

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП

Заведующий кафедрой педагогических практик  
и сервисных индустрий

Н.О. Дубченкова

А.С.Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология конфликта**

Составитель  
Направление подготовки/  
специальность

**Вострикова Т.А., доцент, к.пс.н., доцент;  
44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
(с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль) ОПОП

**ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Квалификация (степень)

**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Год приема

**2023**

Курс

**3-4**

Семестр

**5-6-7-8**

Астрахань - 2024

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целями освоения дисциплины «Психология конфликта»** являются: повышение конфликтологической культуры педагога для успешной реализации профессиональной деятельности.

**1.2. Задачи освоения дисциплины «Психология конфликта»:** выработка у студентов способности оказывать необходимое педагогическое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; овладение навыком разрешения конфликтов в среде дошкольников.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина «Психология конфликта»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 5-8 семестрах.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины «Психология конфликта»** необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- «Педагогика»
- «Психология»

*Знания:* личностных, социальных и культурных различий участников образовательного процесса, стилей поведения в конфликтных ситуациях, способов разрешения конфликтов в педагогической среде.

*Умения:* критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе.

*Навыки:* быть способным выявлять, формулировать и разрешать конфликты в сфере психосоциальной, педагогической работы, образовательной среды.

**2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- «Педагогическая этика»

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК):

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения**

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК 3.1.1. Определяет условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; знает правила командной работы; понимает	УК 3.2.1. Определяет свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодейст	УК 3.3.1. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и

команде	эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	вует, учитывает их в своей деятельности; предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	презентации результатов работы команды
---------	---	--	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2,2,2,2 зачетные единицы, в том числе 288 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: 59 часов - лекции, 59 часов - семинарские занятия) и 170 часов - самостоятельная работа обучающихся. Итоговый контроль знаний – дифференцированный зачет.

**Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины**

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема	5	4	4			15	собеседование реферат
Тема 2. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов		4	4			15	собеседование реферат
Тема 3. Причины и последствия конфликтов		7	7			15	собеседование контрольная работа реферат
Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях	6	6	6			16	собеседование индивидуальное творческое задание
Тема 5. Культура спора, дискуссии, полемики		6	6			16	собеседование контрольная работа реферат
Тема 6. Стрессы и стрессовые ситуации		4	4			16	собеседование реферат
Тема 7. Виды и причины конфликтов в педагогической деятельности	7	4	4			16	собеседование контрольная работа индивидуальное творческое задание
Тема 8. Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов		4	4			16	собеседование контрольная работа индивидуальное творческое задание
Тема 9. Технология предупреждения конфликтов		6	6			15	контрольная работа кейс-задача
Тема 10. Технологии	8	8	8			15	собеседование

эффективного общения и рационального поведения в конфликте						деловая (ролевая) игра
Тема 11. Принципы организации и проведения профконсультаций	6	6			15	собеседование творческое задание
<b>ИТОГО</b>	<b>59</b>	<b>59</b>			<b>170</b>	<b>Диф. зачет</b>

**Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	общее количество компетенций
		УК-3	
Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема	23	+	1
Тема 2. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов	23	+	1
Тема 3. Причины и последствия конфликтов	29	+	1
Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях	28	+	1
Тема 5. Культура спора, дискуссии, полемики	28	+	1
Тема 6. Стрессы и стрессовые ситуации	24	+	1
Тема 7. Виды и причины конфликтов в педагогической деятельности	24	+	1
Тема 8. Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов	24	+	1
Тема 9. Технология предупреждения конфликтов	27	+	1
Тема 10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	31	+	1
Тема 11. Принципы организации и проведения профконсультаций	27	+	1
<b>Итого</b>	<b>288</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### **Краткое содержание каждой темы дисциплины**

#### **Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема**

Определение понятия «общение». Структура и средства общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения. Стили общения.

#### **Тема 2. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов**

Подходы к пониманию конфликта. Основные виды конфликтов. Формула конфликта. Конфликтогены. Конфликтная ситуация. Инцидент. Положительная роль конфликта.

Классификация конфликтов – по объему, по длительности протекания, по источнику возникновения. Конфликты (по объему): внутриличностные; межличностные; между личностью и группой; межгрупповые. Конфликты (по длительности протекания) - кратковременные и затяжные. Конфликты (по источнику возникновения) - объективные и субъективные. Типы поведения людей в конфликте.

### **Тема 3. Причины и последствия конфликтов**

Возникновение конфликта. Типы конфликтогенов: стремление к превосходству; проявление агрессивности; проявление эгоизма. Причины конфликтов – информационные; структурные; ценностные; поведенческие; факторы отношений. Последствия конфликтов.

### **Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях**

Типовые стили поведения людей в конфликтной ситуации. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Профилактические средства предупреждения конфликтов. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.

### **Тема 5. Культура спора, дискуссии, полемики**

История происхождения спора. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация видов спора. Основные факторы, влияющие на характер спора и его особенности. Цель спора. Значимость спора. Основные группы участников спора. Форы проведения спора. Предмет спора. Приемы воздействия на участников спора. Нечестные приемы. Позволительные и непозволительные уловки спора. Психологические приемы убеждения в споре. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения деловых переговоров.

### **Тема 6. Стрессы и стрессовые ситуации**

Понятие стресса. Виды стресса. Факторы возникновения стресса. Признаки стрессового напряжения. Предупреждение стрессового напряжения. Стрессы и стрессовые ситуации.

### **Тема 7. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе**

Определение понятия «педагогический конфликт». Конфликтная ситуация. Инцидент. Участники конфликта. Объект конфликта. Условия протекания педагогического конфликта. Конфликтное взаимодействие. Причины педагогических конфликтов. Возникновение педагогического конфликта. Стили педагогического общения. История развития педагогической конфликтологии. Современные теории конфликтов.

### **Тема 8. Психолого - педагогические особенности школьных конфликтов**

Определение понятия «школьный конфликт». Особенности школьных конфликтов. Особенности конфликтов между школьниками (в системе ученик-ученик). Конфликты между учителем и учениками (в системе учитель-ученик). Конфликты между учителем и родителями ученика (в системе учитель-родитель). Особенности конфликтов между учителями (в системе учитель-учитель).

### **Тема 9. Технология предупреждения конфликта**

Определение понятия «технология». Особенности управления конфликтами в образовательной среде. Традиционные родительские высказывания, препятствующие

разрешению конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов в школе. Алгоритм решения школьного конфликта.

#### **Тема 10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

Технологии эффективного общения в конфликтных ситуациях: Техники «Активное слушание», «Я-высказывания». Основные задачи техник. Инструменты активного слушания. Правила активного слушания. Схема «Я-высказывания». Базовая модель восприятия мира.

#### **Тема 11. Принципы организации и проведения профконсультаций**

Психодиагностическое обследование в профконсультации. Изучение профессиональных намерений учащихся. Учет интересов и склонностей при выборе профессии. Этапы проведения профконсультации. Направления профессионального консультирования. Виды, средства, формы, этапы проведения профконсультаций. Методы активизации профессионального самоопределения. Этические принципы профконсультирования.

Мотивы и потребности. Построение личной профессиональной перспективы (ЛПП). Основные условия выбора профессии. Основные факторы профессионального выбора. Трудности в выборе профессии. Типичные ситуации, возникающие при выборе профессии. Ошибки в выборе профессии. Пути получения профессии. Стратегия выбора профессии.

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология конфликта» составляет 170 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде.

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	15	письменное домашнее задание
Тема 2. Внутриличностные конфликты	15	письменное домашнее задание
Тема 3. Причины и последствия конфликтов	15	письменное домашнее задание
Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях	16	письменное домашнее задание
Тема 5. Межличностные конфликты	16	письменное домашнее задание
Тема 6. Факторы возникновения стресса	16	письменное домашнее задание
Тема 7. Составление глоссария. Составление таблицы «Основные направления современной психологии конфликта»	16	письменное домашнее задание
Тема 8. Представить в виде схемы связь психологии конфликта в образовательной среде с другими науками. Разработка модели педагогического конфликта	16	письменное домашнее задание
Тема 9. Анализ конфликтных ситуаций	15	письменное домашнее задание
Тема 10. 1. Представить перечень мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества. Составление схемы на тему «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте в образовательной	15	письменное домашнее задание

среде».		
Тема 11. Подготовьте сообщение на одну из тем: 1. Стратегии интеллектуального, социального и личностного развития в раннем юношеском возрасте. 2. Особенности местного рынка труда и образовательных услуг. 3. Динамика тенденций рынка рабочей силы. 4. Индивидуальные образовательные маршруты, альтернативные способы их реализации.	15	письменное домашнее задание

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно**

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### **Требования к творческим заданиям и проектам**

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы психологии конфликта; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

#### **Требования к проведению кейс - задачи**

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

#### **Порядок проведения тестирования**

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при

подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

### **Подготовка к дифференцированному зачету**

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **6.1. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема	Обзорная лекция	собеседование реферат	Не предусмотрено
Тема 2. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов	Обзорная лекция	собеседование реферат	
Тема 3. Причины и последствия конфликтов	Обзорная лекция	собеседование, контрольная работа реферат	Не предусмотрено
Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Лекция-диалог	собеседование индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 5. Культура спора, дискуссии, полемики	Обзорная лекция	собеседование контрольная работа реферат	Не предусмотрено
Тема 6. Стрессы и стрессовые ситуации	Лекция-диалог	собеседование реферат	Не предусмотрено
Тема 7. Виды и причины конфликтов в педагогической деятельности	Обзорная лекция	собеседование контрольная работа индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 8. Психолого-педагогические	Лекция-	собеседование	Не

особенности школьных конфликтов	диалог	контрольная работа индивидуальное творческое задание	предусмотрено
Тема 9. Технология предупреждения конфликтов	Обзорная лекция	контрольная работа кейс-задача	Не предусмотрено
Тема 10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Обзорная лекция	собеседование, деловая (ролевая) игра	Не предусмотрено
Тема 11. Принципы организации и проведения профконсультаций	Обзорная лекция	собеседование творческое задание	Не предусмотрено

## 6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор

Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</u>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
--	--------------------------------	----------------------------------

Тема 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11	УК-3	собеседование
Тема 4,7,8,11	УК-3	творческое задание
Тема 3,5,7,8,9	УК-3	контрольная работа
Тема 9	УК-3	кейс-задача
Тема 10	УК-3	деловая (ролевая) игра

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

## 7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

### Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема

#### *Вопросы для собеседования*

1. История становления отечественной конфликтологии.
2. Определение понятия «общение».

3. Структура и средства общения.
4. Механизмы воздействия в процессе общения.
5. Перцептивная сторона общения.
6. Коммуникативная сторона общения.
7. Интерактивная сторона общения.
8. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения.
9. Стили общения.

#### ***Тематика рефератов***

1. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Конфликты в демократическом и тоталитарном обществе.
3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин и др.).
4. Понятие конфликта. Конфликт и близкие явления.
5. Методы исследования конфликтов.

#### ***Практическая работа***

##### **Задание «Построение кластера»**

1. Каждый студент готовит по Теме 1 информацию по опорному конспекту рабочей тетради (на выбор студента – 1-2 пункта от 1 до 29 вопроса) в виде опорной схемы (метод кластера).
2. Требования к оформлению. Формат листа – А5, можно нарисовать от руки или выполнить на компьютере. Кластер – это англ. слово, означает гроздь, скопление.

При построении кластера необходимо учитывать:

- в центральном овале располагают КЛЮЧЕВОЕ СЛОВО, понятие
- в овалах второго уровня – понятия, раскрывающие смысл ключевого
- в овалах третьего уровня – идет детализация понятий, упомянутых на предыдущем уровне.

Таким образом, кластер – это графический прием систематизации материала в виде «грозди».

3. Опишите и проанализируйте полученные результаты по кластеру и дайте им критическую оценку.

#### **Тема 2. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов**

##### ***Вопросы для собеседования***

1. Подходы к пониманию конфликта.
2. Основные виды конфликтов.
3. Формула конфликта.
4. Конфликтогены.
5. Конфликтная ситуация.
6. Инцидент.
7. Положительная роль конфликта.
8. Классификация конфликтов – по объему, по длительности протекания, по источнику возникновения.
9. Типы поведения людей в конфликте.

#### ***Практическая работа***

**Упражнение 1.** Прочтите афоризмы о конфликтах и объясните их смысл:

- Лучше худой мир, чем добрая ссора —
- Избегать ссор легче, нежели прекращать их —
- Я не стану ссориться со своим хлебом и маслом —
- Люди обычно ссорятся потому, что не умеют спорить —

- Из двух спорящих виновен тот, кто умней —
- Беспочинная ссора — вот признак глупости —

### **Упражнение 2. «Конфликт»**

**Ситуация:** Мама решила проверить конспекты своей дочери - студентки. Когда она взяла один из конспектов в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате.

**Обсуждение:**

*Ответьте на вопросы:*

1. Кто участвует в конфликте?
2. Кто виноват в конфликте?
3. Каковы позиции участников конфликта?

### **Упражнение 3. Игра «Хорошо - плохо»**

Участвуют 2 группы. Играем по кругу. Первый человек из первой группы начинает фразу со слов «Это хорошо...», называя какое-то событие, следующий из второй группы опровергает его утверждение словами «Это плохо...» и т.д.

*Пример:* - Это хорошо я люблю кушать пирожные. (Например: Это плохо, что ты любишь кушать пирожные, от них толстеют) - Это хорошо, что я вышла вечером гулять. (Например: Это плохо, что ты вышла вечером гулять, было темно и опасно для жизни.) - Это хорошо, что задали много домашнего задания. (Например: Это плохо, что задали много домашнего задания, так как я не успею его сделать.) - Это хорошо, что я решаю все сама. (Например: Это плохо, что я решаю всё сама, потому что часто ошибаюсь.)

**Обсуждение. Подведение итогов.**

### **Упражнение 4. «Конфликт».**

Нужно написать слова, которые ассоциируются с понятием «конфликт», используя буквы этого слова как начальные. Например:

- 1) **К** – критика, клевета
- 2) **О** – обман, обида
- 3) **Н** – недовольство, наказание
- 4) **Ф** – фантазии, фальшь
- 5) **Л** – ложь, лодырь
- 6) **И** – интрига, инцидент
- 7) **К** – кризис, крах
- 8) **Т** – тревожность, трусость

### **Тематика рефератов**

1. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
4. Типологии конфликтов.
5. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.

### **Тема 3. Причины и последствия конфликтов**

#### **Вопросы для собеседования**

1. Причины конфликтов.
2. Типы конфликтогенов.
3. Последствия конфликтов.
4. Профилактические средства предупреждения конфликтов.

### **Деловая (ролевая) игра**

## **Деловая игра «Слухи»**

**Цель:** показать, как искажение первоначальной информации влияет на ее восприятие и может послужить причиной конфликта.

**Количество участников** – 6 участников. Остальные – наблюдатели и эксперты.

**Ход игры.** Четыре участника на некоторое время выходят из помещения. В это время первый из двух оставшихся игроков должен рассказать второму предложенный ведущим небольшой рассказ. Задача второго игрока – внимательно слушать, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, прослушав рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т.д.

После выполнения этого задания участниками ведущий пересказывает рассказ уже для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свой вариант пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе рассказа происходит искажение первоначальной информации.

Этот факт желательно обсудить со всеми участниками игры.

### **В конце деловой игры обсуждение:**

- С какими трудностями вы столкнулись при получении и передаче информации (если таковые были)?
- Что происходит с общением людей в случае искажения информации?
- С чем можно сравнить варианты пересказа сюжета?

## ***Комплект заданий для контрольной работы***

### **Контрольная работа**

Дайте ответы на следующие вопросы:

1. Назовите 5 групп факторов причин возникновения конфликтов.
2. Дайте каждому фактору причин возникновения конфликтов характеристику.
3. Назовите последствия конфликтов.

### ***Тематика рефератов***

1. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
2. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.
3. Стресс как причина и следствие конфликтов.
4. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.
5. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.

## **Тема 4. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях**

### ***Вопросы для собеседования***

1. Назовите типовые стили поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.
2. Какие профилактические средства предупреждения конфликтов знаете?
3. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении педагогических проблем и профилактике конфликтов в образовательной среде.
4. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.

### ***Темы индивидуальных творческих заданий/проектов***

#### **Задания:**

1. Проведите самообследование, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса).
2. Проведите самообследование, используя тест: «Конфликтная ли вы личность?»
3. Опишите полученные результаты по предложенной методике и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.

## Комплект заданий для контрольной работы

### Контрольная работа

**Инструкция:** контрольная работа состоит из 20 заданий. На выполнение задания отводится 30 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д.

#### 1. Дополните определение

Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций называется -.?

#### 2. Конфликт чаще всего ассоциируется

а: с агрессией б: с угрозами в: с спорами г: с враждебностью

#### 3. Открытое конфликтное взаимодействие происходит тогда, когда

а: противоречия нарушают нормальное взаимодействие  
б: разногласия препятствуют достижению поставленных целей  
в: противоречия способствуют принятию обоснованных решений

#### 4. Дополните определение

Конфликты, которые способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, называются .....

#### 5. Дополните определение

Конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию обоснованных решений, называются .....

#### 6. Конфликты часто возникают помимо желаний их участников из-за

а: особенностей психики б: незнания о конфликтах  
в: того, что участники не придают значения конфликтам  
г: плохих отношений между незнакомыми людьми

#### 7. Соотнесите понятие и его содержание

1. Конфликт 2. Конфликтная ситуация 3. Инцидент  
а: накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта  
б: это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций в: стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта

#### 8. Дополните определение

Слова, действия, которые могут привести к конфликту, называются-.....

#### 9. Дополните определение

Когда на конфликтogen в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтogenом, часто максимально сильным среди всех возможных, называется - .....конфликтogenов.

#### 10. Дополните определение

Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта, называются.....

#### 11. Дополните определение

Стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта, называется .....

#### 12. Разрешить конфликт – это значит

а: устранить конфликтную ситуацию б: исчерпать инцидент в: принять свою точку зрения  
г: получить дополнительную информацию

### **13. Положительная роль конфликта**

а: рост самосознания участников конфликта б: формируются определенные ценности  
в: появляются единомышленники г: конструктивный выход эмоций

### **14. По объему конфликты бывают**

а: внутриличностные б: между группой и личностью  
в: межгрупповые г: межличностные д: производственные е: семейные

### **15. По длительности конфликты бывают**

а: кратковременные б: быстрые в: затяжные г: долгие д: производственные  
е: семейные

### **16. По источнику возникновения конфликты бывают**

а: субъективные б: объективные в: коммуникабельные  
г: производственные е: семейные

### **17. Типы поведения людей в конфликте**

а: практик б: собеседник в: мыслитель г: склочник

### **18. Типы конфликтогенов**

а: стремление к превосходству б: проявление агрессивности  
в: проявление эгоизма г: проявление ответственности д: стремление к лидерству

### **19. Соотнесите типы конфликтогенов и их содержание**

1. Стремление к превосходству
2. Проявление агрессивности
3. Проявление эгоизма

а: снисходительное отношение; хвастовство; категоричность; навязывание своих советов  
б: ситуационная агрессивность; полное отсутствие агрессивности; неприятности, плохое настроение; ответная реакция на полученный конфликтоген  
в: человек добивается чего-то для себя, обычно за счет других

### **20. Типы стилей поведения в конфликтных ситуациях**

а: конкуренция б: уклонение в: приспособление г: сотрудничество д: компромисс

## **Тема 5. Культура спора, дискуссии, полемики**

### ***Вопросы для собеседования***

1. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика».
2. Классификация видов спора.
3. Основные факторы, влияющие на характер спора и его особенности.
4. Цель спора.
5. Значимость спора.
6. Основные группы участников спора.
7. Формы проведения спора.
8. Предмет спора.
9. Приемы воздействия на участников спора.
10. Нечестные приемы.
11. Позволяющие и не позволяющие уловки спора.
12. Психологические приемы убеждения в споре.
13. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров.
14. Выслушивание партнера как психологический прием.
15. Национальные стили ведения деловых переговоров.

### ***Темы индивидуальных творческих заданий/проектов***

**Задание. Подготовить презентацию на тему: «Культура спора, дискуссии, полемики»**

Для подготовки и выполнения творческого задания (презентации) необходимо:

1. Все студенты делятся на группы для выполнения творческого задания, согласно графика.
2. Каждая группа получает определенное творческое задание и выполняет его сообща к указанному сроку (см. в домашней рабочей тетради опорный конспект по теме 5 и график).
3. Каждой группе необходимо ознакомиться с методическим материалом, который находится в системе Moodle на страничке дисциплины в теме № 5:
4. Памятка по оформлению презентаций
5. Презентация «Рекомендации к оформлению презентаций»
6. Презентация должна содержать теоретический материал лекции по теме 5.
7. Для получения положительной оценки каждая группа защищает творческое задание (Презентацию + практические задания) на семинарском занятии и каждый студент группы отправляет презентацию преподавателю через систему Moodle в срок, указанный в задании.

## **Тема 6. Стрессы и стрессовые ситуации**

### ***Вопросы для собеседования***

1. Понятие стресса.
2. Виды стресса.
3. Факторы возникновения стресса.
4. Признаки стрессового напряжения.
5. Причины стрессового напряжения.
6. Предупреждение стрессового напряжения.

### ***Темы индивидуальных творческих заданий/проектов***

#### **Задания:**

1. Проведите самообследование, используя методику «Подвержены ли вы стрессу».
2. Проведите самообследование, используя тест: «Умеете ли вы контролировать себя?»
3. Опишите полученные результаты по предложенным методикам и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.

### ***Тематика рефератов***

1. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии. Агрессия и насилие в СМИ.
2. Ситуационные факторы агрессии. Агрессия в обществе. Контроль и предотвращение агрессивного поведения.
3. Предмет, задачи и методы психологии стресса.
4. Пути управления стрессовыми ситуациями.
5. Пути предупреждения стресса у работников образования.

## **Тема 7. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе**

### ***Вопросы для собеседования***

1. Причины педагогических конфликтов.
2. Стили педагогического общения.
3. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.

### ***Темы индивидуальных творческих заданий/проектов***

**Задание: 1.** Изучите с помощью методики А.Ф. Фидлера (адаптированная Ю.Л. Ханиным) социально-психологический климат одной из учебных групп. Дайте интерпретацию

результатов исследования. Предложите рекомендации по совершенствованию социально-психологического климата группы.

**Задание 2.** Дайте сравнительный анализ «человеческих» отношений и профессиональных отношений психолога, педагога и участников образовательного процесса.

### ***Комплект заданий для контрольной работы***

#### **Контрольная работа**

##### **Вариант № 1**

1. Охарактеризуйте конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Назовите источники и причины возникновения педагогических конфликтов.
3. Назовите подходы к изучению конфликтов в психологии: организационный, деятельностный, личностный.
4. Приведите примеры диагностики развития конфликта и вариантов его разрешения.

##### **Вариант № 2**

1. Назовите причины возникновения, типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.
2. Проанализируйте причины возникновения педагогических конфликтов, их влияния на развитие взаимоотношений.

#### **Тема 8. Психолого - педагогические особенности школьных конфликтов**

##### ***Вопросы для собеседования***

1. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
2. Особенности конфликтов между школьниками (в системе ученик-ученик).
3. Конфликты между учителем и учениками (в системе учитель-ученик).
4. Конфликты между учителем и родителями ученика (в системе учитель-родитель).
5. Особенности конфликтов между учителями (в системе учитель-учитель).

##### ***Темы индивидуальных творческих заданий/ проектов***

**Задание 1.** Используя примеры реальных жизненных ситуаций или литературных произведений, показать эффективные и неэффективные способы управления малой группой.

**Задание 2.** В группе составьте и реализуйте в образовательных учреждениях анкету для изучения социальных представлений участников образовательного процесса о психологическом благополучии. Сопоставьте полученные результаты, сделайте выводы. Предложите систему мероприятий для улучшения социально-психологического климата в образовательных учреждениях.

### ***Комплект заданий для контрольной работы***

#### **Контрольная работа № 1**

1. Назовите причины возникновения внутригрупповых конфликтов и их классификацию.
2. Дайте характеристику конфликтного поведения педагога.
3. Назовите игровые методы разрешения конфликта.
4. Опишите особенности конфликтов в студенческой группе и способы их урегулирования.

#### **Тема 9. Технология предупреждения конфликта**

##### ***Кейс – задача***

**Задания подгруппам:**

1. Подготовить презентацию на тему: «Традиционные высказывания родителей - помехи на пути активного слушания ребенка»

Для подготовки и выполнения задания (презентации) необходимо:

2. Все студенты делятся на группы для выполнения задания, согласно графика.
3. Каждая группа получает определенное творческое задание и выполняет его сообща к указанному сроку.
4. Презентация должна содержать теоретический материал по теме «Традиционные высказывания родителей».
5. Покажите, как традиционные родительские высказывания препятствуют позитивным взаимоотношениям между родителями и детьми.
6. Для получения положительной оценки каждая группа защищает творческое задание (Презентацию) на практическом занятии и каждый студент группы отправляет презентацию преподавателю через систему Moodle в срок, указанный в задании.

## **Тема 10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

### *Вопросы для собеседования*

4. Назовите типовые стили поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.
5. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении педагогических проблем и профилактике конфликтов в образовательной среде.
6. Дайте характеристику видам и техникам бесконфликтного взаимодействия педагогов, родителей с детьми (техники «Активное слушание», «Я-высказывания»). Покажите значение эффективного слушания в профессиональной деятельности педагога.
7. Технологии эффективного общения в конфликтных ситуациях.
8. Техника «Активное слушание». Инструменты активного слушания. Правила активного слушания.
9. Техника «Я-высказывания». Схема «Я-высказывания».
10. Базовая модель восприятия мира.

### *Деловая (ролевая) игра*

#### **Деловая игра «Переговоры»**

**Цель:** оценка сформированности владения навыками бесконфликтного взаимодействия, навыками проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, нормами взаимодействия, *умения* устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог.

Игра строится по принципу создания ситуации вынужденного сотрудничества, когда для достижения цели (достижения согласия) необходимо установление контакта.

**Количество участников** – вся группа. Если кто-то из студентов не может принимать участие в игре, он становится «наблюдателем».

**Ход игры.** Перед началом игры группа делится на 2 подгруппы («сторонники» и «противники» заданной проблемы). Каждая подгруппа получает инструкции и приступает к их выполнению. Игра считается законченной, когда достигнуты поставленные перед подгруппами задачи.

После этого проводится обсуждение хода игры, особенностей переговорных стилей участников игры, взаимная оценка вклада участников.

**В ходе деловой игры оцениваются:**

- Способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности,
- Коммуникативные, организационные навыки участников,
- Лидерские способности,
- Способность к аргументации своей точки зрения,
- Креативность,
- Стрессоустойчивость, умение убеждать и держать себя в руках,
- Нравственная позиция каждого участника в групповом обсуждении.

## Тема 11. Принципы организации и проведения профконсультаций

### Вопросы для собеседования

1. Понятие «профконсультация», «профотбор», «профподбор».
2. Критерии (условия) выбора профессии.
3. Основные факторы профессионального выбора.
4. Трудности в выборе профессии. Типичные ситуации, возникающие при выборе профессии. Ошибки в выборе профессии.
5. Основные направления профессионального консультирования.
6. Учет интересов и склонностей при выборе профессии.
7. Методы активизации профессионального самоопределения. Этические принципы профконсультирования.
8. Построение личной профессиональной перспективы (ЛПП).
9. Пути получения профессии. Стратегия выбора профессии.
10. Охарактеризуйте возможности метода беседы педагога с учащимися, родителями.
11. Как составить карту первичной индивидуально-педагогической профконсультации?
12. Какой психодиагностический инструментарий можно использовать при первичной индивидуально-педагогической консультации?

### Темы индивидуальных творческих заданий/проектов

1. Составьте технологию проведения профконсультационной беседы. Подготовьте методику беседы.
2. Составьте карту первичной индивидуально-педагогической профконсультации и заполните ее.
3. Заполните таблицу «Психодиагностическое поле профессионального консультирования», указав конкретные методы диагностики, направленные на решение профконсультационной проблемы.

Проблема профконсультирования	Методы психодиагностики
Профессиональное самоопределение	
Профессиональная пригодность	
Профессиональная адаптация	
Профессиональный рост, карьера	
Профессиональные деструкции (стагнация, кризисы, конфликты)	

4. Подберите материал и подготовьтесь к сообщению по теме «Профконсультация». Используйте схему:

- оптимальный возраст для профориентации;
- помощь психолога-профконсультанта;
- проведение эффективного собеседования;
- проведение психолого-педагогического тестирования.

### Перечень вопросов и заданий, выносимых на дифференцированный зачёт

1. История отечественной конфликтологии.
2. Понятие конфликта.
3. Структурные элементы конфликта (объект, предмет; стороны и участники конфликта).

4. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Эскалация конфликта.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
7. Стили поведения в конфликтной ситуации.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов: необходимые условия; динамика; правила ведения; тактические приемы.
9. Теории агрессивного поведения. Индивидуальные различия в агрессии.
10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов
11. Внутриличностный конфликт: понятие; особенности; основные типы.
12. Межличностные конфликты: сущность; особенности; типология; сферы проявления.
13. Межличностные конфликты: правила бесконфликтного поведения. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.
14. Классификация конфликтов.
15. Основные стратегии поведения в конфликте.
16. Особенности педагогического конфликта.
17. Личность учителя и конфликт.
18. Специфика конфликта в системе «учитель - ученик».
19. Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
20. Особенности протекания конфликтов в школе.
21. Стили педагогического общения и протекание конфликта.
22. Конфликты между учителем и классом.
23. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
24. Конфликты между учениками в школе.
25. Технология рационального поведения в конфликте.
26. Предупреждение конфликтного поведения обучающихся.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>Код и наименование проверяемой компетенции</b>				
<b>УК-3</b> - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
1.	Задание закрытого типа	<p><b>Отметьте один правильный ответ</b></p> <p>У ребят урок, посвященный этикету. Дети, заранее зная, что их будут «воспитывать», посмеиваются. Учительница входит в класс. С чего лучше начать?</p> <p>а) с того, как сложен этикет и насколько мало учительница владеет им сама;</p> <p>б) пройти по классу и показать каждому, что у него с точки зрения этикета не в порядке, – тут-то ребята и присмирят;</p> <p>в) беседу об этикете надо начинать с основополагающего правила приоритетного</p>	г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>положения старшего, женщины и начальника, а затем с точки зрения этого правила разыграть несколько этикетных ситуаций;</p> <p>г) начать (ровно, как и кончать) лучше живого диалога с ребятами об этикете;</p> <p>д) главное – максимально театрализовать такой урок; лучше появиться на нем подчеркнуто элегантно, захватив собой тарелки, ножи, вилки, салфетки и прочее</p>		
2.		<p><b>Отметьте один правильный ответ</b></p> <p>Желая уязвить учителя, один из учеников постоянно поворачивается к нему на уроке спиной. Как вести себя учителю в этом случае?</p> <p>а) никак не реагировать;</p> <p>б) не замечать; «сочтется» на ответе у доски или на контрольной;</p> <p>в) не уставать делать замечание – зачем же такое терпеть?</p> <p>г) доверительно побеседовать с мальчиком один на один и выяснить причины его «протеста»;</p> <p>д) как-нибудь зайти в класс и поздороваться, повернувшись к детям спиной, а затем объяснить, кому подражали</p>	г	1
3.		<p><b>Отметьте один правильный ответ</b></p> <p>Учитель, выведенный из равновесия вызывающим поведением ученика, сорвался и оскорбил его. Обиженный подросток пригрозил учителю судебным разбирательством. Что делать учителю?</p> <p>а) сдержанно извиниться и продолжить урок;</p> <p>б) потребовать разбирательства в кабинете директора с участием родителей;</p> <p>в) сурово пригрозить ученику</p>	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>встречным иском и взысканием с его родителей крупной суммы за моральный ущерб;</p> <p>г) срочно переключиться на урок; для начала дать школьникам трудное задание, чтобы отвлечь их от инцидента;</p> <p>д) хоть на пару минут выйти из класса и остыть (выпить воды, покурить), а, вернувшись, как ни в чем не бывало продолжить урок</p>		
4.		<p><b>Выберите все правильные ответы</b></p> <p>В классе есть ученик, который систематически опаздывает на первый урок. Что делать?</p> <p>а) выяснить (не на уроке) причину постоянных опозданий – а вдруг она уважительная?</p> <p>б) какой бы ни была причина опозданий серьезно поговорить с учащимся и его родителями, предупредив их о возможных негативных последствиях подобных опозданий;</p> <p>в) один раз запереть дверь класса на ключ и не пустить опоздавшего – пусть помяется в коридоре;</p> <p>г) предложить однажды свою помощь этому ребенку, например, позвонить ему домой и в шесть часов утра разбудить, встретить в условленном месте и проводить в школу к началу урока, чтобы положить конец опозданиям</p>	а, г	1
5.		<p><b>Отметьте один правильный ответ</b></p> <p>Положительная роль конфликта:</p> <p>а) рост самосознания участников конфликта</p> <p>б) формируются определенные ценности</p> <p>в) появляются единомышленники</p>	д	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		г) конструктивный выход эмоций д) все перечисленное		
6.	Задание открытого типа	Назовите основные особенности педагогических конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации;</li> <li>- участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель — ученик);</li> <li>- разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции в конфликте, порождает разную степень ответственности за ошибки при их решении;</li> <li>- различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному);</li> <li>- присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них</li> </ul>	4
7.		Назовите, что является структурными компонентами педагогических конфликтов?	<p>Структурные компоненты педагогических конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) конфликтная ситуация</li> <li>2) участники конфликта</li> <li>3) объект конфликта</li> <li>4) условия протекания конфликта</li> </ol>	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			5) образы конфликтной ситуации 6) конфликтное взаимодействие	
8.		<p><i>Ситуационная задача:</i></p> <p>На уроке русского языка учительница несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания учительницы он не реагировал, продолжая мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учеников, сидящих впереди. Учительница потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо ответил и не вышел. Учительница прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Учительница села за стол и стала писать в журнале, ученики занялись своими делами. Так прошло 20 минут. Прозвенел звонок, учительница встала и сказала, что весь класс оставляет после уроков. Все зашумели. О чем свидетельствует такое поведение ученика?</p>	<p>Такое поведение ученика свидетельствует о полном разрыве взаимоотношений с учителем и приводит к ситуации, когда работа учителя действительно зависит от «милости» ученика.</p> <p>Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе, когда учитель ведет предмет в данном классе непродолжительное время и отношения между учителем и учениками ограничиваются контактами только вокруг учебной работы</p>	5-8
9.		<p><i>Ситуационная задача:</i></p> <p>Старшеклассники при выборе профессии могут испытывать затруднения и ошибки. Проведите беседу со старшеклассниками на тему «Ошибки в выборе профессии».</p>	<p>Ошибки в выборе профессии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отождествление профессии со школьным предметом</li> <li>2. Ориентация на мнение случайных людей</li> <li>3. Выбор профессии по внешнему впечатлению о ней</li> <li>4. Выбор профессии «за компанию»</li> <li>5. Недостаточный учет своих способностей</li> <li>6. Перенос отношения к человеку на</li> </ol>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			отношение к его профессии 7. Выбор исключительно по признаку престижности 8. Выбор вопреки, назло чему – или кому-либо 9. Игнорирование медицинских противопоказаний 10. Отсутствие запасных вариантов выбора	
10.		<i>Ситуационная задача:</i> Урок химии в 8 классе. Учитель пишет на доске формулу за формулой. Вдруг один из учеников встает и громко спрашивает: «Ирина Борисовна, а зачем нам все это надо?». Как реагировать на это учителю?	Можно ответить, что без этих формул нельзя будет решить контрольную, а также необходимо в школе использовать возможность учиться всему, чему только можно, потому что завтра такой возможности, может, и не будет...	5-8

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной	2/10 баллов	20	по календарно-

	работы			тематическому плану
4.	Тестирование по теме № 3	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
<b>Всего</b>			<b>90</b>	
<b>Блок бонусов</b>				
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	<b>10</b>	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
<b>Всего</b>			<b>10</b>	

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64	2 (неудовлетворительно)	
Ниже 60		
		Зачтено
		Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Сорокина Е.Г., Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г. - М. : Дашков и К, 2014. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>
2. Поваренков Ю.П., Педагогическая толерантность как профессионально важное качество педагога / Ю.П. Поваренков, О.Б. Нурлигаянова - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 159 с. - ISBN 978-5-261-

00988-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261009887.html>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540298>
3. Крившенко Л.П., Педагогика : учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-25321-0 - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).