

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  
О.А. Камнева  
«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой психологии  
Б.В. Кайгородов  
«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Составитель                   | Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент,<br>доцент кафедры психологии |
| Направление подготовки        | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование                            |
| Направленность (профиль) ОПОП | Психология образования   |
| Квалификация (степень)        | бакалавр   |
| Форма обучения                | очно-заочная   |
| Год приема                    | 2023   |
| Курс                          | 2  |
| Семестр                       | 3  |

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель освоения дисциплины** «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» является: формирование у студентов способности и готовности следовать этическим нормам и правилам в профессиональной деятельности.

**1.2. Задачи освоения дисциплины:** формировать у студентов способность и готовность следовать этическим нормам и правилам в практической и научно-исследовательской деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина** «Профессиональная этика в психолого- педагогической деятельности» относится к дисциплинам *обязательной части*. Дисциплина осваивается в 3 семестре. По результатам освоения дисциплины студенты сдают экзамен; 3 з.ед.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):** «Введение в психолого-педагогическую деятельность»; «Общая психология».

**Знать:** основные категории и понятия этики общения в сфере психолого-педагогической деятельности, их функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества; современные проблемы профессиональной этики психолога- педагога; основные нормы и правила профессионального педагогического, психологического, делового и повседневного этикетов; теоретические положения и прикладное значение основных подходов к решению профессионально- этических задач.

**Уметь:** адекватно выбирать и использовать этические нормы для решения определенных исследовательских задач педагога; применять теоретические знания в решении профессионально-этических задач; интерпретировать полученные данные и использовать их в консультировании социального поведения личности и групп; анализировать особенности общения и взаимодействия; определять оптимальную стратегию и тактику психолого-педагогического взаимодействия. выявлять и разрешать конфликты в различных сферах профессиональной деятельности.

**Владеть:** приемами самооценивания уровня развития своих управленческих и психолого-педагогических способностей; навыками профессионального общения; навыками самосовершенствования и саморазвития; навыками осуществления психолого-педагогической деятельности, с целью обучения сотрудников и дальнейшего самообразования; опытом разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.

**2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** «Детская психология», «Психологическая помощь в образовании».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальных (УК): **УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-1.** Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

**Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения**

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | Знать (1)  | Уметь (2)   | Владеть (3)  |
| <b>УК – 1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                         | <p>ИУК-1.1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.</p> <p>ИУК-1.1.2. Находит, выбирает и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи</p>   | <p>ИУК-1.2.1. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки.</p> <p>ИУК-1.2.2. Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи</p> | <p>ИУК-1.3.1. Навыками критического анализа выбора методов с точки зрения их соответствия поставленной проблеме и выдвигаемым гипотезам.</p> <p>ИУК-1.3.2. Навыками спецификации задач исследования</p>  |
| <b>ОПК-1.</b> Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | <p>ИОПК – 1.1.1. Обладать знаниями о приоритетных направлениях развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательные документы о правах ребенка, актуальные вопросы трудового законодательства, конвенцию о правах ребенка</p> | <p>ИОПК – 1.2.1. Применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.</p>  | <p>ИОПК – 1.3.1. Владеть навыками действия по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики – в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в части анализа содержания современных подходов к организации и функционированию системы общего образования.</p> |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, в том числе 36 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 18 часов – лекции, 18 часов – практические, семинарские занятия), и 72 часа – на самостоятельную работу обучающихся).

**Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины**

| Раздел,<br>дисциплины   | тема       | Семестр  | Контактная<br>работа<br>(в часах) |          |    | Самостоят.<br>работа |           | Формы текущего контроля<br>успеваемости, форма<br>промежуточной аттестации<br>(по семестрам) |
|---|------------|----------|-----------------------------------|----------|----|----------------------|-----------|--|
|   |            |          | Л                                 | ПЗ       | ЛР | КР                   | СР        |  |
| <b>Раздел</b>   | <b>1.3</b> | <b>3</b> | <b>3</b>                          |          |    |                      | <b>20</b> |  |
| <b>Происхождение<br/>профессиональной<br/>этики</b>   |            |          |                                   |          |    |                      |           |  |
| Тема 1. Основы этики<br>профессий<br>социального<br>типа  |            |          | 2                                 | 2        |    |                      | 10        | Собеседование  |
| Тема 2.<br>Проблема этики в<br>психологии   |            |          | 1                                 | 1        |    |                      | 10        | Кейс-задание, эссе   |
| <b>Раздел II. Морально-<br/>этические и<br/>личностные качества<br/>педагога-<br/>психолога</b> | <b>3</b>   | <b>3</b> | <b>8</b>                          | <b>8</b> |    |                      | <b>20</b> |  |
| Тема 3. Основные<br>уровни рассмотрения<br>этических<br>проблем.                                |            |          | 5                                 | 5        |    |                      | 10        | Собеседование  |
| Тема 4.<br>Этические аспекты<br>развития личности<br>педагога- психолога                        |            |          | 3                                 | 3        |    |                      | 10        | Проекты, кейс-задание  |
| <b>Раздел III. Этические<br/>аспекты в<br/>деятельности<br/>педагога-<br/>психолога</b>         | <b>3</b>   | <b>3</b> | <b>7</b>                          | <b>7</b> |    |                      | <b>32</b> |  |
| Тема 5.<br>Этические принципы в<br>психологическом<br>консультировании                          |            |          | 2                                 | 2        |    |                      | 12        | Собеседование, реферат   |
| Тема 6.<br>Этические принципы<br>психодиагностическог<br>о обследования                         |            |          | 2                                 | 2        |    |                      | 10        | Контрольная работа   |

|   |  |           |           |  |  |           |                |
|---|--|-----------|-----------|--|--|-----------|----------------|
| Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков |  | 3         | 3         |  |  | 10        | Тестирование   |
| <b>Итого</b>  |  | <b>18</b> | <b>18</b> |  |  | <b>72</b> | <b>Экзамен</b> |

**Таблица 3- Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины/модуля и формируемых компетенций**

| Раздел, тема дисциплины   | Кол-во часов | Компетенции |       |                              |
|---|--------------|-------------|-------|------------------------------|
|   |              | УК-1        | ОПК-1 | Общее количество компетенций |
| <b>Раздел I. Происхождение профессиональной этики</b>   | <b>26</b>    |             |       |                              |
| Тема 1. Основы этики профессий социального типа   | 14           |             | +     | 1                            |
| Тема 2. Проблема этики в психологии   | 12           |             | +     | 1                            |
| <b>Раздел II. Морально-этические и личностные качества педагога-психолога</b>                 | <b>36</b>    |             |       |                              |
| Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.                                       | 20           | +           | +     | 2                            |
| Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога                                | 16           | +           |       | 1                            |
| <b>Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-психолога</b>                        | <b>46</b>    |             |       |                              |
| Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании                                 | 16           | +           | +     | 2                            |
| Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования                                 | 14           | +           | +     | 2                            |
| Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков | 16           | +           | +     | 2                            |
| <b>Итого</b>  | <b>108</b>   |             |       |                              |

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### РАЗДЕЛ I. ПРОИСХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

#### **Тема 1. Основы этики профессий социального типа**

**Аудиторное изучение** Понятие этики, морали и нравственности. Понятие профессиональной деятельности. Виды профессий. Виды профессиональной этики. Профессиональная этика психолога.

#### **Самостоятельное изучение.**

Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.

#### **Тема 2. Проблема этики в психологии**

**Аудиторное изучение:** Современные этические противоречия и проблемы в психологической практике. Суть и способы их разрешения. Этические аспекты разных видов деятельности психолога. Международные этические правила.

#### **Самостоятельное изучение**

Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет.

Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.

## **РАЗДЕЛ II. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**

### **Тема 3 Основные уровни рассмотрения этических проблем Аудиторное изучение**

Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Моральный уровень регуляции и этические принципы психолога. Нравственный уровень регуляции. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога.

#### **Самостоятельное изучение:**

Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.

### **Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога Аудиторное изучение**

Самоопределяющаяся личность. Человеческая культура. Этические аспекты построения взаимоотношений психолога с разными группами клиентов и заказчиков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

#### **Самостоятельное изучение**

Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества психолога. Особенности этического кодекса практического психолога.

## **РАЗДЕЛ III. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

### **Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании Аудиторное изучение**

Психологическое консультирование. Цели, задачи, функции. Особенности работы практического психолога в психологическом консультировании. Нормы и правила этичного поведения консультанта.

#### **Самостоятельное изучение**

Конфиденциальность информации. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.

### **Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования Аудиторное изучение:**

Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Требования к психологу-пользователю. Требования к специалистам-непсихологам.

#### **Самостоятельное изучение:**

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.

### **Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

#### **Аудиторное изучение:**

Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми – инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов

#### **Самостоятельное изучение:**

Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения

## **Семинар 1. Методологические основы профессиональной этики психолога**

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.

## **Семинар 2. Проблема этики в психологии**

1. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии.
2. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
3. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
4. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
5. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

## **Семинар 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем**

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности психолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности психолога.
5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.

## **Семинар 4, 5. Этические аспекты развития личности психолога**

1. Укажите общее и отличия профессиональной этики и профессионального этикета.
2. Личностные особенности практического психолога.
3. Права и обязанности психолога.
4. Насколько знание профессиональной этики необходимо психологу для понимания своей ответственности.
5. Нормы профессиональной этики - условие взаимного доверия профессионалов и общества.
6. Соотношение профессиональной и прикладной этики.
7. Проблема внутреннего компромисса как «возможного условия» успешной карьеры.
8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненно важных вопросов клиента.
9. Проблема личностной продажности.

## **Семинар 6. Этические принципы в психологическом консультировании**

1. Этика взаимодействия психолога с консультируемым.
2. Перечислите основные принципы работы психолога-консультанта личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту
3. Недозволенность и необоснованность получения выгоды из профессиональных отношений с клиентом
4. Принцип конфиденциальности и исключения из требований конфиденциальности.
5. Ограниченность взаимоотношений психолога и обратившегося за помощью рамками консультации.

**Семинар 7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

1. Взаимоотношение психолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования
2. Этика работы психолога при диагностировании
3. Выбор методов, планирование психологического исследования на основе хорошо сформулированной проблемы, корректность в составлении психологического заключения – важные принципы в работе практического психолога.
4. Соблюдение принципа адресности психологического диагноза. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого- педагогические комиссии и т.д.
5. Диагностические возможности и ограничения используемых методик и психодиагностических методов, в частности, проективных методик, анкетирования и вопросников.
6. Этические нормы исследовательской и обучающей деятельности психолога-диагноста.
7. Психолог как возможное связующее звено между самоопределяющейся личностью и человеческой культурой.
8. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности психолога.
9. Уважение психологами профессиональной компетентности коллег, их обязанности ответственности, умение выстраивать и поддерживать профессионально грамотные отношения с ними.
10. Религиозные убеждения специалистов.
11. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого-педагогические комиссии и т.д.
12. Перечислите правила грамотного построения отношений психолога с администрацией организации или заказчиком.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или

выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

**Таблица 4 -Содержание самостоятельной работы обучающихся**

| Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение  | Кол-во часов | Формы работы  |
|---|--------------|---|
| <p><b>Тема 1. Основы этики профессий социального типа</b><br/> Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.</p>   | 10           | Конспект, собеседование                                       |
| <p><b>Тема 2. Проблема этики в психологии</b><br/> Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет.<br/> Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.</p> | 10           | Самостоятельное изучение материала по литературным источникам |
| <p><b>Тема 3 Основные уровни рассмотрения этических проблем</b><br/> Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.</p>  | 10           | Конспект, собеседование                                       |
| <p><b>Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога</b> Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества психолога. Особенности этического кодекса практического психолога.</p>  | 10           | Ведение тетради, работа с документами                         |
| <p><b>Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании</b><br/> Конфиденциальность информации.</p>   | 8            | Составление карт памяти по Этическому кодексу, творческое     |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.  |   | задание   |
| <b>Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования</b><br>Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.   | 5 | Эссе  |
| <b>Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков</b><br>Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения  | 5 | Подготовка к дискуссии, Творческая работа «Отличия документов «Этический кодекс психолога образования» и «Этический кодекс психолога» |
| Подготовка к представлению «Проект 1: Составление алгоритма поведения педагога-психолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя и так далее»).   | 7 | Творческое задание  |
| Подготовка к представлению «Проект 2: Жизнь и смерть как одна из проблем этики (подготовка к дискуссии, обсуждению морально-этических и морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, абортов, суррогатного материнства, трансплантологии и так далее»). | 7 | Творческое задание  |

### 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

**Требования к конспектированию.** Объем текста (от 1/3 до 1/2 оригинала) Логическое построение и связность текста: текст должен быть логически выстроен, должны осуществляться связные переходы от одной части к другой Полнота/ глубина изложения материала: в тексте должны быть отражены ключевые положения, мысли авторского текста Визуализация информации как результат ее обработки: приветствуется наличие в тексте схематических изображений, рисунков, таблиц, облегчающих восприятие и запоминание текста Оформление: аккуратное, с использованием цветовых помет, выделений, подчеркиваний, облегчающих восприятие текста.

**Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия:** введение; основная часть; выводы. Введение - предварительное сообщение общего характера. Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике. Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия. Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объем слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объем научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается, и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

**Особенности работы над рефератом.** 1. Продумайте тему своей работы, в общих чертах определите ее содержание, набросайте предварительный план; 2. Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что должно быть включено в работу; 3. Разработайте как можно более подробный

окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал; 4. Во вступлении к работе раскройте ее тему; 5. Последовательно раскрывайте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретным примером; 6. Проявите свое личное отношение: отразите в работе собственные мысли и чувства; 7. Старайтесь писать грамотно, точно, кратко: разделите текст на абзацы; не допускайте пустословий и повторений.

**Требования к написанию эссе.** В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения. Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму».

Эссе написано верно, если показано отличное владение знаниями в исследуемой области по следующим пяти критериям:

1. Решение коммуникативной задачи, т.е. содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль).

2. Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

3. Продемонстрирована отличная лексика, т.е. используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики.

4. Продемонстрировано умение аргументировать свое мнение, приводить доказательства.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца): 1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом. 2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз. 3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту. 4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора). 5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

## 6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и/или offline в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

| Раздел, тема дисциплины   | Форма учебного занятия |   |                     |
|---|------------------------|---|---------------------|
|   | Лекция                 | Практическое занятие, семинар   | Лабораторная работа |
| <b>Раздел I. Происхождение профессиональной этики</b>                         |                        |   |                     |
| Тема 1. Основы этики профессий социального типа                               | Лекция-диалог          | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено    |
| Тема 2. Проблема этики в психологии   | Обзорная лекция        | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено    |
| <b>Раздел II. Морально-этические и личностные качества педагога-психолога</b> |                        |   |                     |
| Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.                       | Лекция-диалог          | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено    |
| Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога                | Обзорная лекция        | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено    |
| <b>Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-психолога</b>        |                        |   |                     |
| Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании                 | Лекция-диалог          | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено    |

|   |                 |   |                  |
|---|-----------------|---|------------------|
| Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования                                 | Обзорная лекция | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено |
| Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков | Лекция-диалог   | Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | Не предусмотрено |

## 6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 6.3.1. Программное обеспечение

| Наименование программного обеспечения        | Назначение                                     |
|--|--|
| Adobe Reader                                 | Программа для просмотра электронных документов |
| Платформа дистанционного обучения LMS Moodle | Виртуальная обучающая среда                    |
| Microsoft Office 2013                        | Пакет офисных программ                         |
| OpenOffice                                   | Пакет офисных программ                         |
| 7-zip  | Архиватор                                      |
| Microsoft Windows 7 Professional             | Операционная система                           |
| Kaspersky Endpoint Security                  | Средство антивирусной защиты                   |
| Mozilla FireFox                              | Браузер  |
| Google Chrome                                | Браузер  |
| Opera  | Браузер  |

### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные

## справочные системы

- 1) Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»: <http://dlib.eastview.com>
- 2) Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информсистем» <https://library.asu.edu.ru>
- 3) Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- 5) Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов [www.polpred.com](http://www.polpred.com)

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 - Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

| Контролируемый раздел, тема дисциплины  | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Тема 1. Основы этики профессий социального типа   | <i>ОПК-1</i>                   | Собеседование                    |
| Тема 2. Проблема этики в психологии   | <i>ОПК-1</i>                   | Кейс-задание, эссе               |
| Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем  | <i>УК-1; ОПК-1</i>             | Собеседование                    |
| Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога- психолога                               | <i>УК-1</i>                    | Проекты, кейс-задание            |
| Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании                                 | <i>УК-1; ОПК-1</i>             | Собеседование, реферат           |
| Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования                                 | <i>УК-1; ОПК-1</i>             | Контрольная работа               |
| Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков | <i>УК-1; ОПК-1</i>             | Тестирование                     |

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7 - Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания   |
|----------------------------|---|
| 5<br>«отлично»             | демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры              |
| 4<br>«хорошо»              | демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя  |
| 3<br>«удовлетворительно»   | демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов |
| 2<br>«неудовлетворительно» | демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры   |

**Таблица 8 -Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания  |
|----------------------------|--|
| 5<br>«отлично»             | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы   |
| 4<br>«хорошо»              | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3<br>«удовлетворительно»   | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов  |
| 2<br>«неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задание  |

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**

#### **Раздел I 1 Происхождение профессиональной этики**

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.
5. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии.
6. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
7. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
8. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
9. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

### **Проекты:**

1. Составление алгоритма поведения психолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя, и др.).
2. Жизнь и смерть как главная проблема биомедицинской этики (подготовка к дискуссии, обсуждение морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, абортов, суррогатного материнства, трансплантологии и др.).
3. Интерпретация восточных притч и сказаний. Использование подобного творчества в консультировании (как средство для осознания и помощи в решении трудных жизненных ситуаций самим подопечным).
4. Позиция «внезаходимости» психолога. Возможность прямых рекомендаций и советов в различных ситуациях (предразводная ситуация в семье, вопросы воспитания и наказания детей, морально-нравственные проблемы интимных отношений и т.п.).

## **Раздел II Морально-этические и личностные качества психолога**

### **Вопросы для собеседования:**

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности психолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности психолога.
5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.
6. Анализ клинических случаев консультирования в контексте профессиональной этики.

### **Темы эссе:**

- 1) Компетенции современного психолога.
- 2) Границы компетентности практического психолога.
- 3) Профессиональная деструкция в развитии психолога и пути ее устранения.
- 4) Профессионально-важные качества психолога.
- 5) Идеалы и эталоны в профессионально-личностном становлении психолога.
- 6) Проблема элитарности в профессии «психолог».
- 7) Профессиональные кризисы в развитии психолога как специалиста.

### **Кейс-задание**

#### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 1**

К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти. Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

#### **Вопросы:**

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

#### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 2**

Подросток работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

**Вопрос:** Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

#### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 3**

К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

**Вопросы:**

1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

**Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-психолога**

**Вопросы для собеседования:**

1. В чем специфика деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении?
2. Когда и почему возникла необходимость в психологическом сопровождении УВП ?
3. Чем отличается профессиональная деятельность педагога-психолога от здравого смысла в понимании человека?
4. Какие комплексные свойства личности педагога-психолога определяют его готовность к профессиональной деятельности?
5. Что такое внутренний мир человека? Границы субъективного пространства и право нарушать их
6. Формирование или развитие: на что преимущественно направлена работа педагога-психолога?
7. Если педагог-психолог активно вмешивается в личностный рост учащихся, не превращает ли это его в кукловода и насколько это этично?
8. Профессиональные ошибки педагога-психолога — существуют ли допуски?
9. Как обеспечить единство воспитательных усилий всех субъектов образовательного процесса?
10. Место и роль тренингов в школе (развивающий, мотивационный, коррекционный, релаксационный, школа лидерства и др.)
11. Насколько валидна и надежна психолого-педагогическая диагностика?
12. Профессиональный цинизм и профессиональные деформации педагога-психолога – фикция или реальность?
13. Чем отличается работа педагога-психолога от работы психотерапевта?
14. Как оценить эффективность консультации или тренинга?
15. Этично ли учить семью, как надо воспитывать ребенка?
16. Как в образовательном процессе обеспечить единство двух тенденций: к унификации личности и к сохранению ее уникальности и неповторимости?
17. Оптимальны ли существующие нормативы времени работы педагога-психолога в образовательном учреждении? Чем они должны обосновываться ?
18. Что общего и в чем специфика обсуждения психолого-педагогической деятельности практического психолога в этике, аксиологии, деонтологии.
19. Надо ли навязывать психолого-педагогическую помощь учителю, если он категорически от нее отказывается и считает, что можно обойтись здравым смыслом?
20. Существуют ли какие-либо временные рамки для проявления эффектов психолого-педагогической работы практического психолога?
- 21.

**Темы рефератов:**

1. Нравственное развитие, воспитанность, уровень личностного развития: общее и особенное.
2. Психолого-педагогическое обеспечение дифференциации и индивидуализации в УВП.
3. Этика диагностики и психолого-педагогической коррекции девиантного поведения.
4. Внутренний мир личности и этика педагога-психолога в работе с ним.
5. Ошибки в работе практического психолога в этическом аспекте.
6. «Клятва Гиппократа» психолога: лозунг или необходимость?
7. Нравственный императив психолога

8. Деонтология психолого-педагогической деятельности практического психолога.
9. Этика социального партнерства субъектов образовательного процесса.

### **Темы контрольных работ:**

1. Правовой статус и профессиональные функции педагога-психолога в образовательном учреждении
2. Основные виды профессиональной деятельности педагога-психолога
3. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
4. Основные правила работы с субъектами образовательного процесса
5. Модель компетентного педагога-психолога
6. Этико-психологические проблемы диагностики уровня развитости и воспитанности учащихся
7. Формы и методы исследования групповых особенностей коллективов учащихся
8. Алгоритм ознакомления учащихся с результатами психологической диагностики
9. Этика консультативной работы педагога-психолога в образовательном учреждении
10. Регламент работы психолога: нормативные документы, локальные акты, приказы
11. Критерии оценки профессиональной компетентности педагога-психолога
12. Этика взаимоотношений педагога-психолога с партнерами по организации УВП
13. Ошибки в диагностической работе педагога-психолога
14. Этика индивидуального консультирования
15. Этика групповых консультаций.
16. Социально-психологический тренинг в школе: этико-психологические и организационные проблемы
17. Вредные привычки: этика оценки, профилактика и коррекция
18. Коррекция акцентуаций характера в работе практического психолога
19. Этика и психология коррекция девиантного поведения
20. Этика психолого-педагогической работы с родителями

### **Контрольно-тестовые задания**

1. Этика - это:
  - а) философское учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе; б) нравственные нормы поведения, отношений с людьми, а также сама нравственность;
  - в) внутренние духовные качества, которыми руководствуется человека, этические нормы, правила поведения, определяемые этими качествами.
2. Профессиональная этика психолога – это:
  - а) свод моральных, нравственных, правовых норм, с которыми должен быть ознакомлен специалист в области психологии;
  - б) правила ведения психологического консультирования;
  - в) реализация психологом в своей деятельности нравственных требований, норм поведения во взаимоотношениях, как с коллегами, так и с лицами, обращающимися за психологической помощью;
  - г) все ответы верны.
3. Этическая проблема «власти над клиентом» включает в себя:
  - а) выход за пределы рабочих взаимоотношений психолога и клиента;
  - б) физическое/психологическое истощение, выражающееся в снижении работоспособности и заканчивающееся нервным срывом;
  - в) соблазн манипулировать «послушным клиентом»
4. Этический кодекс психолога - это:
  - а) уголовный кодекс, переформулированный для психологии; б) правила, основанные на конституции РФ;
  - в) свод моральных правил поведения, на базе которых строится деятельность и

взаимоотношения людей.

5. Этический кодекс психолога основывается на:

- а) нормах права; б) нормах морали;
- в) все ответы верны.

6. Источники, на основе которых вырабатывается этический кодекс психолога: а) философия, религия, культура, обычаи, традиции, идеология, политика;

- б) философия, религия, культура, политика;
- в) философия, религия, культура, обычаи, идеология.

7. Этический принцип «Не навреди» означает:

- а) безоценочное отношение к человеку; б) сохранение профессиональной тайны;
- в) работа по сохранению психического и физического здоровья.

8. Границы принципа конфиденциальности могут быть нарушены в случае: а) оказания психологической помощи наркоману, алкоголику и т.д.;

- б) опасности, которая может возникнуть и навредить третьему лицу или самому клиенту;
- в) все ответы верны.

9. Один из подходов в понимании общечеловеческих ценностей это: а) религиозный

- б) гуманистический в) прагматический

10. Выделите два основных принципа справедливости:

а) своевременная адаптация в социуме дает возможность пользоваться его благами; б) люди имеют равные права в отношении основных свобод;

- в) неизбежные неравенства не ущемляют чувство собственного достоинства человека.

11. Проблема интимных отношений с клиентом:

- а) «влезание» в интимно-личностные секреты клиентов;
- б) наличие у консультанта такой же проблемы что и у клиента;
- в) выход за пределы рабочих взаимоотношений консультанта и клиента.

12. Нормативно- правовые документы, определяющие работу психолога: а) «Всеобщая декларация прав человека»;

- б) «Конвенция ООН о правах ребенка»; в) «Билль о правах личности»;
- г) устав организации; д) все ответы верны.

13. Деятельность консультанта как посредника между человеком и конкретной организацией:

а) помощь в нахождении своего места в данной организации;

б) профессиональные консультации для социально-профессиональных групп; в) приобщение к высшим идеалам и ценностям, созданным человечеством.

### **Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен**

1. Понятие профессиональной деятельности. Понятия этики, морали, нравственности в профессиональной деятельности.

2. Источники этического кодекса практического психолога.

3. Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей: религиозный, правовой, материальный подходы. Подход, основанный на выделении человеческих потребностей.

4. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.

5. Проблема внутреннего компромисса как «возможность условия» успешной карьеры.
  6. Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации и личностного развития.
  7. Основные подходы к проблеме справедливости. Основные принципы справедливости.
  8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненных важных вопросов клиента.
  9. Проблема «личной продажности» в профессиональной деятельности психолога.
  10. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности психолога.
  11. Роль психолога как посредника в работе профконсультанта.
  12. Этическая проблема интимных отношений с клиентом.
  13. Этическая проблема профессиональных секретов.
  14. Этическое противоречие между правом человека брать на себя ответственность.
  15. Этическое противоречие между интересами общества и интересами личности.
  16. Виды деятельности практических психологов в сфере образования: психологическая коррекция и развитие ребенка; психологическое консультирование; психологическое просвещение; психологическая профилактика; психологическая диагностика.
  17. Этическое противоречие между стремлениями психолога и его ограниченностью в адекватных психолого-педагогических средствах.
  18. Этическое противоречие между свободой труда психолога и зависимостью его от «заказчика».
  19. Этическое противоречие между различными этическими системами и их уровнями.
  20. Этическая проблема «самокрасования» психолога.
  21. Этическая проблема эмоционального сгорания
  22. Этическое противоречие между правом человека на уважение и реальным социально-психологическим неравенством
  23. Этическая проблема власти над клиентом
- Тестирование-система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

**Таблица 9 Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

| № п/п   | Тип задания            | Формулировка задания   | Правильный ответ | Время выполнения (в минутах) |
|---|------------------------|--|------------------|------------------------------|
| <b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. |                        |  |                  |                              |
| 1.  | Задание закрытого типа | 1. Положение этического кодекса «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента...» относится к принципу:<br>А. Конфиденциальности;<br>Б. Компетентности;<br>В. Ответственности;<br>Г. Этической и юридической правомочности; | А                | 2                            |

|    |  |   |   |   |
|----|--|---|---|---|
|    |  | <p>Д. Квалификационной пропаганды психологии;</p> <p>Е. Благополучия клиента;</p> <p>Ж. Профессиональной кооперации;</p> <p>З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>   |   |   |
| 2. |  | <p>1. Положение этического кодекса «В профессиональной деятельности психолога (педагога-психолога, конфликтолога) в системе образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности;</p> <p>Б. Компетентности;</p> <p>В. Ответственности;</p> <p>Г. Этической и юридической правомочности;</p> <p>Д. Квалификационной пропаганды психологии;</p> <p>Е. Благополучия клиента;</p> <p>Ж. Профессиональной кооперации;</p> <p>З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p> | Е | 2 |
| 3. |  | <p>1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности;</p> <p>Б. Компетентности;</p> <p>В. Ответственности;</p> <p>Г. Этической и юридической правомочности;</p> <p>Д. Квалификационной пропаганды психологии;</p> <p>Е. Благополучия клиента;</p> <p>Ж. Профессиональной кооперации;</p> <p>З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>   | Б | 2 |

|    |                        |   |  |   |
|----|------------------------|---|--|---|
| 4. |                        | <p>1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности;<br/> Б. Компетентности;<br/> В. Ответственности;<br/> Г. Этической и юридической правомочности;<br/> Д. Квалификационной пропаганды психологии;<br/> Е. Благополучия клиента;<br/> Ж. Профессиональной кооперации;</p> <p>3. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p> | В  | 2 |
| 5. |                        | <p>Основателем этики признаётся:</p> <p>а) Платон (428-328 до н.э.)<br/> б) великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.).<br/> в) Аристотель (384-322 до н.э.),<br/> г) Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)</p>  | Б  | 2 |
| 1. | Задание открытого типа | <p>Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются:</p>  | <p>-баллинтовские группы для психологов;<br/> - психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией (например, «Феномен прощения в психотерапии и в жизни»);<br/> - образовательные семинары по конкретным психологическим темам (например, «Психотерапия психосоматических расстройств»);<br/> - супервизия.</p> | 5 |
| 2. |                        | 2. Дайте определение  | <b>Мораль</b> – неформальные   | 5 |

|    |  |  |  |   |
|----|--|--|--|---|
|    |  | <p>понятиям<br/> Мораль –<br/> Право –<br/> Нравственность –</p> | <p>(неписанные) нормы поведения, отражающие сложившиеся традиции, обычаи. Одним из центральных понятий морали является чувство долга перед окружающими людьми.<br/> <b>Право</b> – это фиксированные нормы поведения, за нарушения которых человек несет строго установленную ответственность.<br/> <b>Нравственность</b> – совесть конкретного человека., основанная на принятии существующих норм жизни, позволяющая человеку сохранять свое достоинство в нестандартных ситуациях, когда для принятия решения не помогают ни нормы права, ни нормы морали.<br/> Нравственность – этическая импровизация, основанная на индивидуальной совести и чувстве собственного достоинства.</p> |   |
| 3. |  | <p>1. Опишите принцип компетентности</p>                         | <p><b>Принцип компетентности</b><br/> 1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.<br/> 2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом</p>   | 5 |
| 4. |  | <p>Опишите принцип профессиональной кооперации</p>               | <p><b>Принцип профессиональной кооперации</b><br/> 1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и</p>  | 5 |

|    |  |   |   |   |
|----|--|---|---|---|
|    |  |   | <p>методических предпочтений.</p> <p>2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.</p> <p>3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.</p>  |   |
| 5. |  | Опишите принцип этической и юридической правомочности | <p><b>Принцип этической и юридической правомочности</b></p> <p>1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.</p> <p>2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности</p> | 5 |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>(методического объединения) или областного научно - методического совета службы практической психологии.</p> <p>3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.</p> <p>4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.</p> |  |
|--|--|--|---|--|

**ОПК-1** Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

|    |                        |   |   |   |
|----|------------------------|---|---|---|
| 1. | Задание закрытого типа | <p><b>В истории развития этики как науки можно выделить:</b></p> <p>а) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.</p> <p>б) 2 этапа: античная этика, современная этика.</p> <p>в) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.</p> <p>г) 4 этапа: античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.</p> | В | 2 |
| 2. |                        | <p><b>Автор термина «Мораль»:</b></p> <p>а. Гомер;</p> <p>б. Тацит;</p> <p>в. Цицерон.</p>  | В | 2 |
| 3. |                        | <p><b>Аскетизм - это:</b></p> <p>а. отказ от чувственно-физических наслаждений;</p> <p>б. печаль;</p> <p>в. развлечение;</p>  | А | 2 |
| 4. |                        | <p><b>В этике справедливость — категория,</b></p>   | А | 2 |

|    |                        |   |  |   |
|----|------------------------|---|--|---|
|    |                        | <p>а) означающая такое положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о сущности человека, его неотъемлемых правах, исходящее из признания равенства между всеми людьми и необходимости соответствия между деянием и воздаянием за добро и зло;</p> <p>б) специфически моральная категория;</p> <p>в) специфически правовая категория.</p>   |  |   |
| 5. |                        | <p><b>Ответственность — это:</b></p> <p>а) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.</p> <p>б) нравственную задачу, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.</p> <p>в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности.</p> <p>г) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия.</p> | В, Г   | 2 |
| 1. | Задание открытого типа | Назовите важнейшие черты профессиональной этики   | <p>– профессиональная этика выражена в виде требований, обращенных к представителям данной профессии;</p> <p>– документы по профессиональной этике апеллируют к ценностям, значение которых считается понятным, очевидным и не требует доказательства (например, принципы ответственности, компетентности,</p> | 5 |

|    |  |  |   |   |
|----|--|--|---|---|
|    |  |  | <p>объективности, сохранение профессиональной тайны и т. п.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие сформулированных этических принципов придает высочайший статус регулируемой ими деятельности;</li> <li>– как правило, этический контроль осуществляется в рамках самого профессионального сообщества, а выступать от его имени могут наиболее уважаемые представители;</li> <li>– кодексы профессиональной этики содержат санкции, применяемые к нарушителям. К санкциям относятся как этические, так и законодательные или административные меры.</li> </ul> |   |
| 2. |  | <p>Назовите основные этические принципы психолога, которые выработаны Российским психологическим обществом</p> | <p>1. Уважение прав и достоинств личности – уважение личности, конфиденциальность, информированное согласие, право на самоопределение (в том числе о начале и завершении работы);</p> <p>2. Компетентность – знание этических норм, осознание пределов своей компетентности, осознание ограничений процедур, методов и выводов, обязанность продолжать профессиональное развитие, обязательство прекращать профессиональные отношения в случае некомпетентности, минимизация предвзятости, исключение использования клиентов;</p> <p>3. Ответственность – за</p>                | 5 |

|    |  |  |   |    |
|----|--|--|---|----|
|    |  |  | <p>качество деятельности, поддержка престижа профессии, нанесение вреда, непрерывность профессионального сопровождения клиентов, признание существования этических дилемм и ответственности за их разрешение;</p> <p>4. Честность – признание профессиональных ограничений, открытость и точность, честность в отношении конфликта интересов, честность в отношении коллег.</p>   |    |
| 3. |  | <p>Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения.</p> <p>На консультацию пришла женщина (возраст 39 лет, замужем, среднее специальное образование, работает медицинской сестрой в пенитенциарном учреждении). Она обращается с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка – единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери, последняя надежда для них – разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком. В ходе первой встречи мама была очень взволнована, просила не раскрывать для дочери цель ее прихода к психологу. Было установлено, что мать преимущественно ориентирована на контроль, использует директивные</p> | <p>Психолог приглашает девочку на консультацию, при этом мама была предупреждена, что девочка будет информирована о том, что ее мать обратилась на консультацию. С этической точки зрения психологу сложно не стать инструментом манипулирования девочкой со стороны мамы, так как ее запрос был именно таковым. Постоянное обращение к открытости в отношениях между психологом и мамой, психологом и девочкой, а также ориентация на то, чтобы мама и дочь спокойно обсуждали сложившуюся ситуацию, позволят найти оптимальный выход из сложившейся ситуации.</p> | 10 |

|    |  |   |   |    |
|----|--|---|---|----|
|    |  | <p>формы воздействия по отношению к дочери (категорически запрещает встречаться с мальчиком), испытывает множество страхов, которые особенно проявились во время знакомства девочки с молодым человеком 24 (страх, что девочка вступит в интимные отношения с ним, страх, что она заболит, уйдет из дома, бросит учебу и т. д.).</p>  |   |    |
| 4. |  | <p>Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения.</p> <p>За психологической помощью обратилась женщина 37 лет, по профессии педагог. Поводом для обращения к психологу явилось тяжелое эмоциональное состояние, сопровождающееся чувством одиночества, ощущением того, что ее недостаточно ценят на работе. В последнее время (по ее словам) у клиентки резко понизилась самооценка и к чувству одиночества добавилось раздражение по отношению к своим близким – дочери, мужу, матери. В процессе работы клиентка рассказала, что уже проходила длительный курс психотерапии и высказала версию о том, что ухудшение ее состояния связано с действиями психотерапевта. В качестве темы консультации она настойчиво и эмоционально предлагала обсуждение личности этого психотерапевта и выбранных им стратегий работы. Возникла этическая дилемма: с одной стороны, ясно, что тема отношений для данной клиентки является центральной для проработки в процессе консультирования и ее переживания по поводу отношений с предыдущим психотерапевтом</p> | <p>В этой ситуации консультант четко обозначает свою позицию – не оценивать эффективность работы коллеги и не давать комментариев по поводу его личностных особенностей и предлагает клиенту ответить на вопрос: «Зачем Вам нужна моя поддержка в обесценивании отношений с третьим лицом? Возможно, это похоже на модель отношений, которые Вы строите со своими близкими, и ответ на этот вопрос будет полезен для понимания причин одиночества».</p> | 10 |

|    |  |  |  |    |
|----|--|--|--|----|
|    |  | представляют собой наглядную модель. В то же время обсуждение поведения коллеги с клиентами является недопустимым с точки зрения корпоративной этики (даже если мы допускаем, что способы и технологии работы, о которых упомянула клиентка, были использованы некорректно).   |  |    |
| 5. |  | <p>Рассмотрите этически проблемную ситуацию из опыта работы психологов. Предложите свои варианты решения.</p> <p>На консультацию обратилась девушка 24 лет. Живет на съемной квартире гражданским браком с молодым человеком в течение 3 лет. Работает по полученной в университете специальности. Работа нравится, но не очень высокий доход. Хочет создать «нормальную» семью, т. е. узаконить отношения, родить ребенка. Но ее тревожит стиль взаимоотношений с молодым человеком. Он может быть с ней грубым на словах, оскорблять ее, принижать и обесценивать то, где и как она работает. Девушка чувствует постоянный контроль за тем, сколько она тратит деньги и на что, куда ходит, с кем общается. Такой стиль отношения скрыт под словами: «Я тебя люблю, я по тебе соскучился...», «С кем ты хочешь быть: со мной или с подругой?», «Сиди дома, нечего тебе туда ходить, там не интересно (музей, выставка, концерт и т. д.)», «Что тебе там делать без меня?» и пр. Поводом прийти на консультацию стало то, что парень во время конфликта ее ударил, спустя некоторое время попросил прощения, а затем в знак примирения вступил с ней в интимные отношения, но проявил это с</p> | <p>Этический вопрос обращен к ценностной позиции консультанта: считает ли он насилие приемлемым или не приемлемым как таковое. От этого будет зависеть возможность стратегий дальнейшей работы с данным клиентом. Важно также различие просто грубого поведения и невербального насилия, проявленного в данном случае, и вопрос принятия/непринятия консультантом такой формы поведения в отношениях. Внутренняя позиция консультанта отражает следующее: четкое осознание своих ценностей, неприятие насилия даже на словесном уровне в близких отношениях. Убежденность, основанная на профессиональном и личном опыте, в том, что проявление насилия является разрушительным фактором как для отношений, так и в первую очередь для личности людей, в них участвующих. Действия консультанта заключаются в предложении клиенту обсуждать ситуации вербального общения с молодым человеком, переводить</p> | 10 |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>элементами грубости. Запрос на консультацию: «Можно ли планировать будущее с таким мужчиной? Возможно ли повторение физического насилия? Если не акцентировать внимание на оскорблениях, то он вообще-то меня любит, заботится обо мне, мы достаточно долго вместе живем и нам много хорошего можно вспомнить».</p> | <p>дискомфортные ситуации в открытую плоскость. Стратегия на укрепление личности девушки; центральная задача – помочь клиенту стать самостоятельной, более свободной. Клиенту предлагается выбор – согласиться с этой задачей, предполагающей сложную работу над собой, прохождение этапа страха и, возможно, одиночества, или последовать по пути работы с текущей ситуацией, психоэмоциональным состоянием, понимая, что этот вариант работы даст лишь временный результат.</p> |  |
|--|--|---|--|

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

| № п/п                      | Контролируемые мероприятия     | Количество мероприятий баллы | Максимальное количество баллов | Срок предоставления |
|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>Основной блок</b>       |                                |                              |                                |                     |
| 1.                         | Ответ на занятия               | 2/5                          | 10                             |                     |
| 2.                         | Участие в групповой дискуссии  | 5/2.                         | 10                             |                     |
| 3.                         | Выполнение творческого задания | 2/5                          | 10                             |                     |
| 4.                         | Проект                         | 1/10                         | 10                             |                     |
| <b>Всего</b>               |                                |                              | <b>40</b>                      |                     |
| <b>Блок бонусов</b>        |                                |                              |                                |                     |
| 5.                         | Посещение занятий              |                              | 10                             |                     |
| <b>Всего</b>               |                                |                              | <b>10</b>                      |                     |
| <b>Дополнительный блок</b> |                                |                              |                                |                     |
| 6.                         | Экзамен                        |                              |                                |                     |
| <b>Всего</b>               |                                |                              | <b>50</b>                      |                     |
| <b>ИТОГО</b>               |                                |                              | <b>100</b>                     |                     |

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

| Показатель                                      | Балл |
|---|------|
| <i>Опоздание на занятие</i>                     | -2   |
| <i>Нарушение учебной дисциплины</i>             | -3   |
| <i>Неготовность к занятию</i>                   | -3   |
| <i>Пропуск занятия без уважительной причины</i> | -2   |

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

| Сумма баллов | Оценка по 4-балльной шкале |
|--------------|----------------------------|
| 90–100       | 5 (отлично)                |
| 85–89        | 4 (хорошо)                 |
| 75–84        |                            |
| 70–74        |                            |
| 65–69        | 3 (удовлетворительно)      |
| 60–64        |                            |
| Ниже 60      | 2 (неудовлетворительно)    |

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература:**

1. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. Пособие. Минск: РИПО, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Шрейдер, Юлий Анатольевич. Этика. Введение в предмет : учебное пособие для вузов. - М. : Текст, 1998. - 271 с. - (Ин-т "Открытое общество"). - ISBN 5-7516-0112-2: 10-00, 30-00 : 10-00, 30-00.
3. Психология и этика делового общения : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2003. - 412 с. - ISBN 5-238-00384-6: 100-00, 145-00 : 100-00, 145-00.

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Горелов, А.А. Этика : учеб. пособ. для средних учеб. заведений. - М. : Московский лицей, 2004. - 408 с. - ISBN 5-7611-0358-3 : 141-63.
2. Золотухина-Аболина, Е.В. Современная этика : учебное пособие для студентов вузов. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2005. - 413 с. - (Учебный курс). - ISBN 5-241-00470-X: 71-00 : 71-00.
3. Балашов, Л.Е. Этика : учеб. пособ. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2008. - 216 с. - ISBN 978-5-94798-330-2: 70-40 : 70-40.
4. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров; Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И.Чернышовой . - 6-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 591 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2800-6: 586-08 : 586-08.
5. Этика [Электронный ресурс] / А.А. Горелов, Т.А. Горелова - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498769.html>
6. Этика и психология науки. Дополнительные главы курса истории и философии науки [Электронный ресурс] : учеб. пособие для аспирантов и соискателей учёной степени к экзамену кандидатского минимума / Щавелёв С.П. - 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511538.html>
7. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С.Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>
8. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>

**8.3.) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины (модуля):**

**Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».** Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). *Регистрация с компьютеров АГУ*

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).