

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Заведующая кафедрой теории и истории

государства и права, доцент А.Н.

Харитонов

« » июля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики

и непрерывного профессионального

образования И.А. Романовская

протокол заседания кафедры №

« » июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Составитель(-и)

Шакиров И.А., доцент, канд. пед. наук, доцент
кафедры ПНПО

Направление подготовки / специальность

**44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Направленность (профиль) ОПОП

**«ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЕМ»**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

заочная

Год приема

2022

Курс

1

Семестры

1

Астрахань, 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Современные подходы к управлению качеством образования» являются следующие:

- формирование у студентов личностных качеств, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки;
- усвоение студентами знаний о современных подходах к управлению качеством образования;
- освоение методик и технологий управления качеством образования в ОУ.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Современные подходы к управлению качеством образования»:

- сформировать у магистрантов общие представления о сущности управления качеством образования, дать обзорную информацию о практике контроля качества образования на сегодняшний день;
- показать логику развития технологий контроля качества образования, выработать научное отношение к мониторингу образовательного процесса;
- выработать у магистрантов понимание современных подходов к организации и управлению качеством обучения, педагогических технологий оценивания результатов познавательной деятельности учащихся;
- сформировать представления о подходах и принципах создания систем управления качеством образовательного процесса;
- ознакомление с законодательной и нормативной базой в управлении качеством образования, сформировать умения анализировать данные документы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Современные подходы к управлению качеством образования» относится к обязательной части Б1.Б.07.01 и осваивается в 1-м семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы общепедагогические знания, умения и навыки из соответствующих дисциплин бакалавриата «Педагогическое образование». Так как дисциплина «Современные подходы к управлению качеством образования» запланирована на первый семестр первого курса магистратуры, она продолжает формировать педагогические компетенции на новом более высоком уровне.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, формируемые параллельно идущими учебными педагогическими дисциплинами:

Знания: о педагогических формах, средствах, методах, способах и приёмах организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины образовательной программы.

Умения: понимать специфику, осуществлять контроль и оценку освоения учебного курса, дисциплины, применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки результатов учебной деятельности.

Навыки: владение научной методикой разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретация результатов оценивания.

Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: дисциплины раздела:

«Методы обучения юриспруденции»; «Инновационные процессы в образовании», «Маркетинг в образовании», а также для прохождения производственной педагогической практики.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

б) профессиональных (ОПК) ОПК-5 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно - методическое обеспечение их реализации. ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-5 Контроль и оценка формирования образовательных результатов	ИОПК-5.1.1. принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	ИОПК-5.2.1 применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении	ИОПК-5.3.1 навыками коммуникации в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ИОПК-7.1.1 педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками	ИОПК-7.2.1. использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для	ИОПК-7.3.1. технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных

	образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения.	организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.	отношений.
--	---	---	------------

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (3 зачетные единицы), 108 ч, 4 ч. лекций, 6 ч. практических занятий, 98 ч. самостоятельной работы студентов.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
<i>Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема</i>	1	1	1			20	1.Опрос
<i>Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса</i>	1	1	1			20	1.Лонгрид 2.Тест
<i>Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса</i>	1	1	1			20	Задания для малых групп
<i>Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса</i>	1	1	1			20	Собеседование
<i>Тема 1.5. Контрольно-проверочное занятие (работа)</i>	1		2			18	Контрольная работа
<i>Завершение 1 семестра</i>	1	4	6			98	Экзамен
Всего часов		4	6			98	108

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов/тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		ОПК-5,	ОПК-7	2
<i>Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема</i>	22	+	+	2
<i>Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса</i>	22	+	+	2
<i>Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса</i>	22	+	+	2
<i>Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса</i>	22	+	+	2
<i>Тема 1.5. Контрольно-проверочное занятие (работа)</i>	20	+	+	2
Итого	108			

Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема

Общая характеристика образовательного процесса. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема. Вопросы качества образования в научной педагогической литературе. Сущность основных понятий дисциплины. Понятие «качество», «образовательный процесс», «качество образовательного процесса». Современные требования к качеству образовательного процесса.

Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса

. Нормативная база, регламентирующая качество образовательного процесса. Факторы, влияющие на качество образовательного процесса. Проблема совершенствования управления качеством образовательного процесса. Построение системы принципов управления качеством образовательного процесса. Критический анализ принципов управления качеством образования.

Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса

Основные этапы в организации образовательного процесса. Суть организационных аспектов управления качеством образовательного процесса. Основные подходы к управлению качеством образовательных услуг. Выбор приоритетов в вопросах управления качеством образовательных услуг. Выдвижение актуальных идей по реализации новых подходов к управлению качеством образования.

Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса

Понятие экспертно-оценочных технологий в управлении качеством образовательного процесса, их суть. Виды экспертно-оценочных технологий, особенности реализации. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса. Критерии и уровни качества образовательного процесса. Мониторинг оценки качества образовательного процесса: подходы, виды, инструментарий.

Тема 1.5. . Контрольно-проверочное занятие (работа)

Подготовка к аудиторной контрольной работе: повторение лекционного материала, материала, выносимого на самостоятельную работу (для студентов дневной формы обучения) Выполнение контрольной работы согласно выданному варианту (для студентов заочной формы обучения)

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине «Современные подходы к управлению качеством образования»

Педагогическая подготовка должна обеспечить готовность магистранта к профессионально-педагогической деятельности. Основными видами учебной деятельности магистрантов являются лекции и семинарские занятия. На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На практических занятиях студенты овладевают общепедагогическими и частно-методическими умениями, связанными с решением профессиональных задач. С точки зрения методов обучения предпочтение отдается проблемно-поисковым, повышающим степень познавательной активности студентов. Возможно применение методов контекстного обучения (анализ педагогических ситуаций и т.д.), реализуются технологии задачного подхода (постановка и решение педагогических и методических задач). Наряду с традиционными методами используются также репродуктивные и объяснительно-иллюстративные.

Важными критериями освоения дисциплины являются: овладение студентом основных компетенций дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений аналитическим, проектировочным, коммуникативным др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии).

При проведении занятий преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы организации лекций и практик, которые будут способствовать качественному усвоению учебного материала. При этом преподаватель в установленном порядке может использовать

технические средства обучения, имеющиеся в Астраханском государственном университете. Фабула изучаемого материала должна строго соответствовать содержательной части утвержденной рабочей программы данной дисциплины.

Содержание каждого занятия как важнейшего элемента учебного процесса должно выполнять следующие *функции*:

информационную – изложение системы знаний, какого-либо объема научной информации;

мотивационную – формирование познавательного интереса к содержанию учебной дисциплины и профессиональной мотивации будущего специалиста, содействие активизации мышления студентов;

установочную – обеспечение основы для дальнейшего усвоения учебного материала;

воспитательную – формирование сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению определенными компетенциями.

Содержание и форма проведения каждого занятия должны соответствовать указаниям, определяющим качественный уровень образовательного процесса. К ним относятся:

научная обоснованность, информативность и современный научный уровень дидактических материалов, излагаемых в лекции;

методически отработанная и удобная для восприятия последовательность изложения и анализа, четкая структура и логика раскрытия излагаемых вопросов;

глубокая методическая проработка проблемных вопросов лекции, доказательность и аргументированность, наличие достаточного количества ярких, убедительных примеров, фактов, обоснований, документов и научных доказательств;

яркость изложения, эмоциональность, использование эффективных ораторских приемов – выведение главных мыслей и положений, подчеркивание выводов, изложение доступным и ясным языком, разъяснение вновь вводимых терминов и названий;

вовлечение в познавательный процесс аудитории, активизация мышления слушателей, постановка вопросов для творческой деятельности;

использование возможностей информационно-коммуникационных технологий, средств мультимедиа, усиливающих эффективность образовательного процесса.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины «Современные подходы к управлению качеством образования»

Дисциплина «Современные подходы к управлению качеством образования» является важнейшей в профессиональной подготовке магистрантов педагогического направления. Главной целью изучения дисциплины является ориентация студентов на педагогическую деятельность и воспитание у них потребности к самопознанию и самоопределению в этой деятельности.

Основными видами учебной работы являются лекции и семинарские занятия.

На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к педагогическим проблемам. На семинарских занятиях необходимо овладеть связанными с решением профессиональных задач умениями:

- применять знания, полученные на лекционных занятиях;
- выделять главную мысль содержания темы, оперировать терминами, использовать различные источники как основной так и дополнительной литературы;
- анализировать учебно-воспитательные ситуации, определять и решать педагогические задачи по теме управления качеством образовательного процесса.

При подготовке к семинарским занятиям можно использовать следующие рекомендации:

1. Прочитайте внимательно вопросы к данному занятию, найдите те книги из списка рекомендованной литературы, которые Вам необходимы для подготовки ответа.
2. Изучите материал по учебникам, а также проанализируйте учебные пособия, монографии, периодические издания, интернет-ресурсы.
3. Законспектируйте необходимую литературу по указанию преподавателя.
4. Выполните практические задания по указанию преподавателя.
5. Проверьте себя по перечню вопросов к занятию.

Подготовка к каждому занятию позволяет успешно подготовиться к зачету и экзамену и овладеть заявленными в данной программе компетенциями.

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной работы и наряду с подготовкой к практическим занятиям предполагает изучение вопросов, не вошедших в основной план лекционных и семинарских занятий, а также выполнение и анализ творческих заданий. Важными критериями освоения дисциплины являются: овладение студентом основных компетенций дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений аналитическим, проектировочным, коммуникативным др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для изучения дисциплины предлагается список основной и дополнительной литературы. Основная литература предназначена для обязательного изучения, дополнительная – поможет более глубоко освоить отдельные вопросы, подготовить исследовательские задания и выполнить задания для самостоятельной работы и т.д. Для самоконтроля можно использовать вопросы, предлагаемые к практическим занятиям, а также вариант тестовых заданий (печатный и электронный варианты).

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

<i>Вопросы выносимые на самостоятельное изучение</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Формы работы</i>
<i>Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема</i>	20	Создать Лонгрид на тему «Управление качеством образования в СОШ (гимназии или лицее)»
<i>Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса</i>	20	1.Конспект 2.Сделать презентацию по теме
<i>Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса</i>	20	1.Конспект 2.Написать реферат по теме
<i>Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса</i>	20	1.Конспект 2.Подготовиться к собеседованию по теме
<i>Тема 1.5. Контрольно-проверочное занятие (работа)</i>	18	Подготовиться к итоговой контрольной работе по всем пройденным темам

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Реферат

Цель такой работы: расширение научного кругозора, овладение методами теоретического исследования, развитие самостоятельности мышления

Виды рефератов:

- реферат-конспект, содержащий фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстративный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения;
- реферат-резюме, содержащий только основные положения данной темы;
- реферат-обзор, составляемый на основе нескольких источников, в котором сопоставляются различные точки зрения по данному вопросу;
- реферат-доклад, содержащий объективную оценку проблемы;
- реферат — фрагмент первоисточника, составляемый в тех случаях, когда в документе-первоисточнике можно выделить часть, раздел или фрагмент, отражающие информационную сущность документа или соответствующие задаче реферирования;
- обзорный реферат, составляемый на некоторое множество документов-первоисточников и являющийся сводной характеристикой определенного содержания документов.

Алгоритм выполнения задания:

- 1) выбрать тему, если она не определена преподавателем;
- 2) определить источники, с которыми придется работать;
- 3) изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
- 4) составить план;
- 5) написать реферат. Обосновать актуальность выбранной темы; указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание); сформулировать проблематику выбранной темы; привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию; сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Презентация. Способ предоставления информации, когда содержание презентационного материала отличается большим разнообразием и включает слайды с текстами, различные визуальные изображения, сопровождаемые вербальными пояснениями или текстами в режиме Power Point, использование мультимедийных средств, а также кино и аудио фрагменты.

Инструкция по выполнению:

Изучите дополнительную литературу, информационные ресурсы Интернет, отберите необходимый для презентации текстовый и графический материал.

Помещая информацию на слайдах, помните, что она должна быть емкой, эффектной и информативной. Помните, презентация – это лишь визуальное сопровождение вашего устного выступления!

Располагая визуальные объекты, помните, что они должны помогать восприятию материала, а не мешать.

Оформите в едином стиле заголовки слайдов, текст. Учитывайте цветовое и анимационное оформление. Оно должно способствовать раскрытию темы вашей презентации.

Оформите титульный слайд в соответствии с требованием: название работы «.....», название дисциплины; имя автора; дата.

Согласуйте презентацию с устным выступлением.

Тезисы публичной презентации с использованием инфографики:

Оформление результатов работы в виде доклада с презентацией включает:

- титульный слайд (краткое запоминающееся название, авторы, год написания работы);
- основную часть (основной массив информации полученные выводы, внутренняя проблема);

- заключение (на данном этапе может быть обозначен вопрос(ы), требующий(е) дополнительного решения);
- приложения (литература, документы и т.д.).

Рекомендации: Обсуждайте и корректируйте результаты своей работы с преподавателем.

Конспект.

Цель данной: выработка умений и навыков грамотного изложения теории и практических вопросов в письменной форме в виде конспекта.

Виды конспектов:

- плановый конспект (план-конспект) - конспект на основе сформированного плана, состоящего из определенного количества пунктов (с заголовками) и подпунктов, соответствующих определенным частям источника информации;
- текстуальный конспект - подробная форма изложения, основанная на выписках из текста-источника и его цитировании (с логическими связями);
- произвольный конспект - конспект, включающий несколько способов работы над материалом (выписки, цитирование, план и др.);
- схематический конспект (контекст-схема) - конспект на основе плана, составленного из пунктов в виде вопросов, на которые нужно дать ответ;
- тематический конспект - разработка и освещение в конспективной форме определенного вопроса, темы;
- опорный конспект (введен В. Ф. Шаталовым) - конспект, в котором содержание источника информации закодировано с помощью графических символов, рисунков, цифр, ключевых слов и др.;
- сводный конспект - обработка нескольких текстов с целью их сопоставления, сравнения и сведения к единой конструкции;
- выборочный конспект - выбор из текста информации на определенную тему.

Формы конспектирования:

- план (простой, сложный) включает анализ структуры текста, обобщение, выделение логики развития событий и их сути;
- выписки - простейшая форма конспектирования, почти дословно воспроизводящая текст;
- тезисы представляют собой выводы, сделанные на основе прочитанного. Выделяют простые и осложненные тезисы (кроме основных положений, включают также второстепенные);
- цитирование - дословная выписка, которая используется, когда передать мысль автора своими словами невозможно.

Алгоритм выполнения задания:

- 1) определить цель составления конспекта;
- 2) записать название текста или его части;
- 3) записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
- 4) выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
- 5) выделить основные положения текста;
- 6) выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
- 7) последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
- 8) включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
- 9) использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, ручки разного цвета);

10) соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

Контрольная работа является одной из форм самостоятельного изучения студентами программного материала по всем предметам. Её выполнение способствует расширению и углублению знаний, приобретению опыта работы со специальной литературой.

Контрольные работы обычно включают практические задания, тесты, задачи и т.п. Для выполнения контрольной работы студенту предлагается один из вариантов заданий, также он получает указания или рекомендации к выполнению контрольной работы в устном (консультация) или печатном (методическое пособие) виде. Сдача контрольной работы происходит в установленные преподавателем сроки.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических работ и др.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
<i>Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема</i>	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
<i>Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса</i>	<i>Лекция-диалог</i>	<i>Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций</i>	<i>Не предусмотрено</i>
<i>Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса</i>	<i>Лекция-демонстрация видео ситуаций</i>	<i>Выступление студентов с докладами по теме</i>	<i>Не предусмотрено</i>
<i>Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса</i>	<i>Слайд-лекция</i>	<i>Просмотр презентаций студентов</i>	<i>Не предусмотрено</i>

<i>Тема 1.5. Контрольно-проверочное занятие (работа)</i>		<i>Выполнение практических занятий. Проверка контрольной работы</i>	<i>Не предусмотрено</i>
--	--	---	-------------------------

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

<i>Название информационной технологии</i>	<i>Темы, разделы дисциплины</i>	<i>Краткое описание применяемой технологии</i>
Слайд-лекция	Тема 1.4	Форма изложения материала, которая позволяет акцентировать внимание на значимых моментах излагаемой информации, используя наглядные эффектные образы в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков, ранжированных рядов, рисунков, фото, видео-слайдов; обеспечить ускорение усвоения знаний посредством аудиовизуальных средств информации.
IT-метод	Темы 1.1.-1.4	Изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы.
Индивидуальные консультации в режиме on–line («Skype»)	Темы 1.3-1.4	Преподаватель взаимодействует в реальном времени со студентами, объясняет задания, которые они должны выполнить, решает различные организационные вопросы.
Презентация материалов	Темы 1.1.-1.4	В программе Microsoft PowerPoint создается слайд-шоу по темам дисциплины

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень лицензионного программного обеспечения 2022-2023 уч. г.

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного	Виртуальная обучающая среда

Наименование программного обеспечения	Назначение
обучения LMS Moodle	
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
Blender	Средство создания трёхмерной компьютерной графики
VLC Player	Медиапроигрыватель
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчётности
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Современные подходы к управлению качеством образования» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
<i>Тема 1.1. Специфика педагогической профессии</i>	ОПК – 5, ОПК-7	Опрос
<i>Тема 1.2. Профессионально-личностное становление и развитие педагога в системе непрерывного образования.</i>	ОПК – 5, ОПК-7	Лонгрид Тест
<i>Тема 1.3. Профессиональная деятельность педагога.</i>	ОПК – 5, ОПК-7	Задания для малых групп
<i>Тема 1.4. Общая и профессиональная</i>	ОПК – 5, ОПК-7	Собеседование

культура педагога. Профессиональная этика педагогических работников образовательных организаций. Информационная гигиена учителя.		
Тема 1.5. Основы педагогического мастерства	ОПК – 5, ОПК-7	Итоговая контрольная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8
Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов

2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание
----------------------------	---

1. Case-study

5 «отлично»	Представил подробный ответ на вопрос зачета. Ответ: -- содержит верные факты, термины, определения, классификации, их комплексную характеристику, отличается логичностью и последовательностью, - содержит верные причинно-следственные связи, аргументирован, - содержит необходимые примеры, иллюстрации, - изложен грамотным языком.
4 «хорошо»	Представил достаточно подробный ответ на вопрос зачета. Ответ удовлетворяет четырем из перечисленных выше критериев. В ответе могут быть допущены 1-2 фактических неточностей, отсутствуют примеры.
3 «удовлетворительно»	Представил недостаточно подробный ответ на вопрос зачета. Ответ удовлетворяет трем из перечисленных выше критериев. В ответе могут быть допущены 3-4 фактических неточностей, отсутствуют примеры, нарушена логика или последовательность изложения.
2 «неудовлетворительно»	Представил краткий ответ на вопрос зачета, в котором отражены только основные пункты, отсутствуют примеры, нарушена логика изложения, допущены речевые ошибки и не более 5 фактических неточностей.

2. . Опрос/собеседование

5 «отлично»	Представил подробный ответ на вопрос преподавателя. Ответ содержит верные факты, термины, определения, классификации, их комплексную характеристику; отличается логичностью, последовательностью, аргументированностью; содержит необходимые примеры; изложен грамотным языком.
4 «хорошо»	Представил достаточно подробный ответ на вопрос преподавателя. Ответ удовлетворяет четырем из перечисленных выше критериев. В ответе могут быть допущены 1-2 фактических неточностей, отсутствуют примеры.
3 «удовлетворительно»	Представил недостаточно подробный ответ на вопрос преподавателя. Ответ удовлетворяет трем из перечисленных выше критериев. В ответе могут быть допущены 3-4 фактических неточностей, отсутствуют примеры, нарушена логика или последовательность изложения.
2 «неудовлетворительно»	Представил краткий ответ на вопрос преподавателя, в котором отражены только основные пункты, отсутствуют примеры, нарушена логика изложения, допущены речевые ошибки и не более 5 фактических неточностей.

3. Доклад / презентация

5	-демонстрируются глубокие знания освещаемого теоретического
---	---

«отлично»	материала и умение их применять; - способность критически анализировать мнения цитируемых авторов; - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы; -соблюдены нормы научного стиля изложения.
4 «хорошо»	-демонстрируются достаточно глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - способность критически анализировать мнения цитируемых авторов; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы; -соблюдены нормы научного стиля изложения; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя.
3 «удовлетворительно»	-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -нарушения научного стиля изложения; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	-отсутствие теоретического обоснования выбора материала; - отсутствие способности критически анализировать мнения цитируемых авторов; -неумение обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы; -несоответствие нормам научного стиля изложения.

Общие критерии зачета

Посещение лекционных и семинарских занятий: присутствие – 1 балл за три занятия, отсутствие – 0 баллов.

Выступление на семинарских занятиях, активное участие в обсуждении, заданиях (0-3 балла): молчаливое присутствие – 0 баллов, периодическая недостаточно содержательная активность – 1 балл, активное содержательное участие в обсуждении проблем – 3 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – баллы назначаются в зависимости от их сложности – от 1 до 7 баллов

	Общие критерии зачета
Оценка за ответ	Характеристика ответа
Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках Изучения дисциплины. В ответе используется научная терминология. Правильное стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос. Умеет делать выводы без существенных ошибок. Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.

Не зачтено	Не полный объем знаний в рамках изучения дисциплины. В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.
---------------	--

Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки за семестр не зависимо от количества накопленных баллов.

Рейтинговые бонусы и штрафы могут составить до 10 баллов. Основанием для их начисления является посещаемость занятий, активность работы на них, систематичность выполнения домашних заданий и самостоятельной работы, креативность.

К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 45 баллов.

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1.1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема

Вопросы для обсуждения:

1. Качество образовательного процесса как педагогическая проблема.
2. Вопросы качества образования в научной педагогической литературе.
3. Понятие «качество», «образовательный процесс», «качество образовательного процесса».
4. Современные требования к качеству образовательного процесса.

Тема 1.2. Принципы управления качеством образовательного процесса

Задание 1 Лонгрид «Принципы управления качеством образования»

Начните работу по подготовке лонгрида в конструкторе сайта Tilda Publishing (или на подобном портале). Укажите ваши данные – ФИО, группа, факультет, вуз. Используйте инфографику и на примерах покажите реализацию основных принципов управления качеством образования. Сделайте заключение, проведите собственный анализ принципов.

Задание 2. Тест.

1) Что такое качество образования?

1. Определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.
2. Совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.

3. Это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

2) Чему должны соответствовать показатели качества образования?

1. Только федеральным стандартам.

2. Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

3. Только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

3) Что такое мониторинг качества образования?

1. Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

2. Вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме.

3. Мониторинг образования является внутренней частью системы по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.

4) Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?

1. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.

2. Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.

3. Только оценку качества образовательного процесса.

5) Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?

1. Образовательная программа.

2. Технологическая карта урока.

3. Технологическая карта мониторинга.

6) Что такое аттестация педагогических работников ?

1. Защита портфолио преподавателем.

2. Это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности.

3. Сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.

7) Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?

1. Внешнюю и внутреннюю системы оценок.
2. Независимую оценку и оценку Рособрнадзора.
3. Мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.

8) Что такое педагогический контроль?

1. Комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность.
2. Специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.
3. Это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.

9) Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?

1. Призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора.
2. Призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования.
3. Осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.

10) Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:

1. <http://osoko.edu.ru>
2. <https://diso.ru>
3. <https://edu.gov.ru>

Тема 1.3. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса

Задание 1. Разделитесь на малые группы. В каждой группе выберите лидера и подготовьте схему на бумаге А-4 «Организационные аспекты управления качеством образования». На выполнение задания дается 10 минут, после чего лидеры защищают составленную схему. При выполнении задания учитывается: выбор приоритетов в вопросах управления качеством образовательных услуг. И выдвижение актуальных идей по реализации новых подходов к управлению качеством образования. Далее преподаватель дает собственную оценку работе малых групп, отмечает наиболее интересные идеи.

Тема 1.4. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного

процесса

Вопросы для собеседования.

1. Понятие экспертно-оценочных технологий в управлении качеством образовательного процесса, их суть.
2. Виды экспертно-оценочных технологий, особенности реализации.
3. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса.
4. Критерии и уровни качества образовательного процесса.
5. Мониторинг оценки качества образовательного процесса: подходы, виды, инструментарий.

Тема 1.5 Контрольно-проверочное занятие (работа)

Задание 1. Контрольная работа в тестовом виде

1. Эталонный уровень образования, необходимый для данного общества в определенный исторический отрезок времени, - это...

- А. образовательный стандарт
 - Б. образовательный ценз
 - В. учебный план
 - Г. школьная программа
-

2. Документ, определяющий содержание образования определенного уровня и направленности, - это...

- А. образовательная программа
 - Б. учебник
 - В. рабочий учебный план
 - Г. авторская программа
-

3. Нормативный документ, определяющий состав учебных предметов, их распределение по годам обучения, количество времени на каждый предмет, - это...

- А. учебный план
- Б. учебник
- В. образовательная область
- Г. учебная программа

4. Среди понятий «образование», «содержание образования», «учебный план», «образовательная область» наиболее масштабным является понятие ...

- А. «образование»
- Б. «содержание образования»
- В. «учебный план»
- Г. «образовательная область»

5. Представление какого метода обучения в качестве учебных задач с помощью мультимедиа (анимации) приобретает качественно новый уровень?

- А) Анкета
- Б) Кроссворд
- В) Тест
- Г) Лекция

6. Какое из средств информационных технологий обеспечивают связь с практикой, позволяют наглядно увидеть «действие» научной теории в реальности?

- А) электронные учебники
- Б) виртуальные лаборатории
- В) цифровые образовательные ресурсы
- Г) системы тестирования

7. На этапе закрепления знаний учитель для отработки базовых умений и навыков использует компьютерные программы:

- А) игровые
- Б) тренажеры
- В) моделирующие
- Г) Все вышеперечисленное

8. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом образовательной организации? Выберите один ответ.

- А. найм персонала
- Б. организация исполнения работы персонала
- В. оценка персонала
- Г. вознаграждение и развитие персонала
- Д. все, вышеперечисленное

9. Выберите один ответ. Формирование и развитие содержания и организация нового называется (...).

- А. инновация
- Б. инновационный процесс
- В. нововведение
- Д. все ответы верны.

10. Выберите один ответ. Планирование – это (...).

- А. изучение положительных и отрицательных причин и явлений
- Б. распределение ответственных для проведения конкретных мероприятий
- В. моделирование будущей совместной деятельности
- Г. диагностика изменений

11. Укажите определяющие факторы развития школы.

- А. хорошо составленная программа развития школы
- Б. количество учеников в школе
- В. состояние хозяйства в школе, имеющееся в наличии и перспективе финансовые ресурсы для развития приоритеты их расходования
- Г. организация научно-методической работы в школе

12. Одно из первейших требований к качествам руководителя является(...).

- А. умение создавать коллектив и стимулировать его к работе
- Б. творческое мышление, богатое, но реальным воображение
- В. знать все должностные обязанности всех сотрудников
- Г. знать все личностные особенности всех работников

13. Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?

- А. Образовательная программа.
- Б. Технологическая карта урока.
- В. Технологическая карта мониторинга

14. Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?

- А. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.
- Б. Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.
- В. Только оценку качества образовательного процесса.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен.

1. Суть понятия «качество» и «управление»
2. Дефиниция понятий «образовательный процесс» и «учебный процесс»
3. Толкование сути понятия «управление качеством образовательного процесса»
4. Цели и задачи управления качеством образовательного процесса
5. Общая схема управления качеством образовательного процесса
6. Субъект и объект управления качеством образовательного процесса
7. Принципы управления качеством образовательного процесса
8. Нормативная база, регламентирующая качество образовательного процесса
9. Организационные аспекты управления качеством образовательного процесса
10. Контроль и подготовка к контролю
11. Принципы создания оценочных средств
12. Виды контроля
13. Экспертно-оценочные технологии в управлении качеством образовательного процесса
14. Оценка качества образовательного процесса
15. Формирование новых подходов к управлению качеством образовательных услуг
16. Проектирование контрольно-оценочной деятельности педагога
17. Контрольно-оценочная деятельность педагога. Цели, содержание, методы и средства
18. Контроль качества учебного процесса. Формы реализации контрольно-оценочной деятельности
19. Оценочные шкалы в образовательной технологии
20. Мониторинг качества обучения

Критерии оценки за разработку проекта:

-«отлично» - выставляется, если в представленном проекте широко отражена значимость и актуальность выдвинутой проблемы. Представлены оригинальные идеи. В материале отражается полнота, содержательность проекта, наблюдается внутренняя согласованность всех частей проекта, правильность и эстетика оформления;

-«хорошо» - выставляется, если тема актуальна, но представленные идеи известны в педагогической практике. Содержание не в полной мере отражает материал проекта, есть небольшие ошибки, как в логике изложения, так и в правильности оформления;

-«удовлетворительно» - выставляется, если в представленном проекте слабо отражена актуальность и значимость выдвинутой проблемы. Содержание слабо отражает материал проекта, наблюдается внутренняя несогласованность всех частей проекта. Проект оформлен не эстетично, с ошибками;

-«неудовлетворительно»- работа выполнена на низком уровне. Содержание не отражает материал проекта, нарушена логика изложения. Проект оформлен не эстетично, со значительными ошибками.

Критерии оценки за защиту проекта:

-«отлично» - выставляется, если в презентации достаточно глубоко отражена актуальность заявленной темы. Материал презентации структурирован, изложен в системе, четко, полно и логично. Презентация технически обеспечена;

-«хорошо», если актуальность представляемой темы изложена недостаточно глубоко, содержание презентации не в полной мере отражает подготовленный материал. Не все аспекты заявленной темы раскрыты в презентации. Техническое сопровождение недостаточное для представления темы;

-«удовлетворительно» - если актуальность представляемой темы отражена слабо, содержание презентации недостаточно отражает представляемую тему. Техническое сопровождение представлено 2-3 элементами;

-«неудовлетворительно» - если актуальность заявленной темы не отражена. Материал представлен поверхностно, бессистемно. Заявленная тема не раскрыта. Техническое сопровождение отсутствует.

Критерии оценки за теоретический ответ по дисциплине:

-оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы;

-оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос;

-оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала;

-оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии и методы оценки качества образовательной деятельности обучающихся:

Критерии:

- знание учебного программного материала;
- самостоятельное выполнение всех предусмотренных программой заданий;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой;
- участие в практических, семинарских занятиях;

- ориентированность в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине;
- проявление творческих способностей и научного подхода в понимании и изложении учебного программного материала;
- соответствие ответа вопросу, глубина и полнота раскрытия вопроса, а также точность определения понятий, логичность, связанность, доказательность, последовательность;
- посещение занятий.

Методы оценки:

Балльно-рейтинговая система оценивания.

Общая оценка за деятельность студентов выставляется следующим образом: если студент выполнил от 90 % до 100 % указанных выше требований, ему ставится «отлично» (90 – 100 баллов); если 80 % – 90 % требований, то – «хорошо» (70 – 89 баллов); если от 60 % до 80 % – оценка «удовлетворительно» (60 – 69 баллов), от 0 % до 60 % – «неудовлетворительно» (59 баллов и ниже).

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции ОПК-5				
<i>Контроль и оценка формирования образовательных результатов</i>				
1.	Задание закрытого типа	Что не относится к ЦОР с визуальной информацией? А) фотографии Б) схемы В) карты Г) формулы	Г	1
2.		Представление какого метода обучения в качестве учебных задач с помощью мультимедиа (анимации) приобретает качественно новый уровень? А) Анкета Б) Кроссворд В) Тест Г) Лекция	Г	1
3.		Преимущество виртуальных лабораторных работ? А) интерактивность; Б) независимость от конкретной лаборатории (возможность проведения в местах, где есть компьютер); В) ознакомление с техникой выполнения экспериментов; Г) возможность моделирования	Г	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<i>объектов, процессов, явлений, которые невозможно воспроизвести в условиях учебного заведения, или наблюдать в реальности;</i>		
4.		<i>На этапе закрепления знаний учитель для отработки базовых умений и навыков использует компьютерные программы:</i> <i>А) игровые</i> <i>Б) тренажеры</i> <i>В) моделирующие</i> <i>Г) Все вышеперечисленное</i>	<i>Г</i>	1
5.		<i>Какой приём цифровой дидактики помогает сконцентрировать внимание учеников на детали иллюстрации, фрагмента текста или даже слова при сохранении их общей панорамы (общего контекста)?</i> <i>А) Анимированная указка</i> <i>Б) Эффект одного окна</i> <i>В) «Лупа»</i> <i>Г) Маркер</i>	<i>В</i>	1
6.	Задание открытого типа	<i>Ситуационная задача: На контрольной работе часть учащихся отвлекались, разговаривали, занимались не учебными делами. Эти ученики по итогам проверки получили низкие оценки. Один из таких заявил, что учитель снизил им оценку за дисциплину. Как должен учитель объяснить эту ситуацию школьникам?</i>	<i>Снижать оценку за обучение по причине низкой дисциплины учащегося – не педагогично. Необходимо доказать на примере контрольных работ учащихся, что они написали слабые работы, так как несерьезно отнеслись к подготовке к ней и написанию.</i>	5
7.		<i>Ситуационная задача: К учителю пришел родитель одного из отстающих учеников и стал обвинять его в намеренном занижении оценок своего ребенка. Как учитель должен подготовиться к подобным встречам с родителями учащихся?</i>	<i>Чтобы объяснить, что оценка успеваемости учащегося объективно оценивается учителем, он должен иметь под рукой все его проверочно-контрольные работы, данные посещаемости уроков и технологическую карту</i>	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			оценивания результатов обучения по своему предмету, что позволит детально объяснить пробелы обучения конкретного школьника.	
8.		Ситуационная задача. Идет контрольная работа по истории. Учитель замечает, что некоторые учащиеся подсматривают ответы в своих смартфонах. Оцените эту ситуацию.	Если в общеобразовательной организации нет запрета на использование личных гаджетов на уроке, то проведение контрольно-проверочных работ должно быть строго регламентированно. Либо учащиеся оставляют смартфоны в специальном ящике, либо обязуются не включать их во время выполнения контрольной работы. В последнем случае учитель будет вынужден постоянно следить за «электронными шпаргалками».	5
9.		Ситуационная задача: В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Многие из учащихся владеют информационными технологиями лучше вас».	Нужно уточнить у школьника, какие именно программы он имеет ввиду. Объяснить, что задачей учителя является владение образовательными ИКТ, а игровые и развлекательные цифровые технологии вполне могут лучше знать ученики.	3
10.		Ситуационная задача. Ученик отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и учителя. Мальчик доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, учительница ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ. На его недоумение учитель отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за	Данная ситуация возникла из-за того, что личные отношения учителя и ребенка столкнулись с деловыми. Учительница не указала на конкретные ошибки по ходу ответа ученика и после него. Он же рассчитывал, что отвечает хорошо и получит высокую оценку. Нужно назвать те	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<i>него и попросили поставить «5», но учитель остался при своем мнении. Ребенок обиделся.</i>	<i>ошибки, которые он допустил, озвучить их, чтобы не возникло ощущения, что учитель необъективен. При ответе он использовал специально подготовленные иллюстрации, поэтому можно задать дополнительные вопросы, дать возможность получить хорошую отметку.</i>	
№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений				
11.	Задание закрытого типа	Какой из нижеперечисленных тезисов противоречит манифесту Agile-образования: А) Сотрудничество между участниками процесса важнее постоянных согласований/переговоров Б) Процессы и инструменты важнее людей и взаимодействия В) Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану Г) Осмысленное научение важнее формальных тестов	Б	1
12.		Основные проблемы подготовки специалистов для цифрового общества: А.) Физическое здоровье В.) Разрыв между поколениями В.) Все перечисленные относятся Г.) Положение педагога в обществе	В	1
13.		Как называется поколение 2003-2023 гг.? А) поколение Y (Миллениалы) Б) молчаливое поколение В) поколение беби-бумеров Г) поколение Z (Центениалы, другие)	Г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
14.		Самый распространенный способ поиска информации в Интернет предполагает использование: а) Текстового процессора; б) Справочных систем; в) Гиперссылок; г) Поисковых систем; д) Справочников.	Г	1
15.		Информацию, не зависящую от личного мнения или суждения, можно назвать: а) достоверной; б) актуальной; в) объективной; г) полезной; д) понятной.	В	1
16.	Задание открытого типа	Ситуационная задача: Учитель слушает доклад учащегося и замечает множество фактических ошибок. Он спрашивает про источники информации и получает ответ: «из Интернета». Каковы должны быть дальнейшие действия учителя?	Необходимо объяснить учащимся, что использовать первую попавшуюся информацию «из сети» - недопустимо. Педагог должен предоставить учащимся по своему предмету рекомендуемые порталы и платформы, в которых можно черпать достоверную информацию. В этом случае подобных ситуаций не возникнет.	5
17.		Ситуационная задача: Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».	Планируя работу на уроке, учитель должен изначально решать, какой вид задания лучше подойдет для закрепления материала. И если уж он отступает от запланированного, то это решение должно быть мотивировано не страхом, что ученикам не понравится урок и учитель. В данной ситуации, если учитель по ходу урока вдруг решил заменить одно задание на другое, то детям необходимо	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			объяснить причину этой перемены. Напр., слова: «Да, вы правы, таблицу мы уже не успеем составить, сделаем просто памятку», – дали бы понять ребятам, что смена заданий мотивирована, и поступками учителя управляют не их или его капризы. Кроме того, как мне кажется, учитель должен дать понять своим ученикам, что нытье и подобный тон недопустимы на уроке.	
18.		Ситуационная задача. Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей. В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше. Оцените ситуацию.	Повышенный тон учителя всегда недопустим, а в этой ситуации особенно, тем более что о заикании этого ученика известно всем. Если первое слово вызывает такие трудности, то учителю лучше было самому прочитать его, не заостряя на этом внимания. Если спокоен учитель, успокоится и ученик, и чтение пойдет лучше.	5
19.		Ситуационная задача: На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс раздражается взрывом хохота. Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был	Учитель мог бы отнестись к этому с юмором, улыбнуться и выразить своё отношение к ситуации, останавливаясь на положительных и отрицательных моментах. Возможные фразы: «Мне нравится, что такая ситуация показывает, что вы как класс являетесь сплочёнными, верными	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<i>инициатором этой идеи, грозит поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.</i>	<i>идея, с таким искромётным чувством юмора» или же: «Не буду спрашивать, искать того, кто это придумал – что сделано, то сделано – давайте извлечём для себя полезные моменты из этого, – попытаемся не следовать «стадному чувству», а будем следить каждый за собой» Ещё как вариант (если позволяет обстановка на уроке), можно рассмотреть и такое продолжение ситуации, в котором можно проследить быстроту реакции и смекалку педагога. Например, учитель может в ответ невинно подиутить над учениками и посмеяться вместе с ними. Это укрепит отношения между детьми и учителем..</i>	
20.		<i>Ситуационная задача: Ученик говорит о том, что данный предмет (информатика) ему в жизни не пригодится и учить он его не хочет</i>	<i>Можно попробовать на жизненных примерах объяснить ему, что информатика необходима и без нее, по крайней мере на сегодняшний день, он просто не получит аттестат. Также выяснить, возможно учитель информатики предвзято относится к ученику, и поэтому он не хочет учить его предмет.</i>	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине «Современные подходы к управлению качеством образования»

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1	<i>Ответ на занятии</i>	4/5	20	<i>В течение одного семестра</i>
2	<i>Выполнение практического задания</i>	2/4	8	<i>В течение одного семестра</i>
3	<i>Написание реферата</i>	2/5	10	<i>В течение одного семестра</i>
Всего			38	<i>В течение одного семестра</i>
Блок бонусов				
4	<i>Посещение занятий</i>	6/3	18	<i>В течение одного семестра</i>
5	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	8/1	8	<i>В течение одного семестра</i>
6	<i>Публикация статьи в научном сборнике</i>	1/6	6	<i>В течение одного семестра</i>
Всего			32	<i>В течение одного семестра</i>
Дополнительный блок**				
7	<i>Экзамен или зачет</i>		30	<i>В конце семестра</i>
Всего			30	<i>В конце семестра</i>
ИТОГО			100	<i>В конце семестра</i>

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	3

Показатель	Балл
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	3
<i>Неготовность к занятию</i>	3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Современные подходы к управлению качеством образования»

а) Основная литература:

1. Коротков Э.М., Управление качеством образования : учебное пособие для вузов. М.: Академический Проект, 2020.
URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127404.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Шарипов Ф.В., Педагогический менеджмент : учеб. пособие. М.: Логос, 2017.
URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986991559.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература:

1. Акимова Н.А., Иволгина Н.В. Цифровая экономика и цифровизация образования // *Modern Economy Success*. – 2020. – № 3. – С. 110–118.
https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43089699_20341927.pdf
2. Вербицкий А.А., Личностный и компетентностный подходы в образовании. М.: Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044520.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Даутова О.Б., Проектирование учебно-познавательной деятельности школьника на уроке в условиях ФГОС. СПб.: КАРО, 2016.
URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785992511468.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Коршунова В.В., Профессиональные кейсы для студентов педагогических вузов : учеб.-метод. пособие. Красноярск: СФУ, 2016.

URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834857.html> (ЭБС «Консультант студента»).

5. Морозов А.В., Самборская Л.Н. Особенности электронного образования в условиях цифровизации // Управление образованием: теория и практика. 2020. – № 2 (38). – С. 62–68. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43080626_58952004.pdf
6. Нигматуллина И.В., Игра как метод интерактивного обучения: Учебное пособие для преподавателей. М.: Прометей, 2018.

URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907003224.html> (ЭБС «Консультант студента»).

7. Пашкин С.Б., Лисовская Н.Б., Пчелкин В.О., Саркисова Е.А. Цифровизация как новое направление в сфере образования // Образовательный вестник Сознание. – 2020. – Т. 22. – № 6. – С. 21–30. DOI: 10.26787/nydha-2686-6846-2020-22-6-21-30 https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43060376_52544228.pdf DOI: 10.51608/23058641_2020_3_50

8. Приказчикова О.А., Государственно-правовое обеспечение образования в Российской Федерации: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2017.

URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741018347.html> (ЭБС «Консультант студента»).

9. Средства обучения в условиях цифровизации образования : учебное пособие / А.М. Санько. – Самара : Издательство Самарского университета, 2020. – 100 с. : ил.
10. Татаринцева Н.Е., Педагогическое проектирование: история, методология, организационно-методическая система. Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2019.

URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927530809.html> (ЭБС «Консультант студента»).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.

www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Современные подходы к управлению качеством образования»

Освоение дисциплины «Современные подходы к управлению качеством образования» предполагает использование оборудованных аудиторий для обеспечения визуализации лекций и проведения практических занятий (плазменная панель – 1 шт., компьютер – 1 шт., маркерная доска, локальная сеть АГУ с доступом в интернет).

Учебные аудитории имеют необходимое количество столов учебных, стульев ученических со спинкой.

Обеспечение лекций презентациями в форме слайдов.

Для организации самостоятельной работы обучающихся используется аудитория № 215 (*Корпус 1 - Татищева, 20а*): рабочее место преподавателя – 1 шт., компьютеры - 19 шт. (с учетом ПК преподавателя).

Реализация дисциплины «Педагогика» обеспечивается доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, способствующих осуществлению образовательной деятельности, наличием методических пособий и рекомендаций по всему курсу, по всем видам занятий.

Научная библиотека АГУ обладает обширной коллекцией отечественных и зарубежных изданий, насчитывающей 1 млн. единиц хранения и более 2 млн. электронных документов. Наряду с отделами обслуживания читателей функционируют другие необходимые библиотечные подразделения: справочно-библиографическая служба, отдел формирования и учета фондов, копировально-множительный центр, расположенные на общей площади в 2300 кв.м. Отделы оснащены автоматизированными рабочими местами и точками доступа для портативных компьютеров, зонами wi-fi, сканерами, множительной и переплетной техникой.

Информационную поддержку образовательного процесса университета обеспечивает Отдел электронных ресурсов. В задачи его входят: организация доступов к электронным базам данных, осуществление справочно-информационного обслуживания студентов и преподавателей с помощью новейших информационных технологий, участие в международных корпоративных проектах. Отдел осуществляет работу по созданию электронной библиотеки «Астраханский государственный университет», занимается формированием контента сайта, ведет работу в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX (организация) научной электронной библиотеки E-library.

Социокультурное пространство университета позволяет студенту качественно выполнять самостоятельную работу.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).