

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ Б.В. Кайгородов

« 30 » июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии
_____ Б.В. Кайгородов

« 30 » июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация в образовании

Составитель(-и)

Камнева О.А., к.б.н., доцент

Направление подготовки

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Направленность (профиль) ОПОП

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В
ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очно-заочное

Год приема

2023

Курс

1

Семестр

2

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Создание условий для развития медиативной культуры магистранта через изучение медиации в образовании, освоение технологий управления переговорным процессом, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Медиация в образовании»:

- 1 формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы школьной медиации;
- 2 овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Медиация в образовании» является дисциплиной профессионального цикла Б.1 - «Дисциплины (модули)», включена в обязательную часть (базовую) и осваивается во 2 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: *«Методология и методы научного исследования»*, *«Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности»*.

Студенты должны:

Знать: методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, технологию организации сбора, обработки данных и их интерпретации

Уметь: использовать технологии в практической деятельности в выстраивании перспективного плана научной исследовательской деятельности
осмысленно выбирать свою методологическую позицию

Навыки: владеть технологиями разработки и представления обоснованного перспективного плана научной исследовательской деятельности;
правилами ведения дискуссии, правилами написания научных текстов

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной. Дисциплина имеет логическое продолжение для изучения курса «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальных (УК): -

б) общепрофессиональных (ОПК): -

в) профессиональных компетенций (ПК): - ПК-4: Способность к реализации и экспертизе программ и мероприятий по профилактике, предупреждению и разрешению конфликтов в образовании и социальной сфере.

Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
<i>ПК- 4</i>	ПК-4.1. Знает теоретические основы экспертизы программ и мероприятий по профилактике, предупреждению и разрешению конфликтов в образовании и социальной сфере	ПК-4.2. Умеет составлять план экспертизы программ и мероприятий по профилактике, предупреждению и разрешению конфликтов в образовании и социальной сфере, осуществлять выбор методик и приемов профилактики, предупреждения и разрешения конфликтов в зависимости от характера проблем обучающихся и с учетом возрастных особенностей.	ПК-4.3. Владеет: навыками проведения экспертизы программ и мероприятий по профилактике, предупреждению и разрешению конфликтов в образовании и социальной сфере.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, 32 ч. аудиторной работы (16 лекц., 16 семинарские занятия, 112 ч. – самостоятельная работа студентов).

Таблица 2.

Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве	2	4	4			28	тематические дискуссии, фронтальный опрос,
2	Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве	2	4	4			28	круглый стол, решение ситуационных и контекстных задач

3	Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании	2	4	4			28	тематические дискуссии, фронтальный опрос, реферат. Контрольная работа
4.	Тема 4. Организация школьной службы медиации	2	4	4			28	тематические дискуссии, фронтальный опрос. Тест
ИТОГО			16	16		-	112	ЭКЗАМЕН

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве.

Понятие и функции медиации и медиатора. Виды медиации. Правовая основа деятельности службы школьной медиации. Основные направления работы и ограничения школьной медиации. Принципы медиации.

Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве.

Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта. Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль.

Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании

Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в нее, «уговаривание» потенциальных клиентов. Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, регистрационной карточки конфликта, отчетов по работе со случаем). Уровни урегулирования конфликтов. Примерное содержание журнала регистрации конфликтов.

Тема 4. Организация школьной службы медиации

Психологическая поддержка цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации. Формирование и обучение «групп равных». Функционирование и развитие службы школьной медиации.

**Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов
учебной дисциплины/модуля и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ПК-4		...	...	
Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве	36	+				1
Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве	36	+				1
Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании	36	+				1
Тема 4. Организация школьной службы медиации	36	+				1
ИТОГО	144					2

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Применяются разнообразные методы и приемы активизации самостоятельной работы студентов:

Ситуационные задачи;

Метод индивидуализации домашних заданий:

- Подготовка к занятиям;
- Подготовка к текущему контролю;
- Подготовка презентаций, рефератов;
- Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;
- Подготовка к промежуточной аттестации.

Состав заданий для занятия планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов. Для эффективного использования времени, отводимого на занятия, подбираются дополнительные задания для студентов, работающих в более быстром темпе.

В целом же ориентация учебного процесса на самостоятельную работу студентов и повышение ее эффективности предполагает: проведение консультаций и организацию постоянного контроля за выполнением заданий по самостоятельной работе студентами.

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная работа может реализовываться:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, семинарских занятиях, при выполнении тестовых работ и др.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре и других местах при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

Самостоятельная работа помогает студентам:

1) овладеть знаниями и навыками:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);
- составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;
- работа со справочниками и др. справочной литературой;
- ознакомление с нормативными и правовыми документами;
- учебно-методическая и научно-исследовательская работа;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения.
- использование компьютерной техники и Интернета и др.;

2) закреплять и систематизировать знания:

- работа с конспектом лекции;
- обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;
- подготовка плана;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.);
- подготовка реферата;
- составление библиографии использованных литературных источников;

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1.	Перечислите предпосылки развития медиации в сфере образования. Укажите в примерах основные направления работы и ограничения школьной медиации. Отметьте плюсы и минусы школьной медиации.	28	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>

Тема 2.	Раскройте особенности педагогического конфликта. Приведите примеры педагогических конфликтов по схеме: ученик – ученик, ученик-учитель, учитель-родитель, учитель-администрация.	28	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
Тема 3.	Предложите инновационные способы урегулирования конфликтов в образовании. Предложите форму ведения отчетности.	28	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
Тема 4.	Разработайте план организации службы медиации в дошкольном и школьном образовательных учреждениях. Как, на ваш взгляд, должна работать служба медиации в школах дополнительного образования и вузах.	28	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>

5.3.1 Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Рабочая тетрадь

Образец рабочей тетради (фрагмент):

Титульный лист:

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая тетрадь по дисциплине

Ф.И.О. студента, курс, группа
Ф.И.О. преподавателя, ведущего курс

Астрахань, 202_

За каждый полный ответ начисляется 1 балл, за неполный – 0,5 баллов, за отсутствие ответа – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20 б., минимальное – 10 б. При меньшем количестве баллов, все баллы аннулируются.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Курсовой проект (курсовая работа) – не предусмотрен учебным планом.

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольные опросы.
- промежуточная аттестация обучающихся – контрольные работы, письменные работы; рефераты.
- итоговый контроль – ЭКЗАМЕН во 2 семестре.

Тема рефератов

- 1.Виды медиации.
- 2.Правовая основа деятельности службы школьной медиации.
- 3.Основные направления работы и ограничения школьной медиации.
- 4.Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов.
- 5.Особенности педагогического конфликта.
- 6.Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации
- 7.Уровни урегулирования конфликтов.
- 8.Особенности процедуры медиации в школе
9. Особенности процедуры медиации в вузе
10. Особенности процедуры медиации в средних учебных заведениях

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве	обзорная лекция	фронтальный опрос, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве	Лекция-дискуссия	тематические дискуссии, решение конкретных задач	Не предусмотрено
Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании	Лекция-дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, контрольная работа	Не предусмотрено
Тема 4. Организация школьной службы медиации	Лекция-дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, тестирование, реферат	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии: использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;

- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения (LMS Moodle «Электронное образование») университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Opera	Браузер
Microsoft Office 2013	Офисная программа
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Платформа дистанционного обучения LMS MOODLE	Виртуальная обучающая среда
Open Office	Пакет офисных программ
Google Chrome	Браузер
VLC Player	медиапроигрыватель

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
Учебный год 2023/2024	Наименование ЭБС
	Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
	Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
	Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru Учётная запись образовательного портала АГУ

	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ
--	---

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос
2	Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве	ПК-4	круглый стол, решение ситуационных и контекстных задач
3	Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос Контрольная работа.
4	Тема 4. Организация школьной службы медиации	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос. Тест

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Место медиации в образовательном пространстве.

Темы для обсуждения:

1. Понятие и функции медиации и медиатора.
2. Виды медиации.
3. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.
4. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.
5. Принципы медиации.

Тема 2. Виды конфликтов в образовательном пространстве.

Темы для обсуждения:

1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.
2. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов.
3. Особенности педагогического конфликта.
4. Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность.
5. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль.

Решение конкретных задач:

Программа примирения № 1.

Медиатор: Иванова И.И.

Источник получения информации: обращение классного руководителя к куратору службы школьной медиации.

Стороны: одноклассницы Виктория и Анастасия, проживающие в одном дворе.

Содержание информации: родителей одной из сторон встревожила переписка в социальных сетях вышеназванных учащихся. Переписка, с их слов, велась достаточно продолжительное время, с использованием нецензурной лексики, угроз, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. Решением родителей стало обращение к классному руководителю с просьбой о помощи.

Ход ведения программы:

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между одноклассниками и заглаживанию морального вреда.

Шаг 1. Участники подростки без родителей.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся сторона первой обозначила проблему. Заслушали и другую сторону с иным видением ситуации и причин, её вызвавших. Первая встреча с девушками прошла очень эмоционально и не позволила определиться с точной формулировкой причин разногласий, и, следовательно, мы не смогли приблизиться к разрешению самого конфликта. Одноклассницы не слушали и не слышали друг друга. Потребовалось взять паузу и назначить вторую встречу через неделю.

Шаг 2. В преддверие следующей совместной встречи были организованы индивидуальные встречи с каждой из сторон для уточнения неизвестных обстоятельств и стартовых позиций девушек. Выяснились существенные поведенческие особенности Виктории (приехала из другого города, конфликты постоянные в предыдущем коллективе, в результате мать забрала девочку к себе). В связи с этим, одной из сторон была предложено психологическое сопровождение с целью преодоления напряжения и страхов, связанных с рисками изоляции в молодежной среде. Кроме того, с просьбой об участии в медиативном процессе обратился классный руководитель. Его волновала степень участия в конфликте других учеников класса, поскольку на основе рассказов девушек нам не удалось достоверно определить масштаб разногласий и наличие (либо отсутствие «provokatorov»).

Шаг 3. Вторая совместная встреча состоялась с участием родителей девушек и классного руководителя.

Выявлена истинная причина конфликта - психологическая несовместимость сторон, что является, пожалуй, самой трудноразрешимой в практике примирения. Осложнена эта основная причина была еще и невозможностью девушек самореализоваться в коллективе.

Были предложены к рассмотрению варианты моделей поведения, высказаны рекомендации, где и каким образом можно пробовать себя «найти» с учетом интересов и проблем сторон.

Шаг 4. Третья встреча состоялась через 1 месяц. Девушки воспользовались рекомендациями медиаторов: сформировали каждая свой круг общения, одна из сторон продолжила коррекционные занятия с психологом и стала регулярно участвовать в общешкольных мероприятиях. Другая – пришла в кружок ОДОД «На пороге взросления», готовила и проводила мероприятия, совместно с руководителем, для младших школьников по умению общаться. Обстановка в классе и во дворе стабилизировалась.

Результат, резюме:

Заключительный этап состоялся через 2 месяца после первого обращения. Несмотря на то, что девушки сделали свой выбор, не посчитав нужным сблизиться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «минимизации вербального общения». С учетом специфики конфликта такое частичное решение проблемы есть наиболее возможное и оптимальное.

Проанализируйте работу медиатора

Программа примирения № 2.

Медиатор: Сидорова С.С.

Источник получения информации: инспектор по делам несовершеннолетних, родители, классные руководители.

Стороны: учащиеся 7-х параллельных классов: Александр и Олег

Содержание информации. Пытаясь доказать друг другу свою правоту в вопросе, кто больше понимает в компьютерных стратегиях, способах реализовать себя в социальных сетях и, используя момент отсутствия взрослых, по пути домой, подростки начинают доказывать и демонстрировать жестами, как нужно себя вести в той или иной ситуации. В результате Александр не рассчитал силу, Олег не устоял и упал на лестнице, ударился головой, врачи зафиксировали сотрясение головного мозга, ребенок был госпитализирован.

Ход ведения программы:

Шаг 1. Проводился совместно со службой медиации, советом по профилактике школы, родителями обеих сторон. Александр сразу признал свою вину, сразу последовали извинения, предложения помощи в лечении, восстановлении повреждённых очков. Александр, на тот момент, уже посетил Олега в больнице. Сторону потерпевшего представляли родители, которые не защищали сына, а хотели разобраться в ситуации и их интересовал немаловажный вопрос, а что дальше? Ведь мальчики будут продолжать учиться в школе?

Шаг 2. Александр рассказал, что Олег в момент разборок наносил оскорбления, а Александр (приехал из другой страны) привык защищать свою честь, не сдержался и в этот раз, но он очень сожалеет о случившемся. Мальчику была предложена консультация психолога. Родители дали согласие на участие подростков в медиации по выходу Олега из больницы. В отделении по делам несовершеннолетних дело прекратили, т.к. родители Олега не сомневались, что процедура даст свои результаты.

Шаг 3. Мальчики встретились, были заслушаны обе стороны, уточнены обстоятельства и отношение к произошедшему. Мальчики не стали называть одноклассников, свидетелей конфликта, самостоятельно определили «цену вопроса», поняли, что ссора произошла из-за малозначимых обстоятельств. Ребятам было предложено подписание примирительного договора.

Шаг 4. На примирительной встрече ребята сами назвали причины конфликта, смогли встать на место другой стороны. Они предварительно, готовясь к встрече, достаточно мудро разобрали ситуацию в семьях, назвав пути игнорирования конфликтных ситуаций на будущее. Договор был подписан, учащиеся пожали друг другу руки по-мужски. Мальчики с хорошим настроением ушли на летние каникулы.

Шаг 5. Постконфликт. В сентябре Александр и Олег встретились после каникул. Наблюдая со стороны, было приятно наблюдать, что мальчики при встрече пожимают друг другу руки, как хорошие знакомые. При общении в отдельности с каждой стороной пришли к выводу, что возвращаться к повторной медиации нет смысла.

Проанализируйте работу медиатора.

Тема 3. Урегулирование конфликтов в образовании

Темы для обсуждения:

- 1.Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в нее.
- 2.Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации и других мероприятий с ведением отчетности.
- 3.Уровни и виды отчетности
- 4.Уровни урегулирования конфликтов.
- 5.Примерное содержание журнала регистрации конфликтов.

Контрольная работа:

1 вариант:

- 1.Назовите особенности педагогического конфликта и причины его возникновения.
- 2.Охарактеризуйте процедуру медиации в образовательном учреждении

2 вариант:

- 1.Назовите виды медиации, принципы медиации
2. Раскройте каждый уровень урегулирования конфликтов

Тема 4. Организация школьной службы медиации

Темы для обсуждения:

- 1.Психологическая поддержка цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации.
- 2.Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.
- 3.Формирование и обучение «групп равных».
- 4.Функционирование и развитие службы школьной медиации.
5. План организации школьной службы медиации.

Перечень вопросов к промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<i>ПК-4</i> – Способность к реализации и экспертизе программ и мероприятий по профилактике, предупреждению и разрешению конфликтов а образовании и социальной сфере.				
1.	Задание закрытого типа	Медиатор – это: а) школьный психолог, привлекаемый сторонами конфликта в качестве посредника в урегулировании спора; б) независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников при урегулировании конфликтной ситуации; в) независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.	в	1 мин
2.		Фасилитация- это: а) искусство влиять на собеседника в интересах сторон; б) искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода; в) искусство руководить собеседниками в целях достижения интересов одной из сторон	б	1 мин
3.		Какой модели школьной службы примирения не существует: а) сервисная; б) воспитательная; в) просветительная; г) профилактическая	в	1 мин
4.		Сколько этапов включает процедура школьной медиации: а) 3; б) 4; в) 5; г) 6	в	1 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5.		Назовите средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах: а) формирование организационной культуры в детской группе; б) поддержание здорового социально-психологического климата между детьми; в) проведение школьных совместных мероприятий; г) создание условий, обеспечивающих получение обратной связи от учеников	а, б, г	1 мин
6.	Задание открытого типа	В рамках «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализировать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как работает служба примирения в этом варианте?	Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.	5 мин.
7.		Процедура школьной медиации включает пять этапов:	2. Формирование взаимоприемлемой	5 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		1. Предварительные, индивидуальные встречи со сторонами конфликта. Уточнение позиций конфликтующих сторон, определение возможности проведения примирительной встречи – медиации. Назовите другие этапы.	повестки переговоров; представление сторон, выяснение причин и обстоятельств, способствовавших возникновению конфликта, восстановление картины конфликта, версия контрагента А – контрагента Б. 3. «Вентиляция эмоций», обид, взаимных претензий. 4. Основной этап – формулирование предложений, взаимных уступок. 5. Подготовка и подписание примирительного договора, соглашения; контроль, отслеживание дальнейшего развития ситуации.	
8.		Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение определенных задач: 1. осознание природы противоречий и конфликтов между студентами; 2. развитие у себя конструктивного отношения к студенческим конфликтам. Назовите другие задачи.	3. овладение навыками неконфликтного общения в трудных жизненных ситуациях; 4. умение анализировать возникающие проблемные ситуации; 5. наличие навыков управления конфликтными ситуациями. 6. умение прогнозировать возможные последствия развития студенческих конфликтов; 7. умение конструктивно регулировать противоречия и	5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			конфликты в студенческой группе; 8.наличие навыков устранения негативных последствий студенческих конфликтов.	
9.		Что входит в первый этап организации школьной службы медиации?	Данный этап включает в себя следующие мероприятия: 1) Оформление приказа об организации службы школьной медиации с указанием её руководителя и других сотрудников из числа педагогических работников (при корректировке кадрового состава приказ следует обновлять); 2) Проведение руководителем школьной службы медиации согласований относительно ее деятельности с администрацией и другими заинтересованными лицами; 3) Создание команды специалистов школьной службы медиации, разграничение полномочий; 4) Осуществление командой специалистов самоопределения (выбор варианта развития службы); 5) Разработка документальной базы, утверждение положения о школьной службе	10 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			медиации администрацией образовательной организации.	
10.		Кто входит в члены «группы равных»?	В эту группу отбирают детей, которые пользуются авторитетом и доверием у школьников. Это могут быть школьные активисты, члены ученического самоуправления, обладающие позитивными личностными качествами. Учащихся с девиантным поведением, имеющих трудности в социализации, включать в группу не рекомендуется. Все школьники также проходят обучение методу школьной медиации у обученного куратора школьной службы. Подросток, не достигший возраста 15 лет, должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.	5 мин.
11.		В структуре процедуры медиации можно выделить пять основных этапов ее реализации: 1. Подготовительный этап. 2. Предварительные встречи. Назовите оставшиеся этапы.	3. Примирительная встреча. 4. Выполнение примирительного договора. 5. Профилактический этап.	5 мин.

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>		10	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		30	
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		10	
4.	<i>Экзамен</i>		50	
Всего			100	-
Блок бонусов				
5.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		50 (засчитывается как экзамен)	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		-	
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	5
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1 Основная литература:

1. Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты: материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. / Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова // Сборник статей.- Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2018 ISSN/ISBN: 978-5-9926-1107-6

2. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 13.01.2024).

3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 03.08.2023).

8.2 Дополнительная литература:

1. Маврин, О. В. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учеб. пособие / Авт. -сост. О. В. Маврин - Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2014. - 92 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/KFU0001.html> (дата обращения: 13.01.2024).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс», «Консультант студента», www.studentlibrary.ru.
3. Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционный зал, оборудованный современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук); аудитории для проведения семинарских занятий, оборудованные современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).