

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП



А.Н. Леухин
от «28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
менеджмента



Е.В. Крюкова
от «28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Составитель

**Бережнов Г.В.,
доцент, доктор экономических наук,
профессор кафедры менеджмент**

Направление подготовки

38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) ОПОП

**Управление персоналом в условиях
цифровой трансформации**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

заочная

Год приёма

2023

Курс

1

Астрахань – 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целью освоения дисциплины (модуль) «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» добиться всестороннего и глубокого понимания слушателями теории и практики педагогической деятельности и научно-исследовательской работы, а также сформировать общие знания о профессиональной педагогической деятельности, процессах обучения, а также сформировать навыки исследовательской деятельности в теоретическом и прикладном направлении, продемонстрировать методы и методики организации исследовательской деятельности в управлении персоналом.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуль):

1. Формирование навыков исследовательской деятельности в теоретическом и прикладном направлении.
2. Овладение методами, инструментами и технологиями современных экономических исследований.
3. Освоение навыков самостоятельного исследования конкретных проблем в управлении персоналом.
4. Овладение методом анализа современных отечественных и зарубежных концепций по различным аспектам научно-исследовательской деятельности.
5. Формирование навыков по обработке, анализу и систематизации информации по теме исследования и разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.
6. Освоение системой знаний о педагогических методах, технологиях обучения и знакомство с основами педагогической деятельности в высшей школе.
7. Овладение опытом применения новых образовательных технологий, планирования и проведения учебных занятий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплины (модуль) «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» относится к обязательной части. Изучение дисциплины осуществляется в 1 семестре.

Логически и содержательно-методически дисциплина «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» взаимосвязана с такими дисциплинами как «Современные проблемы управления персоналом в цифровой экономике», «Современные концепции управления персоналом в условиях цифровой трансформации», «Обучение и развитие персонала, управление талантами», «Разработка стратегии управления персоналом в условиях цифровой трансформации» и является необходимой для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модуля):

Знания:

- общенаучные понятия и термины;
- методы представления и сбора информации, формы обобщения информации, количественные и качественные методы интерпретации информации;
- методологию стратегического управления персоналом и управления предприятием в постиндустриальной экономике, методы стратегического анализа и формирования

конкурентоспособных стратегий на основе принципа полярности(“и-и”), основные подходы формулирования и постановки проблемы;

- концепции управления персоналом.

Умения:

- выявлять перспективные направления научных исследований;
- исследовать факторы, влияющие на выбор технологий управления персоналом организации
- обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы;
- формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- применять полученные знания в практической деятельности при осуществлении публичных деловых и научных коммуникаций;
- применять инструменты и приемы количественных и качественных методов при проведении научных исследований и управлении функциональными областями деятельности предприятия.

Навыки:

- навыками выявления проблем и решения нестандартных задач в управления персоналом;
- навыками разработки системы управления персоналом с учетом современных достижений;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками применения инструментов исследования;
- навыками использования методов для проведения научных исследований и управления персоналом предприятия.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- Разработка стратегии управления персоналом в условиях цифровой трансформации
- Обучение и развитие персонала, управление талантами и др.

Дисциплина «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» является теоретической и эмпирической базой, необходимой для усвоения материала по учебным дисциплинам, формирующим универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальные (УК):

УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК3.3 -разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде;

УК-4- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК4.1 -устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;

УК4.5 -организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, иностранном языке выбирая наиболее подходящий формат;

УК-6-Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

УК6.2 -определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1- Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях;

ОПК1.1 -формулирует проблемную ситуацию решения профессиональных задач как систему взаимосвязей результатов научных исследований и передовых практик;

ОПК1.4 -критически оценивает экономические, организационные, управленческие, социологические, психологические и правовые факторы при решении профессиональных задач.

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3	<i>ИУК-3.1.3- эффективные стили профессионального общения на принципах.</i>	<i>ИУК-3.2.3- конструктивно разрешать конфликтные ситуации с позиции профессиональной этики.</i>	<i>ИУК-3.3.3- навыками эффективного профессионального и коллективного общения в различных профессиональных ситуациях.</i>
УК-4	<i>ИУК-4.1.1- методы взаимодействия с субъектами профессионального процесса; ИУК-4.1.15- особенности методы интерпретации результатов исследования, обоснования и формы представления в виде научного отчёта, доклада.</i>	<i>ИУК-4.2.1- продуктивно выстраивать взаимоотношения с коллегами на; ИУК-4.2.5- интерпретировать результаты исследования и формы представления в виде научного отчёта, доклада;</i>	<i>ИУК-4.3.1- тактом и уважением личности при решении профессиональных задач; ИУК-1.3.5- навыками самостоятельного интерпретирования результатов исследования, обоснования и представления в виде научного отчёта, доклада.</i>

УК-6	ИУК-6.1.2 - методы профессионального и личностного самообразования, проектирования дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.	ИОПК-6.2.2-выстраивать индивидуальные траектории профессионально-творческого саморазвития.	ИОПК62.3.2- профессионально-творческого саморазвития на основе самооценки.
ОПК-1	ИОПК -4.1.1-основные принципы разработки программ научных исследований; ИОПК- 4.1.4-основные количественные методы исследования и анализа управленческих ситуаций, и социальных явлений.	ИОПК -4.2.1- строить организационно-экономические модели на основе фундаментальных законов; ИОПК-4.2.4- анализировать управленческие ситуации, и социальные явления.	ИОПК-4.3.1- организационно-экономического моделирования при решении задач в области управления персоналом. ИОПК- 4.3.4- навыками структурирования и оценки информации при решении исследовательских и практических задач;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**2 зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет:

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1.	Тема. Основные понятия, категории педагогической деятельности.	1		2				10	Опрос, тестирование, эссе
2.	Тема. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология	1						10	Опрос, тестирование, эссе

	формулирования проблемы.								
3.	Тема. Формально-логические и специфические методы исследования в области управления персоналом.	1						12	Опрос, тестирование, эссе, представление отчета о выполнении задания
4.	Тема. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.	1		2				12	Опрос, представление отчета о выполнении практического задания
5.	Тема. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом.	1						12	Опрос, представление отчета о выполнении задания
6.	Тема. Типы социально-экономических экспериментов.	1						12	Опрос, представление отчета о выполнении задания Форма промежуточного контроля – экзамен– в 1 семестре.
	ИТОГО			4				68	Экзамен

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

Таблица 3
Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля)
и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции				
		УК-3	УК-4	УК-6	ОПК-1	общее количество компетенций
Тема. Основные понятия, категории педагогической деятельности.	12	+	+	+	+	4
Тема. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология формулирования проблемы.	10	+	+	+	+	4
Тема. Формально-логические и специфические методы	12	+	+	+	+	4

исследования в области управления персоналом.						
Тема. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.	14	+	+	+	+	4
Тема. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом	12	+	+	+	+	4
Тема. Типы социально-экономических экспериментов.	12	+	+	+	+	4
ИТОГО	72					

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2.

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля).

Тема 1. Основные понятия, категории педагогической деятельности.

Объект, предмет педагогической деятельности, задачи. Наиболее важные связи педагогики с другими науками. Отрасли применения педагогических положений к различным этапам образования и к сферам деятельности. Основные понятия и категории педагогической деятельности. Сущность, структура и виды педагогической деятельности. Научные и практические задачи педагогической деятельности. Педагогический профессионализм. Педагогическое мастерство преподавателя. Саморазвитие педагога. Современные педагогические технологии. Формы, методы и средства обучения. Принципы моделирования учебных занятий. Конструирование интерактивного/ мультимедийного учебного занятия. Выбор методов и средств обучения, обеспечивающих достижение целей занятия. Науковедение как особая отрасль знания – науки о науке. Основные черты научной деятельности. Изменение роли науки в индустриальном и современном обществах.

Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология формулирования проблемы.

Интернационализация в различных областях науки как проявление глобализации. Влияние науки на различные сферы жизни современного общества. Профессионализация и специализация научной деятельности - одна из существенных черт современного общества. Общенаучные методы исследований. Основные понятия и принципы системного анализа. Роль методологии в проведении исследований в менеджменте. Интеллектуальная деятельность предприятия. Методология как набор принципов, исследовательских методов и приемов, раскрывающих некоторую общность подходов к одной или нескольким отраслям научного знания, с целью более полного и комплексного отображения объекта. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте. Методология и цель исследования. Исследование как вид деятельности. Типы научных исследований по различным критериям в управлении персоналом, их особенности. Зависимость типов исследований персонала от организационных факторов.

Тема 3. Тема. Формально-логические и специфические методы исследования в области управления персоналом.

Теория и методология научного познания и исследования. Логика процесса научного исследования. Наука и инновации. Основы фандрайзинга. Проектно-исследовательская деятельность, ее отличие от традиционной исследовательской работы. Подготовка и порядок защиты магистерской диссертации. Выбор и обоснование темы. Поиск информации.

Структура диссертационного исследования. Интуиция. Интуитивный поиск. Стратегии исследования. Основные принципы исследовательской полемики. Типы моделей и процесс их построения. Имитация как метод исследования системы управления. Метод имитационных игр применительно к хозяйственным организациям. Экстраполяция как метод прогнозирования. Основные формы эксперимента в экономических исследованиях. Типичность возникающих задач в сфере персонала по постановке, по обладанию рядом общих признаков и в силу этого решаемых сходными методами.

Тема 4. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.

Методология и цель исследования. Исследование как вид деятельности. Типы научных исследований по различным критериям в управлении персоналом, их особенности. Общенаучные методы исследований. Основные понятия и принципы системного анализа. Роль методологии в проведении исследований. Методология как набор принципов, исследовательских методов и приемов, раскрывающих некоторую общность подходов к одной или нескольким отраслям научного знания, с целью более полного и комплексного отображения объекта. Основные законы логики (закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Проблемная ситуация как исходное условие в исследовании объектов социальных исследований является формулировка. Преодоление критического рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта.

Тема 5. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом.

Социологический опрос. «Исследование операций» как специальная научная и практическая дисциплина. Знания как средства, ресурсы и как цель. Принципы классификации данных. Этапы формулирования проблемы. Наиболее значимые конкретные методы: анализ документов, иные методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, социометрии, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок (сложность проблем, связь с «человеческим фактором», отсутствие надежных экспериментальных или нормативных инструментов).

Тема 6. Типы социально-экономических экспериментов.

Эксперимент как метод исследования. Экстраполяция как метод прогнозирования. Основные формы эксперимента в экономических исследованиях. Социологический опрос «Удовлетворенность персонала» как инструмент разработки системы вознаграждения и условий труда. Знания как средства, ресурсы и как цель. Принципы классификации данных. Нормативные модели количественных и качественных исследований. Методы обработки и анализа данных, их взаимосвязь с методами сбора информации. Подготовка отчета об исследовании. Виды отчетов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Освоение дисциплины «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» обучающимися предполагает посещение практических занятий в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после

изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы. Методы проведения аудиторных занятий: лекции, активные формы проведения занятий, дискуссии, анализ конкретных ситуаций, кейсов.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал лекций, учебников и учебных пособий из раздела 8. *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.*

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

Результаты выполненной СРС учитываются при определении баллов текущей успеваемости при аттестации студента.

В ходе самостоятельной работы студент решает следующие задачи:

- изучает учебную литературу, углубляет и расширяет знания, полученные на лекциях;
- осуществляет поиск ответов на обозначенные преподавателем вопросы и задачи;
- самостоятельно изучает отдельные темы и разделы учебных дисциплин;
- совершенствует умение анализировать и обобщать полученную информацию.

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1.	Тема. Основные понятия, категории педагогической деятельности.	10	1. Подготовка по вопросам к собеседованию. (глоссарий) 2. Подготовка к тестированию. 3. Написание эссе. 4. Изучение темы по вопросам.
2.	Тема. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология формулирования проблемы.	10	1. Подготовка по вопросам к собеседованию. 2. Подготовка к тестированию. 3. Написание эссе. 4. Изучение материала по вопросам темы.
3.	Тема. Формально-логические и специфические методы исследования в области управления персоналом.	12	1. Подготовка по вопросам к собеседованию. 2. Подготовка к тестированию. 3. Написание эссе. 4. Изучение материала по вопросам темы. 5. Решение Кейс-задачи.
4.	Тема. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.	12	1. Подготовка по вопросам к собеседованию, семинару. 2. Написание эссе. 3. Кейс-задача
5.	Тема. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом.	12	1. Подготовка по вопросам к собеседованию. 2. Написание эссе. 3. Изучение материала по вопросам темы.
6.	Тема. Типы социально-экономических экспериментов.	12	1. Подготовка по вопросам к собеседованию.

			2. Изучение материала по вопросам темы.
--	--	--	---

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины или самостоятельно избранная студентом по проблематике читаемого курса. Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого подхода к пониманию и осмыслению проблем научного знания, а также навыков письменного изложения собственных мыслей и отношения к различным проблемам. Также это может быть анализ отечественной или зарубежной литературы по какой-либо проблеме.

Особенности эссе: - наличие конкретной темы или вопроса; - личностный характер восприятия проблемы и её осмысления; - небольшой объём; - свободная композиция; - непринуждённость повествования; - внутреннее смысловое единство; - афористичность, эмоциональность речи.

Выбор темы эссе

Тема эссе выбирается студентом из подготовленного преподавателем списка тем. Допускается, по согласованию с преподавателем, изменить вариант темы или предложить собственную тему, отсутствующую в списке.

Определяя собственную тему эссе, студенту необходимо иметь в виду, что её формулировка должна соответствовать следующим основным требованиям:

- быть ясной (не допускать двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не включать неопределённых слов, таких как «некоторые», «особые» и т.п.);
- быть актуальной;
- быть компактной.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Объём эссе не должен превышать 3–5 страниц
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе в процентном отношении

Элемент структуры	% к общему объёму работы
Начало (актуализация заявленной темы)	20%
Тезис Три аргументированных доказательства (опровержения) тезиса, выражающих ваше личное мнение (вашу позицию) и имеющих в своей основе научный подход Переформулировка тезиса	60%
Вывод, содержащий заключительное суждение (умозаключение)	20%

Алгоритм написания эссе

1. Внимательно прочтите тему.
2. Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать.
3. Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис: а) логические доказательства, доводы; б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы; с) мнения авторитетных людей, цитаты.
4. Распределите подобранные аргументы.
5. Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).
6. Изложите свою точку зрения.
7. Сформулируйте общий вывод.

Требования к оформлению Эссе

При оформлении эссе рекомендуется, прежде всего, придерживаться следующих правил:

- работа должна быть написана грамотно, литературным языком;
- язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой; не следует злоупотреблять наукообразными выражениями;
- сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатур;
- следует писать лишь то, что касается сущности проблемы;
- писать последовательно и доказательно;
- писать ярко, образно, отражая свою позицию;
- писать осмысленно.

Текст работы оформляется с соблюдением следующих требований:

- формат страницы – А4 (текст размещается на одной стороне листа);
- поле слева – 3 см; поля сверху, снизу – 2 см; поле справа – 1,5 см;
- ориентация – книжная;
- основной шрифт: размер (кегель) – 14 пунктов Times New Roman;
- межстрочный интервал – полуторный;
- красная строка (отступ) – 1,25 см;
- выравнивание – по ширине;
- ссылки – в квадратных скобках с указанием номера источника из списка литературы и страниц;
- ориентация рисунков (если есть) – книжная.

Каждая структурная часть Эссе (титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение начинается с новой страницы.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line в формах: видеолекций, видеоконференции в системе Zoom, собеседования в режиме чат, работа в системе Moodle.

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
-------------------------------------	--------------------------	---

Дискуссия	используется на всех занятиях	Обсуждение с обучающимися дискуссионных вопросов, учебного материала, проблем с целью соотнесения различных точек зрения на основе консенсуса
Проведение эвристической беседы	используется на всех занятиях	Побуждение студентов к поиску самостоятельного ответа на основе аргументации, обобщения и умозаключения
Анализ конкретных ситуаций и кейсов методом case-study, деловая игра, эссе	используется на занятиях по темам 1, 3, 4, 5, 6	Проведение анализа и оценки эффективности обучения и развития навыков и умений
Выполнение практических заданий в командах (группах) по 2-6 человек	используется на занятиях по темам: 3, 4, 5	Организация совместной работы студентов по исследовательской деятельности.

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты, находящихся в Интернете в открытом доступе) как источников информации;
 - использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
 - использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
 - использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров;
 - использование платформы дистанционного обучения Moodle университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
 - использование платформы дистанционного обучения Moodle университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Офисная программа
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов. http://garant-astrakhan.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Наименование дисциплины (модуля)» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5

Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
-------	--	--	----------------------------------

1	Тема. Основные понятия, категории педагогической деятельности.	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Вопросы для собеседования. 2. Эссе. 3. Тестирование.
2	Тема. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология формулирования проблемы.	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Вопросы для собеседования. 2. Эссе. 3. Тестирование
3	Тема. Формально-логические и специфические методы исследования в области управления персоналом.	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Коллоквиум. 2. Эссе. 3. Кейс-задача. 4. Тестирование.
4	Тема. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Вопросы для собеседования. 2. Практическое задание.
5	Тема. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Вопросы для собеседования. 2. Эссе.
6	Тема. Типы социально-экономических экспериментов.	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-1	1. Вопросы для собеседования.

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 3.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий оцениваются по 4-х балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 6
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	дается комплексная оценка предложенной ситуации, демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно и аргументированно отвечать на дополнительные вопросы, умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, приводить примеры.
4 «хорошо»	демонстрируются знания теоретического материала и умение их применять, возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя, умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов, затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	неправильная оценка предложенной ситуации, демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры.

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательное и правильно выполняет задания, возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя, умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**Тема 1. Основные понятия, категории педагогической деятельности.****1. Вопросы для собеседования.**

1. Объект, предмет педагогической деятельности, задачи и категориальный аппарат педагогики.
2. Наиболее важные связи педагогики с другими науками.
3. Отрасли применения педагогических положений к различным этапам образования и к сферам деятельности.
4. Категориальный аппарат педагогической деятельности. Задачи профессиональной педагогики.
5. Профессионально-педагогические категории.
6. Образовательные парадигмы.
7. Сущность гуманистической парадигмы.
8. Сравнительная характеристика традиционалистской и гуманистической парадигм образования.

2. Вопросы для эссе.

1. Основными понятиями и категориями педагогики и педагогической деятельности;
2. Особенности реализации педагогического процесса;
3. Критерии и показатели педагогической культуры преподавателя;
4. Структура конструктивно-прогностической, организационной и оценочной деятельности преподавателя;
5. Современные подходы к анализу и моделированию учебных занятий и планированию СР;
6. Закономерности усвоения знаний и способов деятельности,
7. Особенности конструирования заданий в тестовой форме.

3. Вопросы для самостоятельной работы.

1. Базовые понятия дидактики.
2. Принципы обучения как основной ориентир в преподавательской деятельности. Теории формального и материального образования и их односторонность.

3. Понятие и критерии технологий педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических технологий.
5. Функции лекции. Виды лекций.
6. Практические занятия. Структура практических занятий. Критерии оценки семинарского занятия.
7. Три основные группы методов обучения.
8. Сущность и генезис педагогического общения. Стили педагогического общения. Этапы педагогического общения.
9. Особенности педагогического общения в вузе.
10. Основные методы воспитания. Процесс воспитания в вузе.

4. Тест.

1. Методы обучения – это ...
2. Исходные положения о способе достижения дидактической цели – это ... обучения.
3. Андрогагический принцип совместной деятельности включает следующее правило
.....
4. Суть проблемной лекции заключается в ...
5. Назовите не менее 2 требований к проведению лабораторных занятий.
6. Правила – оптимизировать работу студента (объем); комментировать домашнее задание соответствуют принципу:
 - а) научности
 - б) связи теории с практикой
 - в) системности и последовательности
 - г) прочности знаний
 - д) сознательности и активности
 - е) доступности и посильности
 - ж) наглядности
 - з) профессиональной направленности
7. Установите соответствие принципов и правил андрогагического обучения

1) совместной деятельности 2) индивидуальности 3) опоры на опыт обучающегося 4) контекстности 5) осознанности 6) элективности	А) полнота понимания вопросов, проблемы Б) относительная свобода выбора целей, содержания и методов обучения преподавателями В) содержание обучения ориентируется на решение конкретных профессиональных задач
--	--
8. В широком смысле под системой знаний, умений, навыков, опыта творческой деятельности, эмоционально-ценностного отношения к миру понимается ... образования.
9. Учебные, агитационные, воспитывающие, просветительные, развивающие виды относятся к группе лекций:
 - а) по общим целям
 - б) по научному уровню
 - в) по дидактическим задачам
 - г) по способу изложения материала
10. Принцип научности включает следующее правила ...
11. Обучение – это ...

12. Андрогогический принцип индивидуальности включает следующее правило ...
13. Установите соответствие лекций и их описание
- | | |
|---|---|
| 1) лекция с использованием опорного конспекта | А) преподаватель отвечает в течении лекционного времени на вопросы студентов по разделам или всему курсу |
| 2) бинарная лекция | Б) чтение лекции сразу двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как ученого и практика) |
| 3) лекция с заранее запланированными ошибками | В) рассчитана на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации |
| 4) лекция-консультация | |
| 5) проблемная лекция | |
| 6) лекция-конференция | |
14. Разновидностью чтения лекции сразу двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как ученого и практика, преподавателя и студента), называется ... лекция.
15. К эпизодическим ФОО относятся ...
16. Правила – обучать приемам умственной работы; излагать материал эмоционально соответствуют принципу:
- а) научности
 - б) связи теории с практикой
 - в) системности и последовательности
 - г) прочности знаний
 - д) сознательности и активности
 - е) доступности и посильности
 - ж) наглядности
- з) профессиональной направленности
17. Установите соответствие принципов и правил андрогогического обучения
- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) совместной деятельности | А) для каждого обучающегося разрабатывается индивидуальная программа |
| 2) индивидуальности | Б) полнота понимания вопросов, проблемы |
| 3) опоры на опыт обучающегося | В) обучающиеся сами самостоятельно разрабатывают план обучения, оценивают и корректируют обучение |
| 4) контекстности | |
| 5) осознанности | |
| 6) элективности | |
18. Наука о динамике и развитии человеческого потенциала (с греч., вершина творческого роста) называется ...
19. Влияние на формирование личностных качеств во время лекции заключается в функции:
- а) ориентирующей
 - б) развивающей
 - в) воспитывающей
 - г) убеждающей
 - д) стимулирующей
20. Раздел ГОС, в котором определены виды и задачи профессиональной деятельности выпускника:

- а) общая характеристика направления подготовки специалиста
 - б) требования к уровню подготовки абитуриента
 - в) общие требования к основной образовательной программе
 - г) требования к обязательному минимуму содержания
21. Образование – это ...
22. Принцип наглядности включает следующее правило ...
23. Одно из требований, предъявляемых к проведению бинарной лекции, заключается в ...
24. Формы организации обучения – это
25. Стимулирование познавательной активности студентов и их самостоятельности относятся к правилам следующего принципа:
- а) научности
 - б) связи теории с практикой
 - в) системности и последовательности
 - г) прочности знаний
 - д) сознательности и активности
 - е) доступности и посильности
 - ж) наглядности
 - з) профессиональной направленности
26. Установите соответствие видов и целей самостоятельной работы студентов:
Собственно семинар может проводиться в 2 формах – в виде:
- а) развернутой беседы по заранее известному плану
 - б) выполнения лабораторной работы
 - в) изложения нового учебного материала
 - г) небольших докладов студентов
 - д) проведение научных исследований
27. Формы организации обучения – это
28. Принцип природосообразности включает следующее правило ...
29. Андрогагический принцип контекстности включает следующее правило ...
30. Лекция, рассчитанная на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации (поиск ошибки: содержательной, методологической, методической, орфографической), называется лекцией ...
выберите два принципа андрогагического обучения:
- а) совместной деятельности
 - б) систематичности и последовательности
 - в) наглядности
 - г) доступности и посильности
 - д) опоры на опыт обучающегося
31. На лекции акцент на системе доказательств проявляется в ... функции
- а) систематизирующей
 - б) развивающей
 - в) воспитывающей
 - г) убеждающей
32. Академические и популярные виды относятся к группе лекций:
- а) по общим целям
 - б) по научному уровню
 - в) по дидактическим задачам
 - г) по способу изложения материала

Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования управленческих ситуаций. Методология формулирования проблемы.

1. Вопросы для собеседования.

1. Содержании методологии исследования.
2. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
3. Что такое методология.
4. Что такое цель исследования.
5. Подходы к методологическим исследованиям и их характеристика.
6. Виды средств и методов исследования.

2. Тест.

1. Методология это:
 - а) совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;
 - б) область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;
 - с) особая отрасль знаний, которая в совокупности образуют методы познания.
2. Методология исследований может быть:
 - а) общей;
 - б) частной.
3. Частная методология:
 - а) основывается на законах отдельных наук;
 - б) особенностях познания конкретных процессов;
 - с) отражается в существовании теоретических обобщений и методов исследования;
 - д) это принципы диалектики, исследующие законы развития человеческого знания в целом.
4. Предмет изучения методологии научных исследований являются:
 - а) методы самой науки;
 - б) сфера применения методов;
 - с) обоснованность научных результатов;
 - д) открытие новых научных фактов или законов.
5. Главной целью методологии научных исследований являются:
 - а) изучение средств, методов и приемов исследования;
 - б) изучение средств, методов и приемов исследования, с помощью которых приобретаются новые знания в науке.
6. Метод это:
 - а) форма практического освоения действительности;
 - б) теоретическое освоение действительности;
 - с) форма практического и теоретического освоение действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.
7. Применительно к научному исследованию методом является:
 - а) прием исследования и познания определенного объекта;
 - б) система способов исследования и познание определенного явления.
8. В своей основе метод:
 - а) является инструментом для решения главной задачи исследования- познание объективных законов действительности с целью использования их в практической деятельности;
 - б) определяет необходимость и место применения научных приемов и способов исследования, экспериментальной проверки результатов исследования.
9. Методика исследования:
 - а) совокупность методов и приемов изучения явления;
 - б) совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного

изучения явления;

с) совокупность методов и приемов решения проблемы.

10. Методика исследования определяется:

а) на основе методов исследования;

б) на основе выбора методов исследования;

с) на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.

11. Менеджмент это:

а) умное, умелое, разумное, рассудительное, интуитивное, эффективное ведение хозяйства;

б) практика и наука управления;

с) управление;

д) управление в социально-экономических системах.

3. Тематика эссе.

1. Логические методы: сущность методов, примеры использования в менеджменте.

2. Графические методы: сущность методов, примеры использования в менеджменте.

3. Наблюдение, хронометраж, фотография рабочего дня: сущность методов, примеры использования в менеджменте.

4. Математико-статистические методы исследования проблем управления: сущность метода, примеры использования в менеджменте.

5. Метод Дельфи: сущность метода, примеры использования.

6. Метод дерева целей: сущность метода, примеры использования.

7. Метод мозговой атаки: сущность метода, примеры использования.

8. Метод сценариев: сущность метода, примеры использования.

4. Вопросы для самостоятельной работы.

1. Эмпирические общенаучные методы исследования.

2. Мыслительно-логические общенаучные методы исследования.

3. Основные признаки социально-экономического эксперимента.

4. Типы социально-экономических экспериментов.

5. Какие стратегии исследования предполагают различные использования интуиции.

6. Какие основные принципы исследовательской полемики.

7. Принципы отбора проблем.

8. Какие существуют уровни постановки проблемы.

9. Какие типы управленческих задач решаются с помощью метода «исследования операций»: оптимизационная задача.

10. Какие типы управленческих задач решаются с помощью метода «исследования операций»: ресурсная.

11. Какие типы управленческих задач решаются с помощью метода «исследования операций»: планирования.

12. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений.

13. Параметры и критерии оптимальности.

14. Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности.

15. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования.

16. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

Тема 3. Формально-логические и специфические методы исследования в области управления персоналом.

1. Коллоквиум.

1. Что такое аргументация, ее цели.

2. Требования, предъявляемые к аргументации.
3. Что такое обоснование и как оно классифицируется.
4. Принципы корректной и эффективной классификации.
5. Что такое декомпозиция.
6. Что такое стратификация.
7. Три индуктивные формы умозаключение.
8. Что такое понятие и как оно классифицируется.
9. Что такое суждение и как оно классифицируется.
10. Что такое умозаключение и как оно классифицируется.
11. Что такое доказательство и как оно классифицируется.

1. Тематика эссе.

1. Аналитические методы: сущность методов, примеры использования.
2. Статистические методы: сущность методов, примеры использования.
3. Теоретико-множественные методы: сущность метода, примеры использования.
4. Методы классификации и типологии.
5. Методы динамического программирования при исследованиях.
6. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
7. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
8. Постановка и организация эксперимента в исследованиях.
9. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях.
10. Методы экспертных оценок при исследованиях.
11. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
12. Методы прогнозирования при исследованиях.

2. Вопросы для самостоятельной работы.

1. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
2. Методы индивидуальной и коллективной экспертной оценки.
3. Метод Дельфи, метод эвристического прогнозирования, метод построения прогнозного сценария.
4. Метод верификации (оценки достоверности и точности или обоснованности прогноза): прямая и косвенная верификация, верификация повторным опросом.
5. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте.

4. Кейс-Задача.

В организации, в службе управления персоналом, был создан отдел управления карьерой персонала. Функционал сотрудников данного отдела «пересекался» с функционалом сотрудников отдела обучения персонала. В результате этого производительность труда сотрудников обоих отделов резко снизилась. Введенная в организацию система материального стимулирования труда долгое время (около года) давала хорошие результаты. Нематериальному стимулированию особого внимания руководство компании не уделяло. Однако в последнее время эффективность труда упала, сотрудники стали проявлять недовольство имеющейся системой мотивации. Недавно назначенный молодой руководитель после некоторого времени успешной работы начал испытывать трудности в работе: перестал успевать решать производственные задачи, стали возникать конфликты с подчиненными, усугубилось состояние стресса.

Задача: обсудите ситуацию и предложите решение.

5. Тест.

1. В каких областях науки используются общенаучные метод:
 - а) в экономических науках;
 - б) во всех областях науки.
2. Специальные методы исследования основываются на:

- a) общенаучных методах;
 - b) закономерностях и законах диалектики;
 - c) законах логики.
3. Методология исследования основывается на уровнях:
- a) эмпирическом;
 - b) теоретическом;
 - c) эмпирическом и теоретическом.
4. Эмпирическое познание связано с:
- a) чувственными знаниями; b) ощущениями;
 - c) восприятиями;
 - d) представлениями.
5. К эмпирическим относятся знания:
- a) из повседневного осознания практики;
 - b) специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.
6. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:
- a) наблюдение;
 - b) анализ;
 - c) эксперимент.
7. Какие из перечисленных относятся к эмпирико-теоретическим методам исследования:
- a) абстрагирование;
 - b) анализ и синтез;
 - c) индукция и дедукция;
 - d) аналогия;
 - e) моделирование;
 - f) конкретизация;
 - g) методы системного и функционально-стоимостного анализа;
 - h) исторический и логический методы.
8. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:
- a) моделирование;
 - b) конкретизация;
 - c) индукция;
 - d) системный анализ;
 - e) анализ.
9. Основу аналитического метода исследования составляет:
- a) системный анализ;
 - b) моделирование; c) анализ;
 - d) индукция.
10. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:
- a) анализом;
 - b) системным анализом;
 - c) конкретизацией;
 - d) синтезом.
11. Как единого метода различают следующие виды анализа и синтеза:
- a) прямой метод;
 - b) возвратный метод;
 - c) структурно-генетический метод;

- d) аналогии.
12. Метод исследования, основанный на изучении объекта посредством устройств, моделирующих его поведение, с последующим переносом полученных знаний с модели на оригинал, называется:
- a) экспериментирование;
 - b) конструирование;
 - c) моделирование.
13. Метод, базирующийся на изучении объекта исследования как совокупности элементов, образующих систему, называется:
- a) моделированием;
 - b) анализом;
 - c) структурно-генетический метод;
 - d) системный анализ.
14. К каким методам исследований в менеджменте относятся методы, связанные со сбором, обработкой и анализом экономической информации:
- a) специальным методам;
 - b) специфическим методам;
 - c) конкурентно-научным методам.

Тема 4. Интерпретация результатов исследования, как основа для приобретения новых знаний.

1. Вопросы для собеседования

1. Суть метода наблюдения.
2. Разновидности метода наблюдения.
3. Недостатки метода наблюдения.
4. Характерные черты описания.
5. Основные признаки социально-экономического эксперимента.
6. Типы социально-экономических экспериментов.
7. Какие стратегии исследования предполагают различные использования интуиции.
8. Какие основные принципы исследовательской полемики.

2. Вопросы для самостоятельной работы.

1. Выработка и формирование гипотезы исследования.
2. Составление плана-графика научного исследования.
3. Выбор основных методов проводимого исследования.
4. Составление методики исследования.
5. Морфологический анализ: сущность метода, примеры использования.
6. Метод экспертных оценок: сущность метода, примеры использования.
7. Метод организованных стратегий: сущность метода, примеры использования.

3. Практическое задание.

Подготовить презентацию: «Сущность метода сценариев, примеры использования».

Тема 5. Социологические инструменты исследования как инструмент управления персоналом.

1. Вопросы для собеседования.

1. Что такое программа исследования.
2. Какие этапы программы исследования.
3. Виды технологических схем управления.
4. Какие существуют виды работ, реализуемые при проведении любого исследования.
5. Какие этапы включает в себя планирование исследования управленческих ситуаций.
6. Что определяет рабочий план.
7. На базе чего осуществляется сбор, отбор и изучение информации.
8. Исходя из чего разрабатывается гипотеза исследования.

9. Структура организационно-методической подготовки исследования

2. Вопросы для самостоятельной работы.

1. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
2. Содержание стадии исследований в менеджменте.
3. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
4. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
5. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.
6. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях.

3. Тематика для эссе.

1. Система исследований.
2. Основы проведения исследований в менеджменте и управлении персоналом.
3. Категории философии, используемые в исследованиях.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях.
9. Системный анализ при исследованиях в управлении персоналом.
10. Математическое моделирование при исследованиях.
11. Имитационное моделирование при исследованиях.

Тема 6. Типы социально-экономических экспериментов.

1. Вопросы для самостоятельной работы

1. Суть метода наблюдения.
2. Разновидности метода наблюдения.
3. Недостатки метода наблюдения.
4. Характерные черты описания.
5. Как классифицируются эмпирические общенаучные исследования.
6. Формальная логика и формы мышления.
7. Аргументация как конкретный пример обоснования
8. Методы классификации и типологии
9. Методы анализа экономической информации при управлении персоналом..
10. Методы прогнозирования при исследованиях в управлении персоналом.
11. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
12. Содержание стадии исследований в менеджменте.
13. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
14. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
15. Постановка и организация эксперимента в исследованиях.
16. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях.
17. Методы экспертных оценок при исследованиях.

Вопросы к экзамену

1. Понятие, сущность и специфика научного исследования.
2. Типы научных исследований в управлении персоналом, их особенности.
3. Общенаучные методы исследований.
4. Основные понятия и принципы системного анализа.
5. Роль методологии в проведении исследований в управлении персоналом.
6. Эксперимент как метод исследования.
7. Аргументация как конкретный пример обоснования
8. Методы классификации и типологии.
9. Формальная логика и формы мышления.
10. Суть метода наблюдения.
11. Разновидности метода наблюдения.
12. Недостатки метода наблюдения.
13. Характерные черты описания.
14. Как классифицируются эмпирические общенаучные исследования.
15. Оценка эффективности методов исследований в управлении персоналом.
16. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.
17. Постановка и организация эксперимента в исследованиях.
18. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях.
19. Методы экспертных оценок при исследованиях.
20. Нормативные модели количественных и качественных исследований.
21. Методы обработки и анализа данных, их взаимосвязь с методами сбора информации.
22. Подготовка отчета об исследовании. Виды отчетов и формы представления результатов.
23. Социологический опрос.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. «Исследование операций» как специальная научная и практическая дисциплина.
26. Исследования как инструмент обоснования управленческих решений.
27. СВОТ-анализ и его роль в исследовании проблем персонала.
28. Метод «мозгового штурма».
29. Морфологический анализ в исследовании проблем развития персонала.
30. Методы прогнозирования.
31. Исследовательская деятельность в управлении (сущность исследования, исследование в деятельности человека, исследование в системе управления).
32. Система управления как предмет исследования (эволюция концепции управления, история развития системного подхода в управлении, сущность системы управления).
33. Логическая структура исследований (категориальный аппарат исследования, программа исследования системы управления, методика исследования системы управления).
34. Процесс исследования систем управления (структура процесса исследования систем управления, управление процессом исследования систем управления, консультирование исследования систем управления).
35. Диагностика систем управления (сущность диагностики в управлении, организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления).
36. Классификация и сущность формально-логических методов исследования.
37. Экономико-математические методы исследований (исследование организации как производственно-экономической системы, методы исследования рыночной конъюнктуры, прикладные задачи оптимального распределения ресурсов).
38. Методы принятия решений в управлении персоналом (основные понятия, классификация методов принятия решений, процесс подготовки и принятия решений, принятие решений в условиях неопределенности ситуации и риска).

39. Методы прогнозирования в управлении персоналом (сущность прогнозирования, методы научного прогнозирования).
40. Планирование и организация исследований (Этапы планирования: консультативный, предварительное составление, корректировка по ограничениям, утверждение. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования).
41. Экспертные методы исследований в управлении персоналом (сущность экспертных методов и их классификация, содержание экспертных методов и технологии их применения).
42. Социологические методы исследований (опросные методы сбора эмпирической информации, социологическое наблюдение, метод анализа документов, контакт-анализ, социологический эксперимент).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устные ответы по вопросам и выполнение практических заданий оцениваются по 4-х балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- оценка «отлично» («5») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно отвечать на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» («4») - если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, последовательное изложение, допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» («3») - при наличии существенных ошибок в изложении теоретического материала, неполное изложение теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» («2») - при отсутствии целостного ответа по вопросу, существенных пробелах в знаниях.

Критерии оценки результатов выполнения практических заданий:

- оценка «отлично» («5») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «хорошо» («4») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «удовлетворительно» («3») выставляется студенту, если он испытывает затруднения при выполнении задания; дает неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задание при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов;
- оценка «неудовлетворительно» («2») выставляется студенту, если он не способен правильно выполнить задание.

Полученные за устные ответы и выполнение заданий баллы суммируются. Максимально возможный суммарный балл за работу на занятиях – 50.

От 0 до 50 баллов обучающиеся получают за ответ на экзамене

Дополнительно 10 баллов возможно набрать бонусами за активность на занятиях, посещение занятий без пропусков по неуважительным причинам.

Предусмотрена также система штрафов:

- вычитается 1 балл за опоздание;
- вычитается по 2 балла за неподготовленность к занятию, нарушение учебной дисциплины, пропуск занятий без уважительной причины.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Мухин, В.И. Исследование систем управления. Анализ и синтез систем управления : учебник для вузов / В. И. Мухин. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. : Экзамен, 2006. - 479с. (5экз.).
2. Лебедев С.А., Методология научного познания: монография / Лебедев С.А. - М.: Проспект, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201327.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Ползунова Н.Н. Исследование систем управления (диагностика) : учеб. пособие / Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М. : Трикта : Академический Проект, 2006. - 240с. (5экз.).
4. Шкляр М.Ф., Основы научных исследований / Шкляр М. Ф. - М.: Дашков и К, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021626.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература:

1. Андреев Г.И., Основы научной работы и методология диссертационного исследования / Г.И. Андреев, В.В. Барвиненко, В.С. Верба, А.К. Тарасов, В.А. Тихомиров. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 296 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035274.html> (ЭБС «Консультант студента»)
2. Докторант вуза: особенности научного творчества, подготовки и защиты диссертации. Учебник. / Резник С.Д. – Пенза: ПГУАС, 2012. – 480 с.
3. Ключевые модели менеджмента. 60 моделей. [Электронный ресурс] / М. Ван Ассен Г. Ван ден Берг, П. Питерсма; пер. с англ. В.Н. Егорова; агентство «Berenschot». – 2-е изд.(Эл.). – М. Бином, Лаборатория знаний, 2012. – 319 с. Электронный ресурс. ЭБС ООО «Политехресурс». «Консультант студента». Электронный ресурс. Режим доступа: www.studentlibrary.ru.
5. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиенко. - М. : Академический Проект : Трикта, 2006. - 352с. (5экз.).
4. Мотышина, М.С. Исследование систем управления : учеб. пособие / М. С. Мотышина. - СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2006. - 224с. Кол-во экз: 5
6. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. - 2-е изд. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 527с/ (5экз.).
5. Макашева З.М. Исследование систем управления.- М.: КноРус, 2009.- 105,91 Мб.- URL: <http://mirknig.com/2010/02/02/issledovanie-sistem-upravleniya.html>
6. Основы научных исследований и патентование: учебно-методическое пособие / - Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2013. - 228 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230540>
7. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления.- М.: Омега-Л, 2008.- 365 с.- URL: <http://mirknig.com/2012/04/10/issledovanie-sistem-upravleniya.html>
8. Алексеев С.И. Исследование систем управления.- М.: ЕАОИ/Евразийский открытый институт, 2008.- 195 с.- URL: <http://mirknig.com/2011/10/14/issledovanie-sistem-upravleniya.html>

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru Интернет-ресурсы
5. Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ». www.ros-edu.ru
6. Электронно-библиотечная система BOOK.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине «Организация педагогической и научно-исследовательской деятельности в области управления персоналом» имеются лекционные аудитории, аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет. Специального оборудования для проведения занятий не требуется.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Глоссарий

Анализ – расчленение объекта мысленное или реальное на элементы, сопоставление элементов, предметов или явлений в той или иной сфере действительности, изучение посредством расчленения и сопоставления, метод исследования.

Аспект исследования – грань изучения проблемы, одна из сторон ее проявления (например, организационный, социальный, психологический и другие аспекты).
Вопрос – форма представления проблемы, обращение для получения информации, средство коммуникаций.

Восприятие – сложный процесс интеллектуального и эмоционального отражения реальности, определяющий ориентирование человека в окружающей среде, распознавание предметов, признаков, свойств действительности и своего места в ней.

Гипотеза – вероятностное знание, предварительное объяснение, предположение, понимание; вариант объяснения в условиях недостаточной информации; предположительное и предварительное представление об изучаемом предмете исследования, основанное на ранее полученных сведениях или знании и необходимое для первого шага изучения явления. Для некоторых видов исследования гипотеза может быть их конечным результатом.

Декомпозиция – разделение целого на части по критериям функционального вхождения части в целое, по критериям содержания целого.

Делегирование – передача (полномочий, прав, обязанностей, функций, ответственности и т.д.) другому лицу или звену системы управления.

Дефиниция – определение понятий, построенное по принципам формальной логики и служащее конструктивной основой научной концепции.

Деятельность – совокупность сознательных действий человека для достижения какой-либо цели.

Диалектика – комплекс принципов исследования, направленный на поиск и учет противоречий, тенденций развития и отрицаний.

Диалектический подход к исследованию – использование объективно обусловленных, научно разработанных, практически проверенных и наиболее эффективных в конкретных условиях диалектических принципов исследования, например взаимоотношения общего и особенного, качества и количества, целого и части, принципов комплексности, системности, развития и т.д.

Дихотомия – вид классификации, разделение на две группы по определенным признакам, выявление и исследование противоречий.

Доказательство – интеллектуальная операция, состоящая в установлении истинности некоторого суждения посредством его вывода из других суждений, истинность которых полагается установленной до этой операции и независимо от нее, а также посредством подтверждения фактами и практической деятельностью.

Закономерности – устойчивые тенденции изменений, объективные связи явлений, определяющие их изменения.

Знания – закрепленное в мышлении человека отражение окружающей его действительности, понимание явлений и предметов, фактор, определяющий осознанные ориентиры поведения и деятельности.

Имитация – подражание чему-либо, воспроизведение существующего, отличающееся от оригинала.

Инновации – поиск, определение и реализация различных новшеств, нововведения в деятельности человека, отражающие его потребность в изменениях, развитии, модернизации, реконструкции, совершенствовании, реформировании и пр.

Интегральный интеллект – эффект объединения интеллектуальных возможностей исследователей посредством соответствующего их отбора и организации совместной деятельности.

Интересы – реальная причина действий человека, которая определяется его потребностями,

мотивами, ценностями, идеями, опасениями и пр. Стремление достичь какого-либо результата.

Интуиция – способность постижения истины без ее обоснования и доказательства, необъяснимое ощущение реальности, идущее из подсознания человека и определяющее некоторые стороны его поведения. Раскованность интуиции влияет на эффективность исследования.

Информация – структурированное и предметно-объектное отражение окружающего мира в сознании человека, мыслительное воспроизведение человеком действительности, совокупность сведений об исследуемой проблеме.

Исследования – вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и оценить проблемы, определить тенденции развития, найти возможности использовать знания в практической деятельности человека, в частности в практике управления.

Качество исследования – комплексная совокупность свойств и характеристик исследования, отражающая его особенность и позволяющая оценить его результативность.

Качество исследования – совокупность свойств исследования, характеризующих его реальный успех, его соответствие ожидаемым результатам и поставленным целям.

Классификация – прием, посредством которого из некоторого множества объектов выделяются все входящие в него классы таким образом, чтобы каждый объект, принадлежащий исходному множеству, попал в один и только в один класс; разделение множества явлений или предметов группы по признакам одинаковых или родственных, близких свойств или характеристик.

Консультации – советы, даваемые специалистами на основе изучения конкретных обстоятельств деятельности и ведущие к улучшению результатов работы.

Концепция – комплекс ключевых положений, достаточно полно, целостно и всесторонне раскрывающих сущность, содержание и особенности исследуемого явления, его существование или проявление в практической деятельности человека; комплекс положений, определяющих практическую деятельность по достижению необходимого результата (концепция практических действий). Часто служит основой разработки программы или плана действия.

Концепция исследования – комплекс ключевых положений методологического характера, определяющих подход к исследованию и организации его проведения.

Критерий – основа сопоставления и выделения групп явлений или отдельных их свойств для установления классификационной или типологической принадлежности.

Логика – 1. Механизм мышления, обеспечивающий эффективность интеллектуальной деятельности человека. 2. Оперирование понятиями и суждениями как инструментами интеллектуальной деятельности человека в процессе исследования. 3. Совокупность мыслительных операций, позволяющих, используя правила определения и построения суждений, делать умозаключения, дающие новое знание.

Менеджер – лицо, принимающее управленческие решения в системе социально-экономического управления (в отличие от системы административного, бюрократического, военизированного управления, где социальная принадлежность и экономические интересы не играют существенной роли).

Метод исследования – способ изучения явлений, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования, возможностью и эффективностью его использования в конкретных условиях.

Методология исследования – логическая организация исследования, предполагающая осознание его цели, распознавание проблем, являющихся предметом исследования, выбор средств и методов исследования, определение рациональной последовательности исследовательской деятельности.

Мышление – интеллектуальная деятельность человека, позволяющая познавать окружающий мир и определяющая сознательное поведение человека в природе и обществе.

Объект исследования – область деятельности человека, в которой обнаруживается и распознается проблема, требующая ее познания и разрешения; среда, в которой проявляется проблема.

Операция – элемент процесса деятельности человека, элементарное действие, составляющее процесс деятельности.

Опыт – основанное на практике знание действительности, накопленные навыки деятельности.

Организация исследования – упорядочение исследовательских действий по временным, пространственным и содержательным критериям посредством регламентов, нормативов, инструкций, организационных требований и ограничений, а также ответственности; упорядочение исследовательской деятельности по совокупности действий и их распределению по исполнителям, факторам времени и пространства, условиям и ограничениям (функции, обязанности, ответственность, нормативы и пр.); порядок проведения исследования, основанный на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах и инструкциях.

Оценка – сравнение чего-либо с принятым критерием, отражающим нормативную ценность.

Критерий – может быть представлен в шкале оценок.

План исследования – организационная основа исследования, предполагаемая последовательность ключевых мероприятий, ведущих к разрешению проблемы, установление сроков, исполнителей и условий (требований) проведения исследования.

Планирование (исследования) – деятельность по разработке комплекса необходимых действий для достижения определенного результата. Является основой процессуальной организации исследования и контроля его проведения.

Поведение – процесс взаимодействия человека с окружающей действительностью.

Подход – наиболее удачная грань для «вхождения» в проблему, начальная позиция, отправная точка исследования, ограничение проблематики исследования (методологический подход и пр.).

Подход к исследованию – исходная позиция исследователя, определяющая выбор средств и методов исследования, пути и организацию его проведения.

Показатель – характеристика ситуации (проблемы, явления, системы управления, информации, экономики и пр.), отражающая ее основные черты и особенности, позволяющая ее оценивать, распознавать, познавать, сравнивать и пр. Показатели могут быть количественными и качественными.

Полемика – острый спор, дискуссия, столкновение мнений по какой-либо проблеме. **Метод исследования** – позволяющий в столкновении мнений находить новые аргументы, подходы, совершенствовать логику рассуждений.

Понятие – обозначение явлений и предметов действительности в мышлении человека, инструмент логического оперирования, обобщение существенных свойств и связей явлений.

Потребности – нужда в чем-либо объективно необходимом для поддержания жизнедеятельности, источник активности и поведения человека.

Потребность в исследовании – степень остроты проблемы, появление необходимости и возможности ее изучения. Проявление профессионализма управления, научного подхода к разработке управленческих решений, инновационный стиль управления.

Практика – целесообразная и в основе своей материальная деятельность людей по освоению и преобразованию объективной действительности. Это главный фактор и критерий познания человека и общества.

Предмет исследования – конкретная проблема, разрешение которой требует проведения исследования.

Принцип – правило, которому сознательно следуют при осуществлении какой-либо деятельности.

Проблема – противоречие в науке или практике, требующее разрешения на основе исследования его истоков, содержания, характера и возможных последствий.

Программа исследования – комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, а также предполагаемый результат.

Профессионализм – совокупность знаний, опыта, навыков и искусства в какой-либо области деятельности, ведущих к устойчивому успеху выполнения работы.

Процесс (исследования) – закономерная последовательность этапов проведения исследований: цель, формулирование проблемы, поиск подходов, определение методов, анализ вариантов, получение результата.

Результат исследования – рекомендации, модель, формула, методика, способствующие успешному практическому разрешению проблемы или научному пониманию ее содержания, истоков и последствий.

Ресурсы – предметы и средства осуществления деятельности и получения необходимого результата.

Ресурсы исследования – комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов.

Решение – целенаправленная успешная деятельность по разрешению проблемы.

Свойства – отличительные признаки предмета или явления, отражающие его сущность, содержание и особенности.

Синектика – метод исследования, основанный на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности.

Система – совокупность взаимосвязанных разнородных образований (элементов, компонентов и пр.), определяющая целостность ее существования во внешней среде.

Система управления – 1. Совокупность отношений управления в социально-экономической системе (организации). 2. Система действий менеджера по реализации воздействия. 3. Совокупность звеньев и связей между ними, участвующих в том или ином виде в процессе воздействия.

Ситуация – сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку.

Способности – индивидуальные особенности личности, являющиеся субъективными условиями успешного осуществления определенного вида деятельности. Не сводятся к знаниям, умениям и навыкам; обуславливаются глубиной, быстротой и надежностью овладения способами и приемами деятельности. Высокий уровень развития способностей характеризует наличие таланта.

Стратегия – деятельность человека (или программа деятельности), основанная на предвидении будущего, прогнозировании событий и ориентированная на долгосрочные цели.

Стратификация – определение слоев (страт) в сложном, многослойном явлении.

Тактика – деятельность человека (или программа деятельности), основанная на глубоком анализе существующей ситуации и ориентированная на использование особенностей ситуации для достижения устойчивого успеха или неуклонного продвижения к стратегическим целям.

Творчество – деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью, уникальностью; психологическое состояние человека, определяющее стремление к неизведанному, поиск нового, жажду открытия.

Тенденция – направленность и общие характеристики какого-либо процесса (изменений, развития, мысли, поведения, отношения и пр.).

Тест – средство и метод исследования недоступных для количественного анализа свойств и характеристик социально-экономических явлений при помощи количественного обобщения оценок высказываний или предпочтений по поставленной проблеме.

Техника (исследования) – технические устройства, используемые при проведении исследования (например, компьютеры).

Типологический анализ – сопоставление типов исследований с целью определения их преимуществ и недостатков и выбора наиболее эффективного в конкретных обстоятельствах.

Типология – разделение и систематизация объектов по критерию обобщенной модели, типичного состояния, практического образца.

Типология исследования – разнообразие исследований, упорядоченное по критериям практической типичности, образцам реального существования. Логическая схема различных типов исследования.

Управление – целенаправленное воздействие менеджера (руководителя) или органов управления (управляющей системы), согласующее и объединяющее совместную деятельность людей.

Факт – событие, реальность которого не подвергается сомнению.

Фактология – система (полнота, достаточность, связи) фактов, отражающих ситуацию; логика фактов, определяющая оценки, объяснение, решение.

Характеристика – совокупность фактов, отражающих содержание, состояние или изменения того или иного явления.

Цель исследования – идеальный образ научного освоения будущего, представление о перспективах, которые открываются при успешном проведении исследования.

Эксперимент – метод исследования, основанный на искусственном воспроизведении реальной действительности с целью определения характера проблем и нахождения вариантов их решения.

Эффективность исследования – соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и результатов, полученных от него.