

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП

Заведующий кафедрой психологии

Халифаева О.А.

Б.В. Кайгородов

29.08.2023 г.

29.08.2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Клиническое интервью

Составитель(-и)

**Романова О.В., кандидат психологических наук,
доцент, доцент кафедры психология;
37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки /
специальность

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

клинический психолог

Форма обучения

очная

Год приема

2023

Курс

4

Семестр

7

Астрахань – 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Клиническое интервью» являются: формировании знаний об основных этапах и направлениях клинического интервью и его роли в реализации взаимодействия «врач – пациент», «клинический психолог – пациент» в клинико-психологических (психотерапевтических) вмешательствах.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля) «Клиническое интервью»:

- усвоение студентами системы знаний о теоретических основах и источниках клинического интервью;
- усвоение студентами базовых понятий о теоретических основах и источниках клинического интервью;
- формирование представлений о сходствах и различиях в методах работы и теоретических представлениях основных подходов клинического интервью;
- выявлять ВКБ и ВКЗ при различных соматических патологиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Клиническое интервью» относится к разделу «Элективные дисциплины» обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Психосоматика с практикумом»

Знания: этиологии психосоматического расстройства.

Умения: диагностировать основные характерологические черты, служащие предпосылками для возникновения психосоматической патологии.

Навыки: определения типа отношения к болезни с помощью психологической диагностики.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Психотерапия: теория и практика (с практикумом)»

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

универсальных (УК): УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемной ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

профессиональных (ПК): ПК-2 - Способен к сбору клинико-психологического анамнеза и текущего психологического статуса с использованием диагностических средств клинической психологии для выявления ВКБ и ВКЗ при различных соматических патологиях в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемной ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1.1 теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач.	ИУК-1.2.1. выделять этапы решения и действия по решению задачи; находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски; грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.	ИУК-1.3.1. навыками грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки. Оценивать практические последствия возможных вариантов решения задачи
ПК-2 - Способен к сбору клинико-психологического анамнеза и текущего психологического статуса с использованием диагностических средств клинической психологии для выявления ВКБ и ВКЗ	ИПК-2.1.1. процедуру проведения клинического интервью ИПК-2.1.2. основы индивидуально-типологической (личностной)	ИПК-2.3.1. собирать биографическую информацию ИПК-2.3.2. анализировать личную историю клиента	ИПК-2.3.1. процедурой проведения клинического интервью ИПК-2.3.2. навыком индивидуально-типологической (личностной) диагностики для решения психотерапевтических

при различных соматических патологиях в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний	диагностики		и реабилитационных задач.
---	-------------	--	---------------------------

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, в том числе 54 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 54 часа – практические, семинарские занятия), и 18 часов выделены на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

0 /п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. Работа		Форма промежуточной аттестации
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1.	Понятие и принципы организации клинического интервью.	7			8			4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям, участие в тематических дискуссиях и деловых играх, выполнение упражнений
2	Подготовка к интервью	7			8			4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям, участие в тематических дискуссиях и деловых играх, выполнение упражнений
3	Приемное интервью	7			8			4	Подготовка к текущему контролю
4	Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация	7			16			4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям, участие в тематических дискуссиях и деловых играх, выполнение упражнений
5	Завершение интервью	7			14			2	Подготовка к текущему контролю
	ИТОГО ПО КУРСУ	7			54			18	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

№	Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Код Компетенции		Общее количество компетенций
			УК-1	ПК-2	
1	Теоретические аспекты клинического интервью	12	+	+	2
2	Подготовка к интервью	12	+	+	2

№	Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Код Компетенции		Общее количество компетенций
			УК-1	ПК-2	
3	Приемное интервью	12	+	+	2
4	Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация	20	+	+	2
5	Завершение интервью	16	+	+	2
Итого		72	+	+	2

Основное содержание разделов (тем)

Тема 1. Теоретические аспекты клинического интервью

Понятие и принципы организации клинического интервью. Процедура проведения клинического интервью. Виды интервью. Основные этические положения клинического интервьюирования. Общие вопросы подготовки к интервью.

Тема 2. Подготовка к интервью

Практическое обучение интервьюированию. Методические аспекты клинического расспроса.

Тема 3. «Приемное интервью»

Цели и задачи приемного интервью. Биографическая информация и личная история клиента.

Тема 4. Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация

Анализ психологических симптомов. Раскрытие темы клиента. Переходы в темах. Контроль над темой. Виды искажения в клиническом интервью.

Тема 5. Завершение интервью

Методические основы завершающего этапа интервью. Обработка материалов интервью. Осмысление результатов и междисциплинарное сотрудничество специалистов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) занятий.

Применяются разнообразные методы и приемы активизации самостоятельной работы студентов:

- а) метод индивидуализации домашних заданий,
- б) при организации групповой деятельности распределение проектного задания между членами группы:
 - творческие и проблемные задания;
 - подготовка презентаций, конспектов занятий практических занятий;
 - использование тестов для самоконтроля студентов.

Состав заданий для занятия планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов. Для эффективного использования времени, отводимого на занятия, подбираются дополнительные задания для студентов, работающих в более быстром темпе.

В целом же ориентация учебного процесса на самостоятельную работу студентов и повышение ее эффективности предполагает: проведение консультаций и организацию постоянного контроля за выполнением заданий по самостоятельной работе студентами.

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции

(устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная работа может реализовываться:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных работ и др.;
- в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре и других местах при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

Самостоятельная работа помогает студентам:

- 1) овладеть знаниями:
 - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);
 - составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;
 - работа со справочниками и др. справочной литературой;
 - ознакомление с нормативными и правовыми документами;
 - учебно-методическая и научно-исследовательская работа;
 - использование компьютерной техники и Интернета и др.;
- 2) закреплять и систематизировать знания:
 - обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;
 - подготовка плана;
 - составление таблиц для систематизации учебного материала;
 - подготовка ответов на контрольные вопросы;
 - аналитическая обработка текста;
 - подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.);
 - подготовка реферата;
 - составление библиографии использованных литературных источников;
 - разработка тематических кроссвордов и ребусов;

- тестирование и др.;
- 3) формировать умения:
 - решение ситуационных задач и упражнений по образцу;
 - решение проблемных ситуаций;
 - подготовка к контрольным работам;
 - подготовка к тестированию;
 - подготовка к деловым играм;
 - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
 - анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол- во часов	Формы работы
1.	Теоретические аспекты клинического интервью Понятие и принципы организации клинического интервью. Процедура проведения клинического интервью. Виды интервью. Основные этические положения клинического интервьюирования. Общие вопросы подготовки к интервью	4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям
2.	Подготовка к интервью. Практическое обучение интервьюированию. Методические аспекты клинического расспроса	4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям
3.	Приемное интервью. Цели и задачи приемного интервью. Биографическая информация и личная история клиента	4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям
4.	Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация Анализ психологических симптомов. Раскрытие темы клиента. Переходы в темах. Контроль над темой. Виды искажения в клиническом интервью	4	Подготовка к семинарам и практическим занятиям
5	Завершение интервью Методические основы завершающего этапа интервью. Обработка материалов интервью. Осмысление результатов и междисциплинарное сотрудничество специалистов	2	Подготовка к семинарам и практическим занятиям

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Тематика рефератов:

- 1 Понятие и принципы организации клинического интервью.
- 2 Процедура проведения клинического интервью.
- 3 Общие вопросы подготовки к интервью.
- 4 Цели и задачи приемного интервью.
- 5 Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация
- 6 Основы завершающего этапа интервью.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1 . Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Понятие и принципы организации клинического интервью.	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Подготовка к интервью	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Приемное интервью	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Завершение интервью	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе, возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации;
- применение информационных технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров).

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Opera	Браузер
Microsoft Office 2013	Офисная программа
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Платформа дистанционного обучения LMS MOODLE	Виртуальная обучающая среда
Open Office	Пакет офисных программ
Google Chrome	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем».

<https://library.asu.edu.ru>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGU

Пароль: AstrGU

Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.

<http://mars.arbicon.ru>

+Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Клиническое интервью» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические аспекты клинического интервью	УК-1 ПК-2	Устный опрос, проверка практических заданий
2.	Подготовка к интервью	УК-1 ПК-2	Устный опрос, проверка практических заданий
1.3.	Приемное интервью	УК-1 ПК-2	Устный опрос, проверка практических заданий
1.4.	Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация	УК-1 ПК-2	Устный опрос, проверка практических заданий
2.1.	Завершение интервью	УК-1 ПК-2	Устный опрос, проверка практических заданий

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Критерии оценивания результатов обучения

Таблица 7.1. Оценка ситуационных задач

5 «отлично»	- дается комплексная оценка предложенной ситуации; - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	- дается комплексная оценка предложенной ситуации; - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;

«удовлетворительно»	- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Таблица 7.2. Оценка ответов на письменные вопросы

5 «отлично»	- ответ полный и правильный на все вопросы контрольной работы - ответы аргументированные, с доказательствами и примерами - последовательное, правильное выполнение всех заданий; - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	- один из ответов на вопросы не раскрыт - ИЛИ - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
3 «удовлетворительно»	- два из ответов на вопросы не раскрыты - ИЛИ - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - ответ не подтвержден примерами - отсутствие логики в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	- все вопросы не раскрыты - ИЛИ - приведены неправильные сведения - ответ не подтвержден примерами - отсутствует доказательства и выводы в ответе на поставленный вопрос

Таблица 7.3. Оценка устных ответов

5 «отлично»	- ответ студента соответствует психологическим сведениям - ответ полный, развернутый, аргументированный - студент отвечает на дополнительные вопросы преподавателя
4 «хорошо»	- ответ студента соответствует психологическим сведениям - ответ полный, развернутый, аргументированный - студент не отвечает на дополнительные вопросы преподавателя
3 «удовлетворительно»	- студент отвечает на поставленный вопрос при помощи подсказок преподавателя (по наводящим вопросам) или студентов - ИЛИ - в ответе студента присутствуют неточности, неподтвержденные факты - студент не может ответить на дополнительный вопрос преподавателя
2 «неудовлетворительно»	- студент отказывается отвечать на заданный вопрос - ИЛИ - студент дает неправильный ответ на заданный вопрос

Таблица 8. Оценка тестовых заданий

5 «отлично»	-студент все тестовые задания выполнил правильно или допустил не более 19% неправильных ответов
4	- студент допустил от 20% до 39% неправильных ответов

«хорошо»	
3 «удовлетворительно»	- студент допустил от 40% до 59% неправильных ответов
2 «неудовлетворительно»	- студент допустил 60 % и более неправильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Теоретические аспекты клинического интервью

Темы докладов

- 1 Понятие и принципы организации клинического интервью.
- 2 Процедура проведения клинического интервью.
- 3 Виды интервью.
- 4 Основные этические положения клинического интервьюирования.
- 5 Общие вопросы подготовки к интервью.

Тема 2. Подготовка к интервью

Темы докладов

- 1 Практическое обучение интервьюированию.
- 2 Методические аспекты клинического расспроса.

Тема 3. «Приемное интервью»

Темы докладов

- 1 Цели и задачи приемного интервью.
- 2 Биографическая информация и личная история клиента.

Тема 4. Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация

Темы докладов

- 1 Анализ психологических симптомов.
- 2 Раскрытие темы клиента.
- 3 Переходы в темах.
- 4 Контроль над темой.
- 5 Виды искажения в клиническом интервью.

Тема 5. Завершение интервью

Темы докладов

- 1 Методические основы завершающего этапа интервью.
- 2 Обработка материалов интервью.

3 Осмысление результатов и междисциплинарное сотрудничество специалистов.

Практическое задание

Подготовить рефераты:

- 1 Понятие и принципы организации клинического интервью.
- 2 Составление вопросов полуструктурированного интервью для семейного консультирования.
- 3 Влияние принципа конфиденциальности на процесс установления клиент – терапевтических отношений.
- 4 Написание эссе на тему влияние личностных качеств психолога на процесс интервьюирования.
- 5 Преобразование жалоб клиента в позитивный формат.
- 6 Помощь интервьюера клиенту в осознании и формулировании проблем.
- 7 Проявление настойчивости со стороны интервьюера по выявлению причины обращения клиента
- 8 Процедура проведения клинического интервью.
- 9 Общие вопросы подготовки к интервью.
- 10 Цели и задачи приемного интервью.
- 11 Тема клиента: раскрытие, удержание, конкретизация
- 12 Основы завершающего этапа интервью.

Вопросы и задания к зачету:

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемной ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
1	Задание закрытого типа	Недопустимо публиковать интервью 1) анонимно 2) без разрешения клиента 3) без литературной правки 4) без указания данных респондента	2	1-2 мин.
2		Третий этап классического интервью это 1) установление доверительной дистанции 2) выявление жалоб и оценка внутренней картины болезни 3) оценка желаемого результата беседы и терапии 4) оценка антиципационных способностей пациента	3	1-2 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3		На втором этапе клинического интервью врач, психолог 1) проводит активное интервью 2) проводит пассивное интервью 3) молчит 4) записывает данные в историю болезни	2	1-2 мин.
4		Качество, по мнению американского психотерапевта К.Роджерса, не определяющее психологическую атмосферу, которая помогает интервьюеру добиться установления контакта 1) позволение выражать свои чувства 2) свобода от любого типа давления или принуждения 3) эмпатийность 4) теплота и отзывчивость со стороны интервьюера	3	1-2 мин.
5				1-2 мин.
6	Задание открытого типа	Клиент: "моя проблема не в том, что могу кому – то причинить вред, моя проблема в панических атаках, я прочитал про них в интернете, и это очень похоже на мои состояния. Они появляются в разных местах, только не дома, иногда когда еду в машине, иногда когда нахожусь в общественных местах. У меня начинает кружиться голова, чувство нехватки воздуха, сильное сердцебиение, страх, что сейчас умру. Такое состояние длится около минуты, потом сильно портится настроение, появляется сильная усталость. Это впервые появилось давно, еще в детстве, но они были не	Ответ 1: Психотерапевт в процессе интервью должен соблюдать этические правила Ответ 2: Психотерапевт в ходе данного интервью должен соблюдать этапы диагностики тревожного расстройства	5-10 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		такими сильными и длились значительно меньше по времени. Тогда это было похоже на сильное волнение, тряслись руки, мысли убегали, появлялась сильная тревога 1) Какие правила клинического интервью необходимо соблюдать психотерапевту? 2) Какие методы и приемы нужно использовать в ходе данного интервью?		
7		Обследование психического статуса показало, что Марина тихая, некоммуникабельная девочка, которая использовала лишь несколько базовых социальных навыков. Она редко вступала в контакт глазами, говорила невнятно, использовала небольшой набор слов, редко инициировала беседу и не могла сказать ничего положительного о себе. Она отрицала любые позитивные черты, не объясняя подробно своих переживаний; признавала нарушения сна. Марина отрицала тревожные и панические приступы, суицидные или агрессивные мысли, намерения или планы. У нее не обнаружены перцептивные или мысленные нарушения. Она ориентирована в собственной личности, времени и месте (т.е. знает время и день недели, кто она и где находится) 1) Что можно узнать из обследования психического статуса? 2) Какая дополнительная информация необходима для подтверждения диагноза?	Ответ 1: У девочки замедленный темп речи. Она почти не вступает в контакт глазами, не проявляет в разговоре активности и говорит о нарушении сна. Эти наблюдения соответствуют жалобам Марины на депрессию и предполагают наличие депрессивного расстройства. Ответ 2: Для подтверждения или опровержения этого диагноза необходима дополнительная информация, полученная посредством структурированного интервью или анкет; кроме того, должны быть подвергнуты обследованию и другие аспекты ее личности, связанные с социальной тревогой и дефицитом социальных навыков.	5-10 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
8		Цели психологического консультирования	Проведение анализа психического состояния клиента или пациента с использованием различных методов психологической диагностики с предоставлением человеку объективных данных и научных интерпретаций их результатов, которые должны способствовать разрешению стоящих перед клиентом психологических проблем	3-5 мин.
9		Назовите основные типы ошибок при консультировании	Ошибки, нарушающие психологический контакт интервьюера и респондента, в результате которых респондент «замыкается в себе»; - ошибки, влекущие за собой искажение сообщаемой респондентом информации, в результате которых респондент сообщает не то, что думает, что-то скрывает и т.п.; - ошибки, влекущие за собой представление нерелевантных (не имеющих отношения к цели интервью) сообщений. Такие сообщения могут быть правдивы, развернуты,	3-5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			значимы для респондента, но они не продвигают интервьюера к цели исследования.	
10		После консультации психолог вышел из своего кабинета и начал обсуждать по телефону подробности прошедшей консультации. При этом вокруг находились другие клиенты его коллег 1) В чём заключается ошибка психолога? 2) Нарушил ли психолог в данной ситуации этические принципы и какие?	Ошибка психолога заключается в том, что он нарушил принцип конфиденциальности. Придерживаться конфиденциальности: уважать права клиента и его личную жизнь. Не обсуждать сказанное им во время интервью с другими клиентами. Если же вы не сможете выполнить требования конфиденциальности, то необходимо сообщить об этом клиенту до разговора; пусть он сам решит, можно ли на это пойти. Если с вами поделились информацией, содержащей сведения об опасности, грозящей клиенту или обществу, то этические предписания разрешают нарушить конфиденциальность ради безопасности. Однако надо всегда помнить, что, как бы то ни было, ответственность психолога перед доверившимся ему клиентом всегда первична.	3-5 мин.
ПК-2 - Способен к сбору клинико-психологического анамнеза и текущего				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
психологического статуса с использованием диагностических средств клинической психологии для выявления ВКБ и ВКЗ при различных соматических патологиях в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний				
11		Сознательное или полуосознанное уклонение от тех вопросов, которые в том или ином отношении несут в себе угрозу «я» респондента проявляется в 1) переходе к новой теме по инициативе интервьюера 2) фиксации на данной теме 3) переходе к новой теме по инициативе респондента 4) потере интереса к обсуждаемой теме	3	1-2 мин.
12		Резюме может быть высказано 1) сторонним специалистом 2) коллегой по просьбе интервьюера 3) интервьюером с просьбой к респонденту его прокомментировать 4) интервьюером (без последующих комментариев)	3	1-2 мин.
13		Выработка и овладение навыками оптимальной для индивида и эффективной для сохранения здоровья психической деятельности, способствующей личностному росту и адаптации человека в обществе – это основная задача психотерапии психологического консультирования психологической коррекции	3	1-2 мин.
14		Если проанализировать то общее, что объединяет психотерапевтов разных школ и направлений, то им окажется 1) роль эмпатии 2) работа с переносом 3) развитие отношений	1	1-2 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		сотрудничества терапевта и клиента 4) суггестия как основа эффекта		
15		Диагностическим критерием невротического уровня психических расстройств является 1) дереализация 2) нескритичность 3) длительность 4) расстройства в сфере вегетативных, сенсомоторных и аффективных проявлений	4	1-2 мин.
16	Задание открытого типа	При проведении первой консультации психолог, выслушав жалобы клиента на недопонимания с женой, начал задавать вопросы по поводу сексуальных отношений клиента. Клиент стал возмущаться по поводу квалификации психолога. 1) В чём заключается ошибка психолога?	Ошибка психолога заключается в том, что он проигнорировал этап создания доверительных отношений	3-5 мин.
17		Пациентка С., 24 г. предъявляет жалобы на беспокойство по любому, даже самым мелким причинам, жалуется на нарушение сна, беспокойство о здоровье, сопровождающееся страхом смерти, потери рассудка. Высказывает предположение о преследованиях, «энергетических влияниях». При этом отмечается двигательное беспокойство, вегетативная нестабильность. 1) Определите симптом 2) Каким расстройствам свойственен данный симптом	Ответ 1: Невротическая тревога Ответ 2: Может быть симптомом невротических и психотических расстройств. Часто сопровождает депрессию. Тяжёлые приступы невротической тревоги (панические атаки) сопровождаются страхом смерти, потери рассудка. Тревога и страх психотического происхождения	3-5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			сопровождаются параноидным бредом (бред преследования, воздействия), ипохондрическими идеями о наличии неизлечимого заболевания, галлюцинаторными голосами, симптомами открытости мыслей. Как правило, проявляются нарушенным поведением (ажитация, возбуждение, избегание преследований). Одной из форм избегания тревоги и страха может стать суицид. Слуховые галлюцинации при сочетании параноидного бреда и депрессивной симптоматики могут приобретать императивный суицидальный характер. Страх, сопровождающий психоз, связан с более высоким риском СП, чем невротическая тревога.	
18		Во время очередного обхода после доклада куратора старший ассистент, подтвердив диагноз, обратился к группе студентов, участвовавших в обходе, и сказал: «terapia nihil, prognoses pessima», не подозревая, что больной знал латинский язык. На другой	Ответ 1: Ошибка ассистента заключается в том, что он озвучил диагноз пациента в его присутствии.	3-5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		день по своему настоянию больной был выписан из клиники. Через несколько дней стало известно от жены больного о том, что последний покончил жизнь самоубийством 1) В чём заключается ошибка ассистента?		
19		Обнаружив у пожилой больной опухоль, врач обеспокоился до крайности. - Ты, матушка, откуда? Из деревни что ли? Почему так запустила болезнь? - А ты-то сам откуда взялся? - невозмутимо сказала старуха. - Я? - удивленно спросил Борис Васильевич, опешив от такого обращения, да еще в присутствии других больных. - Да! Ты! - Я? Я-то городской! - То-то и видно, батюшка ... - Что видно? - Всем подряд тычешь или по выбору? - А вот вы о чем! - сказал Борис Васильевич, откровенно смутившись. - Неужели обиделись? Я же, так сказать, по доброте душевной. - Я тоже 1) В чём заключается ошибка врача? 2) К какому типу ошибок интервьюера относится данное поведение врача?	Ответ 1: Ошибка врача заключается в том, что он обратил внимание на место проживания пациента, и сказал ему это Ответ 2: К типу ошибок, нарушающих психологический контакт интервьюера и респондента, в результате которых респондент «замыкается в себе», что в последствии затрудняет установление доверительного контакта и последующих этапов клинического интервью	3-5 мин.
20		Третий этап классического интервью это	оценка желаемого результата беседы и терапии	3-5 мин.

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>		20	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		20	
3.	<i>Экзамен</i>		50	
Всего			90	
Блок бонусов				
4.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах, мероприятиях факультета</i>		10	
Всего			10	
ИТОГО			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Неготовность к занятию</i>	2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Чернышева, Н. С. Практикум по психологии интервью / Н. С. Чернышева. - 3-е изд., стер. - М. : Флинта , 2020. - 127 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453247.html>

8.2. Дополнительная литература:

2. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй ; пер. с англ. М. Будынина, С. Римский ; ред. С. Римский. - 2-е изд. (эл.). - Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2016. - 225 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453247.html>

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 440 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453247.html>

4. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453247.html>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>.

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*

Электронная библиотека МГППУ. <http://psychlib.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для изучения дисциплины студенты могут воспользоваться электронно-библиотечной системой вуза, компьютерным классом с подключением к сети Интернет, компьютерным мультимедийным проектором для презентации учебного материала.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).