

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

О.А. Камнева
«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы конфликтологии

Составитель(-и)	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии
Направление подготовки / специальность	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) ОПОП	Психология образования
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2023
Курс	2
Семестр	4

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины «Основы конфликтологии»: получение систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, а также об основных путях и средствах их урегулирования.

1.2. Задачи освоения дисциплины: знакомство студентов с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека; овладение способами и методами предупреждения и разрешения различных видов конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Основы конфликтологии» относится к обязательной части дисциплин, осваивается в 4 семестре, по результатам изучения дисциплины студенты сдают зачет.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями): «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»; «Психология общения».

Знания: теории, методологии и практики психологии;

Умения: сформированность личностных качеств, необходимых для применений знаний психологии в профессиональной деятельности;

Навыки: выработанные практические умения и навыки, способности следования принципам и правилам психологии в профессиональной деятельности; владение анализом конкретных ситуаций для применения психологии в профессиональной деятельности.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): «Социальная психология»; «Психологическая помощь в образовании».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-7 – Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.1 закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных от-	ИОПК-7.2. выбирать формы, методы, приемы бесконфликтного взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителя-	ИОПК-7.3. действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с конфликтностью личности, навыками поддерж-

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	ношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	ми, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации	ки бесконфликтного взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы, в том числе 18 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, из них 18 часов – практические, семинарские занятия и 90 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Раздел I. Становление конфликтологии: от древности до нового времени и XIX века	4		3			18	
Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности			1			6	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат
Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье и эпоху Возрождения			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							3. Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №1 5. Доклад
Тема 3. Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени, в эпохе просвещения. Классическая немецкая философия первой половины XIX века			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Кейс-задача 5. Контрольная работа №2 6. Эссе
Раздел II. Становление конфликтологии: от марксизма до постсоветского периода	4		3			18	
Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 3. Реферат
Тема 5. Развитие отечественной конфликтологии в советский период			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра 5. Обратная связь 6. Контрольная работа №3

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							7. Доклад
Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №4 6. Эссе
Раздел III. Развитие конфликтологии в отраслях наук	4		3			18	
Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Реферат
Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для групповой работы 3. Кейс-задача 4. Ролевая игра 5. Обратная связь 6. Контрольная работа №5 7. Доклад
Тема 9. Развития конфликтологии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития			1			6	1. Вопросы для собеседования 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							повой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №6 6.Эссэ
Раздел IV. Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов	4		4			18	
Тема 10. Предмет и объект конфликтологии			1			6	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Реферат
Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии			1			6	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №7 5.Доклад
Тема 12. Типология конфликта			2			6	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 5. Контрольная работа №8 6.Эссэ
Раздел V. Динамика конфликта и методы исследования	4		5			18	
Тема 13. Динамика кон-			2			6	1.Вопросы для со-

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
фликта и его разрешение							беседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Реферат
Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия			2			6	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Контрольная работа №9 5.Доклад
Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте			1			6	1.Вопросы для собеседования 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Эссэ
Итого			18			90	Зачет

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-7	
Раздел I. Становление конфликтологии: от древности до нового времени	21	+	1
Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности	7	+	1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-7	
Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье	7	+	1
Тема 3. Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени	7	+	1
Раздел II. Становление конфликтологии: от марксизма до постсоветского периода	21	+	1
Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное	7	+	1
Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период	7	+	1
Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период	7	+	1
Раздел III. Развитие конфликтологии в отраслях наук	21	+	1
Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке	7	+	1
Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении	7	+	1
Тема 9. Развития конфликтологии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития	7	+	1
Раздел IV. Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов	22	+	1
Тема 10. Предмет и объект конфликтологии	7	+	1
Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии	7	+	1
Тема 12. Типология конфликта	8	+	1
Раздел V. Динамика конфликта и методы исследования	23	+	1
Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение	8	+	1
Тема 14.	8	+	1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-7	
Особенности конфликтного взаимодействия			
Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте	7	+	1
Итого	108	+	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Раздел I. СТАНОВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ: ОТ ДРЕВНОСТИ ДО НОВОГО ВРЕМЕНИ

Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности

Древние философы и конфликт, противоречия. Конфликт как не исчерпывающий собой всей жизни, а представляет собой лишь ее часть. Конфликтология как относительно молодая наука. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в трудах мыслителей древнего. Мир и согласие как высшая ценность для мыслителей древности. Китайский мыслитель Лао-цзы (579-499 до н. э.) о главном как соблюдении спокойствия. Древнегреческий философ Гераклита Эфесского (535–475 до н. э.). Источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом. Источники конфликтов в противоречивой сущности мира в целом. Категория противоречий и борьбы. Противоречие – центральная категория диалектики. Конфликт как одно из состояний или свойств противоречия. Категория борьбы как дополняющая понятие противоречия.

Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье и эпоху Возрождения

Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. Эразм Роттердамский (1469-1536) о Христосе и борьбе. Попытки объяснить и оправдать бесчисленные проявления зла в мире, созданном Богом. Религиозная философия с учением, получившим наименование «теодицея». Как при добром и всемогущем Боге в мире существуют многообразные конфликты. Глобальные катастрофы, жестокие войны, коварные убийства, несчастия и страдания. Различия между античными и христианскими философами. Конфликты как замысел, волю Бога. Конфликты как свойство, изначально присущее бытию, природе.

Тема 3. Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени, в эпоху просвещения. Классическая немецкая философия конца XVIII – первой половины XIX века

Два различных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. О природе конфликтов Ф. Бэкон и Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо и И. Кант, Гегель и Маркс. О природе конфликтов Вл. Соловьев и Н.А. Бердяев. Различные подходы к пониманию природы социального конфликта. Пессимистический подход английского философа Томас Гоббс (1588-1679). Человек, по своей естественной природе существо эгоистическое, завистливое и ленивое. «Войну всех против всех». Оптимистический подход французского философа Жан-Жаком Руссо (1712-1778). Человек по своей природе добр, миролюбив, создан для счастья. Немецкий философ Иммануил Кант (1724–1804) и состоянии мира между людьми. И. Кант и Т. Гоббсу о «состоянии войны». И. Кант и Ж.-Ж. Руссо об оптимистической надежде на достижение «состояния мира».

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ: ОТ МАРКСИЗМА ДО ПОСТСОВЕТСКОГО ПЕРИОДА

Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное

Концепция социального конфликта Маркса и его последователей. Экономист и социолог Карл Маркс (1818-1883). Конфликты свойственны всем уровням социальной жизни: политике, экономике, культуре. История до сих пор существовавших обществ как история борьбы классов. Частная собственность и «антагонистические общественно-экономические формации». Коммунистическое общество и исчезновение антагонистических конфликтов. Предыстория человечества и его подлинная история. Человек как существо рациональное. Всплески агрессии и жестокости как вынужденная реакция на жизненные обстоятельства. В.И. Ленин об исчезновении острых социальных противоречий уже при социализме. Изначальная иррациональная природа человека по Ф. Ницше (1844–1900). Изначальная иррациональная природа человека по З. Фрейд (1856-1939). Конфликты в малых группах, внутриличностные конфликты вне поля зрения ученых. Общие черты конфликта как феномена социальной жизни. Самостоятельная теория конфликта, конфликтологии как науки. Конфликтология как самостоятельная дисциплина к середине XX в. Конфликтология и две фундаментальные науки: социологии и психологии.

Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период

В Советском Союзе конфликтология долгое время не развивалась. Конфликт между господствовавшей советской и партийной элитой. Конфликт между номенклатурой и большинством народа в начале 90-х годов. Середина 50-х годов как время становления теории конфликта. Господствующая парадигма в западной социологии. Первые исследования по проблемам социального конфликта в советской литературе. Советские социологи 80-е годы и оценка ими достижений западной конфликтологии.

Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период

Постсоветский период и конфликтность, разработка конфликтологии в 90-х годах. Отечественная конфликтология в качестве самостоятельной отрасли научных знаний. Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов. Преподавание конфликтологии в качестве учебной дисциплины. Конфликтология для подготовки специалистов по экономике. Конфликтология для подготовки специалистов по менеджменту. Подготовка специалистов – конфликтологов. Научные периодические издания, посвященные социальным конфликтам.

Раздел III. РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ОТРАСЛЯХ НАУК

Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке

Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Немецкий ученый Макс Вебер (1864–1920) и общая концепция социального конфликта. Немецкий ученый Георг Зиммеля (1858 – 1918) и общая концепция социального конфликта. Конфликты как неустранимая часть социальной жизни. Теория конфликта в качестве самостоятельной области социологии (середина XX в.). Теория конфликта немецкого социолога Ральфа Дарендорфа (1929). Теория конфликта американского социолога Льюиса Козера (1913). Американские социологи Толкотта Парсона (1902–1979) и Элтона Мэйо (1880 – 1949). Основатель теории «человеческих отношений» Э. Мэйо. Формирование благоприятного психологического климата в коллекти-

вах. Возвращение к конфликтной модели общества в работах Дарендорфа и Козера.

Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении

Общая теория конфликтного взаимодействия. Вклад в завершение формирования конфликтологии. Конфликтология в качестве самостоятельной научной дисциплины. Американский социолог Кеннет Боулдинг с общей теорией конфликтного взаимодействия. Исходная посылка концепции как конфликтное поведение людей. Конфликтное поведение людей как естественная для них форма поведения. Совершенствование, смягчение человеком форм конфликтного взаимодействия. Общие элементы и общие образцы развития, присущие всем конфликтам. Общие знания, и улаживание конфликт в любом его специфическом проявлении.

Принцип «скэрсити» (от англ. scarcity) как принцип ограниченности, дефицита, нехватки. Ограниченность в своих действиях государственной власти законами для граждан. Законы, призванные обеспечивать жизнь граждан, ее сохранение и продолжение.

Тема 9. Развитие конфликтологии в психологии.

Задачи конфликтологии на современном этапе развития общества

Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Психология конфликта, социология и анализ межгрупповых конфликтов. Психология и исследование внутриличностных и межличностных противоречий. Психологических аспектов межгрупповых столкновений. В конфликтном взаимодействии столкновение противоположных мотивов, взглядов. В конфликтном взаимодействии столкновение противоположных интересов. Невозможность одновременного удовлетворения потребностей. Конфликт, переживаемый человеком при выборе между двумя интересными профессиями. Внутренний конфликт при выборе между, поджидающими человека неприятностями. Внутренний конфликт при выборе между, поджидающими человека опасностями. Австрийским психологом Зигмундом Фрейдом (1856–1939) о конфликте. Классификация характеров людей по Карлу Юнгу (1875–1961). Концепция трансактного анализа американского психолога Эрик Берн (1902–1970). Тестовая методика американского психолога К.Томас (90-е годы). Способы поведения: избегание или уход от конфликта и соперничество или силовой метод. Приспособление или метод односторонних уступок и компромисс или взаимные уступки. Сотрудничество или достижение взаимовыгодного решения. Выиграть – выиграть и сотрудничество. Проиграть – проиграть и компромисс. Выиграть – проиграть и соперничество, уход, уступчивость.

РАЗДЕЛ IV. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ КОНФЛИКТОЛОГИИ И ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

Тема 10. Предмет и объект конфликтологии

Понятийный аппарат конфликтологии. Предмет и объект. Совокупность понятий конфликтологии условно можно подразделить на следующие группы: структура конфликта, динамика конфликта, разрешение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов. Совокупность понятий, раскрывающих объект, предмет науки о конфликте. Предмет любой науки как мысленная, идеальная, теоретическая модель того объекта, части или сферы действительности, на который направлен ее главный интерес. Предмет и объект науки как тесно связанные между собой, близкие, но не тождественные понятия. Предмет конфликтологии как идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном как категорией конфликта. Объект конфликтологии как сама социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего. Связь между объектом и предметом конфликтологии.

Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии

Структура конфликта как совокупность его частей, элементов и связей, отношений между ними, обеспечивающих его целостность. Основные элементы конфликтного взаимодействия: объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта, субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы. Объект конфликта и участники конфликта. В зависимости от характера сторон конфликты (четыре типа): внутриличностный, при котором один аспект личности противостоит другому ее аспекту; межличностный, при котором одна личность противостоит другой; конфликт типа личность – группа; конфликт группа – группа. Конкретно-исторические социально-психологические условия, в которых конфликт разворачивается. Понятием социальной среды. Характер конфликта и субъективное восприятие или образ конфликта. Образы восприятия людей (три вида): представления о самих себе, восприятие других участников конфликта, образы внешней среды, большой и малой, в которой разворачивается конфликт. Конфликт как процесс, его структура, статика, динамика, стадии и этапы развития.

Тема 12. Типология конфликта

Критерии классификации конфликтов: стороны конфликтов; характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт; направленность конфликта; временные параметры конфликта; результативность конфликтов. Конфликты в зависимости от сторон конфликты: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, международные. Потребности, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта: материальные, статусно – ролевые, духовные. Конфликты по направленности: горизонтальные, возникающие между деловыми партнерами, коллегами по работе; вертикальные – между подчиненными и начальством. Конфликты по временным параметрам конфликты: кратковременные, быстротечные, длительные, продолжающиеся иногда годами и десятилетиями, какими нередко бывают государственные, национальные и религиозные конфликты.

РАЗДЕЛ V. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение

Динамика конфликта. Основные стадии развития конфликта: латентная стадия (предконфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия разрешения (завершения) конфликта. Другие признаками конфликтных действий: расширение числа участников; нарастание числа проблем, образующих комплекс причин конфликта, переход от деловых проблем к личностным; смещение эмоциональной окраски конфликта в сторону темного спектра, негативных чувств, таких, как неприязнь, ненависть и т.п.; возрастание степени психической напряженности до уровня стрессовой ситуации. Разрешение конфликта. Стадия разрешения и завершения. Способы разрешения конфликта: трансформация объективных факторов, породивших конфликт; преобразование субъективной, психологической стороны, идеальных образов конфликтной ситуации, сформировавшихся у сторон. Полное частичное разрешение конфликта. Предупреждения конфликта на ранних его этапах.

Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия

Особенности конфликтного взаимодействия. Основные качества конфликтного взаимодействия. Конфликт, как и консенсус, как одно из свойств общественных отношений, и он имеет социальную природу; конфликт есть внутреннее, психическое состояние человека, характеризующееся острой напряженностью, иногда даже стрессом и другими патологиче-

скими явлениями; конфликт есть не только внутреннее состояние, но и внешне выраженная на вербальном и невербальном уровне форма человеческого поведения; конфликт как не просто состояние психической напряженности, а особое эмоциональное состояние, характеризующееся преобладанием негативных эмоций, пронизывающих и психику, и действия конфликтующих сторон. Признаки конфликта и его отличие от близких к нему по форме, но иных по существу видов социального взаимодействия, таких, как соревнование, конкуренция, спортивные состязания. Конфликт как явление не субстанциальное, не существующее само по себе, независимо от чего-то другого. Конфликт как некоторое состояние тех или иных социальных взаимоотношений, которые и выступают в качестве его общей основы.

Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте

Принципы научного исследования и конфликтология. Конфликт и принцип детерминизма, системности, развития. Всеобщий, общенаучный характер принципов научного исследования и конфликтология. Методы исследования конфликта. Метод (от греч. – путь, исследование, прослеживание) как совокупность определенных правил, приемов, норм практического и теоретического освоения действительности. Совокупность методов как методология, объясняющая пути и обосновывающая способы приращения, построения и применения знания. Основные методы, обеспечивающие наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются: структурно – функциональный; процессуально – динамический; метод типологизации; прогностический; разрешительный. Методы конфликтологии решающие объяснительные задачи и прогностический метод как обеспечивающий предвидение. Метод разрешительный как нацеленный на практические задачи управления конфликтом. Совокупность основных методов конфликтологии как методологическая стратегия. «Методологическая эйфория». Причины недопустимости абсолютизации методов познания, применяемых конфликтологии: ограниченностью возможностей человеческого познания вообще; специфика самого конфликтного взаимодействия, которое разворачивается зачастую не столько по рациональным, логическим законам, а под влиянием иррациональных страстей.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческие задания с исполнением мастер- классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Электронное образование.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

Семинарские занятия предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с

исполнение мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ. На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
 - составление плана текста;
 - конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
 - учебно-исследовательская работа; использование
 - аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;
- для закрепления и систематизации знаний:
- работа с конспектом лекции (обработка текста);
 - составление плана и тезисов ответа;
 - составление таблиц для систематизации учебного материала;
 - ответы на контрольные вопросы;
 - аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
 - подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
 - составление библиографии, тестирование и др. *для формирования умений:*
 - решение вариативных задач и упражнений;
 - выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает

специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины (модуля) или её отдельных тематических разделов: изучение предполагает предварительное усвоение учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Рекомендации по организации их аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

- а) подготовка к учебным занятиям и работе на учебных занятиях – предполагает обращение к списку основной и дополнительной литературы;
- б) подготовка к различным формам контроля – предполагает дополнение ответов, информацией освоенной в процессе самостоятельного обучения;
- в) подготовка к работе с источниками информации – предполагает ознакомление с оглавлением, усвоением места информации в структуре знаний, составление краткого плана информации, анализ полученной информации для составления рефератов, докладов и эссе.
- г) подготовка к выполнению практических заданий – предполагает всесторонний анализ проблемного поля практического задания, научно обоснованное выполнение задания.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. Становление конфликтологии: от древности до нового времени Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье Тема 3. Формирование конфликтологических идей:	18	Конспект, собеседование

подходы к пониманию конфликтов в Новом времени		
Раздел II. Становление конфликтологии: от марксизма до постсоветского периода Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период	18	Работа с документами
Раздел III. Развитие конфликтологии в отраслях наук Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении Тема 9. Развития конфликтологии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития	18	Конспект, собеседование
Раздел IV. Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов Тема 10. Предмет и объект конфликтологии Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии Тема 12. Типология конфликта	18	Творческое задание
Раздел V. Динамика конфликта и методы исследования Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте	18	Ведение тетради, работа с документами

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть,

библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр.. текста
2. Шрифт
 1. основного текста – Times New Roman Cyr 14 размер.
 2. заголовков 1 уровня – Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 3. заголовков 2 уровня – Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) – отступ слева и справа – 0, первая строка отступ – 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц – правый нижний угол.

5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).

6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы – заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов – выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц – сквозная по всему тексту.

7. Рисунки – черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков – сквозная по всему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет. Общие требования и правила составления» Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, диспуты, дебаты, портфолио, круглый стол. По тематикам курса предполагаются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся и в сочетании с внеаудиторной работой.

6.1. Образовательные технологии

Формы учебных занятий по дисциплине (модулю), подобраны с целью развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. Применяются образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей. Преподавание дисциплин (модулей) может проходить в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа

Раздел I. Становление конфликтологии: от древности до нового времени			
Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел II. Становление конфликтологии: от марксизма до постсоветского периода			
Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррацио-	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, темати-	<i>Не предусмотрено</i>

нальное		ческие дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)	
Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел III. Развитие конфликтологии в отраслях наук			
Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 9. Развития конфликто-	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические	<i>Не предусмотрено</i>

гии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития		дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>рено</i>
Раздел IV. Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов			
Тема 10. Предмет и объект конфликтологии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 12. Типология конфликта	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его пре-	<i>Не предусмотрено</i>

		зентацией. Эссе	
Раздел V. Динамика конфликта и методы исследования			
Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>Не предусмотрено</i>

Реализация дисциплины (модуля) проходит с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Специфика проведения таких учебных занятий по дисциплине (модулю) и организации взаимодействия обучающихся и преподавателя: синхронность и (или) асинхронного взаимодействия посредством интернета.

Учебные занятия по дисциплине (модулю) могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline в формах видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.);
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды («Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения на 2023–2024 учебный год

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для

*Наименование современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем*

бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Основы конфликтологии» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел I. Становление конфликтологии: от древности до нового времени	ОПК-7	
Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат
Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1
Тема 3. Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест
Раздел II. Становление конфликтологии: от	ОПК-7	

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
марксизма до постсоветского периода		
Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)
Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2
Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест
Раздел III. Развитие конфликтологии в отраслях наук	ОПК-7	
Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3
Тема 9. Развития конфликтологии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел IV. Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов	ОПК-7	
Тема 10. Предмет и объект конфликтологии	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 11. Понятийный аппарат	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение прак-

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
конфликтологии		тических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4
Тема 12. Типология конфликта	ОПК-7	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел V. Динамика конфликта и методы исследования	ОПК-7	
Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат
Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5
Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте	ОПК-7	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе

В процессе проведения занятий могут быть использованы элементы таких видов оценочных средств как деловая игра, ролевая игра, кейс-задача, собеседование, контрольная работа, круглый стол, дискуссия, *полюмика*, *диспут*, *дебаты*, *портфолио*, практическое задание, разноуровневые задачи и задания (репродуктивного, реконструктивного или творческого уровней), расчётно-графическая работа, реферат, доклад, сообщение, творческое задание, проект, тест, эссе.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: тестирование, индивидуальное собеседование, устные / письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Раздел I. СТАНОВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ: ОТ ДРЕВНОСТИ ДО НОВОГО ВРЕМЕНИ

Тема 1. Формирование конфликтологических идей в древности

1. Вопросы для обсуждения

Древние философы и конфликт, противоречия.
Конфликт как не исчерпывающий собой всей жизни, а представляет собой лишь ее часть.
Конфликтология как относительно молодая наука.
Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в трудах мыслителей древнего.
Мир и согласие как высшая ценность для мыслителей древности.
Китайский мыслитель Лао-цзы (579-499 до н. э.) о главном как соблюдении спокойствия.
Древнегреческий философ Гераклита Эфесского (535–475 до н. э.).
Источник конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом.
Источник конфликтов в противоречивой сущности мира в целом.
Война – отец всех вещей, а мир – их мать...
Все сущее сложено в гармонию через противоположность...
Универсум и его единство и связанность, множественность и враждебность.
Категория противоречий и борьбы.
Противоречие – центральная категория диалектики.
Современная диалектика о сущности самих предметов.
Универсальность противоречия и всеобщий характер конфликта.
Конфликт как одно из состояний или свойств противоречия.
Категория борьбы как дополняющая понятие противоречия.
Древнегреческий философ Эпикур (341-270 до н.э.) о бедствиях.
Бесконечные войны как ведущие к состоянию прочного мира.

2. Практическое задание:

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов.

1) Выполните методику «Диагностика социальной эмпатии» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

2) Обработайте результаты, сделайте вывод о социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

3) Разработайте рекомендации по развитию социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

Собеседование: Современного философского учения о всеобщих категориях и законах развития природы. Современного философского учения о всеобщих категориях и законах развития общества. Современного философского учения о законах развития человеческого мышления.

Тематическая дискуссия. Категория противоречия как связанная с изучением источника всякого движения. Категория противоречия как связанная с изучением источника всякого изменения. Категория противоречия как связанная с изучением источника всякого развития.

Тема 2. Формирование конфликтологических идей в средневековье и эпоху Возрождения

1. Вопросы для обсуждения

Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья.
Эразм Роттердамский (1469-1536) о Христосе и борьбе.
Попытки объяснить и оправдать бесчисленные проявления зла в мире, созданном Богом
Религиозная философия с учением, получившим наименование «теодицея».
Как при добром и всемогущем Боге в мире существуют многообразные конфликты.
Глобальные катастрофы, жестокие войны, коварные убийства, несчастья и страдания.
Зарождение богоотрицания, атеизма и Г. Гейне о «проклятых вопросах».

Попытки ответить на вопросы, начавшиеся еще на заре христианства.
Один из первых христианских богословов Тертуллиана (160–220) о природе Бога.
Философы дохристианского и христианского периодов.

2. Практическое задание

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи:

«Философы древности и средневековья».

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

Тематическая дискуссия.

Объяснение коренных причин существования в мире различного рода коллизий.

Философы дохристианского и христианского периодов о конфликте.

Общность взглядов философов дохристианского и христианского периодов.

Борьба, конфликты, как представляющие органическое, неустранимое свойство бытия.

Различие между античными и христианскими философами.

Конфликты как замысел, волю Бога.

Конфликты как свойство, изначально присущее бытию, природе.

Тема 3. Формирование конфликтологических идей:

подходы к пониманию конфликтов в Новом времени, в эпоху просвещения.

Классическая немецкая философия конца XVIII – первой половины XIX века

1. Вопросы для обсуждения

Два различных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время.

О природе конфликтов Ф. Бэкон и Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо и И. Кант, Гегель и К. Маркс.

О природе конфликтов Вл. Соловьев и Н.А. Бердяев.

Различные подходы к пониманию природы социального конфликта.

Человек по своей природе добр, миролюбив, создан для счастья.

Источник конфликтов в недостатке в его организации, заблуждениях и предрассудках.

Источник конфликтов в приверженности частной собственности.

Немецкий философ Иммануил Кант (1724–1804) и состоянии мира между людьми.

И. Кант и Т. Гоббсу о «состоянии войны».

И. Кант и Ж.-Ж. Руссо об оптимистической надежде на достижение «состояния мира».

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

Предпримите попытку урегулировать конфликт между мировоззрениями философов немецкой и русской философии. Укажите пути их согласования, недостатки и достоинства.

Человек, по своей естественной природе существо эгоистическое, завистливое и ленивое.

«Войну всех против всех».

Тематическая дискуссия.

Пессимистический подход английского философа Томас Гоббс (1588-1679).

Оптимистический подход французского философа Жан-Жак Руссо (1712-1778).

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №1:

Вариант 1: Становление конфликтологии: от древности до нового времени

Вариант 2: Формирование конфликтологических идей в древности

Вариант 3: Формирование конфликтологических идей в средневековье

Вариант 3: Формирование конфликтологических идей: подходы к пониманию конфликтов в Новом времени

Тест

1. Древний Китай – основные положения:

1) И цзин (книга перемен) — 2 конфликтующие силы инь и ян. Инь — женское начало, ян — мужское.

2) Конфуций (Кун-цзы, 551 — 479 гг. до н.э.) – основатель школы благородных мужей (изюнь цзы). Противопоставленные низкому человеку (сяожень).

3) Даосизм — учение о дао. Дао первооснова мира. Противопоставлен конфуцианству интуитивным характером знаний и парадоксализмом.

4) Школа легионов (законников). Получили большее распространение в древнем Китае, так как её идеи были выгодны правителям.

2. Древняя Индия. Индуизм прошел длительную эволюцию:

а) Ведизм

б) Брахманизм

в) Вишнуизм (Вишну — хранитель мира)

г) Шиваизм (Шива — разрушитель мира)

3. Согласны ли Вы с утверждением о том, что:

1) В основе индуизма лежит идея Ахимсы (ненасилия).

2) Священная книга «Веды» (сборник гимнов в честь богов) говорит о делении общности на варны (касты): брахманы, кшатрии (военноначальники, воины), вайшьи (ремесленники), шудры (крестьяне).

3) Между ними идёт противостояние.

4) Согласно карме (закон воздаяния), если хорошо и правильно исполнять дхарму (законы варн), то душа освобождается от постоянного переселения (сансара).

5) Этот процесс называется мокшей.

4. Буддизма – «Благородные истины»:

1. Жизнь — страдание

2. Причина страданий — человеческие желания.

3. Выход состоит в том, чтобы избавиться от желания.

4. Чтобы избавиться от желаний, нужно следовать «восьмиричному пути развития».

5. Итогом жизни в отличии от индуизма является нирвана (если соблюдать все истины) — угасание желаний и страданий.

5. Древняя Греция. Милетская школа – представители (речь шла об онтологии, о первооснове мира) (укажите верное соответствие):

1) У Фалеса — вода;

2) У Анаксимандра — это апейрон (беспредельное);

3) У Анаксимена — воздух.

6. Основные идеи основателя диалектики Героклит Эфесский:

1) Всеобщая изменчивость мира

2) Огонь — первооснова мира.

3) Единство и борьба противоположностей.

4) Элейская школа и метафизика.

5) Метафизика – противоположность диалектике и связана с отрывом и абсолютизацией в качестве чего-то самостоятельно существующего, отдельной стороны, момента, свойства единого целого, система.

1. Атомизм или филофский материализм — представители:

- 1) Левкипп,
- 2) Демокрит,
- 3) Эпикур.

2. Представители философского материализма считали, что:

- 1) мир состоит из атомов;
- 2) материя — первична;
- 3) духовность — вторична.

3. Идеалистическая философия – представители её представители считали, что:
духовное — первичное,
материальное — вторичное.

пифагорейцы углубились в математические исследования, для них природа определялась числом.

4. Софисты:

- 1) мудрец,
- 2) изобретатель
- 3) учитель красноречия
- 4) учитель знаний
- 5) для них преобладала натурфилософия, к ней относятся ранее рассмотренные философские школы.
- 6) первые начали изучать внутренний мир человека.

11. Платон:

- 1) представитель идеализма;
- 2) его центральная идея – мир вещей и мир идей;
- 3) душа как воздух.

12. Аристотель был:

- 1) идеалистом;
- 2) материалистом;
- 3) как идеалистом, так и материалистом.

13. История христианства:

- 1) в 1054 г. христианство распалось на римско-католическую и православную церкви;
- 2) в 16 веке в Европе началась реформация — антикатолическое движение, в результате появился протестантизм.

14. Христианство – основные идеи:

- 1) Вера, что Бог един, но он есть Троица, то есть Бог имеет три лица: Отец, Сын и Святой Дух, которые образуют единого Бога, сотворившего Вселенную.
- 2) Вера в искупительную жертву Иисуса Христа (особенно у протестантов)
- 3) Вера в божественную благодать (баракат в исламе).
- 4) Вера в посмертное воздаяние и загробную жизнь.
- 5) Вера в существование ангелов и бесов.

15. Ислам. 5 столпов мусульманства или обряды:

- 1) «Нет Бога кроме Алаха и Муххамед — Пророк Его».
- 2) Совершение ежедневной пятикратной молитвы (намаз).

- 3) Соблюдение поста в месяц Рамадан или Рамазан (по-турецки).
- 4) Раздача милостыни бедным.
- 5) Совершение паломничества в Мекку (хадж).

История ислама:

- 1) в настоящее время ислам разделен на два основных течения, которые конфликтуют друг с другом на Ближнем Востоке – это сунниты и шииты;
- 2) сунниты придерживаются традициям, шииты же считают, что власть должна принадлежать только потомкам Мухаммеда, а не выборным лицам, как у суннитов;
- 3) сунниты полностью соблюдают Сунну (которой придерживаются сунниты), дополняя её своими постановлениями;
- 4) самое главное различие, что у шиитов между Аллахом и мусульманами существует посредник — имам. Эти различия приводят к конфликтам между суннитами и шиитами и порой заканчиваются кровавыми конфликтами.

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ: ОТ МАРКСИЗМА ДО ПОСТСОВЕТСКОГО ПЕРИОДА

Тема 4. Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное

1. Вопросы для обсуждения

Концепция социального конфликта Маркса и его последователей.

Экономист и социолог Карл Маркс (1818-1883).

Конфликты свойственны всем уровням социальной жизни: политике, экономике, культуре.

История до сих пор существовавших обществ как история борьбы классов.

Частная собственность и «антагонистические общественно-экономические формации».

Коммунистическое общество и исчезновение антагонистических конфликтов.

Предыстория человечества и его подлинная история.

Человек как существо рациональное.

Всплески агрессии и жестокости как вынужденная реакция на жизненные обстоятельства.

В.И. Ленин об исчезновении острых социальных противоречий уже при социализме.

Изначальная иррациональная природа человека по Ф. Ницше (1844–1900).

Изначальная иррациональная природа человека по З. Фрейд (1856-1939).

Существенные недостатки в изучении сущности конфликта вплоть до конца XIX в.

Всеобщее свойство не только социального, но и природного бытия.

Специфика социальных конфликтов как описание отдельных видов.

Социальные конфликты в экономике, политике, культуре, психике.

Конфликты макро – уровня, между классами, нациями, государствами.

Конфликты в малых группах, внутриличностные конфликты вне поля зрения ученых.

Общие черты конфликта как феномена социальной жизни.

Самостоятельная теория конфликта, конфликтологии как науки.

Конфликтология как самостоятельная дисциплина к середине XX в.

Конфликтология и две фундаментальные науки: социологии и психологии.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Конфликты в связи с философскими категориями противоречий и борьбы.

Конфликты в связи с философскими категориями добра и зла.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

- 1) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).
- 2) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.
- 3) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 5. Развития отечественной конфликтологии в советский период

1. Вопросы для обсуждения

Почему в Советском Союзе конфликтология долгое время не развивалась?
Конфликт между господствовавшей советской и партийной элитой.
Конфликт между номенклатурой и большинством народа в начале 90-х годов.
Середина 50-х годов как время становления теории конфликта
Господствующая парадигма в западной социологии.
Первые исследования по проблемам социального конфликта в советской литературе.
Советские социологи 80-е годы и оценка ими достижений западной конфликтологии.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Развития отечественной конфликтологии в советский период

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увильчивает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений,

негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №2:

Вариант 1: Становление конфликтологии: от марксизма до постсоветского периода

Вариант 2: Формирование конфликтологических идей: марксизма и человек как существо рациональное или иррациональное

Вариант 3: Развития отечественной конфликтологии в советский период

Вариант 4: Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период

Тема 6. Развития отечественной конфликтологии в постсоветский период

1. Вопросы для обсуждения

Постсоветский период и конфликтность, разработка конфликтологии в 90-х годах.

Отечественная конфликтология в качестве самостоятельной отрасли научных знаний.

Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов.

Преподавание конфликтологии в качестве учебной дисциплины.

Подготовка специалистов – конфликтологов.

Научные периодические издания, посвященные социальным конфликтам.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Конфликтология для подготовки специалистов по экономике.

Конфликтология для подготовки специалистов по менеджменту.

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии: «Советский и постсоветский периоды в рекомендациях по урегулированию конфликтов».

Раздел III. РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ОТРАСЛЯХ НАУК

Тема 7. Развитие конфликтологии в социальной науке

1. Вопросы для обсуждения

Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.

Немецкий ученый Макс Вебер (1864–1920) и общая концепция социального конфликта.

Немецкий ученый Георг Зиммель (1858 – 1918) и общая концепция социального конфликта.

Конфликты как неустранимая часть социальной жизни.

Социологический подход в отличие от философского, предельно обобщенного.

Исследование конфликта на основе анкетирования как метода.

Статистический анализ массовых данных, интервьюирование.

В рамках социологического подхода «живые» представления о конфликтах.

Взгляды на природу и роль конфликтов в жизни общества у разных социологов.
Важная роль в общественной жизни конкретно-социологического анализа конфликтов.
Теория конфликта в качестве самостоятельной области социологии (середина XX в.).
Теория конфликта немецкого социолога Ральфа Дарендорфа (1929)
Теория конфликта американского социолога Льюиса Козера (1913).
Методы регулирования конфликтов с участием в этом процессе властных структур.
Американские социологи Толкотта Парсона (1902–1979) и Элтона Мэйо (1880 – 1949).
Концепция социального согласия и «человеческих отношений».
Конфликт как социальная аномалия, своего рода социальная болезнь, которую надо лечить.
Бесконфликтность, гармония социальной системы, как норма (Т. Парсонс, 1937).
Основатель теории «человеческих отношений» Э. Мэйо.
Стремление к социальному здоровью и использование методов.
Экономические, психологические методы.
Формирование благоприятного психологического климата в коллективах.
Чувство удовлетворенности трудом, демократический стиль руководства.
Возвращение к конфликтной модели общества в работах Дарендорфа и Козера.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Наличие конфликтов как естественное состояние общества.
Отсутствие конфликтов как удивительное и ненормальное.
Конфликты как источники изменения и сохранения на позитивных изменений.
Современное общество и рациональные методы регулирования конфликтов.

Анализ конкретной ситуации:

Социальное здоровье как «социальное равновесие».
Социальное здоровье как «состояние сотрудничества».

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Главная проблема современности как установление мира в промышленности.
Главная проблема современности как преодоление опасной социальной болезни.
Главная проблема современности как преодоление конфликтности.

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

- 1) «Макс Вебер и Георг Зиммеля в урегулировании конфликтов».
- 2) «Дарендорфа и Козера в урегулировании конфликтов».

Тема 8. Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении

1. Вопросы для обсуждения

Общая теория конфликтного взаимодействия.
Вклад в завершение формирования конфликтологии.
Конфликтология в качестве самостоятельной научной дисциплины.
Американский социолог Кеннет Боулдинг с общей теорией конфликтного взаимодействия.
Исходная посылка концепции как конфликтное поведение людей.
Конфликтное поведение людей как естественная для них форма поведения.
Единый, универсальный источник конфликта.
Несовместимость потребностей сторон при ограниченных возможностях их удовлетворения.
Принцип «скэрсити» (от англ. scarcity) как принцип ограниченности, дефицита, нехватки.
Ресурсы и блага, материальные или духовные в работах конфликтологов (Боулдинг).
Конфликтология и теория игр, моделирования конфликтных ситуаций.
Внесение рационального момента, точного расчета в поведение конфликтующих сторон.
Разработки определенного плана конфликтных действий, «стратегий конфликта».
Смысл стратегий конфликта как улаживание конфликтов.
Трансформация ситуации конфликта в ситуацию гармонии.

Посредники по урегулированию различного рода конфликтов.
Конфликтология и правоведение.
Науки, исследовавшие некоторые специфические формы конфликтного взаимодействия.
История и искусствоведение, педагогика и политология.
Военные науки и правоведение, экономическая теория и теория управления.
Математические модели конфликтных ситуаций.
Современная теология (богословие), особенно в связи с исследованием вопроса о теодицее.
Оправдание Бога в отношении допускаемого им зла на земле.
Возможности использования правоохранительными органами средств влияния на граждан.
Ограниченность в своих действиях государственной власти законами для граждан.
Законы, призванные обеспечивать жизнь граждан, ее сохранение и продолжение
Обязательность законов для всех без исключения (и для самой государственной власти).
У государства отсутствие оснований для применения террора, жестокости.
У государственной власти отсутствие оснований для пыток и противозаконных средств.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Общие элементы и общие образцы развития, присущие всем конфликтам.

Общие знания, и улаживание конфликт в любом его специфическом проявлении.

Анализ конкретной ситуации:

Совершенствование, смягчение человеком форм конфликтного взаимодействия.

Смягчение человеком форм конфликта на основе человеческого разума и моральные нормы.

Ключ к природе любой ситуации в самосознании сторон.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №3:

Вариант 1: . Развитие конфликтологии в отраслях наук

Вариант 2: . Развитие конфликтологии в социальной науке

Вариант 3: . Теория конфликтного взаимодействия и конфликт в правоведении

Вариант 4: . Развития конфликтологии в психологии. Задачи конфликтологии на современном этапе ее развития

Тема 9. Развития конфликтологии в психологии.

Задачи конфликтологии на современном этапе развития общества

1. Вопросы для обсуждения

Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.

Расширяющаяся практика досудебного улаживания конфликтов.

Роль в регулировании конфликтов психологического подхода.

Выраженное вовне поведение людей, их внутренние установки, ценности, взгляды.

Чувства, потребности и интересы, их психология.

Индивидуальная и групповая, как необходимая сторона социального конфликта.

Психология конфликта, социология и анализ межгрупповых конфликтов.

Психология и исследование внутриличностных и межличностных противоречий.

Психологических аспектов межгрупповых столкновений.

В конфликтном взаимодействии столкновение противоположных мотивов, взглядов.

В конфликтном взаимодействии столкновение противоположных интересов.

Невозможность одновременного удовлетворения потребностей.

Конфликт, переживаемый человеком при выборе между двумя интересными профессиями.

Внутренний конфликт при выборе между, поджидающими человека неприятностями.

Внутренний конфликт при выборе между, поджидающими человека опасностями.

Неприятная работа и страх стать безработным.

Чувства дискомфорта, тревоги, как источник невроза или стресса.

Причины разнообразных психических расстройств.
Австрийским психологом Зигмундом Фрейдом (1856–1939) о конфликте.
Главный источник психических расстройств.
Изначально присущий человеческой психике конфликт.
Конфликт между сознательным и бессознательным.
Конфликт между инстинктивными влечениями и требованиями правовых норм.
Дисгармония человеческой души как главный источник всех социальных конфликтов.
Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты.
Классификация характеров людей по Карлу Юнгу (1875–1961).
Критерии различий людей по способу разрешения ими внутренних конфликтов.
Два основных психотипа: интровертов и экстравертов.
Интроверты как люди, обращенные внутрь, характеризующиеся замкнутостью.
Созерцательность, обращенностью на самого себя интроверта.
Стремление у интроверта дистанцироваться от других людей, внешнего мира.
Экстраверты как люди, обращенные вовне.
Открытость экстравертов для внешних влияний, в своем мышлении и поведении.
Современная психология и типологии, и учет поведения людей в конфликтных ситуациях.
Концепция трансактного анализа американского психолога Эрик Берн (1902–1970).
Основные состояния, которые доминируют в их психике.
«Ребенок», «родитель» и «взрослый» и возможные конфликты.
Люди склонные к эмоциональному проявлению, спонтанному поведению.
Люди любящие поучать, стереотипно мыслящие.
Люди прагматичные и рассудочные.
Возникновение конфликтных ситуаций при взаимодействии люди с однотипной психикой.
Возникновение конфликтных ситуаций при взаимодействии люди с разнотипной психикой.
Тестовая методика американского психолога К.Томас (90-е годы).
Определение склонности людей к одному из способов поведения в конфликтной ситуации.
Способы поведения: избегание или уход от конфликта и соперничество или силовой метод.
Приспособление или метод односторонних уступок и компромисс или взаимные уступки.
Сотрудничество или достижение взаимовыгодного решения.
Главные предпосылки для возникновения конфликтологии.
Самостоятельность дисциплины в развитии философии, социологии и психологии.
Конфликт как исследуемый с разных позиций многими науками.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Конфликтология, как обобщающая, интегрирующая их выводы, наука.
Конфликтология и философии, социологии, психологии, юриспруденции.
Конфликтология как комплексная дисциплина, требующая соответственного подхода.

Анализ конкретной ситуации:

Стратегия как план, интегрирующий главные цели организации.
Стратегия как политика и действия в некое согласованное целое.
Стратегии цели и стратегии поведения в конфликтах.
Выиграть – выиграть и сотрудничество.
Проиграть – проиграть и компромисс.
Выиграть – проиграть и соперничество, уход, уступчивость.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи; Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Разбор кейс-задачи; Ролевая игра. Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы

коллеги, клиента;

- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Развития конфликтологии в психологии.

Тест

1. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

3. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

Ролевая игра: тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

а) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

РАЗДЕЛ IV. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ КОНФЛИКТОЛОГИИ И ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

Тема 10. Предмет и объект конфликтологии

1. Вопросы для обсуждения

Понятийный аппарат конфликтологии. Предмет и объект.
 Совокупность понятий конфликтологии.
 Структура конфликта, динамика конфликта.
 Разрешение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов.
 Совокупность понятий, раскрывающих объект, предмет науки о конфликте.
 Предмет любой науки как мысленная, идеальная, теоретическая модель того объекта.
 Части или сферы действительности, на который направлен ее главный интерес.
 Предмет и объект науки как тесно связанные между собой понятия.
 Предмет конфликтологии как идеальная модель конфликтного взаимодействия.
 Теория конфликтологии, понятийный аппарат.
 Категорией конфликта как центральное звено понятийного аппарата.
 Объект конфликтологии как сама социальная жизнь.
 Связь между объектом и предметом конфликтологии.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Всё бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов.

Конфликты от детских ссор и до мировых войн прошлого и настоящего.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

4) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).

5) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.

6) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 11. Понятийный аппарат конфликтологии

1. Вопросы для обсуждения

Структура конфликта как совокупность его частей, элементов и связей.
 Отношения между структурными элементами конфликта и ее целостность.
 Основные элементы конфликтного взаимодействия.
 Объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта.

Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.
Объект конфликта и участники конфликта.
В зависимости от характера сторон конфликты (четыре типа).
Внутриличностный конфликт и противостояние одного аспекта личности другому.
Межличностный конфликт и противостояние одной личности другой.
Конфликт типа личность – группа; конфликт группа – группа.
Конкретно-исторические социально-психологические условия развертывания конфликта.
Понятием социальной среды.
Характер конфликта.
Субъективное восприятие или образ конфликта.
Образы восприятия людей (три вида).

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Представления о самих себе, восприятие других участников конфликта.

Образы внешней среды, большой и малой, в которой разворачивается конфликт.

Конфликт как процесс, его структура, статика, динамика, стадии и этапы.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, уваливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается

позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №4:

Вариант 1: Предмет, объект конфликтологии и типы конфликтов

Вариант 2: Предмет и объект конфликтологии

Вариант 3: Понятийный аппарат конфликтологии

Вариант 4: Типология конфликта

Тема 12. Типология конфликта

1. Вопросы для обсуждения

Критерии классификации конфликтов: стороны конфликтов.

Характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт.

Направленность конфликта, временные параметры конфликта.

Результативность конфликтов.

Конфликты в зависимости от сторон конфликты: внутриличностные и межличностные.

Конфликты между личностью и группой, межгрупповые, международные.

Потребности, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта.

Материальные, статусно – ролевые, духовные потребности.

Конфликты с нецивилизованными формами взаимоотношений.

Противостояния, борьба, ведущие даже к разрушению и распаду организации.

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Конфликты по направленности.

Горизонтальные конфликты между деловыми партнерами, коллегами по работе.

Вертикальные конфликты между подчиненными и начальством.

Конфликты по временным параметрам конфликты.

Кратковременные, быстротечные, длительные конфликты.

Конфликты, продолжающиеся иногда годами и десятилетиями.

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Государственные, национальные и религиозные конфликты.

Конфликты по критерию результативности конфликты.

Конструктивные, нормальные, позитивные конфликты.

Деструктивные, патологические, негативные конфликты.

Тематическая дискуссия.

Конфликты, при которых группы, где они происходят, сохраняют свою целостность.

Конфликты, при которых отношения между членами группы – есть сотрудничества.

Конфликты, при которых отношения между членами группы – есть кооперации.

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга. Дискуссионная тема для проведения дискуссии: «Внутриличностный и социальный конфликт».

РАЗДЕЛ III. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 13. Динамика конфликта и его разрешение

1. Вопросы для обсуждения

Динамика конфликта. Основные стадии развития конфликт.
Латентная стадия (предконфликтная ситуация).
Стадия открытого конфликта.
Стадия разрешения (завершения) конфликта.
Другие признаками конфликтных действий.
Расширение числа участников.
Наращивание числа проблем, образующих комплекс причин конфликта.
Переход от деловых проблем к личностным.
Смещение эмоциональной окраски конфликта в сторону темного спектра.
Негативные чувства, такие как неприязнь, ненависть и т.п.
Возрастание степени психической напряженности до уровня стрессовой ситуации.
Разрешение конфликта. Стадия разрешения и завершения.
Способы разрешения конфликта.
Трансформация объективных факторов, породивших конфликт.
Полное частичное разрешение конфликта.
Частичное разрешение конфликта как достигаемое.
Прекращение внешнего конфликтного поведения сторон.
Когнитивная, интеллектуальная и эмоциональная внутренняя сфера.
Полное разрешение конфликта.
Преобразование компонентов конфликтной ситуации.
Внешний, и внутренний уровни конфликта.
Предупреждения конфликта на ранних его этапах.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Преобразование субъективной, психологической стороны конфликта.

Преобразование идеальных образов конфликтной ситуации, сформировавшихся у сторон.

Анализ конкретных ситуаций:

Преобразование внутренней сфера, породившей конфликтное поведение.

Круглый стол – перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов;

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

3) «Компоненты конфликтной ситуации».

4) «Динамика конфликта».

Тема 14. Особенности конфликтного взаимодействия

1. Вопросы для обсуждения

Особенности конфликтного взаимодействия.
Основные качества конфликтного взаимодействия.
Конфликт, как и консенсус, как одно из свойств общественных отношений
Социальная природа конфликта.
Конфликт как внутреннее, психическое состояние человека
Острой напряженность, стресс и другие патологические явления в конфликте.
Конфликт как внутреннее состояние.
Конфликт как внешне выраженная форма человеческого поведения.
Вербальный и невербальный уровни выраженности конфликтов.

Конфликт как состояние психической напряженности
Конфликт как особое эмоциональное состояние.
Преобладание негативных эмоций, пронизывающих и психику.
Действия конфликтующих сторон.
Признаки конфликта и иных по существу виды социального взаимодействия.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Конфликт и соревнование, конкуренция, спортивные состязания.

Конфликт как явление не субстанциональное, не существующее само по себе.

Конфликт как явление не существующее независимо от чего-то другого.

Конфликт как некоторое состояние тех или иных социальных взаимоотношений.

Социальные взаимоотношения как общая основа конфликта.

Конфликт как явление *временное*, в отличии от *согласия*.

Анализ конкретных ситуаций. Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Разбор кейс-задач; Ролевая игра

Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №5:

Вариант 1: Динамика конфликта и методы исследования

Вариант 2: Динамика конфликта и его разрешение

Вариант 3: Особенности конфликтного взаимодействия

Вариант 4: Исследовательские методы науки о конфликте

Тема 15. Исследовательские методы науки о конфликте

1. Вопросы для обсуждения

Принципы научного исследования и конфликтология.

Конфликт и принцип детерминизма, системности, развития.

Всеобщий, общенаучный характер принципов научного исследования и конфликтология.
Методы исследования конфликта: практические и теоретические.
Метод (от греч. – путь, исследование, прослеживание).
Совокупность определенных правил, приемов, норм освоения действительности.
Совокупность методов как методология.
Объяснение пути и обоснование способов приращения, построения и применения знания.
Основные методы, обеспечивающие базу данных о конфликтном взаимодействии.
Данные об участниках, причинах и результатах конфликта.
Структурно – функциональный и процессуально – динамический метод.
Причины недопустимости абсолютизации методов познания в конфликтологии.
Ограниченностью возможностей человеческого познания вообще.
Специфика самого конфликтного взаимодействия.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Метод типологизации и прогностический, разрешительный.
Методы конфликтологии решающие объяснительные задачи.
Прогностический метод как обеспечивающий предвидение.
Метод разрешительный как нацеленный на практические задачи управления конфликтом.
Совокупность основных методов конфликтологии как методологическая стратегия.
«Методологическая эйфория».

Анализ конкретных ситуаций.

Развертывание конфликта под влиянием иррациональных страстей.

Развертывание конфликта по рациональным, логическим законам.

*Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Профессиональный отбор. Цель: освоение учебного материала, обратная связь. **Ролевая игра:** тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

б) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Подведение итогов выполнения практически значимого учебного **проекта** по дисциплине. Учебный практически значимый проект в **презентации** «Технологии разре-

шения конфликтами» (курс «Общая конфликтология») Необходимо осветить (15-25 слайдов):

1. Конфликт, инициатор конфликта, инцидент, модель конфликта, конфликтная ситуация.
2. Конфликтное взаимодействие, анализ конфликтной ситуации
3. Основные причины конфликта (причины конфликтов)
4. Динамика конфликта, этапы протекания конфликтов, управление конфликтом
5. Разрешение конфликта, этапы разрешения конфликтов
6. Стадии конфликта, барьеры при разрешении конфликтов
7. Методы разрешения конфликтов (организационных...)
8. Способы разрешения конфликтов (внутриличностных...)
9. Стратегии разрешения (межличностных...) конфликтов
10. Процесс разрешения конфликта, пути разрешения конфликтов
11. Методы управления конфликтами, методы разрешения конфликтов
12. Завершение конфликтов, формы завершения конфликтов
13. Способы и приемы профилактики конфликтов
14. Ступени конфликтов, уели разрешения конфликтов, урегулирование конфлик-

тов

Типы конфликтных ситуаций по критерию психологической дистанции конфликтующих (применительно к системе образования):

- 1) учитель – ученик, учитель – родитель, администрация – учитель, родитель – ребенок, родитель – администрация
- 2) ученик – ученик, родитель – родитель, учитель – учитель.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт

1. История становления конфликтологии как науки: основные этапы развития.
 2. Идеи о конфликтах в древности: философские и практические подходы.
 3. Развитие конфликтологических идей в средневековье: религиозные и социальные аспекты.
 4. Подходы к пониманию конфликта в Новом времени: ключевые концепции.
 5. Социальный конфликт в теории Карла Маркса и его последователей.
 6. Рациональное и иррациональное в понимании человеческого поведения и конфлик-
- тов.
7. Развитие отечественной конфликтологии в советский и постсоветский периоды.
 8. Основные положения современной теории социального конфликта.
 9. Макс Вебер: вклад в изучение социального конфликта.
 10. Георг Зиммель: его концепция и значение для конфликтологии.
 11. Теория конфликта Ральфа Дарендорфа: основные положения.
 12. Льюис Козер и его теория конструктивного конфликта.
 13. Толкотт Парсонс: концепция социального согласия и человеческих отношений.
 14. Элтон Мэйо: роль человеческого фактора в управлении конфликтами.
 15. Кеннет Боулдинг: общая теория конфликтного взаимодействия.
 16. Динамическая и статическая модели конфликта.
 17. Основные элементы конфликта: стороны, отношения, условия.
 18. Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые, междуна-
- родные.
19. Причины и мотивы конфликтов: материальные, статусные, духовные.
 20. Динамика конфликта: стадии и этапы развития.
 21. Признаки конфликтного взаимодействия и его отличие от конкуренции.
 22. Конструктивные и деструктивные конфликты: критерии различий.

23. Методы разрешения конфликтов: трансформация факторов и образов.
24. Полное и частичное разрешение конфликта: особенности и различия.
25. Раннее предупреждение конфликтов: стратегии и подходы.
26. Социальная среда и условия, влияющие на развитие конфликта.
27. Психологические аспекты конфликта: ценности, установки, мотивы.
28. Вклад Зигмунда Фрейда в понимание причин внутриличностных конфликтов.
29. Карл Юнг: классификация характеров и их связь с конфликтами.
30. Эрик Берн и трансактный анализ конфликтных взаимодействий.
31. Методика К. Томаса: типы поведения в конфликтных ситуациях.
32. Способы поведения в конфликте: избегание, соперничество, компромисс, сотрудничество.
33. Стратегии поведения в конфликте: выиграть-выиграть, проиграть-проиграть.
34. Понятийный аппарат конфликтологии: основные термины и категории.
35. Связь между объектом и предметом конфликтологии.
36. Классификация конфликтов по сторонам, направленности и временным параметрам.
37. Стадии конфликта: латентная, открытая, разрешение.
38. Психологические последствия конфликтов: стресс, тревога, неврозы.
39. Специфика межгрупповых конфликтов: роль информации и символов.
40. Конфликты, связанные с материальными и нематериальными причинами.
41. Образы восприятия в конфликте: себя, других участников, среды.
42. Методы исследования конфликтов: структурно-функциональный, процессуально-динамический.
43. Прогностический метод в конфликтологии: предвидение и управление конфликтами.
44. Разрешительный метод: управление конфликтом в практических условиях.
45. Принципы научного исследования конфликтов: детерминизм, системность, развитие.
46. Роль права в разрешении социальных конфликтов.
47. Международные и межнациональные конфликты: особенности урегулирования.
48. Психология и урегулирование внутриличностных конфликтов.
49. Социальное согласие как альтернатива конфликту.
50. Конфликтология как самостоятельная научная дисциплина.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-7				
1.	Задание закрытого типа	Время – это: а) процессов, изменения и развития; б) одна из координат единого пространства-времени, представления о котором развиваются в теории относительности; в) в философии – это необратимое течение (протекающее лишь в одном направлении — из прошлого, через настоящее в будущее); г) все ответы верны.	г)	1
2.		Саморазвитие: а) включает в себя самовоспитание, наличие и укрепление силы воли, контроль над	г)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		своими желаниями и эмоциями, трезвую самооценку и самодисциплину; б) его основы самообразование, самовоспитание, самоорганизация; в) его синоним – самосовершенствование; г) все ответы верны.		
3.		Траектория развития – это: а) устойчивый набор последовательных этапов развития; б) линия в пространстве, являющаяся множеством геометрических точек, где можно найти материальную точку, в физической задаче; в) тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому; г) совокупность изменений, в результате которых увеличивается спектр или интенсивность любых качеств.	а)	1
4.		Принцип – это: а) основа, начало, первоначало; б) постулат на основе которого создают научные теории и законы, юридические документы; в) утверждение, на основе которого создают научные теории и законы, юридические документы; г) убежденность в чем-либо, точка зрения на что-либо, норма или правило поведения; г) все ответы верны.	г)	1
5.		Образование – это: а) система воспитания личности; б) система обучения личности; в) совокупность приобретаемых знаний и умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций; г) все ответы вместе.	г)	2
6.	Задание открытого типа	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит знает ...?	Знает особенности принятия и реализации организационных решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации,	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.	
7.		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит умеет ...?	Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.	5-8
8.		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит владеет ...?	Владеет навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; способами принятия решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.	5-8
9.		Технология организации времени и повышения эффективности его использования	Управление временем, организация времени, тайм-	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>менеджмент. Управление временем — это действие или процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность. Управление временем может помочь получить ряд навыков, инструментов и методов, используемых при выполнении конкретных задач, проектов и целей. Этот набор включает в себя широкий спектр деятельности, а именно: планирование, распределение, постановку целей, делегирование, анализ временных затрат, мониторинг, организацию, составление списков и расстановку приоритетов. Изначально управление приписывалось только бизнесу или трудовой деятельности, но со временем термин расширился, включив личную деятельность с таким же основанием. Система управления временем составляет сочетание процессов, инструментов, техник и методов. Обычно управление временем является необходимостью</p>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			в развитии любого проекта, поскольку определяет время завершения проекта и масштаб.	
10.		Сформулируйте основные принципы образования. На каких принципах основывается государственная политика в области образования	Государственная политика в области образования основывается на следующих принципах: гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности. Воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье; единство федерального культурного и образовательного пространства.	8

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	5 баллов	30	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5 баллов	30	по расписанию
3.	<i>Контрольная работа</i>	5 баллов	30	по расписанию
Всего			90	-
Блок бонусов				
4.	<i>Посещение занятий</i>	3 балла	3	по расписанию

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
5.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4 балла	4	по расписанию
6.	<i>Ответы на дополнительные вопросы</i>	3 балла	3	по расписанию
Всего			10	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	Зачтено
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Борисова Е.В. Когнитивные образовательные технологии : учеб.-метод. пособ. / Е.В. Борисова [и др.]. – Астрахань : Астраханский ун-т, 2016. – 154 с. (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» на электронной платформе URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType=User&BasicSearchString=%D0%9A%D0%BE%D0%B3%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8+%&ViewMode=false&PackId=0&page=1> (ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Издательство «Питер СПб», 2018. – 576с. (8 экз.).
3. Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты : материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября

- 2018 г. / отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2018. – 345 с. (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ». URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType=User&BasicSearchString=%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F&ViewMode=false&PackId=0&page=1>(ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).
4. Овсянникова Е.А., Конфликтология / Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова – М. : ФЛИНТА, 2015. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522183.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 5. Самыгин С.И. Конфликтология: конспект лекций / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – 220с. (10 экз.).
 6. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / науч. ред. В.А. Светлов – М. : ФЛИНТА, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516120.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 7. Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич – Минск : РИПО, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).
6. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).
7. Абрамова Г.С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).
8. Бадагина Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html> (ЭБС «Консультант студента»).
9. Вайнштейн Л.А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. – ISBN 978-985-06-2935-7. – Текст :

- электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850629357.html> (дата обращения: 26.07.2022).
10. Василенко И.А. Переговоры с восточными партнерами: модели, стратегии, социокультурные традиции [Электронный ресурс] / Василенко И.А. – М. : Международные отношения, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315177.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 11. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология : доп. М-вом образования Респ. Беларусь в качестве учеб. пособ. для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Минск : Университетское, 2002. – 246 с. (2 экз.).
 12. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 13. Волков Б.С. Психология семейных конфликтов : учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. – 238 с. – ISBN 978-5-906992-01-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 14. Волков Б.С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html> (дата обращения: 26.06.2022).
 15. Волков Б.С. Психология педагогического общения : учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова – Москва : Академический Проект, 2020. – 336 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2596-7. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html> (дата обращения: 26.07.2022).
 16. Грете Л. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс] / Лейтц Грете – М. : Когито-Центр, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534955.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 17. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с. (25 экз.).
 18. Давыдов Н.А., Аминов И.И. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 19. Демидова И.Ф. Педагогическая психология : учебное пособие / Демидова И. Ф. – Москва : Академический Проект, 2020. – 224 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2711-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> (дата обращения: 26.07.2022).
 20. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зубова Л.В. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019566.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 21. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 22. Иванов А.А. Негативистская конфликтология : учеб. пособие / Иванов А. А. , Воронов В. М. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765207691.html> (дата обращения:

- 26.07.2022).
23. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс] / Гэвин Кеннеди ; Пер. с англ. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596145> (ЭБС «Консультант студента»).
 24. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 25. Королев Л.М., Психология управления : Учебное пособие / Л.М. Королев. – 5-е изд. – М. : Дашков и К, 2016. – 188 с. – ISBN 978-5-394-02632-4 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026324.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 26. Королев Л.М., Социальная психология : Учебник для бакалавров / Королев Л. М. – М. : Дашков и К, 2019. – 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") – ISBN 978-5-394-03134-2 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 27. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления : учеб. пособие / Кузьмина Е. Г. , Бубчикова Н. В. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765243611.html> (дата обращения: 26.08.2022).
 28. Морозов А.В. Социальная психология : учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. – 3-е изд. , испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 335 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2782-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127824.html> (дата обращения: 26.07.2022).
 29. Овсянникова Е.А. Конфликтология : учеб. – метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html> (дата обращения: 26.07.2022).
 30. Овсянникова Е.А. Психология управления : учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html> (дата обращения: 26.10.2022).
 31. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология : учебник / Почебут Л. Г. , Чиркер В. А. – Москва : Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html> (дата обращения: 26.07.2022).
 32. Самыгин С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 222с. (9 экз.).
 33. Санстейн К. Иллюзия выбора: Кто принимает решения за нас и почему это не всегда плохо [Электронный ресурс] / Санстейн К. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454789.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 34. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М. : URSS (ЛКИ), 2015. – 176 с. (3 экз.).

35. Столяренко Л.Д., Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин – Ростов н/Д : Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (ЭБС «Консультант студента»).
36. Ступницкий В.П., Психология / Ступницкий В. П. – М. : Дашков и К, 2014. – 520 с. – ISBN 978-5-394-02063-6 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html> (ЭБС «Консультант студента»).
37. Фиофанова О.А. Психология взросления и воспитательные практики нового поколения [Электронный ресурс] / Фиофанова О.А. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512368.html>(ЭБС «Консультант студента»).
38. Франкл В. Доктор и душа: Логотерапия и экзистенциальный анализ [Электронный ресурс] / Франкл В. – М. : Альпина Паблишер, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785916716160.htm> (ЭБС «Консультант студента»).
39. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации [Электронный ресурс] / Джеймс Фройнд – М.: Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596144> (ЭБС «Консультант студента»).
40. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры : Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов по направлению и специальностям психологии. – М.: Академия, 2003. – 192 с. (5 экз.).
41. Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. – М. : Аспект Пресс, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html> (ЭБС «Консультант студента»).
42. Шадриков В.Д. Некогнитивная психология [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986992242.html> (ЭБС «Консультант студента»).
43. Шадриков В.Д. Эволюция мысли. Как человек научился мыслить [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986991610.html> (ЭБС «Консультант студента»).
44. Шарков К. С. Телефонные переговоры с клиентами в психотерапии и консультировании [Текст] / К. С. Шарков; К. С. Шарков // Журнал практического психолога. – 2011. № 3 : Юбилейный выпуск "Восточно-Европейскому Гештальт Институту – 15 лет". С. 175-187.
45. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – 576 с.(8 экз.).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или

их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).