

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП



А.Н. Леухин

от «28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
менеджмента



Е.В. Крюкова

от «28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФИЛОСОФИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Составитель(-и)

Трещев А.М., профессор, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и непрерывного профессионального образования;

Направление подготовки /
специальность

38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) ОПОП

**Управление персоналом в
условиях цифровой трансформации**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

заочная

Год приема

2023

Курс

1

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Философия бережливого производства» являются формирование у магистрантов личностных качеств, профессиональных компетенций, а также совокупности знаний и представлений о системе и технологии «бережливого производства», разработанной компанией Toyota, возможностях и принципах повышения эффективности деятельности сотрудников.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- приобретение знаний и представлений о системе и технологии «бережливого производства», разработанной компанией Toyota;
- расширение кругозора по проблеме организации бережливого производства и управления предприятием на основе бережливого подхода;
- выявление проблем для дальнейшего самостоятельного изучения и внедрения бережливого подхода для повышения эффективности деятельности сотрудников;
- формирование умений и навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой;
- подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, обладающих бережливым мышлением и умеющих применять знания бережливого подхода на практике и в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Философия бережливого производства» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):

Знания: современных подходов к изучению различных процессов с учетом специфики экономических, политических, социальных аспектов их развития; общих принципов управления (организацией, людьми).

Умения: анализировать основные мировоззренческие и методологические проблемы, возникающие на современном этапе развития науки; применять системный подход для решения поставленных задач.

Навыки: работы с научными текстами, работы с различными источниками, в том числе Интернет-ресурсами.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): научно-исследовательская деятельность, практика.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общекультурных (ОК):

ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

Таблица 1

Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Знать	Уметь	Владеть

ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	принципы критического анализа и оценки научных достижений	генерировать идеи при решении исследовательских и практических задач	приемами критического анализа и оценки современных научных достижений, генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
--	---	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), в том числе 12 ч. – практические занятия и 60 ч. – самостоятельная работа.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости (по темам) Форма промежуточной аттестации (посеместрам)
				Л	ПЗ	ЛР		
Раздел № 1. Философия долгосрочной перспективы								
1	Тема 1. Бережливое производство: система разработки продукции.	1	1-3		2		12	Собеседование.
2	Тема 2. Интеграция принципов, способствующих бережливому производству.	1	4-6		2		12	Собеседование.
Раздел № 2. Формирование профессионально-личностных качеств персонала								
3	Тема 3. Совокупность принципов как основа развития сотрудников и партнеров	1	7-9		4		12	Дискуссия.
Раздел 3. Система обучения и непрерывного самосовершенствования								
4	Тема 4. Принципы, стимулирующие повышение уровня профессиональных знаний и навыков работников.	1	10-12		2		14	Собеседование.

5	Тема 5. Технология преобразования компаний в бережливое производство.	1	13-14	1	2		10	Глоссарий. Эссе. Итоговое тестирование.
ИТОГО					12		60	ЗАЧЕТ

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3
Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	
		ОК-6	общее количество компетенций
Раздел № 1. Философия долгосрочной перспективы			
Тема 1. Бережливое производство: система разработки продукции.	14	+	1
Тема 2. Интеграция принципов, способствующих бережливому производству.	14	+	1
Раздел № 2. Формирование профессионально-личностных качеств персонала			
Тема 3. Совокупность принципов как основа развития сотрудников и партнеров	16	+	1
Раздел 3. Система обучения и непрерывного самосовершенствования			
Тема 4. Принципы, стимулирующие повышение уровня профессиональных знаний и навыков работников.	16	+	1
Тема 5. Технология преобразования компаний в бережливое производство.	12	+	1
<i>Итого</i>	72		

Содержание тем дисциплины

Раздел 1. Философия долгосрочной перспективы.

Тема 1. Бережливое производство: система разработки продукции.

Организация производства на основе японского опыта - lean production (бережливое производство). Сущность концепции «бережливое производство». Международная практика использования концепции бережливого производства. Инструменты бережливого производства. Основы системы «5S» в организациях. Метод JIT («Just-in-Time», «точно вовремя»). Метод «Пока-ёке» (Рока-Уоке – «защита от ошибок»). Подход Кайдзен. Система Канбан. Режим Андон. Метод SMED. Контроль качества. Управление качеством. Анализ и планирование качества. Повышение эффективности производства на основе применения инструментов концепции «бережливое производство».

Тема 2. Интеграция принципов, способствующих бережливому производству.

Определение ценности конечного продукта; создание потока ценности; обеспечение его непрерывности; соблюдение принципа «точно вовремя»; постоянное совершенствование всех производственных процессов с целью снижения потерь и улучшения качества продукции; вовлечение в процесс развития бережливого производства всех сотрудников предприятия; прогнозирование и планирование возможных затрат, их предупреждение; оптимизация использования ресурсов и минимизация отходов предприятия при производстве продукции; формирование «бережливой» культуры на предприятии; системный и комплексный подходы к развитию бережливости.

Раздел 2. Формирование профессионально-личностных качеств персонала.

Тема 3. Совокупность принципов как основа развития сотрудников и партнеров.

Теоретические аспекты управления производством на основе принципов концепции бережливого производства. Совершенствование организации управления производством на основе концепции бережливого производства.

Раздел 3. Система обучения и непрерывного самосовершенствования.

Тема 4. Принципы, стимулирующие повышение уровня профессиональных знаний и навыков работников.

Необходимость обучения сотрудников организации бережливому производству. Внутрифирменное обучение персонала бережливому производству как ресурс развития организации.

Тема 5. Технология преобразования компаний в бережливое производство.

Целесообразность применения технологии бережливого производства. Поэтапное внедрение (развёртывание) бережливого производства на всех уровнях в структуре организации. Организация производственной системы на принципах «бережливого производства» как основа для внедрения цифровых решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Методическая поддержка дисциплины обеспечивается использованием дистанционных технологий. Магистрантам предлагается информационный ресурс, расположенный по адресу: <http://moodle.asu.edu.ru>, на сервере дистанционного обучения АГУ. Доступ магистрантам к учебным ресурсам осуществляется по учетной записи и паролю после регистрации на курс на период обучения по данной дисциплине.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной работы и предполагает изучение вопросов, не вошедших в основной план практических занятий. Задания из раздела «Самостоятельная работа» выполняются по рекомендации преподавателя. Контроль за выполнением заданий осуществляется на практических занятиях фронтально. Для выполнения заданий используются рекомендованные учебные издания, и Интернет-ресурсы из раздела учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Таблица 4

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Бережливое	Внедрение инструментов бережливого производства на российских предприятиях.	12	1. Подготовка к занятию по

производство: система разработки продукции.	Конкурентные преимущества организаций, функционирующих на основе принципов бережливого производства. Анализ информации на сайтах http://deming.ru/ http://leanzone.ru/ http://www.leaninfo.ru/		вопросам для собеседования с предварительной проработкой текстового материала.
Тема 2. Интеграция принципов, способствующих бережливому производству.	Разработать программу семинара для руководителей предприятий, желающих принять участие в видеоконференции, посвященной бережливому производству. Какие вопросы Вы включите в такую программу?	12	2. Подготовка к занятию по вопросам для собеседования с предварительной проработкой текстового материала.
Тема 3. Совокупность принципов как основа развития сотрудников и партнеров	Бережливое производство как инструмент организации управления производством. Подготовить сообщение на тему: «Перспективы совершенствования системы подбора персонала в производственной сфере».	12	3. Подготовка к занятию по вопросам для собеседования с предварительной проработкой текстового материала.
Тема 4. Принципы, стимулирующие повышение уровня профессиональных знаний и навыков работников.	Формирование у сотрудников ценностного отношения к бережливому производству. Сформулируйте требования к сотруднику «Бережливого производства». Определите его личностные и профессиональные качества. Разработайте анкету, которую работодатель вручает соискателю при приеме на работу (отрасль предприятия выберите на Ваше усмотрение). Разработайте меры стимулирования Ваших сотрудников, для дальнейшей работы, если интерес к ней начинает угасать.	14	4. Подготовка к занятию по вопросам для собеседования с предварительной проработкой текстового материала.
Тема 5. Технология преобразования компаний в бережливое производство.	Информационные технологии на службе бережливого производства. Технологическая подготовка бережливого производства в определенной отрасли (на выбор). Используя доступные источники информации (газеты, журналы, методические разработки, информационные службы Интернет и т.д.), необходимо выяснить, какие российские предприятия, фирмы, компании уже имеют опыт работы с технологиями бережливого производства. Проанализируйте, для каких целей и насколько эффективно используются данные технологии?	10	5. Подготовка к занятию по вопросам для собеседования с предварительной проработкой текстового материала.

	Подготовка проекта «Технология преобразования компании в бережливую обучающуюся организацию на основе ДАО TOYOTA».		
--	--	--	--

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Эссе – это небольшое сочинение, в котором обучающийся должен как показать свои знания по выбранной теме, так и проявить свое умение мыслить и быть логичным.

Эссе – рассуждение небольшого объема в свободной форме написания. Выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу или теме.

Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать к размышлению.

Кроме отражения содержания работы название эссе может являться отправной точкой в размышлениях автора.

Прежде чем приступить к написанию эссе, проанализируйте имеющуюся у вас информацию, а затем составьте тезисный план. Структура эссе: вступление, основная часть (развитие темы), заключение.

Вступление – Суть и обоснование выбранной темы (формулирование проблемы)..

Основная часть – Данная часть предполагает развитие вашей аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. Предлагаемая вами аргументация (или анализ) должна быть структурирована. В основной части вы должны логически обосновать, используя данные или строгие рассуждения, вашу аргументацию или анализ. Не ссылайтесь на работы, которые не читали сами. Небрежное оперирование данными, включая чрезмерное обобщение, снижает оценку. Следует избегать повторений. Необходимо писать коротко, четко и ясно.

В основной части эссе необходимо предусмотреть структурное выделение разделов и подразделов работы, учесть: логичность изложения материала, обоснованность выводов автора, оригинальность выводов автора, отсутствие лишнего материала, не имеющего отношение к работе.

Заключение - Наличие необходимых выводов из работы. Обоснование выводов автора. Указание на дальнейшие направления развития темы.

В эссе должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской деятельности, расширяет познавательные интересы, приучает логически мыслить. При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Прежде всего, следует пользоваться литературой, рекомендованной данной рабочей программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация. Работая с источниками, следует систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. Изложение материала в докладе носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему. Содержание доклада должно быть логичным. Объем доклада определяется обучающимся самостоятельно.

Тест – это инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Процедура тестирования предусматривает испытание различными взаимодополняющими видами тестирования и заданиями, как закрытых по форме теста, так и открытыми, которые при компетентностном подходе становятся определяющими при фиксации достигнутых студентом уровней компетенций. При выполнении каждого задания оценивается несколько показателей, запрограммированных в них как индикаторов одной или нескольких компетенций.

Тест охватывает все разделы пройденного материала. В том числе и умения, приобретаемые на практических занятиях дисциплины. Для оценки результатов обучения используются практические контрольные задания, которые представляют из себя краткую формулировку необходимых действий для получения нужного результата.

Существующие разновидности практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, действий или операций, установление значения различных факторов, влияющих на результаты выполнения задания;
- описание алгоритма действий;
- определение правильного варианта последовательности действий;
- указание на возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- тесты на принятие решения в нестандартной ситуации, например, многоальтернативный выбор в случае не стандартной ситуации
- задания на оценку последствий принятых действий;
- задания на оценку эффективности выполнения алгоритма.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества и пр.

В преподавании курса используются занятия семинарского типа, консультации (групповые и индивидуальные); письменные работы, зачет. На семинарах в ходе обсуждений и дискуссий закрепляется материал по более сложным разделам курса. Отрабатываются и проверяются навыки самостоятельной работы с текстами по изучаемым темам. На консультациях магистранты учатся правильно ставить и задавать вопросы, выясняют непонятные для себя проблемы.

Письменные работы (тесты) служат для выработки и формирования устойчивых навыков убедительно отстаивать и излагать свою точку зрения. На зачете проводится проверка знаний студентов по единым для всех вопросам и требованиям. При планировании и организации своей деятельности по изучению данного предмета студенты должны исходить из того обстоятельства, что самостоятельная работа по предмету требует большего времени, чем аудиторские занятия.

Практические занятия предполагают проверку теоретических знаний, решение практических задач (тестов), обсуждение вопросов в рамках изучаемых тем. Занятия проводятся с использованием технологий обучения действием («action learning»), групповых дискуссий, ролевых и деловых игр, анализа ситуаций. Домашнее задание представляет собой вопросы для самопроверки, анализ текстов, решение задач, и его выполнение может быть проверено в ходе практического занятия. По результатам итоговое тестирование. Оценивание студентов проходит на основе БАРС (балльно-рейтинговая система оценки).

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы на практическом занятии преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным обучающимися заданиям.

Во время устного ответа магистрант должен продемонстрировать: полноту и глубину ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.); сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала); логику изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели); своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе); использование дополнительного

материала (обязательное условие); рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей магистрантов).

Одной из форм проведения занятий является групповое обсуждение. Групповое обсуждение – это один из методов дискуссии по какой-либо проблеме, позволяющий определить полный список мнений всех участников, а также возможные способы и средства достижения цели, поиск общего коллективного решения оговариваемого вопроса. Каждый обучающийся имеет возможность высказать свое личное мнение, отыскать различные подходы к решению вопроса и обеспечить разностороннее видение предмета.

Правила ведения и правила поведения (по М.В. Кларину):

- выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего), недопустима перепалка между участниками;

- каждое высказывание должно быть подкреплено фактами;
- в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться;
- в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п.

Роль и позиция преподавателя, ведущего дискуссию:

- изучает интересы и возможности аудитории, определяет границы проблемного поля, в границах которого может разворачиваться обсуждение;

- формулирует название дискуссии, определяет будущий регламент работы и определяет задачи, которые должны быть решены участниками ее;

- регламентирует работу участников, осуществляет управление их когнитивной, коммуникативной и эмоциональной активностью;

- стимулирует развитие элементов коммуникативной компетентности участников дискуссии;

- контролирует степень напряженности отношений оппонентов и соблюдение ими правил ведения дискуссии;

- занимается профилактикой конфликтных ситуаций, возникающих по ходу дискуссии, при необходимости использует директивные приемы воздействия;

- мысленно фиксирует основные положения, высказанные участниками, отмечает поворотные моменты, выводящие обсуждение на новый уровень;

- резюмирует и подводит итоги обсуждения.

6.1. Образовательные технологии

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Собеседование	Тема 1-5	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме.
Дискуссия	Тема 3	Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины. в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную

		ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Преподаватель предлагает дискуссионные вопросы. Аудитория делится на две группы. Другая – индивидуального. Ведущий дискуссии обращает внимание на то, что каждый выступающий должен аргументировать свой ответ.
Эссе	Тема 5	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются возможности Интернета (различные сайты, например, электронные библиотеки, журналы, электронные учебники и т.д.).

При реализации курса используются возможности электронной почты преподавателя, через которую происходит рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.

К информационным технологиям относится использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типов, размещение необходимой информации (тестов лекций, заданий, электронных презентаций, мультимедийных материалов) в группе магистрантов в социальных сетях.

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Word, Microsoft Power Point.

Для организации дистанционного обучения может использоваться система Moodle.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам, содержащим все издания основной литературы, перечисленные в разделе 8 настоящей рабочей программы.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории АГУ, так и вне его.

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для обеспечения образовательного процесса, проведения занятий лекционного и семинарского типов, организации самостоятельной работы студентов используется лицензионное программное обеспечение, представленное в таблице:

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013,	Пакет офисных программ

Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

Освоение дисциплины «Теория аргументации в исследовательской деятельности» предполагает использование современных профессиональных баз данных:

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru
Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: http://www.consultant.ru Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.
Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ»: http://garant-astrakhan.ru Представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13000 федеральных, региональных и местных эмитентов
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: http://window.edu.ru Предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: https://minobrnauki.gov.ru/
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
Российское движение школьников https://рдш.рф

Официальный информационный портал ЕГЭ http://www.ege.edu.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Философия бережливого производства» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5
Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (философия бережливого производства)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Философия долгосрочной перспективы. Тема 1. Бережливое производство: система разработки продукции. Тема 2. Интеграция принципов, способствующих бережливому производству.	ОК-1	Собеседование
2.	Раздел 2. Формирование профессионально-личностных качеств персонала. Тема 3. Совокупность принципов как основа развития сотрудников и партнеров.	ОК-1	Дискуссия
3.	Раздел 3. Система обучения и непрерывного самосовершенствования. Тема 4. Принципы, стимулирующие повышение уровня профессиональных знаний и навыков работников. Тема 5. Технология преобразования компаний в бережливое производство.	ОК-1	Собеседование Эссе Итоговый тест

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используется: устный ответ, тестирование, составление глоссария.

Для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** используются

ситуационные задания, написание эссе.

Ситуационные задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые задания могут применяться для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

В таблицах 6–7 приводятся показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.

Таблица 6

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	Обучающийся демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	Обучающийся демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	Обучающийся демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	Обучающийся демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	Обучающийся не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Темы 1 – 5.

Оценочное средство – собеседование.

Вопросы для собеседования

1. Охарактеризуйте бережливую систему разработки продукции.
2. Охарактеризуйте принципы Деминга.
3. История семьи и производства Toyota.
4. Принятие управленческих решений на основе долгосрочной перспективы.
5. Непрерывный поток.
6. Система вытягивания.
7. Выравнивание объем работ.
8. Остановка производства с целью решения проблем.
9. Стандартные задачи.
10. Визуальный контроль.
11. Надежная и испытанная технология.
12. Наем, развитие и количественное сохранение сотрудников.
13. Воспитание лидера, знающего своё дело.
14. Воспитание незаурядных людей и формирование команды.
15. Дайте характеристику отношениям между партнерами и поставщиками.
16. Отбор и развитие поставщиков до уровня партнера.
17. Что такое знание и организационное обучение?
18. Обучение в компании Toyota.
19. Культура в рамках производственного процесса.
20. Высокий профессионализм и качество разработок – интегральная часть культуры.
21. Ситуация своими глазами.
22. Принятие решения на основе консенсуса.
23. Создание обучающей организации.
24. Дисциплина, трудовая этика, ответственность и обязательства – компоненты успеха компании Toyota.
25. Опишите опыт внедрения «бережливого производства» в другие компании.
26. Какие используются методы Toyota в процессе преобразования компаний в бережливое предприятие?

Тема 3

Оценочное средство – дискуссия

Вопросы для обсуждения

1. Какие компетенции у сотрудников позволят сформировать функционирование организации в формате бережливого производства?
2. Реализация каких принципов бережливого производства способствует развитию сотрудников организации?
3. Какие меры позволят вовлечь сотрудников организации в реализацию принципов бережливого производства?
4. Что будет способствовать развитию понимания и энтузиазма по отношению к идее Lean среди сотрудников организации?
5. Каким образом при внедрении принципов бережливого производства можно усилить роль руководителей для развития их отношений с рядовыми сотрудниками?

Темы 1 – 5.

Оценочное средство – тест.

1. Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

- расчет оптимального размера партии
- производство на склад
- производить, пока есть материалы
- избыток производительности оборудования

2. Вы только начали внедрение подходов бережливого производства в своей компании.

Первым делом вы должны:

- построить карты всех процессов
- идентифицировать ключевые ценности клиента
- научить всех своих сотрудников принципам бережливого производства
- начать с программы 5S

3. 5S - это на самом деле метод...

- визуального управления
- очистки
- управление запасами
- организации
- все из вышеперечисленного

4. Для чего нужен 5S?

- повысить производительность
- организовать рабочее место
- повысить безопасность на рабочем месте
- для всего перечисленного

5. Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:

- состояние производственных мощностей
- требования потребителя
- возможности поставщика
- состояние системы управления производством

6. Выберите неправильное определение:

- транспортировка увеличивает шансы повреждения запасов и удлиняет время выполнения заказа.
- наличие запасов готовой продукции снижает риски повреждения или устаревания продукции
- ожидание увеличивает время выполнения заказа и замедляет реакцию на требования клиента.
- обработка транзакций приводит к ожиданиям и увеличивает вероятность возникновения дефектов

7. Подход, при котором в случае возникновения проблем на рабочем месте останавливается вся сборочная или производственная линия называется

- кайдзен
- канбан
- дзидока
- ничего из перечисленного

8. Время выполнения каждой отдельной операции не должно превышать:

- времени производства
- времени цикла
- времени такта
- длительности смены

9. В системе канбан спрос движется:

- против производственного потока
- в направлении производственного потока
- от управления производством
- согласно маршрутным картам

10. При внедрении канбанов, существующие производственные заказы следует:

- выполнять до их попадания в следующее место хранения, а там разделить на части в соответствии с размерами партий в канбанах.
- оставить без изменений и вручную проводить через оставшиеся стадии производства разделить на канбаны, а затем обрабатывать вручную
- ни одно из перечисленных неверно

11. Продукты с низким спросом следует:

- производить ровно в том количестве, сколько их требуется
- производить партиями и держать на складе до тех пор, пока их не востребуют
- продавать по более высокой цене
- снимать с производства или закупать у другого поставщика

12. Дефектная продукция должна быть:

- немедленно отправлена в ОТК
- выставлена для всеобщего обозрения
- немедленно выброшена или исправна
- передана на следующую операцию

13. Что из перечисленного является средством визуального отображения информации в бережливом производстве?

- монитор компьютера
- карточки канбан
- цветовое обозначение продов
- все вышеперечисленное

14. Каким должен быть стандарт?

- стандарт должен быть конкретным, документально оформленным, доведенным до исполнителей
- стандарт должен соблюдаться, быть конкретным, основанном на научном подходе
- стандарт должен быть конкретным и основанным на научном подходе, документально оформленным и доведенным до исполнителей, он должен соблюдаться
- стандарт должен основываться на научном подходе, быть документально оформленным и доведенным до исполнителей

15. Что является моделью непрерывного улучшения качества?

- цикл PDSA
- цикл процесса
- производственный цикл
- ничего из перечисленного

16. В бережливом производстве канбан помогает:

- отслеживать затраты времени персонала
- поддерживать время цикла
- поддерживать время такта
- взаимодействовать по вопросам производства

17. Муда означает:

- потери
- дефекты
- запасы
- простои

18. Оператор, у которого есть свободное время, должен:

- устранить протечку масла
- выполнять следующие операции в незавершенные запасы производства
- перераспределить свою работу так, чтобы высвободить еще больше времени
- делать все из перечисленного

19. Рабочий, которому не хватает материалов для удовлетворения спроса последующих операций, должен:

- помочь рабочим с предыдущих операций

- выполняет другую работу, которая позволяет его квалификация
- тренироваться выполнять переналадку
- сообщить супервайзеру

20. Ценность для потребителя определяется как:

- стоимость
- доставка
- надежность
- реакция на требования
- все из перечисленного

21. На каком этапе системы 5S впервые используются красные метки?

- стандартизируй
- сортируй
- совершенствуй
- создай порядок

22. «Ячейка» это:

- клетка, амёба
- такая планировка, при которой последовательные операции располагаются рядом, друг за другом
- единица измерения
- инструмент менеджера для унижения рабочих

23. Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

- перепроизводство
- транспортировка материалов
- ожидание
- избыточная производительность оборудования

24. Оператор, у которого есть свободное время, должен

- понести наказание
- получить поощрение
- изготовит несколько дополнительных деталей
- тренироваться делать переналадку

25. Время цикла:

- это время, прошедшее от момента поступления заказа клиента, до его оплаты
- сокращается для того, чтобы исключить работу
- это длительность работы станка
- улучшается при увеличении партии

26. Ценность для потребителя определяется как:

- стоимость
- доставка
- надежность
- реакция на требования
- все из перечисленного

27. Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:

- сокращение персонала
- устранение потерь
- снижение гибкости
- исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

28. Кто отвечает за остановку производства в производственной ячейке?

- супервайзер линии
- операторы станков
- рабочий, транспортирующий материалы и готовую продукцию
- все из перечисленных

29. Из скольких шагов состоит внедрение 5S?

- из четырех
- из десяти
- из двух
- из пяти

30. Введение укороченного времени цикла:

- создает проблемы
- вскрывает проблемы
- требует тщательного контроля над загрузкой оборудования
- означает все из перечисленного

Оценочное средство – эссе.

Эссе – рассуждение небольшого объема в свободной форме написания. Выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу или теме. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать к размышлению.

Темы эссе

1. Бережливое производство в России: проблемы и перспективы.
2. Значение человеческого фактора при внедрении принципов бережливого производства.
3. Стереотипные представления о LEAN-технологии.
4. Бережливое производство – инструмент ресурсосбережения?
5. Совершенствование организации управления производством на основе концепции бережливого производства.

Оценочное средство – глоссарий.

Глоссарий – это словарь определенных понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все знания, умения, навыки (компетенции) обучающихся оцениваются в баллах. Максимальная сумма баллов, которую может набрать обучающийся по дисциплине составляет 100 баллов. В течение изучения дисциплины проводятся собеседование (1-6, 10-12 неделю), дискуссия (7-9 неделю) и итоговая контрольная работа (13-14 неделя). Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся за один рубежный контроль, составляет 25 баллов. Рейтинговая итоговая контрольная работа включает в себя различные виды работ, выполнение которых является обязательным для всех магистрантов.

Замена текущего и рубежного контроля внеплановыми рефератами, конспектами учебников и т.п. не допускается.

Если у обучающегося возникла задолженность по уважительной причине (болезнь, участие в конференциях, олимпиадах, спортивных соревнованиях и т.п.), то для него определяется индивидуальный график контроля в рамках часов, отводимых на самостоятельную работу.

Максимальное количество баллов, которое может быть получено обучающимся на этапе текущей аттестации по дисциплине, составляет 60 баллов.

Независимо от набранной в семестре текущей суммы баллов обязательным условием для получения зачета является выполнение магистрантом необходимых по рабочей программе дисциплины обязательных видов заданий.

При обнаружении преподавателем факта списывания или плагиата в выполненном задании, данное задание оценивается в 0 баллов. Оценивание повторно выполненного задания осуществляется по общим правилам.

После окончания семестра магистрант, набравший менее 60 баллов, считается

неуспевающим.

За преподавателем остается право установить критерии оценки за посещаемость и активность работы студентов на занятиях, а также соотношение между этими оценками. Общая сумма баллов, которые студент может набрать в течение семестра за посещаемость, активность по дисциплине, своевременное выполнение учебных заданий и пр., не может составлять более 10 баллов.

При передаче зачета из семестрового рейтингового балла студента вычитается: - первая передача зачета – 5 баллов; - вторая и последующая передачи – 10 баллов.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Трудоемкость дисциплины – 72 часа. Максимальное количество баллов за работу в течение семестра: 60 баллов Итоговый контроль: 40 баллов

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1	Основной блок.			
1.1.	Выступления на практических занятиях: полный ответ по вопросу	2 балла	8	По расписанию
1.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме, подготовка презентации	до 1 балла	5	
1.3.	дополнение	0,2-0,5	3	
2.	Участие в групповом обсуждении. Решение ситуационных задач.	до 2 баллов	8	По расписанию
3.	Рейтинговая контрольная работа	3/до 12 баллов за работу	36	По расписанию
Промежуточный контроль			50	
4	Блок бонусов			
4.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 2	10	По расписанию
4.2.	Активность на занятии	0,3 балла за занятие, но не более 3		По расписанию
Всего за текущую успеваемость в семестр			60	
5.	Блок итогового контроля			
5.1.	Дополнительный блок			
5.1.1.	Написание глоссария	до 5 баллов	5	На 13 неделе
5.1.2.	Написание эссе	до 10 баллов	10	На 13 неделе
5.2.	Рейтинговая итоговая контрольная работа	до 25 баллов	25	На 14 неделе
Всего за блок итогового контроля			40	
ИТОГО			100	

Таблица бонусов и штрафов

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекции (посетил все лекции)	+2
Отсутствие пропусков практических занятий	+2

Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+3
Выполнение всех видов самостоятельной работы	+4
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	- 2
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие) -2	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 2

Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по 4- балльной шкале	Оценка (ECTS)
90 - 100	5 (отлично), (зачтено)	A (отлично)
85 – 89	4 (хорошо), (зачтено)	B (очень хорошо)
75 – 84		C (хорошо)
70 - 74		D (удовлетворительно)
65 – 69	3 (удовлетворительно), (зачтено)	E (посредственно)
60 - 64		
Ниже 60 баллов	2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	F (неудовлетворительно)

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Лайкер Дж., Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>

2. Лайкер Дж., Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2012. - 400 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций".) - ISBN 978-5-9614-1974-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961419740.html>

3. Лайкер Д., Система разработки продукции в Toyota: Люди, процессы, технология / Джеффри Лайкер, Джеймс Морган - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 440 с. - ISBN 978-5-9614-0571-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961405712.html>

4. Лайкер Дж., Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>

б) Дополнительная литература

1. Канбан и "точно вовремя" на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте / Пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2008. - 218 с. - ISBN 978-5-9614-0676-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961406764.html>

2. Лайкер Дж., Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер ; Пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2008. - 294 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций".) - ISBN 978-5-9614-0841-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961408416.html>

3. Фидельман Г., Менеджмент систем: Как начать путь Toyota / Фидельман Г. - М. : Альпина Паблишер, 2015. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5219-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452198.html>

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины предполагает использование оборудованных аудиторий для обеспечения визуализации лекций и проведения практических занятий (плазменная панель – 1 шт., компьютер – 1 шт., маркерная доска, локальная сеть АГУ с доступом в интернет).

Учебные аудитории имеют необходимое количество столов учебных на колесиках складных, стульев ученических на колесиках со спинкой.

Обеспечение лекций презентациями в форме слайдов.

Для организации самостоятельной работы обучающихся используется аудитория № 215 (*Корпус 1 - Татищева, 20а*): рабочее место преподавателя – 1 шт., компьютеры - 19 шт. (с учетом ПК преподавателя).

Реализация дисциплины «Философия бережливого производства» обеспечивается доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных способствующих осуществлению научно-исследовательской деятельности, наличием методических пособий и рекомендаций по всему курсу, по всем видам занятий.

Научная библиотека АГУ обладает обширной коллекцией отечественных и зарубежных изданий, насчитывающей 1 млн. единиц хранения и более 2 млн. электронных документов. Наряду с отделами обслуживания читателей функционируют другие необходимые библиотечные подразделения: справочно-библиографическая служба, отдел формирования и учета фондов, копировально-множительный центр, расположенные на общей площади в 2300 кв.м. Отделы оснащены автоматизированными рабочими местами и точками доступа для портативных компьютеров, зонами Wi-fi, сканерами, множительной и переплетной техникой.

Информационную поддержку образовательного процесса университета обеспечивает Отдел электронных ресурсов. В задачи его входят: организация доступов к электронным базам данных, осуществление справочно-информационного обслуживания студентов и преподавателей с помощью новейших информационных технологий, участие в международных корпоративных проектах. Отдел осуществляет работу по созданию электронной библиотеки «Астраханский государственный университет», занимается формированием контента сайта, ведет работу в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX (организация научной электронной библиотеки E-library).

Социокультурное пространство университета позволяет обучающемуся качественно выполнять самостоятельную работу.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в том числе для обучения с применением дистанционных

образовательных технологий. Для этого требуется заявление магистранта (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).