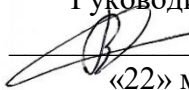
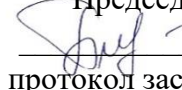


**УМИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»**  
**(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**  
*Колледж*  
*Астраханского государственного университета*  
*им. В.Н. Татищева*

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  
 Выборнова Е.А.  
«22» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦК (МО)  
 Пальшенцева И.Г.  
протокол заседания ЦК (МО) № 12  
от «26» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**  
*Психология общения*

Составитель	Ядыкина К.А., преподаватель социально-экономических и правовых дисциплин
Согласовано с работодателями	Костин А.С., директор, ветеринарный врач, ИП Костин А.С. Ветеринарный кабинет «А-вет»
Наименование специальности	36.02.01 Ветеринария
Профиль подготовки	естественнонаучный
Квалификация выпускника	Ветеринарный фельдшер
Форма обучения	очная
Год приема (курс)	2024 год (на базе 9 классов)

Астрахань, 2025 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

По итогам освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код и наименования ОК, ПК, ЛР	ЗНАНИЯ	УМЕНИЯ
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	-базовые понятия психологии общения; -основные подходы в изучении проблемы общения; -специфику коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения; -механизмы понимания и познания в общении; -функции и характеристики обратной связи в общении; -основные стратегии межличностного взаимодействия; -основные механизмы воздействия на партнера по общению; -причины и факторы затрудненного общения.	- адекватно воспринимать вербальную- невербальную, продуктивную- рецептивную информацию; - анализировать ситуации общения; - быть способным к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, использовать различные приемы влияния на него при взаимодействии; - выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам, уметь убеждающее воздействовать при общении; - свободно владеть языком, уметь грамотно использовать в своей деятельности профессиональную

<p>ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p>ЛР 1. Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;</p> <p>ЛР 4. Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;</p> <p>ЛР 9. сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;</p> <p>ЛР 11. активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью; трудового воспитания;</p> <p>ЛР 16. осознание ценности научной деятельности, готовность</p>		<p>лексику;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести беседу, соблюдать правила речевого этикета;</li> <li>-преодолевать барьеры в общении, не допускать конфликтных ситуаций;</li> <li>-повышать работоспособность с помощью приемов снятия психического напряжения и повышения жизненного тонуса.</li> </ul>
--	--	---

осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.		
--	--	--

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины, виды учебной работы и промежуточной аттестации

Вид учебной работы	для ОФО	для ОЗФО	для ЗФО
Объем дисциплины в академических часах	40		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	32		
- занятия лекционного типа, в том числе:	16		
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные занятия), в том числе:	16		
- практическая подготовка (если предусмотрена)			
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-		
- консультация	-		
- промежуточная аттестация по дисциплине	-		
Самостоятельная работа обучающихся	8		
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Диф.зачет в 3 семестре		

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак.ч/ в том числе в форме практической подготовки, ак.ч.			Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			4
		ОФО	ОЗФО	ЗФО	
<b>Введение Психология как наука</b>	Предмет, объект, методы и функции науки. Место психологии в системе гуманитарных наук. История развития психологии.	2			ОК 1,2,4,6
<b>РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</b>					
<b>Тема 1.1 Структура личности. Темперамент</b>	Понятие о личности. Определение понятия «личность». Индивид, индивидуальность, личность: соотношение объема и содержания данных понятий. Структура личности. Понятие о темпераменте. Типы темперамента. Темперамент и деятельность. Психологическая характеристика темперамента. Проявление психологических свойств темперамента в познавательных процессах человека. Отражение свойств темперамента в предметной деятельности. Зависимость стиля общения от свойств темперамента.	2			ОК 1,2,4,6 ЛР 9,11
	<b>Практическое занятие 1.</b> Определение психологических особенностей личности: темперамент	2			ОК 1,2,4,6

<p><b>Тема 1.2. Формирование личности.</b></p>	<p>Понятие о характере. Структура характера. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Типология характеров в связи со строением тела человека (Э. Кречмер). Акцентуированные характеры по А.Е. Личко. Акцентуации типов людей по характерной манере общения (К. Леонгард). Механизм формирования личности. Экстраверсия и интроверсия. Сензитивный период для развития и укрепления характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека. Понятия возрастная периодизация и психологические кризисы. Этапы периодизации.</p>	2			<p>ОК 1,2,4,6 ЛР 16</p>
	<p><b>Практическое занятие 2.</b> Определение психологических особенностей личности: характер</p>	2			<p>ОК 1,2,4,6</p>
<p><b>РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ</b></p>					
<p><b>Тема 2.1 Психология межличностных отношений. Понятие, функции и структура общения</b></p>	<p>Понятие «межличностное общение». Структура межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный и поведенческие компоненты. Понятие «общение». Особенности общения в современном мире. Характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения. Виды общения. Функции и структура общения. Социальные роли и ролевые ожидания. Единство общения и деятельности. Сравнительная характеристика делового и личного общения.</p> <p>Понятие «коммуникация». Общение и коммуникация: общее и различное. Специфика коммуникации в общении людей друг с другом.</p> <p>Понятие «интеракция». Ситуации и структура взаимодействия. Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия.</p> <p>Понятие «перцепция», «социальная перцепция». Особенности социальной перцепции. Механизмы социального восприятия и познания. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.</p> <p>Понятие «вербальная коммуникация». Функции вербальной коммуникации. Средства вербальной коммуникации. Принципы вербальной коммуникации. Правила коммуникации.</p> <p>Понятие «невербальная коммуникация». Вербальная и невербальная коммуникации: сходства и различия. Функции невербальной коммуникации по отношению к вербальной. Каналы невербальной коммуникации. Зоны</p>	2			<p>ОК 1,2,4,6</p>

	общения.				
	<b>Практическое занятие 3.</b> Определение вида общения	2			ОК 1,2,4,6
	<b>Практическое занятие 4.</b> Тренинг невербальной коммуникации	2			ОК 1,2,4,6
	<b>Самостоятельная работа</b> Составить сравнительную таблицу <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой».	4			ОК 1,2,4,6
<b>Тема 2.2. Коммуникативные барьеры общения</b>	Правила коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Правила и технологии эффективной коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации: сходства и различия. Ситуации и структура взаимодействия. Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.	2			ОК 1,2,4,6 ЛР 9,11,16
<b>Тема 2.3 Понятие делового общения: особенности, структура и формы</b>	Понятие «деловая коммуникация». Характеристика делового общения: цель, содержание, условия. Формы делового общения. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы: Правила убеждения: правило Гомера, правило Сократа (правило Трёх «Да»), правило Паскаля. Взаимосвязь аргументов от имиджа и статуса убеждающего. Построение этапов беседы. Тактика ведения беседы. Как противостоять манипуляторам.	2			
	<b>Практическое занятие 5.</b> Техники эффективного делового общения	2			
<b>РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРИРОДА КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ</b>					
<b>Тема 3.1 Психологическая сущность конфликта, виды конфликтов</b>	Понятие «конфликт». Основные элементы, вносящие вклад в деструктивное развитие конфликта. Конструктивные элементы конфликта. Основные структурные компоненты конфликта: объект, участники конфликта (оппоненты), конфликтная ситуация, инцидент. Типология конфликтов в зависимости от направленности и источника возникновения. Причины и	2			

	<p>условия, вызывающие организационные и межличностные конфликты. Группы причин, вызывающие конфликты.</p> <p>Стили управления конфликтами: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Трансактный анализ и управление конфликтной ситуацией. Основные правила поведения в конфликтной ситуации. Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению (тест описания поведения К. Томаса).</p>				
	<p><b>Практическое занятие 6.</b> Способы разрешения конфликта</p>	2			ОК 1,2,4,6
	<p><b>Практическое занятие 7.</b> Техники управления стрессом.</p>	2			ОК 1,2,4,6
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Составить в тетради глоссарий по теме 1. Подготовить доклад по теме 2. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. «Продуктивные и непродуктивные стили взаимодействия (привести примеры)». 2. «Влияние ценностей, отношений, интересов на возникновение конфликта».</p>	4			ОК 1,2,4,6
<b>Тема 3.2 Деловая этика и профессиональная культура</b>	<p>Понятие и сущность этикета. Характеристика основных понятий этикета: вежливость, тактичность, скромность, деликатность, чувство меры. Характеристики бестактного общения и поведения. Понятие «деловой этикет», его функции, принципы.</p>	2			
	<p><b>Практическое занятие 8.</b> Решение ситуационных задач</p>	2			
<b>Всего:</b>		<b>40</b>			

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Баданина Л.П., Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-0705-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html>
2. Батюта М.Б., Возрастная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева - М. : Логос, 2017. - 306 с. - ISBN 978-5-98704-606-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046067.html>
3. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>
4. Бороздина Г.В., Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>
5. Истратова О.Н., Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>
6. Королев Л.М., Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Королев Л. М. - М. : Дашков и К, 2019. - 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") - ISBN 978-5-394-03134-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html>

##### **Дополнительная литература:**

7. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-7882-2069-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>

#### **Программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронная библиотечная система «Консультант студента»  
<http://www.studentlibrary.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки результатов обучения	Методы оценки результатов обучения
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</b>		
базовые понятия «психологии общения»;	Студент раскрывает базовые понятия «психологии общения»;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия
основные подходы в изучении проблемы общения;	Студент перечисляет основные подходы в изучении проблемы общения и проводит сравнительный анализ;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
специфику коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;	Студент раскрывает понятие «коммуникация», «перцепция», «интеракция», перечисляет ситуации и структуру взаимодействия. Характеризует механизмы социального восприятия и познания. Приводит примеры эффектов и механизмов, ведущих к повышению взаимопонимания междуобщающимися;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;

механизмы понимания и познания в общении;	Студент характеризует и перечисляет механизмы понимания и познания в общении;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
-функции и характеристики обратной связи в общении;	Студент перечисляет функции и характеристики обратной связи в общении, приводит пример способов обратной связи в общении;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия
-основные стратегии межличностного взаимодействия;	Студент характеризует и перечисляет стратегии в общении, а также конкретные тактики. Приводит примеры;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
-основные механизмы воздействия на партнера по общению;	Студент характеризует и перечисляет механизмы и способы воздействия на партнера по общению, которые способствуют эффективному сотрудничеству;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
-причины и факторы затрудненного общения.	Студент характеризует и перечисляет причины и факторы затрудненного	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос,

	общения, а также предлагает профилактику возникновения затруднений в общении.	решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия.
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</b>		
адекватно воспринимать вербально-невербальную, продуктивную-рецептивную информацию	Студент умеет понимать устную и письменную речь, выделять в ней главную мысль. Студент замечает и интерпретирует невербальные сигналы, способен распознавать эмоции и дифференцировать их. Студент умеет активно слушать, понимать контекст и проявлять эмпатию;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
анализировать ситуации общения;	Студент понимает цель коммуникации, анализирует роли участников, учитывает контекст и способен предвидеть возможные последствия;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
быть способным к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, использовать различные приемы влияния на него при взаимодействии;	Проявляет такие навыки в коммуникации как открытость, взаимность, активное слушание. Владеет следующими приемами влияния: убеждение, компромисс, уточнение, избегание манипуляций.	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;

<p>выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам, уметь убеждающее воздействовать при общении;</p>	<p>Студент умеет четко и ясно формулировать свои идеи и мысли, подкреплять свою позицию фактами, аргументами, примерами, учитывать особенности аудитории и адаптироваться к ней, аргументировать свою позицию, а также, работать с возражениями;</p>	<p>«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;</p>
<p>свободно владеть языком, уметь грамотно использовать в своей деятельности профессиональную лексику;</p>	<p>Студент имеет богатый словарный запас, соблюдает правила грамматики, орфографии и пунктуации, знает и правильно использует профессиональные термины, избегает жаргона в своей речи;</p>	<p>«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;</p>
<p>вести беседу, соблюдать правила речевого этикета;</p>	<p>Уметь правильно приветствовать собеседника в зависимости от ситуации, умеет задавать вопросы, отвечать на вопросы, высказывать свое мнение, проявлять интерес к собеседнику, умеет слушать, обладает манерами и общается тактично, избегает недопустимых тем, умеет правильно прощаться с собеседником;</p>	<p>«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;</p>

преодолевать барьеры в общении, не допускать конфликтных ситуаций;	Студент умеет выявлять барьеры в коммуникации, проявлять эмпатию, уточнять информацию у собеседника, активно слушать, использовать позитивную невербальную коммуникацию, разрешать конфликт, предупреждать конфликты и обладать навыками медиации, проявлять толерантность;	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;
повышать работоспособность с помощью приемов снятия психического напряжения и повышения жизненного тонуса.	Студент умеет распознавать признаки стресса, планировать свое время эффективно и расставлять приоритеты, обладает навыками релаксации, ведет ЗОЖ.	«Круглый стол», письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевая игра, тренинг, групповая дискуссия;

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе учебной дисциплины *Психология общения*

по направлению подготовки 36.02.01 Ветеринария

на 2025/2026 учебный год

- 1.
- 1.1. ....;
- 1.2. ....;
- ...
- 1.9. ....

- 2.:
- 2.1. ....;
- 2.2. ....;
- ...
- 2.9. ....

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:  
(элемент рабочей программы)

- 3.1. ....;
- 3.2. ....;
- ...
- 3.9. ....

Составитель \_\_\_\_\_  
преподаватель социально-гуманитарных дисциплин

/Ядыкина К.А.,