

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Е.Р. Дахина
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
педагогических практик и сервисных
индустрий
А.С. Джангазиева
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА

Составитель(и)

**Сорокина И.А., доцент, канд. психол.наук,
доцент;**

Направление подготовки /
специальность

39.03.02. Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП

бакалавр

Квалификация (степень)

Форма обучения

заочная

Год приёма

2022

Курс

3

Семестр(ы)

5

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Социальная информатика» является: изучение будущими социальными работниками основ социальной информатики, формирование их информационной культуры, выявление актуальных проблем современного информационного общества в мире и России и нахождение путей их решения.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Социальная информатика»:

- формирование мировоззрения, создание основы умения правильно ориентироваться в новой информационной реальности как в мире в целом, так и в России, воспринимать процесс информатизации, процесс перехода к постиндустриальному, информационному обществу как важнейшей составляющей мирового развития;
- формирование представления о насущной необходимости овладения компьютерными технологиями, без чего невозможно органическое включение в современную информационную среду и активное содействие ее развитию, методологическая подготовка к дальнейшему изучению, освоению и участию в разработке информационных технологий в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Социальная информатика» относится к обязательной части, (Б1.Б.21) программы подготовки бакалавров заочного отделения по направлению 39.03.02. Социальная работа и изучается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Введение в информационные технологии»
- «Социальная работа»
- «Введение в профессию»

Знания:

- теоретических основ и закономерностей информационных процессов

Умения:

- работать с различными источниками информации, в том числе с ресурсами сети Интернет;

Навыки:

- работы с информационными технологиями

2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Опыт организационно-административной работы в системе социальных учреждений и организаций»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-1 - Способен	ИОПК-1.1. Использует	ИОПК-1.2.	ИОПК-1.3.

понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	современные информационные технологии для решения типовых задач профессиональной деятельности. ИОПК-1.2. Использует информационные технологии для решения типовых задач профессиональной деятельности	Использует информационные технологии для решения типовых задач профессиональной деятельности	Применяет современные технологии работы с информацией для решения типовых задач профессиональной деятельности
--	---	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины: в зачетных единицах – **2 зачетные единицы**. Количество академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) составляет – 72 часа, из них 6 часов – лекции, 6 часов – практические/семинарские занятия, на самостоятельную работу обучающихся составляет: 60 часов.

Итоговый контроль: 5 семестр – зачет.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1.	Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика»	5	1	1			10	Устный опрос Тест
2.	Тема 2. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Государственная политика РФ в области информатизации		1	1			10	Устный опрос Реферат
3.	Тема 3. Социальные коммуникации		1	1			10	Устный опрос Тест
4.	Тема 4. Информационные ресурсы общества. Информационный		1	1			10	Устный опрос Контрольная работа Тест

	потенциал общества							
5.	Тема 5. Информатизация общества: условия, предпосылки и последствия		1	1			10	Устный опрос Презентация
6.	Тема 6. Создание и развитие системы социальной информации в России		1	1			10	Устный опрос Контрольная работа
	Итого за семестр		6	6			60	
	ИТОГО		6	6			60	зачет

Таблица 3 - Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

РАЗДЕЛ, ТЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	Кол-во часов	КОД КОМПЕТЕНЦИИ	общее количество компетенций
		ОПК-1	
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика»	12	+	1
Тема 2. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Государственная политика РФ в области информатизации	12	+	1
Тема 3. Социальные коммуникации	12	+	1
Тема 4. Информационные ресурсы общества. Информационный потенциал общества	12	+	1
Тема 5. Информатизация общества: условия, предпосылки и последствия	12	+	1
Тема 6. Создание и развитие системы социальной информации в России	12	+	1
ИТОГО	72	6	6

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика».

Основные понятия курса. Научно-методические проблемы развития социальной информатики. Современная структура предметной области социальной информатики. Индустриальное, постиндустриальное, информационное общество. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития. Закон экспоненциального роста объема знаний. Эволюция социальных систем (диаграмма Порэта). Социальная информатика — определение, предметное поле исследований, методологическая роль.

Тема 2. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества.

Государственная политика РФ в области информатизации. Информатизация общества — понятие. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и

интеллектуализации. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества. Информатизация и экологобезопасное, устойчивое развитие общества.

Тема 3. Социальные коммуникации.

Ресурсная и социокультурная концепции информационной среды как пространства социальных коммуникаций. Типы обменов в обществе. Материально-энергетический и информационный обмены. Устная, письменная, книжная и компьютерная фазы информационного обмена: специфика и вклад каждой фазы в совершенствование информационного обмена. Блок-схема социальной коммуникации. Фазы его развития. Проблемы и последствия визуализации информации. Гипертекст как новая технология информационного обмена.

Тема 4. Информационные ресурсы общества.

Информационный потенциал общества. Информационный ресурс общества — понятие, виды и классификация информационных ресурсов. Информационная инфраструктура общества. Информационные продукты и услуги. Информационный рынок. Государственная политика и правовое регулирование в области информационных ресурсов. Информационный кризис в обществе: предпосылки, содержание, последствия, теоретические и прикладные подходы к его разрешению. Основные проблемы исследований в области информационных ресурсов общества. Знания как национальное богатство. Проблема «утечки умов» из России. Формы материализации информационных ресурсов общества. Проблема «электронизации» информационных фондов России. Автоматизированные информационные ресурсы России: состояние и перспективы развития. Фактографические базы социальных данных, их структура.

Тема 5. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия.

Технический аспект социальных предпосылок информатизации. Предпосылки информатизации в экономической, политической, культурно-духовной и социальной сферах общества. Исходные условия и альтернативные варианты развития процесса информатизации в России. Социальные последствия информатизации. Таблица К. Хессига.

Тема 6. Создание и развитие системы социальной информации в России.

Социальная информация, понятие и значимость. Информационная стратегия России. Социальная память. Виды социальной информации. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации. Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические аспекты информатизации. Доступность информационных ресурсов как показатель продвижения РФ к информационному обществу.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучающихся.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия. Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социальная информатика» составляет 60 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков антропологических знаний.

Таблица 4 - Содержание самостоятельной работы обучающихся

<i>Номер радела и темы</i>	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1.	Цифровой неравенство и социальная справедливость: Глубинное изучение цифрового разрыва, его влияния на социальное	10	письменное домашнее задание

	расслоение, разработка стратегий для его преодоления (доступ к интернету, цифровые навыки, доступность технологий). Включение аспектов гендерного, расового и возрастного неравенства в цифровом пространстве. Информационная безопасность и защита личных данных в социальных сетях: Анализ угроз, связанных с использованием социальных медиа, правовые аспекты защиты данных, методы обеспечения конфиденциальности, борьба с дезинформацией и манипуляциями.		
2.	Социальные сети и психическое здоровье: Влияние социальных сетей на самооценку, формирование образа тела, проблемы кибербуллинга и онлайн-харассмента, разработка стратегий для поддержки психического здоровья в цифровом мире. Искусственный интеллект и социальное взаимодействие: Этические аспекты использования ИИ в социальных системах, влияние ИИ на рынок труда, проблемы автоматизации и безработицы, возможности ИИ для решения социальных проблем (например, здравоохранение, образование).	10	письменное домашнее задание
3.	Big Data и социальные исследования: Методы анализа больших данных для изучения социальных явлений, этические проблемы использования больших данных, приватность и анонимизация данных, прикладные задачи анализа социальных сетей.	10	письменное домашнее задание
4.	Социальные медиа и политические процессы: Влияние социальных сетей на политические кампании, пропаганда и дезинформация в политическом дискурсе, роль социальных сетей в формировании общественного мнения, потенциал социальных сетей для политической мобилизации и гражданского участия.	10	письменное домашнее задание
5.	Социальные инновации и цифровые технологии: Использование цифровых технологий для решения социальных проблем, разработка социальных платформ и приложений, краудсорсинг и краудфандинг в социальных проектах, создание социальных предпринимательских проектов с использованием цифровых технологий.	10	письменное домашнее задание
6.	Социальная информатика и культура: Влияние цифровых технологий на культуру и искусство, цифровое искусство и медиа-арт, проблемы авторского права и интеллектуальной собственности в цифровом пространстве.	10	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата – это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к ведению конспектирования материала

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

Требования к составлению доклада

Подготовка доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования.

Подготовка доклада требует определенных навыков. Она включает несколько этапов работы:

- выбор темы доклада;
- подбор материалов;
- составление плана доклада. Работа над текстом;
- оформление материалов выступления;
- подготовка к выступлению.

Требования к написанию эссе

- Эссе должно быть полностью уникальным.
- При написании эссе нельзя превышать требуемый объем. Обычно это 2-4 страницы печатного текста в word.

- В эссе должна четко прослеживаться позиция автора.
- При написании эссе нужно избегать сложных терминов и формулировок.
- Все мысли и тезисы автора должны подкрепляться примерами и аргументами.

Перед написанием эссе поработайте над темой, прочитайте дополнительную литературу, проконсультируйтесь с преподавателем. Это поможет написать более глубокую и информативную работу. Соблюдайте структуру эссе, это поможет написать организованную и последовательную работу. Иллюстрируйте свои аргументы примерами из исследований, жизни, литературы и других источников. Это повысит качество и убедительность эссе.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика»	Обзорная лекция	Устный опрос Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Государственная политика РФ в области информатизации	Лекция-диалог	Устный опрос Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Социальные коммуникации	Лекция-диалог	Устный опрос Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Информационные ресурсы общества. Информационный потенциал общества	Лекция-диалог	Устный опрос Контрольная работа Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Информатизация общества: условия, предпосылки и последствия	Лекция-диалог	Устный опрос Презентация	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Создание и развитие системы социальной информации в России	Лекция-диалог	Устный опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
5. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная информатика» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы.

Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемый раздел, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Темы 1-6	ОПК-1	Устный опрос
2.	Темы 1,3,4,6	ОПК-1	Тест
3.	Темы 4,6	ОПК-1	Контрольная работа
4.	Тема 2	ОПК-1	Реферат
5.	Тема 5	ОПК-1	Презентация

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 - Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов

2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры
----------------------------	---

6.

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика»

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
2. Закон экспоненциального роста объема знаний.
3. Понятие «информатизация общества».

Тест:

1. Что является центральным объектом изучения социальной информатики?
 - а) Информационные технологии
 - б) Взаимодействие человека и компьютера
 - с) Влияние информационных технологий на общество и социальные процессы
 - д) Кибербезопасность
2. Какая из следующих задач НЕ относится к задачам социальной информатики?
 - а) Анализ влияния социальных сетей на политические процессы
 - б) Разработка новых алгоритмов для обработки больших данных
 - с) Исследование цифрового неравенства
 - д) Оценка воздействия информационных технологий на культуру
3. Социальная информатика рассматривает информационные технологии как:
 - а) Самостоятельный феномен
 - б) Инструмент решения социальных проблем
 - с) Источник социальных конфликтов
 - д) Все вышеперечисленное

4. Что такое "цифровой разрыв"?
- а) Прекращение работы интернета
 - б) Неравенство в доступе к информационным и коммуникационным технологиям
 - с) Разница в скорости передачи данных
 - д) Проблема безопасности информационных систем
5. Какие социальные последствия использования информационных технологий изучает социальная информатика?
- а) Только негативные
 - б) Только позитивные
 - с) И негативные, и позитивные
 - д) Только экономические

Тема 2. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Государственная политика РФ в области информатизации.

Вопросы для обсуждения:

1. Насколько эффективна действующая государственная политика РФ в области информатизации? Какие конкретные достижения и неудачи можно отметить? Какие показатели можно использовать для оценки эффективности?
2. Как государственная политика РФ в области информатизации соотносится с международными стандартами и лучшими практиками? Какие аспекты требуют модернизации и гармонизации с международным опытом?
3. Достаточно ли финансирования выделяется на реализацию государственных программ в сфере информатизации? Как можно оптимизировать бюджетные расходы и повысить эффективность использования средств?
4. Какова роль государства в обеспечении цифрового суверенитета России? Какие меры предпринимаются для защиты национальной информационной инфраструктуры от внешних угроз?
5. Как государство регулирует развитие искусственного интеллекта и больших данных? Насколько адекватно законодательство отвечает на вызовы, связанные с развитием этих технологий?
6. Как государство решает проблему цифрового неравенства? Какие меры принимаются для обеспечения доступа к информационным технологиям и интернету для всех слоев населения, особенно в отдаленных регионах?
7. Влияет ли государственная политика на развитие цифровых компетенций населения? Насколько эффективны существующие программы обучения и повышения квалификации в сфере информационных технологий?
8. Какова роль государственных органов в обеспечении кибербезопасности? Достаточно ли эффективны меры по защите от киберугроз?

Реферат:

1. Технический аспект социальных предпосылок информатизации.
2. Последствия информатизации в социально-экономической сфере.
3. Понятие «информационный ресурс общества».
4. «Утечка умов» из России: общая характеристика проблемы.
5. Автоматизированные информационные ресурсы России, оценка их состояния.
6. Фактографические базы социальных данных.
7. Понятие «информационный потенциал общества».

Тема 3. Социальные коммуникации

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
2. Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
3. Социальные аспекты информатизации. Компьютерная преступность как социологическая категория

Тест:

1. Какое из утверждений наиболее точно отражает суть социальных коммуникаций?
 - а) Обмен информацией между людьми.
 - б) Взаимодействие людей, опосредованное информацией и направленное на достижение общих целей.
 - в) Передача информации от отправителя к получателю.
 - г) Процесс распространения слухов и сплетен.
2. Какой тип коммуникации предполагает непосредственное взаимодействие между людьми?
 - а) Массовая коммуникация.
 - б) Межличностная коммуникация.
 - в) Организационная коммуникация.
 - г) Коммуникация в социальных сетях.
3. Что является основным каналом коммуникации в межличностных отношениях?
 - а) Интернет.
 - б) Телевидение.
 - в) Прямое общение (вербальное и невербальное).
 - г) Радио.
4. Какие из перечисленных факторов влияют на эффективность социальной коммуникации?
 - а) Только содержание сообщения.
 - б) Только канал передачи информации.
 - в) Содержание сообщения, канал передачи информации, отправитель и получатель.
 - г) Только отправитель и получатель.
5. Что такое "шум" в контексте социальных коммуникаций?
 - а) Высокий уровень звука.
 - б) Любые помехи, искажающие смысл сообщения.
 - в) Непонимание между людьми.
 - г) Большое количество информации.

Тема 4. Информационные ресурсы общества. Информационный потенциал общества

Вопросы для обсуждения:

1. Направления анализа изменений социальной структуры общества в результате информатизации.
2. Тенденции в изменении современной структуры общества: информационный аспект.
3. Направления анализа изменений социальной структуры общества в результате информатизации.

Контрольная работа:

1. Определите три основных типа информационных ресурсов и приведите по одному примеру для каждого типа.
2. В чем заключается разница между информационным ресурсом и информационным потенциалом общества?
3. Назовите две основные проблемы, связанные с использованием информационных ресурсов в современном обществе.

4. Дайте определение "информационной грамотности". Почему она важна в современном мире?

Тест:

1. Что из перечисленного НЕ является информационным ресурсом?
 - а) Книга
 - б) База данных
 - в) Производственное оборудование
 - г) Веб-сайт
2. Информационный потенциал общества – это:
 - а) Общее количество информации, хранящейся в обществе.
 - б) Способность общества генерировать, обрабатывать и использовать информацию для достижения своих целей.
 - в) Суммарная стоимость всех информационных ресурсов общества.
 - г) Количество компьютеров на душу населения.
3. К каким видам информационных ресурсов относится электронная библиотека?
 - а) Материальные
 - б) Документальные
 - в) Электронные
 - г) В и С
4. Что такое информационная безопасность?
 - а) Защита информации от несанкционированного доступа.
 - б) Доступность информации для всех пользователей.
 - в) Только хранение информации в зашифрованном виде.
 - г) Скорость передачи информации.
5. Какие факторы влияют на информационный потенциал общества?
 - а) Уровень развития технологий.
 - б) Уровень образования населения.
 - в) Культурные традиции.
 - г) Все вышеперечисленное.

Тема 5. Информатизация общества: условия, предпосылки и последствия

Вопросы для обсуждения:

1. Технические условия: Какие технические достижения являются необходимыми предпосылками для успешной информатизации общества? Достаточно ли развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) или необходимы и другие факторы (например, развитие энергетики, инфраструктуры)? Как преодолеть цифровой разрыв между различными социальными группами и регионами?
2. Экономические условия: Какова роль государственного регулирования и частных инвестиций в процессе информатизации? Как информатизация влияет на экономический рост и конкурентоспособность страны? Какие экономические модели наиболее эффективны для развития информационного общества?
3. Социальные условия: Какую роль играет уровень образования и цифровой грамотности населения в успешной информатизации? Как информатизация влияет на социальную структуру общества, на межличностные отношения и социальные институты? Как обеспечить социальную справедливость в условиях информационного общества?
4. Правовые условия: Какие правовые нормы необходимы для регулирования информационных процессов и защиты прав граждан в цифровой среде? Как обеспечить баланс

между свободой информации и защитой от злоупотреблений? Как законодательство может стимулировать развитие информационных технологий и одновременно минимизировать риски?

5. Культурные условия: Как информатизация влияет на культурные ценности, традиции и идентичность? Может ли информатизация привести к культурной гомогенизации или, наоборот, к культурному разнообразию? Как сохранить культурное наследие в цифровую эпоху?

6. Научно-технический прогресс: Какие научные открытия и технологические инновации лежат в основе информатизации общества? Какова роль фундаментальных исследований в развитии ИКТ?

7. Глобализация: Как глобализация способствует информатизации и одновременно создает новые вызовы? Какие глобальные информационные сети и процессы оказывают наибольшее влияние на информатизацию общества?

8. Социальные потребности: Какие социальные потребности стимулировали развитие информационных технологий и информатизацию общества? Как меняются эти потребности с течением времени?

Темы для презентаций

1. «Социальная информатика» — определение, предметное поле исследований, структура научного знания.
2. Ресурсный и социокультурный подходы к рассмотрению понятия «информационная среда».
3. Информационная безопасность личности, общества, государства.
4. Информатизация российского общества: экономическое измерение.

Тема 6. Создание и развитие системы социальной информации в России

Вопросы для обсуждения:

1. Как формировалась система социальной информации в России на протяжении XX-XXI веков? Какие ключевые этапы можно выделить и чем они характеризовались (цензура, перестройка, цифровая эпоха)?
2. Какую роль сыграли государственные органы и общественные организации в создании и развитии системы социальной информации на разных этапах?
3. Как менялся доступ к социальной информации для граждан России в разные исторические периоды? Какие факторы влияли на этот доступ (технологические, политические, экономические)?
4. Как эволюционировали методы сбора, обработки и хранения социальной информации в России? Какие технологии использовались и используются сейчас?
5. Какие исторические события оказали наибольшее влияние на структуру и функционирование системы социальной информации в России?
6. Каковы основные источники социальной информации в современной России? Как распределены роли между государственными, коммерческими и некоммерческими структурами?
7. Насколько эффективна существующая система сбора, обработки и распространения социальной информации в России? Какие проблемы существуют?
8. Какие информационные технологии активно используются в российской системе социальной информации? Какие перспективы их развития? (Big Data, искусственный интеллект, блокчейн)
9. Как обеспечена защита персональных данных в рамках российской системы социальной информации? Какие законодательные и технологические меры приняты? Достаточны ли они?
10. Какова роль социальных медиа в формировании общественного мнения и распространении социальной информации в России? Какие риски и возможности связаны с этим?

Контрольная работа.

Задание 1. Появление технологий баз, банков данных и разработка СУБД связано с ...

- а) необходимостью упорядочивания данных в информационных системах и приложениях с целью реализации алгоритмов управления б) целью реализации обработки неопределенных

типов данных в информационных системах и приложениях с) необходимостью совершенствования знаний и умений в сфере информатизации профессиональной деятельности d) упорядочением информационных ресурсов компьютеров

Задание 2. Основными элементами человеко-машинного интерфейса являются ...

a) меню и диалоговое окно b) команды и операнды c) операторы ввода/вывода d) каталог и файлы

Задание 3. Языками разметки данных являются ...

a) ADA b) Java c) HTML и XML d) SQL

Задание 4. С точки зрения конечного пользователя СУБД не реализует функции ...

a) формирования выходных документов (отчетов) c) поиска данных b) управления файловой структурой d) хранения данных

Задание 5. Определение «файловой структуры» базируется на таких понятиях информатики, как ...

a) логические устройства или логические диски c) диски и каталоги b) иерархия файлов d) папки и файлы

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет:

1. Дайте определение социальной информатики. В чем ее отличие от других информационных наук (например, компьютерных наук, библиотековедения)?
2. Опишите основные объекты исследования социальной информатики.
3. Какие методологические подходы используются в социальной информатике? Приведите примеры.
4. Объясните связь между социальными процессами и информационными технологиями. Приведите конкретные примеры.
5. Какие типы данных используются в социальных исследованиях, проводимых с применением информационных технологий? Как осуществляется их обработка и анализ?
6. Опишите влияние социальных сетей на общественные процессы. Рассмотрите как позитивные, так и негативные аспекты.
7. Проанализируйте влияние цифровизации на социальную структуру общества.
8. Как информационные технологии влияют на формирование общественного мнения?
9. Раскройте понятие "цифровой разрыв" и его социальные последствия. Какие меры могут быть предприняты для его преодоления?
10. Опишите проблемы кибербезопасности в контексте социальной информатики и способы их решения.
11. Какие методы анализа больших данных используются в социальных исследованиях? Приведите примеры.
12. Объясните понятие "сетевого анализа" и его применение в социальной информатике.
13. Как используются методы машинного обучения в социальных исследованиях? Приведите примеры.
14. Опишите этические проблемы, связанные с использованием данных в социальных исследованиях.
15. Какие методы визуализации данных эффективны для представления результатов социальных исследований?
16. Как информационные технологии влияют на политические процессы?
17. Как информационные технологии используются в сфере образования и здравоохранения?
18. Опишите влияние информационных технологий на экономику.
19. Как информационные технологии могут быть использованы для решения социальных проблем (например, бедность, безработица)?
20. Рассмотрите перспективы развития социальной информатики в будущем.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции: ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
1.	Задание закрытого типа	Что такое социальная информатика? а) Изучение использования компьютеров в социальных сетях. б) Изучение социальных аспектов информационных технологий и их влияния на общество. в) Изучение информационных технологий в социальных науках. г) Изучение социальных проблем, связанных с нехваткой информации.	б	2
2.		Какое из следующих утверждений НЕ является ключевым аспектом социальной информатики? а) Влияние технологий на социальные структуры. б) Разработка новых алгоритмов для социальных сетей. в) Диджитализация социальных процессов. г) Цифровое неравенство и социальная справедливость.	б	2
3.		Что такое "цифровой разрыв"? а) Разрыв между производителями и потребителями цифровых технологий. б) Разница в доступе к информационным и коммуникационным технологиям между различными группами населения. в) Разница в скорости интернет-соединения между городами и сельской местностью. г) Разрыв между реальным и виртуальным миром.	б	2
4.		Какой из следующих факторов НЕ является причиной цифрового разрыва? а) Географическое расположение. б) Уровень образования. в) Доход. г) Высокая скорость интернета.	г	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5.		Что такое "сетевой эффект"? а) Эффективность работы компьютерной сети. б) Увеличение ценности продукта или услуги по мере роста числа его пользователей. в) Влияние социальных сетей на политические процессы. г) Последствия распространения дезинформации в интернете.	б	2
6.	Задание открытого типа	Что такое социальная информатика?	Социальная информатика - это междисциплинарная область исследования, которая изучает взаимодействие между информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) и обществом. Она исследует, как технологии формируют социальные структуры, отношения, поведение и культуру, а также как социальные факторы влияют на развитие и применение технологий.	5
7.		Какие основные темы исследует социальная информатика?	Основные темы включают цифровое неравенство, киберкультуру, онлайн-сообщества, влияние социальных сетей на политику и социальные движения, защиту данных и конфиденциальность, этические вопросы использования ИКТ, цифровую грамотность и многое другое.	5
8.		В чем заключается проблема цифрового неравенства?	Цифровое неравенство - это разрыв в доступе к ИКТ и цифровым навыкам между различными группами населения. Это может быть связано с географическим положением, доходом, возрастом, образованием и другими факторами. Это неравенство приводит к социальному и экономическому отставанию тех, кто не имеет доступа к технологиям.	5
9.		Как социальные сети влияют на политические процессы?	Социальные сети стали мощным инструментом политической мобилизации, распространения информации и формирования общественного мнения. Они могут способствовать как демократизации политического процесса, так и	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			дезинформации, поляризации общества и манипулированию общественным мнением.	
10.		Какие этические проблемы возникают в связи с развитием искусственного интеллекта?	Этические проблемы включают вопросы ответственности за действия ИИ, потенциальное смещение и дискриминация в алгоритмах, проблемы приватности и защиты данных, а также влияние ИИ на рынок труда и социальную структуру.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			
1.1.	Полный ответ по вопросу	3/1-5	15	по календарно-тематическому плану
1.2.	Дополнение к ответу на вопрос	5/0,5	5	
2.	Тест	3/1-10	30	
3.	Контрольная работа	2/1-10	20	
4.	Реферат	1/1-10	10	
5.	Презентация	1/1-10	10	
Всего:			90	
Блок бонусов				
4.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
4.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		

4.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
4.4	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего:			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-2
<i>Неготовность к занятию</i>	-2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Игнатьев В.И., Социология информационного общества : учебное пособие / Игнатьев В.И. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-7782-2943-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778229433.html>

2. Засурский Я.Н., К мобильному обществу: утопии и реальность / Под ред. Я.Н. Засурского - М. : Издательство Московского государственного университета, 2009. - 304 с. (21 век: Информация и общество) - ISBN 978-5-211-05657-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211056572.html>

3. Трайнев В.А., Новые информационные коммуникационные технологии в образовании / Трайнев В. А. - М. : Дашков и К, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-394-01685-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016851.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Каян, Э. Информационные технологии : Толковый словарь аббревиатур / Пер. с англ. К.Г. Финогенова. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2003. - 646 с. : ил. - ISBN 5- 94774- 083-4: 150-00 : 150-00. (20 экз.)

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).