

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Н.Г. Мяснянкина
04.04.2024 г

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии
Б.В. Кайгородов
04.04.2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование в образовании

Составитель	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) ОПОП	Психология цифрового образования
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приёма	2023
Курс	4
Семестр	7

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании» получение знаний, умений и навыков, необходимых для проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса по различным вопросам для успешности взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных и воспитательных программ.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании»: изучение теорий, этики методологии и практики, технологий, методов и приемов психологического консультирования в образовании; формирование сознательного и ответственного отношения к организации и проведению психологического консультирования в образовании; воспитание ценностного отношения к личности клиентов психологического консультирования в образовании; овладение умениями оценивать ситуации, грамотно действовать в психологическом консультировании в образовании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психологическое консультирование в образовании» относится к обязательной части дисциплин и осваивается в 7 семестрах.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: *«Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»*; *«Социальная психология»*.

Знать: теоретические основы социальной психологии, включая основные подходы к пониманию межличностных и групповых взаимодействий, а также ключевые концепты, такие как идентичность, агрессия, социальные роли и влияние; основные принципы профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности, включая принципы конфиденциальности, ответственности и уважения к клиенту; базовые принципы взаимодействия психолога и клиента, этические нормы консультирования и пониманием границ своей компетенции;

Уметь: использовать полученные знания социальной психологии для анализа и оценки взаимодействий между людьми в образовательной среде; применять этические нормы в своей профессиональной практике и осознавать их важность для создания доверительных отношений с клиентами; работать с литературой и источниками информации, анализировать психологические проблемы, а также строить взаимодействие с клиентами, соблюдая этические и профессиональные нормы, является обязательным.

Владеть: основами ведения бесед и общения с клиентами, используя принципы активного слушания и эмпатии; навыками анализа социальных ситуаций и поведения, выявления психологических проблем и разработки подходов к их решению; методами диагностики и оценки ситуаций в образовательной среде на основе теоретических знаний социальной психологии и профессиональной этики.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Психология безопасности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

- а) универсальной(ых) (УК): -
- б) общепрофессиональной(ых) (ОПК): -
- в) профессиональной(ых) (ПК): ПК-1, ПК-2

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-1	ИПК-1.1. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования; характеристику личностных и метапредметных результатов учащихся; методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной образовательной программы обучающимися на разных уровнях общего образования; методологические основы проектирования образовательной среды; методы организационно-методического сопровождения основных образовательных программ	ИПК-1.2. Анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся; проводить мониторинг личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы; оказывать индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей	ИПК-1.3. Умениями разработки программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ; разработки психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников
ПК-2	ИПК-2.1.1–основные теоретические подходы к консультированию (психодинамический, гуманистический, когнитивно-поведенческий и др.); возрастные и индивидуальные особенности участников образовательного процесса	ИПК-2.2.1–проводить психологическое консультирование с использованием диагностических и интервенционных методов, соответствующих консультативному запросу	ИПК-2.3.1–техниками консультативного диалога, интерпретации, формирования психологического заключения
	ИПК-2.1.2–профессиональный этический кодекс, стандарты ведения консультативной практики	ИПК-2.2.2–оценивать консультативную ситуацию с точки зрения этических рисков и принимать соответствующие решения	ИПК-2.3.2–навыками этической рефлексии, ведения документации и обеспечения конфиденциальности в работе с клиентом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины (модуля) составляет 3 зачётных(ые) единиц(ы), в том числе 10 часов(а), выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 6 часов(а) – практические, семинарские занятия, и 98 часов(а) – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

для заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.				СР, час.	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточн ой аттестации [по семестрам]
	Л	ПЗ	ЛР	КР / КП		
	Л	ПЗ	ЛР П			
Семестр 7.						
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования	1	1			25	собеседование, контрольная работа, индивидуально творческое задание
Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники	1	2			24	дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса	1	1			24	собеседование, контрольная работа, групповое творческое задание
Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования	1	2			25	
ИТОГО за семестр:	4	6			98	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; ПП – практическая подготовка; КР / КП – курсовая работа / курсовой проект; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		ПК-1	ПК-2	общее количество компетенций
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования	27	+	+	2
Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники	27	+	+	2
Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса	26	+	+	2
Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования	28	+	+	2
Итого	108	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования

Психологическое консультирование рассматривается как один из видов психологической помощи в системе образования, отличающийся от психотерапии, диагностики, коррекционно-развивающей работы и психопросвещения. Психологическая помощь в образовании — это широкое понятие, включающее консультирование как самостоятельное направление. Консультирование ориентировано на помощь психически здоровым людям, испытывающим временные трудности в обучении, развитии или взаимодействии. Основные цели и задачи консультирования: актуализация ресурсов, помощь в принятии решений, поддержка в ситуациях изменений. Методологические основы консультирования: гуманистический подход (К. Роджерс, А. Маслоу), психоаналитический подход (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер), когнитивно-поведенческий подход (А. Бек, А. Эллис), поведенческий (Дж. Уотсон, Б. Скиннер), экзистенциальный (В. Франкл, И. Ялом), системный (С. Минухин, М. Боуэн), нарративный (М. Уайт), позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан). Интегративные и постмодернистские направления. Базовые принципы консультирования: добровольность, партнерство, конфиденциальность, поддержка автономии клиента, недирективность, ресурсность.

Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники

Особенности и характеристики консультативных отношений. Роль консультанта в установлении доверительных отношений и создании безопасного пространства для клиента. Психологическое консультирование как форма взаимодействия между консультантом и клиентом, основанная на взаимном уважении и сотрудничестве. Роль диалога, эмпатии, принятия и поддержки в процессе консультирования. Разработка и применение консультативной роли в ходе взаимодействия с клиентом. Основные этапы консультативного процесса: установление контакта, определение запроса, постановка целей, выбор методов и техник, завершающий этап. Роль «образа мира» клиента в процессе консультирования для выявления причин затруднений и проблем. Методы диагностики и анализа ситуации клиента в ходе консультирования. Техники активного слушания, резюме, переформулирования, открытых и закрытых вопросов. Применение техники эмпатического слушания и конгруэнтности для формирования безопасной и поддерживающей атмосферы. Стратегии преодоления сопротивления клиента, работа с амбивалентностью и неосознанными проблемами. Проблемы оценки эффективности консультативной работы: методы отслеживания динамики изменений в ходе консультирования. Заключительный этап консультативного взаимодействия: завершение работы, подведение итогов и оценка достигнутых результатов. Консультирование как инструмент развития личностных и социальных компетенций участников образовательного процесса.

Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса

Анализ запроса как начальный этап консультирования. Различие между поводом, проблемой и целью обращения. Методы сбора информации о клиенте: наблюдение, интервью, беседа, опросники, психодиагностические методики. Системная диагностика: выявление уровней влияния среды, семьи, образовательной организации на проблему. Формулировка гипотез консультативной работы. Анализ когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов проблемы. Уточнение мотивов и целей клиента. Выявление скрытых и ложных запросов. Особенности работы с неосознанными и размытыми запросами. Диагностика консультативной готовности клиента и уровня его рефлексивности. Работа с амбивалентностью, сопротивлением и проекциями. Психологическое консультирование в работе с неконкретными и неструктурированными запросами.

Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования

Психологическое консультирование в работе с детьми, подростками и родителями по вопросам школьной дезадаптации, эмоциональных и поведенческих трудностей, проблем обучения и общения. Особенности консультирования младших школьников: игра, рисование, сказка как медиаторы диалога. Возрастные особенности консультирования подростков. Психологические особенности семьи как системы. Основы системного семейного консультирования (В. Сатир, С. Минухин, Д. Хейли). Консультирование родителей: стили воспитания, границы, проекции, семейные сценарии. Работа с семейными мифами и родительскими установками. Консультирование семей в кризисных состояниях: развод, утрата, миграция. Проблематика нарушенного взаимодействия в семье и её влияние на ребёнка. Поддержка родителей при инклюзии и в воспитании детей с ОВЗ.

Тема 5. Групповое и педагогическое консультирование в образовательной практике

Организация групп консультативного формата: малые группы, тренинговые форматы, профилактические группы. Принципы безопасности и конфиденциальности в группе. Работа с динамикой группы и ролями участников. Психопросвещение как форма группового консультирования. Психологическое консультирование в работе с педагогами и сотрудниками образовательной организации по вопросам профессионального взаимодействия, эмоционального выгорания, затруднений в работе с детьми. Работа с командой: фасилитация педагогического коллектива, организация педагогических супервизий. Трудности консультирования в иерархической системе школы. Работа с противоречивыми ожиданиями педагогов и родителей. Особенности консультирования при системных организационных изменениях в школе.

Тема 6. Консультирование в условиях кризисных и экстремальных ситуаций

Психологическая помощь детям, педагогам и семьям в ситуациях острого стресса. Психологическое консультирование в работе с последствиями школьной травли, буллинга, насилия, утраты, угрозы суицида. Посткризисное восстановление и сопровождение. Консультирование в случае психосоматических проявлений и нарушений поведения. Роль консультанта в мобилизации ресурсов ребёнка и окружения. Работа с группами после трагических событий. Этические границы консультативного вмешательства в условиях кризиса. Сотрудничество с другими специалистами (врачами, социальными педагогами, юристами). Формирование индивидуального плана психологической поддержки в посттравматический период. Методы экстренной психологической помощи.

Тема 7. Методы и техники консультирования в образовательной среде

Применение техник активного и эмпатического слушания. Использование наводящих, открытых и проясняющих вопросов. Техника «переопределения», работа с метафорой, техника пустого стула, нарративные практики. Методика ведения гештальт-диалога и интервенции в настоящем моменте. Элементы когнитивно-поведенческой коррекции: работа с убеждениями, логическими ошибками мышления, проработкой иррациональных установок. Приёмы телесно-ориентированной работы, элементов арт-терапии, игровой терапии и терапии визуализацией. Техники системного консультирования: построение генограммы, работа с границами, идентификация треугольников. Психообразование как часть консультативного процесса. Принципы выбора методов в зависимости от клиента, запроса, этапа работы и контекста школы.

Тема 8. Профессиональная рефлексия и профилактика эмоционального выгорания школьного психолога

Роль профессиональной рефлексии в обеспечении качества консультативной деятельности. Осмысление границ собственной компетентности, уровня вовлечённости и эмоционального

отклика. Психологическое консультирование как эмоционально нагруженный процесс, требующий навыков саморегуляции. Синдром эмоционального выгорания: этапы, симптомы, факторы риска. Психогигиеническая поддержка специалиста. Индивидуальные стратегии самопомощи и восстановления. Интервизии, супервизии, профессиональные сообщества как ресурс консультанта. Этические аспекты обращения самого консультанта за поддержкой. Профессиональное развитие как способ профилактики выгорания. Формирование устойчивой профессиональной идентичности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;

- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: **для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. *для формирования умений:*
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

формы самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по

подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);

- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Пахальян, В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть II. Семинарские и практические занятия / В. Э. Пахальян. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - 64 с. - ISBN 5-9292-0114-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201145.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Бохан, Т. Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учеб. пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич, М. В. Шабаловская и др. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. - 164 с. - ISBN 978-5-94621-817-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785946218177.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для заочной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования	25	Творческое задание
Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники	24	Работа с документами
Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса	24	Работа в тетради
Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования	25	Творческое задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины), выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также

студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой «хорошо» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой

аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорится? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуальна и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
---------	-------------	----------------------------------

Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.
------------------------	---	------------------------------------

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий,	Не предусмотрено

		тематические дискуссии	
Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическое консультирование в образовании» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочных средств
Тема 1. Теоретико-методологические основания психологического консультирования	ПК-1; ПК-2	Собеседование
Тема 2. Основы психологического консультирования: отношения, этапы, техники	ПК-1; ПК-2	Кейс-задание, эссе
Тема 3. Диагностика и постановка консультативного запроса	ПК-1; ПК-2	Собеседование
Тема 4. Индивидуальное и семейное консультирование в системе образования	ПК-1; ПК-2	Проекты, кейс-задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры

4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. Вопросы для обсуждения

1. В чём заключается отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии, диагностики, коррекции, просвещения) в контексте образовательной среды? Проанализируйте функции и задачи каждого из видов помощи. Обоснуйте, почему консультирование выделяется как самостоятельное направление.

2. Какие теоретико-методологические подходы лежат в основе современного психологического консультирования? Обсудите особенности гуманистического, когнитивно-поведенческого, психоаналитического, системного и экзистенциального подходов. Как каждый из них влияет на выбор стратегии консультирования?

3. Как гуманистическая парадигма (К. Роджерс, А. Маслоу) изменила понимание роли консультанта и клиента в образовательной практике? Рассмотрите понятия «недирективность», «эмпатия», «безусловное принятие» в контексте работы с учащимися, родителями и педагогами.

4. Какие принципы системного подхода (М. Боуэн, С. Минухин) особенно важны при работе школьного психолога? Проанализируйте понятие «консультирование в системе» и его применение при работе с семьями, педагогами и образовательной организацией в целом.

5. **Чем отличается консультирование, ориентированное на решение проблемы, от консультирования, направленного на личностное развитие?** Каков спектр целей и задач в разных методологических парадигмах?

6. **Какие этические принципы лежат в основе консультирования в образовательной сфере?** Дайте развернутое толкование принципов добровольности, конфиденциальности, партнерства и уважения к автономии клиента. Какие риски могут возникнуть при их нарушении?

7. **Какой подход к консультированию (из указанных в теме) вы считаете наиболее применимым в образовательной среде? Почему?** Приведите примеры типичных запросов, в которых этот подход оказывается эффективным.

8. **Какие возможности и ограничения несёт за собой использование интегративного и постмодернистского подходов в консультировании в образовании?** Проанализируйте плюсы и риски сочетания техник разных школ.

9. **Какие методологические основания необходимо учитывать при работе с учащимися, переживающими кризисные состояния, но не имеющими клинического диагноза?** Обоснуйте выбор подхода, методов, ограничений ответственности школьного психолога.

10. **Каким образом принципы ресурсности и поддержки автономии клиента реализуются в консультировании учащихся и педагогов?** Приведите примеры типичных стратегий, техник и форм взаимодействия, отражающих эти принципы.

2. Практическое задание

ЗАДАНИЕ.

Изучите краткие характеристики теоретико-методологических подходов в психологическом консультировании. Заполните таблицу, сопоставляя каждый подход с его основными целями, методами, представлением о клиенте, ролью консультанта и возможностями применения в образовательной среде.

Цель задания.

Сформировать у студентов системное понимание различий между основными подходами в психологическом консультировании, научиться выделять методологические основания и обосновывать их применимость в сфере образования.

Таблица для заполнения

№	Подход	Основные цели консультирования	Роль консультанта	Представление о клиенте	Методы и техники	Применимость в образовании (примеры ситуаций)
1	Гуманистический (К. Роджерс, А. Маслоу)					
2	Психоаналитический (З. Фрейд, К. Юнг)					
3	Когнитивно-поведенческий (А. Бек, А. Эллис)					
4	Экзистенциальный (В. Франкл, И. Ялом)					

5	Системный (С. Минухин, М. Боуэн)						
6	Нарративный (М. Уайт)						
7	Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)						

Инструкция:

1. Заполните таблицу, используя лекционные материалы, дополнительные источники.
2. Обратите внимание на то, как каждый подход соотносится с практикой консультирования в образовании.
3. В графе «Применимость» приведите минимум по одному примеру запроса, при котором подход будет эффективен (например: тревожность учащегося, трудности адаптации, конфликт между родителем и учителем и др.).

Ожидаемый результат. Студенты научатся выделять теоретические ориентиры, видеть границы и возможности каждого подхода в рамках школьного консультирования, осознают значимость методологической грамотности психолога в образовании.

ТЕМА 2. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ: ОТНОШЕНИЯ, ЭТАПЫ, ТЕХНИКИ

1. Вопросы для обсуждения

1. **Какие особенности отличают консультативные отношения от других видов профессионального взаимодействия (например, преподаватель-студент, врач-пациент, родитель-ребёнок)?** В чём состоит уникальность роли консультанта?
2. **Какова роль доверия и безопасной атмосферы в консультативной работе?** Какие конкретные действия со стороны консультанта способствуют формированию доверия и ощущению безопасности у клиента?
3. **Как взаимодействуют принципы эмпатии, принятия и конгруэнтности в процессе консультирования?** Почему эти качества считаются необходимыми для эффективной работы?
4. **Что означает выражение «консультант работает с образом мира клиента»?** Почему понимание субъективной картины мира клиента важно для выстраивания стратегии консультирования?
5. **Опишите этапы консультативного процесса. Почему каждый из них является важным, и к каким ошибкам может привести их пропуск или недооценка?**
6. **Какие техники активного слушания наиболее эффективны на разных этапах консультирования?** Приведите примеры ситуаций, в которых уместны: а) переформулирование, б) резюме, в) открытые вопросы, г) эмпатическое отражение.
7. **Как можно распознать сопротивление клиента в процессе консультирования?** Какие стратегии наиболее эффективны для преодоления амбивалентности и неосознанного сопротивления?
8. **В чём заключается особенность консультативной роли в образовательной среде?** Как консультант может сохранять профессиональную дистанцию и при этом быть поддерживающим и доступным?
9. **Как оценивается эффективность консультативной работы?** Какие методы (качественные, количественные, самооценочные) применимы в образовательной практике? Какие трудности при этом могут возникнуть?

10. **Какой подход к завершению консультативного взаимодействия наиболее корректен и экологичен?** Почему важно правильно завершать работу с клиентом и какие риски возникают при его внезапном прекращении?

11. **Может ли консультирование рассматриваться как инструмент развития метапредметных и социальных компетенций учащихся?** Если да — в чём проявляется этот потенциал и как его реализовать на практике?

12. **Какие трудности чаще всего возникают у начинающих консультантов при установлении отношений с клиентом и прохождении этапов консультирования?** Как с этими трудностями можно работать в рамках профессионального роста?

2. Творческое задание «Консультативная сцена»

Цель.

Осознать структуру консультативного процесса, освоить его этапы, роли и техники через моделирование диалога и творческое самовыражение.

Инструкция:

1. Разделитесь на пары или мини-группы (до 3 человек).
2. Придумайте **ситуацию консультирования** в образовательной среде (например: ученик переживает трудности адаптации в новом классе; родитель обеспокоен снижением мотивации ребёнка; учитель жалуется на эмоциональное выгорание).
3. На основе темы создайте **сценарий консультативного взаимодействия**, в котором обязательно должны быть отражены:
 - этапы консультативного процесса (установление контакта, определение запроса, постановка целей, выбор методов, завершение);
 - базовые принципы (эмпатия, поддержка, недирективность, конфиденциальность);
 - как минимум 3 техники (например, переформулирование, эмпатическое слушание, резюме);
 - элементы сопротивления клиента и попытка его преодоления.
4. Представьте этот сценарий в виде:
 - мини-драматизации (ролевая сценка)** на 5–7 минут (в классе);
 - видеосценки** (если задание выполняется дистанционно);
 - текстового диалога с пояснениями** (если не предполагается устная защита).

Дополнительное задание (по желанию):

После исполнения сценки напишите **рефлексию** (0,5–1 страница):

- Что было самым трудным в роли консультанта?
- Какие этапы дались легко, а какие вызвали затруднения?
- Какие техники вы применили осознанно?
- Что бы вы изменили, если бы играли сцену снова?

Оценивание:

- логика и полнота консультативного процесса (до 5 баллов)
- использование техник и соблюдение принципов (до 5 баллов)
- оригинальность и реалистичность ситуации (до 3 баллов)
- рефлексия (до 2 баллов)

ТЕМА 3. ДИАГНОСТИКА И ПОСТАНОВКА КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЗАПРОСА

1. Вопросы для обсуждения

1. **В чём состоит различие между поводом, проблемой и целью обращения клиента?** Почему важно различать эти компоненты уже на начальном этапе консультирования?

2. **Какие методы сбора информации о клиенте используются на этапе постановки консультативного запроса?** В каких ситуациях наиболее уместно использовать наблюдение, беседу, интервью, а когда — опросники и психодиагностику?

3. **Каковы признаки хорошо сформулированного консультативного запроса?** Почему консультанту важно переводить размытый или эмоционально насыщенный рассказ клиента в чёткую формулировку цели?

4. **Что такое системная диагностика в консультировании?** Как консультанту выявить влияние разных уровней среды (семья, школа, сверстники, организация) на заявленную проблему?

5. **Как консультант может отличить истинный запрос от ложного или замещающего?** Какие признаки указывают на скрытые мотивации клиента?

6. **Почему важно анализировать когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты проблемы клиента?** Как это помогает в диагностике и выборе стратегии консультирования?

7. **Какие трудности возникают при работе с неструктурированными и неосознанными запросами?** Какие приёмы позволяют консультанту прояснить их и уточнить мотивацию клиента?

8. **Что такое консультативная готовность клиента?** Как оценить уровень его рефлексивности и способности к сотрудничеству на начальном этапе?

9. **Какие стратегии работы с сопротивлением и амбивалентностью клиента наиболее эффективны на этапе постановки запроса?** Приведите примеры.

10. **Как консультанту грамотно формулировать гипотезы о природе проблемы и её динамике?** В чём разница между гипотезой и диагнозом?

11. **Какова роль проекций в консультативной беседе?** Почему важно распознавать и учитывать их на этапе сбора информации?

12. **Какие ошибки чаще всего совершают начинающие консультанты при диагностике и анализе запроса?** Как их можно избежать?

2. Задание на принятие решения в нестандартной ситуации «Консультативная развилка»

Описание ситуации.

К школьному психологу обращается классный руководитель 6-го класса с жалобой на поведение ученицы. По словам педагога, девочка стала замкнутой, перестала выполнять задания, игнорирует просьбы, не общается с одноклассниками и регулярно приносит «плохое настроение» в класс. Педагог просит «разобраться» и «что-нибудь сделать».

На следующий день в кабинет заходит сама ученица. Она садится, но практически не говорит. На вопросы отвечает односложно, контакт устанавливается с трудом. Через несколько минут девочка неожиданно говорит: «Это не из-за школы, и не спрашивайте, я всё равно не скажу». После этого она молчит.

Позже в кабинет приходит её мама — эмоционально напряжённая, с агрессивными нотками в голосе. Она заявляет: «Вы здесь для того, чтобы навести порядок! Не лезьте в личное, просто скажите ей, как себя вести!»

Задание.

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения диагностики запроса. Какие **варианты интерпретации запроса** здесь возможны? Чьи интересы представлены в ситуации?

2. Какие **методы сбора информации** вы бы использовали на данном этапе? Обоснуйте выбор.

3. Сформулируйте **три возможных линии действия** школьного психолога:

Вариант А: начать диагностическую работу с ребёнком, несмотря на её закрытость.

Вариант Б: отказаться от индивидуальной работы с ученицей до прояснения ситуации с родителями и педагогом.

Вариант В: принять активную позицию и инициировать системную диагностику ситуации, включая беседы с классом, педагогами, родителями.

4. Выберите один из вариантов и **обоснуйте своё решение**:

Какие профессиональные принципы и методологические основания лежат в его основе?

Какие **риски** и **ресурсы** связаны с этим выбором?

Как вы учтёте **уровень консультативной готовности** ученицы?

5. Сформулируйте **предварительную гипотезу** о возможной причине затруднений у ребёнка, учитывая когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Цель задания:

Развить умение анализировать сложные консультативные ситуации с неструктурированными и скрытыми запросами, принимать решения в условиях многоальтернативности, опираясь на принципы психологической этики, системный подход и диагностику.

ТЕМА 4. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ И СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Вопросы для обсуждения

1. **Какие особенности имеет консультирование младших школьников в сравнении с подростками?** Какие медиативные формы (игра, сказка, рисование) оказываются наиболее эффективными, и почему?

2. **В чём заключается специфика консультирования подростков в образовательной среде?** Какие трудности наиболее характерны для этого возраста, и как их учитывать при выстраивании консультативной стратегии?

3. **Каковы основные принципы системного семейного консультирования (В. Сатир, С. Минухин, Д. Хейли), и в чём заключается их применимость в школьной практике?** Каковы преимущества подхода, рассматривающего семью как систему?

4. **Что такое семейные мифы, родительские установки и сценарии?** Как они проявляются в поведении ребёнка и в запросах родителей? Приведите примеры из консультативной практики.

5. **Какие стили воспитания наиболее часто становятся причиной трудностей у детей в школьной среде?** Как консультанту мягко и профессионально работать с неэффективными родительскими установками?

6. **Какова роль проекций в родительских обращениях?** Какие признаки могут указывать на то, что запрос родителя относится не столько к ребёнку, сколько к нему самому?

7. **Какие формы работы наиболее эффективны в ситуации семейного кризиса (развод, утрата, миграция)?** Как консультанту выстраивать взаимодействие с родителями, чтобы минимизировать негативное влияние кризиса на ребёнка?

8. **Какие риски и сложности возникают при работе с нарушенным внутрисемейным взаимодействием?** Какие методологические принципы помогут сохранить этическую и профессиональную позицию консультанта?

9. **Как психолог может поддерживать родителей, воспитывающих детей с ОВЗ или находящихся в инклюзивной ситуации?** Какие подходы и формы консультирования здесь наиболее применимы?

10. **Как соотносятся индивидуальное и семейное консультирование?** В каких случаях достаточно работы с одним из членов семьи, а когда необходима системная семейная диагностика и вмешательство?

11. **Какие навыки и личностные качества особенно важны для школьного психолога, работающего с семьями?** Какие профессиональные ограничения необходимо соблюдать?

12. **Как изменяется консультативная стратегия при повторных встречах с семьёй?** Как отслеживать динамику изменений и сохранять границы консультативной роли?

2. Темы эссе

1. **«Как консультировать семью, если её члены не осознают проблему?».** (Эссе о трудностях консультирования в семьях, где проблема игнорируется, и подходах к осознанию и диагностике)
2. **«Что важнее в работе с подростками: построение доверительных отношений или работа с проблемами поведения?».** (О разнице между личностной и поведенческой работой с подростками и её влиянии на результаты консультирования)
3. **«Инклюзия в образовательном процессе: роль психолога в поддержке родителей и детей с ОВЗ».** (Как семейное консультирование помогает родителям и детям с особыми образовательными потребностями адаптироваться в образовательной среде)
4. **«Родительские мифы и их влияние на развитие ребёнка в образовательной среде».** (Роль семейных мифов в поведении детей и стратегиях консультирования родителей, которые оказывают скрытое влияние на их детей)
5. **«Что делать, если родители не готовы к изменениям: работа с отказом и сопротивлением в семейном консультировании».** (Трудности консультирования семей в кризисных состояниях и методы работы с родителями, которые не желают признать проблемы)
6. **«Системный подход в семейном консультировании: что важнее, отношения между родителями или между родителями и детьми?».** (Рассмотрение системного подхода и его применения при разрешении конфликтов между поколениями в семье)
7. **«Дезадаптация школьников: диагностика или помощь?».** (Размышления о роли школьного психолога в диагностике и вмешательстве в ситуации дезадаптации учащихся и их семей)
8. **«Консультирование подростков: как отличить возрастные трудности от более глубоких проблем?».** (О дифференциации обычных подростковых кризисов от патологий и методах диагностики для школьного психолога)
9. **«Как семейные сценарии и проекции родителей могут повлиять на будущее ребёнка?».** (Эссе о механизмах семейных сценариев, их влиянии на развитие детей и методы работы с ними в семейном консультировании)
10. **«Поддержка родителей в кризисных ситуациях: развод, утрата и миграция».** (Анализ психологической поддержки родителей в условиях семейного кризиса и роль консультанта в процессе адаптации семьи)

ТЕМА 5. ГРУППОВОЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

1. Вопросы для обсуждения

1. **Какие особенности организации групп консультативного формата в школе?** Как различаются малые группы, тренинговые и профилактические группы с точки зрения их целей и подходов?
2. **Как консультант может работать с динамикой группы, чтобы создать безопасное пространство для всех участников?** Какие техники можно применить для предотвращения или разрешения конфликтов в группе?
3. **Что такое «групповое консультирование как форма психопросвещения»?** Каковы ключевые принципы и цели этого подхода, и какие результаты оно может приносить в образовательном контексте?
4. **Какие принципы безопасности и конфиденциальности наиболее важны при работе с группой?** Как сохранить эти принципы в условиях, когда участники группы могут знать друг о друге больше, чем консультант?
5. **Как можно работать с трудной динамикой группы и разными ролями участников в процессе консультирования?** Какие стратегии помогают снизить влияние доминирующих участников или тех, кто избегает участия?

6. **Как педагогическое консультирование может поддержать учителей в их профессиональной деятельности?** Какие методы работы с педагогами можно использовать для профилактики эмоционального выгорания и повышения эффективности профессионального взаимодействия?

7. **Что такое фасилитация педагогического коллектива и как она отличается от обычного консультирования?** Какие цели преследует фасилитатор и какова его роль в коллективе?

8. **Какие трудности могут возникать при консультировании педагогов и сотрудников образовательных организаций в иерархической системе школы?** Как психолог может преодолеть сопротивление со стороны более старших или авторитетных членов коллектива?

9. **Как консультировать педагогов, которые сталкиваются с противоречивыми ожиданиями со стороны родителей и администрации?** Какие стратегии могут быть наиболее эффективными в этом контексте?

10. **Какие особенности имеет консультирование в условиях системных изменений в школе?** Как психолог может помочь адаптироваться педагогам и ученикам к новым условиям, связанным с реформами или изменениями в образовательной среде?

11. **Как организовать и провести педагогические супервизии, чтобы они были эффективными для всех участников процесса?** Как важно разделять цели и задачи супервизий в зависимости от текущих потребностей коллектива?

12. **Какие ресурсы и методы консультирования могут помочь педагогам при работе с детьми с особыми образовательными потребностями (ОВЗ)?** Как эффективно поддерживать педагогов, работающих в инклюзивной среде?

2. Тестовые задания

1. **Какой из следующих типов группового консультирования используется для предотвращения возникновения проблем в образовательной среде?**

- а) Тренинговые группы
- б) Профилактические группы
- в) Малые группы
- г) Супервизионные группы

Правильный ответ: б) Профилактические группы

2. **Какой принцип является основополагающим при организации группового консультирования?**

- а) Принцип директивности
- б) Принцип безопасности и конфиденциальности
- в) Принцип монологичности
- г) Принцип жесткой иерархии

Правильный ответ: б) Принцип безопасности и конфиденциальности

3. **Что из перечисленного является основным методом работы в тренинговых группах для педагогов?**

- а) Индивидуальные консультации
- б) Работа с личной документацией
- в) Ролевые игры и тренировки
- г) Психодиагностика

Правильный ответ: в) Ролевые игры и тренировки

4. **В чем заключается основное отличие фасилитации педагогического коллектива от других форм консультирования?**

- а) В работе с индивидуальными проблемами учителей
- б) В координации работы группы и улучшении взаимодействия участников

- в) В проведении регулярных психодиагностических тестов
- г) В обучении педагогов новым методам преподавания

Правильный ответ: б) В координации работы группы и улучшении взаимодействия участников

5. Как консультант может эффективно работать с педагогами, столкнувшимися с эмоциональным выгоранием?

- а) Игнорировать эмоциональные проблемы и фокусироваться на их профессиональных навыках
- б) Проводить регулярные психотерапевтические сеансы
- в) Организовать супервизии и обсуждения в группе
- г) Навязывать педагогам стрессоустойчивые тренировки

Правильный ответ: в) Организовать супервизии и обсуждения в группе

6. Как консультант может работать с педагогами в условиях школьных изменений или реформ?

- а) Игнорировать организационные изменения и работать исключительно с педагогами
- б) Предложить стандартные методы диагностики для всех работников
- в) Работать с командой на уровне фасилитации и обучения адаптации к изменениям
- г) Проводить долгосрочные индивидуальные консультации

Правильный ответ: в) Работать с командой на уровне фасилитации и обучения адаптации к изменениям

7. Какие особенности имеет консультирование в иерархической системе школы?

- а) Проблемы педагогов всегда решаются индивидуально
- б) Трудности в консультировании не связаны с социальной иерархией
- в) Сложности возникают из-за различий в уровнях ответственности и власти
- г) Консультирование в таких системах не требуется

Правильный ответ: в) Сложности возникают из-за различий в уровнях ответственности и власти

ТЕМА 6. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

1. Вопросы для обсуждения

1. **Какие специфические особенности психологической помощи детям и семьям в условиях острого стресса?** Какие подходы и методы наиболее эффективны для работы с детьми в таких ситуациях?

2. **Как психолог должен действовать при консультировании по вопросам школьной травли, буллинга и насилия?** Какие первые шаги следует предпринять, чтобы обеспечить безопасность ребенка и помочь ему справиться с переживаниями?

3. **Как консультировать подростков, столкнувшихся с угрозой суицида?** Какие интервенции могут быть использованы в экстренных ситуациях, чтобы предотвратить трагедию?

4. **Что понимается под посткризисным восстановлением и сопровождением?** Какие шаги психолог должен предпринять, чтобы поддержать клиента в процессе восстановления после травмы?

5. **Как психолог может работать с психосоматическими проявлениями в кризисных ситуациях?** Какие методы можно применить для снижения стресса и нормализации психоэмоционального состояния?

6. **Какова роль консультанта в мобилизации ресурсов ребенка и его окружения в кризисной ситуации?** Как развить у клиента способность находить внутренние ресурсы для преодоления трудностей?

7. **Какие этические проблемы могут возникать в консультировании в условиях кризиса?** Как консультант может балансировать между вмешательством и сохранением границ профессионального участия?

8. **Какое сотрудничество с другими специалистами (врачами, социальными педагогами, юристами) необходимо для комплексной помощи в кризисных ситуациях?** В каких случаях важно привлекать другие службы?

9. **Что включает в себя формирование индивидуального плана психологической поддержки в посттравматический период?** Какие ключевые моменты должны быть учтены при составлении плана для клиента, пережившего трагическое событие?

10. **Какие методы экстренной психологической помощи применяются в случае кризисных и экстремальных ситуаций?** Как быстро оценить степень травмы и начать работу с пострадавшими?

2. Практическое задание «Ситуационный анализ в условиях кризиса»

Ситуация.

После трагического события — гибели одного из учеников в школе — группа школьников, включая друзей погибшего, испытывает выраженный стресс. Учителя также заметно потрясены происшествием, и администрация школы обеспокоена психологическим состоянием всего школьного коллектива. Школьный психолог должен организовать первую помощь и поддержку в условиях травмы, а также продолжить работу с детьми и педагогами в течение нескольких недель после происшествия.

Задание:

1. **Этапы экстренной психологической помощи.** Опишите, какие действия должен предпринять школьный психолог в первые часы и дни после трагедии. Укажите ключевые этапы экстренной психологической помощи детям, педагогам и родителям. Какие методы экстренной помощи должны быть использованы в этом случае?

2. **Поддержка детей и педагогов.** Как вы будете работать с детьми, пережившими утрату? Какие методы консультирования наиболее эффективны для поддержки подростков, особенно для тех, кто был в близких отношениях с погибшим? Как организовать работу с педагогами, испытывающими стресс после трагедии?

3. **Посткризисное восстановление.** Какие шаги необходимы для посткризисного восстановления? Составьте индивидуальный план психологической поддержки для ученика, пережившего травму, а также для педагога, который оказался в зоне стресса. Укажите временные рамки и методы работы.

4. **Этические границы консультативного вмешательства.** Как консультант может обеспечить соблюдение этических границ при работе в условиях кризиса, особенно если клиент (например, родитель погибшего ребёнка) требует вмешательства психолога в социально-юридические вопросы (например, в суде или перед администрацией)?

5. **Роль консультанта в мобилизации ресурсов.** Какую роль консультант играет в мобилизации ресурсов как ребёнка, так и его окружения (семьи, школьного коллектива, социальных служб)? Какие стратегии могут быть использованы для усиления поддержки через сообщество?

Ожидаемый результат.

Этот контрольно-измерительный материал направлен на проверку знаний и умений студентов в области кризисного консультирования, с акцентом на экстренную психологическую помощь, посткризисное восстановление и этические аспекты работы в экстремальных ситуациях. Студенты должны продемонстрировать умение организовать эффективное вмешательство в условиях стресса, а также способность к формулированию конкретных планов работы с клиентами в условиях кризиса.

ТЕМА 7. МЕТОДЫ И ТЕХНИКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

1. Вопросы для обсуждения

1. **Каковы основные отличия активного и эмпатического слушания, и какие техники наиболее эффективны для их применения в школьном консультировании? Почему важно различать эти техники в консультировании? Как эмпатия помогает установить контакт с клиентом?**
2. **Какие типы вопросов (наводящие, открытые, проясняющие) наиболее эффективны на различных этапах консультативного процесса? Какой тип вопросов следует использовать при работе с детьми, а какой — с родителями или педагогами?**
3. **Как работает техника «переопределения» в консультировании и какие примеры её применения можно привести в контексте образовательной среды? В чём заключается суть этого подхода и как она помогает клиенту изменить восприятие проблемы?**
4. **Как можно использовать метафору в консультировании, и какие примеры метафор могут быть полезны при работе с подростками и взрослыми? Какие психотерапевтические техники, использующие метафоры, наиболее подходят для работы с клиентами, переживающими стресс?**
5. **В чём заключается суть техники пустого стула, и как она может быть применена в образовательном контексте для решения конфликтов или эмоциональных трудностей? Как эта техника может помочь школьникам выразить свои чувства и решить внутренние конфликты?**
6. **Какие принципы лежат в основе нарративных практик, и как эти подходы могут быть использованы в работе с учащимися для изменения их восприятия ситуации? Как нарративные практики помогают клиентам пересказывать свою историю и находить новые пути решения проблем?**
7. **Как гештальт-диалог и работа с настоящим моментом могут быть использованы для того, чтобы помочь ученику преодолеть стрессовые ситуации в учебе или социальных взаимодействиях? Почему важно работать с настоящим моментом в кризисных ситуациях?**
8. **Какие элементы когнитивно-поведенческой коррекции являются наиболее полезными для работы с убеждениями и иррациональными установками учеников? Как консультант может помочь учащимся изменить их негативные убеждения, мешающие учебному процессу?**
9. **Какие телесно-ориентированные подходы могут быть использованы в школьной психологии для работы с тревожными состояниями и стресса у детей? Как элементы арт-терапии и игровой терапии могут быть интегрированы в консультативную практику с детьми?**
10. **Как методы системного консультирования (например, построение генограммы) могут быть применены для работы с семьями учеников, переживающими трудности? Какие преимущества даёт использование системного подхода при работе с родителями и детьми?**
11. **Почему психообразование является важной частью консультативного процесса в образовательной среде? Как можно использовать психообразование для повышения осведомленности педагогов, учеников и родителей?**
12. **Как консультант должен выбирать методы и техники в зависимости от типа клиента, его запроса и контекста работы в школе? Какие критерии должны быть учтены при выборе подходящей техники в разных ситуациях?**

2. Задание для выполнения в рабочей тетради «Применение методов и техник консультирования»

Цель задания: освоить основные методы и техники консультирования, применяя их к реальным ситуациям, с фокусом на школьную среду.

Описание задания.

Часть 1. Активное и эмпатическое слушание. Прочитайте описание следующей ситуации:

Ситуация. Ученик 15 лет пришел на консультацию, он выглядит подавленным, с трудом вступает в разговор. Он говорит, что не может справиться с учебой и часто чувствует себя изолированным от друзей.

Задание:

Используя технику **активного слушания**, напишите, как бы вы начали разговор с этим учеником. Убедитесь, что ваши вопросы и фразы включают элементы активного слушания (например, переформулировка, уточняющие вопросы).

Используя технику **эмпатического слушания**, напишите, как бы вы выразили свою поддержку и понимание по отношению к ученику. Какие фразы могут помочь ему почувствовать себя понятым и принятым?

Пример:

Активное слушание: "Ты говоришь, что тебе тяжело учиться. Можешь рассказать, что именно вызывает у тебя трудности?"

Эмпатия: "Понимаю, как это может быть тяжело, когда чувствуешь, что не можешь справиться с учебой. Я здесь, чтобы помочь тебе разобраться в том, что происходит."

Часть 2: Использование вопросов (наводящих, открытых и проясняющих)

Ситуация: Родители ученика часто жалуются на его поведение в школе. Мальчик 12 лет не слушается учителей, агрессивно реагирует на замечания.

Задание:

Составьте **открытые вопросы**, которые помогут выявить проблему.

Напишите **наводящие вопросы**, которые могут помочь прояснить, как родители реагируют на поведение ребенка.

Используйте **проясняющие вопросы**, чтобы уточнить, как родитель понимает ситуацию и что он ожидает от психолога.

Пример:

Открытый вопрос: "Что именно происходит, когда он ведет себя агрессивно?"

Наводящий вопрос: "Как обычно вы реагируете на такие ситуации?"

Проясняющий вопрос: "Как вы думаете, что помогает вашему сыну успокоиться в таких моментах?"

Часть 3. Техника «переопределения»

Ситуация: Ученик жалуется на то, что его никто не понимает, и он чувствует себя вечно одиноким.

Задание:

Используя технику **переопределения**, предложите новую интерпретацию проблемы. Как можно помочь ученику изменить восприятие своей ситуации?

Пример: "Ты говоришь, что чувствуешь себя одиноким, но возможно, это может означать, что ты ищешь способы наладить контакт с людьми, возможно, просто не всегда находишь правильный подход."

Часть 4: Нарративные практики.

Ситуация: У ученицы 14 лет есть проблема с низкой самооценкой. Она часто говорит: "Я ничего не стою."

Задание:

Используя **нарративные практики**, предложите подход, который поможет ученице взглянуть на её историю под другим углом. Какие вопросы или подходы помогут ей найти новые ресурсы в своей жизни?

Пример: "Давай попробуем представить, что кто-то рассказывает твою историю. Как бы ты хотела, чтобы она звучала? Какие моменты ты бы выделила, как свои достижения?"

Часть 5: Элементы когнитивно-поведенческой коррекции.

Ситуация: Ученик 16 лет часто жалуется на бессонницу и бессмысленность своих усилий в учебе.

Задание:

Напишите, какие **когнитивно-поведенческие** методы можно применить для работы с этим учеником. Какие логические ошибки он может допускать? Как с ними работать?

Пример: "Ты часто говоришь, что твоя учеба не имеет смысла. Это может быть результатом когнитивных искажений, таких как обобщение. Давай попробуем разобрать конкретные ситуации и найти более реалистичные мысли."

Ожидаемые результаты.

Студенты должны продемонстрировать умение применять различные консультативные техники, выбирая подходящие методы в зависимости от типа клиента, его запроса и контекста. В процессе выполнения задания студенты научатся работать с различными методами консультирования в школьной практике, а также развивать навыки активного и эмпатического слушания, задавания вопросов, использования метафор и когнитивно-поведенческих техник.

ТЕМА 8. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕФЛЕКСИЯ И ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

1. Вопросы для обсуждения

1. Какова роль профессиональной рефлексии в работе школьного психолога? Почему она важна для обеспечения качества консультативной деятельности?
2. Какие могут быть признаки перегрузки и эмоционального отклика у психолога в процессе консультирования? Как они могут повлиять на качество работы?
3. Каковы основные симптомы синдрома эмоционального выгорания, и на каких этапах консультативной деятельности они могут проявляться?
4. Какие факторы могут стать риском для возникновения синдрома эмоционального выгорания у школьных психологов?
5. Что включает в себя психогигиеническая поддержка специалиста и как её можно организовать в рамках школьной практики?
6. Какие индивидуальные стратегии самопомощи и восстановления могут использовать школьные психологи для профилактики выгорания?
7. Как интервизии и супервизии могут помочь школьному психологу справиться с эмоциональной нагрузкой и предотвратить выгорание?
8. Как профессиональные сообщества могут быть ресурсом для школьных психологов, стремящихся поддерживать высокий уровень психоэмоциональной устойчивости?
9. Каковы этические аспекты обращения самого консультанта за поддержкой? Как психолог должен подходить к вопросу своей профессиональной рефлексии?
10. Как профессиональное развитие способствует профилактике эмоционального выгорания и укреплению профессиональной идентичности психолога?
11. Как можно формировать устойчивую профессиональную идентичность, чтобы она помогала преодолевать трудности в работе и предотвращать выгорание?

2. Творческое задание «Профессиональная рефлексия и профилактика эмоционального выгорания школьного психолога»

Цель задания – помочь студентам развить навыки саморефлексии, осознания факторов риска выгорания и формирования индивидуальных стратегий самопомощи и восстановления для школьного психолога.

Описание задания.

Часть 1: Рефлексия своей профессиональной деятельности

1. Подумайте о вашем опыте (если вы уже работали в этой сфере, если нет — представьте себя в роли школьного психолога). Напишите короткое эссе (до 500 слов) о том, как вы оцениваете свою вовлеченность в консультативную деятельность. Опишите, как вы относитесь к границам своей компетенции и насколько комфортно вам управлять своими эмоциональными откликами в сложных ситуациях.

Вопросы для размышления:

Какие эмоции вы чаще всего испытываете в процессе консультирования?

Как вы справляетесь с интенсивными эмоциями, возникающими в процессе работы с детьми или взрослыми клиентами?

Какие моменты в консультировании вам даются с наибольшими трудностями?

Часть 2: Осознание факторов риска и признаки выгорания

2. Представьте, что вы столкнулись с симптомами эмоционального выгорания. Перечислите три признака выгорания, которые вы могли бы у себя заметить. Как эти признаки могут повлиять на вашу работу с клиентами? Предложите способы профилактики этих симптомов.

Пример для размышления:

Признак: повышенная усталость, даже после долгого отдыха.

Способ профилактики: Регулярные перерывы в работе, делегирование некоторых задач, участие в супервизиях.

Часть 3: Разработка индивидуальных стратегий самопомощи

3. Используя информацию о профессиональных рисках, напишите свой **индивидуальный план самопомощи**. Включите следующие пункты:

Два способа снятия стресса после напряжённого рабочего дня.

Один метод саморегуляции, который вы планируете использовать при возникновении эмоционального отклика на сложные консультации.

Одну технику психогигиенической поддержки, которую вы будете применять для профилактики выгорания.

Пример:

Снятие стресса: прогулка на свежем воздухе, медитация.

Метод саморегуляции: глубокое дыхание, техника "заземления".

Техника психогигиенической поддержки: регулярные интервизии и встречи с коллегами для обмена опытом.

Часть 4: Профессиональные сообщества как ресурс

4. Опишите, как вы планируете использовать профессиональные сообщества (интервизии, супервизии и т.д.) для предотвращения выгорания. Как часто, по вашему мнению, должны проводиться такие встречи и как они могут повлиять на вашу практику?

Вопросы для размышления:

Какие преимущества вы видите в групповой поддержке коллег?

Как регулярные супервизии могут помочь вам в поддержании профессионального уровня и эмоционального баланса?

Часть 5: Этические аспекты обращения за поддержкой

5. Составьте **этическую модель обращения за помощью** для школьного психолога. Опишите, как и когда вы могли бы обратиться за поддержкой в сложных профессиональных ситуациях. Какие критерии и этические нормы важны при этом?

Вопросы для размышления:

Почему важно сохранять профессиональные границы, даже когда вам самому нужна поддержка?

Какой подход к выбору коллеги или супервизора вы считаете наилучшим?

Ожидаемые результаты

Это задание поможет студентам не только развить осознанность относительно своей профессиональной деятельности, но и научиться планировать стратегии предотвращения выгорания. Работая над заданием, студенты будут анализировать важные аспекты своей работы, формировать устойчивую профессиональную идентичность и осознавать значимость регулярной рефлексии в предотвращении эмоциональных перегрузок.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Роль теоретико-методологических основ в психологическом консультировании в образовательной среде.
2. Сравнительный анализ различных подходов в психологическом консультировании: гуманистический, психоаналитический и когнитивно-поведенческий.
3. Основы консультативных отношений: доверие, эмпатия и поддержка как ключевые элементы в работе школьного психолога.
4. Применение техник активного и эмпатического слушания в психологическом консультировании.
5. Этапы консультативного процесса: от установления контакта до завершения консультирования.
6. Анализ и диагностика консультативного запроса в процессе психологической помощи.
7. Проблемы работы с амбивалентностью и скрытыми запросами клиентов в школьном консультировании.
8. Особенности индивидуального и семейного консультирования в контексте школьного образования.
9. Методы и техники консультирования с детьми, подростками и родителями в ситуации школьной дезадаптации.
10. Групповое консультирование в образовательной среде: эффективные методы работы с группами.
11. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: консультирование в случае утраты, насилия и травли.
12. Профилактика эмоционального выгорания у школьных психологов: индивидуальные и коллективные стратегии.
13. Роль супервизий и интервизий в поддержке школьных психологов.
14. Этика консультирования: ответственность психолога и его личная вовлеченность в работу.
15. Интегративные подходы в психологическом консультировании: соединение различных методов и техник.
16. Роль нарративных практик в процессе консультирования школьников.
17. Применение когнитивно-поведенческих техник в работе с учениками, испытывающими трудности в обучении.
18. Этические границы консультативной работы школьного психолога.
19. Развитие устойчивой профессиональной идентичности в работе школьного психолога.
20. Психологическое консультирование в условиях высоких эмоциональных нагрузок: проблемы и решения.
21. Роль консультанта в работе с системными семейными проблемами в образовательной среде.
22. Техники и методы работы с группами педагогов для профилактики профессионального выгорания.
23. Психогигиеническая поддержка школьных психологов: основные принципы и методы.
24. Роль психологического консультирования в интеграции учеников с ОВЗ в образовательный процесс.

25. Консультирование педагогов по вопросам профессионального взаимодействия и эмоционального выгорания.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Психологическое консультирование как форма психологической помощи в системе образования.
2. Методологические основания консультирования: содержание и значение гуманистического, психоаналитического и когнитивно-поведенческого подходов.
3. Теоретико-практическое различие между консультированием, психотерапией, психодиагностикой и коррекционно-развивающей работой.
4. Основные цели консультирования и их реализация в образовательной практике.
5. Базовые принципы консультативной деятельности: добровольность, партнёрство, конфиденциальность, поддержка автономии клиента.
6. Особенности консультативных отношений в образовательной среде.
7. Роль эмпатии, диалога и принятия в формировании психологически безопасного пространства для клиента.
8. Структура и этапы консультативного процесса: от установления контакта до завершения взаимодействия.
9. Особенности консультативной роли в контексте профессиональных границ и вовлечённости.
10. Анализ и постановка консультативного запроса: различие между поводом, проблемой и целью обращения.
11. Методы сбора информации о клиенте: наблюдение, интервью, беседа, опросники, психодиагностические методики.
12. Принципы системной диагностики и анализ влияния среды на формирование запроса.
13. Формулировка гипотез консультативной работы на основе анализа когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов запроса.
14. Работа с неосознанными, размытыми и замещёнными запросами в практике школьного консультанта.
15. Диагностика консультативной готовности клиента и уровня его рефлексивности.
16. Индивидуальное консультирование детей, подростков и родителей по вопросам школьной дезадаптации, нарушений поведения и трудностей обучения.
17. Специфика консультативной работы с младшими школьниками: использование игры, рисунка, сказки как медиаторов.
18. Возрастные особенности консультирования подростков в образовательной практике.
19. Основы системного семейного консультирования: подходы В. Сатир, С. Минухина, Д. Хейли.
20. Работа с родительскими установками, стилями воспитания, границами, проекциями и семейными сценариями.
21. Консультирование семей в кризисных ситуациях: развод, утрата, миграция, инклюзия.
22. Организация группового консультирования: малые группы, профилактические, тренинговые форматы.
23. Принципы конфиденциальности и безопасности в работе с группой.
24. Психопросвещение как форма консультирования в образовательной среде.
25. Психологическое консультирование педагогов: эмоциональное выгорание, профессиональные трудности, конфликты.
26. Супервизии, интервизии и фасилитация педагогических команд как формы профессиональной поддержки.
27. Консультирование в условиях кризиса: работа с последствиями травли, насилия, утраты, угрозы суицида.

28. Методы экстренной психологической помощи и сопровождения в посткризисный период.

29. Индивидуальные и профессиональные стратегии профилактики эмоционального выгорания школьного психолога.

30. Принципы выбора методов и техник консультирования с учётом запроса, возраста клиента и контекста образовательной организации.

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какой из принципов наиболее важен при установлении первичного контакта в школьном консультировании? а) директивность, б) дистанцирование, в) эмпатия, г) нейтральность	в	3
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что необходимо сделать перед началом психологической консультации с учеником? а) Согласовать дату с родителями, б) Выяснить запрос, в) Составить диагностический план, г) Провести тестирование	б	3
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В каком случае школьный психолог должен заключать контракт на помощь ребёнку? а) При любом обращении, б) Только по требованию родителей, в) При повторных встречах, г) Если планируется длительная работа	г	3
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Кто является официальной стороной в контракте на психологическую помощь ребёнку? а) Только родитель, б) Психолог и учитель, в) Родитель и психолог, г) Учитель и ребёнок	в	3
5.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	В каком случае предварительная беседа с учителем обязательна?	б	3

	<i>варианта ответа)</i>	а) Если запрос исходит от ученика, б) Если просьба касается ученика, в) Если родитель просит, г) Если ученик старше 14 лет		
6.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Выберите наиболее корректную формулировку цели психологической работы: а) Сделать ребёнка спокойным, б) Повысить уровень мотивации к обучению, в) Изменить его поведение, г) Улучшить отношения с родителями.	Г Улучшить отношения с родителями. Формулировка цели должна быть конкретной, достижимой и направленной на изменение взаимодействия, а не личности ребёнка.	7
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Опишите этапы консультативного процесса по Г.С. Абрамовой.	Выделяются этапы: установление контакта, выявление запроса, формулировка цели, анализ ситуации, построение стратегии, консультирование, подведение итогов. Каждый этап требует соблюдения профессиональных и этических стандартов взаимодействия.	7
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	В чём состоят особенности консультативной беседы с учителем?	Беседа должна учитывать статусность отношений, профессиональный контекст и быть направлена на совместный поиск решений без оценки личности. Необходимо опираться на системный подход и понимание образовательной среды.	7
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Каковы критерии правильной постановки цели в консультировании?	Цель должна быть: 1) конкретной, 2) измеримой, 3) достижимой, 4) релевантной и 5) ограниченной во времени. Это позволяет сделать консультативную	7

			работу управляемой и результативной.	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Опишите различия между консультированием «для себя» и «для другого».	Консультирование «для себя» предполагает внутреннюю мотивацию клиента и активное участие в процессе. «Для другого» – чаще инициируется третьими лицами и требует уточнения контекста, мотивации и готовности клиента к взаимодействию.	7
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Раскройте сущность межличностных отношений в консультативном процессе и их роль в образовательной среде.	Межличностные отношения – основа консультирования. Они строятся на эмпатии, уважении, принятии. В школьной среде они особенно важны, так как формируют атмосферу доверия и позволяют выстраивать эффективное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса.	7
ПК-2. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам				
1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что является первым шагом в консультировании по обращению от родителя? а) Подготовка тестов, б) Проведение диагностики ребёнка, в) Беседа с родителем, г) Согласование с администрацией	в	3
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что должен учитывать психолог при консультировании педагогов? а) Иерархическую структуру, б) Диагноз ученика, в) Психотип родителя, г) Стиль семейного воспитания	а	3
3.	Задание закрытого типа	При каком условии школьный психолог может	в	3

	<i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	продолжить консультирование родителя после завершения обсуждения темы ребёнка? а) Если есть свободное время, б) Если родитель настаивает, в) Если выявлены основания для личной помощи, г) Всегда		
4.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Какой подход к консультированию эффективен при работе с родителями? а) Обучающий, б) Контролирующий, в) Конфронтационный, г) Сотрудничающий	г	3
5.	Задание закрытого типа <i>(на выбор одного варианта ответа)</i>	Что необходимо выяснить при получении запроса от учителя о трудностях ученика? а) Результаты диагностики, б) Характер взаимодействия учителя с учеником, в) Историю болезни, г) Состав семьи	б	3
6.	Задание комбинированного типа <i>(с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</i>	Выберите правильный подход к консультированию в случае, если учитель жалуется на агрессивное поведение ребёнка: а) Провести тест агрессии, б) Поговорить с родителями, в) Провести беседу с учителем и прояснить его взаимодействие с учеником, г) Направить ребёнка к психиатру.	в Провести беседу с учителем и прояснить его взаимодействие с учеником. Только системный подход позволяет понять реальный контекст поведения ребёнка, включая педагогические воздействия и установившуюся динамику в классе.	7
7.	Задание открытого типа <i>(с развернутым ответом)</i>	Опишите алгоритм консультирования родителей по запросу о трудностях в обучении у ребёнка.	1) Определение запроса; 2) Выяснение семейного контекста; 3) Анализ ожиданий и установок; 4) Построение гипотез; 5) Определение границ ответственности; 6)	7

			Предложение плана поддержки.	
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	В чём особенности консультирования педагогов по вопросам профессиональных затруднений?	Психолог должен учитывать личностные особенности, профессиональные страхи, напряжённость взаимоотношений с администрацией и коллегами. Консультации должны быть направлены на повышение самоэффективности и уменьшение тревожности.	7
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Как понять, что в психологической помощи нуждаются не только дети, но и родители?	Признаки: родитель проявляет дезорганизацию, тревожность, жалуется на личные трудности. Психолог должен перенаправить клиента к специалисту при необходимости, соблюдая профессиональные границы.	7
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Каковы критерии эффективности консультирования в образовательной среде?	1) Повышение осознанности клиента; 2) Улучшение взаимодействия в системе; 3) Реалистичность цели; 4) Устойчивые поведенческие изменения; 5) Положительная динамика в отношениях субъектов образования.	7
11.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Раскройте роль психолога в обеспечении взаимодействия между участниками образовательного процесса в рамках консультирования.	Психолог выступает медиатором, формирует доверие, помогает выявлять скрытые конфликты, способствует конструктивному взаимодействию между учителями, родителями и учениками, усиливает субъектность всех сторон.	7

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях	3 семинара	15	по расписанию
1.1	полный ответ по вопросу	3	9	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	1	3	
1.3	дополнение	1	3	
2.	Выполнение контрольной работы	2*4	8	по расписанию
3.	Коллоквиум, диспут, дискуссия	3*4	12	по расписанию
4	Промежуточный контроль (практические задания)	2 б. за один правильный ответ	6	по расписанию
5	Реферат на тему по выбору	3*3	9	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя)			50	
Промежуточный контроль				
6	Блок бонусов		9	
6.1.	Посещение занятий	1 балл	3	по расписанию

		за 1 занятие		
6.2.	Активность студента на занятии	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.3.	Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий)	1 балл за 1 задание	3	по расписанию
Всего			50	
дополнительный блок				
8.	Экзамен		50	по расписанию
Итого			100	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	1 балл за занятие	9	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	1 балл за занятие	9	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	2 балла	8	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2 балла	8	
3.3.	дополнения	1 балл	8	по расписанию
4.	Контрольные работы	2 балла за к/р	8	по расписанию
5.	Экзамен	10 баллов	50	по расписанию
Итого			100 баллов	

Начисление бонусов

	Баллы
Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+ 3
Составление тематического портфолио	+ 3
Участие с докладами на научных конференциях	
- внутривузовской	+ 1
- городской	+ 2
- областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 11 - Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по

дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г. С. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. - ISBN 978-5-906879-71-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.
2. Мантрова, М. С. Психологическое консультирование : учебно- методическое пособие / М. С. Мантрова. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 116 с. - ISBN 978-5-9765-3426-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976534261.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.
3. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. Г. Степанова. - Минск : Вышэйшая школа, 2017. - 334 с. - ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850628619.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

8.2. Дополнительная литература

3. Бакаева, И. А. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в цифровой образовательной среде : учебное пособие / И. А. Бакаева, И. В. Гордикова, Л. В. Косикова. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2022. - 144 с. - ISBN 978-5-9275-4107-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927541072.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.
4. Бохан, Т. Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учеб. пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич, М. В. Шабаловская и др. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. - 164 с. - ISBN 978-5-94621-817-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785946218177.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.
5. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва : Академический Проект, 2020. - 222 с. (Психологические технологии) - ISBN 978-5-8291-2743-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127435.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.
1. Пахальян, В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании . Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть 1, Методология и организация

/В. Э. Пахальян. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - 96 с. - ISBN 5-9292-0113-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201137.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

6. Психолого-педагогические модели и технологии развития личности в цифровой среде / Под общ. ред. Л. А. Григорович. - Москва : Когито-Центр, 2020. - 266 с. - ISBN 978-5-89353-621-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893536218.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

7. Роджерс, К. Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике / К. Р. Роджерс; пер. с англ. - Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2016. - 201 с. (Современная психология: теория и практика) - ISBN 978-5-94193-880-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785941938803.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

8. Шишкова, Д. А. Психологическое консультирование и психотерапия при невротических и психосоматических расстройствах : учебное пособие для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология / Д. А. Шишкова, А. К. Афонина, О. О. Белова, Д. С. Петров. - Рязань : ООП УИТТиОП, 2024. - 103 с. - ISBN 978-5-8423-0273-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785842302734.html> (дата обращения: 12.04.2025). - Режим доступа : по подписке.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видеоконтента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или

их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).