

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП



Р.Х. Усманов

от «29» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой международных
отношений, социологии и политологии



Р.Х. Усманов

от «30» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы

Составитель(-и)	Кудряшова Е.В., доцент, к.полит.н., доцент кафедры
Направление подготовки	41.03.05 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
Направленность (профиль) ОПОП	Геополитические процессы и глобализация
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очная
Год приёма	2022
Курс	2
Семестр	4

Астрахань-2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы» является овладение студентами совокупностью знаний в области применения современных компьютерных технологий в политической науке и образовании

1.2. Задачи освоения дисциплины «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы»:

- определение роли и места компьютерных технологий в современной политической науке и образовательном процессе;
- знание понятийно-категориального аппарата и общественно-значимых достижений современных информационных компьютерных технологий;
- овладение умением применять компьютерные технологии в современной политической науке;
- развитие навыков использования информационных ресурсов компьютерных сетей и интернет-технологий в политической сфере;
- освоение инновационных образовательных технологий, компьютерных обучающих программ и оболочек, основ дистанционного обучения, технологий создания и применения в учебном процессе электронных учебно-методических пособий и комплексов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и осваивается в 4 семестре

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- «Компьютерные технологии в политическом образовании»

Знания: основных понятий информатики

Умения: использовать компьютер

Навыки: владения базовым программным обеспечением

2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Политические коммуникации и технологии

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК):

б) общепрофессиональных (ОПК): Способен применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности (ОПК-2);

Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности (ОПК-3)

в) профессиональных (ПК): -

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-2 Способен применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности	ИОПК-2.1.1 Современную компьютерную технику и способы ее сопряжения друг с другом, технику поиска и работы с различным информационным контентом, получаемым с помощью компьютерной техники и сети Internet	ИОПК-2.2.1 Правильно определять и использовать возможности компьютерной техники, уметь анализировать полученную информацию и применять её в профессиональной деятельности	ИОПК-2.3.1 навыками работы с современной компьютерной техникой; знаниями существующего программного обеспечения для создания собственного информационного продукта и анализа деятельности медиасистем
	ИОПК-2.1.2 Особенности современного информационного общества и информационного пространства; принципы организации мультимедиа продукта и возможности его позиционирования в современных информационных пространствах	ИОПК-2.2.2 Осуществлять поиск и работу с информацией, необходимой для научной деятельности; проанализировать мультимедийный проект с точки зрения программных средств, необходимых для его реализации	ИОПК-2.3.2 Способами использования сервисов и ресурсов сети Internet, применяемых для сбора и работы с информацией; использовать полученные знания для понимания существующих мировых тенденций связанных с развитием информационного общества и современных компьютерных технологий, применяемых в политических исследованиях и политическом процессе
ОПК-3	ИОПК-3.1.1	ИОПК-3.2.1	ИОПК-3.3.1

Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности	Способы получения, хранения и переработки информации	Приемы поиска необходимой информации	Навыками использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации
---	--	--------------------------------------	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы (72 ч.), в том числе 36 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 0 часов – лекции, 36 часов – лабораторные работы, и 36 часов – на самостоятельную работу обучающихся).

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Лабораторная работа 1 Борьба с коррупцией в России: что в этом Политического	4			4		4	Кейс
2	Лабораторная работа 2 В чьих интересах будет действовать 45-й президент США Дональд Трамп?	4			4		4	Кейс
3	Лабораторная работа 3 Снижается ли степень публичности российской политической	4			4		4	Кейс

	системы							
4	Лабораторная работа 4 Осуществление модернизации в современной России	4			4		4	Кейс
5	Лабораторная работа 5 Как модернизировать в России политические институты	4			4		4	Кейс
6	Лабораторная работа 6 Чиновничья халатность и как с ней бороться	4			4		4	Кейс
7	Лабораторная работа 7 Карьера ради граждан или граждане для карьеры	4			6		6	Кейс
8	Лабораторная работа 8 Малая вовлеченность населения в социальную жизнь города	4			6		6	Кейс
ИТОГО		4			36		36	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – лекция; ПЗ – практические занятия, семинар; ЛР – лабораторная работа;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа

Таблица 3 Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ОПК 2	ОПК 3	...	...	
Лабораторная работа 1	8	+	+			2
Лабораторная работа 2	8	+	+			2
Лабораторная работа 3	8	+	+			2
Лабораторная работа 4	8	+	+			2
Лабораторная работа 5	8	+	+			2
Лабораторная работа 6	8	+	+			2
Лабораторная работа 7	12	+	+			2
Лабораторная работа 8	12	+	+			2
Итого	72					

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Содержание курса

Борьба с коррупцией в России: что в этом Политического. Интернет как источник информации, средство мониторинга политических процессов.

В чьих интересах будет действовать 45-й президент США Дональд Трамп? Политическая аналитика в Интернете

Снижается ли степень публичности российской политической системы. Открытость Интернета и цензура.

Осуществление модернизации в современной России. Политические институты в Интернете. Как модернизировать в России политические институты. Политические институты в Интернете

Чиновничья халатность и как с ней бороться. Самоорганизация и государственное регулирование в сети Интернет

Карьера ради граждан или граждане. Интернет в обеспечении общественного мнения

Малая вовлеченность населения в социальную жизнь города. Увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция – это ведущая форма группового обучения. Ведущей она является потому, что именно с нее начинается изучение каждой новой дисциплины, темы. И только после лекции следуют другие, подчиненные ей формы обучения: семинары, практические занятия и т. д.

Методологическое значение лекции состоит в том, что в ней раскрываются фундаментальные теоретические основы учебной дисциплины и научные методы, с помощью которых анализируются жизненные явления. В целом можно сказать, что лекции как форме и методу обучения присущи три основные педагогические функции, которые определяют ее возможности и достоинства в учебном процессе: познавательная, развивающая и организующая.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий является рабочий учебный план направления или специальности. При подготовке лекционного материала преподаватель обязан руководствоваться учебными программами по дисциплинам кафедры, тематика и содержание лекционных занятий которых представлена в рабочих программах. При чтении лекций преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы изложения материала, которые будут способствовать качественному его усвоению. При этом в установленном порядке он может использовать технические средства обучения, имеющиеся на кафедре и в университете. Вместе с тем, всякий лекционный курс является в определенной мере авторским, представляет собой творческую переработку материала и неизбежно отражает личную точку зрения лектора на предмет и методы его преподавания. В этой связи представляется целесообразным привести некоторые общие методические рекомендации по построению лекционного курса и формам его преподавания.

Проведение занятий с аудиторией студентов является публичным видом деятельности, определяющим ряд специфических требований к преподавателю: преподаватель должен иметь

опрятный внешний вид, обязан владеть культурой речи; его поведение при любых ситуациях должно быть корректным и достойным.

Методика подготовки лекции

При анализе методики подготовки лекции особое внимание следует обращать на решение следующих организационно-методических вопросов:

1. Определение основной цели лекции, ее главной идеи. Она (цель) задается требованиями учебной программы, местом лекции в изучаемой учебной дисциплине и самим названием. Целесообразно начинать подготовку лекции с постановки перед собой вопроса о том, для какой категории слушателей необходима данная лекция и какой конкретно материал необходимо вложить в ее текст. Ответив на поставленные вопросы, преподаватель конкретизирует содержание лекции.

2. Уточнение объема материала, входящего в содержание лекции.

Практика показывает, что у преподавателя, готовящегося к написанию текста лекции, как правило, материала бывает значительно больше, чем его можно изложить за отведенное время. Следовательно, надо отобрать самое важное для достижения поставленной цели. В этом случае следует экономить время для раскрытия главного – таково правило наиболее опытных преподавателей. Нехватка времени из-за чрезмерного объема материала – частый недостаток многих начинающих преподавателей, которые еще не научились рассчитывать время, необходимое для изложения того или иного вопроса. Здесь им поможет простой методический прием: нужно прочитать вслух подготовленный текст, заметив время, а затем увеличить это время примерно на 20-30%. Как показывает практика, столько времени будет затрачено при чтении лекции в аудитории. Безусловно, при определении объема содержания лекции необходимо ориентироваться на требования учебной программы.

3. Детальная проработка структуры лекции способствует уточнению содержания, его лучшему подчинению главной цели и выполнению основных требований. Практика показывает, что опытные преподаватели не ограничивают проработку структуры определением основных вопросов, а продумывают их структуру. Каждый вопрос они разбивают на подвопросы и формулируют название последних. Это обеспечивает более строгое подчинение материала теме и цели лекции, позволяет лучше отобрать материал и логичнее его расположить.

4. Написание текста лекции. По любой теме целесообразно иметь полный текст лекции. При ее написании преподаватель должен работать над тем, как повысить научность и практическую значимость лекции, реализовать все ее функции, как лучше скомпоновать материал. После того как написан первый вариант текста лекции, в него вносятся коррективы, продолжается работа над точностью и яркостью фраз и выражений. Придание тексту наглядности облегчает пользование им, однако нельзя превращать лекцию в чтение текста. Текст лекции должен вести, направлять изложение материала.

5. Специальная подготовка средств наглядности и решение других организационно-методических вопросов – важный элемент в подготовке лекции. Тот факт, что использование в лекции средств наглядности является обязательным, не вызывает сомнений. Практика показывает, что 5-7 обращений преподавателя к использованию средств изобразительной наглядности бывает вполне достаточно.

Методика чтения лекции

Всегда следует помнить, что лекция имеет четкую структуру, включающую в себя: введение, основную часть и заключение. В каждом из ее элементов преподавателю следует соблюдать определенные действия и правила поведения, суть которых и определяет методику чтения лекции.

Во введении к числу основных действий преподавателя можно отнести:

1. Объявление темы и плана лекции, указание основной и дополнительной литературы.
2. Разъяснение целей занятия и способов их достижения.
3. Обозначение места лекции в программе и ее связь с другими дисциплинами.

4. Создание рабочей обстановки в аудитории, вызвать у слушателей интерес к изучаемой теме.

В основной части лекции преподавателю можно рекомендовать следующие методические приемы:

1. Установление контакта с аудиторией.
2. Убежденное и эмоциональное изложение материала.
3. Установление четких временных рамок на изложение материала по намеченному плану.
4. Использование материала лекции как опорного для лучшего усвоения изучаемой дисциплины.
5. Контроль за грамотностью своей речи (слоγοобразование, ударение и т.д.) и поведением.
6. Наблюдение за аудиторией и поддержание с ней контакта на протяжении всего занятия.

В заключительной части лекции преподавателю рекомендуется:

1. Подвести итоги сказанного в основной части и сделать выводы по теме.
2. Ответить на вопросы обучающихся.

Виды лекционных занятий:

– *лекция-беседа*, которая представляет собой диалог преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать к двухстороннему обмену мнениями по наиболее важным вопросам темы занятия. Внимание студентов в данной лекции обеспечивается путем постановки проблемного задания – вопросно-ответной беседы с аудиторией.

– *лекция с эвристическими элементами*, в процессе изложения которой перед студентами ставится задача, и они, опираясь на имеющиеся знания, должны найти самостоятельное, логически обоснованное решение. Планирование данного типа лекции требует от преподавателя заранее поставленных задач с учетом знаний аудитории.

– *лекция с элементами обратной связи*, которая подразумевает изложение учебного материала и использование знаний по смежным предметам (межпредметные связи) или по изученному ранее учебному материалу. Обратная связь устанавливается посредством ответов студентов на вопросы преподавателя по ходу лекции.

– *проблемная лекция*, которая способствует совершенствованию навыков работы с полученной информацией и развитию логического мышления, а также самостоятельному поиску необходимой информации. Чаще всего такой вид занятий планируется при изложении учебного материала по спецпредметам и представляет собой разновидность проблемной системы обучения.

– *многоцелевая лекция*, основанная на комплексном взаимодействии отдельных элементов: подаче материала, его закреплении, применении, повторении и контроле;

– *лекционный обзор* материала по тематическому циклу, имеющий итогово-обобщающий характер;

– *лекция*, представляющая собой чтение с демонстрацией опытного, иллюстративного, аудио-и видеоматериала.

– *комбинированная лекция*, включающая элементы перечисленных выше видов занятий.

С развитием информационных технологий в образовании в учебном процессе стали использоваться электронные лекции, включающие текст, демонстрационный материал, дополнительные сведения по теме, оформленные в виде отдельных файлов, что способствует повышению эффективности усвоения студентами учебной информации.

Электронные лекции отличаются от традиционных четкой структурой; блочной схемой построения материала; развитой гипертекстовой структурой; использованием дополнительных приемов изложения материала (звук, анимация, графика).

Существуют электронные лекции Off-Line и On-Line, электронные копии печатного текста лекции, лекции с мультимедийным сопровождением. Между лекциями Off-Line и On-

Line нет принципиальных отличий – первые доставляются до студентов посредством сети Internet, вторые предназначены для пользования в системе кейс-технологии.

Лекции с мультимедийным сопровождением предполагают демонстрацию слайдов, содержащих ключевые фразы, определения, наиболее важный учебный материал. Показ слайдов сопровождается речью лектора или аудиозаписью текста лекции.

Следует подчеркнуть, что современное поколение студентов, живущих в постиндустриальном обществе, уже не воспринимает классические лекции, традиционно организованные виды практической и самостоятельной работы, оно рассчитывает на более высокий уровень – обучение с использованием современных образовательных технологий.

Практические (семинарские) занятия - одна из форм аудиторных занятий, на которых студенты под руководством преподавателя приобретают необходимые умения и навыки по тому или иному разделу определенной дисциплины, входящей в учебный план

Семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием новых образовательных технологий. В традиционных технологиях на практических занятиях проводятся последовательное решение задач или выполнение упражнений с применением ранее изученного теоретического материала. В новых образовательных технологиях доминируют игровые процедуры, используются принципы моделирования, предусматривается интенсивное межличностное общение, реализуются принципы партнёрства, педагог превращается из информатора в менеджера.

Семинары могут проходить в виде выступлений студентов с докладами, рефератами и их обсуждением; интеллектуального и коммуникативного тренинга. Практические занятия и семинары должны осуществлять обучение в обстановке максимального приближения к реальной жизни, увязывать теоретический материал с будущей практической деятельностью. При проведении практических (семинарских) занятий учебная группа может делиться на подгруппы.

Для эффективности семинара большое значение имеет еще одна сторона его взаимосвязи с лекцией. Преподаватель дает план лекции, рекомендует литературу. Методически возможно подчеркнуть связь между лекцией и семинаром: назвать несколько вопросов, представляющих большой теоретический интерес и практическое значение, которые за недостатком времени не представляется возможным осветить и о которых есть возможность подробно поговорить на предстоящем семинаре. При этом важно привлечь внимание студентов к таким вопросам, пробудить их интерес, обострить желание разобраться в них. Важным фактором результативности данного вида занятий, его высокой эффективности является процесс подготовки.

Прежде всего, студенты должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы семинара. И в этом большая роль принадлежит преподавателю.

Преподаватель может предложить студентам подумать над постановкой таких вопросов по теме семинара, которые вызовут интерес своей неоднозначностью, противоречивостью, разделят участников семинара на оппонирующие группы.

Подготовка к семинару активизирует работу студента с книгой, требует обращения к литературе, учит рассуждать, в процессе подготовки к семинару закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории, «язык» студента становится богаче. Сталкиваясь в ходе подготовки с недостаточно понятными моментами темы, студенты находят ответы самостоятельно или фиксируют свои вопросы для постановки и уяснения их на самом семинаре.

В процессе подготовки, прорабатывая предложенные вопросы, студент определяет для себя один-два из них (можно, конечно и больше), в которых он чувствует себя наиболее уверенно и в качестве консультанта или оппонента намерен задать тон на семинаре.

На втором этапе семинара студентами осуществляется весьма объемная работа по углубленному проникновению в суть вынесенной для обсуждения проблемы. В ходе семинара

студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции.

На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, монографий, научно-исследовательских статей, художественных произведений, словарей и другой справочной литературы. Семинар стимулирует стремление к совершенствованию конспекта, желание сделать его более информативным, качественным. От семинара к семинару, на всех его этапах студент поднимается на более высокую ступеньку собственной зрелости, что позволяет более эффективно работать над проблемами, непосредственно относящимися к его будущей профессии.

С точки зрения методики проведения семинар представляет собой комбинированную, интерактивную форму учебного занятия. Он предполагает возможность использования рефератов, фрагментов первоисточников, устных и письменных понятийных диктантов, тестов, различного типа заданий и др. Для стимулирования самостоятельного мышления могут использоваться различные активные методики обучения: проблемные ситуации, задания «закончить предложение», тесты и даже интерактивный опрос.

Ведущей дидактической целью семинарских занятий является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умений работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.

Планы практических, семинарских занятий.

Учебный кейс 1

«Борьба с коррупцией в России: что в этом Политического?»

Описание проблемной ситуации

В феврале 2017 года Следственный комитет России прекратил уголовное дело о превышении должностных полномочий в отношении экс-главы Новосибирской области В. Юрченко, снятого с должности президентом еще в 2014 году. Речь шла о незаконном выделении 1,7 тыс. га федеральной земли стоимостью 29 млн руб. в Ордынском районе. Одновременно Находкинский горсуд прекратил аналогичное дело в отношении бывшего замглавы города А. Белова и экс-спикера городской думы М. Пилипенко, оштрафовав каждого на 40 тыс. руб. В свете ужесточения государственной антикоррупционной политики этим чиновникам несказанно повезло.

Между тем в 2016 году российскими судами было рассмотрено с вынесением обвинительного приговора более 12,1 тыс. уголовных дел в отношении 13,1 тыс. коррупционеров. Большая часть из них приходится на Центральный, Приволжский и Сибирский федеральные округа. Примечательно, что 7,8 тыс. человек были осуждены, согласившись с предъявленным обвинением, а еще 291 – заключив досудебную сделку. Впрочем, лишь к 1,7 тыс. осужденным была применена конфискация имущества. Оправдано всего 147 подсудимых. Чаще всего оправдывали в Уральском, Центральном и Дальневосточном федеральных округах – 20, 21 и 24 человека соответственно. Еще в отношении 884 подсудимых уголовные дела были прекращены. Социально-криминологический портрет осужденных не претерпел серьезных изменений. По итогам года было осуждено немногим более 850 государственных и муниципальных чиновников. Рекордсменами по «посадкам» оказались Центральный, Приволжский и Южный

округа. Среди «погоревших» чиновников оказалось 307 глав муниципалитетов, 111 муниципальных и 10 региональных депутатов. Но на скамье подсудимых пока не нашлось места ни губернаторам, ни федеральным министрам, ни членам Федерального собрания.

Среди осужденных коррупционеров оказалось много правоохранителей – более 1,3 тыс. человек, в основном представителей МВД. Также запятнали честь мундира 10 сотрудников ФСБ, 20 прокуроров, 47 таможенников, 181 судебный пристав, а также 107 руководителей органов следствия и дознания, в том числе 25 – Следственного комитета. Выслушали приговор и 10 служителей Фемиды. Кстати, в апреле должны приговорить экс-руководителя ГУЭБиПК МВД России Д. Сугробова, которому по совокупности грозит более 20 лет за организацию преступного сообщества, превышение должностных полномочий и провокацию взяток.

Но, похоже, это только начало. Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 324 ввел ответственность за мелкое взяточничество/коммерческий подкуп (не более 10 тыс. руб.), а также за обещание или предложение посредничества в коммерческом подкупе. В результате за полгода его применения за мелкие взятки осудили сотни человек: от мигрантов и гаишников до врачей и преподавателей вузов.

А в январе 2017 года Госдума приняла в первом чтении президентский законопроект, обязывающий губернаторов проверять достоверность и полноту сведений о доходах и имуществе муниципальных глав. В случае выявления нарушений они должны обратиться с заявлением о досрочном прекращении полномочий таких служащих в орган местного самоуправления или суд. Кстати, месяцем ранее также в первом чтении был одобрен законопроект о создании реестра госслужащих, уволенных в связи с утратой доверия за коррупцию (за 2012–2015 годы по этому основанию уволили около 1,2 тыс. чиновников).

На сайте www.regulation.gov.ru продолжается обсуждение законопроекта Минтруда о защите лиц, сообщивших о фактах коррупции. Согласно ему, информатор может быть уволен, переведен на иную должность или привлечен к дисциплинарной ответственности только по итогам заседания комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов с обязательным уведомлением об этом прокурора. Законопроект предусматривает обязанность обеспечить конфиденциальность сведений о «докладчике».

Согласно опросу ВЦИОМа, большинство россиян одобряют арест высокопоставленных чиновников. Наиболее адекватной мерой ответственности за дачу взятки треть из них считают штраф, превышающий ее размер, а для организаций – полную проверку ее деятельности. Менее адекватными, по их мнению, являются запрет занимать руководящие посты (28 %), тюремное заключение (20 %), конфискация имущества (19 %), административное взыскание (18 %), общественные работы (15 %) и смертная казнь (3 %). Таким образом, многим россиянам не чужд гуманизм по отношению к коррупционерам¹.

Управленческой проблемой в данном кейсе является низкая политическая эффективность предпринимаемых мер по ограничению коррупционных действий со стороны чиновников и неясность дальнейшей стратегии российского государства по их (коррупционных действий) искоренению в российском обществе и во власти.

Задания для решения учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно разберитесь в сути Политического как явления. Дайте ему определение (изложите его в виде текста объемом не более одного абзаца).

Задание 2. На основе данного Вами в Задании 1 определения сути Политического как явления проведите в таблице 1 ранжирование понятий по степени объяснения сути Политического

¹ По данным «Независимой газеты». См.: Сухаренко А. Коррупционеров меньше не становится [Электронный ресурс] // Независимая газета, 22.02.2017 [сайт]. URL: http://www.ng.ru/ideas/2017-02-22/5_6935_korupcia.html (дата обращения: 22.02.2017).

(ранжир 1 – самое важное объяснение, 10 – самое не важное объяснение). Объясните свой ранжир.

Таблица 1

№ п/п	Понятие	Номер ранжира	Объяснение ранжира (поставленного Вами места)
1.	Экономика		
2.	Душа		
3.	Деньги		
4.	Власть		
5.	Сила		
6.	Душевная теплота		
7.	Жестокость		
8.	Ум		
9.	Аналитика		
10.	Борьба		

Задание 3. Из данного в начале кейса описания проблемной ситуации вычлените не менее шести характеристик коррупции в России как явления политического. Заполните таблицу 2.

Таблица 2

№ п/п	Политическая характеристика коррупции в России	Аргументация Вашего мнения
1.		
...		
6.		

Задание 4. На основе выполненных Вами ранее Заданий 1-3 предложите план действий (не менее чем из пяти конкретных **новых** мероприятий) по политической борьбе в коррупцией в России. Постарайтесь представить последствия реального проведения этих мероприятий. Заполните таблицу 3.

Таблица 3

№ п/п	Новое политическое мероприятие по борьбе с коррупцией в России	Прогнозируемые Вами последствия (не менее двух по каждому новому мероприятию)
1.		
...		
5.		

Учебный кейс 2

«В чьих интересах будет действовать 45-й президент США Дональд Трамп?»

Проблематизация. 20 января 2017 года 45-й президент США Дональд Трамп выступил с инаугурационной речью. В ней он, в частности, отметил: «Сегодня мы не только передаем власть от одной администрации другой, или от одной партии другой, но мы отбираем власть у Вашингтона и передаем ее обратно тебе – Народ Америки. Слишком долго маленькая группа людей в столице нашего государства пользовалась плодами работы власти, в то время, как

остальные платили за это. Вашингтон процветал, но ничего из этого богатства не доставалось людям ...»².

Одним из приоритетов во внешней политике США, судя по всему, будет борьба с международным терроризмом, что не раз озвучивалось и во время предвыборной кампании Д. Трампа. Можно также предположить, что отстаивание национальных интересов Америки в диалоге с Россией по этому вопросу будет продолжено: «Мы усилим старые альянсы и создадим новые. Мы объединим цивилизованный мир против радикальных исламских террористов. Мы уничтожим их полностью, сотрем с лица земли...»³.

Однако возникает вопрос, как два президента смогут согласовать свои интересы в этом союзе? Для США сотрудничество с Россией важно, чтобы существенно ослабить ИГ⁴, при этом Д. Трамп произнес: «Мы будем искать дружбы и сотрудничества с другими народами, но мы будем делать это с пониманием того, что право каждой страны – ставить собственные интересы на первое место...»⁵. В связи с этим, интересом России в таком альянсе, кроме борьбы с терроризмом, можно обозначить ослабление влияния США на мировое сообщество и укрепление собственных позиций РФ в мировой экономике. И в этом плане перспективы такого альянса выглядят очень сомнительными из-за расхождения намерений стран.

Управленческую проблему данного учебного кейса можно сформулировать следующим образом: **ориентированность политики властей России и США на определенные группы общества потенциально не способствует согласованию интересов двух держав в вопросе дальнейшего сотрудничества.**

Задание 1. Внимательно прочитайте текст инаугурационной речи Д. Трампа (<http://www.golos-ameriki.ru/a/trump-inauration-speech/3685345.html>) Самостоятельно разберитесь с сутью понятия «политический интерес». Особое внимание обратите на связь данного интереса с групповыми и общественными интересами. Заполните таблицу 1.

Таблица 1

Связан ли политический интерес с групповым интересом? Да/нет	Приведите не менее трех доказательств своей позиции

Задание 2. Выделите не менее пяти групп американского общества, на которые направлено выступление, и возможно, будущая политика президента США Д. Трампа. Обоснуйте свой выбор и проведите его ранжир по одному критерию: силе влияния на политические решения действующей власти в стране (1 – наибольшее влияние, 5 – наименьшее влияние). Заполните таблицу 2.

Таблица 2

На какие основные группы американского общества направлено выступление Д. Трампа?	Обоснуйте по каждому интересу свой выбор (приведите доказательства своей позиции)	Ранжир
1.		
2.		
3.		

²Речь президента США Дональда Трампа на церемонии инаугурации [Электронный ресурс] // <http://www.golos-ameriki.ru/> [сайт]. URL: <http://www.golos-ameriki.ru/a/trump-inauration-speech/3685345.html> (дата обращения: 22.01.2016).

³Там же.

⁴ИГ – исламское государство (запрещено в Российской Федерации).

⁵Там же.

4.		
5.		

Задание 3. Постарайтесь выявить основные группы современного российского общества, на которые ориентируется в своей политике президент России В. Путин (см. приложение 1). Обоснуйте свой выбор и проведите его ранжир по одному критерию: силе влияния на политические решения действующей власти в стране (1 – наибольшее влияние, 5 – наименьшее влияние). Заполните таблицу 3.

Таблица 3

На какие основные группы российского общества ориентируется В. Путин?	Обоснуйте по каждому интересу свой выбор (приведите доказательства своей позиции)	Ранжир
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Задание 4. Проведите сравнительный анализ выявленных Вами в заданиях 2-3 основных социальных групп американского и российского обществ, которые в Ваших ранжирах заняли *первое место* в РФ и в США. Для этого необходимо оценить выбранную вами группу интересов по нескольким критериям (К):

К1: Степень политической активности группы в пределах страны

К2: Представительство членов группы во властных структурах страны

К3: Наличие и степень ограничений в отношении деятельности группы в действующем законодательстве страны.

Для оценивания используйте шкалу от 0 до 5 (0 – слабое проявление критерия, 5 – сильное проявление).

Таблица 4

	Группа интересов в США	Группа интересов в России
Критерий 1		
Критерий 2		
Критерий 3		

Задание 5. Для наглядности сравнения необходимо на основе таблицы 4 создать гистограмму (см. приложение 2) и прокомментировать её в виде небольшого эссе (объемом 0,5 стр. формата А4), чтобы обосновать Ваше мнение. В качестве аргументов в защиту своей позиции по каждому критерию используйте информацию из различных источников (законодательство, структура и состав органов власти в стране, СМИ и др.).

Учебный кейс 3

«Снижается ли степень публичности российской политической системы?»

Описание проблемной ситуации

В № 6 за 2017 год журнала «Профиль» опубликована статья А. Мельникова «Не люди – винтики»⁶. Приводим эту статью в полном объеме.

⁶ Мельников А. Не люди – винтики [Электронный ресурс] // Профиль. 2017. № 6. С. 18 [сайт]. URL: (дата обращения: 27.02.2017).

Караван отставок губернаторов российских регионов удивляет смирением главных действующих лиц с рожденными под кремлевскими звездами решениями. Никто из отставников не попытался публично оспорить настойчивый совет собрать вещи, заявить о том, что он хочет продолжить работу в интересах граждан и не согласен с мнением Москвы. В чем причина?

Может быть, печальная судьба пошедших в тюремные монахи бывших начальников Республики Коми, Сахалинской и Кировской областей? Понимание, что, если заартачишься, сверху для начала нахмурят брови, затем хмыкнут и пришлют «докторов» в погонах, которые обеспечат доставку из уютного кабинета в казенный дом?

Наверное, это понимание у теперь уже бывших глав регионов тоже присутствует, и спокойный уход воспринимается как милостивое разрешение государя унести «заколоченные руками своими мозолистыми... богатства немереные».

Но, пожалуй, главное в ином – первые лица российских краев, республик, областей и федеральных городов обязаны своим избранием не народу России, а высшему начальству.

Слова бывшего главы Республики Карелия А. Худилайнена «Какое бы место... ни доверил президент» могут быть признаны лозунгом российского губернатора и, шире, всего высшего российского чиновничества. Их следовало бы прибить в качестве бодрого напутствия над каждым начальственным креслом в качестве постоянного напоминания о готовности в любой момент сняться с места по приказу и прибыть к новому месту назначения – вчера ведал судебными приставами, а сегодня направляешься в губернаторы и т. п.

Бывший глава Федеральной таможенной службы А. Бельянинов выразился о верности верхам более художественно, сочно и не без кокетства: «Я буду работать там, куда поставит президент, могу делать всё: могу туалеты мыть, могу быть губернатором. Я человек служивый, всю жизнь служил государству...». Это отличное выражение сути нашей системы, в которой государство понимается не как народ, не как совокупность граждан, не как союз личностей, а исключительно как начальство, как руководство.

Недаром у Бельянинова, скандально ушедшего с поста главы ФТС, срывается с уст устаревшее слово «служивый» – государственная служба понимается назначениями как служение начальству, а не народу. Но точнее было бы использовать слово «приказный».

В этой системе народу отводится роль неразумного, темного стада, которое надлежит направлять, но которому ни в коем случае нельзя доверить выбирать себе власти на свободных выборах. «Навыбирают не пойми кого» – любимая фраза противников свободных выборов.

Еще народ играет в этой приказной системе роль статиста, одобряющего назначения даже самым своим молчаливым согласием. Показательно, между прочим, что против череды последних отставок губернаторов ни в одном регионе не возникло возмущений – протестов, митингов. Какая, в сущности, разница? Дали одного начальника, потом забрали, теперь дадут нового – все примерно одинаковы.

Конечно, формально будут выборы губернаторов, пусть и через «муниципальные фильтры», – это право вырвано у Кремля протестным движением в Москве в конце 2011 года. Но и оно является для большинства россиян фикцией.

Движение за честные выборы пошло на спад. Последний пример – выборы в Госдуму России в сентябре 2016 года. На них, несмотря на ухудшение экономической ситуации в стране, падение реального уровня жизни, присутствие всего российского политического спектра, не пришло голосовать 62 % избирателей, а избирательные участки были закрыты независимым наблюдением дай бог на 10 %.

Интересно, что рутинная, сверху вниз, замена губернаторов, происходящая в России, является прямой противоположностью тому, что имеет место в Соединенных Штатах. Разница наглядная. В США генеральный прокурор не боится выражать несогласие с указом президента Трампа, понимая, что будет отправлен в отставку. Несогласные с линией Трампа чиновники предпочитают уволиться. Народ не безмолвствует, в массовом порядке выходит на улицы. Гражданские организации оспаривают указ президента в судах. Власти некоторых штатов открыто выражают несогласие с намерениями Трампа.

Налицо яркая картина политической конкуренции, плюрализма, борьбы, жизни, столь контрастная российской системе назначений. Перед зрителем расстилается пейзаж мировой глухомани, в котором слышен лишь скрип вынимаемых из гнилых досок «вертикали» усталых винтов и закручивание в пустые дырки новых, но таких же сношенных.

Конец статьи.

Управленческой проблемой в данном кейсе является постоянное снижение публичности российской политической системы.

Задания для решения учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно разберитесь в сути понятий «политическая система» и «публичность». Дайте определение обоим понятиям (изложите их в виде текста объемом не более одного абзаца каждое).

Задание 2. Самостоятельно разберитесь в структуре российской политической системы. Среди приведенного в таблице 1 списка институтов политической системы оставьте только те, что точно входят в ее структуру. Проранжируйте оставшиеся институты по степени влияния на принимаемые социально значимые решения (1 – наибольшее влияние, 2 – чуть меньшее влияние и т.д.). Объясните свой ранжир. Заполните таблицу 1.

Таблица 1

№ п/п	Институт политической системы	Номер ранжира	Объяснение ранжира
1.	Средства массовой информации		
2.	Детские сады		
3.	Таксопарки		
4.	Государства		
5.	Политические партии		
6.	Средние школы		
7.	Университеты		
8.	Магазины		
9.	Торговые центры		
10.	Общественные организации		
11.	Религиозные организации		
12.	Лобби (лоббистские организации)		

3. А теперь из задания 2 перенесите институты политической системы в таблицу 2 и оцените публичность российских институтов политической системы (где 1 – наибольшее влияние, 2 – чуть меньшее влияние и т.д.).

Таблица 2

№ п/п	Институт российской политической системы	Оценка	Объяснение оценки
1.			
...			
п.			

Учебный кейс 4

«Осуществление модернизации в современной России»

Общая информация

В августе 2008 г. второй президент России Д.А. Медведев выступил на V Красноярском экономическом форуме с речью, в которой сформулировал свое видение целей и перспектив соц. и экономического развития страны. Фактически это был план проведения модернизации в России.

Основные направления модернизации глава гос. сформулировал так: **«мы должны сконцентрироваться на своеобразных четырех «И» – институтах, инфраструктуре, инновациях, инвестициях»**. В послании Президента РФ Федеральному собранию РФ 12 ноября 2009 г. Д.А. Медведев **«добавил»** к четырем **«И»** пятую составляющую – Интеллект.

Первое «И» Инновация – создание, распространение и применение какого-либо новшества, ведущие к улучшению работы, повышению эффективности деятельности.

Второе «И» Инвестиции – помещение капитала, денежных средств в какие-либо предприятия, организации (целевые банковские вклады, паи, акции и др. ценные бумаги).

Третье «И» Инфраструктура – совокупность отраслей, предприятий и организаций, призванных обеспечивать, создавать условия для нормального функционирования производства и обращения товаров, а также жизнедеятельности людей.

Четвертое «И» Институты (экономические) – система взаимосвязанных элементов, представляющих соответствующие экономические учреждения, нормативную базу деятельности, материально-финансовую основу, соответствующую инфраструктуру, формы контроля и управления.

Пятое «И» Интеллект – умственные способности человека, совокупность всех познавательных процессов (является одной из важнейших составляющих в структуре общих способностей человека).

Проблематизация

Президентский курс на модернизацию не радует большую часть общества. По данным отечественных исследований, 70 % россиян, в т.ч. почти вся политическая элита, которая, по идее, должна быть в первых рядах реформаторов, к модернизации также относится прохладно⁷. Потенциал гражданской активности в России крайне мал, что отмечают многие ученые и исследователи. В обществе отсутствует структура жизненных ценностей (установок), которые отвечают за формирование мотивации гражданского участия. Это, прежде всего, активная жизненная позиция, высокий уровень соц. ответственности и равнодушное отношение к тому, что происходит в обществе – как в стране в целом, так и в ближайшем окружении, готовность к активному взаимодействию, коллективному решению общих дел.

Еще хуже ситуация с сотрудниками правоохранительных органов – хотя доля считающих, что они препятствуют развитию России практически равна доле рассматривающих их как способствующих ее развитию, последние составляют лишь около трети россиян. И, наконец, бесспорным тормозом развития России выступают в глазах наших сограждан гос. чиновники.

Проблема модернизации современной российской экономики упирается в неоднородность отечественной системы хозяйствования, во многом отражающей неоднородность самого труда в разных сегментах и секторах российской экономики.

Таким образом, основная проблема российской модернизации выглядит следующим образом: **в российском обществе отсутствуют заинтересованные в модернизации соц. группы, организации и институты.**

Задание на решение учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно ответьте на вопрос: почему не получилась модернизация в России? Выделите по три экономических, политических и культурных (ментальных) причины (см. прил. 1). Заполните табл. 1.

Таблица 1.

№	Причины не выполнения планов	Авторская аргументация
---	------------------------------	------------------------

⁷ <http://rbcdaily.ru/politics/562949979589816>.

п/п	модернизации	
Экономические причины		
1		
2		
3		
Политические причины		
1		
2		
3		
Культурные (ментальные) причины		
1		
2		
3		

Задание 2. Поразмышляйте, какие социальные группы могут реально стать субъектами экономической модернизации? Укажите не менее 3-х субъектов и аргументируйте свою точку зрения (см. прил. 1). Форма выполнения – в виде эссе объемом от 0,5 до 1 стр. формата А4.

Задание 3. Поразмышляйте, какие политические институты могут реально стать субъектами политической модернизации? Укажите не менее 3-х институтов и аргументируйте свою точку зрения (см. прил. 1). Форма выполнения – в виде эссе объемом от 0,5 до 1 стр. формата А4.

Задание 4. Самостоятельно ответьте на вопрос: можно ли назвать «Сколково» успешным проектом в ходе модернизации? (см.: <http://skolkovo.ucoz.com>, <http://sk.ru/news>). Докажите любую точку зрения не менее чем тремя аргументами. Заполните табл. 2.

Таблица 2.

ДА/Н ЕТ	Доказательства своей точки зрения
	1.
	2.
	3.

Задание 5. Самостоятельно ответьте на вопрос: можно ли назвать «Роснано» успешным проектом в ходе модернизации? (см.: <http://www.rusnano.com>). Докажите любую точку зрения не менее чем тремя аргументами в табл. 3.

Таблица 3.

ДА/Н ЕТ	Доказательства своей точки зрения
	1.
	2.
	3.

Задание 6. Представьте себя Президентом РФ. Какие действия (не менее пяти) Вы предпримите для осуществления модернизации? Заполните табл. 4.

Таблица 4.

№ п/п	Ваши действия в качестве президента РФ	Доказательства эффективности Ваших действий
1.		
2		
3		
4		

Задание 7. За своей подписью подготовьте проект Указа президента РФ о «запуске» в России модернизационного проекта (см. прил. 2).

Учебный кейс 5

«Как модернизировать в России политические институты?»

Первичная информация и проблематизация. В журнале «Профиль» (14 марта 2017 года) опубликована статья директора «Левада-центра» Л. Гудкова «К большой войне, будь то с Украиной, будь то с Западом, население не готово» о том, почему россияне считают, что присоединение Крыма к России – это повод для гордости.

Приведем далее это интервью в полном объеме.

– Корреспондент: Некоторые политики и эксперты предлагают провести президентские выборы в 2018 году в день присоединения Крыма – 18 марта. Мол, так можно будет явку повысить. По вашему мнению, перенос выборов именно на это число может возбудить общественный интерес?

– Патриотическая эйфория, вызванная присоединением Крыма, была очень высока и держалась долгое время, но сейчас она спадает. Прежде всего сказывается ухудшение экономической ситуации. Кроме того, свою роль играет периодическое ослабление антиукраинской риторики и – в связи с избранием Д. Трампа – антиамериканской пропаганды. Есть и еще один важный момент – психологическая усталость, нельзя все время бить в барабан и держать людей во взвинченном состоянии. «Крымская мобилизация» идет на спад, но не исчезла. А сама по себе дата значения не имеет, ее просто вряд ли помнят.

– Корреспондент: По данным проведенного недавно «Левада-центром» опроса, главным поводом гордиться Россией 83 % считают победу в Великой Отечественной войне. На втором месте, хотя и с большим разрывом – 43 %, значится присоединение Крыма к России. Почему Крым занимает такое особое место в сознании россиян?

– Тут значение имеет не событие, а контекст. Контекст – Россия противостоит Западу, утверждает свои интересы, этим актом сопротивления демонстрирует свою возросшую силу, возросшее значение на мировой арене. Не Крым сам по себе важен, а именно демонстративный жест.

Начиная с распада СССР, мы фиксировали травму от утраты статуса великой державы. Но после весны 2014 года большинство людей считает, что таким жестом, такой конфронтацией с Западом Россия утвердила себя в качестве одной из самых влиятельных держав. Это наполнило людей и гордостью, и самоуважением. И это указывает на глубокую травму коллективного сознания, болезненный комплекс национальной неполноценности.

– Корреспондент: Получается, что роль «Крыма» могло сыграть все что угодно...

– Крым считался конфликтной территорией, начиная с 1992 года абсолютное большинство считало, что полуостров должен был быть возвращен России.

– Корреспондент: Присоединение Крыма резко повысило рейтинг Владимира Путина...

– Рейтинг Путина падал начиная с 2009 года, после того как разразился экономический кризис, после войны с Грузией. Причем падал очень существенно и к концу 2013-го – началу 2014 года находился в самой своей низшей точке. Нарастало раздражение. Сочинская Олимпиада чуть приостановила снижение рейтинга. А начиная с марта 2014 года буквально за два месяца рейтинг поднялся до максимальных значений.

– Корреспондент: Сейчас «крымский фактор» по-прежнему влияет на президентский рейтинг?

– Именно этот фактор держит рейтинг Путина на одном и том же уровне. Одобрение всех других властных институтов, и правительства, и премьер-министра, и губернаторов, я уже не говорю о партиях, падает, и очень заметно. Иначе говоря, ответственность Путина переносится на другие уровни власти. Кризис, падение доходов – это очень ощутимые факторы. И они сбивают эйфорию.

- Корреспондент: О влиянии экономического кризиса на популярность Владимира Путина говорить еще рано?
- Да. Мы многократно наблюдали механизм переноса. Царь хороший, бояре плохие. Здесь срабатывает механизм психологической защиты первого лица. Он выполняет функцию символа коллективного целого.
- Корреспондент: Он символ страны и по определению не может быть в чем-то виноват, нести какую-то ответственность...
- Именно так. Он выше всех проблем.
- Корреспондент: Россияне говорят, что они гордятся победой в Великой Отечественной войне, гордятся присоединением Крыма. Возникает ощущение, что «российский человек» ищет некие точки опоры исключительно в прошлом...
- Да, и это не случайно. Усиление контроля над обществом, прежде всего усиление контроля над медийным пространством, над общественными организациями, «управляемая демократия» подавили возможность и публичных дискуссий, и постановки новых целей. С ужесточением контроля исчезло представление о будущем. Можно сказать, что возникло состояние, когда будущее стало неproblemатичным.
- Корреспондент: О будущем никто не задумывается?
- Скорее, россияне надеются, что, по крайней мере, будет не хуже, чем сейчас.
- Корреспондент: Лишь бы не было войны?
- Лишь бы хуже не было. Отсюда отказ от претензий к власти или, по крайней мере, снижение уровня претензий к власти. Кроме того, та парадигма, в которой жила страна последние 15–20 лет, парадигма перехода к какой-то западной модели демократии и рыночной экономики, она исчезла, растворилась.
- Корреспондент: Не обозначено направление, куда мы идем, что нам нужно...
- Главный приоритет – сохранение стабильности, сохранение власти у тех, кто сегодня руководит страной. Соответственно, размываются представления о необходимости изменений. Поэтому идет обращение к прошлому для легитимизации нынешней системы. Воображаемое прошлое, мифология прошлого тут чрезвычайно важны.
- Корреспондент: Госпропаганда активно эксплуатировала тему защиты русских в Крыму. В то же время опросы показывают, что за признание самопровозглашенных ДНР и ЛНР выступают меньше трети. Хотя тема защиты русских людей на этих территориях от угрозы «украинского фашизма» тоже звучит. Тема защиты русских для массового сознания сейчас уже не столь актуальна, как это пытаются преподнести официозные масс-медиа?
- Почему поначалу была так активно поддержана украинская политика нынешнего руководства? Потому что пропаганда задавала тон, мол, в Киеве произошел фашистский переворот, каратели грозят геноцидом... Подавляющее большинство одобряло эту политику. Но до определенного момента. Пока на горизонте не возник призрак большой войны. К большой войне, будь то с Украиной, будь то с Западом, который, по версии пропагандистов, все это спровоцировал, население не готово и не хочет ее. Лишь бы не было войны – этот тезис до сих пор разделяют 56–58 %.

Управленческую проблему данного учебного кейса можно сформулировать следующим образом: **социологи до сих пор не видят в нашей стране сформированную систему политических и силовых институтов, способных реализовывать основные интересы российских граждан.**

Задания на решение учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно изучите понятие «политический институт». А затем изложите его суть двумя абзацами текста.

Задание 2. Какие политические институты называет в своем интервью Л. Гудков (см. «Первичную информацию и проблематизацию») в начале данного кейса? Найдите их (не менее

восьми), занесите в таблицу 1 и проранжируйте по степени влияния на российское общество (1 – наиболее сильное влияние, 8 – самое слабое влияние).

Таблица 1

Политические институты, о которых говорит Л. Гудков	Ранжир (место) влияния	Авторское объяснение ранжира
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Задание 3. Из таблицы 1 перенесите в таблицу 2 те четыре института, которые, по Вашему мнению, оказывают наибольшее влияние на российское общество. Придумайте не менее трех политических мер по развитию в нашей стране этих институтов. Занесите эти меры в таблицу 2.

Таблица 2

Политические интересы	Меры по развитию этих институтов
1.	
2.	
3.	
4.	

Задание 4. На основании сформированного в задании 3 набора мероприятий сформулируйте дорожную карту по модернизации в России политических институтов. Используйте приложения 1 и 2.

Учебный кейс 6

Чиновничья халатность и как с ней бороться?

В современном социуме широко известно, какие требования предъявляются к работникам администраций разного уровня: быть вежливыми с гражданами, качественно оказывать гос. услуги, не брать мзды, честно работать в интересах России. В некоторых западных странах, например, при приеме на гос. службу человек обязан принять присягу, в которой четко и ясно говорится, что чиновник предназначен трудиться для общества и государства.

Однако на первое место среди человеческих качеств, которыми в глазах населения реально обладают работники многочисленных бюрократических учреждений, две трети наших сограждан поставили равнодушие к людям. На втором месте, по данным Института социологии РАН, – продажность, а на третьем – безразличие к интересам страны. При таком распределении мнений российский чиновник проигрывает европейскому, у которого первые строчки заняли сугубо положительные качества: компетентность, деловитость, культура, образованность,

ответственность, патриотизм, творческий потенциал, способность к инновациям и неподкупность⁸.

Халатное поведение чиновников – часто встречающаяся проблема российского общества. В нашей стране, заходя в кабинет к чиновнику, человек обычно мысленно готовится к борьбе. Как бы сделать так, чтобы вопрос решился в срок, чтобы не пришлось бегать из кабинета в кабинет, собирая подписи и печати, чтобы не сидеть под дверью, ожидая, пока закончится чаепитие? И еще важный вопрос – давать или не давать, а главное – сколько? Утвердить в сознании гос. служащего восприятие обратившегося к нему гражданина не как докучающей обузы (это в лучшем случае, в худшем – как дополнительного источника денежного довольствия), а как потребителя публичных услуг, которые он обязан предоставить данному человеку, – актуальная задача для нас, граждан России.

Общественная роль гос. служащего значительна, поскольку он имеет права и полномочия, определяющие жизнь больших групп людей; он должен нести более высокую ответственность. Соответственно и степень оплаты за такую работу, в случае ее высокой эффективности, должно превышать обычные нормы. Долг гос. служащего выступает, прежде всего, как совокупность его обязанностей по отношению к системе гос. власти, ее институтов, общественных ценностей интересов и потребностей. Но в центре внимания в демократическом государстве всегда стоит человек.

Проблемная ситуация.

Для того чтобы приблизиться к изучению вопроса, попробуем разобраться в приведенной ниже жизненной ситуации, которая может случиться с каждым, кто контактирует с чиновниками.

Студентка одного из столичных вузов Настина Елена Владимировна устроилась на учебную практику в Администрацию одного из внутригородских муницип. образований города Москвы. Познакомившись с непосредственным начальником, она приступила к ознакомлению со своей работой. Настиной понравился её непосредственный начальник Иван Витальевич Гуляев, работавший специалистом отдела по работе с населением, он отдавал ей несложные поручения, угощал во время обеда, снисходительно относился к её опозданиям, и однажды подвёз после работы. По дороге они разговаривали о работе, начальник делился опытом, поведал Елене Настиной, что его работа на самом деле простая, «ненапряженная», что у него грандиозные планы на карьерный рост, о котором он рассказывал с наибольшим упоением. Он буквально зазывал студентку: «Давай быстрее заканчивай свой университет, и приходи к нам работать. Будешь, как я, сидеть в кресле, ходить на совещания, туда-сюда, в общем, делать вид, будто чем-то занята».

Девушке недолго нравился её новый шеф. Он всё чаще стал привлекать её сделать работу за него, также её удивляло то, как часто он выходит на улицу покурить вместе со своим коллегой из другого отдела и они там проводят по 10-15 минут. Таких отлучек могло быть больше десяти за день. Работа копилась, студентку волновала необременённость начальника выполнением своих служебных обязанностей. Ещё больше её взволновал тот факт, что он однажды утром явился на работу с жутким похмельем, заполняя весь кабинет специфическим запахом. Чтоб узнать получше человека, с которым ей приходится работать, Елена Настина нашла его в социальной сети. Фотографий было очень много: вот он на работе, вот на открытии какого-то центра, вот приглашён в школу, на дне города, в отпуске... Но кроме них было много фотографий с так называемого «отдыха», то на даче, то у кого-то в гостях, на шумных вечеринках, и редко такая вечеринка проходила без бонга⁹. Да и сами записи на странице содержали и высказывания о том, как хорошо иметь доступ к запрещённым веществам.

⁸Бровкина М., Кузнецова Т., Лебедева Н., Шонова А. Всё по чину // Российская газета. 2009, 31 июля.

⁹Бонг – устройство для курения каннабиса или табака. Каннабис – родовое понятие, используемое для обозначения нескольких психоактивных препаратов растения марихуаны (конопли посевной)

Так, отклонения в поведении начальника все больше стали удивлять студентку. Изучив в вузе учебную дисциплину «Этика государственной и муниципальной службы», Е. Настина поняла, что поведенческая аномалия одного муницип. служащего может отрицательно сказываться на всей системе муницип. службы и её авторитете, в частности на деятельности данного подразделения. Практикантка знала, что формализм, социальное равнодушие, низкая исполнительность, злоупотребление служебным положением в корыстных личных целях, а также предательство интересов службы нередко являются источником отчуждения граждан от государства и местного самоуправления.

На следующий день Елена Настина набралась смелости и поговорила с начальником напрямую. Беседа была следующего содержания:

- Иван Витальевич, а кем Вы мечтали стать в детстве?

- Не помню. Да кем только не хотел, поступил в институт на юриста. Закончил, и ладно. Пять лет как на духу пролетели. Раз в неделю от силы на занятиях появлялся, мы с одногруппниками веселились на всю катушку. Ты меня понимаешь, наверное, все студенты такие. Зато сейчас хорошо устроился...

- Понимаю... только я чаще, чем Вы, появляюсь на занятиях, ответственно отношусь к учёбе, наверное, именно это помогает мне выполнять Вашу работу за Вас...

- В смысле, хочешь сказать, что я халтуру?

- Это не мои слова. Откровенно говоря, Вам не мешало бы забыть Вашу институтскую жизнь. Всё-таки у вас сейчас период работы, причём требующей полной самоотдачи. Должность обязывает вас соответствовать ей.

- Я тебя не совсем понимаю, о чём ты мне хочешь сказать. У меня всегда работы навалом, отчёты, программы, я с людьми работаю, награды даже покажу, если хочешь. А то у тебя какие-то неправильные мысли зарождаются.

- Ага, именно поэтому Вы по десять раз на дню бегаєте в курилку с Романом Алексеевичем, это раз. Вчерашнее Ваше утреннее состояние это два. Ну и третье... я Вас в соцсети нашла. Вы там совершенно другой человек. Хотя... может, там Вы и демонстрируете своё настоящее лицо, а здесь – играете в работника Администрации.

- Значит так, судить по странице в социальной сети человека это глупо. Это раз. А право на отдых имеют все, и я не исключение, ты не исключение. Это два. Ну и три – мала ты ещё, чтобы так разговаривать.

- Скажите мне, пожалуйста, Иван Витальевич, Вы никогда не видели себя на каком-либо другом месте работы? Я вижу, Вам здесь неинтересно, обед растягиваете, с работы пораньше всё пытаетесь уехать... Я психологию углублённо изучаю. С помощью некоторых тестов можно легко определить, к какой деятельности у человека самые большие способности. Вам помочь поискать подходящую должность?

- Лена, я взрослый, самостоятельный человек. Я способен принимать решения без советчиков. Чем ты себе голову забиваешь? Какое тебе до меня дело? Скоро у тебя практика закончится и мы расстанемся, пожав друг другу руки и поблагодарив за сотрудничество. Я буду на своём месте, ты в своём любимом университете. Так? К тому же, тебе же нужна хорошая характеристика и отзыв?

- Мне нужен опыт и пример человека, на которого я могла бы равняться, который бы запомнился мне на всю жизнь. Вот мой дом. Благодарю, что подвезли. Всего доброго.

- До свидания, Лена. Я надеюсь, мы поняли друг друга.

У Лены в голове всё крутились реплики из разговора с начальником. Но ещё громче в голове звучала фраза преподавателя: «Не умеешь управлять – не суйся». Её начальник не мог слышать такую фразу, ведь он редко появлялся на учёбе, да и вряд ли слушал профессора. Она надеялась, что после практики у неё будет масса положительных эмоций, что сама практика будет для неё ярким уроком... Ладно, она не поддавалась влиянию начальника. А если бы кто-то вместо неё попал на это место, и попадут, ведь в следующем году практика ждёт уже других студентов. Какой образец перед ними предстанет? Он такой точно не один. Что творится с

муницип. службой по всей стране? А что на государственной тогда? А что может сделать она, молоденькая студентка?
Практика шла к завершению...

Задания на решение кейса

Задание 1. Какие аномалии (укажите не менее четырёх аномалий) в поведении муниципального служащего Вы заметили в описанной проблемной ситуации? Предложите четыре способа борьбы с ними в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Аномалии в поведении	Способы борьбы (не менее трёх по каждой аномалии)

Задание 2. Предложите не менее 4-х различных вариантов действия начальника в отношении практикантки Е. Настиной. В таблице 2 кратко опишите варианты поведения начальника в отношении практикантки, указав причины, по которым такие действия начальника возможны.

Таблица 2

Вариант действия	На чём, по Вашему мнению, основаны эти действия

Задание 3. Предположите, какими могут быть дальнейшие действия практикантки Е. Настиной? Приведите не менее 4 различных вариантов действия практикантки и подкрепите их ссылками на положения нормативно-правовых актов, регламентирующих её поведение. Заполните таблицу 3.

Таблица 3

Варианты поведения	Ссылки на положения нормативно-правового акта (актов)

Задание 4. Какие действия может предпринять практикантка Е. Настина в случае, если И.В. Гуляев даст ей негативный отзыв по результатам прохождения практики? (обоснуйте свой ответ и подкрепите его ссылками на положения нормативно-правовых актов). Заполните таблицу 4.

Таблица 4

Варианты поведения (не менее четырёх)	Ссылка на положение нормативно-правового акта

Задание 5. Какие правила служебного поведения (этические нормы) нарушены участниками приведенной проблемной ситуации? Заполните таблицу 5.

Таблица 5

№ п/п	Нарушения со стороны Е. Настиной (не менее трёх)	Нарушения со стороны И. Гуляева (не менее четырёх)

Задание 6. Чья позиция (начальника или практикантки) лично Вам ближе и почему? На чьей стороне Вы стоите? Обоснуйте свой ответ 5-6 аргументами.

Форма ответа:

«Мне ближе позиция _____, потому что:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Учебный кейс 7

«Карьера ради граждан или граждане для карьеры?»

Общая информация.

Бюрократический аппарат в России довольно широк и имеет многоуровневую систему. Сама человеческая природа подталкивает чиновников к поведению, когда каждый из них стремится подняться повыше, занять своё место под солнцем, одним словом – сделать карьеру.

Карьеризм присущ любому чиновнику, но бытует мнение, что это понятие имеет две разновидности: здоровый и нездоровый карьеризм. Здоровый карьеризм это неплохо, даже необходимо: а иначе зачем нужны гос. служащие, у которых нет стремления к саморазвитию и желания совершенствовать себя в профессии? Чем выше чиновник по должности, тем большей властью он обладает и, как следствие, имеет более широкие возможности помочь горожанам, району, стране. У нас по этому поводу и пословица есть: «Плох тот солдат, который не мечтает стать генералом».

Здоровый карьеризм двигает чиновника изнутри, призывая изыскивать новейшие способы эффективного управления вверенной территорией. Совсем другое дело карьеризм нездоровый, когда жажда высокого чина, стремление к значимому статусу в обществе толкают чиновника на антигуманные поступки. Эти поступки ведут к тому, что пропадает весь смысл гос. и муницип. службы: у населения исчезает доверие к властям, становится трудно развивать нацию в экономическом, социальном и других планах. Вспомните, как часто Вам приходилось, услышав новую фамилию чиновника, ловить себя на мысли «О, этот по головам пойдёт ради своих глубоких карманов». Так, недовольство значительной части населения работой сотрудников гос. учреждений может стать одним из ключевых факторов социальной напряжённости. Причем, если негативная оценка деятельности федеральных органов власти зачастую носит политическую окраску, то оценки деятельности чиновников на местах довольно часто обусловлены плачевным опытом контактов с ними конкретных людей, которые ищут решения личных или проф. вопросов.

На гос. службу часто поступают малоквалифицированные люди, стремление которых заключается только в карьерном росте. Проблема в том, что довольно часто при приеме на гос.

и муницип. службу срабатывает принцип «сарафанного радио». Знакомые приглашают для службы знакомых, родственники способствуют трудоустройству родственников, земляки – земляков и т.п. Так, чиновники для получения должности избирают нечестный путь – в ущерб здравому смыслу.

Однако есть другой путь восхождения на пик карьеры – это труд на пользу стране, получение уважения и признания у граждан, пускай он и более тернистый. Зато этот путь соответствует принципам гос. и муницип. службы, служит примером молодёжи и позволяет «спать спокойно». Для того чтобы более подробно разобраться в данном вопросе, следует рассмотреть примерную жизненную ситуацию:

Описание реальной ситуации.

Согласитесь, помощь образовательной системе со стороны властей очень важна, особенно в многочисленных деревнях нашей страны, где от наличия школы зависит жизнь всего сельского поселения. На селе и помогать проще, ведь там все проблемы налицо, все друг про друга всё знают. Представьте себе Яскинское сельское поселение (одно из поселений Дорожаевского муниципального района), где количество жителей составляет 3500 человек. Администрация располагается в одной из крупных деревень – Яскино, входящих в состав этого поселения. Также в этой деревне, где живут 500 человек, есть хорошая школа, в ней кипит жизнь, там обучаются дети не только из этой деревни, но и из соседних посёлков, причём они показывают достаточно высокий уровень образования, являясь многократными призёрами и даже победителями районных и областных олимпиад, конкурсов и соревнований.

Работники Яскинской администрации приняли решение переехать в соседний посёлок Орехово: там есть пятиэтажные дома, он ближе к городу и заниматься решением местных вопросов оттуда удобнее. За всё то время, что администрация располагалась в деревне Яскино, её глава Иван Иванович Воронов обеспечил здание всеми необходимыми коммуникациями: газом, электроэнергией, водопроводом, телефоном, Интернетом, обустроил близлежащую территорию всем на радость. Когда администрация полностью переехала на новый адрес в Орехово, встал вопрос о том, что делать со старым домом, готовым для проживания?

Для полноты картины отметим, что к этому моменту молодая жительница с.п. Яскино Анна Ильинична Царёва успешно закончила педагогический вуз и прибыла для работы в местную школу. Она жила на другом конце деревни с родителями, двумя братьями и сестрой. Вместе с ней педагогический вуз заочно закончил и сын главы администрации этого поселения Андрей Иванович Воронов, которого отец уже давно устроил своим заместителем. Легко догадаться, кому достался приличный дом с участком. Воронов-старший давно задумал разместить администрацию в другом месте, а чтобы обеспечить себя внушительной для сельской местности дачей, направил сына Андрея, которому было всё равно, где учиться, в педагогический вуз. Молодой педагог, Воронов-младший получил вне очереди жильё, согласно ст.47 п.6 ФЗ РФ N 273-ФЗ от 29.12.2012 г. А.И. Царёва тоже знала про положение в законе (представленному в Приложении 2) и ходила разбираться, но встречала безразличие со стороны работников администрации Яскинского сельского поселения.

Однажды вечером А.И. Царёва возвращалась с работы как раз мимо дома главы администрации. Он сидел в беседке и курил.

- Как Вам живётся в новом доме, Иван Иванович? Тепло, светло?

- Да всё замечательно, Аня. Нам с Андреем нравится. Сегодня новоселье будем праздновать, стол тут в беседке накроем и тебя приглашаем.

- Очень рада за вас обоих, несмотря на то, что могла бы и сама заслуженно наслаждаться жизнью в этом доме.

- Знаешь, я тебе совет дам добрый. Выходила бы ты замуж, пусть тебя муж и обеспечивал. Кстати, Андрей мой холостой, из него завидный жених выйдет. Во всём институте ты одна ему нравилась.

- Спасибо, Иван Иванович. Бог даст, и выйду, да за вашего сына – никогда. Случись война – с таким дурнем сразу пропадёшь. Вы его в заместители себе взяли, за руль посадили, а вся деревня смеётся, хотя тут плакать надобно. Ещё раз спасибо, я пойду, у нас с ребятами завтра занятие, материалы готовить надо. Всего доброго.

- Зря ты так, Аня. Смотри, мы бесконечно предлагать не будем. Ай, убежала уже...

Далее, Воронов И.И. стал думать над тем, как ещё он может улучшить свою карьеру, а заодно и карьеру сына. Ему надоела должность, на которой пребывал долгое время, к тому же его вдохновила новость об освобождении вакансии председателя контрольно-счётной комиссии городского округа Дорожаево. На деловой встрече с главой г.о. Дорожаево Воронову И.И. удалось пригласить его к себе на новоселье, где он предложил ему этот дом взамен должности Председателя КСК. Главе было тяжело отказаться от столь выгодного предложения, Воронов И.И. вскоре стал Председателем КСК. А Воронов А.И. через несколько дней сидел в новом кабинете (в бывшем кабинете своего отца), воображая, как он будет взбираться на очередную ступень своей карьеры, закуривая сигарету у окна с чудесным видом на речку Студёная, на берегу которой стоит и тот дом, что обеспечил ему удачное повышение, и школа, где служит детям добродушная учительница А.И. Царёва, которую ждёт счастливое будущее.

Задания на решение кейса

Задание 1. Самостоятельно сформулируйте и приведите более 5 различий между понятиями «карьера» и «карьеризм». Заполните таблицу 1.

Таблица 1.

Карьера	Карьеризм

Задание 2. Поразмышляйте, какие факторы реально повлияли на карьеру муницип. служащего Воронова А.И. (сформулируйте не менее пяти таких факторов), а какие должны были влиять согласно указу президента РФ от 01.02.2005 г. № 112 (ред. от 19.03.2014 г.) «О конкурсе на замещение вакантной должности гос. гражданской службы Российской Федерации» (сформулируйте не менее пяти таких факторов). Заполните таблицу 2.

Таблица 2.

Факторы, реально повлиявшие на службу Воронова А.И.	Факторы, которые должны влиять на службу, вытекающие из указа президента РФ от 01.02.2005 г. N 112

Задание 3. Укажите не менее 3 этических принципов гос. и муницип. служащего, которые нарушил Воронов И.И. Ответ запишите в таблицу 3.

Таблица 3.

№ п/п	Факт нарушения этических принципов гос. и муниципальной службы Вороновым И.И.	Какой принцип при этом нарушен

Задание 4. Самостоятельно определите и перечислите в виде списка, какие права были нарушены в отношении А.И. Царёвой? Проранжируйте дальнейшие действия по защите прав А.И. Царёвой от самого эффективного к наименее эффективному и внесите свои предложения в таблицу 4.

Таблица 4.

Действия А.И. Царёвой	Предполагаемая эффективность
Обращение к Совету Депутатов Яскинского с.п.	
Обращение к Совету Депутатов Дорожаевского муницип. района	
Обращение в профсоюз школы, где она работает	
Статья/интервью в СМИ (назовите наиболее эффективный вид СМИ и поясните, почему)	
Обращение в Администрацию г.о. Дорожаево	
Обращение в Администрацию Дорожаевского муницип. района	
Заявление в правоохранительные органы	
Свой вариант _____	
Свой вариант _____	

Задание 5. На какие законы Вы стали бы опираться при составлении жалобы на месте А.И. Царёвой. Составьте примерный текст данной жалобы от имени А.И. Царёвой.

Задание 6. Представьте себя на месте главы Администрации Дорожаевского муниципального района (одновременно Вы являетесь и главой этого района), к которому пришла А.И. Царёва с жалобой на неправомерные действия со стороны главы Администрации Яскинского сельского поселения (одно из поселений, составляющих Ваш муниципальный район). Стали бы Вы реагировать на её обращение? Обоснуйте любой Ваш ответ.

Учебный кейс 8

«Малая вовлеченность населения в социальную жизнь города (на примере администрации г.п. Солнечногорск Солнечногорского муниципального района Московской области)»

Общая первичная информация

Деятельность администрации г.п. Солнечногорск¹⁰ нацелена на работу со следующими аудиториями населения:

I. Работа с общественными организациями.

На данный момент в г.п. Солнечногорск и Солнечногорском муницип. районе существует 27 общественных организаций. Все они имеют различную специфику и характер деятельности.

Взаимодействие с общественными организациями происходит на уровне:

1. Участия общественных объединений в подготовке общественно значимых решений исполнительного ОГВ.
2. Общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов.
3. Совместных мероприятий и информ. обмена.

Также, при главе городского поселения создан Общественный Совет. Его основной целью является установление взаимодействия граждан, общественных организаций и ОМСУ в

¹⁰ <http://adm-solgor.ru/>.

решении значимых вопросов, а также ведение работ по привлечению населения к проводимым мероприятиям в г.п. Солнечногорск.

II. СМИ.

Администрация г.п. Солнечногорск взаимодействует со следующими СМИ:

1. Газета «Сенеж».
2. Телевизионное агентство Солнечногорск (ТАС): местное телевидение.
3. Солнечногорское радио.
4. Сайт Администрации г.п. Солнечногорск.

За организацию процесса взаимодействия со СМИ в Администрации отвечает консультант отдела документооборота (специалист по взаимодействию со СМИ).

Каждую неделю проводятся видеоконференции в районной администрации с главами поселений, на которых обсуждаются важные проблемы города и муницип. района. Всю информацию о деятельности Администрации публикуют еженедельно в газеты, деятельность также освещается в передачах радио и телевидения, в том числе с использованием прямого эфира.

На сайте Администрации г.п. Солнечногорск еженедельно обновляются новости и добавляются статьи о произошедших и происходящих событиях. Также, деятельность администрации освещается в соц. сетях, таких как:

- ВКонтакте(<http://vk.com/public85970882>);
- Facebook (<https://www.facebook.com/marina.veremeenko.3?fref=ts>);
- Instagram(http://instagram.com/solnechnogorsk_administrashion).

III. Жители.

Еженедельно происходит работа общественной приемной в администрации г.п. Солнечногорск. Работа приемной заключается в том, что она анализирует письма граждан, из жалобы и обращения. Далее составляются списки граждан, которые могут прийти на личную встречу с главой города и информирование обеих сторон о предстоящем событии.

Как видно, происходит полное информирование населения из различных источников, но администрацией не проводится анализ того, как люди воспринимают данную информ.

Отсутствие отдела по связям с общественностью и специалистов по социологическим исследованиям, взаимодействию с населением и общественными организациями, специалиста по PR лишают работу администрации обратной связи с жителями города, снижают эффективность работы администрации в целом. Поэтому решение данной проблемы я вижу в создании в структуре администрации PR-отдела либо иных вариантов организации данной работы.

При организации PR-направления в работе администрации г. п. Солнечногорск, можно использовать следующие подходы:

1. PR-подразделение создается как один из системообразующих элементов организации, выполняющий все функции PR и рассматривающийся в качестве одного из механизмов по управлению деятельностью компании.
2. Отдел по PR формируется для выполнения прикладных задач по взаимодействию со СМИ и выполняет роль промежуточного звена по распространению информ. о деятельности компании.
3. Работу отдела по PR выполняет проф. организация, специализирующаяся на PR.
4. Команда PR-специалистов формируется на временной основе для выполнения конкретных задач из привлекаемых внешних работников.

На основании этих подходов можно использовать следующие технологии PR-деятельности администрации:

1. Подразделение в структуре организации.

Основное преимущество этой формы заключается во включенности сотрудников в повседневную деятельность организации, непосредственное участие в формировании корпоративной философии и политики, основанное на прямом участии в процессе и знании специфики работы, возможности напрямую взаимодействовать с коллективом. В данном случае

сотрудники будут отправлены на курсы повышения квалификации, обучения и освоения новых навыков в области связей с общественностью.

2. Аутсорсинг.

Найм независимого PR-агентства на длительный срок или для проведения определенных акций (внешняя PR-консультация). Преимущества такой формы заключаются в следующем: доступ к более широкому диапазону опыта, профессионализм, более гибкое финансирование, возможности варьирования PR-программы в соответствии с изменениями конъюнктуры, способность справляться с максимальными нагрузками и спецпроектами, в кризисных ситуациях возможности управляемого распространения информ., чего трудно добиться от внутренней структуры. К недостаткам такой формы организации PR-работы следует отнести немногочисленность внутренних контактов с коллективом, неполную информ. о политике и повседневной деятельности фирмы, поверхностное представление о специфике ее деятельности, частую смену PR-политики вследствие смены консультирующих фирм, трудности в согласовании проектов с руководством фирмы, что отрицательно сказывается на оперативности работы.

3. Фриланс.

Фрилансер (англ. freelancer – внештатный работник – частный специалист).

Будучи вне постоянного штата какой-либо компании, фрилансер может одновременно выполнять заказы для разных клиентов. Фрилансер чаще всего сам предлагает свои услуги – через Интернет (онлайн-работа), газетные объявления, или пользуясь «сарафанным радио», то есть личными связями. Фриланс особенно распространен в таких областях деятельности, как журналистика (и др. формы деятельности, связанные с написанием текстов), юриспруденция, компьютерное программирование, архитектура, дизайн во всех его проявлениях (реклама, веб-дизайн, дизайн интерьера и т. д.), перевод, фото- и видеосъемка, разного рода экспертная и консультационная деятельность.

Проблема. Нарушение коммуникационных процессов между администрацией г.п. Солнечногорск и его населением.

Задание на решение учебного кейса

Задание 1. Обоснуйте необходимость создания PR-отдела в администрации г.п. Солнечногорск Солнечногорского муницип. района Московской области. Приведите не менее 5 аргументов, почему это необходимо (см. приложение 1).

Задание 2. Опишите плюсы (не менее пяти) и минусы (не менее пяти) создания PR-отдела из числа сотрудников администрации, при помощи аутсорсинга/фрилансера. (см. приложение 2 и 3). Свою позицию изложите в табл. 1.

Таблица 1.

№ п/п	Плюсы создания PR-отдела	Авторская аргументация	Минусы создания PR-отдела	Авторская аргументация
1				
2				
3				
4				
5				

Задание 3. Составьте бриф на оказание услуг по организации и проведению торжественного мероприятия, посвященного празднованию «Дня города» (см. приложение 4).

Задание 4. Определите наиболее эффективный и экономически целесообразный подход в организации PR-деятельности администрации муницип. образования. Результаты занесите в табл. 2. Обоснуйте Ваш выбор (см. прил. 5).

Таблица 2.

Мероприятие (наименование)	Стоимость		
	PR-отдел администрации	Аутсорсинг	Фриланс

Задание 5. Составьте приказ от лица руководителя администрации о создании PR-отдела одним из выше представленных способов, который, на Ваш взгляд, является наиболее подходящим для администрации г.п. Солнечногорск (см. прил. 6).

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Рабочей программой дисциплины «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 36 часов.

Формы самостоятельной работы:

- чтение обязательной учебной литературы по темам семинарских занятий;
- выполнение письменных домашних заданий (разбор кейсов, тесты и т.п.);
- подготовка и оформление индивидуальных презентаций по тематике курса в формате Microsoft Office PowerPoint
- индивидуальная (или групповая) подготовка к практическому заданию.

Формы контроля:

- фиксация посещаемости аудиторных занятий,
- оценка за теоретические знания, продемонстрированные студентом на семинарских занятиях;
- оценка активности участия в дискуссиях на семинарских занятиях;
- оценка за оформление и демонстрацию индивидуальных презентаций;
- оценка всех форм самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий по дисциплине, необходимая для полного усвоения программы курса.

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовка к текущим семинарским занятиям, промежуточным формам контроля знаний (тестированию, контрольным работам и пр.). Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы со страноведческой литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний. Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Работа должна носить самостоятельный, творческий характер и при её проверке преподаватель в первую очередь оценивает обоснованность и оригинальность выводов. В своей работе, выполненной в форме домашнего задания, слушатель должен четко сформулировать и аргументировать основные выводы и рекомендации по принятию того или иного управленческого решения по рассматриваемой теме, основываясь на глубокой проработке всех аспектов темы, предложенной преподавателем в качестве проблемы исследования.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол- во часов
1	Лабораторная работа 1	4
2	Лабораторная работа 2	4

3	Лабораторная работа 3	4
4	Лабораторная работа 4	4
5	Лабораторная работа 5	4
6	Лабораторная работа 6	4
7	Лабораторная работа 7	6
8	Лабораторная работа 8	6

Методическое обеспечение самостоятельной работы состоит из:

- определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес к данной теме;
- определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Темы для презентаций и выступления.

Тема 1. Общее представление об организации деятельности исследователя и преподавателя с использованием компьютерных технологий

Компьютер как универсальное средство работы с информацией. Компьютерные программы: общая характеристика, типология, назначение. Характеристика пакетов прикладных программ. Стандартный офисный пакет программ применительно к исследовательской и образовательной деятельности. Роль и место компьютера в современном образовательном процессе. Области применения компьютерных технологий в политической науке и образовании. Методика применения персональных компьютеров на занятиях по политологии.

Тема 2. Информация и информационные технологии: определение, развитие

Понятие «информация». Информационные объекты различных видов. Виды и свойства информации. Основные информационные процессы. Получение, хранение, обработка и передача информации. Измерение информации. Единицы измерения информации. Способы представления информации. Информационные технологии: происхождение и развитие. Современная трактовка информационных технологий. Характеристика «информационных революций». Телекоммуникации. Конвергенция информатизации и телекоммуникаций. Возникновение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Тема 3. Понятие и концепции информационного общества

Информатизация как условие возникновения новой социальной реальности. Информационное общество: понятие и признаки. Теории информационного общества. Теория постиндустриализма Д. Белла. Теория постмодернизма Ж. Бодрийяра и М. Постера. Идея информационного способа развития общества (информационная эпоха) М. Кастельса. Информационное общество как ступень в развитии современной цивилизации. Понятие глобального информационного общества. Окинавская Хартия Глобального информационного общества. Проблемы и перспективы информационного общества в России. Принятие и основные положения «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации».

Тема 4. Телекоммуникации, телекоммуникационные системы и сети.

Понятие «телекоммуникация». Понятие сети. Локальные сети и их технологическая поддержка. Телекоммуникационные системы принятия государственных решений (СПГР). Функции, режимы работы, области применения. Понятие, функционирование и технологии Ситуационных центров. Возможности и перспективы применения информационных ресурсов Ситуационных центров в задачах подготовки принятия государственных решений. Интегрированные коммуникационные технологии. Мобильные телесистемы. Коммуникаторы, смартфоны, мобильный Интернет. Перспективы развития.

Тема 5. Глобальная компьютерная сеть Интернет

Возникновение Интернета. Сеть Интернет как воплощение информационно-коммуникационных технологий. Общие представления об использовании сети Интернет в науке и образовании. Сервисы Интернета: электронная почта, веб-сервисы, телеконференции, чаты, переговоры в реальном масштабе времени (Netmeeting).

Тема 6. Социальные аспекты информационно-коммуникационных технологий

Интернет в контексте информационно-коммуникационной революции. Философия Интернета. Декларация независимости Киберпространства Дж. Барлоу. Виртуальные сообщества и «умная толпа» Г. Рейнгольда. «Электронная демократия». Самоорганизация и государственное регулирование в сети Интернет. Открытость Интернета и цензура.

Тема 7. Современные компьютерные информационные системы

Понятие «информационные системы» и их классификация. Автоматизированные информационные системы. Автоматизированные обучающие системы. Информационно-поисковые системы. Автоматизированные системы в деятельности органов государственной власти. Системы «электронного документооборота». Банки и базы данных. Классификация БД. Базы данных в социальном контексте. Правовые базы данных «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Эталон». Мультимедийные Базы Данных Государственной Думы РФ. Электронные энциклопедии.

Тема 8. Роль и значение социальных сетей в современном обществе.

Цели и задачи курса. Понятие социальных сетей в контексте информационного общества. Влияние социальных сетей на механизмы распространения информации в обществе. Влияние социальных сетей на общество в целом. Психологические аспекты. Области использования социальных сетей: коммуникации, PR, анализ экономических ожиданий и другие.

Тема 9. Генезис национальных и международных социальных сетей, их влияние на социум

Карта основных международных социальных сетей. Отличия социальных сетей по аудитории и назначению. Предпосылки появления социальных сетей в различных социально-экономических и политических условиях и на различных уровнях развития общества. Основные социальные сети в пространстве СНГ, их отличия и специфика. Основные российские социальные сети, особенности аудиторий в них. Специфика российской аудитории в транснациональных социальных сетях.

Тема 10. Дистанционное образование: сущность, принципы, технологии.

Понятия «дистанционное обучение», «дистанционное образование», «открытое образование». Предыстория дистанционного образования: «корреспондентское» образование, «эфирные университеты», заочное образование. Современное состояние и формы дистанционного образования. Дистанционное образование в России и в мире: актуальность, особенности, проблемы.

Тема 11. Компьютерные технологии в информатизации библиотечного фонда. Электронные библиотеки

Применение компьютерных технологий в комплексном решении задач информатизации библиотечного фонда. Библиотечные системы в Интернете. Электронные каталоги Российской государственной библиотеки, ГПНТБ, ИНИОН, библиотеки Конгресса США, Национальной библиотеки Франции. Электронные библиотеки. Феномен электронной библиотеки М. Машкова. Электронные энциклопедии. Свободная энциклопедия «Википедия».

Тема 12 Мультимедийные технологии

Понятие мультимедиа. Использование мультимедиа. Классификация мультимедиа. Линейное и нелинейное мультимедиа. Понятие интерактивности, взаимодействие со средством отображения мультимедийных данных. Мультимедийные лекции. Традиционные и современные способы и формы представления информации на конференциях и в лекции. Мультимедийные учебники, комплексы. Мультимедийные курсы и их отличие от традиционных учебных курсов, лекций и учебников.

Тема 13. Особенности аудиторий социальных сетей.

Принципы анализа аудитории в социальных сетях. Особенности восприятия информации аудиториями разных социальных сетей. Социально-демографические и географические характеристики аудитории социальных сетей. Выявление целевых и нецелевых аудиторий для задач разного типа.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

№	Формы	Описание
1	Case-study	Цель – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. Форма проведения – кейс метод Методика организации: – знакомство с ситуацией, ее особенностями. – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать. – предложение концепций или тем для «мозгового штурма». – анализ последствий принятия того или иного решения. – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения. Методика проведения: – Студентам раздается описание ситуации. Они знакомятся с ней. – Осмысление проблемных вопросов. – Обсуждение проблемы, нахождение выхода. Оборудование: напечатанная ситуация, список вопросов. В заключительном слове ведущий отмечает активность или пассивность аудитории, выявляет наиболее активных участников,

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т.д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle«Электронное образование»)

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Лицензионное программное обеспечение

- Adobe Reader - Программа для просмотра электронных документов
- Платформа дистанционного обучения LMS Moodle - Виртуальная обучающая среда
- Mozilla Fire Fox- Браузер
- Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013 – Пакет офисных программ
- 7-zip - Архиватор
- Microsoft Windows 7 Professional - Операционная система
- Kaspersky Endpoint Security- Средство антивирусной защиты
- Google Chrome- Браузер
- Open Office - Пакет офисных программ
- Opera– Браузер

6.3.2 Современные профессиональные базы данных, информационные системы

- Электронная библиотечная система IPRbooks
- Электронно-библиотечная система BOOK.ru<https://book.ru>
- Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги»
- www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu.edu.ru>
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru
- Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ» www.ros-edu.ru
- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>
- Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru/catalog/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
- Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
- Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
- Российское движение школьников <https://рдш.рф>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением

практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, тем дисциплины результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Лабораторная работа 1	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
2	Лабораторная работа 2	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
3	Лабораторная работа 3	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
4	Лабораторная работа 4	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
5	Лабораторная работа 5	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
6	Лабораторная работа 6	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
7	Лабораторная работа 7	ОПК 2 ОПК 3	Кейс
8	Лабораторная работа 8	ОПК 2 ОПК 3	Кейс

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

План лабораторных работ

Учебный кейс 1

«Борьба с коррупцией в России: что в этом Политического?»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задания для решения учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно разберитесь в сути Политического как явления. Дайте ему определение (изложите его в виде текста объемом не более одного абзаца).

Задание 2. На основе данного Вами в Задании 1 определения сути Политического как явления проведите в таблице 1 ранжирование понятий по степени объяснения сути Политического (ранжир 1 – самое важное объяснение, 10 – самое не важное объяснение). Объясните свой ранжир.

Таблица 1

№ п/п	Понятие	Номер ранжира	Объяснение ранжира (поставленного Вами места)
1.	Экономика		
2.	Душа		
3.	Деньги		
4.	Власть		

5.	Сила		
6.	Душевная теплота		
7.	Жестокость		
8.	Ум		
9.	Аналитика		
10.	Борьба		

Задание 3. Из данного в начале кейса описания проблемной ситуации вычлените не менее шести характеристик коррупции в России как явления политического. Заполните таблицу 2.

Таблица 2

№ п/п	Политическая характеристика коррупции в России	Аргументация Вашего мнения
1.		
...		
6.		

Задание 4. На основе выполненных Вами ранее Заданий 1-3 предложите план действий (не менее чем из пяти конкретных **новых** мероприятий) по политической борьбе в коррупцией в России. Постарайтесь представить последствия реального проведения этих мероприятий. Заполните таблицу 3.

Таблица 3

№ п/п	Новое политическое мероприятие по борьбе с коррупцией в России	Прогнозируемые Вами последствия (не менее двух по каждому новому мероприятию)
1.		
...		
5.		

Учебный кейс 2

«В чьих интересах будет действовать 45-й президент США Дональд Трамп?»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задание 1. Внимательно прочитайте текст инаугурационной речи Д. Трампа (<http://www.golos-ameriki.ru/a/trump-inauration-speech/3685345.html>) Самостоятельно разберитесь с сутью понятия «политический интерес». Особое внимание обратите на связь данного интереса с групповыми и общественными интересами. Заполните таблицу 1.

Таблица 1

Связан ли политический интерес с групповым интересом? Да/нет	Приведите не менее трех доказательств своей позиции

Задание 2. Выделите не менее пяти групп американского общества, на которые направлено выступление, и возможно, будущая политика президента США Д. Трампа. Обоснуйте свой выбор и проведите его ранжир по одному **критерию**: силе влияния на политические решения действующей власти в стране (1 – наибольшее влияние, 5 – наименьшее влияние). Заполните таблицу 2.

Таблица 2

На какие основные группы американского общества направлено выступление Д. Трампа?	Обоснуйте по каждому интересу свой выбор (приведите доказательства своей позиции)	Ранжир
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Задание 3. Постарайтесь выявить основные группы современного российского общества, на которые ориентируется в своей политике президент России В. Путин (см. приложение 1). Обоснуйте свой выбор и проведите его ранжир по одному критерию: силе влияния на политические решения действующей власти в стране (1 – наибольшее влияние, 5 – наименьшее влияние). Заполните таблицу 3.

Таблица 3

На какие основные группы российского общества ориентируется В. Путин?	Обоснуйте по каждому интересу свой выбор (приведите доказательства своей позиции)	Ранжир
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Задание 4. Проведите сравнительный анализ выявленных Вами в заданиях 2-3 основных социальных групп американского и российского обществ, которые в Ваших ранжирах заняли *первое место* в РФ и в США. Для этого необходимо оценить выбранную вами группу интересов по нескольким критериям (К):

К1: Степень политической активности группы в пределах страны

К2: Представительство членов группы во властных структурах страны

К3: Наличие и степень ограничений в отношении деятельности группы в действующем законодательстве страны.

Для оценивания используйте шкалу от 0 до 5 (0 – слабое проявление критерия, 5 – сильное проявление).

Таблица 4

	Группа интересов в США	Группа интересов в России
Критерий 1		
Критерий 2		
Критерий 3		

Задание 5. Для наглядности сравнения необходимо на основе таблицы 4 создать гистограмму (см. приложение 2) и прокомментировать её в виде небольшого эссе (объемом 0,5 стр. формата А4), чтобы обосновать Ваше мнение. В качестве аргументов в защиту своей позиции по каждому критерию используйте информацию из различных источников (законодательство, структура и состав органов власти в стране, СМИ и др.).

Учебный кейс 3

«Снижается ли степень публичности российской политической системы?»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задания для решения учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно разберитесь в сути понятий «политическая система» и «публичность». Дайте определение обоим понятиям (изложите их в виде текста объемом не более одного абзаца каждое).

Задание 2. Самостоятельно разберитесь в структуре российской политической системы. Среди приведенного в таблице 1 списка институтов политической системы оставьте только те, что точно входят в ее структуру. Проранжируйте оставшиеся институты по степени влияния на принимаемые социально значимые решения (1 – наибольшее влияние, 2 – чуть меньшее влияние и т.д.). Объясните свой ранжир. Заполните таблицу 1.

Таблица 1

№ п/п	Институт политической системы	Номер ранжира	Объяснение ранжира
1.	Средства массовой информации		
2.	Детские сады		
3.	Таксопарки		
4.	Государства		
5.	Политические партии		
6.	Средние школы		
7.	Университеты		
8.	Магазины		
9.	Торговые центры		
10.	Общественные организации		
11.	Религиозные организации		
12.	Лобби (лоббистские организации)		

3. А теперь из задания 2 перенесите институты политической системы в таблицу 2 и оцените публичность российских институтов политической системы (где 1 – наибольшее влияние, 2 – чуть меньшее влияние и т.д.).

Таблица 2

№ п/п	Институт российской политической системы	Оценка	Объяснение оценки
1.			
...			
п.			

Учебный кейс 4

«Осуществление модернизации в современной России»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задание на решение учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно ответьте на вопрос: почему не получилась модернизация в России? Выделите по три экономических, политических и культурных (ментальных) причины (см. прил. 1). Заполните табл. 1.

Таблица 1.

№ п/п	Причины не выполнения планов модернизации	Авторская аргументация
-------	---	------------------------

Экономические причины		
1		
2		
3		
Политические причины		
1		
2		
3		
Культурные (ментальные) причины		
1		
2		
3		

Задание 2. Поразмышляйте, какие социальные группы могут реально стать субъектами экономической модернизации? Укажите не менее 3-х субъектов и аргументируйте свою точку зрения (см. прил. 1). Форма выполнения – в виде эссе объемом от 0,5 до 1 стр. формата А4.

Задание 3. Поразмышляйте, какие политические институты могут реально стать субъектами политической модернизации? Укажите не менее 3-х институтов и аргументируйте свою точку зрения (см. прил. 1). Форма выполнения – в виде эссе объемом от 0,5 до 1 стр. формата А4.

Задание 4. Самостоятельно ответьте на вопрос: можно ли назвать «Сколково» успешным проектом в ходе модернизации? (см.: <http://skolkovo.ucoz.com>, <http://sk.ru/news>). Докажите любую точку зрения не менее чем тремя аргументами. Заполните табл. 2.

Таблица 2.

ДА/Н ЕТ	Доказательства своей точки зрения
	4.
	5.
	6.

Задание 5. Самостоятельно ответьте на вопрос: можно ли назвать «Роснано» успешным проектом в ходе модернизации? (см.: <http://www.rusnano.com>). Докажите любую точку зрения не менее чем тремя аргументами в табл. 3.

Таблица 3.

ДА/Н ЕТ	Доказательства своей точки зрения
	4.
	5.
	6.

Задание 6. Представьте себя Президентом РФ. Какие действия (не менее пяти) Вы предпримите для осуществления модернизации? Заполните табл. 4.

Таблица 4.

№ п/п	Ваши действия в качестве президента РФ	Доказательства эффективности Ваших действий
1.		
2		
3		
4		
5		

Задание 7. За своей подписью подготовьте проект Указа президента РФ о «запуске» в России модернизационного проекта (см. прил. 2).

Учебный кейс 5

«Как модернизировать в России политические институты?»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задания на решение учебного кейса

Задание 1. Самостоятельно изучите понятие «политический институт». А затем изложите его суть двумя абзацами текста.

Задание 2. Какие политические институты называет в своем интервью Л. Гудков (см. «Первичную информацию и проблематизацию») в начале данного кейса? Найдите их (не менее восьми), занесите в таблицу 1 и проранжируйте по степени влияния на российское общество (1 – наиболее сильное влияние, 8 – самое слабое влияние).

Таблица 1

Политические институты, о которых говорит Л. Гудков	Ранжир (место) влияния	Авторское объяснение ранжира
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Задание 3. Из таблицы 1 перенесите в таблицу 2 те четыре института, которые, по Вашему мнению, оказывают наибольшее влияние на российское общество. Придумайте не менее трех политических мер по развитию в нашей стране этих институтов. Занесите эти меры в таблицу 2.

Таблица 2

Политические интересы	Меры по развитию этих институтов
1.	
2.	
3.	
4.	

Задание 4. На основании сформированного в задании 3 набора мероприятий сформулируйте дорожную карту по модернизации в России политических институтов. Используйте приложения 1 и 2.

Учебный кейс 6

Чиновничья халатность и как с ней бороться?

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задания на решение кейса

Задание 1. Какие аномалии (укажите не менее четырёх аномалий) в поведении муниципального служащего Вы заметили в описанной проблемной ситуации? Предложите четыре способа борьбы с ними в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Аномалии в поведении	Способы борьбы (не менее трёх по каждой аномалии)

Задание 2. Предложите не менее 4-х различных вариантов действия начальника в отношении практикантки Е. Настиной. В таблице 2 кратко опишите варианты поведения начальника в отношении практикантки, указав причины, по которым такие действия начальника возможны.

Таблица 2

Вариант действия	На чём, по Вашему мнению, основаны эти действия

Задание 3. Предположите, какими могут быть дальнейшие действия практикантки Е. Настиной? Приведите не менее 4 различных вариантов действия практикантки и подкрепите их ссылками на положения нормативно-правовых актов, регламентирующих её поведение. Заполните таблицу 3.

Таблица 3

Варианты поведения	Ссылки на положения нормативно-правового акта (актов)

Задание 4. Какие действия может предпринять практикантка Е. Настина в случае, если И.В. Гуляев даст ей негативный отзыв по результатам прохождения практики? (обоснуйте свой ответ и подкрепите его ссылками на положения нормативно-правовых актов). Заполните таблицу 4.

Таблица 4

Варианты поведения (не менее четырёх)	Ссылка на положение нормативно-правового акта

--	--

Задание 5. Какие правила служебного поведения (этические нормы) нарушены участниками приведенной проблемной ситуации? Заполните таблицу 5.

Таблица 5

№ п/п	Нарушения со стороны Е. Настиной (не менее трёх)	Нарушения со стороны И. Гуляева (не менее четырёх)

Задание 6. Чья позиция (начальника или практикантки) лично Вам ближе и почему? На чьей стороне Вы стоите? Обоснуйте свой ответ 5-6 аргументами.

Форма ответа:

«Мне ближе позиция _____, потому что:

Учебный кейс 7

«Карьера ради граждан или граждане для карьеры?»

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задания на решение кейса

Задание 1. Самостоятельно сформулируйте и приведите более 5 различий между понятиями «карьера» и «карьеризм». Заполните таблицу 1.

Таблица 1.

Карьера	Карьеризм

Задание 2. Поразмышляйте, какие факторы реально повлияли на карьеру муницип. служащего Воронова А.И. (сформулируйте не менее пяти таких факторов), а какие должны были влиять согласно указу президента РФ от 01.02.2005 г. № 112 (ред. от 19.03.2014 г.) «О конкурсе на замещение вакантной должности гос. гражданской службы Российской Федерации» (сформулируйте не менее пяти таких факторов). Заполните таблицу 2.

Таблица 2.

Факторы, реально повлиявшие на службу Воронова А.И.	Факторы, которые должны влиять на службу, вытекающие из указа президента РФ от 01.02.2005 г. N 112

Задание 3. Укажите не менее 3 этических принципов гос. и муницип. служащего, которые нарушил Воронов И.И. Ответ запишите в таблицу 3.

Таблица 3.

№ п/п	Факт нарушения этических принципов гос. и муниципальной службы Вороновым И.И.	Какой принцип при этом нарушен

Задание 4. Самостоятельно определите и перечислите в виде списка, какие права были нарушены в отношении А.И. Царёвой? Проранжируйте дальнейшие действия по защите прав А.И. Царёвой от самого эффективного к наименее эффективному и внесите свои предложения в таблицу 4.

Таблица 4.

Действия А.И. Царёвой	Предполагаемая эффективность
Обращение к Совету Депутатов Яскинского г.п.	
Обращение к Совету Депутатов Дорожаевского муницип. района	
Обращение в профсоюз школы, где она работает	
Статья/интервью в СМИ (назовите наиболее эффективный вид СМИ и поясните, почему)	
Обращение в Администрацию г.о. Дорожаево	
Обращение в Администрацию Дорожаевского муницип. района	
Заявление в правоохранительные органы	
Свой вариант _____	
Свой вариант _____	

Задание 5. На какие законы Вы стали бы опираться при составлении жалобы на месте А.И. Царёвой. Составьте примерный текст данной жалобы от имени А.И. Царевой.

Задание 6. Представьте себя на месте главы Администрации Дорожаевского муниципального района (одновременно Вы являетесь и главой этого района), к которому пришла А.И. Царёва с жалобой на неправомерные действия со стороны главы Администрации Яскинского сельского поселения (одно из поселений, составляющих Ваш муниципальный район). Стали бы Вы реагировать на её обращение? Обоснуйте любой Ваш ответ.

Учебный кейс 8

**«Малая вовлеченность населения в социальную жизнь города
(на примере администрации г.п. Солнечногорск
Солнечногорского муниципального района Московской области)»**

1. Наименование оценочного средства – кейс

Задание на решение учебного кейса

Задание 1. Обоснуйте необходимость создания PR-отдела в администрации г.п. Солнечногорск Солнечногорского муницип. района Московской области. Приведите не менее 5 аргументов, почему это необходимо (см. приложение 1).

Задание 2. Опишите плюсы (не менее пяти) и минусы (не менее пяти) создания PR-отдела из числа сотрудников администрации, при помощи аутсорсинга/фрилансера. (см. приложение 2 и 3). Свою позицию изложите в табл. 1.

Таблица 1.

№ п/п	Плюсы создания PR-отдела	Авторская аргументация	Минусы создания PR-отдела	Авторская аргументация
1				
2				
3				
4				
5				

Задание 3. Составьте бриф на оказание услуг по организации и проведению торжественного мероприятия, посвященного празднованию «Дня города» (см. приложение 4).

Задание 4. Определите наиболее эффективный и экономически целесообразный подход в организации PR-деятельности администрации муницип. образования. Результаты занесите в табл. 2. Обоснуйте Ваш выбор (см. прил. 5).

Таблица 2.

Мероприятие (наименование)	Стоимость		
	PR-отдел администрации	Аутсорсинг	Фриланс

Задание 5. Составьте приказ от лица руководителя администрации о создании PR-отдела одним из выше представленных способов, который, на Ваш взгляд, является наиболее подходящим для администрации г.п. Солнечногорск (см. прил. 6).

Вопросы для зачета по курсу «Политические коммуникации и мировые информационные ресурсы»

1. Информатизация как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации.
2. Телекоммуникационные и компьютерные технологии в политологии: предмет и задачи курса
3. Информационное общество: социальная структура и специфика трудовой деятельности.
4. Проблемы социальной информатики в различных предметных областях.
5. Интернет как фактор современной жизни. История интернета.
6. Поиск в Сети. Поисковые машины. Тематические каталоги.
7. Планирование поиска. Поиск программ и файлов. Поиск информации о людях.
8. Работа с почтой: создание и отправка сообщения, прием и чтение почты, работа с почтовыми сообщениями, удаление сообщений, ответ на сообщение, пересылка сообщения, отправка сообщения нескольким адресатам.
9. Потенциальные проблемы с электронной почтой. Корректное использование электронной почты. Защита электронных писем и почтовых систем.
10. Роль интернет-технологий в работе политолога.
11. Поиск актуальной политической информации через каталоги ресурсов и поисковые системы интернет.
12. Процесс формирования мнения в Интернет пространстве.
13. Понятие и общие принципы организации системы электронного правительства.
14. Интернет-портал как ядро системы электронного правительства.
15. Сайты органов власти РФ на уровне федерации и регионов.

16. Определение понятий информационные технологии и информационные процессы.
17. Интернет - новое средство коммуникации и информации.
18. Microsoft PowerPoint - средство создания профессионально оформленных презентаций.
19. Использование компьютерных программ в политологическом образовании.
20. Развитие информационной среды гуманитарной науки, электронные коллекции и библиотеки

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции <i>Способен применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности (ОПК-2);</i> <i>Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности (ОПК-3)</i>				
1.	Задание закрытого типа	Совокупность тематически объединенных гипертекстовых страниц 1. Сайт 2. Web-пространство 3. Архив 4. Программа	1	1
2.		Организация, предоставляющая доступ к Интернету, называется 1. Обозревателем 2. РосНИИРос 3. Провайдером 4. Сервис-центром	3	1
3.		Web-страница – это файл с расширением 1. Doc 2. Exe 3. Htm 4. Djvu	3	1
4.		Технология мультимедиа обеспечивает работу в: 1. Сетевом режиме 2. Пакетном режиме 3. Интерактивном режиме	3	2
5.		В состав персонального компьютера входит: 1. Сканер, принтер, монитор 2. Видеокарта, системная шина, устройство бесперебойного питания 3. Монитор, системный блок, клавиатура, мышь 4. Винчестер, мышь, монитор, клавиатура	3	2
6.	Задание открытого	Что такое URL?	Уникальный адрес страницы в сети	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	типа		Интернет	
7.		Дистанционное образование носит ...характер	Системный	2
8.		Компьютеры, которые управляют всей сетью и накапливают у себя все данные рабочих станций, называются...	Серверы	2
9.		Как называется основное окно Windows, которое появляется на экране после полной загрузки операционной среды	Рабочий стол	2
10.		В какой программе можно создать текстовый документ (отчет по научной работе)	Microsoft Word	2

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

За все виды аудиторной и самостоятельной работы студенты получают баллы, которые при суммировании должны дать возможность студенту получить зачетную оценку от 60 до 100 баллов.

Критерии оценки знаний студентов:

- умение самостоятельно (без чтения конспекта) демонстрировать теоретические знания;
- умение делать умозаключения;
- активность в процессе дополнения и обсуждения вопросов семинара;
- качество подготовки и демонстрации презентаций, исследований;
- итоги тестирования.

Успех в изучении дисциплины складывается благодаря владению навыками конспектирования лекций и учебной информации, а так же умениями смыслового (содержательного), а не механического запоминания материала. Понимание смысла – основа усвоения научной информации в процессе вузовского образования.

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине(модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1	Ответ на занятии	4	75	До конца семестра
2	Выполнение интерактивных заданий	2	15	До конца семестра

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представле ния
3	...			
Всего			90	-
Блок бонусов				
1	<i>Посещение занятий</i>		5	
2	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
3	...			
Всего			10	-
Дополнительный блок отсутствует				
	<i>Экзамен</i>		-	
Всего			-	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	10
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	10
<i>Неготовность к занятию</i>	50
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	Отработка пройденной темы
...	

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Володенков С.В., Интернет-коммуникации в глобальном пространстве современного политического управления [Электронный ресурс] / Володенков С.В. - М. :

- Издательство Московского государственного университета, 2015. - 272 с. - ISBN 978-5-19-010946-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785190109467.html>
2. Блюмин А.М., Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / А.М. Блюмин, Н.А. Феокистов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2016. - 384 с. - ISBN 978-5-394-02411-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024115.html>
 3. Гуськова С.В., Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие / Гуськова С.В. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 78 с. - ISBN 978-5-9765-1681-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516816.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Пархимович М.Н., Основы интернет-технологий [Электронный ресурс] / Пархимович М.Н. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 366 с. - ISBN 978-5-261-00827-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261008279.html>
2. Щербаков А.Ю., Интернет-аналитика. Поиск и оценка информации в web-ресурсах. Практическое пособие. - М.: Книжный мир, 2012. - 78 с. - ISBN 978-5-8041-0569-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105694.html>
3. Соловьев А.И., Политология: Политическая теория, политические технологии [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов / А. И. Соловьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 575 с. - ISBN 978-5-7567-0522-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705225.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

- www.studentlibrary.ru
- <https://biblio.asu.edu.ru>
- www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>
- <https://book.ru>
- www.library.ru
- www.poiskknig.ru
- www.books.google.ru
- www.scholar.google.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).