

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

А.Н. Леухин
«28» августа 2023 г

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой менеджмента

Е.В. Крюкова
«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Составитель	Леухин А.Н., к.соц.н., доцент кафедры менеджмента
Направление подготовки	43.03.02. Туризм
Направленность (профиль) ОПОП	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2023
Курс	3
Семестр(ы)	5

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Транспортное обеспечение» являются определение места транспортного обслуживания в туристском продукте; описание всевозможных видов транспортного обслуживания туристов; использование транспортных средств в целях туризма, в том числе как мест размещения и аттракции.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Транспортное обеспечение»:

- изучение основных процессов и явлений транспортной индустрии;
- определение видов транспортного обслуживания туристов, направлений использования транспортных средств в туризме;
- знакомство с базовой терминологией, основными нормативными документами и методами страхования туристов и транспортных рисков при пассажирских перевозках туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Транспортное обеспечение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 5 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

«Основы туризма»

Знания:

- ключевых понятий в области организации туристской деятельности и значения транспорта в данной сфере; системообразующих нормативных актов транспортной деятельности (в т.ч. по видам транспорта) и в туризме;

Умения:

- определить потребность в различных видах транспорта в процессе формирования туристической услуги

Навыки:

- анализа тенденций развития рынка транспортных туристических услуг

2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Менеджмент в туризме», «Стандартизация и сертификация в сфере туризма», «Организация туристкой деятельности», «Организация туроперейтинга», Производственная практика».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

в) профессиональных (ПК):

ПК-1 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
<i>ПК-1</i> - Способен организовать работу	ИПК-1.1.1. Работу исполнителей,	ИПК-1.2.1 Организовать	ИПК-1.3.1. Способами организовать работу

исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	принимать решения об организации туристской деятельности.	работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.	исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.
--	---	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе 108 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 6 часов – лекционные занятия, 8 часов - практические, семинарские занятия), 94 часа – на самостоятельную работу обучающихся

Итоговый контроль знаний – 5 семестр - экзамен.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Введение в дисциплину. Виды транспортных средств	5		1			11	Опрос Практическая работа
Тема 2. Службы организации перевозок.		1	1			11	Опрос Практическая работа
Тема 3. Транспортное обслуживание.		1	1			12	Опрос, тест
Тема 4. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Авиационный транспорт.		1	1			12	Опрос Эссе
Тема 5. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Железнодорожный транспорт.		1	1			12	Опрос Контрольная работа
Тема 6. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Автомобильный транспорт.		1	1			12	Опрос Практическая работа
Тема 7. Особенности организации перевозок туристов различными видами транс-		1	1			12	Опрос Контрольная работа

порта. Водный транспорт.							
Тема 8. Безопасность туристов при перевозках. Страхование в транспортной индустрии.		1			12		Опрос, тест
ИТОГО		6	8		94		экзамен

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		общее количество компетенций
		ПК-1		
Тема 1. Введение в дисциплину. Виды транспортных средств	12		+	1
Тема 2. Службы организации перевозок.	13		+	1
Тема 3. Транспортное обслуживание.	14		+	1
Тема 4. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Авиационный транспорт.	14		+	1
Тема 5. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Железнодорожный транспорт.	14		+	1
Тема 6. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Автомобильный транспорт.	14		+	1
Тема 7. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Водный транспорт.	14		+	1
Тема 8. Безопасность туристов при перевозках. Страхование в транспортной индустрии.	13		+	1
ИТОГО	108			

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Виды транспортных средств.

Развитие транспорта, строительство железных дорог, организация первых экскурсий по железным дорогам, водным путям. Транспорт и его роль в развитии туристической отрасли и экономики. Классификация транспортных средств в туризме. Объемы перевозок путешествующих разными видами транспорта.

Тема 2. Службы организации перевозок.

Особенности организации перевозок различными видами транспорта. Современное состояние авиа, железнодорожных, автомобильных, водных перевозок. Основные и вспомогательные службы организации перевозок различными видами транспорта. Транспортная инфраструктура, службы обеспечения.

Тема 3. Транспортное обслуживание.

Планирование поездки, факторы, определяющие выбор вида транспорта. Комбинированные перевозки, особенности обслуживания. Особенности организации обслуживания в автомобильных, железнодорожных, водных путешествиях.

Тема 4. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Авиационный транспорт.

Основные этапы развития воздушного транспорта. Роль авиатранспорта в развитии туризма. Факторы, определяющие выбор авиапутешествия. Графиковые (линейные) и чартерные рейсы, преимущества, недостатки. Виды чартеров. Характерные особенности договорных отношений между авиаперевозчиками и туроператорами. Международные требования по безопасности к авиаперевозчикам. Основные обязанности авиаперевозчиков. Авиаперевозчики, как организаторы туристических путешествий. Аэровокзалы, как один из факторов привлечения туристов в дестинацию.

Тема 5. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Железнодорожный транспорт.

Основные этапы развития железнодорожного транспорта. Роль железнодорожного транспорта в развитии туристической отрасли. Факторы, определяющие выбор железнодорожного транспорта, преимущества и недостатки. Права и обязанности железнодорожных перевозчиков. Характерные особенности договорных отношений между железнодорожными перевозчиками и туроператорами. Инфраструктура железных дорог, организация обслуживания по маршруту следования, в железнодорожных вокзалах.

Тема 6. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Автомобильный транспорт.

Автомобильный транспорт, как один из самых распространенных видов транспорта в путешествиях, особенности, преимущества, недостатки. Значение автомобильного транспорта и транспортной инфраструктуры в развитии отрасли и экономики. Особенности организации автопутешествия. Особенности организации обслуживания в автобусных турах.

Тема 7. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Водный транспорт.

История развития водного туризма, основные виды, преимущества и недостатки водных путешествий. Организация круизов, определение стоимости поездки в зависимости от местоположения каюты. Особенности организации обслуживания на международных круизах.

Тема 8. Безопасность туристов при перевозках. Страхование в транспортной индустрии.

Риски и транспортное страхование в туристском бизнесе. Права и ответственность туристов в путешествии. Международные конвенции и безопасность перевозок. Кооперация и координация действий отечественных и зарубежных страховых компаний, транспортных компаний, экспедиторских фирм.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для проведения практических/семинарских занятий обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют задание;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Транспортное обеспечение» составляет 94 часа.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных заданий, направленных на закрепление полученных знаний.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Влияние транспортной доступности на развитие туристических направлений. Тенденции развития транспортной инфраструктуры в туризме (высокоскоростные магистрали, развитие аэропортов, круизные порты и т.д.).	11	письменное домашнее задание
Экономические показатели, характеризующие транспортное обеспечение туризма.	11	письменное домашнее задание
Планирование транспортного обеспечения туристической программы. Выбор вида транспорта в зависимости от маршрута, бюджета и потребностей туристов.	12	письменное домашнее задание
Оптимизация транспортных маршрутов. Управление транспортными потоками. Использование информационных технологий в транспортной логистике (GPS-мониторинг, системы управления транспортом).	12	письменное домашнее задание
Влияние транспорта на окружающую среду (выбросы, шум, загрязнение). Развитие экологически чистого транспорта в туризме (электромобили, гибридные автобусы). Устойчивый транспорт в туризме: принципы и практики.	12	письменное домашнее задание
Особенности организации авиаперевозок в туризме (чартерные и регулярные рейсы). Классификация авиакомпаний и их роль в туристическом рынке.	12	письменное домашнее задание
Особенности организации ж/д перевозок в туризме (пассажирские поезда, скоростные магистрали). Классификация ж/д маршрутов и их привлекательность для туристов.	12	письменное домашнее задание
Организация автобусных перевозок в туризме (туристические автобусы, трансферы). Классификация автобусных маршрутов и их роль в туристических программах. Круизный туризм: виды круизов, маршруты, особенности организации. Паромные переправы: роль в развитии туризма, особенности организации.	12	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению кейс - задачи

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Требования к проведению проекта

Проведение проекта включает:

- ознакомление студентов с темой проекта;
- объяснение алгоритма действий по выполнению проекта;
- самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем;
- ориентировка в информационном пространстве и показ уровня сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.
- выполнение в индивидуальном порядке или группой обучающихся;
- подведение итогов выполнения проекта.

Подготовка к экзамену

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации,

принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Введение в дисциплину. Виды транспортных средств	Лекция-диалог	Опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Службы организации перевозок.	Лекция-диалог	Опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Транспортное обслуживание.	Лекция-диалог	Опрос, тест	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Авиационный транспорт.	Лекция-диалог	Опрос Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Железнодорожный транспорт.	Лекция-диалог	Опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Автомобильный транспорт.	Лекция-диалог	Опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 7. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Водный транспорт.	Лекция-диалог	Опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Безопасность туристов при перевозках. Страхование в транспортной индустрии.	Лекция-диалог	Опрос, тест	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
4. Электронно-библиотечная система eLibrary. <http://elibrary.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Транспортное обеспечение» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Темы 1-8	ПК-1	Устный опрос
Тема 3,8	ПК-1	Тест
Темы 1,2,6	ПК-1	Практическая работа
Тема 5,7	ПК-1	Контрольная работа
Тема 4	ПК-1	Эссе

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неуд»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы

влетворительн о»	преподавателя, не может привести примеры
---------------------	--

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Введение в дисциплину. Виды транспортных средств.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое транспортное обеспечение в туризме? Какова его роль в формировании туристического продукта?
2. Какие основные виды транспорта используются в туризме? Приведите примеры для каждого вида.
3. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для туристической поездки?
4. Какие требования предъявляются к транспортным средствам, используемым для перевозки туристов?
5. Какие основные документы регулируют транспортное обеспечение в туризме в России?
6. Каковы основные тенденции развития транспортного обеспечения в туризме?

Практическая работа:

1. Туристическая фирма организует 7-дневный автобусный тур по городам Золотого кольца России. Разработайте примерный план транспортного обеспечения данного тура, указав:
 - Тип автобуса (с обоснованием выбора)
 - Примерный график движения (с указанием времени в пути и остановок)
 - Необходимые документы для перевозки группы
2. Турист планирует индивидуальное путешествие из Москвы в Париж. Он рассматривает варианты перелета авиакомпаний "Аэрофлот" и "Air France". Сравните эти авиакомпании по следующим критериям:
 - Стоимость билетов
 - Время в пути
 - Условия провоза багажа
 - Наличие дополнительных услуг (питание, развлечения)
 Сделайте вывод о наиболее оптимальном варианте для туриста.

Тема 2. Службы организации перевозок.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое служба организации перевозок в туризме? Каковы ее основные функции?
2. Какие виды транспорта используются в туризме? Приведите примеры для каждого вида.
3. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для туристической поездки?
4. Что такое маршрут туристической поездки? Какие элементы он включает?
5. Какие документы необходимы для организации перевозок в рамках туристической поездки? (Например, для автобусных туров, авиаперелетов)
6. В чем разница между прямым и стыковочным рейсом? Какие преимущества и недостатки у каждого?
7. Что такое чартерный рейс? В каких случаях он используется в туризме?
8. Какие основные требования предъявляются к транспортным средствам, используемым для перевозки туристов?
9. Опишите процесс бронирования авиабилетов для туристической группы. Какие системы бронирования вы знаете?
10. Какие особенности организации автобусных перевозок для туристических групп? Какие типы автобусов используются?
11. Какие существуют виды железнодорожных перевозок в туризме?
12. Какие особенности организации морских и речных перевозок для туристов? Какие типы судов используются?
13. Что такое трансфер? Какие виды трансферов существуют?
14. Какие существуют тарифы в авиаперевозках?
15. Как рассчитывается стоимость транспортных услуг для туристической группы? Какие факторы учитываются?
16. Какие риски могут возникнуть при организации перевозок в туризме? Как можно минимизировать эти риски?

Практическая работа:

Задание 1. - Транспортный портрет региона

Цель: Изучить транспортную инфраструктуру конкретного туристического региона (например, область, край, республика).

Задание:

Определить основные виды транспорта, используемые для перевозки туристов в выбранном регионе.

Описать основные транспортные узлы (аэропорты, ж/д вокзалы, автовокзалы, речные порты).

Проанализировать конкуренцию между различными транспортными компаниями в регионе.

Оценить доступность и стоимость транспортных услуг для туристов.

Представить результаты в виде презентации или аналитического отчета.

Задание 2. - Разработка маршрута выходного дня

Цель: Применить знания о различных видах транспорта для разработки оптимального маршрута.

Задание:

Разработать маршрут выходного дня (1-2 дня) из конкретного города в интересное туристическое место.

Определить оптимальный вид транспорта (или комбинацию видов транспорта) для каждого участка маршрута.

Обосновать выбор транспорта с учетом времени в пути, стоимости, комфорта и других факторов.

Составить расписание движения транспорта.

Рассчитать ориентировочную стоимость поездки.

Тема 3. Транспортное обслуживание.

Вопросы для обсуждения

1. Особенности услуги, как товара: свойства, субъективность оценки.
2. Классификация транспортных услуг.
3. Организация обслуживания на транспорте, цели, задачи, функции.
4. Подготовка обслуживающего персонала, специфика по видам транспорта.
5. Международные требования к подготовке обслуживающего персонала на разных видах транспорта.
6. Что такое транспортное обслуживание в туризме? Какова его роль в формировании туристического продукта?
7. Какие виды транспорта используются в туризме? Приведите примеры для каждого вида.
8. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для туристической поездки?
9. Какие основные требования предъявляются к транспортным средствам, используемым для перевозки туристов? (безопасность, комфорт, соответствие нормам и т.д.)
10. Что такое чартерный транспорт? В чем его преимущества и недостатки по сравнению с регулярным транспортом?
11. Какие документы необходимы для организации транспортного обслуживания туристической группы? (например, путевые листы, договоры с перевозчиками)

Тест

Что способствовало развитию туризма в XX веке:

- А. увеличение частного капитала туристов
- Б. развитие транспорта вследствие технического прогресса
- В. увеличение численности населения

Средства перевозки также могут служить:

- А. средством размещения
- Б. местом питания
- В. способом развлечения
- Г. средством обмена

Как можно классифицировать перевозки:

- А. воздушные, наземные, водные
- Б. воздушные, подземные, водные
- В. воздушные, наземные, подводные

Что наиболее приоритетно для туриста при выборе средства перемещения: А. стоимость

- Б. безопасность
- В. другие факторы

Автомобильный транспорт выполняет следующие функции: А. самостоятельный вид путешествия

- Б. средство перемещения
- В. вспомогательный транспорт

Является ли билет договором между компанией-транспортником и туристом:

- А. да
- Б. нет
- В. в некоторых случаях

Чем регулируются международные авиационные перевозки: А. Варшавской конвенцией

- Б. Гаагской конвенцией
- В. Воздушным кодексом РФ

Кто несет ответственность за изменение расписания по форс-мажорным обстоятельствам:

- А. авиакомпания
- Б. турист
- В. туроператор

Тема 4. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта.

Авиационный транспорт.

Вопросы для обсуждения

1. История развития гражданской авиации.
2. ИКАО, ИАТА: этапы создания, необходимость, функции, цели, требования к персоналу и авиационному парку современных авиа-перевозчиков.
3. Роль и место авиационного транспорта в развитии туристской отрасли.
4. Права и обязанности воздушных перевозчиков.
5. Права и обязанности пассажиров воздушного транспорта.
6. Договорные отношения авиаперевозчиков и туроператоров.
7. Линейные и чартерные перевозки: преимущества и недостатки.
8. Современная инфраструктура воздушного транспорта: особенности, роль в развитии туризма.

Эссе:

Роль и место круизных путешествий в туризме.

История морских круизов.

История речных круизов.

Возникновение международных морских круизов.

Возникновение международных речных круизов.

История морских круизов в России.

История речных круизов в России.

Морские регионы мира.

Тема 5. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Железнодорожный транспорт.

Вопросы для обсуждения

1. История, основные этапы развития железнодорожного транспорта.
2. История развития железных дорог, транспорта в России.
3. Требования к организации безопасности перевозок поездом.
4. Международные требования к техническим параметрам железнодорожных составов, к подготовке обслуживающего персонала.
5. Права и обязанности железнодорожных перевозчиков.
6. Государство и железнодорожный транспорт, инфраструктура. Плюсы и минусы естественных монополий.
7. Права и обязанности пассажиров железнодорожного транспорта.
8. Особенности договорных отношений железнодорожных перевозчиков и туроператоров.

Контрольная работа:

1. Что такое "туристический поезд"? Перечислите основные виды туристических поездов, используемых для перевозки туристов.
 - а) Поезд, предназначенный для перевозки грузов.
 - б) Поезд, предназначенный для перевозки пассажиров по регулярным маршрутам.

- в) Специально сформированный поезд для организации туристических поездок по определенному маршруту.
- г) Поезд, предназначенный для перевозки служебных лиц.
2. Какие нормативные документы регулируют организацию перевозок туристов железнодорожным транспортом в РФ? Перечислите основные.
3. В чем заключаются преимущества и недостатки железнодорожного транспорта для организации туристических перевозок? Приведите примеры.
4. Какие факторы необходимо учитывать при планировании железнодорожных перевозок туристов?
- а) Только стоимость проезда.
- б) Только расписание поездов.
- в) Потребности туристов, сезонность, инфраструктуру, расписание, стоимость, безопасность и т.д.
- г) Только наличие свободных мест в вагонах.
5. Что такое "групповая заявка" на железнодорожные перевозки? Какие преимущества она предоставляет туристической компании?
6. Опишите особенности организации перевозок туристов в вагонах различных классов (плацкарт, купе, СВ).
7. Какие требования предъявляются к безопасности при организации железнодорожных перевозок туристов?
8. Что такое "фирменный поезд"? Чем он отличается от обычного пассажирского поезда?

Тема 6. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Автомобильный транспорт

Вопросы для обсуждения

1. Какие виды автомобильного транспорта используются для перевозки туристов? Приведите примеры.
2. В чем преимущества и недостатки использования автомобильного транспорта для перевозки туристов по сравнению с другими видами транспорта (например, ж/д, авиа)?
3. Какие основные документы необходимы для осуществления перевозок туристов автомобильным транспортом?
4. Что такое туристический автобус и чем он отличается от обычного автобуса?
5. Какие требования предъявляются к водителям, осуществляющим перевозки туристов?
6. Что такое "туристическая путевка" и какое отношение она имеет к организации перевозок?
7. Какие факторы влияют на выбор типа автобуса для конкретного туристического маршрута? (Например, количество туристов, протяженность маршрута, дорожные условия).
8. Опишите процесс планирования автобусного маршрута для туристической группы. Какие этапы включает в себя этот процесс?
9. Какие существуют виды автобусных туров? Приведите примеры и опишите их особенности. (Например, экскурсионные туры, радиальные туры, туры с ночевками).
10. Какие требования предъявляются к техническому состоянию автобусов, используемых для перевозки туристов?
11. Что такое "график движения автобуса" и какие элементы он должен содержать?
12. Какие меры безопасности необходимо соблюдать при организации перевозок туристов автомобильным транспортом?
13. Как осуществляется контроль за соблюдением режима труда и отдыха водителей при перевозке туристов?

14. Какие особенности организации перевозок туристов автомобильным транспортом в горной местности или в условиях бездорожья?
15. Опишите процесс оформления необходимых разрешений и лицензий для осуществления перевозок туристов.

Практическая работа:

Задание 1.

Разработка маршрутного листа.

Цель: Научиться составлять маршрутный лист для туристического автобуса.

Описание: Даны: маршрут (например, Золотое кольцо России, города: Москва, Сергиев Посад, Переславль-Залесский, Ростов Великий, Ярославль), время пребывания в каждом городе (2-3 часа), время на обед (1 час). Необходимо разработать маршрутный лист, включающий: время отправления из каждого города, время прибытия в следующий город, время на экскурсии, время на обед, контактные данные экскурсоводов и отелей.

Форма представления: Таблица (маршрутный лист).

Задание 2.

Расчет стоимости автобусной перевозки.

Цель: Научиться рассчитывать стоимость автобусной перевозки, учитывая различные факторы.

Описание: Даны: расстояние маршрута (500 км), арендная плата за автобус (15 000 руб./сутки), стоимость топлива (40 руб./литр), расход топлива (30 литров на 100 км), зарплата водителя (3 000 руб./сутки), оплата за парковку и платные дороги (500 руб.). Необходимо рассчитать общую стоимость перевозки. Затем, усложнить задачу, добавив количество туристов (например, 30 человек) и рассчитать стоимость перевозки на одного туриста.

Форма представления: Расчет с пояснениями.

Тема 7. Особенности организации перевозок туристов различными видами транспорта. Водный транспорт

Вопросы для обсуждения

1. Опишите особенности организации перевозок туристов на речных судах. Какие факторы необходимо учитывать при планировании таких перевозок?
2. Какие требования предъявляются к безопасности пассажиров на морских и речных судах?
3. Какие особенности имеет организация питания на круизных судах? Какие варианты питания обычно предлагаются туристам?
4. Какие виды развлечений и досуга обычно предлагаются туристам на круизных судах?
5. Опишите процесс посадки и высадки туристов с круизного судна. Какие особенности необходимо учитывать?
6. Какие особенности имеет организация перевозок туристов на яхтах и катерах?
7. Какие факторы влияют на ценообразование при организации перевозок туристов водным транспортом?
8. Какие существуют особенности организации перевозок туристов на водных видах транспорта в зависимости от географического региона (например, Средиземноморье, Карибские острова, реки Европы)?
9. Какие существуют виды страхования для туристов, путешествующих на водном транспорте?

Контрольная работа:

1. Какой тип судна наиболее часто используется для круизов по рекам и озерам?
 - а) Паром
 - б) Круизный лайнер

- в) Речной теплоход
- г) Яхта

2. Что является основным документом, регламентирующим безопасность судоходства?

- а) Правила дорожного движения
- б) Правила технической эксплуатации судов
- в) Правила плавания судов по внутренним водным путям
- г) Гражданский кодекс РФ

3. Что такое "вахтенный журнал"?

- а) Книга отзывов и предложений
- б) Документ, в котором фиксируются все события, происходящие во время плавания судна
- в) Список пассажиров на борту
- г) Журнал учета топлива

4. Какие факторы влияют на выбор типа судна для туристической перевозки?

- а) Количество туристов
- б) Продолжительность маршрута
- в) Характеристики водных путей
- г) Все вышеперечисленное

5. Что такое "фрахт"?

- а) Стоимость билета на судно
- б) Договор аренды судна для перевозки грузов или пассажиров
- в) Название судоходной компании
- г) Документ, подтверждающий право собственности на судно

6. Опишите основные требования к безопасности пассажиров на борту речного теплохода. (Не менее 5 пунктов)

7. Составьте примерный перечень документов, необходимых для организации туристического круиза по Волге. (Не менее 7 документов)

8. Сравните преимущества и недостатки использования морских круизных лайнеров и речных теплоходов для организации туристических перевозок. (В табличной форме)

Тема 8. Безопасность туристов при перевозках. Страхование в транспортной индустрии

Вопросы для обсуждения

1. Какие основные факторы риска существуют при перевозке туристов?

2. Какие виды транспорта наиболее часто используются для перевозки туристов?

Какие особенности безопасности характерны для каждого из них?

3. Какова роль туроператора/турагента в обеспечении безопасности туристов при перевозках?

4. Какие международные и национальные нормативные документы регулируют безопасность туристов при перевозках? (Приведите примеры)

5. Что такое "управление рисками" в контексте туристических перевозок? Какие этапы включает в себя этот процесс?

6. Какие меры предосторожности необходимо соблюдать туристам во время переездов (в транспорте, на вокзалах, в аэропортах)?

7. Как изменились требования к безопасности туристов при перевозках в связи с пандемией COVID-19?

Тест:

1. Что является основной целью обеспечения безопасности туристов при перевозках?
 - a) Максимальное увеличение прибыли транспортной компании.
 - b) Минимизация рисков для жизни и здоровья туристов, а также сохранности их имущества.
 - c) Быстрое и комфортное перемещение туристов, независимо от условий безопасности.
 - d) Соблюдение графика движения транспорта.

2. Какие факторы влияют на безопасность туристов при перевозках?
 - a) Техническое состояние транспортного средства.
 - b) Квалификация водителя/пилота/капитана.
 - c) Соблюдение правил дорожного движения/авиационных/морских правил.
 - d) Все вышеперечисленное.

3. Что такое "страхование ответственности перевозчика"?
 - a) Страхование жизни и здоровья самого перевозчика.
 - b) Страхование имущества перевозчика.
 - c) Страхование, покрывающее убытки, причиненные туристам в результате несчастных случаев во время перевозки.
 - d) Страхование от невыполнения перевозчиком своих обязательств.

4. Какие риски обычно покрываются страховкой ответственности перевозчика?
 - a) Утрата или повреждение багажа.
 - b) Травмы или смерть туристов в результате ДТП/аварии.
 - c) Задержка рейса.
 - d) Все вышеперечисленное.

5. Что такое "страхование от несчастных случаев"?
 - a) Страхование, покрывающее только смерть туриста.
 - b) Страхование, покрывающее только травмы туриста.
 - c) Страхование, выплачивающее компенсацию в случае смерти, травмы или потери трудоспособности туриста.
 - d) Страхование, покрывающее только расходы на лечение туриста.

6. Какую информацию необходимо предоставить страховой компании в случае страхового случая?
 - a) Только ФИО туриста.
 - b) Подробное описание произошедшего, документы, подтверждающие факт страхового случая (например, справки из больницы, протокол полиции).
 - c) Только номер страхового полиса.
 - d) Только контактные данные туриста.

7. Что такое "франшиза" в страховании?

- a) Сумма страховой премии.
- b) Сумма, которую страховая компания выплачивает туристу.
- c) Сумма, которую турист оплачивает самостоятельно при наступлении страхового случая.
- d) Срок действия страхового полиса.

8. Какие виды транспорта требуют обязательного страхования ответственности перевозчика?

- a) Только авиационный транспорт.
- b) Только железнодорожный транспорт.
- c) Все виды транспорта, осуществляющие перевозку пассажиров.
- d) Только автобусы и легковые автомобили.

9. Что необходимо учитывать при выборе страховой компании для перевозчика?

- a) Только стоимость страхового полиса.
- b) Репутацию страховой компании, ее надежность и опыт работы.
- c) Только удобство оформления страхового полиса.
- d) Только наличие акций и скидок.

10. Какую роль играют международные конвенции в области безопасности туристов при перевозках?

- a) Они не имеют никакого значения.
- b) Они устанавливают единые стандарты безопасности и правила страхования для различных видов транспорта.
- c) Они регулируют только тарифы на перевозки.
- d) Они касаются только авиационного транспорта.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен:

1. Что такое транспортное обеспечение в туризме? Какова его роль в формировании туристического продукта?
2. Какие основные виды транспорта используются в туризме? Приведите примеры для каждого вида.
3. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для туристической поездки?
4. Что такое транспортная доступность туристического направления? Как она оценивается?
5. Какие основные документы необходимы для осуществления перевозок в туризме (включая международные)?
6. Что такое тариф в транспорте? Какие виды тарифов используются в туризме?
7. Какие основные требования предъявляются к безопасности перевозок в туризме?
8. Что такое чартерный рейс? В чем его отличие от регулярного рейса?
9. Какие основные функции выполняет транспортный агент?
10. Что такое мультимодальные перевозки? Приведите пример.
11. Сравните преимущества и недостатки различных видов транспорта (автомобильный, железнодорожный, авиационный, водный) с точки зрения организации туристических поездок.
12. Какие особенности организации транспортного обеспечения для различных видов туризма (пляжный, экскурсионный, горнолыжный, экологический)?
13. Как влияет сезонность на транспортное обеспечение туристических потоков?

14. Какие факторы необходимо учитывать при планировании транспортных расходов в туристическом бюджете?
15. Опишите процесс организации трансфера для туристов (от прибытия в пункт назначения до отеля и обратно).
16. Какие существуют системы бронирования авиабилетов и железнодорожных билетов? Приведите примеры.
17. Какие особенности организации автобусных туров? Какие требования предъявляются к автобусам, используемым для туристических перевозок?
18. Какие риски связаны с транспортным обеспечением туристических поездок? Как их можно минимизировать?
19. Опишите роль транспортной инфраструктуры (аэропорты, вокзалы, порты, автовокзалы) в развитии туризма.
20. Какие требования предъявляются к водителям, осуществляющим перевозки туристов?

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
<i>ПК-1</i> - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности				
1.	Задание закрытого типа	В каких направлениях происходит совершенствование технических средств перевозки: А. увеличение скорости перевозки Б. повышение безопасности В. увеличение пассажироместимости Г. оборудование средствами связи, TV, DVD и т.д. Д. все перечисленное верно	Д)	1
2.		Может ли турист самостоятельно купить транспортную услугу в месте пребывания: А. а Б. ет В. да, при определенных условиях	В)	1
3.		При планировании путешествия турист учитывает следующие факторы: А. возможность перевозки большого количества багажа Б. развлекательную программу во время поездки В. скорость доставки, комфортабельность	В)	1

п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
4.		На какие реках совершаются комфортабельные туры: А. Волга, Лена, Енисей Б. Рейн, Нил, Дунай В. Миссисипи, Темза, Сена	В)	1
5.		Что входит в стоимость ж/д билета: А. «плацкарта», страховка Б. «плацкарта», страховка, перевозка багажа, местный сбор В. «плацкарта», страховка, постельное белье, услуги вагона- ресторана	Б)	1
6.	Задание открытого типа	Какие льготы пассажиру предоставляет железная дорога?	Пенсионерам, студентам, школьникам	3-5
7.		Какую информацию содержат в себе авиабилеты?	фамилия пассажира, класс, № рейса, код авиакомпании, дата и время вылета, срок годности билета	3-5
8.		Какие бывают тарифы на авиабилеты?	Базовые, сезонные	3-5
9.		Какие формы безналичных расчетов определены законодательством? Охарактеризуйте каждый из них	Расчеты между контрагентами в виде перевода финансовых средств на счет контрагента,	3-5
10.		Какие функции выполняют деньги и в чем их особенности?	Накопления, сбережения, средство обмена	3-5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок:				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому

1.1.	полный ответ по вопросу	8/1-2 балла	16	по плану
1.2.	дополнение	8/0,5 балла	4	
2.	Тест	1/1-5 балла	5	по календарно-тематическому плану
3.	Практическая работа	4/1-2,5 балла	10	по календарно-тематическому плану
4.	Контрольная работа	1/1-5 балла	5	по календарно-тематическому плану
Всего			40	
5.	Блок бонусов:			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
5.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			10	
Дополнительный блок:				
7.	Экзамен	В соответствии с установленным и кафедрой критериями		по расписанию
Всего			50	
Итого:			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-5
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-5
<i>Неготовность к занятию</i>	-5
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Владыкина Ю.О. Техника и технологии в сервисе и туризме: учебное пособие / Владыкина Ю.О. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2017. - 192 с. - [Доступ через ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232839.html>].
2. Воздушные перевозки / Б.П.Елисеев . – М.: Дашков и К, 2014. - 424 с. [Доступ через ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/books/174191>]
3. Ермакова Ж., Тетерятник О., Лучко Н. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций: учебное пособие. – ОГУ, 2013.- 111с. [Доступ через ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КНИГАФОНД» <http://www.knigafund.ru/books/198328>]
4. Транспортная безопасность. Термины. Понятия. Определения [Электронный ресурс] / Н.Н. Белокобыльский - М. : Статут, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785835412945>.
5. Назаркина В.А., Владыкина Ю.О., Воротникова Е.Ю., Комарова О.С., Малетин С.С. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. – НГТУ, 2014. – 235с. [Доступ через ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КНИГАФОНД» <http://www.knigafund.ru/books/202481>]

8.2. Дополнительная литература

1. Ермакова Ж.. Экономический анализ организаций туризма: конспект лекций: учебное пособие. – ОГУ, 2012. – 94с. [Доступ через ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КНИГАФОНД» <http://www.knigafund.ru/books/198227>]
2. Ермакова Ж., Тетерятник О., Лучко Н. Экономика и организация средств размещения: практикум: учебное пособие. – ОГУ, 2012. – 100с. [Доступ через ЭБС ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КНИГАФОНД» <http://www.knigafund.ru/books/184058>]
3. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности [Электронный ресурс] ; учеб. пособие / Г.Я. Резго, канд. техн. наук, проф.; В.М. Самуйлов, д-р техн. наук, проф.; С.В. Рачек, д-р экон. наук, проф.; А.В. Вохмянина". - М.: Финансы и статистика, 2009." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279027677>
4. Селиванов В.В. Яхтенный туризм и особенности экскурсионного сервиса: монография / Селиванов В. В., Лукьянова Е. Ю. – Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2016. – 168с. - [Доступ через НЭБ «Elibrary.ru» <https://elibrary.ru/item.asp?id=26043455>].
5. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций: учебное пособие / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко. - Оренбург: ОГУ, 2013. – 111 с. [Доступ через ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259112].
6. Экономика транспортных процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горбачев С.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019092>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).