

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.Г. Брюхова
«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика психолога

Составитель	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии
Согласовано с работодателями:	Байбекова Г.П., доцент кафедры Гуманитарные науки и психология Астраханского государственного технического университета, к.псих.н., корпоративный бизнес-тренер Сбер Единого распределительного контактного центра;
Направление подготовки	Русанова О.А., психолог I категории отряда охраны, к.псих.н., Филиала ПАО «Газпром» «Южное межрегиональное охраны ПАО «Газпром» в г. Краснодар
Направленность (профиль) ОПОП	37.03.01 Психология
Квалификация (степень)	Психологическое консультирование бакалавр
Форма обучения	очная, очно-заочная
Год приёма	2024
Курс	2 (по очной форме) / 2 (по очно-заочной форме)
Семестр	3 (по очной форме) / 3 (по очно-заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины. «Профессиональная этика психолога» является: формирование у студентов способности и готовности следовать этическим нормам и правилам в профессиональной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины: формировать у студентов способность и готовность следовать этическим нормам и правилам в практической и научно- исследовательской деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная этика психолога» относится к обязательной части дисциплин и осваивается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Введение в профессию»; «Общая психология».

Знать: основные категории и понятия этики общения в сфере деятельности психолога, их функции, роль и место этики в системе наук, а также в культуре человечества; современные проблемы профессиональной этики психолога; основные нормы и правила профессионального психологического, делового и повседневного этикетов; теоретические положения и прикладное значение основных подходов к решению профессионально- этических задач.

Уметь: адекватно выбирать и использовать этические нормы для решения определенных исследовательских задач психолога; применять теоретические знания в решении профессионально-этических задач; интерпретировать полученные данные и использовать их в консультировании социального поведения личности и групп; анализировать особенности общения и взаимодействия; определять оптимальную стратегию и тактику взаимодействия. выявлять и разрешать конфликты в различных сферах профессиональной деятельности.

Владеть: приемами самооценивания уровня развития своих управленческих и психологических способностей; навыками профессионального общения; навыками самосовершенствования и саморазвития; навыками осуществления психологической деятельности, с целью обучения сотрудников и дальнейшего самообразования; опытом разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Психология нравственности»; «Основы психологического консультирования».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК): **УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-8.** ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-1	УК-1.1 Способен находить и	Основные нормативные	Искать, систематизировать	Навыками работы с профессиональным

	критически анализировать информацию по вопросам профессиональной этики	документы, регулирующие профессиональную этику психолога; этические кодексы	и критически оценивать источники информации, выделять ключевые этические аспекты	и источниками информации, критическим анализом и синтезом данных
	УК-1.2 Способен применять системный подход при анализе этических проблем в профессиональной деятельности	Принципы системного подхода в профессиональной этике; методы анализа этических ситуаций	Определять взаимосвязь различных этических норм и их влияние на профессиональную деятельность	Владеть методами системного анализа и прогнозирования последствий этических решений
ОПК-8	ОПК-8.1 Способен соблюдать этические нормы и процедуры в профессиональной деятельности	Основные профессионально-этические нормы в организациях; юридические аспекты регулирования деятельности психолога	Применять этические принципы при взаимодействии с клиентами, коллегами и организациями	Владеть методами самоанализа и оценки этических рисков в профессиональной деятельности
	ОПК-8.2 Способен учитывать особенности организационной политики и процедур при выполнении профессиональных функций	Организационные стандарты работы психолога; механизмы профессиональной регуляции	Соблюдать профессионально-этические нормы с учетом политики организации, предотвращать конфликты	Владеть методами разрешения этических ситуаций в профессиональной среде

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной и очно-заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	5	5
Объем дисциплины в академических часах	180	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	91	55
- занятия лекционного типа, в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	36	18
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	54	36

- практическая подготовка (если предусмотрена)		
- консультация (предэкзаменационная)	1	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	89	125
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Экзамен – 3 семестр	Экзамен – 3 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины
для очной формы обучения**

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 3.										
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	11		14					25	50	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	6		7					13	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 2. Проблема этики в психологии	5		7					12	24	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Раздел II. Морально-этические и личностные качества психолога	10		16					26	52	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	5		8					13	26	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	5		8					13	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога	15		24					38	77	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Тема 5. Этические принципы в психологическом	5		8					12	25	собеседование, контрольная работа, индивидуально

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
консультировании										е творческое задание
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	5		8					13	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	5		8					13	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Консультации	1									
Контроль промежуточной аттестации										Экзамен
ИТОГО за семестр:	36		54					89	180	
Итого за весь период	36		54					89	180	

для очно-заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 3.										
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	5		11					35	51	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	3		6					18	27	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 2. Проблема этики в психологии	2		5					17	24	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Раздел II. Морально-этические и личностные качества психолога	6		10					36	52	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	3		5					18	26	собеседование, контрольная работа, индивидуально

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации <i>[по семестрам]</i>
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
										е творческое задание
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	3		5					18	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога	7		15					54	76	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	2		5					18	25	собеседование, контрольная работа, индивидуально е творческое задание
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	3		5					18	26	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	2		5					18	25	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Консультации	1									
Контроль промежуточной аттестации										Экзамен
ИТОГО за семестр:	18		36					125	180	
Итого за весь период	18		36					125	180	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-1	ОПК-8	общее количество компетенций
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	50			
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	26	+	+	2
Тема 2. Проблема этики в психологии	24	+	+	2
Раздел II. Морально-этические и	52			

личностные качества психолога				
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	26	+	+	2
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	26	+	+	2
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога	77			
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	25	+	+	2
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	26	+	+	2
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	26	+	+	2
Консультации	1			
Контроль промежуточной аттестации				
Итого	180	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

РАЗДЕЛ I. ПРОИСХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Тема 1. Основы этики профессий социального типа

Понятие этики, морали и нравственности. Понятие профессиональной деятельности. Виды профессий. Виды профессиональной этики. Профессиональная этика психолога. Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.

Тема 2. Проблема этики в психологии

Современные этические противоречия и проблемы в психологической практике. Суть и способы их разрешения. Этические аспекты разных видов деятельности психолога. Международные этические правила. Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет. Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.

РАЗДЕЛ II. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА

Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем Аудиторное изучение

Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Моральный уровень регуляции и этические принципы психолога. Нравственный уровень регуляции. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога. Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.

Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога

Самоопределяющаяся личность. Человеческая культура. Этические аспекты построения взаимоотношений психолога с разными группами клиентов и заказчиков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества психолога. Особенности этического кодекса практического психолога.

РАЗДЕЛ III. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании

Психологическое консультирование. Цели, задачи, функции. Особенности работы практического психолога в психологическом консультировании. Нормы и правила этического поведения консультанта. Конфиденциальность информации. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.

Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования

Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Требования к психологу-пользователю. Требования к специалистам- непсихологам. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.

Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков

Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми – инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и

основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: **для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
 - составление плана текста;
 - конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками;
- ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
 - аудио- и видеозаписей, компьютерной техники
- дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. *для формирования умений:*
- решение вариативных задач и упражнений;

• выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Столяренко, Л. Д. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник / Л. Д. Столяренко и др. ; отв. ред. С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2023. - 319 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-40048-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222400487.html> (дата обращения: 27.03.2024).

Воробьева, Н. В. Этика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. В. Воробьева, Н. В. Банникова, Д. О. Грачева и др. - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. - 92 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_230553.html (дата обращения: 27.03.2024).

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	25	
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	13	Работа с документами

Тема 2. Проблема этики в психологии	12	Работа в тетради
Раздел II. Морально- этические и личностные качества психолога	26	
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	13	Письменное задание
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	13	Творческое задание
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога	38	
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	12	Работа с кейсами
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	13	Работа с документами
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	13	Творческое задание

для очно-заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	35	
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	18	Работа с документами
Тема 2. Проблема этики в психологии	17	Работа в тетради
Раздел II. Морально- этические и личностные качества психолога	36	
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	18	Письменное задание
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	18	Творческое задание
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога	54	
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	18	Работа с кейсами
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	18	Работа с документами
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	18	Творческое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины), выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой **«хорошо»** оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорить? какие вопросы

ставиться). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочтение текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел I. Происхождение профессиональной этики			
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических	Не предусмотрено

		заданий, тематические дискуссии	
Тема 2. Проблема этики в психологии	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел II. Морально-этические и личностные качества психолога			
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел III. Этические аспекты в деятельности психолога			
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением *LMS Moodle «Электронное образование»* или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика психолога» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных

компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочных средств
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	УК-1; ОПК-8	Собеседование
Тема 2. Проблема этики в психологии	УК-1; ОПК-8	Кейс-задание, эссе
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем	УК-1; ОПК-8	Собеседование
Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога	УК-1; ОПК-8	Проекты, кейс-задание
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	УК-1; ОПК-8	Собеседование, реферат
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	УК-1; ОПК-8	Контрольная работа
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	УК-1; ОПК-8	Тестирование

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

РАЗДЕЛ I. ПРОИСХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Тема 1. Основы этики профессий социального типа

1. Проверочные вопросы

Данный тип задания направлен на проверку понимания студентами ключевых понятий темы, таких как этика, мораль, нравственность, виды профессиональной этики и их место в структуре этического знания. Вопросы могут использоваться как для самостоятельной работы, так и в формате устного опроса или письменного теста.

1. В чем заключается различие между понятиями «этика», «мораль» и «нравственность»?
2. Какие существуют виды профессиональной этики и чем они отличаются друг от друга?
3. Как соотносятся моральные нормы и профессиональные нормы в деятельности специалиста социального профиля?
4. Какова роль профессиональной этики в регулировании поведения психолога?
5. Какие ключевые ценности лежат в основе профессиональной этики социально ориентированных профессий?
6. Чем отличается этика как философская теория морали от прикладной профессиональной этики?
7. Каковы основные принципы профессиональной этики психолога?

Форма выполнения: студенты письменно или устно отвечают на вопросы, преподаватель оценивает полноту и аргументированность ответов.

2. Анализ этических ситуаций (кейс-метод)

Задание направлено на развитие у студентов аналитического мышления, способности применять теоретические знания к реальным ситуациям и принимать этически обоснованные решения в профессиональной деятельности.

Формат выполнения — студентам предлагаются описания реальных или смоделированных ситуаций, связанных с этическими дилеммами в профессиях социального типа (например, в психологии, педагогике, социальной работе). Их задача — проанализировать ситуацию, выявить ключевые этические проблемы, предложить возможные варианты решения и обосновать их с точки зрения профессиональной этики.

Пример кейса.

Психолог работает в школе. Однажды к нему приходит подросток, который признается, что испытывает серьезные психологические трудности и даже мысли о суициде, но просит не сообщать об этом родителям. Как должен поступить психолог, соблюдая этические принципы своей профессии?

Вопросы для анализа:

Какие принципы профессиональной этики психолога задействованы в данной ситуации?

Как можно соблюсти принцип конфиденциальности, не нарушая при этом профессионального долга?

Какие возможные варианты решения ситуации существуют и какой из них наиболее этичен?

Какие правовые нормы могут дополнять этические нормы в данной ситуации?

Форма выполнения.

Индивидуальный письменный анализ (эссе 1–2 страницы).

Групповое обсуждение в формате дискуссии с последующим коллективным принятием решения.

Тема 2. Проблема этики в психологии

1. Проверочные вопросы

1. Какие современные этические противоречия наиболее актуальны в психологической практике?

2. Какие способы разрешения этических проблем применяются в деятельности психологов?

3. В чем заключаются различия в этических кодексах психологов разных стран?

4. Какова роль этических комитетов в регулировании профессиональной деятельности психологов?

5. Какие ключевые положения содержит действующий Этический кодекс психологов системы образования РФ?

6. Как соотносятся международные этические правила с национальными стандартами профессионального поведения психологов?

7. Какую роль играет региональная специфика в разработке и применении профессиональных этических кодексов?

Форма выполнения: студенты отвечают на вопросы в письменной или устной форме, преподаватель оценивает точность, полноту и аргументированность ответов.

2. Анализ и сравнение этических кодексов (исследовательское задание)

Формат выполнения – студенты делятся на группы (или работают индивидуально) и получают задание проанализировать и сравнить несколько этических кодексов психологов. Это могут быть:

- Этический кодекс психологов России (действующая версия и проекты прошлых лет);
- Кодекс Американской психологической ассоциации (АРА);
- Кодекс Европейской федерации психологических ассоциаций (ЕФРА);
- Этика психологов в системе образования разных стран (например, РФ и Великобритании).

Этапы выполнения задания

1. Ознакомление с текстами кодексов и выделение основных положений.
 - Сравнительный анализ.
 - Какие принципы совпадают?
 - Какие различия наблюдаются?
 - Чем обусловлены эти различия (культурные особенности, правовые нормы, профессиональные традиции)?
2. Оценка практической значимости кодексов.
 - Насколько они помогают в решении этических дилемм?

- Какие положения вызывают наибольшие дискуссии в профессиональной среде?
- 3. Подготовка презентации или письменного отчета с выводами.

Форма выполнения.

Групповая презентация (10–15 минут) с обсуждением в классе.

Индивидуальный письменный отчет (2–3 страницы) с анализом кодексов.

Это задание развивает аналитическое мышление, знакомит студентов с мировыми стандартами профессиональной этики и помогает глубже понять роль этических норм в психологической практике.

РАЗДЕЛ II. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА

Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем Аудиторное изучение

1. Проверочные вопросы

1. Какие уровни регуляции деятельности психолога существуют и в чем их основные отличия?
2. Какие нормативно-правовые документы регулируют деятельность психолога в России?
3. В чем заключается моральный уровень регуляции деятельности психолога?
4. Какие этические принципы лежат в основе работы психолога?
5. Какова роль нравственного уровня регуляции профессиональной деятельности психолога?
6. Какие общечеловеческие ценности наиболее значимы в деятельности психолога?
7. Как рассматриваются проблемы насилия над ребенком в семье с этической точки зрения?
8. Какие способы разрешения проблемы насилия над ребенком в семье существуют?
9. Как соотносятся профессиональная этика и общечеловеческие ценности в психологической практике?
10. В чем заключается специфика этической ответственности психолога при работе с детьми и семьями?

2. Анализ профессиональных этических ситуаций

Студентам предлагаются ситуации, в которых психолог сталкивается с этическими дилеммами, связанными с различными уровнями регуляции его деятельности. Необходимо проанализировать ситуации, определить, какие уровни (нормативно-правовой, моральный или нравственный) задействованы, а также предложить возможные пути разрешения проблемы в соответствии с этическими принципами и профессиональными нормами.

Ситуация 1

Школьный психолог получает информацию от ребенка о том, что дома он подвергается физическому насилию. Ребенок просит никому не говорить, так как боится наказания. Как должен поступить психолог, учитывая этические нормы, правовые требования и моральные обязательства?

Вопросы для анализа:

- Какое соотношение морального, нравственного и нормативно-правового уровней можно выделить в данной ситуации?
- Какие профессиональные и правовые обязанности есть у психолога в данной ситуации?
- Какие возможные действия психолога могут привести к наилучшему решению проблемы?

Ситуация 2

Психолог-консультант работает с семьей, в которой родители используют жесткие методы воспитания, считая их допустимыми. Психолог замечает, что ребенок проявляет признаки эмоционального неблагополучия. Какова должна быть его тактика взаимодействия с родителями и ребенком, чтобы соблюсти этические принципы и не нарушить права семьи?

Вопросы для анализа

- Как психолог может донести до родителей важность изменения методов воспитания, не навязывая им собственные убеждения?
- В каких случаях вмешательство в семейные отношения оправдано с этической точки зрения?
- Какие профессиональные границы должен соблюдать психолог в работе с семьей?

Форма выполнения

1. Индивидуальный письменный анализ ситуации (1–2 страницы).
2. Обсуждение в группе, обмен мнениями по возможным решениям.
3. Презентация выбранных решений с обоснованием их этической и профессиональной допустимости.

Тема 4. Этические аспекты развития личности психолога

1. Проверочные вопросы

1. Что означает понятие «самоопределяющаяся личность» в контексте профессионального развития психолога?
2. Как человеческая культура влияет на этические аспекты работы психолога?
3. Какие ключевые этические принципы определяют взаимоотношения психолога с разными группами клиентов и заказчиков?
4. В чем заключаются особенности профессиональной этики при работе с разными категориями взрослых клиентов?
5. Каковы современные требования к психологу и какие личностные качества считаются наиболее важными в профессии?
6. Какие морально-этические качества необходимы для успешной работы психолога?
7. Как профессиональная этика регулирует поведение психолога в сложных ситуациях взаимодействия с клиентами?
8. Какие принципы включает в себя этический кодекс практического психолога?
9. Как соотносятся личные ценности психолога и профессиональные этические нормы?
10. Какие факторы могут повлиять на этическое поведение психолога в профессиональной среде?

2. Творческое задание: «Этический портрет идеального психолога»

Студенты должны создать образ «идеального» психолога с точки зрения профессиональной этики, личностных качеств и моральных принципов. Задание выполняется в творческом формате: эссе, визуальная презентация, ролевая сценка или видеоролик.

Формат выполнения

1. **Индивидуальное эссе (1,5–2 страницы)**
 - Опишите личностные и этические качества, которыми должен обладать психолог.
 - Приведите примеры ситуаций, в которых эти качества особенно важны.
 - Обоснуйте, почему именно эти качества критичны для профессиональной деятельности.
2. **Групповая презентация**
 - Создание коллективного портрета «идеального психолога» с описанием его ценностей, принципов взаимодействия с клиентами и морально-этических качеств.
 - Иллюстрация реальными примерами из профессиональной практики.
3. **Ролевая сценка или видеоролик**
 - Инсценировка ситуаций, в которых психолог демонстрирует профессиональную этику в сложных или спорных обстоятельствах.
 - Возможные сюжеты: разговор с клиентом, соблюдение конфиденциальности, работа с заказчиком, этические дилеммы.

После выполнения задания проводится обсуждение, где студенты анализируют, какие качества были отражены наиболее полно и какие профессиональные этические принципы могли быть дополнены.

РАЗДЕЛ III. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании

1. Проверочные вопросы

1. Какие цели и задачи преследует психологическое консультирование?
2. В чем заключаются основные функции практического психолога в консультировании?
3. Какие нормы и правила этичного поведения консультанта необходимо соблюдать?
4. Почему конфиденциальность информации является важным этическим принципом в психологическом консультировании?
5. В каких случаях психолог имеет право раскрыть конфиденциальную информацию?
6. Каковы границы компетентности психолога, работающего в сфере консультирования?
7. В чем заключается ответственность психолога перед клиентом?
8. Каковы границы ответственности клиента в консультативном процессе?
9. Какие этические дилеммы могут возникнуть в процессе консультирования?
10. Каковы возможные последствия нарушения этических норм в психологическом консультировании?

2. Творческое задание: «Кодекс консультанта в действии»

Студентам предлагается создать креативный формат представления этических принципов консультирования, который можно было бы использовать для обучения начинающих специалистов.

Форматы выполнения

1. **Создание комикса или иллюстрированного гайда**
 - Студенты разрабатывают визуальное руководство, где через последовательность сцен описываются основные этические принципы консультирования.
 - Темы могут включать соблюдение конфиденциальности, информированное согласие, границы компетентности и ответственности.
 - Комикс может быть оформлен в цифровом формате или на бумаге.
2. **Сценарий для мини-фильма или подкаста**
 - Группа студентов разрабатывает сценарий для короткого видеоролика или аудиопередачи, в которой разбираются наиболее распространенные этические вопросы консультирования.
 - В сюжете могут присутствовать ситуации, требующие этического выбора, с последующим обсуждением возможных решений.
3. **Ролевая игра «Суд по этическим нормам»**
 - Студенты делятся на группы, где одни играют роль психологов, нарушивших профессиональную этику, другие — этического комитета, а третьи — защитников.
 - Разбирается конкретная ситуация (например, нарушение конфиденциальности, превышение компетенции), участники приводят аргументы в защиту и против нарушения.
 - Итогом становится вынесение решения и обсуждение уроков, которые можно извлечь из ситуации.

После выполнения задания проводится обсуждение, где студенты анализируют наиболее значимые аспекты профессиональной этики и делятся выводами о том, как можно эффективно соблюдать этические принципы в практике консультирования.

Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования

1. Проверочные вопросы

1. Какие общие этические принципы необходимо соблюдать при проведении психодиагностического обследования?
2. Какие требования предъявляются к разработчикам психодиагностических тестов?

3. В чем заключается ответственность психолога при использовании психодиагностических методик?
4. Какие ограничения существуют при передаче результатов психодиагностического обследования специалистам-непсихологам?
5. В каких случаях психолог имеет право отказать в проведении диагностики?
6. Как обеспечивается конфиденциальность данных, полученных в процессе психодиагностического обследования?
7. Какие морально-этические проблемы могут возникнуть при использовании тестов, не прошедших апробацию?
8. Каковы этические требования к интерпретации и представлению результатов психодиагностического обследования?
9. В каких случаях использование психодиагностических методик может нанести вред клиенту?
10. Какие меры должен предпринять психолог, если обнаруживает ошибку в интерпретации результатов тестирования?

2. Практическое задание: «Этические ловушки психодиагностики»

Студентам предлагается интерактивная игра-сценарий, моделирующая различные проблемные ситуации, которые могут возникнуть в ходе психодиагностического обследования.

Формат выполнения

- Группы студентов получают карточки с описанием этических дилемм в психодиагностике.
- Каждая группа анализирует свою ситуацию, выявляет ключевые проблемы и предлагает возможные решения.
- После подготовки группы представляют свои решения, а остальные студенты оценивают их с точки зрения соответствия этическим принципам.
- Итогом становится общая дискуссия, в ходе которой обсуждаются возможные альтернативные подходы и выводы по соблюдению этических норм в психодиагностической практике.

Примеры ситуаций

1. **Конфиденциальность под угрозой.** Родители подростка требуют от психолога полный отчет о результатах тестирования, но подросток настаивает на конфиденциальности. Как поступить?
2. **Неадекватная интерпретация.** Психолог использует тест, разработанный для взрослой аудитории, чтобы оценить подростков. Какие этические риски возникают?
3. **Заказчик и клиент.** Руководитель компании просит психолога провести тестирование сотрудников и передать ему результаты без их согласия. Насколько это этично?
4. **Тест без квалификации.** Учитель в школе проводит психологические тесты без специального образования и делает выводы о психическом состоянии учеников. Какова здесь ответственность психолога?

После выполнения задания студенты получают возможность обсудить не только конкретные этические нарушения, но и способы их предотвращения в реальной практике.

Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков

1. Проверочные вопросы

1. Какие ключевые принципы необходимо соблюдать при взаимодействии психолога с дошкольниками?
2. Каковы особенности этичного общения со школьниками в рамках консультации и диагностики?
3. Какие сложности могут возникнуть в работе со студентами, и как их решать с этической точки зрения?

4. Как учитывать индивидуальные потребности детей-инвалидов при оказании психологической помощи?
5. В чем заключается специфика взаимодействия психолога с воспитанниками домов и школ-интернатов?
6. Какие принципы важны при общении с родителями детей и подростков?
7. Каковы основные аспекты построения профессиональных отношений с взрослыми клиентами?
8. Как этикет влияет на взаимоотношения психолога с клиентами и заказчиками?
9. Какие особенности этичного делового общения важно соблюдать при работе с заказчиками услуг психолога?
10. Какие этические принципы нужно учитывать при взаимодействии с представителями образовательных учреждений?

2. Практическое задание: «Этические сценарии: анализ ситуаций»

Студентам предлагается разобрать несколько сложных ситуаций, касающихся построения взаимоотношений психолога с разными категориями клиентов и заказчиков, предложить возможные варианты решений и обосновать их с точки зрения профессиональной этики.

Этапы выполнения

1. **Разделение на группы**
 - Каждая группа получает ситуацию, связанную с работой психолога с определенной категорией клиентов или заказчиков (школьники, студенты, родители, педагоги, руководители образовательных учреждений).
2. **Анализ ситуации**
 - Группа должна определить, какие этические принципы нарушены или могут быть нарушены.
 - Какие потенциальные последствия могут возникнуть в случае неправильного решения ситуации?
 - Какие альтернативные решения возможны?
3. **Разработка обоснованного ответа**
 - Группа формулирует краткое, но четкое описание того, как психолог должен действовать в данной ситуации.
 - Описание подкрепляется ссылками на принципы профессиональной этики.
4. **Презентация и обсуждение**
 - Группы по очереди представляют свои решения.
 - Остальные студенты анализируют предложенные подходы, предлагают аргументы «за» и «против».
 - Итогом обсуждения становится формирование общего этического подхода к решению подобных случаев.

Примеры ситуаций

Ситуация 1. Школьники. Психолог проводит диагностику тревожности у учеников 9 класса. После обследования классный руководитель требует предоставить полные индивидуальные результаты, чтобы «знать, кому уделить больше внимания». Как должен поступить психолог?

Ситуация 2. Студенты. Студент обращается за консультацией по вопросам тревожности и депрессии. Позже психолог узнает, что студент находится в конфликте с преподавателем, и последний просит психолога «поделиться деталями», чтобы помочь разобраться в ситуации. Может ли психолог раскрывать эту информацию?

Ситуация 3. Родители. Родители подростка, проходящего психологическое консультирование, требуют полного отчета обо всех обсуждениях. Подросток настаивает, что информация должна оставаться конфиденциальной. Как должен действовать психолог?

Ситуация 4. Руководство школы/вуза. Директор школы просит психолога провести тестирование профессиональных склонностей среди старшеклассников и предоставить ему детальные отчеты, чтобы направлять учеников в определенные классы. Допустимо ли это?

Ситуация 5. Этикет и деловое общение. Руководитель образовательного учреждения приглашает психолога на встречу с представителями спонсоров, чтобы презентовать психологическую работу в школе. Как психологу соблюдать этикет, не нарушая профессиональную этику?

Ожидаемые результаты

- Развитие навыков анализа этических ситуаций.
- Формирование профессионального взгляда на соблюдение границ компетентности и конфиденциальности.
- Осознание роли делового этикета в работе психолога.
- Способность аргументированно защищать этически корректные решения.

Темы рефератов

1. Нравственное развитие, воспитанность, уровень личностного развития: общее и особенное.
2. Психолого-педагогическое обеспечение дифференциации и индивидуализации в УВП.
3. Этика диагностики и психолого-педагогической коррекции девиантного поведения.
4. Внутренний мир личности и этика педагога-психолога в работе с ним.
5. Ошибки в работе практического психолога в этическом аспекте.
6. «Клятва Гиппократа» психолога: лозунг или необходимость?
7. Нравственный императив психолога
8. Деонтология психолого-педагогической деятельности практического психолога.
9. Этика социального партнерства субъектов образовательного процесса.

Темы контрольных работ

1. Правовой статус и профессиональные функции педагога-психолога в образовательном учреждении
2. Основные виды профессиональной деятельности педагога-психолога
3. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
4. Основные правила работы с субъектами образовательного процесса
5. Модель компетентного педагога-психолога
6. Этико-психологические проблемы диагностики уровня развитости и воспитанности учащихся
7. Формы и методы исследования групповых особенностей коллективов учащихся
8. Алгоритм ознакомления учащихся с результатами психологической диагностики
9. Этика консультативной работы педагога-психолога в образовательном учреждении
10. Регламент работы психолога: нормативные документы, локальные акты, приказы
11. Критерии оценки профессиональной компетентности педагога-психолога
12. Этика взаимоотношений педагога-психолога с партнерами по организации
13. Ошибки в диагностической работе педагога-психолога
14. Этика индивидуального консультирования
15. Этика групповых консультаций.
16. Социально-психологический тренинг в школе: этико-психологические и организационные проблемы
16. Вредные привычки: этика оценки, профилактика и коррекция
17. Коррекция акцентуаций характера в работе практического психолога
18. Этика и психология коррекция девиантного поведения
19. Этика психолого-педагогической работы с родителями

Контрольно-тестовые задания

1. Этика - это:
 - а) философское учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе; б) нравственные нормы поведения, отношений с людьми, а также сама нравственность;
 - в) внутренние духовные качества, которыми руководствуется человека, этические нормы, правила поведения, определяемые этими качествами.
2. Профессиональная этика психолога – это:
 - а) свод моральных, нравственных, правовых норм, с которыми должен быть ознакомлен специалист в области психологии;
 - б) правила ведения психологического консультирования;
 - в) реализация психологом в своей деятельности нравственных требований, норм поведения во взаимоотношениях, как с коллегами, так и с лицами, обращающимися за психологической помощью;
 - г) все ответы верны.
3. Этическая проблема «власти над клиентом» включает в себя:
 - а) выход за пределы рабочих взаимоотношений психолога и клиента;
 - б) физическое/психологическое истощение, выражающееся в снижении работоспособности и заканчивающееся нервным срывом;
 - в) соблазн манипулировать «послушным клиентом»
4. Этический кодекс психолога - это:
 - а) уголовный кодекс, переформулированный для психологии; б) правила, основанные на конституции РФ;
 - в) свод моральных правил поведения, на базе которых строится деятельность и взаимоотношения людей.
5. Этический кодекс психолога основывается на:
 - а) нормах права; б) нормах морали;
 - в) все ответы верны.
6. Источники, на основе которых вырабатывается этический кодекс психолога: а) философия, религия, культура, обычаи, традиции, идеология, политика;
 - б) философия, религия, культура, политика;
 - в) философия, религия, культура, обычаи, идеология.
7. Этический принцип «Не навреди» означает:
 - а) безоценочное отношение к человеку; б) сохранение профессиональной тайны;
 - в) работа по сохранению психического и физического здоровья.
8. Границы принципа конфиденциальности могут быть нарушены в случае: а) оказания психологической помощи наркоману, алкоголику и т.д.;
 - б) опасности, которая может возникнуть и навредить третьему лицу или самому клиенту;
 - в) все ответы верны.
9. Один из подходов в понимании общечеловеческих ценностей это: а) религиозный
 - б) гуманистический в) прагматический
10. Выделите два основных принципа справедливости:
 - а) своевременная адаптация в социуме дает возможность пользоваться его благами; б) люди имеют равные права в отношении основных свобод;
 - в) неизбежные неравенства не ущемляют чувство собственного достоинства

человека.

11. Проблема интимных отношений с клиентом:

- а) «влезание» в интимно-личностные секреты клиентов;
- б) наличие у консультанта такой же проблемы что и у клиента;
- в) выход за пределы рабочих взаимоотношений консультанта и клиента.

12. Нормативно- правовые документы, определяющие работу психолога: а) «Всеобщая декларация прав человека»; б) «Конвенция ООН о правах ребенка»; в) «Билль о правах личности»; г) устав организации; д) все ответы верны.

13. Деятельность консультанта как посредника между человеком и конкретной организацией:

- а) помощь в нахождении своего места в данной организации;
- б) профессиональные консультации для социально-профессиональных групп; в) приобщение к высшим идеалам и ценностям, созданным человечеством.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Понятие профессиональной деятельности. Понятия этики, морали, нравственности в профессиональной деятельности.
2. Источники этического кодекса практического психолога.
3. Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей: религиозный, правовой, материальный подходы. Подход, основанный на выделении человеческих потребностей.
4. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
5. Проблема внутреннего компромисса как «возможность условия» успешной карьеры.
6. Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации и личностного развития.
7. Основные подходы к проблеме справедливости. Основные принципы справедливости.
8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненных важных вопросов клиента.
9. Проблема «личной продажности» в профессиональной деятельности психолога.
10. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности психолога.
11. Роль психолога как посредника в работе профконсультанта.
12. Этическая проблема интимных отношений с клиентом.
13. Этическая проблема профессиональных секретов.
14. Этическое противоречие между правом человека брать на себя ответственность.
15. Этическое противоречие между интересами общества и интересами личности.
16. Виды деятельности практических психологов в сфере образования: психологическая коррекция и развитие ребенка; психологическое консультирование; психологическое просвещение; психологическая профилактика; психологическая диагностика.
17. Этическое противоречие между стремлениями психолога и его ограниченностью в адекватных психолого-педагогических средствах.
18. Этическое противоречие между свободой труда психолога и зависимостью его от «заказчика».
19. Этическое противоречие между различными этическими системами и их уровнями.
20. Этическая проблема «самокрасования» психолога.
21. Этическая проблема эмоционального выгорания

22. Этическое противоречие между правом человека на уважение и реальным социально-психологическим неравенством

23. Этическая проблема власти над клиентом

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	1. Положение этического кодекса «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента...» относится к принципу: А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды психологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.	А	2
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	1. Положение этического кодекса «В профессиональной деятельности психолога (педагога-психолога, конфликтолога) в системе образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса» относится к принципу: А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и	Е	2

		юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды психологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.		
3.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» относится к принципу: А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды психологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.	Б	2
4.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности» относится к принципу: А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и	В	2

		юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды психологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.		
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Первый этический кодекс психологов появился в 1953 г.: А. в СССР Б. в ФРГ В. в США Г. во Франции	В	2
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Какая концепция в профессиональной этике психолога утверждает, что психолог обязан сохранять конфиденциальность, за исключением случаев, когда существует угроза жизни и здоровью? А. Принцип добросовестности. Б. Принцип автономии. В. Принцип благополучия. Г. Принцип конфиденциальности.	Г Этот принцип предписывает сохранение тайны полученной информации, за исключением случаев, когда существует угроза жизни и здоровью клиента или других лиц.	5
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются:	-баллинтовские группы для психологов; - психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией (например, «Феномен прощения в психотерапии и в жизни»); - образовательные семинары по конкретным психологическим темам (например, «Психотерапия психосоматических расстройств»); - супервизия.	5
8.	Задание открытого типа	2. Дайте определение понятиям	Мораль неформальные	5

	(с развернутым ответом)	Мораль – Право – Нравственность –	(неписанные) нормы поведения, отражающие сложившиеся традиции, обычаи. Одним из центральных понятий морали является чувство долга перед окружающими людьми. Право – это фиксированные нормы поведения, за нарушения которых человек несет строго установленную ответственность. Нравственность – совесть конкретного человека., основанная на принятии существующих норм жизни, позволяющая человеку сохранять свое достоинство в нестандартных ситуациях, когда для принятия решения не помогают ни нормы права, ни нормы морали. Нравственность – этическая импровизация, основанная на индивидуальной совести и чувстве собственного достоинства.	
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	1. Опишите принцип компетентности	Принцип компетентности 1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности. 2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом	5
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Опишите принцип профессиональной кооперации	Принцип профессиональной кооперации 1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим	5

			специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений. 2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц. 3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.	
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Опишите принцип этической и юридической правомочности	Принцип этической и юридической правомочности 1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности. 2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного	5

			учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно - методического совета службы практической психологии. 3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса. 4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.	
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В истории развития этики как науки можно выделить: а) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика. б) 2 этапа: античная этика, современная этика. в) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика. г) 4 этапа: античная	В	2

		этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.		
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Автор термина «Мораль»: а. Гомер; б. Тацит; в. Цицерон.	В	2
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Аскетизм - это: а. отказ от чувственно-физических наслаждений; б. печаль; в. развлечение;	А	2
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В этике справедливость — категория, а) означающая такое положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о сущности человека, его неотъемлемых правах, исходящее из признания равенства между всеми людьми и необходимости соответствия между деянием и воздаянием за добро и зло; б) специфически моральная категория; в) специфически правовая категория.	А	2
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Искажение или заведомо неверная интерпретация результатов проведенного исследования представляет собой: А. плагиат Б. фальсификацию В. фабрикацию Г. фасилитацию	Б.	2
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Какой принцип профессиональной этики психолога запрещает вмешательство в личные дела клиента без его согласия, если только это не угрожает безопасности клиента или других людей? А. Принцип добросовестности. Б. Принцип	В. Принцип автономии подразумевает уважение к праву клиента на самостоятельное принятие решений, включая право на конфиденциальность и контроль над своим личным пространством, если это не угрожает	5

		конфиденциальности. В. Принцип автономии. Г. Принцип благополучия.	безопасности.	
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Назовите важнейшие черты профессиональной этики	– профессиональная этика выражена в виде требований, обращенных к представителям данной профессии; – документы по профессиональной этике апеллируют к ценностям, значение которых считается понятным, очевидным и не требует доказательства (например, принципы ответственности, компетентности, объективности, сохранение профессиональной тайны и т. п.) – наличие сформулированных этических принципов придает высочайший статус регулируемой ими деятельности; – как правило, этический контроль осуществляется в рамках самого профессионального сообщества, а выступать от его имени могут наиболее уважаемые представители; – кодексы профессиональной этики содержат санкции, применяемые к нарушителям. К санкциям относятся как этические, так и законодательные или административные меры.	5
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Назовите основные этические принципы психолога, которые выработаны Российским психологическим	1. Уважение прав и достоинств личности – уважение личности, конфиденциальность, информированное	5

		обществом	согласие, право на самоопределение (в том числе о начале и завершении работы); 2. Компетентность – знание этических норм, осознание пределов своей компетентности, осознание ограничений процедур, методов и выводов, обязанность продолжать профессиональное развитие, обязательство прекращать профессиональные отношения в случае некомпетентности, минимизация предвзятости, исключение использования клиентов; 3. Ответственность – за качество деятельности, поддержка престижа профессии, ненанесение вреда, непрерывность профессионального сопровождения клиентов, признание существования этических дилемм и ответственности за их разрешение; 4. Честность – признание профессиональных ограничений, открытость и точность, честность в отношении конфликта интересов, честность в отношении коллег.	
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения. На консультацию пришла женщина (возраст 39 лет, замужем, среднее специальное образование, работает медицинской	Психолог приглашает девочку на консультацию, при этом мама была предупреждена, что девочка будет информирована о том, что ее мать обратилась на консультацию. С этической точки зрения	10

		сестрой в пенитенциарном учреждении). Она обращается с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка – единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери, последняя надежда для них – разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком. В ходе первой встречи мама была очень взволнована, просила не раскрывать для дочери цель ее прихода к психологу. Было установлено, что мать преимущественно ориентирована на контроль, использует директивные формы воздействия по отношению к дочери (категорически запрещает встречаться с мальчиком), испытывает множество страхов, которые особенно проявились во время знакомства девочки с молодым человеком 24 (страх, что девочка вступит в интимные отношения с ним, страх, что она заболит, уйдет из дома, бросит учебу и т. д.).	психологу сложно не стать инструментом манипулирования девочкой со стороны мамы, так как ее запрос был именно таковым. Постоянное обращение к открытости в отношениях между психологом и мамой, психологом и девочкой, а также ориентация на то, чтобы мама и дочь спокойно обсуждали сложившуюся ситуацию, позволят найти оптимальный выход из сложившейся ситуации.	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения. За психологической помощью обратилась женщина 37 лет, по профессии педагог.	В этой ситуации консультант четко обозначает свою позицию – не оценивать эффективность работы коллеги и не давать комментариев по поводу его личностных особенностей и	10

		Поводом для обращения к психологу явилось тяжелое эмоциональное состояние, сопровождающееся чувством одиночества, ощущением того, что ее недостаточно ценят на работе. В последнее время (по ее словам) у клиентки резко понизилась самооценка и к чувству одиночества добавилось раздражение по отношению к своим близким – дочери, мужу, матери. В процессе работы клиентка рассказала, что уже проходила длительный курс психотерапии и высказала версию о том, что ухудшение ее состояния связано с действиями психотерапевта. В качестве темы консультации она настойчиво и эмоционально предлагала обсуждение личности этого психотерапевта и выбранных им стратегий работы. Возникла этическая дилемма: с одной стороны, ясно, что тема отношений для данной клиентки является центральной для проработки в процессе консультирования и ее переживания по поводу отношений с предыдущим психотерапевтом представляют собой наглядную модель. В то же время обсуждение поведения коллеги с клиентами является недопустимым с точки зрения корпоративной этики (даже если мы допускаем, что способы и технологии работы, о которых упомянула клиентка, были использованы	предлагает клиенту ответить на вопрос: «Зачем Вам нужна моя поддержка в обесценивании отношений с третьим лицом? Возможно, это похоже на модель отношений, которые Вы строите со своими близкими, и ответ на этот вопрос будет полезен для понимания причин одиночества».	
--	--	--	--	--

		некорректно).		
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения. На консультацию обратилась девушка 24 лет. Живет на съемной квартире гражданским браком с молодым человеком в течение 3 лет. Работает по полученной в университете специальности. Работа нравится, но не очень высокий доход. Хочет создать «нормальную» семью, т. е. узаконить отношения, родить ребенка. Но ее тревожит стиль взаимоотношений с молодым человеком. Он может быть с ней грубым на словах, оскорблять ее, принижать и обесценивать то, где и как она работает. Девушка чувствует постоянный контроль за тем, сколько она тратит деньги и на что, куда ходит, с кем общается. Такой стиль отношения скрыт под словами: «Я тебя люблю, я по тебе соскучился...», «С кем ты хочешь быть: со мной или с подружкой?», «Сиди дома, нечего тебе туда ходить, там не интересно (музей, выставка, концерт и т. д.)», «Что тебе там делать без меня?» и пр. Поводом прийти на консультацию стало то, что парень во время конфликта ее ударил, спустя некоторое время попросил прощения, а затем в знак примирения вступил с ней в интимные отношения, но проявил это с элементами грубости. Запрос на консультацию: «Можно ли планировать будущее с таким	Этический вопрос обращен к ценностной позиции консультанта: считает ли он насилие приемлемым или не приемлемым как таковое. От этого будет зависеть возможность стратегий дальнейшей работы с данным клиентом. Важно также различение просто грубого поведения и невербального насилия, проявленного в данном случае, и вопрос принятия/непринятия консультантом такой формы поведения в отношениях. Внутренняя позиция консультанта отражает следующее: четкое осознание своих ценностей, неприятие насилия даже на словесном уровне в близких отношениях. Убежденность, основанная на профессиональном и личном опыте, в том, что проявление насилия является разрушительным фактором как для отношений, так и в первую очередь для личности людей, в них участвующих. Действия консультанта заключаются в предложении клиенту обсуждать ситуации вербального общения с молодым человеком, переводить дискомфортные ситуации в открытую плоскость. Стратегия на укрепление личности девушки; центральная задача – помочь клиенту	10

		мужчиной? Возможно ли повторение физического насилия? Если не акцентировать внимание на оскорблениях, то он вообще-то меня любит, заботится обо мне, мы достаточно долго вместе живем и нам много хорошего можно вспомнить».	стать самостоятельной, более свободной. Клиенту предлагается выбор – согласиться с этой задачей, предполагающей сложную работу над собой, прохождение этапа страха и, возможно, одиночества, или последовать по пути работы с текущей ситуацией, психоэмоциональным состоянием, понимая, что этот вариант работы даст лишь временный результат.	
--	--	--	---	--

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях	3 семинара	15	по расписанию
1.1	полный ответ по вопросу	3	9	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	1	3	
1.3	дополнение	1	3	
2.	Выполнение контрольной работы	2*4	8	по расписанию
3.	Коллоквиум, диспут, дискуссия	3*4	12	по расписанию
4	Промежуточный контроль (практические задания)	2 б. за один правильный ответ	6	по расписанию
5	Реферат на тему по выбору	3*3	9	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя)			50	
Промежуточный контроль				
6	Блок бонусов		9	
6.1.	Посещение занятий	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.2.	Активность студента на занятии	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.3.	Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий)	1 балл за 1 задание	3	по расписанию
Всего			50	
дополнительный блок				
8.	Экзамен		50	по расписанию
Итого			100	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	1 балл за занятие	9	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	1 балл за занятие	9	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	2 балла	8	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2 балла	8	
3.3.	дополнения	1 балл	8	по расписанию
4.	Контрольные работы	2 балла за к/р	8	по расписанию
5.	Экзамен	10 баллов	50	по расписанию
Итого			100 баллов	

Начисление бонусов

	Баллы
Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+ 3
Составление тематического портфолио	+ 3
Участие с докладами на научных конференциях - внутривузовской	+ 1

- городской	+ 2
- областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 11 - Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. Пособие. Минск: РИПО, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Шрейдер, Юлий Анатольевич. Этика. Введение в предмет : учебное пособие для вузов. - М. : Текст, 1998. - 271 с. - (Ин-т "Открытое общество"). - ISBN 5-7516-0112-2: 10- 00, 30-00 : 10-00, 30-00.
3. Психология и этика делового общения : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб.для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2003. - 412 с. - ISBN 5-238-00384-6: 100-00, 145-00 : 100-00, 145-00.

8.2. Дополнительная литература:

1. Горелов, А.А. Этика : учеб. пособ. для средних учеб. заведений. - М. : Московский лицей, 2004. - 408 с. - ISBN 5-7611-0358-3 : 141-63.
2. Золотухина-Аболина, Е.В. Современная этика : учебное пособие для студентов вузов. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2005. - 413 с. - (Учебный курс). - ISBN 5-241-00470-X: 71-00 : 71-00.
3. Балашов, Л.Е. Этика : учеб.пособ. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2008. - 216 с. - ISBN 978-5-94798-330-2: 70-40 : 70-40.

4. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров; Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И.Чернышовой . - 6-е изд. ;перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 591 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2800-6: 586-08 : 586-08.

5. Этика [Электронный ресурс] / А.А. Горелов, Т.А. Горелова - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498769.html>

6. Этика и психология науки. Дополнительные главы курса истории и философии науки [Электронный ресурс] : учеб.пособие для аспирантов и соискателей учёной степени к экзамену кандидатского минимума / Щавелёв С.П. - 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511538.html>

7. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С.Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>

8. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видеоконтента и презентаций, организации командной работы со студентами.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные

психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитывать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).