, Инвин Ялом.
 39. Гештальт-терапия. Фриц Перлз.
 40. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 41. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 42. Отечественные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 43. Поведенческие подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 44. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения.
 45. Тренировка поведения.
 46. Когнитивные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 47. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир.
 48. Понимание себя, как условие понимания другого человека.
 49. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи.
 50. Социально-психологическая диагностика и Кризисное психологическое консультирование.
 51. Социально-психологическая диагностика клиентов.
 52. Эмоциональные подходы к кризисному психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
 53. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность.
 54. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие.
 55. Чувство собственного достоинства.
 56. Оказание психологической помощи партнеру по общению.
 57. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность. Страх – тревога. Любовь –

- страсть обладания.
58. Процесс кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 59. Организация кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 60. Выявление качеств, важных для межличностного общения.
 61. Игровой стиль общения. Ритуалы общения.
 62. Рефлексивный процесс в кризисном психологическом консультировании.
 63. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению.
 64. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге.
 65. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров.
 66. Этика кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 67. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.
 68. Ведущий кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 69. Функции консультанта в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
 70. Структура, виды и методы кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 71. Структура кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях, ее основные этапы и процедуры.
 72. Классификации видов кризисного психологического консультирования в
 73. проблемных и кризисных ситуациях: специфика и основные особенности.
 74. Интервью как основной метод кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 75. Техники кризисного психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
 76. Психологи-консультанты и их клиенты в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
 77. Типы психологов-консультантов в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
 78. Типы клиентов в кризисном психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
 79. Типичные ошибки в кризисном психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях и их профилактика.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ПК-3. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека				
1.	Задание закрытого типа	Психологическое консультирование – это: а) прикладная отрасль современной психологии; б) его задачей является разработка теоретических основ и при-	г)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		кладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами; в) вид психологической практики; г) все ответы верны.		
2.		Саморазвитие: а) включает в себя самовоспитание, наличие и укрепление силы воли, контроль над своими желаниями и эмоциями, трезвую самооценку и самодисциплину; б) его основы самообразование, самовоспитание, самоорганизация; в) его синоним – самосовершенствование; г) все ответы верны.	г)	1
3.		Траектория развития – это: а) устойчивый набор последовательных этапов развития; б) линия в пространстве, являющаяся множеством геометрических точек, где можно найти материальную точку, в физической задаче; в) тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому; г) совокупность изменений, в результате которых увеличивается спектр или интенсивность любых качеств.	а)	1
4.		Консультация – это: а) совещание специалистов по какому-либо вопросу; б) совет, даваемый специалистом); в) учреждение, дающее советы; г) дополнительная помощь преподавателя учащимся в освоении предмета; д) все ответы верны	д)	1
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта от-	Подберите определение и характеристику консультативной психология Консультативная психология: а) – это раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования)	в) Консультативная психология – это раздел психологии, который занимается различными аспектами оказания индивидуальной помощи	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	<i>вета и обоснованием выбора)</i>	б) исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации в) все ответы верны	тем, кто не может справиться с психологическими проблемами самостоятельно. Общие проблемы психологического консультирования 1. Способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения. 2. Развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями.	
6.	Задание открытого типа	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит знает ...?	Знает особенности принятия и реализации организационных решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.	5-8
7.		Перечислите этапы кризисного психологического консультирования	Психологическое консультирование обычно состоит из	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			нескольких встреч, отдельных бесед. В целом психологическая консультация как процесс разбивается на четыре этапа: 1. Знакомство с клиентом и начало беседы. 2. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез. 3. Оказание воздействия. 4. Завершение психологической консультации.	
8.		По каким вопросам можно проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса?	По вопросам обучения, воспитания, развития и саморазвития. Образование – система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций. Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства. Развитие – это тип движения и изменения в природе и об-	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому. Саморазвитие – комплексные действия человека, направленные на развитие сильных сторон характера, получение новых знаний, искоренение недостатков, повышение уверенности и самооценки.	
9.		Дайте определение консультативной психологии и сформулируйте на пять основных вопросов, на которые она пытается ответить	Консультативная психология – раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. Консультативная психология пытается ответить на пять основных вопросов: 1) в чем суть процесса, возникающего между человеком, оказавшимся в труд-	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ной ситуации и обращающимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим (консультантом); 2) каковы должны быть личностные черты, установки, знания и умения консультанта; 3) какие резервы, внутренние силы клиента могут быть актуализированы в процессе консультирования; 4) какие требования налагает на процесс консультирования особая ситуация, сложившаяся в жизни клиента; 5) каковы те приемы или техники, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи	
10.		Человек, который способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе, кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека – что должен знать, уметь и какими навыками должен владеть?	Осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации. Применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры. Применяет техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств)

хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>	5 баллов	30	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5 баллов	30	по расписанию
3.	<i>Контрольная работа</i>	5 баллов	30	по расписанию
Всего			90	-
Блок бонусов				
4.	<i>Посещение занятий</i>	3 балла	3	по расписанию
5.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4 балла	4	по расписанию
6.	<i>Ответы на дополнительные вопросы</i>	3 балла	3	по расписанию
Всего			10	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

по десятибалльной		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Акимова А.Р. Психология кризисного психологического консультирования : исследование субъективных и объективных компонентов эффективности : монография / Акимова А. Р. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-2061-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520615.html> (дата обращения: 02.07.2023).
2. Капустина В.А. Современные психотехники : учебное пособие / В. А. Капустина, Н. С. Зубарева, Е. С. Быкова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 66 с. - ISBN 978-5-7782-4039-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778240391.html> (дата обращения: 02.07.2023).
3. Пырьев Е.А. Основы кризисного психологического консультирования: учебное пособие / Е. А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. - ISBN 978-5-4499-0219-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449902191.html> (дата обращения: 02.07.2023).
4. Гришина Н.В. Кризисное психологическое консультирование / Н. В. Гришина. – СПб. : Издательство «Питер СПб», 2018. – 576с. (8 экз.).

8.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).
6. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).
7. Абрамова Г.С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).
8. Бадагина Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html> (ЭБС «Консультант студента»).
9. Вайнштейн Л.А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. – ISBN 978-985-06-2935-7. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850629357.html> (дата обращения: 26.07.2023).
10. Василенко И.А. Переговоры с восточными партнерами: модели, стратегии, социокультурные традиции [Электронный ресурс] / Василенко И.А. – М. : Международные отношения, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315177.html> (ЭБС «Кон-

сультант студента»).

11. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология : доп. М-вом образования Респ. Беларусь в качестве учеб. пособ. для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Минск : Университетское, 2002. – 246 с. (2 экз.).

12. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).

13. Волков Б.С. Психология семейных конфликтов : учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. – 238 с. – ISBN 978-5-906992-01-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).

14. Волков Б.С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html> (дата обращения: 26.06.2022).

15. Волков Б.С. Психология педагогического общения : учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова – Москва : Академический Проект, 2020. – 336 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2596-7. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html> (дата обращения: 26.07.2023).

16. Грете Л. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс] / Лейтц Грете – М. : Когито-Центр, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534955.html> (ЭБС «Консультант студента»).

17. Гришина Н.В. Кризисное психологическое консультирование. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с. (25 экз.).

18. Давыдов Н.А., Аминов И.И. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> (ЭБС «Консультант студента»).

19. Демидова И.Ф. Педагогическая психология : учебное пособие / Демидова И. Ф. – Москва : Академический Проект, 2020. – 224 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2711-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> (дата обращения: 26.07.2023).

20. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зубова Л.В. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019566.html> (ЭБС «Консультант студента»).

21. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование[Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (ЭБС «Консультант студента»).

22. Иванов А.А. Негативистская конфликтология : учеб. пособие / Иванов А. А. , Воронов В. М. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520769.html> (дата обращения: 26.07.2023).

23. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс] / Гэвин Кеннеди ; Пер. с англ. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596145> (ЭБС «Консультант студента»).

24. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html> (ЭБС «Консультант студента»).

25. Королев Л.М., Психология управления : Учебное пособие / Л.М. Королев. – 5-е изд. – М. : Дашков и К, 2016. – 188 с. – ISBN 978-5-394-02632-4 – Текст : электронный // ЭБС

- "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026324.html> (ЭБС «Консультант студента»).
26. Королев Л.М., Социальная психология : Учебник для бакалавров / Королев Л. М. – М. : Дашков и К, 2019. – 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") – ISBN 978-5-394-03134-2 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html> (ЭБС «Консультант студента»).
27. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления : учеб. пособие / Кузьмина Е. Г. , Бубчикова Н. В. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765243611.html> (дата обращения: 26.08.2022).
28. Морозов А.В. Социальная психология : учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. – 3-е изд. , испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 335 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2782-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127824.html> (дата обращения: 26.07.2023).
29. Овсянникова Е.А. Конфликтология : учеб. – метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html> (дата обращения: 26.07.2023).
30. Овсянникова Е.А. Психология управления : учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html> (дата обращения: 26.10.2022).
31. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология : учебник / Почебут Л. Г. , Чикер В. А. – Москва : Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html> (дата обращения: 26.07.2023).
32. Самыгин С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 222с. (9 экз.).
33. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М. : URSS (ЛКИ), 2015. – 176 с. (3 экз.).
34. Столяренко Л.Д., Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин – Ростов н/Д : Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (ЭБС «Консультант студента»).
35. Ступницкий В.П., Психология / Ступницкий В. П. – М. : Дашков и К, 2014. – 520 с. – ISBN 978-5-394-02063-6 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html> (ЭБС «Консультант студента»).
36. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации [Электронный ресурс] / Джеймс Фройнд – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596144> (ЭБС «Консультант студента»).
37. Хасан Б.И. Кризисное психологическое консультирование и переговоры : Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов по направлению и специальностям психологии. – М.: Академия, 2003. – 192 с. (5 экз.).
38. Шарков К. С. Телефонные переговоры с клиентами в психотерапии и консультировании [Текст] / К. С. Шарков; К. С. Шарков // Журнал практического психолога. – 2011. № 3 : Юбилейный выпуск "Восточно-Европейскому Гештальт Институту – 15 лет". С. 175-187.
39. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – 576 с.(8 экз.).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги» www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант сту- дента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ» www.ros-edu.ru
Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов на 2023–2024 учебный год

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru	
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru	
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступ- ная среда» http://zhit-vmeste.ru	
Российское движение школьников https://рдиш.рф	

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использо-
ваны технические и электронные средства обучения и контроля знаний обучающихся
(оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, презентации,
фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ

и демонстрационных установок, тренажёры, карты), применение которых предусмотрено методической концепцией преподавания, а также перечень аудиторий без указания на их номера (компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т. д.).

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Приложение
Образец титульного листа

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

Реферат (доклад, эссе)
по дисциплине «.....»
на тему: « _____ »

Выполнил:
студент (ка) гр. _____
Фамилия И.О.

Проверил:
к.псих.н., доц., доц.
Брюхова Н.Г.

Астрахань – 20__ г.