

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП



А.Н. Леухин

от «28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
менеджмента



Е.В. Крюкова

от «28» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Составитель

Направление подготовки

Направленность (профиль)
ОПОП

Квалификация (степень)

Форма обучения

Год приема

Курс

**Крюкова Е.В., доцент,
к.э.н., доцент кафедры менеджмента
38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В
УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ
магистр
заочная
2023
1**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины «Ключевые показатели эффективности» - формирование у обучающихся комплексного представления о механизме внедрения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления в Российской Федерации.

1.2. Задачи предлагаемой дисциплины:

- развитие умения ориентироваться в механизмах, моделях, методиках и критериях оценки эффективности деятельности органов власти;
- выработка навыков создания государственных программ с заложенными в них показателями эффективности;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для оценки эффективности работы органов власти.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Ключевые показатели эффективности» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина читается во втором семестре обучения.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Развитие кластеров.

Знания: основы конкурентоспособности;

Умения: проводить внешней среды, используя инструменты оценки конкурентоспособности организации и территории;

Навыки: владение инструментарием и методами кластерного анализа.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования управления персонала, Современные формы и системы оплаты труда.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию	основы проблемных ситуаций на основе системного подхода,	выделять наличие кластера и проблемные ситуации на основе системного подхода,	способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,

действий.		вырабатывать стратегию действий.	вырабатывать стратегию действий.	вырабатывать стратегию действий.
ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность.		принципы реализации стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность.	разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность.	навыками разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетную единицу, в том числе 12 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 12 часов – практические занятия) и 60 часа – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления	2	-		3			10	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, участие в учебной дискуссии
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы выбора показателей эффективности управления	2	-		3			10	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, участие в учебной дискуссии
3	Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации	2	-		3			20	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, участие в учебной дискуссии, подготовка к тесту

	показателей эффективности управления								
4.	Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления	2	-			3		20	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, участие в учебной дискуссии
ИТОГО						12		60	ЗАЧЕТ -2 ЗЕ 72 ч.

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3

Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции		
		УК-1	ОПК-3	общее количество компетенций
Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления	13	+	+	2
Тема 2. Нормативно-правовые выбора показателей эффективности управления	13	+	+	2
Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации показателей эффективности управления	23	+	+	2
Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления	23	+	+	2
Итого	72			

Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления

Универсальная система показателей

Личная система сбалансированных показателей

Разработка организационной системы сбалансированных показателей

Определение ключевых факторов успеха организации

Информирование и связывание компонентов сбалансированной системы показателей

Тема 2. Нормативно-правовые выбора показателей эффективности управления

Базовым понятием системы индикативного планирования является «индикатор» – интегральный показатель, количественно определяющий качественные характеристики процесса. Индикаторы определяются как параметры границ, в пределах которых система, включающая организационные механизмы, технологические связи, материальные и финансовые потоки, может устойчиво функционировать и развиваться

Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации показателей эффективности управления

- Матрица бизнес-процессов, ключевых факторов успеха и показателей результативности
- Финансовая составляющая КРІ управление рисками
- Способы и технологии разработки показателей эффективности

Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления

- Анализ кейса Планирование результатов
- Развитие компетенций персонала
- Анализ и обучение
- Ключевые показатели эффективности и система оценки
- Анализ примеров ключевых показателей эффективности
- Разработка ключевых показателей эффективности

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать критическое мышление, навыки аналитической работы, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков самообучения и самостоятельной работы с разноплановыми источниками;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- закрепления, полученных знаний с целью дальнейшего развития на их базе необходимых компетенций.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу кейсы и учебники. Ставится задача научиться анализировать, классифицировать, самостоятельно осваивать новую информацию. Результаты работы обсуждаются на семинарских занятиях. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и подготовке к дискуссии по кейсовым материалам.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента критически мыслить; обоснованность и четкость изложения ответа; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер	Темы/вопросы, выносимые на	Кол-во	Формы работы
радела (темы)	самостоятельное изучение	часов	

1	Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления	10	Просмотр роликов, презентация материалов, разбор конкретных ситуаций, работа в группе
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы выбора показателей эффективности управления	10	Просмотр видео с зарубежным экспертом, подготовка к анализу сайтов
3	Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации показателей эффективности управления	20	Прочтение материала кейса, подготовка ответов на вопросы, подготовка к кейсовому обсуждению
4	Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления	20	- Коллоквиум; - групповая работа по решению практико-ориентированных задач; - написание и опубликование эссе.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

- Написание итогового эссе с последующим опубликованием в рамках одной из научных конференций на следующие темы:

Тема 1. Система КРІ и ее взаимосвязь со стратегическим управлением.

Тема 2. Формирование причинно-следственных связей между ключевыми показателями.

Тема 3. Ключевые показатели эффективности по перспективам: финансы и клиенты. \

Тема 4. Ключевые показатели эффективности по перспективам: бизнес-процессы и персонал.

Тема 5. Применение ключевых показателей эффективности в построении системы мотивации.

Тема 6. Внедрение КРІ на практике.

Тема 7. Различия и сходства роли и функций организаций в России и за рубежом

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Теоретический материал сопровождается разбором конкретных ситуаций из реальной жизни, что позволяет студентам более полно и всесторонне изучить особенности и характеристики организаций, сформировать практические навыки решения конкретных проблем управления организаций.

Практические занятия проходят в форме дискуссий по вопросам подготовки к практическим занятиям.

При подготовке и проведении контрольных работ по дисциплине предполагается сочетание теоретических и практических методов исследования обучающихся на основе принципов преемственности, интеграции и практического применения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляют не менее 90% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп обучающихся составляют не более 10 % аудиторных занятий.

6.2. Информационные технологии

В процессе обучения предполагается использование студентами следующих видов информационных технологий:

- использование системы Moodle;

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для обеспечения реализации курса:

Перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
<u>Электронно-библиотечная</u> система elibrary. http://elibrary.ru
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Ключевые показатели эффективности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5
Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления	УК-1 ОПК-3	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, подготовка к кейсовому обсуждению
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы выбора показателей эффективности управления	УК-1 ОПК-3	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, подготовка к кейсовому обсуждению
3	Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации показателей эффективности управления	УК-1 ОПК-3	Прочтение материала, подготовка ответов на вопросы, подготовка к кейсовому обсуждению
4	Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления	УК-1 ОПК-3	- Коллоквиум; - групповая работа по решению практико-ориентированных задач; - написание и опубликование эссе

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении

	примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Концептуальные основы выбора показателей эффективности управления

Изучение материала:

Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг

Практическая работа:

Аналитическая записка "Рейтинг эффективности глав субъектов федерации"
(на примере одного из используемых в РФ рейтингов)

Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы:

1. Субъект и методика составления рейтинга.
2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки.
3. Динамика рейтинга.
4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной).
5. Влиятельность рейтинга

Тема 2. Нормативно-правовые основы выбора показателей эффективности управления

Изучение материала:

- Измерение результатов деятельности организаций по ключевым показателям эффективности
- Институты, организации, компании, оценивающие результаты по ключевым показателям эффективности

- Критерии эффективной организации.
 - Процесс мониторинга (кто, как часто, формы и т.п.)
- Практическая работа:
- Просмотреть видео с экспертами, выделить критерии успешности организации.

Тема 3. Институциональные и технологические аспекты выбора и реализации показателей эффективности управления

Изучение материала:

- Цели и задачи внедрения ключевых показателей эффективности.
- Основные аспекты проектного менеджмента в организации.
- Нетворкинг в организациях - как устанавливать контакты
- Роль образовательных и исследовательских организаций, специализированных агентств и других субъектов РФ.

Практическая работа:

1. Органы власти: понятие, виды, особенности функционирования.
2. Эффективность органов государственной власти: концептуальные трактовки и возможности измерения.
3. Методы и практики оценки эффективности органов власти в зарубежных странах.
4. Опыт оценки эффективности органов власти в России: исторические аспекты и современность.
5. Нормативная основа оценки эффективности органов власти в РФ.

Тема 4. Методики и методы выбора и реализации показателей эффективности управления

Проведение коллоквиума главной целью которого является проверка качества изученного материала.

Практическая работа:

Написание итогового эссе с последующим опубликованием в рамках одной из научных конференций на следующие темы:

1. Организационно-функциональная модель взаимодействия участников процесса оценки эффективности.
2. Комплексная модель оценки эффективности.
3. "Единая модель" оценки эффективности органов власти в РФ.
4. Показатели и критерии оценки эффективности.

Вопросы для собеседования

1. Органы власти: понятие, виды, особенности функционирования.
2. Эффективность органов государственной власти: концептуальные трактовки и возможности измерения.
3. Методы и практики оценки эффективности органов власти в зарубежных странах.
4. Опыт оценки эффективности органов власти в России: исторические аспекты и современность.
5. Нормативная основа оценки эффективности органов власти в РФ.
6. Внедрение механизмов оценки эффективности в ходе административной реформы.
7. Административные регламенты как инструмент оценки деятельности органов исполнительной власти и управления.
8. Институционализация механизмов оценки эффективности в системе государственного управления.
9. Негосударственные аналитические структуры в системе анализа и оценки эффективности органов власти.
10. Оценка деятельности государственных органов управления в системе индикативного планирования.

11. Оценка качества предоставления государственных услуг.
12. Показатели общественного мнения в системе оценки эффективности органов власти.
13. Методика оценки эффективности деятельности органов власти по показателям организации и системы управления.
14. Методика оценки качества жизни населения как показателя общей социальной эффективности органов управления.
15. Программно-целевые методы в системе деятельности органа власти.
16. Система мониторинга достижения результатов деятельности.
17. Рейтинговые инструменты оценки эффективности органов власти.
18. Социологические методы в системе оценки эффективности.
19. Система оценки деятельности территориальных органов исполнительной власти.
20. Отраслевые особенности оценки эффективности региональных органов власти

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Текущий — активность в рамках групповых дискуссий (вклад в итоговую оценку – до 50%).

Промежуточный — выполнение итоговой командной работы (вклад в итоговую оценку – 50%)

Технология выполнения проектной работы предполагает:

- формирование команд;
- групповое обсуждение предложенных практических заданий;
- совместное принятие решений по предложенным к обсуждению вопросам;
- разработка рекомендаций, предполагающих подготовку комплекса конкретных мероприятий по развитию организаций.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Экономика и управление проектами в социальных системах [Электронный ресурс] : учебник / А.Ю. Никитаева, Л.С. Скачкова, О.В. Несолена. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2019. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927531226.html> (ЭБС «Консультант студента»)

2. Экономика и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Чернова, Т.С. Ласкова. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2019. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927530892.html> (ЭБС «Консультант студента»)

б) дополнительная литература:

1. Слепухина Ю.Э. Риск-менеджмент на финансовых рынках [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Слепухина Ю.Э.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68289.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Мазилкина Е.И. Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: учебно-

Фомичев А.Н. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 372 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85667.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Ларионова И.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ларионова И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательский Дом МИСиС, 2017.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/98124.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Направления развития инструментов обеспечения экономической безопасности, методов анализа и аудита [Электронный ресурс]: материалы 70-й Международной студенческой научно-практической конференции студентов, посвященной 125-летию со дня рождения профессора Н.Д. Кондратьева (14-17 марта 2017 года) и Материалы Международной научно-практической конференции «Информационное обеспечение экономической безопасности: проблемы и направления развития» (17-18 апреля 2017 года)/ А.В. Алексашина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Научный консультант, ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2017.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75461.html>.— (ЭБС «IPR Books»).

5. Масалова Ю.А. Инновационные технологии управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Масалова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87107.html>. (ЭБС «IPR Books»).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru . Регистрация с компьютеров АГУ
Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине «Ключевые показатели эффективности» имеются лекционные аудитории, аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет. Специального оборудования для проведения занятий не требуется.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).