

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля

ПМ.Б.01. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ
ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

ПМ.01.МДК.01. Право социального обеспечения

ПМ.01.МДК.02. Психология социально-правовой деятельности

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Согласовано с работодателями	Золина Н.А., директор Государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск»
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.Б.01. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.Б.01. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ является частью программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование результата обучения
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

ПК 1.1.	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.2.	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.3.	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите
ПК 1.4.	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии
ПК 1.5.	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат
ПК 1.6.	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты

1.1.3. С целью овладения видами профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС СПО и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- Анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

- Приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- Определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;
- Формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;
- Пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
- Определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- Определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- Информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- Общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- Публичного выступления и речевой аргументации позиции.

уметь

- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- Анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем;
- Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

- Определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;
- Формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы

знать:

- Содержание актуальной нормативно-правовой документации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы финансовой грамотности;
- Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; правила оформления документации и построения устных сообщений;
- Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- Государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
- Порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам.

1.2. Количество часов, отведенное на освоение профессионального модуля ПМ.01

Всего 444 часа, в том числе в форме практической подготовки 182 ч. Из них на освоение МДК 300 ч, в том числе самостоятельная работа 224 ч, практики, в том числе учебная 72 ч, производственная 72 ч.

Промежуточная аттестация: экзамен в 8 семестре.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля ПМ.Б.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

ПМ.01.МДК.01. Право социального обеспечения

ПМ.01.МДК.02. Психология социально-правовой деятельности

Коды профессиональных и общих компетенций, личностных результатов	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.							
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Самостоятельная работа
				Обучение по МДК				Практики			
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная	Консультации	
Промежут. аттест.	Лаборат. и практ. занятий	Курсовых работ (проектов)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ОК 03, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	ПМ.01.МДК.01 Право социального обеспечения	168	-	54	-	28	-	-	-	-	114
ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	ПМ.01.МДК.02 Психология социально-правовой деятельности	132	-	22	-	10	-	-	-	-	110
ОК 03, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Учебная практика	72	-	-	-	-	-	72	-	-	-
ОК 0, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Производственная практика	72	-	-	-	-	-	-	72	-	-

	Всего:	444	-	76	-	38	-	72	72	-	224
--	---------------	------------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	------------

2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные занятия и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
		ЗФО	
ПМ.Б.01.МДК.01 ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ			
Тема 1.1. Понятие и система социального обеспечения	Право человека на социальное обеспечение. Понятие и функции социального обеспечения. Организационно-правовые формы социального обеспечения. Финансирование социального обеспечения. Система права социального обеспечения. Характеристика элементов системы права социального обеспечения.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: История отечественного законодательства о социальном обеспечении. Возникновение государственного социального обеспечения в России. Основные направления развития законодательства о социальном обеспечении до 2030 год	4	
Тема 1.2. Предмет, метод и принципы	Предмет права социального обеспечения. Метод права социального обеспечения. Соотношение права социального	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1

социального обеспечения	обеспечения с гражданским, трудовым, административным и налоговым правом.		
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Понятие принципов социального обеспечения. Всеобщность права на социальное обеспечение. Гарантированность социального обеспечения при наступлении социального риска. Ориентация социального обеспечения на достойный уровень жизни. Характеристика отраслевых принципов права социального обеспечения.	6	
Тема 1.3. Источники права социального обеспечения	Понятие источников права социального обеспечения и их классификация. Виды источников права социального обеспечения. Общая характеристика источников права социального обеспечения.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1
Тема 1.4. Правоотношения по социальному обеспечению	Понятие и виды правоотношений по социальному обеспечению. Субъекты, объекты и содержание правоотношений по социальному обеспечению. Классификация социально-обеспечительных правоотношений. Пенсионные правоотношения. Правоотношения по поводу пособий и компенсационных выплат. Правоотношения по поводу представления натуральных выдач по системе социального обеспечения.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.6
	Практическое занятие (семинар) по теме «Правоотношения по поводу пособий и компенсационных выплат, представление натуральных выдач по системе социального обеспечения правоотношения»	2	
РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ			
Тема 2.1. Понятие и	Понятие и значение страхового стажа. Общий стаж.		ОК 03, ОК 05,

виды стажа	Специальный (профессиональный) страховой стаж. Выслуга лет. Исчисление стажа. Подтверждение стажа.	2	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Практическое занятие: Пенсионные баллы. Пенсионный калькулятор. Исчисление стажа на основании документов (разрешение правовых ситуаций и индивидуальных заданий)	2	
Тема 2.2. Страховые пенсии по старости	Общие условия назначения страховой пенсии по старости в Российской Федерации. Основные нормативные акты по страховым пенсиям по старости. Условия назначения пенсии по старости. Структура страховой пенсии по старости. Накопительная пенсия. Право на досрочное пенсионное обеспечение. Оформление досрочной страховой пенсии по старости. Документы, подтверждающие право на досрочную пенсию по старости. Свидетельские показания.	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Исчисление, перерасчеты, индексация, корректировка страховой пенсий. Обращение за страховой пенсией, ее назначение. Накопительная пенсия.	6	
	Практическое занятие: Зависимость пенсии от официальной зарплаты. Возраст выхода на пенсию. Новая пенсионная формула. Индивидуальный пенсионный коэффициент (балл). Судебная защита пенсионных прав граждан.	2	
Тема 2.3. Страховая пенсия по инвалидности	Понятие и порядок установления инвалидности. Инвалидность, ее группы, ограничения. Исчисление страховой пенсии по инвалидности. Установление социальной пенсии по инвалидности в случае полного отсутствия у инвалида страхового стажа. Размер страховой пенсии по инвалидности. Формула расчета страховой пенсии	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5,

	по инвалидности. Фиксированная выплата к страховой пенсии по инвалидности. Срок назначения и продолжительность выплаты страховой пенсии по инвалидности.		ПК 1.6
	Практическое занятие. Расчет размера страховой пенсии по инвалидности.	2	
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Понятие и виды медицинской экспертизы. Структура органов медико-социальной экспертизы. Права и обязанности органов медико-социальной экспертизы. Порядок установления группы инвалидности.	8	
Тема 2.4. Страховая пенсия по случаю потери кормильца	Понятие пенсии по случаю потери кормильца. Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Круг лиц, имеющих право на страховую пенсию по случаю потери кормильца. Нетрудоспособные члены семьи умершего кормильца. Понятие нетрудоспособности. Понятие иждивения. Случаи назначения пенсии независимо от факта нахождения на иждивении. Сохранение права на пенсию при усыновлении и вступлении в новый брак. Формула расчета размера страховой пенсии по случаю потери кормильца каждому нетрудоспособному члену семьи умершего кормильца.	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Практическое занятие. Условия назначения и расчет страховой пенсии по случаю потери кормильца ребенку, потерявшему обоих родителей.	2	
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	6	

	Структура страховой пенсии по случаю потери кормильца. Срок назначения и продолжительность выплаты страховой пенсии по случаю потери кормильца.		
Тема 2.5. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению, виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению, финансирование пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Понятие пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Пенсии федеральным государственным гражданам служащим. Пенсии военнослужащим и членам их семей. Пенсии участникам Великой Отечественной войны и гражданам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда». Пенсии космонавтам, летчикам-испытателям. Назначение и перерасчет пенсий.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Практическое занятие. Расчет пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащих	2	
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Назначение пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим. Условия назначения и размеры пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим. Пенсии по инвалидности военнослужащим, проходившим военную службу по призыву и по контракту.	8	
Тема 2.6. Пенсии гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф	Категории лиц, подвергшихся радиационному воздействию, правовое регулирование их социальной защиты. Зоны радиоактивного загрязнения территории, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на ЧАЭС. Категории граждан, подвергшихся радиационному	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1,

	воздействию вследствие катастрофы на ЧАЭС, приравненные к ним категории граждан, подвергшиеся радиационному воздействию в результате других радиационных катастроф. Условия назначения пенсий по старости по государственному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных катастроф.		ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Зависимость условий назначения от категории, к которой относится гражданин. Размер пенсии по старости по государственному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф. Пенсии по случаю потери кормильца семьям граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф: условия назначения, круг лиц, имеющих право на пенсию, понятие нетрудоспособности и иждивения, размеры пенсий	8	
	Практическое занятие. Определение права на пенсии по старости и по инвалидности, гражданам, пострадавшим от радиационных катастроф	2	
Тема 2.7. Социальные пенсии	Понятие пенсий по государственному пенсионному обеспечению нетрудоспособным гражданам. Граждане, относящиеся к категории нетрудоспособных, в целях обеспечения социальными пенсиями по государственному пенсионному обеспечению. Условия назначения социальных пенсий нетрудоспособным гражданам. Зависимость условий от факта постоянного проживания в Российской Федерации и отсутствия права на страховую пенсию или пенсию по государственному пенсионному обеспечению	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6

	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Размеры социальных пенсий нетрудоспособным гражданам. Срок назначения и продолжительность выплаты социальных пенсий.</p>	6	
<p>Тема 2.8. Обращение за пенсией, назначение пенсий, Перерасчет размера и индексация трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению.</p>	<p>Обращение за назначением страховых пенсий. Порядок назначения пенсии. Документы, необходимые для назначения пенсии. Выплата страховых пенсий. Перерасчет размеров страховых пенсий. Приостановление и возобновление выплаты страховых пенсий. Перевод с одного вида пенсии на другой. Индексация базовой и страховой частей пенсии. Правила оформления и ведения пенсионных дел.</p>	1	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6</p>
	<p>Практическое занятие. Перевод с одного вида пенсий на другой и перерасчеты пенсий. Удержания из пенсий</p>	2	
<p>Тема 2.9. Пособие по безработице</p>	<p>Государственная политика по содействию занятости. Условия и процедура признания граждан безработными. Меры социальной поддержки безработных граждан. Сроки выплаты пособия по безработице. Приостановление и прекращение выплаты пособия по безработице.</p>	-	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6</p>
	<p>Практическое занятие. Определение права на пособие по временной нетрудоспособности. Понятие пособий по безработице. Расчет пособий.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Государственная политика по содействию занятости. Условия и процедура признания граждан безработными. Меры социальной поддержки безработных граждан. Сроки выплаты пособия по безработице. Приостановление и прекращение выплаты пособия по безработице.</p>	8	

Тема 2.10. Пособие по временной нетрудоспособности	Понятие и виды пособий по временной нетрудоспособности. Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности. Исчисление пособий по временной нетрудоспособности	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Практическое занятие. Назначение и размер пособия по временной нетрудоспособности после увольнения. Порядок назначения и выплаты пособий. Лишение пособия (условия, необходимые документы). Возможность получения пособия в связи с травмой, полученной в состоянии алкогольного опьянения	2	
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Субъекты и объект социального страхования по временной нетрудоспособности. Правовое положение Фонда социального страхования РФ как страховщика в системе социального страхования. Страховое обеспечение. Условия для определения права на пособие по временной нетрудоспособности.	6	
Тема 2.11. Страховое обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями	Общая характеристика обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Права и обязанности субъектов страхования. Основания предоставления страхового обеспечения. Виды и размеры страхового обеспечения. Возмещение дополнительных расходов на реабилитацию. Процедура назначения страхового обеспечения	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Практическое занятие. Единовременные страховые выплаты: застрахованному лицу, утратившему профессиональную трудоспособность; размер данной	4	

	<p>выплаты; членам семьи застрахованного лица, умершего от несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, имеющим право на страховую выплату; размер данной выплаты. Ежемесячные страховые выплаты: застрахованному лицу, утратившему профессиональную трудоспособность; порядок определения размера ежемесячной страховой выплаты; членам семьи застрахованного лица, умершего от несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, имеющим право на страховую выплату; порядок определения размера данной выплаты.</p>		
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Возмещение дополнительных расходов, связанных с повреждением здоровья застрахованного лица. Условия предоставления оплаты дополнительных расходов на медицинскую помощь, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованного лица, пострадавшего на производстве. Круг лиц, имеющих право на получение страховых выплат в связи со смертью застрахованного лица.</p>	6	
<p>Тема 2.12. Государственные пособия гражданам, имеющим детей</p>	<p>Общая характеристика пособий. Единовременное пособие женщинам, вставшим на медицинский учет в ранние сроки беременности. Единовременное пособие при рождении ребенка. Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет. Ежемесячное пособие на ребенка. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей (материнский капитал)</p>	1	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6</p>

	Практическое занятие. Порядок расчета пособия во временной нетрудоспособности. Определение размера пособий по беременности и родам. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком	2	
Тема 2.13. Медицинская помощь и лечение	Понятие и виды социальных услуг. Право на охрану здоровья. Система медицинской помощи. Санаторно-курортное лечение. Лекарственное лечение. Виды медицинской помощи. Паллиативная помощь в РФ. Условия и порядок ее предоставления. Круг лиц, пользующихся лекарственной помощью бесплатно или на льготных условиях.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Санаторно-курортное лечение. Санаторно-курортное лечение инвалидов, ветеранов и других категорий граждан. Единовременное пособие медицинским работникам, заразившимся вирусом иммунодефицита человека при исполнении своих служебных обязанностей	8	
Тема 2.14. Социальное обслуживание	Понятие и принципы социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому и полустационарных учреждениях. Стационарное социальное обслуживание. Протезно-ортопедическая помощь. Обеспечение инвалидов транспортными средствами. Ритуальные услуги	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Виды социального обслуживания. Формы социального обслуживания. Срочная социальная и социально-консультативная помощь Понятие срочной государственной помощи. Объем социальных услуг.	2	

	<p>Практическое занятие. Типы домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Социальные приюты для детей и подростков.</p> <p>Учреждения, оказывающие социально-консультативную помощь. Виды социальных услуг и порядок их предоставления</p>	2	
<p>Тема 2.15. Государственная социальная помощь</p>	<p>Государственная социальная помощь. Понятие государственной социальной помощи, ее виды. Расчет среднедушевого дохода. Порядок признания граждан малоимущими (нуждающимся). Порядок принятия решения о предоставлении государственной социальной помощи.</p>	2	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6</p>
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Льготы по системе социального обеспечения. Понятие льгот. Правовое регулирование предоставления льгот. Категории граждан, имеющих право на льготы. Вид льгот. Задачи и функции органов соцзащиты населения по реализации гражданами своего права на льготы</p>	4	
<p>Тема.2.16. Трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов</p>	<p>Трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов. Трудовое устройство инвалидов как один из видов социальных реабилитационных услуг. Роль органов социальной защиты населения в решении проблем трудоустройства инвалидов. Трудоустройство инвалидов по окончании учебных заведений.</p>	1	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6</p>
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Гарантии трудоустройства инвалидов. Формы трудоустройства. Профессиональное обучение инвалидов как вид социальной реабилитационной услуги, его значение.</p>		

<p>Тема 2.17. Международное право социального обеспечения</p>	<p>Общая характеристика международного права социального обеспечения. Международные стандарты в области социального обеспечения. Регулирование права социального обеспечения в различных странах, сравнительный анализ с правом социального обеспечения в России.</p>	<p>-</p>	<p>ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6</p>
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Общая характеристика международного права социального обеспечения. Международные стандарты в области социального обеспечения. Регулирование права социального обеспечения в различных странах, сравнительный анализ с правом социального обеспечения в России</p>	<p>4</p>	
<p>Подготовка и защита курсовой работы</p>	<p>Самостоятельная работа Примерная тематика курсовых работ 1. Понятие и система социального обеспечения в Российской Федерации 2. Принципы права социального обеспечения 3. Современное развитие социальных и пенсионных реформ в РФ 4. Государственная социальная помощь: понятие и основания представления 5. Общая характеристика социального обеспечения в России 6. Особенности правонарушений в сфере социального обеспечения 7. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 8. Правовое регулирование социальной поддержки ветеранов.</p>		

	<p>9. Правовое регулирование социальной поддержки граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф.</p> <p>10. Правовое регулирование социальной поддержки инвалидов</p> <p>11. Назначение социальных пенсий в России</p> <p>12. Пенсии по инвалидности: виды и особенности назначения</p> <p>13. Понятие, функции и виды пенсий по потере кормильца</p> <p>14. Пенсия за выслугу лет</p> <p>15. Пенсионное обеспечение лиц, работавших в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях</p> <p>16. Понятие и виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению</p> <p>17. Социально-правовые гарантии для безработных граждан по действующему законодательству Российской Федерации.</p> <p>18. Государственные пособия гражданам, имеющим детей</p> <p>19. Государственная система обязательного медицинского страхования</p> <p>20. Понятие и условия возникновения права на материнский (семейный) капитал</p> <p>21. Особенности обеспечения населения лекарствами и изделиями медицинского назначения</p> <p>22. Социальное обеспечение лиц, пострадавших от несчастных случаев на производстве</p> <p>23. Медицинская, профессиональная и социальная реабилитация</p> <p>24. Дополнительное социальное обеспечение: Федеральный уровень, региональный уровень, муниципальный уровень, локальный уровень</p> <p>25. Негосударственное пенсионное обеспечение</p>		
--	--	--	--

	<p>26. Понятие пособия по временной нетрудоспособности и круг лиц, имеющих право на него</p> <p>27. Государственная система обязательного медицинского страхования</p> <p>28. Реабилитационные услуги для инвалидов. Развитие системы реабилитации инвалидов в современной России.</p> <p>29. Медицинская помощь как вид социального обеспечения</p> <p>30. Актуальные проблемы реализации социального обеспечения многодетных семей в РФ</p> <p>31. Лекарственная помощь как вид социального обеспечения</p> <p>32. Актуальные проблемы развития медицинского обслуживания</p> <p>33. Досрочная страховая пенсия по старости в связи с особыми условиями труда.</p> <p>34. Особенности пенсионного обеспечения сотрудников органов внутренних дел и членов их семей в современных социально-экономических условиях.</p> <p>35. Институт социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в современном Российском обществе (региональный аспект).</p> <p>36. Особенности пенсионного обеспечения военнослужащих и членов их семей в современных социально-экономических условиях.</p> <p>37. Опекa и попечительство как форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: понятие, особенности, правовое регулирование.</p> <p>38. Страховой стаж как основание возникновения права на социальное обеспечение.</p>		
--	---	--	--

	39. Правовое положение граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Анализ современных форм социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 40. Правовые аспекты реабилитации и социальной адаптации инвалидов в современном обществе.		
Промежуточная аттестация	Курсовая работа в 7 семестре Контрольная работа в 7 семестре Дифференцированный зачет в 7 семестре Экзамен в 8 семестре		
Всего:		168	
ПМ.Б.01.МДК.02 Психология социально-правовой деятельности			
Тема 1.1. Введение в психологию социально-правовой деятельности	Предметы и задачи психологии социально-правовой деятельности. Развитие психологии как науки. Методы психологии. Принципы психологии.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Методы социально-психологического исследования: наблюдение, эксперимент, тестирование, социометрия, опрос, беседа, моделирование, анализ продуктов деятельности, библиографический метод, контент-анализ. Подготовка к проведению метода. Анализ полученных данных.	10	
Тема 1.2. Основы психологии личности	Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Биологическое и социальное в личности: их соотношение. Структура личности.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Практическая работа. Анализ становления личности. Основные формы изменения психических процессов.	1	

	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Психологические характеристики личности. Мозг и психика. Современные представления об этапах развития психики. Методы изучения психики. Основные формы психических процессов человека.</p>	10	ПК 1.6
Тема 1.3. Понятие и сущность социализации	<p>Содержание процесса социализации. Институты социализации. Теории социализации и развития личности. Понятие социальной установки. Изменение социальных установок. Социализация трудных подростков. Социализация инвалидов и пожилых людей</p>	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6
	<p>Практическая работа. Рассмотрение прохождения социализации личности на конкретных примерах (выявление причин появления психологических качеств личности в связи с влиянием воспитания)</p>	2	
Тема 1.4. Отклоняющееся поведение	<p>Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды. Гармоничное и нормативное поведение. Типы, формы и структура девиантного поведения. Индивидуальные (изолированные) девиации.</p>	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Биологические и психические причины девиаций. Аномия. Агрессивное поведение подростков. Психология лиц преступного поведения.</p>	10	
Тема 1.5. Темперамент и характер человека	<p>Понятие темперамента. Типы темперамента. Влияние на выбор профессии и поведение. Характер человека и его изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p>	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3,
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p>	12	

	<p>Понятие характера человека. Черты характера. Причины формирования. Акцентуации характера. Изменение характера у лиц пожилого возраста и инвалидов</p>		ПК 1.6
	<p>Практическая работа. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Темперамент и характер, их взаимосвязь.</p>	2	
Тема 1.6. Понятие и функции общения. Стороны общения	<p>Понятие общения. Функции общения. Виды и средства общения. Коммуникативная сторона. Коммуникативные барьеры. Виды средств передачи информации. Коммуникативное влияние.</p>	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Факторы восприятия. Механизмы первого впечатления. Стереотипы. Интерактивная сторона общения. Мотивы взаимодействия</p>	14	
	<p>Практическая работа. Невербальные средства общения. Определение портрета личности по первому впечатлению</p>	1	
Тема 1.7. Конфликты в профессиональной деятельности	<p>Сущность и структура конфликтов. Понятие конфликта. Виды конфликта. Типы конфликтных личностей. Понятие конфликтная личность</p>	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6
	<p>Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Психологические особенности межличностных взаимоотношений. Понятие межличностных отношений. Структура межличностных отношений. Особенности межличностного восприятия и понимания. Механизмы межличностных отношений. Определение конфликта и конфликтных ситуаций. Характеристика и источники содержания конфликтов.</p>	12	

	Практическая работа. Психологическая защита при конфликте. Умение сказать «Нет».	2	
Тема 1.8 Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	Социально-психологическая работа с подростками. Особенности подросткового возраста. Проблема «трудных» подростков. Работа с девиантным поведением.	2	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Социально-психологическая работа с инвалидами. Категории инвалидов, группы инвалидности. Работа с различными категориями инвалидностей. Социальная политика по отношению к пожилым людям.	14	
	Практическая работа. Выявление особенностей работы с различными группами населения на конкретных примерах. Определение возрастных категорий пожилых людей.	2	
Тема 1.9. Психология и этика профессиональной деятельности юриста	Профессиональный этикет. Этические нормы. Психологический портрет делового человека. Стили делового общения. Общение как восприятие и понимание партнеров. Значение общения в профессиональной деятельности юриста.	1	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2
	Самостоятельная работа Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Мораль, этика, право. Основы нравственного поведения. Этика деловых отношений с коллегами, подчиненными, руководством.	10	
Тема 1.10. Судебно-психологическая экспертиза в юридической деятельности	Предмет, задачи и методы судебно-психологической экспертизы. Основания назначения судебно-психологической экспертизы. Разновидности судебно-психологической экспертизы. Понятие медико-социальной	-	ОК 03, ОК 05, ПК 1.1,

	экспертизы. Экспертиза временной нетрудоспособности. Подготовка и оформление заключения экспертизы.		ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Предмет, задачи и методы судебно-психологической экспертизы. Основания назначения судебно-психологической экспертизы. Разновидности судебно-психологической экспертизы. Понятие медико-социальной экспертизы. Экспертиза временной нетрудоспособности. Подготовка и оформление заключения экспертизы	16	
Промежуточная аттестация	Контрольная работа в 7 семестре Экзамен в 7 семестре		
Всего:		132	
Учебная практика Виды работ прохождение инструктажа по технике безопасности и противопожарной безопасности общее ознакомление со структурой и организацией работы предприятия организационная структура и взаимодействие подразделений (служб), численность сотрудников, кадровый состав, квалификация основные задачи, виды деятельности (услуги) предприятия изучение правового положения организации изучение уставных и иных нормативно-правовых актов, устанавливающих статус организации, структуру и компетенцию ее органов, функциональные особенности отдельных подразделений, условия их взаимосвязи и взаимодействия анализ работы отдела системы межведомственного электронного взаимодействия – СМЭВ усвоение основных понятий общей психологии, сущности психических процессов; основ психологии личности; современных представлений о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенностей психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основных правил профессиональной этики и приемов делового общения в коллективе	72	ОК 03, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ прохождение инструктажа по технике безопасности		72	ОК 03, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4,

<p>изучение уставных и иных нормативно-правовых актов, устанавливающих статус организации, структуру и компетенцию ее органов, функциональные особенности отдельных подразделений, условия их взаимосвязи и взаимодействия</p> <p>оценка и анализ локальных актов, определяющих содержание деятельности работников организации</p> <p>ознакомление со взаимодействием УПФР с правоохранительными органами.</p> <p>определение прав, размера и сроков установления трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат</p> <p>определение прав на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан</p> <p>общение с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи</p> <p>установление психологического контакта с клиентами</p> <p>адаптация в трудовом коллективе</p>		<p>ПК 1.5, ПК 1.6</p>
<p>Всего:</p>	<p>144</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета права социального обеспечения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя (стол, стул);
- учебная мебель (учебные столы, стулья);
- средства наглядного представления учебных материалов;
- обучающие материалы.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля

Основная литература:

1. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская [и др.]. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 449 с.

2. Право социального обеспечения : учебник / Шайхатдинов В.Ш., под ред. — Москва : Юстиция, 2020. — 551 с. — (СПО). — ISBN 978-5-4365-3482-4. . — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система Book.ru: [сайт] — URL: <https://book.ru/book/932631>.

3. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения : учебник / Сулейманова Г.В. — Москва : КноРус, 2021. — 321 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-01743-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система Book.ru: [сайт] — URL: <https://book.ru/book/935750>.

4. Филиппова М.В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с.

5. Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с.

6. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Дополнительная литература:

6. Афтахова А. В. Право социального обеспечения. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Афтахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 293 с.

7. Григорьев И. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 432 с.

8. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. —

Нормативно-правовые акты:

9. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 № 1-ФКЗ)// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

10. Всеобщая декларация прав человека. Принята 10 декабря 1948 года// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

11. Международный пакт от 16.12.1966 «Об экономических, социальных и культурных правах»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

12. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996г. Ратифицирована Российской Федерацией 03.06.2009г.// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

13. Соглашение стран СНГ от 13.03.1992 "О гарантиях прав граждан государств - участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

14. Гражданский кодекс Российской Федерации: Ч. I: федерал. закон: от 30.11.1994, № 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

15. Гражданский кодекс Российской Федерации: Ч. II: федерал. закон: от 26.01.1996, № 14-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

16. Гражданский кодекс Российской Федерации: Ч. III: федерал. закон: от 26.11.2001, № 146-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

17. Гражданский кодекс Российской Федерации: Ч. IV: федерал. закон: от 18.12.2006, № 230-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

18. Семейный кодекс Российской Федерации: федерал. закон: от 29.12.1995, №223-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

19. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

20. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

21. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

22. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

23. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

24. Федеральный закон от 10.01.1996 N 6-ФЗ "О дополнительных гарантиях социальной защиты судей и работников аппаратов судов Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

25. Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

26. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

27. Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

28. Федеральный закон от 07.08.2000 N 122-ФЗ "О порядке установления размеров стипендий и социальных выплат в Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

29. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

30. Федеральный закон от 7 ноября 2011 г. N 306-ФЗ "О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

31. Федеральный закон от 24.10.1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

32. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

33. Федеральный закон от 26.11.1998г. № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

34. Федеральный закон от 16.07.1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

35. Федеральный закон от 15.12.2001г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

36. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

37. Федеральный закон от 10.01.2002 г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

38. Федеральный закон от 05.04.2003г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

39. Федеральный закон от 29.12.2006г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

40. Федеральный закон от 29.12.2006г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержке семей, имеющих детей»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

41. Федеральный закон от 24.04.2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

42. Федеральный закон от 19.07.2011 г. № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

43. Федеральный закон «О накопительной пенсии» от 28.12. 2013 г. № 424-ФЗ//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

44. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ» Об основах социального обслуживания в РФ»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

45. Федеральный закон от 14.07.2022 N 236-ФЗ "О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

46. Закон Российской Федерации от 15.05.1991г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

47. Федеральный закон от 19.02.1993 г. № 4530-1-ФЗ «О вынужденных переселенцах»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

48. Закон Российской Федерации от 12.02.1993г. № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

49. Закон Российской Федерации от 19.02.1993г. № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях»//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

50. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.06.2002 г. № 437 «Об утверждении Списка должностей работников Государственной

противопожарной службы (пожарной охраны, противопожарных и аварийно-спасательных служб) Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, пользующихся правом на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии с подпунктом 18 пункта 1 статьи//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

51. Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 N 588 "О признании лица инвалидом"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

52. Приказ Минтруда России от 05.08.2021 N 546н "Об утверждении Правил обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, накопительной пенсией, в том числе лицам, не имеющим постоянного места жительства на территории Российской Федерации, проведения проверок документов, необходимых для их установления, перевода с одного вида пенсии на другой в соответствии с федеральными законами "О страховых пенсиях", "О накопительной пенсии" и "О государственном пенсионном обеспечении в РФ»// [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

53. Постановление Правления ПФ РФ от 23 января 2019 г. N 16п "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

54. Приказ Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации от 28.07.2023 № 1471 "Об утверждении Порядка возмещения расходов страхователю на выплату социального пособия на погребение, а также возмещения стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, специализированной службе по вопросам похоронного дела"//[Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

55. Закон Астраханской области от 22.12.2016 № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области"// [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>.

Российские журналы

1. Государство и право
2. Уголовное право
3. LEX RUSSICA (Русский закон)
4. Вопросы государственного и муниципального управления

Программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013 Microsoft Office Project 2013 Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет

1. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>.
2. Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>.
3. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com>. Имя пользователя: AstrGU. Пароль: AstrGU.
4. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
5. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800

названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

6. Справочная правовая система Консультант Плюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Критерии оценки результатов обучения	Методы оценки результатов обучения
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:		
Содержание актуальной нормативно-правовой документации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы финансовой грамотности	Использование актуальной нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; самостоятельное определение траектории профессионального развития и самообразования	Устный опрос (семинар-практикум), письменный опрос (тест), оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; правила оформления документации и построения устных сообщений	Грамотное изложение и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке; активное участие в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	Устный опрос письменный опрос (тест), оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	Профессиональное применение нормативно-правовых актов; принятие решений в точном соответствии с законом в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	Устный опрос (работа с периодической печатью), сообщение, письменный опрос (тест), оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному	Профессиональное консультирование граждан и представителей	Комбинированный опрос, сообщение, письменный опрос (тест), оценка

<p>пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки</p>	<p>юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат</p>	<p>Осуществляет оценку пенсионных прав застрахованных лиц; перечисляет виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам</p>	<p>Устный опрос (семинар-практикум), письменный опрос (тест), сообщение, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан</p>	<p>Грамотное использование калькуляторов расчета пенсий, пособий компенсаций и других социальных выплат, используя информационно – компьютерные технологии</p>	<p>Устный опрос (семинар-практикум), письменный опрос (тест), сообщение, круглый стол, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат</p>	<p>Квалифицированное разъяснение порядка получения недостающих документов для формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Способы информирования граждан и</p>	<p>Подготовка обоснованных проектов ответов на письменные обращения</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар,</p>

<p>должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам</p>	<p>граждан с использованием информационных справочно-правовых систем; консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</p>		
<p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи</p>	<p>Использование профессиональной терминологии и знаний по правовой и финансовой грамотности; выявление актуальности нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p>	<p>Устный опрос (беседа), письменный опрос (тест), коллоквиум, решение ситуационных задач.</p>
<p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;</p>	<p>Демонстрирует правильность оформления документов и построения устных сообщений; осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы.</p>
<p>Анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения,</p>	<p>Способность правильно толковать и применять в реальных практических ситуациях нормы права в области пенсионного</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений</p>

назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем	обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите	ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат	Оказывать консультативную помощь гражданам по подготовке и формированию пакета документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, и иных социальных выплат	Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления	Разъясняет порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления с целью дальнейшего формирования личного дела получателя пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки	Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы
Определять право, размер и сроки	Демонстрация навыков расчета пенсий, пособий,	Устный опрос, письменный опрос

<p>назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем</p>	<p>компенсаций, других социальных выплат с применением информационно-компьютерных технологий; изложение правил назначения, перерасчета, перевода, индексации, корректировки, выплаты пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат</p>	<p>(тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат</p>	<p>Профессиональное определение правильности заполнения необходимых документов; изложение правил хранения пенсионных дел, дел получателей пособий и других социальных выплат</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>
<p>Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы</p>	<p>Организация психологического контакта с клиентами и потребителями услуг; составление проектов ответов на письменные обращения граждан; изложение правил учёта, хранения письменных обращений граждан</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос (тест), семинар, оценка решений ситуационных задач, оценка результатов выполнения практической работы</p>

При необходимости рабочая программа профессионального модуля может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
профессионального модуля

ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты

ПМ.Б.01.МДК.01 Право социального обеспечения

ПМ.Б.01.МДК.02 Психология социально-правовой деятельности

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке**
- 3. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля**
- 4. Контрольные задания для оценивания результатов освоения практик**
- 5. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися профессионального модуля ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Результатом освоения профессионального модуля, является готовность обучающегося к выполнению следующих видов профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС СПО):

- обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Код компетенции	Планируемые результаты освоения профессионального модуля		
	Практический опыт	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	-определения и планирования своих профессиональных целей, составление плана развития навыков и компетенций, а также осуществлять контроль за их достижением; - публичного выступления и речевой аргументацией правовой позиции.	- профессиональное и личностное развитие; - ориентироваться в законодательстве и защищать свои права; - принимать взвешенные финансовые решения	- нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность; - основы профессионального и личностного развития; - методы постановки и достижения целей; - принципы самообразования и саморазвития; - основы финансовой грамотности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - публичного выступления и речевой аргументацией позиции.	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;	Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; правила оформления документации и построения устных сообщений
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; - приема граждан по вопросам пенсионного	Анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной	- основные понятия и Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих

социальной защиты	обеспечения и социальной защиты;	поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем	вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; - общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат	Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите	Анализа документов, предоставляемых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснения порядка в случае недостающих документов и сроки их предоставления	Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления	Государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии	-определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных	Определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан

	денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; -пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;	с использованием информационных справочно-правовых систем	
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат	-формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	Формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	-определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; - информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам

3. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Наименование оценочного средства текущего контроля и промежуточной аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
МДК.01. Право социального обеспечения	Решение ситуационных задач. Тестирование.	Дифференцированный зачет Экзамен
МДК.02. Психология социально-правовой деятельности	Тестирование. Решение ситуационных задач.	Экзамен

4. Контрольные задания для оценивания результатов освоения практики.

4.1. Виды контрольных заданий по практике:

1. Практические задания

4.2. Требования к дифференцированному зачету по производственной и учебной практике

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

5. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации.

Оценочные средства с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)		
1.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Согласно Конституции РФ, Российская Федерация - ... А. социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека; Б. великая держава, отстаивающая свои национальные интересы на международной арене; В. авторитарное государство.	А. социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека	2 мин		
2.	Задания закрытого типа	Установите соответствие <table border="1" data-bbox="416 2033 991 2181"> <tr> <td>1. Пенсия</td> <td>А. Денежные выплаты, которые предназначены для лиц, оказавшихся в</td> </tr> </table>	1. Пенсия	А. Денежные выплаты, которые предназначены для лиц, оказавшихся в	1 – Б 2 – В 3 – А	5 мин
1. Пенсия	А. Денежные выплаты, которые предназначены для лиц, оказавшихся в					

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания		Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			сложной жизненной ситуации и направлены на возмещение потерь дохода, которые возникают при некоторых социальных обстоятельствах		
		2. Пособия	Б. Регулярные денежные выплаты, которые государство назначает гражданам в старости, при утрате трудоспособности или потере кормильца рода.		
		3. Социальные выплаты	В. Финансовая выплата, предоставляемая гражданам или семьям в различных жизненных ситуациях с целью обеспечения их базовых потребностей и социальной поддержки		
3.	Задания открытого типа	Продолжите фразу Государственная помощь людям в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума – ...		адресная социальная помощь	3 мин
4.	Задания закрытого типа	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. К какому типу учреждений относится Фонд социального страхования РФ? А. государственный внебюджетный фонд Б. автономная некоммерческая организация В. бюджетная организация министерства здравоохранения и социального развития РФ		А. государственный внебюджетный фонд	3 мин
5.	Задания закрытого типа	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Минимальный размер оплаты труда		А. каждому работающему по	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)						
		гарантируется ... А. каждому работающему по трудовому договору Б. государственным служащим В. муниципальным служащим Г. государственным и муниципальным служащим	трудо­вому договору							
6.	Задания открытого типа	Продолжите фразу Система предназначена для автоматизации деятельности органов государственной исполнительной власти субъектов РФ, на которые возложены функции по опеке и попечительству - ...	автоматизированная информационная система (АИС) "Опека и попечительство"	3 мин						
7.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Объектами правоотношений в сфере социального обеспечения граждан являются: А. заработная плата Б. ежемесячные социальные выплаты В. транспортные услуги общественного транспорта	Б. ежемесячные социальные выплаты	2 мин						
8.	Задания закрытого типа	Установите соответствие <table border="1" data-bbox="416 1032 986 2027"> <tr> <td>1. Опека</td> <td>А. устанавливается над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности</td> </tr> <tr> <td>2. Попечительство</td> <td>Б. устанавливается над малолетними и над гражданами, признанными судом недееспособными</td> </tr> <tr> <td>3. Патронаж</td> <td>В. устанавливается над несовершеннолетними и гражданами, признанными судом ограниченно дееспособными</td> </tr> </table>	1. Опека	А. устанавливается над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности	2. Попечительство	Б. устанавливается над малолетними и над гражданами, признанными судом недееспособными	3. Патронаж	В. устанавливается над несовершеннолетними и гражданами, признанными судом ограниченно дееспособными	1 – Б 2 – В 3 - А	5 мин
1. Опека	А. устанавливается над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности									
2. Попечительство	Б. устанавливается над малолетними и над гражданами, признанными судом недееспособными									
3. Патронаж	В. устанавливается над несовершеннолетними и гражданами, признанными судом ограниченно дееспособными									
9.	Задания открытого типа	Вставьте пропущенные слова Срок исковой давности по требованию о взыскании излишне выплаченной пенсии составляет _____ с момента,	три года	2 мин						

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		когда территориальный орган СФР узнал или должен был узнать об излишней выплате пенсии		
10	Задания закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ</p> <p>Пенсии за выслугу лет назначаются следующим работникам:</p> <p>А. Федеральным государственным служащим</p> <p>Б. Судьям (в т. ч. судьям Конституционного Суда РФ) - ежемесячное пожизненное содержание для судей, пребывающих в отставке; некоторым иным работникам (например, космонавтам и летно-испытательному составу гражданской авиации)</p> <p>В. Государственным служащим субъектов РФ и муниципальным служащим; военнослужащим, лицам, проходившим службу в органах внутренних дел, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, налоговой полиции и таможенных органах</p> <p>Г. Всем вышеперечисленным категориям</p>	Г. Всем вышеперечисленным категориям	3 мин
11.	Задания закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ</p> <p>Федеральные государственные служащие имеют право на пенсию за выслугу лет при наличии стажа государственной службы:</p> <p>А. не менее 15 лет</p> <p>Б. не менее 10 лет</p> <p>В. не менее 25 лет</p> <p>Г. не менее 20 лет</p>	Г. не менее 20 лет	3 мин
12.	Задания закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ</p> <p>Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» позволяет:</p> <p>А. Автоматизировать процессы предоставления мер социальной поддержки населения</p> <p>Б. Вести учет льготных категорий граждан, получающих меры социальной поддержки</p> <p>В. Формировать электронные персональные карточки учета заявителей</p> <p>Г. Все ответы правильные</p>	Г. Все ответы правильные	3 мин
13.	Задания открытого типа	<p>Продолжите фразу</p> <p>Вид страхования, являющегося частью государственной защиты населения на случай болезни, потери кормильца, инвалидности, безработицы – это ...</p>	социальное страхование	2 мин
14.	Задания закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ (возможно несколько ответов)</p> <p>Подать документы для назначения</p>	А. лично в организации социальной	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		социальной помощи на основании социального контракта возможно: А. лично в организации социальной защиты Б. подать заявление на сайте «Государственных услуг» В. подать заявление на сайте ГАС «Правосудие» В. обратиться в Социальный фонд РФ	защиты Б. подать заявление на сайте «Государственных услуг»	
15.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Финансирование социальных выплат (субсидии, выплаты Ветеранам боевых действий, участникам СВО и т.д.) производится за счет: А. средств бюджета субъектов РФ, в котором проживает заявитель; Б. Социального фонда РФ; В. средств федерального бюджета РФ	А. из средств бюджета субъектов РФ, в котором проживает заявитель	3 мин
16.	Задания закрытого типа	Выберете правильный ответ (возможно несколько ответов) К видам обязательного государственного социального страхования относятся: А. в связи с материнством; Б. имущественное страхование; В. на случай временной нетрудоспособности; Г. все ответы правильные	А. в связи с материнством; В. на случай временной нетрудоспособности	2 мин
17.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Информацию, необходимую для получения социальных услуг (назначение компенсаций, пособий и иных социальных выплат) можно получить: А. через сайт учреждений социальной защиты; Б. через единый портал государственных и муниципальных услуг; В. по выделенному телефонному номеру; Г. все ответы правильные	Г. все ответы правильные	3 мин
18.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ (возможно несколько ответов) Подать документы об установлении опеки А. при личном посещении органа опеки и попечительства Б. через социальный фонд РФ В. через многофункциональный центр (МФЦ) Г. все ответы правильные	А. при личном посещении органа опеки и попечительства; В. через многофункциональный центр (МФЦ)	3 мин
19.	Задания	Продолжите фразу	прожиточный	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
	открытого типа	Минимальная сумма доходов, которая необходима человеку для обеспечения базовых потребностей – это ...	минимум	
20.	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ: Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется гражданам на: А. поиск работы; Б. осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; В. ведение личного подсобного хозяйства; Г. все ответы правильные	Г. всё выше перечисленное	3 мин
21	Задание открытого типа	Продолжите фразу Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это	коммуникация	2 мин
22	Задание закрытого типа	Установите соответствие между формами мышления 1. Понятие 2. Суждение 3. Умозаключение	А. форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями в форме утверждения или отрицания Б. форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод В. форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений	1 – В 2 – А 3 - Б 5 мин
23	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Социологическое исследование осуществляется в следующей последовательности: А. сбор информации; подготовка исследования; обработка информации; анализ полученной информации. Б. сбор информации; анализ полученной	В. подготовка исследования; сбор информации; обработка информации; анализ полученной	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)						
		информации; подготовка исследования; обработка информации; В. подготовка исследования; сбор информации; обработка информации; анализ полученной информации.	информации							
24	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Когда суду приходится решать вопросы, связанные с компенсацией морального вреда гражданину, с оценкой степени физических и нравственных страданий (1101 ГК РФ), установление факта, что пострадавший пережил эмоции страха может быть признано в качестве доказательства причинения ему: А. морального ущерба, Б. нравственных страданий, В. сильной тревоги, Г. фрустрации, В. состояния тревоги.	Б. нравственных страданий	3 мин						
25	Задание закрытого типа	Установите соответствие типа личности <table border="1" data-bbox="419 1032 986 2170"> <tbody> <tr> <td>1. Холерик</td> <td>А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям</td> </tr> <tr> <td>2. Меланхолик</td> <td>Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.</td> </tr> <tr> <td>3. Сангвиник</td> <td>В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью</td> </tr> </tbody> </table>	1. Холерик	А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям	2. Меланхолик	Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.	3. Сангвиник	В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью	1 – В 2 – А 3 – Г 4 – Б	5 мин
1. Холерик	А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям									
2. Меланхолик	Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.									
3. Сангвиник	В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью									

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания		Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		4. Флегматик	Г. один из четырёх типов темперамента характеризующийся как живой, подвижный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.		
26	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации? А. стрессом; Б. фрустрацией; В. паникой		В. паникой	2 мин
27	Задание открытого типа	Продолжите фразу Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это...		жесты	2 мин
28	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция: А. интимная Б. личная В. социальная Г. Публичная		Г. Публичная	2 мин
29	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других? А. примитивное Б. закрытое В. ролевое Г. открытое		Г. открытое	2 мин
30	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Этапы делового общения: А. установление контакта Б. выявление мотивов общения В. взаимодействие Г. завершение общения Д. все варианты верны		Д. все варианты верны	3 мин
31	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? А. понимание целей партнера Б. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения В. знание индивидуальных особенностей		Г. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		партнера Г. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения		
32	Задание открытого типа	Продолжите фразу Совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности – это..	темперамент	2 мин
33	Задание закрытого типа	Определите пропущенное слово, вставив верное: Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением. А. личностным Б. деловым В. ролевым	В. ролевым	2 мин
44	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для: А. холерика; Б. сангвиника; В. флегматика; Г. меланхолика.	Б. сангвиника	3 мин
35	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Движения тела человека и визуальный контакт – это: А. жест Б. походка В. мимика Г. все ответы правильные	Г. все ответы правильные	3 мин
36	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? А. понимание целей партнера в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения Б. знание индивидуальных особенностей партнера В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	3 мин
37	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Отметьте этапы делового общения: А. установление контакта Б. выявление мотивов общения В. взаимодействие	Д. все варианты верны	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		Г. завершение общения Д. все варианты верны		
38	Задание открытого типа	Продолжите фразу Совокупность устойчивых психических черт, которые определяют поведение человека, его отношение к себе, другим людям и окружающему миру – это...	характер	2 мин
39	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Иерархическую пирамиду потребностей разработал: А. К. Роджерс; Б. А. Маслоу; В. Г. Олпорт; Г. В. Кёлер.	Б. А. Маслоу	2 мин
40	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Самокритичность, скромность, гордость характеризуют: А. отношение личности к вещам; Б. отношение к другим; В. систему отношений человека к самому себе; Г. особенности протекания деятельности.	В. систему отношений человека к самому себе	2 мин

Критерии оценки (текущего контроля)

Критерии формирования оценок по тесту.

В тестах содержатся задания базового уровня с выбором ответа. С их помощью проверяются основные знания профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. Более сложные задания с открытым ответом позволяют проверить умение извлекать информацию из источника, классифицировать и систематизировать факты.

Студенту выставляются следующие оценки:

- менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно;
- 50 – 70% правильных ответов – удовлетворительно;
- 70 – 90% правильных ответов – хорошо;
- 90 – 100% правильных ответов – отлично.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по междисциплинарному курсу

ПМ.Б.01.МДК.01 Право социального обеспечения

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке**
- 3. Формы контроля и оценивания элементов междисциплинарного курса**
- 4. Контрольные задания для оценивания результатов освоения междисциплинарного курса**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися междисциплинарного курса ПМ.Б.01.МДК.01 Право социального обеспечения.

Результатом освоения профессионального модуля, является готовность обучающегося к выполнению следующих видов профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС СПО): обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты; организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

2. Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке

Код компетенции	Планируемые результаты освоения учебного предмета (учебной дисциплины)		
	Практический опыт	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	-определения и планирования своих профессиональных целей, составление плана развития навыков и компетенций, а также осуществлять контроль за их достижением; - публичного выступления и речевой аргументацией правовой позиции.	- профессиональное и личностное развитие; - ориентироваться в законодательстве и защищать свои права; - принимать взвешенные финансовые решения	- нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность; - основы профессионального и личностного развития; - методы постановки и достижения целей; - принципы самообразования и саморазвития; - основы финансовой грамотности
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; - приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	Анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем	- основные понятия и Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и	- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного	Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий,	Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному

социальной защиты	обеспечения и социальной защиты населения; - общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат	обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите	Анализа документов, предоставляемых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснения порядка в случае недостающих документов и сроки их предоставления	Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления	Государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат
ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии	-определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; -пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;	Определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем	Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан
ПК 1.5. Осуществлять	-формирования	Формировать	Порядок

формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат	пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	-определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; - информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента практического опыта (только для учебной дисциплины), умений или знаний	Наименование оценочного средства текущего контроля и промежуточной аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПО 1. Анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты, регулирующих семейные отношения	Тестирование	Экзамен
ПО 2. Прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	Тестирование	
ПО 3. Определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;	Тестирование, решение ситуационных задач	
ПО 4. Формирование пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения.	Тестирование	

ПО 5. Пользование компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	Тестирование	
ПО 6. Определение права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Тестирование	
ПО 7. Определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	Тестирование, решение ситуационных задач	
ПО 8. Информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	Тестирование	
ПО 9. Общение с лицами пожилого возраста и инвалидами	Тестирование	
ПО 10. Публичные выступления и речевой аргументацией позиции	Тестирование	
У 1. Анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем	Тестирование	
У 2. Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат	Тестирование	
У 3. Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Тестирование	
У 4. Разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления	Тестирование	
У 5. Определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных	Тестирование, решение ситуационных задач	

справочно-правовых систем		
У 6. Формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Тестирование	
У 7. Составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	Тестирование	
У 8. Пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат	Тестирование	
У 9. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	Тестирование	
У 10. Запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	Тестирование	
У 11. Составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы	Тестирование	
У 12. Осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа	Тестирование	
У 13. Использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности	Тестирование, решение ситуационных задач	
У 14. Информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	Тестирование	
У 15. Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	Тестирование	
У 16. Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста	Тестирование	
У 17. Правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг)	Тестирование	
У 19. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной	Тестирование	

деятельности		
3 1. Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	Тестирование	
3 2. Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее – ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	Тестирование, решение ситуационных задач	
3 3. Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 4. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 4. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 5. Структура страховых (трудовых) пенсий	Тестирование	
3 6. Понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам	Тестирование	
3 7. Государственные стандарты и порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат	Тестирование, решение ситуационных задач	
3 8. Порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Тестирование	
3 9. Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан	Тестирование	
3 10. Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	Тестирование	
3 14. Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе	Тестирование	

4. Контрольные задания для оценки результатов освоения междисциплинарного курса

4.1. Контрольные задания для текущего контроля

Тема 1. Понятие и система социального обеспечения

Тесты

1. Социальное обеспечение – это:

- а) порядок назначения пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявшим кормильца и безработным.
- б) форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей (физических, социальных, интеллектуальных) стариков, больных, детей, иждивенцев, потерявших кормильца и безработных. +
- в) порядок назначения и определение размеров пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявшим кормильца и безработным.
- г) форма распределения физических, социальных, интеллектуальных благ старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявшим кормильца и безработным.

2. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»?

- а) Социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан
- б) Социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения
- в) Социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения+
- г) Социальное обеспечение и социальная защита населения – 2 тождественных понятия

3. Какие группы общественных отношений, из числа перечисленных ниже, входят в предмет права социального обеспечения (регулируются нормами права социального обеспечения)?

- а) Отношения по формированию средств, направляемых на социальное обеспечение граждан
- б) Процедурные отношения +
- в) Отношения по предоставлению гражданам отдельных видов социального обеспечения +
- г) Отношения по организации управления социальным обеспечением

3. Правоотношения по социальному обеспечению – это:

- а) специально возникающие отношения по поводу перераспределения материальных благ от государства конкретному человеку.
- б) возникающие на основании юридических фактов отношения по поводу представления их участникам различных денежных выплат, услуг, льгот государственными и иными правомочными органами. +
- в) специальные отношения о предоставлении их участникам денежных выплат, услуг, льгот государством.
- г) возникающие на основании юридических фактов отношения по поводу представления их участникам пенсий и пособий.

4. Субъектами общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения могут быть:

- а) Граждане РФ, беженцы и вынужденные переселенцы.
- б) Граждане РФ, лица без гражданства и иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ.
- в) Министерство труда и социального развития, органы здравоохранения, органы образования, органы исполнительной власти, органы министерств и ведомств, профессиональные союзы, предприятия, учреждения и организации.
- г) все вышеперечисленные . +

5. . Субъектами правоотношений в праве социального обеспечения являются:

- а) физические лица — наемные работники;
- б) физические лица — работодатели;

- в) физические лица — граждане Российской Федерации;
- г) любые физические лица независимо от гражданства и правового статуса в трудовых отношениях. +

6. Прожиточный минимум устанавливается:

- а) каждые три месяца; +
- б) каждые шесть месяцев;
- в) каждый год;
- г) один раз в три года.

7. Потребительская корзина — это:

- а) минимальный набор продуктов питания, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;
- б) минимальный набор продуктов питания и непродовольственных товаров, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;
- в) минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;
- г) минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека.

8. Обязательное медицинское страхование – это:

- а) Составная часть государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам РФ равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования +
- б) Нет правильного ответа
- в) Часть государственного социального страхования, обеспечивающая всем гражданам РФ возможность получения медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования
- г) Составная часть медицинского страхования для получения гражданами РФ медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования

9. Срок разработки индивидуальной программы реабилитации при признании лица инвалидом составляет:

- а) один месяц; +
- б) три месяца;
- в) шесть месяцев;
- г) один год.

10. Лицу, признанному инвалидом, учреждением медико- социальной экспертизы выдается:

- а) удостоверение об инвалидности;
- б) акт экспертизы;
- в) справка об инвалидности; +
- г) выписка из протокола заседания комиссии.

Тема. Пенсионное обеспечение

Тесты

1. Пенсии по случаю потери кормильца – это:

- а) Это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа, уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста

б) Ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, находившимся на иждивении умершего+

в) Ежемесячные денежные выплаты, назначаемые гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него

г) Ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы

2. Влияет ли степень инвалидности на размер трудовой пенсии по инвалидности:

а) Да, влияет на размер базовой и страховой части

б) Да, влияет на размер страховой части

в) Да, влияет на размер базовой части +

г) Нет, не влияет

3. Пенсии федеральным государственным служащим индексируются:

а) При увеличении их денежного содержания +

б) При увеличении трудового стажа

в) При увеличении стажа государственной службы

г) Не индексируются

4. Пенсии за выслугу лет назначаются следующим работникам:

а) Федеральным государственным служащим

б) Судьям, ежемесячное пожизненное содержание для судей, пребывающих в отставке; некоторым иным работникам (например, космонавтам и летно-испытательному составу гражданской авиации)

в) Государственным служащим субъектов РФ и муниципальным служащим; военнослужащим, лицам, проходившим службу в органах внутренних дел, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, налоговой полиции и таможенных органах

г) Всем вышеперечисленным категориям +

5. Пенсии за выслугу лет – это:

а) Ежемесячные денежные выплаты, назначаемые гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него

б) Ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью, и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы или завершении этой деятельности +

в) Это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа, уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста

г) Ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, находившимся на иждивении умершего

6. Какое количество свидетелей необходимо для подтверждения страхового и общего трудового стажа свидетельскими показаниями:

а) Не менее 5

б) Не менее 3

в) Не менее 1

г) Не менее 2 +

7. Социальные пенсии – это:

а) ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью, и назначаемая, как

правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы или завершении этой деятельности.

б) ежемесячными денежными выплатами, назначаемыми гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него.

в) ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, нетрудоспособным членам семьи, находившимся на иждивении умершего.

г) это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста. +

8. Страховой стаж необходим для назначения:

а) заработной платы;

б) материальной помощи;

в) пенсии по старости; +

г) пособия по временной нетрудоспособности. +

9. Страховая (трудовая) пенсия по старости может быть назначена при достижении общеустановленного пенсионного возраста:

а) 60 лет для мужчин, 50 лет для женщин;

б) 60 лет для мужчин, 55 лет для женщин;

в) 65 лет для мужчин, 60 лет для женщин; +

г) 60 лет для мужчин и для женщин.

10. Страховая (трудовая) пенсия назначается:

а) Со дня обращения; +

б) Через 10 дней после обращения;

в) По истечении месяца со дня обращения;

г) Не позднее трех месяцев со дня увольнения.

Тема. Пособия и социальные выплаты

Тесты

1. Безработными не могут быть признаны:

а) Все перечисленное верно

б) Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка

в) Осужденные по решению суда к наказанию в виде лишения свободы +

г) Граждане, которым назначена пенсия +

2. Размер пособия по беременности и родам установлен в следующем размере:

а) Всем вышеперечисленным категориям +

б) В размере среднего заработка (дохода) по месту работы женщинам, подлежащим государственному социальному страхованию, а также женщинам из числа гражданского персонала воинских формирований России, находящимся на территории иностранных государств

в) Стипендии, установленной образовательным учреждением (но не ниже установленного законодательством РФ размера пенсии), - женщинам, обучающимся с отрывом от производства в любых образовательных учреждениях профессионального образования

3. Пособия по социальному обеспечению обладают следующим признаком:

а) они являются материальной поддержкой граждан в случаях, имеющих социальную значимость. +

б) выплачиваются возмездно.

в) назначаются только гражданам РФ.

г) не обусловлены трудовой деятельностью.

4. Право на единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности предоставляется:
- а) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 10 недель.
 - б) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 12 недель. +
 - в) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 15 недель.
 - г) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 21 недели.
5. Видами социальных страховых рисков являются:
- а) отсутствие профессиональной подготовки;
 - б) инвалидность; +
 - в) осуждение к лишению свободы;
 - г) наступление смерти.
6. В системе социального обеспечения существуют следующие единовременные пособия:
- а) при рождении ребенка; +
 - б) по безработице;
 - в) по временной нетрудоспособности;
 - г) на погребение. +
7. Пособия, размер которых для всех получателей определяется исходя из твердой суммы:
- а) при рождении ребенка; +
 - б) по беременности и родам;
 - в) по временной нетрудоспособности;
 - г) по безработице.
8. Основанием для назначения пособия по временной нетрудоспособности служит:
- а) листок нетрудоспособности; +
 - б) заключение лечащего врача;
 - г) медицинская справка;
 - г) заявление работника.
9. Видами государственного социального обеспечения являются:
- а) заработная плата;
 - б) пособия; +
 - в) премии;
 - г) пенсионное обеспечение +
10. Цель предоставления мер социальной защиты заключается в том, чтобы:
- а) поднять жизненный уровень населения страны;
 - б) довести доходы всего населения до прожиточного минимума;
 - в) поддержать уровень жизни малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума на душу населения; +
 - г) помочь гражданам в трудной жизненной ситуации.

Тема. Социальное обслуживание граждан **Тесты**

1. Формы социального обслуживания:
- а) стационарное и полустационарное
 - б) стационарное, полустационарное, обслуживание на дому
 - в) обслуживание на дому, стационарное, срочное обслуживание +

2. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее...

- а) 30 дней с даты подачи заявления
- б) 5 дней с даты подачи заявления +
- в) 15 дней с даты подачи заявления

3. Социальная услуга – это...

- а) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; +
- б) расширение материальных возможностей получателей социальных услуг;
- в) оба варианта верны.

4. Какие виды социальных услуг установлены федеральным законом? (возможно несколько вариантов ответа)

- а) социально-бытовые +
- б) санитарно-гигиенические
- в) услуги по организации питания, быта, досуга
- г) социально-медицинские +
- д) слуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5. Этика социального работника представляет собой...

- а) способы общения с клиентами, коллегами, официальными инстанциями, которые отличают профессионала от непрофессионала
- б) это комплекс личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовности к реализации функций социальной работы;
- в) совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между клиентами и социальными работниками. +

6. Общие правила ухода за пожилыми и инвалидами включают:

- а) создание безопасных бытовых условий
- б) соблюдение правил личной гигиены
- в) полноценное питание
- г) все выше перечисленное +

7. Индивидуальная программа для поставщика социальных услуг имеет....

- а) рекомендательный характер +
- б) обязательный характер.

8. К техническим средствам реабилитации, используемые для передвижения, относятся (возможно несколько вариантов ответа):

- а) коляска инвалидная +
- б) ходунки +
- в) брайлевский дисплей

9. Индивидуальная программа получателя социальных услуг – это:

- а) документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг
- б) документ, в соответствии с которым осуществляется предоставление социальных услуг
- в) оба варианта верны +

10. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену – это способность:

- а) к самообслуживанию +

- б) к трудовой деятельности
- в) к самостоятельному передвижению
- г) к самостоятельной жизни.

Ситуационные задачи

Задача № 1

Андреев, находясь на службе в армии по призыву, получил серьезную травму во время военных маневров. После нахождения в тяжелом состоянии в госпитале не приходя в сознание, он умер. Матери Андреева 52 года, отцу 54. Оба родителя работают.

Будет ли назначена пенсия родителям Андреева, если да, то в каком размере?

Ответ: Согласно п. 3 ст. 8 ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» В случае гибели (смерти) военнослужащих в период прохождения военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин или не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы либо в случае наступления смерти позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, которые получены в период прохождения военной службы, нетрудоспособным членам их семей назначается пенсия по случаю потери кормильца. Нетрудоспособными членами семьи признаются, согласно пп. 4 п. 3 ст. 8 родители военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы по призыву или умерших после увольнения с военной службы вследствие военной травмы, если они достигли возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины).

Следовательно, отцу Андреева пенсия назначена не будет, т.к. он не достиг возраста 55 лет. Пенсия будет выплачиваться матери Андреева. Согласно пп. 1. п. 4 ст. 15 ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» пенсия по случаю потери кормильца вследствие военной травмы на каждого нетрудоспособного члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего - 200 процентов размера базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной Федеральным законом "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" для граждан, достигших возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины)

Задача № 2

Тарасова, являющаяся матерью двоих детей, обратилась за назначением досрочной страховой пенсии по старости по п. 2 ч. 1 ст. 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». На день обращения за назначением досрочной страховой пенсии по старости ее страховой стаж составлял 28 лет 7 месяцев, стаж работы в местности, приравненной к районам Крайнего Севера, - 13 лет, а стаж работы в районах Крайнего Севера - 8 лет 7 месяцев.

Будет ли назначена Тарасовой досрочная страховая пенсия?

Ответ: Согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", для назначения досрочной страховой пенсии по старости необходимо выполнение определенных условий. Одним из таких условий является достижение определенного страхового стажа.

В данном случае, страховой стаж Тарасовой на день обращения за назначением пенсии составлял 28 лет 7 месяцев. Однако, чтобы определить, будет ли ей назначена досрочная страховая пенсия, нужно учесть также стаж работы в местности, приравненной к районам Крайнего Севера, и стаж работы в самих районах Крайнего Севера.

По условиям, чтобы иметь право на досрочную страховую пенсию по старости, необходимо иметь стаж работы в районах Крайнего Севера не менее 5 лет. В данном случае, стаж работы в районах Крайнего Севера составляет 8 лет 7 месяцев, что удовлетворяет этому требованию.

Таким образом, при выполнении всех остальных требований, Тарасова имеет право на назначение досрочной страховой пенсии по старости, поскольку ее страховой стаж, включая стаж работы в районах Крайнего Севера, превышает необходимый минимум в 5 лет.

Задача № 3

Супруги Шишкины (76 и 78 лет) обратились с заявлением о помещении их в интернат для престарелых. Их просьба была удовлетворена. В интернате им предоставили изолированную комнату. Через 5 месяцев они выразили желание вернуться домой. Однако им было отказано в связи с тем, что их квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам.

Законно ли это? В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

Ответ: не законно. Граждане пожилого возраста и инвалиды сохраняют ими занимаемые жилые помещения государственного или муниципального жилищного фонда в пределах шести месяцев с момента поступления в стационар.

Критерии оценки

Критерии оценки тестов:

Студенту выставляются следующие оценки:

- менее 60% правильных ответов – неудовлетворительно;
- 60 – 70% правильных ответов – удовлетворительно;
- 70 – 90% правильных ответов – хорошо;
- 90 – 100% правильных ответов – отлично.

Критерии оценки решения ситуационных задач

«Отлично» – задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

«Хорошо» – задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению задания сделан не полный анализ ситуации, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.

«Удовлетворительно» – задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению задания не сделан детальный анализ ситуационной задачи, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная,

а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

«Неудовлетворительно» – задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в задании.

4.2. Контрольные задания для промежуточной аттестации

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
1	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Согласно Конституции РФ, Российская Федерация - ... А. социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека; Б. великая держава, отстаивающая свои национальные интересы на международной арене; В. авторитарное государство.	А. социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека	2 мин
2	Задания закрытого типа	Установите соответствие	1 – Б 2 – В 3 – А	5 мин
	1. Пенсия	А. Денежные выплаты, которые предназначены для лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации и направлены на возмещение потерь дохода, которые возникают при некоторых социальных обстоятельствах		
	2. Пособия	Б. Регулярные денежные выплаты, которые государство назначает гражданам в старости, при утрате трудоспособности или потере кормильца рода.		
	3. Социальные выплаты	В. Финансовая выплата, предоставляемая гражданам или		

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания		Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			семьям в различных жизненных ситуациях с целью обеспечения их базовых потребностей и социальной поддержки		
3	Задания открытого типа	Продолжите фразу Государственная помощь людям в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума – ...		адресная социальная помощь	3 мин
4	Задания закрытого типа	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. К какому типу учреждений относится Фонд социального страхования РФ? А. государственный внебюджетный фонд Б. автономная некоммерческая организация В. бюджетная организация министерства здравоохранения и социального развития РФ		А. государственный внебюджетный фонд	3 мин
5	Задания закрытого типа	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Минимальный размер оплаты труда гарантируется ... А. каждому работающему по трудовому договору Б. государственным служащим В. муниципальным служащим Г. государственным и муниципальным служащим		А. каждому работающему по трудовому договору	3 мин
6	Задания открытого типа	Продолжите фразу Система предназначена для автоматизации деятельности органов государственной исполнительной власти субъектов РФ, на которые возложены функции по опеке и попечительству - ...		автоматизированная информационная система (АИС) "Опека и попечительство"	3 мин
7	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Объектами правоотношений в сфере социального обеспечения граждан являются: А. заработная плата Б. ежемесячные социальные выплаты В. транспортные услуги общественного транспорта		Б. ежемесячные социальные выплаты	2 мин
8	Задания закрытого типа	Установите соответствие	1. Опека А. устанавливается над совершеннолетним	1 – Б 2 – В 3 – А	5 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания		Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности		
		2. Попечительство	Б. устанавливается над малолетними и над гражданами, признанными судом недееспособными		
		3. Патронаж	В. устанавливается над несовершеннолетними и гражданами, признанными судом ограниченно дееспособными		
9.	Задания открытого типа	Вставьте пропущенные слова Срок исковой давности по требованию о взыскании излишне выплаченной пенсии составляет _____ с момента, когда территориальный орган СФР узнал или должен был узнать об излишней выплате пенсии		три года	2 мин
10	Задания закрытого типа	Выберете правильный ответ Пенсии за выслугу лет назначаются следующим работникам: А. Федеральным государственным служащим Б. Судьям (в т. ч. судьям Конституционного Суда РФ) - ежемесячное пожизненное содержание для судей, пребывающих в отставке; некоторым иным работникам (например, космонавтам и летно-испытательному составу гражданской авиации) В. Государственным служащим субъектов РФ и муниципальным служащим; военнослужащим, лицам, проходившим службу в органах внутренних дел, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, налоговой полиции и таможенных органах Г. Всем вышеперечисленным категориям		Г. Всем вышеперечисленным категориям	3 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
11	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Федеральные государственные служащие имеют право на пенсию за выслугу лет при наличии стажа государственной службы: А. не менее 15 лет Б. не менее 10 лет В. не менее 25 лет Г. не менее 20 лет	Г. не менее 20 лет	3 мин
12	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» позволяет: А. Автоматизировать процессы предоставления мер социальной поддержки населения Б. Вести учет льготных категорий граждан, получающих меры социальной поддержки В. Формировать электронные персональные карточки учета заявителей Г. Все ответы правильные	Г. Все ответы правильные	3 мин
13	Задания открытого типа	Продолжите фразу Вид страхования, являющегося частью государственной защиты населения на случай болезни, потери кормильца, инвалидности, безработицы – это ...	социальное страхование	2 мин
14	Задания закрытого типа	Выберете правильный ответ (возможно несколько ответов) Подать документы для назначения социальной помощи на основании социального контракта возможно: А. лично в организации социальной защиты Б. подать заявление на сайте «Государственных услуг» В. подать заявление на сайте ГАС «Правосудие» В. обратиться в Социальный фонд РФ	А. лично в организации социальной защиты Б. подать заявление на сайте «Государственных услуг»	3 мин
15	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Финансирование социальных выплат (субсидии, выплаты Ветеранам боевых действий, участникам СВО и т.д.) производится за счет: А. средств бюджета субъектов РФ, в котором проживает заявитель; Б. Социального фонда РФ; В. средств федерального бюджета РФ	А. из средств бюджета субъектов РФ, в котором проживает заявитель	3 мин
16	Задания закрытого типа	Выберете правильный ответ (возможно несколько ответов) К видам обязательного государственного социального страхования относятся: А. в связи с материнством; Б. имущественное страхование;	А. в связи с материнством; В. на случай временной нетрудоспособности	2 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		В. на случай временной нетрудоспособности; Г. все ответы правильные		
17	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ Информацию, необходимую для получения социальных услуг (назначение компенсаций, пособий и иных социальных выплат) можно получить: А. через сайт учреждений социальной защиты; Б. через единый портал государственных и муниципальных услуг; В. по выделенному телефонному номеру; Г. все ответы правильные	Г. все ответы правильные	2 мин
18	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ (возможно несколько ответов) Подать документы об установлении опеки А. при личном посещении органа опеки и попечительства Б. через социальный фонд РФ В. через многофункциональный центр (МФЦ) Г. все ответы правильные	А. при личном посещении органа опеки и попечительства; В. через многофункциональный центр (МФЦ)	3 мин
19	Задания открытого типа	Продолжите фразу Минимальная сумма доходов, которая необходима человеку для обеспечения базовых потребностей – это ...	прожиточный минимум	3 мин
20	Задания закрытого типа	Выберите правильный ответ: Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется гражданам на: А. поиск работы; Б. осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; В. ведение личного подсобного хозяйства; Г. все ответы правильные	Г. всё выше перечисленное	3 мин

Критерии оценки знаний на экзамене

Оценки «отлично» заслуживает ответ, содержащий глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретной дисциплины, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области; знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой;

Оценки «хорошо» заслуживает ответ, содержащий знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться

концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает ответ, содержащий фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала; неумении выполнять предусмотренные программой задания.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по междисциплинарному курсу

ПМ.Б.01.МДК.02 Психология социально-правовой деятельности

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке**
- 3. Формы контроля и оценивания элементов междисциплинарного курса**
- 4. Контрольные задания для оценивания результатов освоения междисциплинарного курса**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися междисциплинарного курса МДК.02 Психология социально-правовой деятельности

Результатом освоения профессионального модуля, является готовность обучающегося к выполнению следующих видов профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС СПО): обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты; организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

2. Результаты освоения междисциплинарного курса, подлежащие проверке

Код компетенции	Планируемые результаты освоения учебного предмета (учебной дисциплины)		
	Практический опыт	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- определения и планирования своих профессиональных целей, составление плана развития навыков и компетенций, а также осуществлять контроль за их достижением; - публичного выступления и речевой аргументацией правовой позиции.	- профессиональное и личностное развитие; - ориентироваться в законодательстве и защищать свои права; - принимать взвешенные финансовые решения	- нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность; - основы профессионального и личностного развития; - методы постановки и достижения целей; - принципы самообразования и саморазвития; - основы финансовой грамотности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - публичного выступления и речевой аргументацией позиции.	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;	Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; правила оформления документации и построения устных сообщений
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; - общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных	Понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального

		выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат	обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	-определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; - информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента практического опыта (только для учебной дисциплины), умений или знаний	Наименование оценочного средства текущего контроля и промежуточной аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПО 1. Анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты, регулирующих семейные отношения	Тестирование	Экзамен
ПО 2. Прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	Тестирование	
ПО 5. Пользование компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	Тестирование	
ПО 8. Информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	Тестирование	
ПО 9. Общение с лицами пожилого возраста и инвалидами	Тестирование	
ПО 10. Публичные выступления и речевой аргументацией позиции	Тестирование	
У 1. Анализировать действующее законодательство в области пенсионного	Тестирование	

обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем		
У 4. Разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления	Тестирование	
У 7. Составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	Тестирование	
У 8. Пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат	Тестирование	
У 9. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	Тестирование	
У 13. Использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности	Тестирование, решение ситуационных задач	
У 14. Информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	Тестирование	
У 15. Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы	Тестирование	
У 16. Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста	Тестирование	
У 17. Правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг)	Тестирование	
У 18. Давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;	Тестирование	
У 19. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности	Тестирование	
З 1. Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	Тестирование	

3 3. Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 4. Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 4. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы	Тестирование	
3 6. Понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам	Тестирование	
3 7. Государственные стандарты и порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат	Тестирование, решение ситуационных задач	
3 11. Основные понятия общей психологии, сущность психических процессов	Тестирование, решение ситуационных задач	
3 12. Основы психологии личности	Тестирование	
3 13. Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста	Тестирование	
3 14. Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе	Тестирование	

4. Контрольные задания для оценки результатов освоения междисциплинарного курса

4.1. Контрольные задания для текущего контроля

Тема. Основные понятия общей психологии

Тесты

1. Психология это:

- а) наука, изучающая объективные закономерности и механизмы психики; +
- б) наука о поведении;
- в) наука, изучающая поведение и психические процессы людей и животных.

2. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.;
- б) в 80-х гг. XIX в.; +
- в) в 90-х гг. XIX в.;
- г) в начале XX в.

3. Идея неразделимости души и живого тела и рассмотрения психологии как целостной системы знаний впервые была предложена:

- а) Эпикуром;
- б) Демокритом;
- в) Аристотелем; +
- г) Б. Спинозой.

4. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- а) Р. Декарт;
- б) Г. Лейбниц;
- в) Х. Вольф; +

г) Аристотель.

5. К числу наиболее древних понятий психологии принадлежит понятие:

- а) мотива;
- б) личности;
- в) темперамента; +
- г) способностей.

6. Социологическое исследование осуществляется в следующей последовательности:

- а) сбор информации ; подготовка исследования; обработка информации; анализ полученной информации.
- б) сбор информации; анализ полученной информации; подготовка исследования; обработка информации;
- в) подготовка исследования; сбор информации; обработка информации; анализ полученной информации. +

7. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г.Лейпциге открыл:

- а) Выготский Л.С.
- б) Вундт В. +
- в) Бехтерев В.И.

8. как психологический метод предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления:

- а) опрос
- б) беседа +
- в) интервью

9. Психическим явлением является:

- а) нервный импульс;
- б) рецептор;
- в) интерес; +
- г) сердцебиение.

10. Укажите методы изучения личности, используемые в психологии:

- 1) экспериментальный метод,
- 2) метод тестирования, обобщения независимых характеристик, экспериментальный метод,
- 3) анализ ответов испытуемого на строго определённые вопросы,
- 4) методами тестирования и наблюдения,
- 5) беседа, наблюдение, экспериментальный метод, «биографический» метод, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, методы тестирования. +

Тема. Сущность психических процессов

Тесты

1. Способ выполнения действий, ставший в результате упражнений автоматизированным, называется:

- а) умением;
- б) привычкой;
- в) навыком; +
- г) операцией.

2. Недееспособным лицом может быть призвано:

- а) прокуратурой

- б) судом +
 - в) судебно-психиатрическим экспертом
 - г) органом социальной защиты
3. Повышенное стремление к деятельности характерно для
- а) маниакальной фазы маниакально-депрессивного психоза +
 - б) депрессивной фазы маниакально- депрессивного психоза
 - в) эпилепсии
 - г) кататонического синдрома
4. Характерный синдром алкогольного делирия
- а) судорожный
 - б) расстройство сознания +
 - в) слабоумия
 - г) невротический
5. Наиболее общий симптом шизофрении
- а) отгороженность, отрыв от реальности, погружение в мир собственных переживаний +
 - б) маниакальное возбуждение
 - в) отвлекаемость
 - г) амбулаторного автоматизма
6. Дромомания – это расстройство
- а) памяти
 - б) эмоциональной сферы
 - в) волевой сферы +
 - г) восприятия
7. Расстройства восприятия – это
- а) судороги
 - б) галлюцинации +
 - в) бред
 - г) делирий
8. Деменция - это
- а) легкая степень слабоумия
 - б) тоскливое, «угнетенное» настроение
 - в) слабоумие, приобретенное в процессе болезни +
 - г) врожденное слабоумие
9. Расстройство характерные для психоза
- а) депрессия с бредом +
 - б) тревога
 - в) страх
 - г) эмоциональная лабильность
10. Психогении – заболевания, возникающие под влиянием
- а) тяжелых травм головного мозга
 - б) психической травмы +
 - в) инфекций головного мозга
 - г) алкогольной интоксикации

Тема. Понятия эмоция, чувство, психическое состояние и их соотношение
Тесты

1. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- а) поза, мимика, интонация; +
- б) установки;
- в) ощущения;
- г) ожидания.

2. Тонкую моторику и автоматические движения обеспечивают зоны коры головного мозга.

- а) сенсорные;
- б) моторные;
- в) практические; +
- г) ассоциативные.

3. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) волей;
- б) рефлексом;
- в) сознанием; +
- г) эмоциями.

4. Признаком, общим для всех видов помрачения сознания, является:

- а) соскальзывание;
- б) разноплановость;
- в) агнозия;
- г) бессвязность мышления. +

5. Качественная характеристика ощущений, указывающая на их принадлежность к определенным органам чувств (зрительным, слуховым, тактильным и др.), известна как:

- а) адаптация;
- б) сенсбилизация;
- в) синестезия;
- г) модальность. +

6. Основанием выделения зрительных, слуховых, обонятельных и других разновидностей ощущений является:

- а) время возникновения в ходе эволюции;
- б) модальность раздражителя; +
- в) место расположения рецепторов;
- г) наличие или отсутствие непосредственных контактов с раздражителем.

7. Генетически первичной считается память:

- а) двигательная; +
- б) образная;
- в) эмоциональная;
- г) вербальная.

8. Высшим видом памяти считается память:

- а) двигательная;
- б) образная;
- в) эмоциональная;
- г) вербальная. +

9. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью:

- а) механической;
- б) логической; +
- в) эмоциональной;
- г) аудиальной.

10. Узнавание – это воспроизведение:

- а) первичное;
- б) вторичное; +
- в) третичное;
- г) совершенно новое

Тема. Основы психологии личности. Темперамент личности Тесты

1. Самосознание можно определить как:

- а) повышенное внимание к себе;
- б) уровень притязаний;
- в) направленность личности;
- г) образ себя. +

2. Познавательная способность, определяющая готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, а также к разумному поведению в проблемных ситуациях, – это:

- а) мышление;
- б) интеллект; +
- в) эвристика;
- г) гипотеза.

3. Устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях характеризуется такое его эмоциональное состояние, как:

- а) настроение;
- б) стресс;
- в) тревога; +
- г) гнев.

4. Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту, длительность и разнообразие выполненных действий, называется:

- а) эмоциональностью;
- б) активностью; +
- в) саморегуляцией;
- г) самостоятельностью.

5. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт – это:

- а) холерик;
- б) меланхолик; +
- в) сангвиник;
- г) флегматик.

6. Высший регулятор поведения – это:

- а) убеждения;
- б) мировоззрение; +
- в) установка;
- г) мотивация.

7. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:

- а) сила;
- б) уравновешенность; +
- в) подвижность;
- г) динамичность.

8. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- а) сангвиников; +
- б) флегматиков;
- в) холериков;
- г) меланхоликов.

9. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью, преобладанием отрицательных эмоций над положительными характеризуется:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик. +

10. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, – это:

- а) темперамент;
- б) способности;
- в) характер; +
- г) задатки.

Тема. Общая характеристика общения, содержание общения

Тесты

1. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- а) общение +
- б) восприятие
- в) взаимодействие
- г) идентификация

2. Характеристика делового общения:

- а) партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
- б) общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
- в) основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
- г) все ответы правильные +

3. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- а) неформальное общение
- б) деловое общение +
- в) конфиденциальное общение
- г) нет правильного ответа

4. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- 1. восприятие
- 2. коммуникация +
- 3. взаимодействие
- 4. эмпатия

5. Обратная связь:

- 1. препятствует коммуникативному процессу

2. способствует коммуникативному процессу +
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- 4 все ответы правильные

6. Как быть внимательным во время беседы?

1. не доминируйте во время беседы
2. не давайте волю эмоциям
3. смотрите на собеседника +
4. не принимайте позы обороны

7. Если дистанция между общающимися составляет 0,5...1,2 м – это дистанция:

1. интимная
2. социальная
3. личная +
4. публичная

8. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

1. слишком быстрая
2. слишком громкая +
3. слишком медленная
4. неразборчивая

9. Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего
2. плохо воспринимается по смыслу +
3. свидетельствует о гибкости ума
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

10. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

- а) идентификации +
- б) эмпатии
- в) рефлексии

Критерии оценки тестов:

Студенту выставляются следующие оценки:

- менее 60% правильных ответов – неудовлетворительно;
- 60 – 70% правильных ответов – удовлетворительно;
- 70 – 90% правильных ответов – хорошо;
- 90 – 100% правильных ответов – отлично

4.2. Контрольные задания для промежуточной аттестации

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
1	Задание открытого типа	Продолжите фразу Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это	коммуникация	2 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)						
22	Задание закрытого типа	<p>Установите соответствие между формами мышления</p> <table border="1" data-bbox="421 293 987 1144"> <tr> <td data-bbox="421 293 692 591">1. Понятие</td> <td data-bbox="692 293 987 591">А. форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями в форме утверждения или отрицания</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 591 692 848">2. Суждение</td> <td data-bbox="692 591 987 848">Б. форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 848 692 1144">3. Умозаключение</td> <td data-bbox="692 848 987 1144">В. форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений</td> </tr> </table>	1. Понятие	А. форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями в форме утверждения или отрицания	2. Суждение	Б. форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод	3. Умозаключение	В. форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений	<p>1 – В 2 – А 3 - Б</p>	5 мин
1. Понятие	А. форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями в форме утверждения или отрицания									
2. Суждение	Б. форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод									
3. Умозаключение	В. форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений									
3	Задание закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ: Социологическое исследование осуществляется в следующей последовательности: А. сбор информации; подготовка исследования; обработка информации; анализ полученной информации. Б. сбор информации; анализ полученной информации; подготовка исследования; обработка информации; В. подготовка исследования; сбор информации; обработка информации; анализ полученной информации.</p>	В. подготовка исследования; сбор информации; обработка информации; анализ полученной информации	3 мин						
4	Задание закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ: Когда суду приходится решать вопросы, связанные с компенсацией морального вреда гражданину, с оценкой степени физических и нравственных страданий (1101 ГК РФ), установление факта, что пострадавший пережил эмоции страха может быть признано в качестве доказательства причинения ему: А. морального ущерба, Б. нравственных страданий, В. сильной тревоги, Г. фрустрации, В. состояния тревоги.</p>	Б. нравственных страданий	3 мин						

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)								
5	Задание закрытого типа	<p>Установите соответствие типа личности</p> <table border="1" data-bbox="421 293 987 1767"> <tr> <td data-bbox="421 293 663 663">1. Холерик</td> <td data-bbox="663 293 987 663">А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 663 663 994">2. Меланхолик</td> <td data-bbox="663 663 987 994">Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 994 663 1435">3. Сангвиник</td> <td data-bbox="663 994 987 1435">В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1435 663 1767">4. Флегматик</td> <td data-bbox="663 1435 987 1767">Г. один из четырёх типов темперамента характеризующийся как живой, подвижный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.</td> </tr> </table>	1. Холерик	А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям	2. Меланхолик	Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.	3. Сангвиник	В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью	4. Флегматик	Г. один из четырёх типов темперамента характеризующийся как живой, подвижный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.	<p>1 – В 2 – А 3 – Г 4 - Б</p>	5 мин
1. Холерик	А. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся повышенной чувствительностью, тревожностью, перфекционизмом и склонностью к глубоким размышлениям											
2. Меланхолик	Б. один из четырёх типов темперамента характеризующийся спокойным, уравновешенным характером, медлительной реакцией и рассудительностью.											
3. Сангвиник	В. один из четырёх типов темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью											
4. Флегматик	Г. один из четырёх типов темперамента характеризующийся как живой, подвижный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.											
6	Задание закрытого типа	<p>Выберите правильный ответ: Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации? А. стрессом; Б. фрустрацией; В. паникой</p>	В. паникой	2 мин								
7	Задание	Продолжите фразу	жесты									

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
	открытого типа	Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это...		2 мин
8	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция: А. интимная Б. личная В. социальная Г. Публичная	Г. Публичная	2 мин
9	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других? А. примитивное Б. закрытое В. ролевое Г. открытое	Г. открытое	2 мин
10	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Этапы делового общения: А. установление контакта Б. выявление мотивов общения В. взаимодействие Г. завершение общения Д. все варианты верны	Д. все варианты верны	3 мин
11	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? А. понимание целей партнера Б. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения В. знание индивидуальных особенностей партнера Г. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	Г. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	3 мин
12	Задание открытого типа	Продолжите фразу Совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности – это..	темперамент	2 мин
13	Задание закрытого типа	Определите пропущенное слово, вставив верное: Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением. А. личностным Б. деловым В. ролевым	В. ролевым	2 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
14	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для: А. холерика; Б. сангвника; В. флегматика; Г. меланхолика.	Б. сангвника	3 мин
15	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Движения тела человека и визуальный контакт – это: А. жест Б. походка В. мимика Г. все ответы правильные	Г. все ответы правильные	3 мин
16	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? А. понимание целей партнера в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения Б. знание индивидуальных особенностей партнера В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения	3 мин
17	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Отметьте этапы делового общения: А. установление контакта Б. выявление мотивов общения В. взаимодействие Г. завершение общения Д. все варианты верны	Д. все варианты верны	3 мин
18	Задание открытого типа	Продолжите фразу Совокупность устойчивых психических черт, которые определяют поведение человека, его отношение к себе, другим людям и окружающему миру – это...	характер	2 мин
19	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Иерархическую пирамиду потребностей разработал: А. К. Роджерс; Б. А. Маслоу; В. Г. Олпорт; Г. В. Кёлер.	Б. А. Маслоу	2 мин
20	Задание закрытого типа	Выберите правильный ответ: Самокритичность, скромность, гордость характеризуют: А. отношение личности к вещам; Б. отношение к другим; В. систему отношений человека к	В. систему отношений человека к самому себе	2 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		самому себе; Г. особенности протекания деятельности.		

Критерии оценки знаний на экзамене:

Студенту выставляются следующие оценки:

- менее 60% правильных ответов – неудовлетворительно;
- 60 – 70% правильных ответов – удовлетворительно;
- 70 – 90% правильных ответов – хорошо;
- 90 – 100% правильных ответов – отлично

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной практике

по профессиональному модулю
ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Результаты освоения учебной практики, подлежащие проверке**
- 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**
- 4. Контрольные задания для проверки результатов освоения учебной практики**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися производственной практики по профессиональному модулю ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с требованиями ФГОС СПО и содержанием рабочей программы практики.

2. Результаты освоения производственной практики, подлежащие проверке

Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№	Контролируемые разделы (этапы) практики	Код контролируемой компетенции(ий)	Наименование оценочного средства
1	Изучение правовых основ предоставления социальной помощи гражданам в Российской Федерации	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на учебной практике. Дневник учебной практики Отчет о учебной практике. Дифференцированный зачет по учебной практике.
2	Изучить виды пенсий, условия их назначения. Что включает в себя состав набора социальных услуг	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	
3	Изучение порядка назначения и выплата пособий по безработице	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	
4	Изучить документы, подтверждающие право на получение материнского (семейного) капитала	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	
5	Составление карты социально-диагностической адаптации клиента по технологии К.Роджерса и Р.Даймонда	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	

3. Описание показателей и критерия оценивания компетенций, описание шкал оценивания

По результатам прохождения учебной практики обучающимся заполняются и предоставляются дневник и отчет о учебной практике.

Студенты во время практики ведут дневник установленного образца, отражающий основные виды работы согласно принятому перечню умений и навыков и закрепляют алгоритмами выполнения умений, вынесенных на практику. В графе «Содержание работы» следует описание всей выполненной в течение дня работы. Записи должны быть краткими, четкими, отражать весь объем выполненной работы, с указанием количества выполненных манипуляций. Обязательно ежедневно описывается алгоритм одной из манипуляций Дневник ежедневно заверяется подписью студента и руководителем практики от организации.

Пример заполнения дневника

Контролируемые разделы (этапы) практики	«Содержание работы»
Изучение правовых основ предоставления социальной помощи гражданам в Российской Федерации	Дата Работа со специалистами в отделах: Подпись студента Подпись руководителя практики

Федерации	
Изучить виды пенсий, условия их назначения. Что включает в себя состав набора социальных услуг	Дата Работа со специалистом: Подпись студента Подпись руководителя практики
Изучение порядка назначения и выплата пособий по безработице	Дата Работа со специалистом: Подпись студента Подпись руководителя практики
Изучить документы, подтверждающие право на получение материнского (семейного) капитала	Дата Работа в отделении: Подпись студента Подпись руководителя практики
Составление карты социально-диагностической адаптации клиента по технологии К.Роджерса и Р.Даймонда	Дата Работа в отделении с психологом: Подпись студента Подпись руководителя практики

Рекомендации по ведению дневника учебной практики

1. Дневник ведется по каждому разделу практики.
2. Вначале дневника делается отметка о проведенном инструктаже по охране труда.
3. Ежедневно в графе “Содержание и объем проделанной работы” регистрируется проведенная обучающимся самостоятельная работа в соответствии с программой практики.
4. Описанные ранее в дневнике манипуляции и т.п. повторно не описываются, указывает лишь число проведенных работ и наблюдений в течение дня практики.
5. В записях в дневнике следует четко выделить:
 - а) что видел и наблюдал обучающийся;
 - б) что им было проделано самостоятельно.
6. Ежедневно обучающийся подводит цифровые итоги проведенных работ.
7. При выставлении оценок по пятибалльной системе учитывается количество и качество проделанных работ, правильность и полнота описания впервые проводимых в период данной практики манипуляций, наблюдений и т.п., знание материала, изложенного в дневнике, четкость, аккуратность и своевременность проведенных записей.
8. В графе “Оценка и подпись руководителя практики“ учитывается выполнение указаний по ведению дневника, дается оценка качества проведенных обучающимся самостоятельной работы.

ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю
 ПМ.Б.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»
 Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
 ФИО обучающегося _____ Группа _____
 Проходившего производственную практику с 00.00.0000 г. по 00.00.0000 г.

На базе МО: _____

За время прохождения учебной практики мной выполнены следующие объемы работ: (перечислить виды работ, изученные во время учебной практики)

Студент _____ подпись.

Руководитель практики от МО: _____ ФИО, подпись.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю
ПМ.Б.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения
и социальной защиты»
Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения)

ФИО обучающегося _____ Группа _____
Проходившего производственную практику с 00.00.0000 г. по 00.00.0000 г.

На базе МО: _____

За время прохождения практики зарекомендовал (а) себя:

Теоретическая подготовка, умение применять теорию на практике

Дисциплина и прилежание

Внешний вид

Приобрел (а) практический опыт:

Освоил (а) профессиональные компетенции ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6
Освоил (а) общие компетенции: ОК 03.

Выводы, рекомендации:

Практику прошел (прошла) с оценкой _____

Руководитель практики от МО: _____

Критерии оценки (в баллах)

«Отлично»

Теоретическая подготовка: демонстрирует глубокое понимание нормативно-правового регулирования обеспечения работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ

Практические навыки: демонстрирует уверенное владение навыками оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Коммуникативные навыки: демонстрирует отличные коммуникативные навыки, умение установить контакт с клиентами, строить доверительные отношения, умеет работать в команде и эффективно взаимодействовать с другими работниками.

Ответственность: проявляет высокую ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает все необходимые правила и стандарты социальной помощи гражданам.

«Хорошо»

Теоретическая подготовка: демонстрирует хорошее понимание нормативно-правового регулирования и принципов работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: демонстрирует хорошие навыки оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства, умеет работать в команде и взаимодействовать с другими работниками.

Коммуникативные навыки: демонстрирует хорошие коммуникативные навыки, но может иногда испытывать трудности с установлением контакта с посетителями.

Ответственность: проявляет ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает все необходимые правила и стандарты медицинской помощи.

Удовлетворительно:

Теоретическая подготовка: имеет базовые знания нормативно-правового регулирования работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: проявляет недостаточное владение навыками оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства. Иногда не следует необходимым инструкциям и стандартам.

Коммуникативные навыки: имеет недостаточные коммуникативные навыки, не всегда умеет установить контакт с посетителями.

Ответственность: проявляет достаточную ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает основные правила и стандарты медицинской помощи.

Неудовлетворительно:

Теоретическая подготовка: не продемонстрировала достаточного понимания основ работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: не имеет достаточных практических навыков оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, не умеет самостоятельно выполнять задания, имеет недостаточное понимание необходимых инструкций и стандартов.

Коммуникативные навыки: имеет недостаточные коммуникативные навыки, не умеет установить контакт с посетителями.

Ответственность: проявляет недостаточную ответственность за выполнение своих обязанностей, не всегда соблюдает необходимые правила и стандарты.

4. Контрольные задания для оценки результатов освоения производственной практики

4.1. Виды контрольных заданий по учебной практике:

Задание 1. Изучить правовые основы предоставления социальной помощи гражданам в Российской Федерации

Правовая база социальной защиты граждан — это взаимосвязанная система нормативных правовых актов и стандартов, которые регулируют организацию и функционирование учреждений социальной защиты и административных органов, регулируют порядок их создания. Нормативными источниками социальной защиты являются нормативные акты и соглашения, содержащие нормы, определяющие порядок, условия и гарантии реализации социальной защиты граждан. В эту систему входят международные договоры России, конвенции и рекомендации международных организаций, Конституция Российской Федерации, конституции республик и уставы других субъектов, законы и постановления, коллективные конвенции и соглашения, трудовые договоры (контракты).

Социальная помощь — помощь, предоставляемая в денежной или натуральной форме от имени государства или иных субъектов общества в виде добровольных пожертвований, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальная помощь предоставляется на основании Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Согласно статье 3 Федерального закона № 178-ФЗ государственная социальная помощь возникает для: поддержания уровня жизни малообеспеченных семей, а также одиноких малообеспеченных граждан, средний доход на душу населения которых ниже прожиточного минимума; целевого использования бюджетных средств; предоставления социальной поддержки нуждающимся гражданам; создания условий, необходимых для обеспечения всеобщей доступности и социально приемлемого качества социальных услуг; уменьшения социального неравенства; увеличения доходов населения. Руководствуясь статьей 12 Федерального закона № 178-ФЗ социальная помощь может быть оказана в виде денежных выплат (ежемесячные и единовременные пособия на ребенка, социальные стипендии, пособия на погребения и другие выплаты); и в натуральной форме (топливо, продукты питания, одежда, обувь, лекарства и другие).

То есть социальная помощь регламентируется Федеральным законом, согласно которому помощь может быть предоставлена в виде выплат денежных средств или в натуральной форме. Предоставление социальной помощи осуществляется на основании нормативного документа, в зависимости от вида полагаемого пособия.

В ходе анализа нормативной базы, установлено, что такими базовыми нормативными документами являются:

Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. N 1032–1 «О занятости населения в Российской Федерации», который регламентирует правовые, экономические и организационные методы государственной политики, направленные на повышение занятости населения, в том числе социальные гарантии государства в области конституционных прав граждан Российской Федерации на выполнение труда и социальную защиту от безработицы.

Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», который регламентирует правовые и организационные методы предоставления государством социальной помощи малоимущим семьям, малообеспеченным одиноко проживающим гражданам и прочим категориям граждан, которым предусмотрена помощь в соответствии с законом. Федеральный закон регламентирует порядок ведения перечня прав граждан на меры социальной защиты, перечень социальных услуг, положенных в условиях социального обслуживания и социальной помощи, также предоставляет социальные гарантии и пособия, в соответствии с законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, нормативными правовыми актами муниципальных образований.

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», который регламентирует государственную политику в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, согласно которой осуществляется обеспечение инвалидов в соблюдении гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, закрепленных в Конституции Российской Федерации, а также в иных нормативно-правовых актах согласно нормам международного права и международных договоров Российской Федерации.

Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», который регламентирует правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации для соблюдения условий достойного уровня жизни населения, содействие их активной деятельности, соблюдение почета и уважения в стране.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», который регламентирует отношения, осуществляемые в области охраны здоровья граждан в Российской Федерации, функции и деятельность государства в соответствии с назначением, и деятельность медицинских организаций.

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который регламентирует осуществление социальных услуг по предоставлению средств реабилитации, осуществлению адресной социальной помощи населению в натуральном или денежном виде, либо предоставлению отдельных видов услуг в соответствии с потребностями граждан.

Данные федеральные законы обеспечивают предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в стране (а именно льготным категориям, либо лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации), а также регламентируют порядок предоставления социальной помощи.

Задание 2. Изучить виды пенсий, условия их назначения

Страховая пенсия — наиболее популярная пенсионная выплата, предназначаемая для ежемесячной материальной поддержки ее получателя в связи с достижением пенсионного возраста, потерей трудоспособности гражданина или утратой дохода кормильца (по причине его смерти). Федеральным законом от 28.12.2013 N 400-ФЗ «О страховых пенсиях» установлены три вида страховых пособий:

- по случаю наступления старости;
- по инвалидности;
- по потере кормильца.

Страховая пенсия по старости:

Право на пенсионное обеспечение по старости возникает по наступлению у гражданина общеустановленного возраста: у женщин — 60 лет; у мужчин — 65 лет.

В 2025 году для назначения страховой пенсии по старости необходимо наличие 15 лет страхового стажа и 30 индивидуальных пенсионных коэффициентов (баллов).

Коэффициент рассчитывается с учётом отсрочки начала получения пенсии, суммы уплаченных взносов и продолжительности стажа.

Стоимость одного пенсионного коэффициента (ИПК) в 2025 году — 142,76 рубля, а фиксированная выплата — 8 728,73 рубля.

Для некоторых категорий граждан при наличии определенных требований установлена возможность получения права на страховое пособие досрочно, т.е. раньше достижения ими пенсионного возраста.

К такой категории относятся лица, застрахованные в системе обязательного пенсионного страхования и которые:

- трудились во вредных условиях труда, а также в тяжелых и опасных для здоровья;
- работали или проживали на Крайнем Севере и (или) приравненных к нему местах;
- имеют определенный социальный статус.

Страховая пенсия по инвалидности:

Пенсионное пособие по инвалидности назначается гражданам, которым по результатам медико-социальной экспертизы установлены 1, 2 или 3 группы инвалидности. При этом

законом определены некоторые нюансы:

- на установление страховой пенсии по инвалидности не имеют влияния причина инвалидности, длительность страхового стажа (достаточно иметь хотя бы 1 рабочий день), наличие у получателя трудовой деятельности на момент назначения пенсии;

- в случае, если у инвалида на момент назначения пенсии полностью отсутствует страховой стаж, ему устанавливается социальное пенсионное пособие. К таким инвалидам относятся дети или граждане, которые никогда не работали официально.

Пенсия выплачивается в течение всего времени, на которое установлена инвалидность, либо до достижения получателем пенсионного возраста (55/60 лет при наличии требуемого стажа, 60/65 лет в случае отсутствия стажа).

При назначении инвалиду пенсии по старости (при достижении соответствующего возраста), ее размер не должен быть меньше пособия, которое он получал по инвалидности.

Страховая пенсия по потере кормильца

Страховое пособие по потере кормильца устанавливается и выплачивается его родственникам для оказания им финансовой помощи. На такую выплату имеют право:

- члены семьи умершего, не имеющие возможности работать и самостоятельно финансово себя обеспечивать из-за возраста или в связи с утратой здоровья, либо по причине учебы на очном отделении (в возрасте до 23 лет) и состоящие у него на иждивении;

- один из родителей, супруг или другой взрослый член семьи, если он не работает по причине ухода за детьми умершего в возрасте до 14 лет, включая его братьев, сестер и внуков при отсутствии у них трудоспособных родителей;

- нетрудоспособные родители или супруг умершего, не находящиеся на его иждивении, в случае утраты ими источника финансовых средств. При этом, назначение пенсии не зависит от того сколько времени прошло после смерти кормильца.

Пособие по потере кормильца назначается на время, пока его получатель не станет трудоспособным или в некоторых случаях устанавливается бессрочно.

К семье потерявшей кормильца в связи со смертью приравниваются семьи, в которых кормилец законодательно признан безвестно отсутствующим.

Страховая выплата оформляется при условии, что:

- у кормильца был хотя бы один день страхового стажа;
- его смерть не является последствием противоправных уголовно наказуемых действий его нетрудоспособных родственников.

Задание 3. Что включает в себя состав набора социальных услуг

Набор социальных услуг (НСУ) предоставляется получателям ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и включает в себя :

- лекарственные препараты для медицинского применения по рецептам, медицинские изделия по рецептам, специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов;

- путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Граждане, имеющие 1 группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях для сопровождающего их лица второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Стоимость полного набора социальных услуг в 2025 году составляет 1728 руб. 46 коп.

Задание 4. Порядок назначение и выплата пособий по безработице

Данное пособие является формой поддержки безработных граждан. Выплачивается

оно регулярно, но не постоянно, а в пределах определенного срока. И право на него имеют только признанные в установленном порядке безработными граждане.

Статус безработного

Чтобы гражданина признали безработным, он должен:

- быть трудоспособным гражданином, не имеющим работы и заработка;
- зарегистрироваться в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
- искать работу и быть готовым приступить к ней.

Регистрация граждан в качестве безработных осуществляется службой занятости по месту жительства. Решение о регистрации должны принять не позднее 11 дней со дня предъявления необходимых документов.

К последним относятся:

- паспорт или заменяющий его документ (например, временное удостоверение личности);
- трудовая книжка или заменяющий ее документ (к примеру, дубликат трудовой книжки);
- документы, удостоверяющие квалификацию гражданина (например, диплом о профессиональной переподготовке, свидетельство о профессии рабочего либо иной документ, удостоверяющий присвоение разряда, класса или категории по результатам профессионального обучения);
- справка о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы.

Впервые ищущие работу и не имеющие квалификации должны представить только паспорт и документы об образовании.

Решение о назначении пособия по безработице принимается одновременно с решением о признании гражданина безработным (ст. 3 Закона РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"; далее – закон о занятости).

Пособие по безработице выплачивается ежемесячно, начисляется оно гражданам с первого дня признания их безработными. Исключение составляют граждане, которые потеряли работу в результате ликвидации компании или прекращения деятельности ИП либо в результате сокращения штата. Дело в том, что за ними сохраняется средний заработок на период трудоустройства, но не более двух месяцев (ст. 178 ТК РФ). Таким гражданам пособие начинает выплачиваться после того, как прекратится выплата среднего заработка (п. 3 ст. 31 закона о занятости).

Пособие не может выплачиваться более 6 месяцев в течение 12 месяцев. Имеются в виду 12 месяцев не подряд, а суммарно. Те граждане, которые впервые ищущих работу, стремятся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва, или были уволены за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, а также те, кто был уволен по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и состоял в этот период в трудовых (служебных) отношениях менее 26 недель, могут получать пособие по безработице не более, чем за три месяца в суммарном исчислении в течение 12 месяцев (п. 4 ст. 31 закона о занятости).

Важно знать, что пособие выплачивается, только если гражданин регулярно проходит перерегистрацию. Ее сроки устанавливает служба занятости, но они не могут быть чаще, чем два раза в месяц (п. 6 ст. 31 закона о занятости).

Выплата пособия по безработице может быть прекращена или приостановлена. Об этом решении обязательно уведомляется безработный. Пособие прекращают выплачивать в случаях, если гражданин умер либо стал занятым, длительное время (более месяца) не являлся в службу занятости без уважительных причин, начал получать пенсию или осужден к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы. При переезде безработного в другую местность пособие тоже перестают выдавать. Еще одно основание – отказ гражданина от помощи службы занятости в поисках работы (для этого он должен написать письменное заявление). Пособие также прекращают выплачивать, если гражданин начал проходить профессиональное обучение или получать дополнительное образование по направлению службы занятости с выплатой стипендии. Наконец, выплата пособия прекращается, если выяснится, что гражданин добился его получения обманным путем (п. 2 ст. 35 закона о безработице)

Кроме того, выплату пособия могут приостановить на срок до одного месяца. Такое возможно, например, в случаях:

- отказа от двух вариантов подходящей работы за один период безработицы;
- отказа от участия в оплачиваемых общественных работах или от направления на обучение. Это затрагивает тех, кто является безработным более месяца и при этом впервые ищет работу или хочет устроиться на работу после длительного (более года) перерыва;
- явки в состоянии опьянения на перерегистрацию в качестве безработного;
- нарушения безработным без уважительных причин условий и сроков его перерегистрации;
- самовольного прекращения обучения по направлению органов службы занятости;
- увольнения с последнего места работы (службы) за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия, предусмотренные законом. То же касается отчисления с места обучения, на которое гражданин был направлен службой занятости (п. 3 ст. 35 закона о занятости).

Есть еще ряд случаев, когда пособие временно не выплачивают, но эти периоды, наоборот, в общую продолжительность выплаты не входят:

- отпуск по беременности и родам;
- выезд безработного из места постоянного проживания в связи с обучением по вечерней и заочной форме в учреждениях профессионального образования;
- призыв безработного на военные сборы и привлечение к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе, а также с исполнением государственных обязанностей (п. 4 ст. 35 закона о занятости).

Пособие по безработице устанавливается в процентном отношении к среднему заработку за последние три месяца по последнему месту работы. При этом обязательным является условие о том, что в течение 12 месяцев до безработицы гражданин состоял в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 календарных недель (п. 1 ст. 30 закона о занятости). Для определения среднего заработка работника его средний дневной заработок умножается на среднемесячное число рабочих дней в расчетном периоде (в зависимости от установленной продолжительности рабочей недели в организации). Средний дневной заработок исчисляется путем деления суммы заработной платы, фактически начисленной за расчетный период, на количество фактически отработанных в этот период дней. В расчет берется заработок за последние три календарных месяца (с 1-го до 1-го числа), предшествующих месяцу увольнения (постановление Минтруда России от 12 августа 2003 г. № 62 "Об утверждении Порядка исчисления среднего заработка для определения размера пособия по безработице и стипендии, выплачиваемой гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости").

По общему правилу в первом (12-месячном) периоде выплаты пособие начисляется:

- в первые три месяца – в размере 75% среднемесячного заработка (денежного довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы);
- в следующие три месяца – в размере 60% заработка.

Служба занятости ограничивает размер пособия на 25%, если безработный не явился без уважительной причины на собеседование с работодателем в течение трех дней со дня направления органами службы занятости. Такое же последствие может наступить, если гражданин отказался без уважительных причин явиться в службу занятости для получения направления на работу или обучение. В обоих случаях сумма пособия уменьшается на срок не более месяца.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в том числе в возрасте до 23 лет) имеют дополнительные гарантии. Если они ищут работу впервые и при этом зарегистрированы в службе занятости в качестве безработных, им в течение шести месяцев выплачивается дополнительное пособие. Его размер приравнен к уровню средней заработной платы, сложившегося в регионе (Закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 №1032-1 ст. 34.1).

Безработным гражданам, утратившим право на пособие по безработице в связи с

истечением допустимого периода выплаты, может оказываться материальная помощь. Ее также можно получить в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости. Матпомощь оказывают органы службы занятости. Размер этой выплаты и условия ее предоставления устанавливаются регионами.

Задание 5. Документы, подтверждающие право на получение материнского (семейного) капитала

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 года родился или был усыновлен второй ребенок (а также третий, четвертый и любой следующий ребенок, если до этого право на материнский капитал не возникало или не оформлялось).

С 1 февраля 2025 года размер материнского капитала составляет:

- 690 266 рублей — на первого ребёнка, рождённого или усыновлённого с 2020 года, либо на второго ребёнка, если он появился ранее 2020 года;
- 912 162 рубля — на второго рождённого или усыновлённого ребёнка начиная с 2020 года.
- 221 895 рублей — при рождении второго ребёнка, если уже получали маткапитал на первого.

Право на получение материнского (семейного) капитала имеют:

- женщина, имеющая гражданство Российской Федерации, родившая (усыновившая) второго, третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года;
- мужчина, имеющий гражданство Российской Федерации, являющийся единственным усыновителем второго или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2007 года;
- женщина, имеющая гражданство Российской Федерации, родившая (усыновившая) первого ребенка начиная с 1 января 2020 года;
- мужчина, имеющий гражданство Российской Федерации, являющийся единственным усыновителем первого ребенка, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2020 года;
- отец (усыновитель) ребенка независимо от наличия гражданства Российской Федерации в случае прекращения права на дополнительные меры государственной поддержки женщины, родившей (усыновившей) детей, вследствие, например, ее смерти, объявления ее умершей, лишения родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение материнского капитала, совершения в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности и повлекшего за собой лишение родительских прав или ограничение родительских прав в отношении ребенка (детей), в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на дополнительные меры государственной поддержки;
- несовершеннолетний ребенок (дети в равных долях) или учащийся по очной форме обучения ребенок (дети) до достижения им (ими) 23-летнего возраста, при прекращении права на дополнительные меры государственной поддержки отца (усыновителя) или женщины, являющейся единственным родителем (усыновителем) в установленных Федеральным законом случаях.

С 1 января 2024 года на маткапитал могут рассчитывать только лица, которые имеют гражданство России на момент рождения ребёнка. Ребёнок тоже должен являться гражданином России, причём по рождению. Исключения сделаны для жителей новых регионов: им маткапитал будет выплачиваться независимо от сроков получения российского гражданства и его основания.

Кроме заявления, необходимо представить следующие документы (сведения из документов):

- паспорт гражданина РФ;
- о рождении всех детей (для усыновленных — свидетельства об усыновлении);

- подтверждающие российское гражданство ребенка (детей), рожденного или усыновленного после 1 января 2007 года: свидетельство о рождении, в котором указано гражданство его родителей либо стоит штамп паспортно-визовой службы о гражданстве ребенка, вкладыш в свидетельство о рождении ребенка, если его получили до 7 февраля 2007 года;
- удостоверяющие личность и полномочия законного представителя или доверенного лица.

В отдельных случаях представляются документы (сведения из документов), подтверждающие:

- смерть женщины, родившей или усыновившей детей, объявление ее умершей либо лишение ее родительских прав;
- смерть родителей (усыновителей), объявление их умершими либо лишение их родительских прав.

Задание 6. Составление карты социально-диагностической адаптации клиента по технологии К. Роджерса и Р. Даймонда

Специальный интерес представляет анализ того, насколько адекватно подросток переживает и осознает в критические моменты особенности своей личности и своих состояний, ибо от точности такого отражения во многом зависит успешность его совладения с новыми требованиями, адаптации к ним.

Одним из условий успешности профилактики и коррекции дезадаптации школьника является четкое знание психологом характера субъективных искажений в случаях, когда знание ребенка о себе отличается грубой неадекватностью.

В качестве валидного методического инструмента может служить шкала социально-психологической адаптированности (СПА), в оригинале разработанная известным американским психологом К. Роджерсом и Р. Даймондом.

В методике предусмотрена достаточно дифференцированная, 7-бальная шкала ответов. Остается открытым вопрос, насколько оправдано применение подобной шкалы, так как в обыденном сознании испытуемому достаточно трудно выбрать между такими вариантами ответов, как например, 2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне; и «3» – не решаюсь отнести это к себе.

Авторами выделяются следующие 6 интегральных показателей:

1. «Адаптация»;
2. «Приятие других»;
3. «Интернальность»;
4. «Самовосприятие»;
5. «Эмоциональная комфортность»;
6. «Стремление к доминированию».

Каждый из них рассчитывается по индивидуальной формуле, найденной, по всей вероятности, эмпирическим путем. Интерпретация осуществляется в соответствии нормативными данными, рассчитанными отдельно для подростков и взрослой выборки.

В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни: переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотносить с нашим собственным образом жизни.

Прочитав или прослушав очередное высказывание опросника, человек примеряет его к своим привычкам, образу жизни и оценивает: в какой мере это высказывание может быть отнесено к нему. Для того, чтобы обозначить ответ в бланке, человек выбирает подходящий, по его мнению, один из семи вариантов оценок, пронумерованных цифрами от «0» до «6»:

- «0» – это ко мне совершенно не относится;
- «1» – это к мне не относится;

- «2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
 «3» - не решаюсь отнести это к себе;
 «4» – это похоже на меня, но нет уверенности;
 «5» – это на меня похоже;
 «6» – это точно про меня.

№	Показатели	Номера высказываний	Нормы
1	a	Адаптивность	(68-170) 68-136
	b	Деадаптивность	(68-170) 68-136
2	a	Лживость « - »	(18-45)
	b	« + »	18-36
3	a	Приятие себя	(22-52) 22-42
	b	Неприятие себя	(14-35) 14-28
4	a	Приятие других	(12-30) 12-24
	b	Неприятие других	(14-35) 14-28
5	a	Эмоциональный комфорт	(14-36) 14-28
	b	Эмоциональный дискомфорт	(14-35) 14-28
6	a	Внутренний контроль	(26-65) 26-52
	b	Внешний контроль	(18-45) 18-36
7	a	Доминирование	(6-15) 6-12
	b	Ведомость	(12-30) 12-24
8		Эскапизм (уход от проблем)	(10-25) 10-20

В столбце «нормы» зона неопределенности в интерпретации результатов по каждой шкале для подростков приводится в скобках, для взрослых - без скобок. Результаты «до» зоны неопределенности интерпретируются как чрезвычайно низкие, а «после» самого высокого показателя в зоне неопределенности – как высокие.

Задание 7. Составление карты обследования дезадаптированного подростка

Карта заполняется социальным педагогом на основе наблюдения, изучения

учебной, общественной, трудовой деятельности несовершеннолетнего, характера его взаимоотношений с одноклассниками, учителями, родителями, друзьями, а также в результате бесед, сбора независимых характеристик, которые несовершеннолетнему, условиям его семейного и школьного воспитания и внешкольной среды дают окружающие.

Фамилия, имя, отчество.....

Год рождения, класс

I. Здоровье: хорошее (5), удовлетворительное (4), слабое (3), патология(2), хронические болезни (1).

II. Учеба: удовлетворительная (5), слабая (4), неудовлетворительная (3), оставил школу, ПТУ, работает (2), не работает, не учится (1).

III. Поведение: примерное (5), хорошее (4), удовлетворительное(3),неудовле-творительное (2), состоит на учете в ОДН (1).

IV. Общественная активность: организатор коллективных дел (5), активный участник коллективных дел (4), пассивный участник коллективных дел(3), не участвует в общественной жизни (2), бойкотирует, дезорганизует коллективные мероприятия (1).

V. Отношение к учебе: охотное (5), избирательное (4), равнодушное (3), неохотное (2), крайне неохотное (1).

VI. Состав семьи: мать, отец, бабушка, дедушка (5), только мать и отец(4), мать и отчим, мачеха и отец (3), одна мать, один отец (2), нет родителей - бабушка, дедушка, другие родственники (1).

VII. Количество детей в семье.....

VIII. Образование родителей: высшее (5), незаконченное высшее (4), среднее-специальное (3), общее среднее (2), неполное среднее (1).

IX. Степень выраженности аморальных проявлений в семье:

1 - повседневные проявления аморальности, алкоголизм родителей, необходимость в лишении родительских прав и изъятии детей;

2 - частые запои, дебоши, аморальное поведение родителей;

3 - у родителей эпизодические запои, семейные скандалы;

4 - один из родителей склонен к выпивкам, скандалам;

5 - семья ведет здоровый образ жизни.

X. Степень выраженности асоциальных, стяжательских взглядов, убеждений в семье:

1 - в семье не осуждаются нетрудовые доходы, допускаются любые средства достижения корыстных целей;

2 - преобладают стяжательские настроения;

3 - для семьи характерна духовная, идейная индифферентность;

4 - духовные потребности недооцениваются;

5 - семья характеризуется разумным сочетанием духовных и материальных потребностей.

XI. Характер эмоциональных отношений в семье:

1 - напряженно-конфликтные отношения;

2 - эмоционально-холодные, отчужденные отношения;

3 - эпизодически возникающие конфликты, отчуждение, холодность;

4 - отношения ровные, но без эмоциональной близости;

5 - атмосфера дружбы, взаимопонимания и поддержки.

XII. Характеристика дружеского внешкольного общения со сверстниками:

1 - криминогенные группы, состоящие на учете в ПДН за различные правонарушения: мелкие кражи, угоны, бродяжничество и др.

2 - асоциальные группы: выпивки, сквернословие, драки, мелкое хулиганство;

3 - общение на основе пустого времяпрепровождения;

4 - досуговые группы с совместными формами отдыха и общения;

5 - на основе общих полезных интересов, совместных занятий в кружках, секциях, увлечений спортом, коллекционированием и т.п.

Показатели социального развития подростка

XIII. Наличие положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений:

- 1 - профессиональные намерения и планы отсутствуют из-за негативизма и циничного отношения к труду;
- 2 - планы и намерения отсутствуют по легкомыслию и бездушности;
- 3 - планы неопределенные, иногда нереальные;
- 4 - планы и профессиональные намерения в основном определились, но нет активной подготовки к будущей профессии;
- 5 - профессиональные планы и намерения выражены четко, осуществляются ознакомление с будущей профессией, подготовка к ней.

XIV. Степень сознательности и дисциплинированности по отношению к учебной деятельности:

- 1 - отношение негативное, к урокам не готовится, пропускает занятия;
- 2 - к урокам готовится нерегулярно, под контролем взрослых;
- 3 - отношение добросовестное, но без увлечения, не ради знаний, а ради оценок;
- 4 - отношение сознательное, добросовестное, интерес проявляется избирательно, не ко всем предметам;
- 5 - отношение увлеченное, сознательное, добросовестное.

XV. Уровень развития полезных интересов, знаний, навыков, умений(спортивные, трудовые, технические, художественные и т.д.):

- 1 - индифферентность интересов, преобладание пустого времяпрепровождения;
- 2 - интересы поверхностные, неустойчивые, развлекательного характера;
- 3 - интересы и полезные занятия не получили самостоятельного углубленного развития, формируются больше под влиянием других;
- 4 - интересы глубокие, разносторонние, но не закреплены в полезных знаниях, навыках, умениях;
- 5 - глубокие интересы, выражающиеся в самостоятельной работе по закреплению полезных знаний, навыков, умений.

XVI. Отношение к педагогическим воздействиям:

- 1 - резкая, грубая форма неприятия любых педагогических воздействий, замечаний, порицаний;
- 2 - неприятие педагогических воздействий в форме пассивного сопротивления, игнорирования, упрямства;
- 3 - избирательное отношение к педагогическим воздействиям в зависимости от характера взаимоотношений с учителями;
- 4 - к замечаниям учителей склонен прислушиваться, наказания и поощрения правильно воспринимает;
- 5 - чутко реагирует на замечания учителей, болезненно переживает порицания, старается не повторять осуждаемых действий, поступков.

XVII. Коллективистские проявления, способности считаться с коллективными интересами, нормами коллективной жизни:

- 1 - бравивирует своим негативным отношением к нормам коллективной жизни, к общественному мнению в классе;
- 2 - к общественному осуждению относится равнодушно;
- 3 - внешне конформное поведение, но не живет интересами коллектива;
- 4 - с большей частью класса сохраняет товарищеские отношения, дорожит общественным мнением;
- 5 - развитое чувство справедливости, товарищества, взаимовыручки и взаимопомощи.

XVIII. Способность критически, с позиций норма морали и права оценивать поступки окружающих, друзей, сверстников, одноклассников:

- 1 - открытое неприятие норм морали, права, одобрительное отношение к циничным антиобщественным поступкам;
- 2 - в большей степени ориентируется на антиобщественные нормы и ценности, и в соответствии с ними оценивает поступки окружающих;
- 3 - равнодушное, безразличное отношение к нарушениям норма общественной морали,

права, «нейтральность» ценностно-нормативных проявлений;

4 - способен различать «плохие» и «хорошие» поступки и поведение, осуждать и одобрять их;

5 - активное неприятие антиобщественных проявлений, стремление бороться с ними.

XIX. Самокритичность, наличие навыков самоанализа:

1 - навыков самоанализа и самокритичности не имеет и не стремится их развивать;

2 - самоанализ может иногда возникнуть под влиянием осуждения окружающих;

3 - самоанализ отсутствует либо слабо выражено критическое отношение к себе;

4 - самоанализ и самокритичность проявляются, но не всегда выражаются в активных условиях по самовоспитанию;

5 - самоанализ и самокритичность являются основой программы самовоспитания и самосовершенствования.

XX. Внимательное, чуткое отношение к окружающим:

1 - проявление жестокости по отношению к товарищам, младшим, слабым, животным;

2 - способность совершать жестокие поступки «за компанию», под влиянием других;

3 - равнодушие, невнимательность в отношении с одноклассниками, товарищами;

4 - сопереживание по отношению к близким, родным;

5 - высокоразвитая действенная эмпатия, выражающаяся в способности сопереживать не только близким, но и окружающим в чужой боли, радости, стремление помочь.

XXI. Волевые качества. Невосприимчивость к дурному влиянию. Способность самостоятельно принимать решения и преодолевать трудности при их выполнении:

1 - использование сильных волевых качеств в антиобщественных целях;

2 - слепое подчинение чужому негативному влиянию, импульсивность, слабая волевая регуляция поведения;

3 - стремление уходить от ситуаций, требующих волевого начала, преодоления трудностей принятия решений, сопротивления среде и т.д.;

4 - хорошо выраженная волевая саморегуляция, позволяющая противостоять чужому влиянию, преодолевать трудности внешнего и внутреннего характера;

5 - сильные волевые начала, проявляющиеся не только на уровне саморегуляции собственного поведения, но и в коллективе, в способности направлять коллективные общественно полезные действия.

XXII Внешняя культура поведения:

1 - неряшливость, запущенность одежды, прически, отсутствие культурных навыков общественного поведения;

2 - безвкусица внешнего вида, бравирование псевдомодной одеждой, прической, вульгарность манер;

3 - безразличие к внешности, отсутствие эстетического начала в отношении к своему внешнему виду, к манере поведения;

4 - аккуратный, подтянутый внешний вид, высокая культура поведения;

5 - эстетическая воспитанность, развитое чувство вкуса, проявляющееся в одежде, поведении, манере держаться.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.А. Мацуй
«13» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора филиала
Н.В. Громова
протокол заседания ЦК (МО) № 9
от «13» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по производственной практике

по профессиональному модулю
ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты

Составитель	Жучкова Н.А., преподаватель
Наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Профиль подготовки	
Квалификация выпускника	юрист
Форма обучения	заочная
Год приема (курс)	2023 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие положения**
- 2. Результаты освоения производственной практики, подлежащие проверке**
- 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**
- 4. Контрольные задания для проверки результатов освоения производственной практики**

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися производственной практики по профессиональному модулю ПМ.Б.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с требованиями ФГОС СПО и содержанием рабочей программы практики.

2. Результаты освоения производственной практики, подлежащие проверке

Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№	Контролируемые разделы (этапы) практики	Код контролируемой компетенции(ий)	Наименование оценочного средства
1	Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск» (кабинет юриста, отдел приема граждан по модели «Одно окно», отдел по работе с семьей, опеке и попечительству)	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на
2	Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, г. Знаменск, Астраханская область» (кабинет психолога)	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	производственной практике. Дневник производственной практики Отчет о производственной практике.
3	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (на примере клиентской службы СФР в г. Знаменск Астраханская область)	ОК 03, ПК 1.1. ПК1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6	Дифференцированный зачет по производственной практике.

3. Описание показателей и критерия оценивания компетенций, описание шкал оценивания

По результатам прохождения производственной практики обучающимся заполняются и предоставляются дневник и отчет о производственной практике.

Студенты во время практики ведут дневник установленного образца, отражающий основные виды работы согласно принятому перечню умений и навыков и закрепляют алгоритмами выполнения умений, вынесенных на практику. В графе «Содержание работы» следует описание всей выполненной в течение дня работы. Записи должны быть краткими, четкими, отражать весь объем выполненной работы, с указанием количества выполненных манипуляций. Обязательно ежедневно описывается алгоритм одной из манипуляций Дневник ежедневно заверяется подписью студента и руководителем практики от организации.

Пример заполнения дневника

Контролируемые	«Содержание работы»
----------------	---------------------

разделы (этапы) практики	
Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск» (кабинет юриста, отдел приема граждан по модели «Одно окно», отдел по работе с семьёй, опеке и попечительству)	Дата Работа со специалистами в отделах: Подпись студента Подпись руководителя практики
Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, г. Знаменск, Астраханская область» (кабинет психолога)	Дата Работа в отделении с психологом: Подпись студента Подпись руководителя практики

Рекомендации по ведению дневника учебной практики

1. Дневник ведется по каждому разделу практики.
2. Вначале дневника делается отметка о проведенном инструктаже по охране труда.
3. Ежедневно в графе “Содержание и объем проделанной работы” регистрируется проведенная обучающимся самостоятельная работа в соответствии с программой практики.
4. Описанные ранее в дневнике манипуляции и т.п. повторно не описываются, указывает лишь число проведенных работ и наблюдений в течение дня практики.
5. В записях в дневнике следует четко выделить:
 - а) что видел и наблюдал обучающийся;
 - б) что им было проделано самостоятельно.
6. Ежедневно обучающийся подводит цифровые итоги проведенных работ.
7. При выставлении оценок по пятибалльной системе учитывается количество и качество проделанных работ, правильность и полнота описания впервые проводимых в период данной практики манипуляций, наблюдений и т.п., знание материала, изложенного в дневнике, четкость, аккуратность и своевременность проведенных записей.
8. В графе “Оценка и подпись руководителя практики“ учитывается выполнение указаний по ведению дневника, дается оценка качества проведенных обучающимся самостоятельной работы.

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю
 ПМ.Б.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
ФИО обучающегося _____ Группа _____
Проходившего производственную практику с 00.00.0000 г. по 00.00.0000 г.

На базе МО: _____

За время прохождения производственной практики мной выполнены следующие объемы работ: (перечислить виды работ изученные во время производственной практики)

Студент _____ подпись.

Руководитель практики от МО: _____ ФИО, подпись.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю
ПМ.Б.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения
и социальной защиты»
(Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения)

ФИО обучающегося _____ Группа _____
Проходившего производственную практику с 00.00.0000 г. по 00.00.0000 г.

На базе МО: _____

За время прохождения практики зарекомендовал (а) себя:
Теоретическая подготовка, умение применять теорию на практике

Дисциплина и прилежание

Внешний вид

Приобрел (а) практический опыт:

Освоил (а) профессиональные компетенции ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5, ПК 1.6
Освоил (а) общие компетенции: ОК 03.

Выводы, рекомендации:

Практику прошел (прошла) с оценкой _____

Руководитель практики от МО: _____

Критерии оценки (в баллах)

«Отлично»

Теоретическая подготовка: демонстрирует глубокое понимание нормативно-правового регулирования обеспечения работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ

Практические навыки: демонстрирует уверенное владение навыками оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Коммуникативные навыки: демонстрирует отличные коммуникативные навыки, умение установить контакт с клиентами, строить доверительные отношения, умеет работать в команде и эффективно взаимодействовать с другими работниками.

Ответственность: проявляет высокую ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает все необходимые правила и стандарты социальной помощи гражданам.

«Хорошо»

Теоретическая подготовка: демонстрирует хорошее понимание принципов работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: демонстрирует хорошие навыки оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства, умеет работать в команде и взаимодействовать с другими работниками.

Коммуникативные навыки: демонстрирует хорошие коммуникативные навыки, но может иногда испытывать трудности с установлением контакта с посетителями.

Ответственность: проявляет ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает все необходимые правила и стандарты медицинской помощи.

Удовлетворительно:

Теоретическая подготовка: имеет базовые знания нормативно-правового регулирования работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: проявляет недостаточное владение навыками оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; организацию работы в органах опеки и попечительства. Иногда не следует необходимым инструкциям и стандартам.

Коммуникативные навыки: имеет недостаточные коммуникативные навыки, не всегда умеет установить контакт с посетителями.

Ответственность: проявляет достаточную ответственность за выполнение своих обязанностей, соблюдает основные правила и стандарты медицинской помощи.

Неудовлетворительно:

Теоретическая подготовка: не продемонстрировала достаточного понимания основ нормативно-правового регулирования работы органов и учреждений социальной защиты населения; правовой статус и структуру Фонда пенсионного и социального страхования РФ.

Практические навыки: не имеет достаточных практических навыков оказания государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, не умеет самостоятельно выполнять задания, имеет недостаточное понимание необходимых инструкций и стандартов.

Коммуникативные навыки: имеет недостаточные коммуникативные навыки, не умеет установить контакт с посетителями.

Ответственность: проявляет недостаточную ответственность за выполнение своих обязанностей, не всегда соблюдает необходимые правила и стандарты.

4. Контрольные задания для оценки результатов освоения производственной практики

4.1. Виды контрольных заданий по производственной практике:

Задание 1. Анализ федеральных и ведомственных нормативных актов регулирующих вопросы социального обеспечения и обслуживания граждан на территории Астраханской области (на примере ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск»)

Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск» руководствуется в своей деятельности следующими документами, регламентирующими деятельность учреждения в сфере социального обслуживания граждан, обеспечения и назначения пособий, компенсаций и иных выплат:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.04.2003г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 29.12.2006г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержке семей, имеющих детей»;
- Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 17.11.2010 N 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан»;

- Закон Астраханской области от 22 декабря 2016 года N 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области»;
- Закон Астраханской области от 20.09.2023 г. № 72/2023-ОЗ «О единовременной денежной выплате лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации»;
- Закон Астраханской области от 22.06.2023 № 45/2023-ОЗ «О мерах социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей»;
- Постановление Правительства Астраханской области от 19.09.2024 № 607-П «О порядке выдачи удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи»;
- Постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 N 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;
- Постановление Правительства Астраханской области от 22.04.2020 N 174-П «О ежемесячной денежной выплате на ребёнка в возрасте от 3 до 7 лет включительно»;
- Постановление Правительства Астраханской области от 29.12.2011 № 655-П «О порядке и условиях предоставления единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан».

Задание 2. Изучить основные направления деятельности центров социальной поддержки населения Астраханской области (на примере ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск»)

Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск» руководствуется в своей работе федеральным и региональным законодательством в сфере социального обеспечения.

Деятельность учреждения и его структурных подразделений направлена на повышение уровня и качества жизни населения города, обеспечение социальных гарантий, стабильности в сфере трудовых отношений, совершенствование единой системы защиты прав материнства и детства, обеспечения эффективной деятельности в сфере социального обслуживания в рамках федерального и регионального законодательства.

Целями учреждения являются обеспечение реализации предусмотренных законодательством полномочий в сфере социального обслуживания населения, предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, полномочий в сфере социально-трудовых отношений и развития трудовых ресурсов, деятельность органа опеки и попечительства в ЗАТО Знаменск.

Задачи учреждения:

- совершенствование системы социального обслуживания населения в ходе реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; повышение эффективности системы социальной поддержки населения, в первую очередь для граждан пожилого возраста, инвалидов, ветеранов, людей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- совершенствование системы ранней профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства и отказов от новорожденных, улучшение положения семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- заботу о детях-сиротах, пропаганда ответственного родительства, положительного опыта семейного воспитания;
- повышение качества предоставляемых услуг и социальной помощи.

Структура учреждения: директор, заместитель директора, главный специалист-юрист, главный специалист (по автоматизации); специалист (делопроизводство); отдел приема граждан по модели «Одно окно»; отдел по опеке, попечительству и защите прав детей, в состав которого входит сектор по работе с семьей и сектор по опеке, попечительству и защите прав детей.

Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск» осуществляет следующие полномочия на территории ЗАТО Знаменск:

1. Реализует целевые программы социального развития и труда.
2. Обобщает практику применения законодательства и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности на территории ЗАТО Знаменск.
3. Реализует меры социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям населения.
4. Оказывает меры социальной поддержки семьи, женщин и детей.
5. В области управления и обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания:
 - разрабатывает предложения по развитию сети учреждений социального обслуживания;
 - осуществляет подготовку документов для выдачи путевок гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарные учреждения социального обслуживания.
6. В области социального партнерства:
 - проводит уведомительную регистрацию коллективных договоров, соглашений на территории ЗАТО Знаменск, анализирует причины возникновения разногласий между работниками и работодателями, выработывает меры по их урегулированию и снижению социальной напряженности.
7. В области охраны труда:
 - участвует в разработке и реализации целевых программ улучшения условий и охраны труда;
 - организует работу по обучению и проверке знаний требований охраны труда работников организаций;
 - проводит анализ состояния условий и охраны труда в организациях, расположенных на территории ЗАТО Знаменск.
8. В области народонаселения и развития трудовых ресурсов:
 - осуществляет мониторинг реализации основных направлений государственной социально-демографической политики, политики занятости, кадровой политики;
 - проводит анализ и оценку состояния демографической ситуации, трудовых ресурсов, кадрового потенциала на территории ЗАТО Знаменск;
 - осуществляет сбор информации по альтернативной гражданской службе на территории ЗАТО Знаменск.
9. Взаимодействует с общественными объединениями инвалидов и ветеранов:
 - Знаменская городская общественная организация всероссийского общества инвалидов
 - Городского Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
10. В области осуществления деятельности органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних и совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными, проживающих на территории ЗАТО Знаменск
11. В области развития информационно-консультативных услуг и связи со средствами массовой информации:

– осуществляет организацию работы с обращениями граждан и приема населения по вопросам социальной защиты, своевременное и в полном объеме рассмотрение их устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений в установленном порядке

– взаимодействует со средствами массовой информации в целях объективного освещения вопросов в сфере социального развития и труда.

12. Обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации защиту сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну.

13. Осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации работу по документационному обеспечению деятельности, а также комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов учреждения.

14. Участвует в разработке нормативных правовых актов Астраханской области по вопросам, относящимся к сфере деятельности министерства социального развития и труда Астраханской области.

В рамках своей деятельности, специалистами государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск», формируются на каждого получателя социальной помощи личное дело. Личное дело комплектуется основными обязательными документами, необходимыми для предоставления социальной помощи. В учреждении организована развитая система защиты персональных данных, осуществляемая ответственным за организацию обработки персональных данных, действующим в соответствии с должностными инструкциями.

Задание 3. Определение статуса многодетной семьи и определение правил оформления удостоверения установленного образца, дающего права на меры социальной поддержки

Многодетная семья – это статус, который присваивается семье, которая воспитывает определенное количество детей. Он необходим для получения пособий и льгот, предоставляемых федеральными и региональными властями.

В указе Президента Российской Федерации «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» прописано, что региональные власти должны самостоятельно формировать условия, при которых родители могут рассчитывать на льготы. Это означает, что не существует единого закона, действующего по всей стране.

Следовательно, в регионах с низкой рождаемостью многодетность присваивается семьям, в которых воспитывается 3 или более несовершеннолетних детей. В восточных регионах Российской Федерации получить этот статус можно при появлении на свет 5 и более детей.

В большинстве областей страны многодетной семьей признается супружеская пара или один из родителей воспитывающий как минимум 3 детей.

Статус многодетной семьи присваивается до тех пор, пока один из детей не достигнет определенного возраста. Этот параметр также определяется региональными властями. В некоторых областях страны этот возраст достигает 16 лет, но в большинстве случаев планка установлена на 18 лет или до окончания учебы.

Как только третий ребенок достигает возрастной планки, семья утрачивает статус многодетной семьи, при этом теряя все положенные по закону льготы.

Многодетной семьей считается та семья в которой воспитывается как минимум трое несовершеннолетних детей, а также в расчет берутся дети, которые находятся на иждивении у взрослых. К ним относят родных (рожденных), приемных, усыновленных, пасынки и падчерицы.

Так же существуют неполные многодетные семьи. Одинокий родитель также имеет право на льготы, если самостоятельно воспитывает троих или более детей. Однако в этом

случае учитываются только родные и официально усыновленные малыши.

Получение статуса многодетной семьи возможно в двух организациях: органах социальной защиты населения и в МФЦ, который территориально относится к региону проживания семьи. Обратиться может только один из родителей или официальный опекун.

Эта процедура является бесплатной, на рассмотрение документов уходит около месяца. Если предоставлены не все справки или допущены ошибки в заявлении, срок рассмотрения увеличивается. Если же все документы в порядке, то в течение месяца после обращения семье выдается свидетельство и с ним можно уже обращаться в социальные службы для оформления льгот и пособий.

Для получения свидетельства необходимо подготовить следующие документы:

- Заявление
- Паспорт заявителя
- Свидетельства о рождении всех детей
- Документ, подтверждающий усыновления детей (если есть усыновленные дети)
- Свидетельство о заключении брака (если родители в разводе, то свидетельство о расторжении брака)
- фото заявителя размером 3*4
- справка с места жительства детей (в ней должны быть сведения о том, что дети проживают вместе с родителями)
- справка, подтверждающая, что ранее удостоверение многодетной семьи не было получено.

Если один из наследников достиг совершеннолетия, то необходимо взять справку из учебного заведения о том, что он получает образование.

При оформлении удостоверения следует учитывать несколько нюансов.

- Документ имеет определенный срок действия. В некоторых регионах продлевать его нужно каждый год, в других – раз в три года. Это необходимо для подтверждения сохранения статуса многодетности.
- Если семья переезжает в другую область, то в новом регионе придется получать новое удостоверение. Объясняется это тем, что в каждом субъекте страны свои правила получения этого статуса.
- Если супруги имеют постоянное место жительства в другой стране, то в России их семья не будет признана многодетной.
- Обязательным условием присвоения статуса является регистрация обоих супругов в одном регионе.

Задание 4. Информирование и консультирование граждан в области социального обеспечения. Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам установления опеки и попечительства

Практическое задание: Порядок установления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан

Согласно Федеральному закону от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановление от 18 мая 2009 г. №423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», Семейный Кодекс РФ Статья 145. «Установление опеки или попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей» Органы опеки и попечительства выявляют детей, оставшихся без попечения родителей, ведут учет таких детей в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, обеспечивают защиту их прав и интересов до решения вопроса об их устройстве и исходя из конкретных обстоятельств утраты попечения родителей избирают формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей (статья 123

Семейного Кодекса), а также осуществляют последующий контроль за условиями их содержания, воспитания и образования.

1. Опека или попечительство устанавливаются над детьми, оставшимися без попечения родителей (пункт 1 статьи 121 настоящего Кодекса), в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов.

2. Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста четырнадцати лет.

Попечительство устанавливается над детьми в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

3. Отношения, возникающие в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об опеке и попечительстве" и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы семейного права.

4. Устройство ребенка под опеку или попечительство осуществляется с учетом его мнения. Назначение опекуна ребенку, достигшему возраста десяти лет, осуществляется с его согласия.

5. Передача братьев и сестер под опеку или попечительство разным лицам не допускается, за исключением случаев, если такая передача отвечает интересам детей.

6. Устройство ребенка под опеку или попечительство допускается в соответствии с Федеральным законом "Об опеке и попечительстве" по договору об осуществлении опеки или попечительства, в том числе по договору о приемной семье, либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании).

Опека и попечительство устанавливаются в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, а в отношении несовершеннолетних граждан также в случаях, установленных Семейным кодексом Российской Федерации.

Опекун или попечитель назначается с их согласия или по их заявлению в письменной форме органом опеки и попечительства по месту жительства лица, нуждающегося в установлении над ним опеки или попечительства, в течение месяца с момента, когда указанному органу стало известно о необходимости установления опеки или попечительства над таким лицом. При наличии заслуживающих внимания обстоятельств опекун или попечитель может быть назначен органом опеки и попечительства по месту жительства опекуна или попечителя.

Гражданин, выразивший желание стать опекуном, подает в орган опеки и попечительства по месту своего жительства заявление с просьбой о назначении его опекуном, в котором указываются:

фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения о документах, удостоверяющих личность гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения, подтверждающие отсутствие у гражданина обстоятельств, указанных в абзацах третьем и четвертом пункта 1 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации;

сведения о получаемой пенсии, ее виде и размере (для лиц, основным источником доходов которых являются страховое обеспечение по обязательному пенсионному страхованию или иные пенсионные выплаты).

Гражданин, выразивший желание стать опекуном, подтверждает своей подписью с проставлением даты подачи заявления указанные в нем сведения, а также

осведомленность об ответственности за представление недостоверной либо искаженной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К заявлению прилагаются следующие документы:

краткая автобиография гражданина, выразившего желание стать опекуном;

справка с места работы лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход указанного лица, или справка с места работы супруга (супруги) лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход супруга (супруги) указанного лица;

заключение о результатах медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оформленное в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

копия свидетельства о браке (если гражданин, выразивший желание стать опекуном, состоит в браке);

письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на прием ребенка (детей) в семью;

копия свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации в порядке, установленном пунктом 6 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации (за исключением близких родственников ребенка, а также лиц, которые являются или являлись усыновителями и в отношении которых усыновление не было отменено, и лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей). Форма указанного свидетельства утверждается Министерством просвещения Российской Федерации.

Гражданин, выразивший желание стать опекуном и имеющий заключение о возможности быть усыновителем, выданное в порядке, установленном Правилами передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 г. № 275, в случае отсутствия у него обстоятельств, указанных в пункте 1 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации, для решения вопроса о назначении его опекуном представляет в орган опеки и попечительства указанное заключение, заявление и документ.

Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть поданы гражданином в орган опеки и попечительства лично либо с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) или официального сайта органа опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у органа опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии.

В случае личного обращения в орган опеки и попечительства гражданин при подаче заявления должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

Орган опеки и попечительства в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления запрашивает у соответствующих уполномоченных органов подтверждение сведений,

указанных в заявлении.

Правила осуществления органами опеки и попечительства проверки условий жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами или попечителями прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных:

1. В целях осуществления надзора за деятельностью опекунов орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного проводит плановые и внеплановые проверки условий жизни подопечных, соблюдения опекунами прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей.

2. Плановые проверки проводятся уполномоченным специалистом органа опеки и попечительства на основании акта органа опеки и попечительства о проведении плановой проверки.

3. При помещении подопечного под опеку или попечительство плановая проверка проводится в виде посещения подопечного:

а) 1 раз в течение первого месяца после принятия органом опеки и попечительства решения о назначении опекуна;

б) 1 раз в 3 месяца в течение первого года после принятия органом опеки и попечительства решения о назначении опекуна;

в) 1 раз в 6 месяцев в течение второго года и последующих лет после принятия органом опеки и попечительства решения о назначении опекуна.

4. При проведении плановых и внеплановых проверок осуществляется оценка жилищно-бытовых условий подопечного, состояния его здоровья, внешнего вида и соблюдения гигиены, эмоционального и физического развития, навыков самообслуживания, отношений в семье, возможности семьи обеспечить потребности развития подопечного.

5. При поступлении от юридических и физических лиц устных или письменных обращений, содержащих сведения о неисполнении, ненадлежащем исполнении опекуном своих обязанностей либо о нарушении прав и законных интересов подопечного, орган опеки и попечительства вправе провести внеплановую проверку.

Внеплановая проверка проводится уполномоченным специалистом органа опеки и попечительства на основании акта органа опеки и попечительства о проведении внеплановой проверки.

6. В случае изменения места жительства подопечного орган опеки и попечительства по новому месту его жительства при получении личного дела подопечного обязан в течение 3 дней со дня его получения провести внеплановую проверку.

7. По результатам проверки составляется акт проверки условий жизни подопечного, соблюдения опекуном прав и законных интересов подопечного, обеспечения сохранности его имущества, а также выполнения опекуном требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей по форме, устанавливаемой Министерством просвещения Российской Федерации.

8. В случае если действия опекуна осуществляются с нарушением законодательства Российской Федерации и (или) наносят вред здоровью, физическому, психологическому и нравственному развитию подопечного, а также если выявленные в результате проверки нарушения невозможно устранить без прекращения опеки или попечительства, орган опеки и попечительства в течение 3 дней со дня проведения проверки:

а) принимает акт об освобождении опекуна от исполнения возложенных на него обязанностей либо об отстранении его от их исполнения, который направляется опекуну;

б) осуществляет меры по временному устройству подопечного (при необходимости);

в) принимает решение об устройстве подопечного в другую семью или в организацию для детей-сирот.

9. В случае возникновения непосредственной угрозы жизни или здоровью подопечного орган опеки и попечительства вправе немедленно забрать его у опекуна в порядке, установленном семейным законодательством Российской Федерации.

Задание 5. Подготовить пакет документов для оформления социального контракта на основании Постановления Правительства Астраханской области от 25.12.2023 № 794-П "О порядке и условиях оказания социальной помощи на основании социального контракта"

Социальный контракт - это соглашение, которое заключается органами социальной защиты с определенными категориями граждан и семей, доход которых по независящим от них причинам, ниже прожиточного минимума.

Цель заключения социального контракта - помочь одиноко проживающим гражданам и семьям, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, выйти из-за черты бедности, помочь нуждающимся перейти на самообеспечение и не просто поддержать своё текущее финансовое положение, но и сформировать дополнительный источник дохода.

В Астраханской области возможность заключения социального контракта существовала для многодетных семей. Они могли получить до 50 тысяч рублей на ведение личного подсобного хозяйства. Повсеместно внедрять практику социального контракта, как работающего механизма поддержки граждан, находящихся за чертой бедности, предложил Президент России Владимир Владимирович Путин в Послании Федеральному Собранию в 2019 году. Согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» развитие и повышение эффективности института социальной помощи на основании социального контракта определено в числе основных механизмов по снижению уровня бедности.

Социальный контракт может заключаться на реализацию следующих мероприятий: поиск работы; осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ); возмещение расходов на оплату частного детского сада, в случае выхода из отпуска по уходу за ребенком одного из родителей ребенка в возрасте до трех лет.

Следует отметить, что в рамках первых трех направлений социального контракта возможно прохождение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования. При отсутствии возможности у агентства по занятости предоставить гражданину обучение (образование), заявитель вправе самостоятельно выбрать образовательную организацию и направление профессионального обучения или дополнительного профессионального образования, при условии наличия у образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности. При этом гражданину компенсируется стоимость обучения в размере до 30 000 рублей. Помимо этого, если гражданин находится в поиске работы, то в период обучения ему будет производиться выплата в размере половины величины прожиточного минимума.

Основными направлениями при оказании социальной помощи в Знаменске является заключение социальных контрактов на: поиск работы; осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности (включая самозанятость); ведение личного подсобного хозяйства.

Воспользоваться социальной помощью на основании социального контракта могут одинокие граждане и семьи, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума по Астраханской области, если они подходят под категории, указанные в статье 40 Закона Астраханской области от 22.12.2016 № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в

Астраханской области», статье 1 Закона Астраханской области от 27.03.2023 № 8/2023-ОЗ «О дополнительных гарантиях и особенностях предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи участникам специальной военной операции, членам их семей и о внесении изменений в Закон Астраханской области «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области» и Закон Астраханской области «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области».

По направлению поиска работы на заключение социального контракта могут претендовать : семьи с детьми; инвалиды II или III группы; граждане, освободившиеся из мест лишения свободы (в течение одного года со дня освобождения); граждане до 35 лет включительно, получившие высшее или среднее профессиональное образование (в течение одного года после окончания обучения), либо не приступившие к работе в соответствии с полученной специальностью в связи с прохождением военной службы по призыву (в течение одного года после окончания военной службы по призыву); участники специальной военной операции, их супруги.

По данному направлению производятся следующие денежные выплаты: единовременно в размере величины прожиточного минимума сразу после заключения социального контракта; ежемесячно в размере величины прожиточного минимума в течение трех месяцев с месяца, в котором подтвержден факт трудоустройства.

По направлению осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности на заключение социального контракта могут претендовать: семьи с детьми в возрасте до семи лет; семьи, имеющие трех и более детей; семьи, в отношении одного из членов которых осуществляется социальное сопровождение; инвалиды II или III группы; граждане, освободившиеся из мест лишения свободы (в течение одного года со дня освобождения); граждане в возрасте до 35 лет включительно, получившие высшее или среднее профессиональное образование (в течение одного года после окончания обучения), либо не приступившие к работе в соответствии с полученной специальностью в связи с прохождением военной службы по призыву либо в связи с рождением ребенка (в течение одного года после окончания военной службы по призыву либо не позднее четырех лет со дня рождения ребенка); участники специальной военной операции, их супруги.

По данному мероприятию предполагается выплата в размере до 350 000 рублей исходя из представленного заявителем бизнес-плана. В рамках указанного мероприятия после принятия решения о заключении социального контракта будет необходимо зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя либо плательщика налога на профессиональный доход.

На заключение социального контракта в целях реализации мероприятий по ведению личного подсобного хозяйства могут рассчитывать семьи, имеющие трех и более детей, инвалиды II или III группы, участники специальной военной операции, их супруги.

По данному мероприятию предполагается выплата в размере до 200 000 рублей исходя из представленного заявителем плана ведения личного подсобного хозяйства. В рамках указанного мероприятия после принятия решения о заключении социального контракта будет необходимо зарегистрироваться в качестве плательщика налога на профессиональный доход.

Социальный контракт на возмещение расходов на оплату частного детского сада может заключаться с одним из родителей ребенка в возрасте до трех лет, планирующим досрочный выход из отпуска по уходу за ребенком и возврат к трудовой деятельности. Возмещение расходов производится в размере величины прожиточного минимума не более шести месяцев.

Если социальный контракт заключался по направлению поиска работы, то выплаты направлены на стимулирование граждан трудоустроиться. Здесь достаточно факта приема

на работу и дальнейшего осуществления трудовой деятельности. Отчитываться за деньги не нужно.

Если социальный контракт заключался на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или ведение личного подсобного хозяйства, то выплата носит целевой характер, а направления расходов определяются бизнес-планом или планом ведения личного подсобного хозяйства. Произведенные расходы придется подтверждать соответствующими документами.

Для возмещения расходов на оплату частной дошкольной образовательной организации также необходимо представить документы об оплате.

Для заключения социального контракта нужно подать заявление в центр поддержки населения по месту жительства и представить необходимые документы. Как уже говорилось, категорий граждан, с которыми может заключаться социальный контракт, довольно много, они зависят от направления. Поэтому, по поводу перечня документов, подтверждающих право получения социальной помощи (а это могут быть и дипломы, и копии приказов о предоставлении отпуска по уходу за ребенком, сведения о полученных доходах, справки об инвалидности, об освобождении, документы на недвижимость, бизнес-план, план ведения ЛПХ и так далее), в каждом конкретном случае, рекомендуется проконсультироваться у специалистов центров социальной поддержки населения.

В ходе исполнения социального контракта необходимо предоставление подтверждающих документов. Например, трудового договора о приеме на работу, чеков об оплате частного детского сада, документов, подтверждающих реализацию сельхозпродукции, выращенной (произведенной) в личном подсобном хозяйстве, или подтверждающие расходы на приобретение оборудования и прочие документы в зависимости от специфики предмета заключенного социального контракта. В ходе реализации гражданином мероприятий, предусмотренных социальным контрактом, центры социальной поддержки населения проводят ежемесячный мониторинг их исполнения.

По окончании срока действия социального контракта составляется заключение, и если его невыполнение связано с уважительными причинами (например, человек не смог трудоустроиться в связи с длительной болезнью), то действие социального контракта может быть продлено.

В дальнейшем, по окончании срока действия социального контракта, центры социальной поддержки населения проводят мониторинг состояния семьи или одиноко проживающего гражданина еще в течение года.

Задание 6. Определение этики взаимоотношений с клиентами. Стандарты поведения в организации

Общение с клиентами – это целенаправленное взаимодействие, предполагающее определенный этикет и правила общения и требующего достижения поставленной цели.

Когда человек общается с людьми в бытовых ситуациях, он особо не задумывается над интонацией своего голоса, фразами, которые произносит, настроением, которое проявляет. Человек сам выбирает, с кем общаться и как с ними разговаривать. Когда же дело касается работы и профессиональных навыков, тогда важным становится то, как человек умеет достичь поставленной цели через общение с клиентами. Общение с клиентами – это целенаправленное взаимодействие, предполагающее определенный этикет и правила общения и требующего достижения поставленной цели.

Любое профессиональное общение должно протекать в соответствии с профессионально-этическими нормами и стандартами, овладение которыми зависит от ряда факторов. Их можно объединить в две группы:

первая группа - комплекс этических представлений, норм, оценок, которыми личность владеет от рождения, представление о том, что такое добро и что такое зло - т.е. собственный этический кодекс, с которым человек живет и работает, какую бы должность он ни занимал и какую бы работу ни выполнял;

вторая группа - те нормы и стандарты, привносимые извне: правила внутреннего распорядка организации, этический кодекс фирмы, устные указания руководства, профессиональный этический кодекс.

Хорошо, если собственные представления о том, что этично и что неэтично, совпадают с привнесенными извне профессиональными этическими нормами, поскольку, если такое совпадение отсутствует - полностью или частично, то могут возникнуть проблемы большей или меньшей степени трудности при уяснении, освоении и практическом применении этических правил, не входящих в комплекс личных моральных представлений.

Этика взаимоотношения с клиентом является профессиональной этикой и содержит следующие правила:

1. Общепринятым является центральное положение так называемого золотого стандарта: «В рамках служебного положения никогда не допускать по отношению к клиентам таких поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе.

2. Необходимо обязательное исправление этического нарушения независимо от того, когда и кем оно было допущено.

3. Служебное поведение и действия сотрудника, признаются этичными, если они способствуют развитию организации (или ее подразделений) с моральной точки зрения.

4. Должно быть терпимое отношение сотрудников организации к моральным устоям, традициям и пр., имеющим место в других организациях, регионах, странах, семьях.

5. Напоминает, что не следует бояться иметь собственное мнение при решении любых служебных вопросов, однако нонконформизм как черта личности должен проявляться в разумных пределах.

6. Никакого насилия, т.е. «нажима» на клиента, выражающегося в различных формах, например, в приказной, командной манере ведения разговора.

7. При воздействии клиента учитывать силу возможного противодействия. Дело в том, что, признавая ценность и необходимость этических норм в теории, многие сотрудники, сталкиваясь с ними в практической повседневной работе, по той или иной причине начинают им противодействовать.

8. Необходимо стремиться к бесконфликтности.

9. свобода, не ограничивающая свободы других; обычно этот принцип, хотя и в неявной форме, обусловлен должностными инструкциями.

10. Сотрудник должен не только сам поступать этично, но и способствовать такому же поведению клиента.

11. Не критикуй клиента.

Перечень их может быть продолжен с учетом специфики деятельности той или иной организации. Принципы этики деловых отношений должны служить основанием для выработки каждым сотрудником любой фирмы собственной личной этической системы.

Стандарты этического поведения социального работника:

- определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы.

- этическое поведение по отношению к профессии.

- этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами.

- этическое поведение по отношению к коллегам.

- этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.

Задание 7. Изучить основные модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте

При анализе конфликта и выборе адекватных решений по управлению конфликтом выделяют следующие модели поведения субъектов конфликтного взаимодействия: конструктивную, деструктивную и конформистскую. Каждая из этих моделей обусловлена предметом конфликта, конфликтной ситуацией, ценностью межличностных отношений и индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия.

Конструктивная. Личность стремится уладить конфликт; нацелена на поиски приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику, открыта и искренна в общении, лаконична и немногословна.

Деструктивная. Личность постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения.

Конформистская. Личность пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается сточкой зрения соперника; уходит от острых вопросов.

Давая общую оценку данных моделей поведения, желательной и необходимой моделью является конструктивная. Деструктивная же модель не может быть оправданной. Она способна превратить конструктивный конфликт в деструктивный. Опасность конформистской модели поведения заключается в том, что она способствует агрессивности соперника, а иногда и провоцирует ее. Но если противоречия, вызвавшие конфликт носят несущественный характер, то конформистское поведение ведет к быстрому разрешению такого конфликта.

Таким образом, универсальной реакцией человека на возникающие противоречия, раздвоенность, дезинтеграцию (как в самом себе, так и в отношениях с другими людьми) является стремление преодолеть эту дисгармонию. Внутренние противоречия рассматриваются как проявления конфликтов, разрушающих психику человека. Ни одну из приведенных стратегий и моделей поведения нельзя назвать однозначно «хорошей» или «плохой». Каждая из них может быть оптимальной и обеспечить наилучший эффект в зависимости от конкретных условий возникновения и развития конфликта. В то же время именно сотрудничество, конструктивная модель поведения в конфликте в наибольшей степени соответствуют современным представлениям о долгосрочном взаимодействии между людьми. Достижение внутренней гармонии не может быть проблемой, решенной человеком для себя раз и навсегда. Стратегии, используемые с целью поиска оптимального решения проблемы, выработки точки зрения, интегрирующей противостоящие позиции, должны быть приоритетными для каждого.

Характеристика основных стратегий поведения

1. Принуждение (борьба, соперничество)

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего исходит из оценки личных интересов в конфликте как высоких, а интересов своего соперника – как низких. Выбор стратегии принуждения в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения.

Выбор в пользу борьбы отличается стилем поведения, который характерен для деструктивной модели. При такой стратегии активно используются власть, сила закона, связи, авторитет и т. д. Она является целесообразной и эффективной в двух случаях. Во-первых, при защите интересов дела от посягательств на них со стороны конфликтной личности. Например, конфликтная личность неуправляемого типа часто отказывается от выполнения непривлекательных заданий, «сваливает» свою работу на других и т. п. И во-

вторых, при угрозе существованию организации, коллектива. В этом случае складывается ситуация «Кто кого...». Особенно часто она возникает в условиях реформирования предприятий и учреждений. Нередко при реформировании организационно-штатной структуры предприятия (учреждения) предполагаемые «вливания» одних подразделений в другие носят необоснованный характер. И в этих случаях человек, отстаивающий интересы таких подразделений, должен занимать жесткую позицию.

2. Уход

Стратегия ухода отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Это по сути дела взаимная уступка.

При анализе данной стратегии важно учитывать два варианта ее проявления:

а) когда предмет конфликта не имеет существенного значения ни для одного из субъектов и адекватно отражен в образах конфликтной ситуации;

б) когда предмет спора имеет существенное значение для одной или обеих сторон, но занижен в образах конфликтной ситуации, то есть субъекты конфликтного взаимодействия воспринимают предмет конфликта как несущественный. В первом случае стратегией ухода конфликт исчерпывается, а во втором случае он может иметь рецидив.

Межличностные отношения при выборе данной стратегии не подвергаются серьезным изменениям.

3. Уступка

Человек, придерживающийся данной стратегии, так же как и в предыдущем случае, стремится уйти от конфликта. Но причины «ухода» в этом случае иные. Направленность на личные интересы здесь низкая, а оценка интересов соперника высокая. Иначе говоря, человек, принимающий стратегию уступки, жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.

Стратегия уступки имеет некоторое сходство и со стратегией принуждения. Это сходство заключено в выборе между ценностью предмета конфликта и ценностью межличностных отношений. В отличие от стратегии борьбы, в стратегии уступки приоритет отдается межличностным отношениям.

При анализе данной стратегии следует учитывать некоторые моменты.

- Иногда в такой стратегии отражается тактика решительной борьбы за победу. Уступка здесь может оказаться лишь тактическим шагом на пути достижения главной стратегической цели.

- Уступка может стать причиной неадекватной оценки предмета конфликта (занижение его ценности для себя). В этом случае принятая стратегия является самообманом и не ведет к разрешению конфликта.

- Данная стратегия может быть доминирующей для человека в силу его индивидуально-психологических особенностей. В частности, это характерно для конформистской личности, конфликтной личности «бесконфликтного» типа. В силу этого стратегия уступки может придать конструктивному конфликту деструктивную направленность.

При всех выделенных особенностях стратегии уступки важно иметь в виду, что она оправдана в тех случаях, когда условия для разрешения конфликта не созрели. И в этом случае она ведет к временному «перемирию», является важным этапом на пути конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

4. Компромисс

Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки.

Стратегия компромисса не портит межличностные отношения. Более того, она способствует их положительному развитию.

При анализе данной стратегии важно иметь в виду ряд существенных моментов.

- Компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Взаимная уступка часто является этапом на пути поиска приемлемого решения проблемы.

- Иногда компромисс может исчерпать конфликтную ситуацию. Это наступает при изменении обстоятельств, вызвавших напряженность. Например, два сотрудника претендовали на одну и ту же должность, которая должна освободиться через полгода. Но через три месяца ее сократили. Предмет конфликта исчез.

- Компромисс может принимать активную и пассивную формы. Активная форма компромисса может проявляться в заключении четких договоров, принятии каких-то обязательств и т. п. Пассивный компромисс – это не что иное, как отказ от каких-либо активных действий по достижению определенных взаимных уступок в тех или иных условиях. Иначе говоря, в конкретных условиях перемирие может быть обеспечено пассивностью субъектов конфликтного взаимодействия. В предыдущем примере компромисс между двумя сотрудниками состоял в том, что никто из них не предпринимал ни прямых, ни косвенных активных действий по отношению друг к другу. Через три месяца должность, на которую они претендовали, была сокращена, каждый остался при своих интересах, а отсутствие ненужных «баталий» позволило сохранить между ними нормальные отношения. Анализируя стратегию компромисса, следует иметь в виду и то, что условия компромисса могут быть мнимыми, когда субъекты конфликтного взаимодействия достигли компромисса на основе неадекватных образов конфликтной ситуации.

Понятие «компромисс» близко по своему содержанию к понятию «консенсус». Сходство их заключается в том, что и компромисс и консенсус по своей сути отражают взаимные уступки субъектов социального взаимодействия. Поэтому при анализе и обосновании стратегии компромисса важно опираться на правила и механизмы достижения консенсуса в социальной практике.

5. Сотрудничество

Стратегия сотрудничества характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

Анализируя стратегию сотрудничества в конфликтном взаимодействии, следует учитывать некоторые обстоятельства.

- Особое место в выборе данной стратегии занимает предмет конфликта. Если предмет конфликта имеет жизненно важное значение для одного или обоих субъектов конфликтного взаимодействия, то о сотрудничестве не может быть и речи. В этом случае возможен лишь выбор борьбы, соперничества. Сотрудничество возможно лишь в том случае, когда сложный предмет конфликта допускает маневр интересов противоборствующих сторон, обеспечивая их сосуществование в рамках возникшей проблемы и развитие событий в благоприятном направлении.

- Стратегия сотрудничества включает в себя все другие стратегии (уход, уступка, компромисс, противоборство). При этом другие стратегии в сложном процессе сотрудничества играют подчиненную роль, они в большей степени выступают психологическими факторами развития взаимоотношений между субъектами конфликта. Например, противоборство может быть использовано одним из участников конфликта как демонстрация своей принципиальной позиции в адекватной ситуации.

Являясь одной из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Общие принципы общения с трудными людьми

Хороший общий принцип общения с трудными людьми любого типа состоит в том, чтобы отдавать себе отчет в существовании некоторых скрытых интересов или нужд, которые они удовлетворяют, действуя таким образом. Например, сверхагрессивный

человек может действовать, как паровой каток, потому что в глубине души он боится иметь дело с другими людьми или потому что не хочет испытать страх перед возможностью ошибки; спокойный молчун может замыкаться в себе, боясь открыться другим людям; вечный пессимист может всегда пророчить неудачи, потому что ему удобнее жить с уверенностью в неудаче, чем с уверенностью в удаче. Следовательно, если вы решили вступить в общение с трудным человеком, то вам следует выявить его скрытые нужды и интересы, а также подумать над тем, как их удовлетворить.

Преодоление отрицательных эмоций, возникающих при общении с трудными людьми.

Контакт с трудным человеком может вызвать в вас огорчение, гнев, растерянность, подавленность и другие чувства, выбивающие из колеи. Такой человек сам по себе может нести эмоциональный заряд, как, например, "динамит", который "взрывается", когда что-то происходит вопреки его желанию.

Таким образом, один из первых шагов должен состоять в том, чтобы взять под контроль свои эмоции или дать выход эмоциям другого человека, если вы решили продолжать общение для разрешения конфликта. Ниже приведены некоторые установки, которые следует запомнить.

Стараться не принимать на свой счет слова и поведение другого человека. Для удовлетворения своих нужд трудный человек ведет себя аналогичным образом со всеми. Напомните себе об этом, чтобы избежать отрицательных эмоций.

Установить, не отнесли ли вы этого человека к категории трудных людей потому, что он напоминает вам кого-то, с кем у вас в прошлом были затруднения при общении (например, не напоминает ли этот человек вашу деспотичную мать или старшего брата, который всегда одерживал над вами верх, и т.п.). Если это так, то постарайтесь отделить ваше восприятие этого человека от тех чувств, которые вы испытывали к тому, кого он вам напоминает.

Использовать творческую визуализацию или иной способ успокоения для овладения эмоциями, которые вы испытываете.

Использовать те приемы общения, которые позволяют дать выход эмоциям другого человека.

Если чувствуете, что все больше попадаете под влияние трудного человека (например, общаясь с вечным пессимистом, вы и сами начинаете терять надежду на успех или начинаете чувствовать враждебность, контактируя с агрессивным человеком, и т.п.), то отметьте этот факт, и тогда вы сможете остановиться. Напомните себе, что вы позволили самому себе взглянуть на ситуацию с точки зрения другого человека только для того, чтобы понять эту точку зрения, и что вы - совсем другой человек с иной позицией. Таким образом, отделите себя от этого человека; повторяйте самому себе снова и снова: "Я - не тот человек. У меня свой собственный взгляд на мир" или что-нибудь подобное. Затем сделайте выдох и мысленно махните на это рукой. Вы избавитесь от точки зрения другого человека и вернете себе собственную.

Трудные люди могут быть особенно чувствительны в вопросах вины и ответственности. Они могут в большей мере стараться обвинять других или высказывать обвинения в более резкой форме. Или они могут уходить в более глубокую защиту, чувствуя, что кто-то их обвиняет; и они могут поступать таким образом, просто чувствуя свою неправоту и не желая признать ее ни перед другими людьми, ни перед собой. Бывают люди типа "хронических обвинителей", которые всегда выискивают ошибки других и обличают виновных. Как будто они считают, что обвинение может решить проблему. Оно может унижить человека - предполагаемого виновника, создать для него атмосферу дискомфорта. Он может начать оправдываться (например, говорить: "Я этого не делал" или "Может быть, я и сделал это, но я только выполнял распоряжения"). Вам может встретиться также человек, принадлежащий к типу "мучеников", который хочет, чтобы во всем обвиняли его, и создает тем самым много проблем. Принимая обвинения в том, чего он не делал, или выставляя свои ошибки в самом невыгодном свете, "мученик" действует так, как

будто его самоунижение может сгладить или решить проблему. Он может надеяться на то, что его станут больше любить и уважать за его роль козла отпущения. Однако это вовсе не способствует решению проблемы.

Проблема и с "мучениками", и с "хроническими обвинителями" состоит в том, что они стараются драматизировать и, следовательно, вызывать эскалацию конфликта. Например, обвинитель обычно считает, что он всегда прав, создавая в ходе конфликта впечатление, что неправы другие. Мученик, напротив, отчаянно хочет понравиться людям, для чего берет на себя роль козла отпущения, считая, что тем самым он облегчит жизнь другим и они будут ему за это благодарны. Вы можете обнаружить, что такие люди объединяют в себе и другие качества, усложняющие общение с ними, что еще больше усложняет дело. Например, враждебно-агрессивный "паровой коток" может легко стать "обвинителем", а спокойный молчун может превратиться в страдальца ("мученика"), давая свалить на себя вину.

Таким образом, при контакте со сложным человеком особенно важно не попасть в ловушку ответственности. Старайтесь не дать дискуссии сосредоточиться на вопросе ответственности за ту или иную проблему. Это можно сделать, уводя обсуждение от прошлого и концентрируя внимание на будущем с целью разрешения конфликта. Вы можете сказать: да, это случилось и вы (или другой человек, или кто-то еще) несете определенную ответственность за это. Но сейчас это уже не так важно. Что действительно имеет в настоящий момент основное значение, так это то, что вам следует делать для решения возникшей проблемы. Иными словами, вам следует нейтрализовать беспокойство трудного человека по поводу прошлой ответственности и взять инициативу в свои руки для ориентации процесса в направлении разрешения конфликта на будущее.

4.2. Требования к дифференцированному зачету по производственной практике

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.