

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

А.С. Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогических практик
и сервисных индустрий

А.С.Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности

Составитель

Вострикова Т.А., доцент, к.пс.н., доцент;

Направление подготовки

**44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Направленность (профиль) ОПОП

ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год приема

2023

Курс

2

Семестр

3

Астрахань - 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» являются: обеспечение усвоения студентами сущности основных составляющих понятия «этики», «этического кодекса социального педагога», «этики делового общения» и формирование профессиональных умений.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»: формирование нравственного сознания, нравственных ценностных ориентаций, развитие навыков культуры поведения и взаимодействия, приобретения знаний об основах этики делового общения, этических нормах, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к обязательной части (модуль «Управление проектами» Б1.Б.07) и осваивается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- *«Введение в психолого-педагогическую деятельность»*
- *«Психология развития»*

Знания: понятийно-категориального аппарата, норм профессиональной этики, видов и форм деловых отношений, понятия этики и ее роли в профессиональной деятельности, классификации конфликтов, типов и стратегий поведения людей в конфликтной ситуации, особенностей этики и культуры делового человека.

Умения: анализировать современное состояние психологии деловых отношений, применять знания психологии деловых отношений по налаживанию делового сотрудничества и формированию эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности, систематизировать знания об особенностях психологии деловых отношений, разбираться в технологии успеха профессиональной деятельности.

Навыки: применение здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства, основ речевой профессиональной культуры.

2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *«Социальная педагогика»*
- *«Педагогика толерантности»*
- *«Социальная психология»*
- *«Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире»*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК):

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-1 - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК – 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. основы критического анализа и оценки современных научных достижений; алгоритм принятия решений, включая методики постановки задач, моделирования, выбора и принятия решений	ИУК-1.2. осуществлять поиск и критический анализ информации по проблемной ситуации; использовать методики постановки цели и определения способов ее достижения; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений	ИУК-1.3. готовностью применять системный подход при принятии решений в профессиональной деятельности; способностью грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки; обосновывать действия, определять возможности и ограничения их применимости
ОПК -1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИОПК - 1.1.1. Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования,	ИОПК - 1.2.1. Применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики	ИОПК 1.3.1. Готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций; - готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

	законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка		
--	---	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, в том числе 72 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: 18 часов - лекции, 18 часов - семинарские занятия) и 36 часов на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. т. работа		Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики	3	4	4			8	собеседование контрольная работа
Тема 2. Этика социального педагога		4	4			8	дискуссия
Тема 3. Имидж социального педагога		4	4			8	контрольная работа
Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения		4	4			6	индивидуальное творческое задание
Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога		2	2			6	собеседование контрольная работа практическая работа
ИТОГО		18	18			36	ЭКЗАМЕН

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		общее количество компетенций
		УК-1	ОПК-1	
Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики	16	+	+	2
Тема 2. Этика социального педагога	16	+	+	2
Тема 3. Имидж социального педагога	16	+	+	2
Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения	14	+	+	2
Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога	10	+	+	2
Итого	72	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики

Определение понятий «этика», «мораль», «нравственность», «профессиональная этика». Предмет и задачи профессиональной этики. Этические концепции. Отношение к морали. Содержание профессиональных педагогических аксиом. Идеи философов: Платон, Аристотель, Кант, Конфуций. Марк Квинтилиан, М. Монтень; классиков педагогики: Я. А. Коменский, Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, И. Г. Песталоцци, А. Дистервег, К. Д. Ушинский, В. А. Сухомлинский, А. С. Макаренко; современных исследователей: В. И. Андреев, Ш. А. Амонашвили, Д. А. Белухин, В. Н. Чернокозова, И. И. Чернокозов, В. И. Писаренко, И. Я. Писаренко, Л. Л. Шевченко о нравственных качествах педагога.

Тема 2. Этика социального педагога

Этические ценности, содержание категорий: справедливость, профессиональный долг и ответственность, честь и совесть, достоинство и авторитет, профессиональный педагогический такт – основные понятия этики, отражающие наиболее существенные стороны морали и составляющие научный аппарат профессиональной этики; их роль, позволяющая выделить профессиональную педагогическую этику в относительно самостоятельный раздел науки о морали.

Тема 3. Имидж социального педагога

Определение понятий «имидж», «красота», «эстетика профессиональной деятельности», «детство», «детский мир». Любовь как педагогическое понятие. Нравственность как необходимое условие развития человека и цивилизации. Нравственный опыт, его формирование. Этические нормы педагогического профессионализма. Гармония, творчество, нравственность, свобода – сущность человека (К. Н. Вент-цель). «От красоты природы – к красоте слова, музыки, живописи» (В. А. Сухомлинский).

Закономерности формирования культуры взаимоотношений педагога, психолога с детьми в повседневной профессиональной практике. Задачи этического самовоспитания. Объективные и субъективные критерии педагогического профессионализма.

Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения

Конфликтологическая компетентность педагога. Проблемы нравственных отношений. Специфика, виды нравственных конфликтов. Методы решения проблем поведения детей. Творчество и проблема «конкурентоспособности» в социально-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения социального педагога к своему труду как отражение специфики социально-педагогической деятельности. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Соответствие социального педагога требованиям современной школы. Необходимость постоянного самосовершенствования специалиста социальной сферы.

Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога

Нравственное самоопределение личности в актах нравственного выбора в конкретных жизненных ситуациях, в повседневной профессиональной практике. Профессиональный этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.

Формирование нравственных взаимоотношений участников процесса в психолого-педагогической деятельности. Развитие у студентов умения видеть и слышать, понимать детей, умения самопознания и управления собой, умения взаимодействовать с детьми. Метод решения проблемы. Анализ проблемных ситуаций.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» составляет 36 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков работы по профессиональной этике в психолого-педагогической деятельности.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Взаимосвязь профессиональной этики с другими науками	8	письменное домашнее задание
Тема 2. Общение как социально-психологическая проблема	8	письменное домашнее задание
Тема 3. Этические нормы педагогического профессионализма	8	письменное домашнее задание
Тема 4. Моральные нормы отношения социального педагога к своему труду как отражение специфики социально-педагогической деятельности	6	письменное домашнее задание
Тема 5. Формирование нравственных взаимоотношений участников процесса в психолого-педагогической деятельности	6	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению проекта

Проведение проекта включает:

- ознакомление студентов с темой проекта;
- объяснение алгоритма действий по выполнению проекта;
- самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем;
- ориентировка в информационном пространстве и показ уровня сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.
- выполнение в индивидуальном порядке или группой обучающихся;
- подведение итогов выполнения проекта.

Подготовка к экзамену

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики	Обзорная лекция	собеседование контрольная работа	Не предусмотрено
Тема 2. . Этика социального педагога	Лекция - диалог	дискуссия	Не предусмотрено
Тема 3. . Имидж социального педагога	Обзорная лекция	контрольная работа	Не предусмотрено
Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения	Лекция - презентация	индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога	Обзорная лекция	собеседование контрольная работа практическая работа	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)

- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Образовательная платформа ЮРАЙТ, <https://urait.ru>
4. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://book.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1,5	УК-1; ОПК-1	собеседование
Тема 4	УК-1; ОПК-1	творческое задание
Тема 1,3,5	УК-1; ОПК-1	контрольная работа
Тема 2	УК-1; ОПК-1	дискуссия
Тема 5	УК-1; ОПК-1	практическая работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики

Вопросы для обсуждения

1. Дайте характеристику истории становления отечественной этики.
2. Назовите современные концепции профессиональной этики.
3. Раскройте социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа № 1

Ответьте на следующие вопросы

1. Исторический обзор этики делового общения.
2. Основы этики делового общения.
3. Этический кодекс делового человека.
4. Этика общения. Этика партнерских взаимоотношений с клиентом. Управленческая этика.
5. Происхождение морали ее сущность.
6. Проявление морали в деятельности делового человека.
7. Деловое общение в конфликтных ситуациях.

Тема 2. Этика социального педагога

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута)

Предлагаются для размышления и обсуждения вопросы и выполнение заданий после их обсуждения:

Вопросы для обсуждения:

1. Объекты и субъекты взаимодействия социального педагога.
2. Этический кодекс деятельности социального педагога и его содержание.
3. Сравнительный анализ этического кодекса социального педагога и психолога.
4. Ответственность социального педагога перед обществом.

Задания:

1. Заполните таблицу «Профессиональные знания, умения и качества социального педагога в работе с различными возрастными группами»:

	дети	молодежь	взрослые
Профессиональные знания			
Профессиональные умения			
Профессионально-важные качества			

2. Какую роль в становлении профессионализма социального педагога играют мотивы и ценности? Поясните.
3. Раскройте тарифно-квалификационные требования к социальному педагогу. Какой разряд предоставляется специалисту, освоившему программу высшего профессионального образования?
4. Игровое имитационное моделирование.

Методические рекомендации:

Игровые имитационные ситуации (действия) — это метод обучения, предполагающий моделирование профессиональных действий обучающегося с использованием компонентов игры и с учетом специфики содержания будущей профессиональной деятельности.

В данном случае структура игровой имитационной ситуации включает в себя:

1. *Инструкцию*: Вы — педагог образовательной организации (ОО) (тип, вид, название организации конкретизируется по ходу игры). В вашем коллективе есть педагог, поведение которого явно не соответствует профессиональным нормам.
2. *Общий контекст*: образовательная среда ОО.
3. *Цель игры*: путем реальных конструктивных действий выяснить причины поведения коллеги и по возможности убедить его в необходимости придерживаться профессиональных норм.

4. *Распределение ролей*: социальный педагог, коллега.

5. *Определение правил игры*:

- игровая цель должна быть достигнута на основе использования конструктивных приемов педагогического взаимодействия;
- игровая цель должна быть достигнута без привлечения «третьих» лиц (администрации, других коллег и пр.); возможны два принципа организации игровых действий: «один на один» (признаком «выигрыша» является результативность действий, педагог «выигрывает» в том случае, если ему удастся убедить коллегу в необходимости придерживаться профессиональных норм); «пара на пару» (выигрывает та пара игроков, в которой педагогу удастся убедить коллегу).

6. *Собственно игровое моделирование*.

7. *Обсуждение результатов игрового моделирования*:

- какова собственная позиция педагога, какие профессиональные нормы и ценности для него приоритетны;
- какие профессиональные, личностные, социально-психологические компетенции педагога проявились в данной ситуации;
- какие коррективы необходимо внести в собственные представления, мотивацию, поведение, с помощью каких средств, приемов и техник?

Тема 3. Имидж социального педагога

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа

Задание 1. Ответьте на следующие вопросы

1. Что такое имидж? Дайте характеристику.
2. Назовите три группы приоритетных качеств для создания имиджа.
3. Кто такие имиджмейкеры? Дайте характеристику.
4. Что такое модель поведения? Какие бывают модели поведения?
5. Назовите важный момент, который лежит в основе многих стратегий поведения.
6. Из чего складывается образ человека в процессе восприятия другими людьми?
7. Что такое телесный имидж? Что может рассказать язык телодвижений? (осанка, голова, шея, плечи, лицо, походка, мимика, улыбка, взгляд)
8. Дайте характеристику внешнему виду человека. Что такое «эстетическая и психологическая элегантность»?
9. В чем заключается социально-ролевое назначение одежды? В чем заключается функциональное предназначение одежды?
10. В чем заключается значение цвета в одежде?
11. Как можно сочетать определенные стандарты в одежде и выражение своей индивидуальности? Приведите примеры.
12. Какие требования предъявляются к тактике общения?

Задание 2. Индивидуальные рисунки на тему «Профессионально-личностный рост»
Методические рекомендации: Нарисовать рисунок на обозначенную тему, выразить в нем свое представление о профессионально-личностном росте педагога. Представить и прокомментировать свои рисунки в группе. Проинтерпретировать рисунок относительно того, насколько адекватно в нем отражаются сущность и характеристики профессионально-личностного роста. После обсуждения в группе выполнить общий (групповой) рисунок.

Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения

Темы групповых и индивидуальных творческих заданий/проектов

Проект 1. Построить диагностическую программу изучения собственной этической культуры и разработать индивидуальную программу коррекции. При этом:

1. Проведите самообследование, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса).
2. Проведите самообследование, используя тест: «Конфликтная ли вы личность?» Опишите полученные результаты по предложенной методике и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.

Проект 2. Подготовьте презентацию на одну из предложенных тем

1. Понятие «конфликт».
2. Виды конфликтов.
3. Эскалация конфликтов.
4. Конфликтная ситуация.
5. Инцидент.
6. Стили поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога

Комплект заданий для контрольной работы **Контрольная работа**

Ответьте на следующие вопросы

1. Какие функции выполняет этикет?
2. Охарактеризуйте роль этикета и культуры поведения социального педагога?
3. Какие свойства, качества характеризуют воспитанность социального педагога?

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте роль и сущность основных категорий профессиональной педагогической этики.
2. Раскройте содержание категорий: «справедливость», «профессиональный долг» и «ответственность».
3. Раскройте содержание категорий: «честь» и «совесть» педагога.
4. Какова роль и содержание профессионального такта в психолого-педагогической деятельности.
5. Обоснуйте ваше отношение к содержанию высказывания Ш. Амонашвили: «**Я – Учитель**».
6. Ваше отношение к словам мудрого Лиса из сказки А. Экзюпери «Маленький принц»: «Мы в ответе за тех, кого приручили».

Практическая работа

Задание 1. Рефлексия себя как профессионала Методические рекомендации: Задание предполагает опору на уже полученную обратную связь от группы (в т. ч. рекомендуется использовать известную игру «Ассоциации») и предшествующий опыт самопознания. Каждый участник группы индивидуально отвечает на вопросы (см. нижеследующую таблицу):

Рефлексия себя как профессионала

1. Каким меня видят сокурсники (коллеги)?	
2. Каким меня видят ученики?	
3. Какой я на самом деле?	
4. Каким педагогом я хочу быть?	

На основании результатов рефлексии себя как профессионала делается заключение о том, какие коррективы необходимо внести в свою профессиональную «Я-концепцию». Сделайте выводы.

Задание 2. Разработка индивидуальной программы профессионально-личностного роста. Методические рекомендации:

Разработка программы осуществляется по следующему плану:

1. Цель профессионально-личностного роста (формулируется конкретно и позитивно, в терминах развития, формирования определенных личностных компетенций).
2. Процедура целеполагания:
 - от кого и от чего зависит достижение поставленной цели;
 - что зависит лично от меня?
3. Показатели и критерии достижения цели (результативности программы): объективные (изменения в поведении, общении, совместной деятельности, отношении других людей); субъективные (изменения в самовосприятии, самоотношении и саморегуляции).
4. Способы и средства достижения цели (определяются индивидуально в соответствии с поставленной целью, описываются развернуто).
5. Определение формы самоподкрепления (осознание позитивных последствий своего поведения, поощрение собственных усилий и успехов в достижении поставленной цели).
6. Определение формы самонаказания (выбор определенных санкций по отношению к себе в случае отступления от выбранной линии поведения, от выполнения программы самовоспитания).
7. Планирование окружения (каким должно быть мое окружение, чтобы помочь мне достичь поставленной цели?).
8. Заключение соглашения с самим собой (самообязательство, свободная форма договора с собой, предполагающая принятие условий выполнения программы).
9. Оценка результативности программы (осуществляется по заранее выделенным критериям)

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Профессиональная этика и этикет: понятие, сущность, функции.
2. Основные принципы профессиональной этики.
3. Виды профессиональной этики.
4. Кодексы профессиональной этики.
5. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога.
6. Виды общения по характеру и содержанию.
7. Цель использования невербальных средств общения.
8. Раскройте содержание понятия «деловая беседа» и назовите ее задачи.
9. Какие функции выполняет деловая беседа?
10. Назовите основные стили делового совещания.
11. Охарактеризуйте факторы, существенно влияющие на коммуникативное общение.
12. Методы разрешения межличностных конфликтных состояний.
13. Охарактеризуйте различные стили поведения в конфликтной ситуации.
14. Назовите основные качества современного социального педагога.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
1.	Задание закрытого типа	Отметьте один правильный ответ В соответствии с законом «Об образовании» функция воспитания возлагается на: 1. семью; 2. персонал образовательного учреждения; 3. администрацию образовательного учреждения; 4. педагогический персонал образовательного учреждения, родителей (их законных представителей)	4	1
2.		Отметьте один правильный ответ В соответствии с Конвенцией о правах ребенка укажите, какое действие социального педагога нарушает права ребенка: 1. Посещает семью воспитанника в любое время и без предупреждения; 2. Защита и помощь воспитаннику, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения; 3. Принимает меры по профилактике пропусков занятий; 4. Содействуют предоставлению возможностей для культурной и творческой деятельности, досуга и отдыха	1	1
3.		Отметьте один правильный ответ Выделите из перечисленных результатов деятельности школы ожидаемый результат деятельности социального педагога 1. Опыт публичного выступления, умение рассказать о себе на иностранном языке. 2. Представление о флоре и фауне родного края, знание достопримечательностей своей области. 3. Опыт социально значимой	3	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, опыт проявления своих инициатив		
4.		Отметьте один правильный ответ К федеральным законодательным и нормативным актам в области социально-правовой защиты детства относится: 1. Хартия детства; 2. Конституция РФ; 3. Декларация прав ребенка; 4. Конвенция ООН о правах ребенка	2	1
5.		Отметьте один правильный ответ Определите основной критерий определения цели деятельности социального педагога: 1. Изменение отношения обучающихся, педагогов, родителей к социально – значимой деятельности; 2. Качественное ведение документации, своевременность отчетности; 3. Вариативность использования методов социально педагогической деятельности, увеличение количества форм социальной работы	1	1
6.	Задание открытого типа	Назовите основное условие становления гуманных взаимоотношений обучающихся (воспитанников)	Качественно организованная деятельность обучающихся (воспитанников)	4
7.		Определите показатель, свидетельствующий о наличии у социального педагога сложившейся системы работы с родителями	Позитивная динамика решенных личных и социальных проблем обучающихся (воспитанников)	4
8.		Укажите показатель качества деятельности социального педагога	Позитивная динамика гуманных отношений воспитанников друг к другу	5
9.		Укажите, какая управленческая функция обеспечивает	Анализ	4

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		качественную постановку цели деятельности социального педагога и позволяет осознать результативность		
10.		Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает	Демонстративный тип	5
№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции ОПК-1 - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики				
11.	Задание закрытого типа	Отметьте один правильный ответ Исторически обусловленная форма общественного сознания, социальный институт, выполняющий функцию регулирования поведения людей во всех областях общественной жизни, — это: 1) мораль; 2) долг; 3) поведение; 4) профессиональное поведение	1	1
12.		Отметьте один правильный ответ Отношение личности к обществу (и профессиональному сообществу) и принятой в нем системе моральных требований; принуждение (или внутреннее побуждение) поступать в соответствии с моральными (в т. ч. профессиональными) требованиями и нормами — это: 1) мораль; 2) долг; 3) поведение;	2	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		4) профессиональное поведение		
13.		Отметьте один правильный ответ Форма взаимодействия человека с другими субъектами профессиональной деятельности, обусловленная, с одной стороны, объективными профессиональными требованиями и рациональными соображениями долга, с другой — особенностями характера человека, его способностями и уровнем соответствия ролевым ожиданиям, — это: 1) мораль; 2) долг; 3) поведение; 4) профессиональное поведение	4	1
14.		Отметьте один правильный ответ Моральные требования и нравственные ценности в форме общего руководства, практических рекомендаций к деятельности — это: 1) моральные нормы; 2) гуманистические ценности; 3) нравственные качества личности; 4) этические принципы	4	1
15.		Отметьте один правильный ответ Сложное личностное образование, выражающее систему отношений педагога к своему месту и роли в образовательном процессе, к своим ученикам и коллегам, — это: 1) профессиональная позиция; 2) профессиональная направленность; 3) профессиональное поведение; 4) профессиональное самосознание	1	1
16.	Задание открытого типа	Назовите, какой метод урегулирования конфликтов признается универсальным?	Универсальным методом урегулирования	4

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			конфликтов признаются переговоры	
17.		Назовите, что можно использовать как контрмеры в случаях нарушения этических норм на переговорах?	На переговорах можно использовать как контрмеры в случаях нарушения этических норм: - раскрыть их тактику, показав, что Вы ее поняли; - прибегнуть к юмору	4
18.		Назовите, какие требования относятся к посреднику на переговорах?	К посреднику на переговорах предъявляются следующие требования: - умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации; - умение не подгонять дискутирующих; - посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров	5-8
19.		Назовите деятельность, направленную на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы	Предупреждение конфликта	4
20.		Верны ли определения? А) Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям, называется социальной этикой. Б) Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям,	А – да Б - нет	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		называется профессиональной этикой		

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану
4.	Тестирование по теме № 4	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Всего			90	
Блок бонусов				
5.				
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			10	
Дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленными		по расписанию

		кафедрой критериями		
Всего			50	
Итого:			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

по десятибаллю		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>
2. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - 191 с. - ISBN 978-985-503-767-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Островская И.В., Психология общения : учебник / Островская И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-4736-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>
2. Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 416 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (50 экз.)

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).