

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
О.А. Камнева
«04» апреля 2024 г

УТВЕРЖДАЮ
Зав кафедрой психологии
Б. В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Прикладные конфликтологические исследования

Составитель	Валиуллина Г.Г., к.псих.н.,доцент
Направление подготовки/ специальность Направленность (профиль) ОПОП	37.03.02 Конфликтология бакалавр
Квалификация (степень)	очно-заочная
Форма обучения	2022
Год приёма	3
Курс	5
Семестр	5

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Прикладные конфликтологические исследования» является изучение различных теорий и прикладных исследований, рассматривающих виды, уровни и специфику конфликтов. Специфика дисциплины: конфликт является важной частью социального взаимодействия и может рассматриваться как один из факторов социальной динамики. Конфликтологические основы развития общества должны быть учтены при подготовке будущих специалистов. Понимание закономерностей развития конфликта, разворачивающегося на социальном, национальном, межконфессиональном уровне, даст возможность увидеть логику этого процесса соответственно освещать, изучать эти процессы в соответствии с научно-теоретическими концепциями конфликтологии. Анализ и изучение данной области представляется важным для практической подготовки студентов. Системное ознакомление с основными концепциями и методологией современных конфликтов, этнических, политических и других социальных конфликтов, определение места и роли СМИ в развитии конфликта в целом даст возможность увидеть и охарактеризовать роли, функции и задачи средств массовой информации в освещении конфликтов любого уровня.

1.2 Задачи освоения дисциплины:

- формирование представления о методологических основах исследований в области конфликтологии,
- ознакомление с принципами познания конфликтов,
- формирование навыков планирования и организации прикладных исследований

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Учебная дисциплина «Прикладные конфликтологические исследования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 5 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и опыту деятельности:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

«Теории поведения личности в конфликте»,

«Психология конфликта»

«Социология конфликта»

Знания: основные понятия конфликтологии, организацию и методы исследования в конфликтологии.

Умения: подбирать методы и методики для исследования в конфликтологии разбираться в научных теориях и концепциях по конфликтологии.

Навыки: оказывать психологическое содействие оптимизации управления конфликтами в организациях.

2.3 Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Психология конфликта, Методы конкретных социологических исследований

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности: профессиональной (УК):

ПК-1. Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в образовании и социальной сфере

Таблица 1- Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-1. Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в образовании и социальной сфере	ИПК 1.1.1 Знает основы методологии социально-педагогических исследований в образовании и социальной сфере, принципы планирования и проведения исследований, методы исследования и обработки данных.	ИПК 1.2.1. Умеет планировать социальнопедагогические исследования, осуществлять самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам, выбирать средства анализа и обработки данных	ИПК-1.3.1. Владеет навыками проведения социально-педагогических исследований, анализа и обработки данных, составления социально-педагогических рекомендаций на основе полученных исследовательских данных

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов в том числе 57 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: лекции 19 часов, семинарские занятия 38 часов) и 51 час - самостоятельная работа обучающихся. Итоговый контроль знаний – зачет

Таблица 2-Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах	5	4	8			12	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий
Тема 2. Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии.		6	12			12	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования		5	10			14	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования		4	8			13	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Итого	72	19	38			51	зачет

Примечание:

Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		ПК-1		общее количество компетенций
Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах	24	+		1
Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии.	30	+		1
Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования	29	+		1
Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования	25	+		1
Итого	108			

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах

Появление теории конфликта. Формирование конфликтологии. Предмет, объект, метод конфликтологии. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта. Условия возникновения конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Типы конфликта. Понятие инцидента.

Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии

Сферы разворачивания конфликтов. Участники конфликта и их роли. Управление конфликтами. Понятие и функции медиатора в конфликте. Профилактика конфликта. Методы управления конфликтами. Формы и факторы завершения конфликтов. Исход конфликта. Этапы разрешения конфликтов. Модели деятельности медиатора в конфликте. Факторы эффективности медиатора. Агонистические и антагонистические конфликты. Виды и уровни конфликтов.

Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования

Пути и принципы разрешения этнонациональных конфликтов. Участники этнических конфликтов. Пути и стратегии разрешения этнических конфликтов. Предотвращение и недопущение этнических конфликтов.

Религиозные конфликты. Понятие религии. Причины религиозных конфликтов. Типы религиозных конфликтов. Пути разрешения религиозных конфликтов. Характеристики современных религиозных конфликтов. Стратегии и технологии урегулирования религиозных конфликтов. Межконфессиональные и межюрисдикционные конфликты.

Межгосударственные конфликты. Понятие внешнеполитических интересов. Типология межгосударственных конфликтов. Особенности и специфика межгосударственных конфликтов. Виды вооруженного конфликта. Факторы конфликтов. Взаимосвязь внутривнутриполитического и внешнеполитического конфликтов. Этапы межгосударственного конфликта. Стратегии предотвращения межгосударственных конфликтов. Урегулирование конфликтов. Понятие международного права. Принципы мирного разрешения международных споров

Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования

Характеристика основных методов сбора информации (наблюдение, анализ документов, опрос,

эксперимент). Количественные и качественные методы сбора информации, их соотношение. Программа и план эмпирического конфликтологического исследования. Выборочный метод. Методы сбора данных.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

Освоение дисциплины «**Прикладные конфликтологические исследования**» обучающимися предполагает посещение, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине составляет 51 час.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и

выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков антропологических знаний.

Таблица 4- Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах	12	Практическое задание, дискуссия Задание 1. Генеральная совокупность состоит из 520 студентов техникума, минимальный возраст которых 17 лет, максимальный – 23 года. Определите вариацию, – значения и совокупность всех значений, образующих переменную.
Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии	12	Практическое задание, дискуссия Задание 1. Определите объем выборки из генеральной совокупности, насчитывающей 3250 единиц.
Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования	14	Практическое задание, дискуссия Задание 1. Вы планируете произвести опрос 250 работников промышленного предприятия с общим количеством работников 2432 чел. Определите шаг выборки. Задание 2. Вы планируете провести исследование уровня жизни жителей города с населением 100000 чел. Опишите основные этапы стратификации и выделите основные слои населения - страты для планируемой выборки.
Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования	13	Практическое задание, дискуссия Задание 1. Составьте социологическую анкету для исследования, цель которого – выявить отношение студентов ВУЗа к изучаемым дисциплинам. Профиль ВУЗа, курс, пол, возраст студентов, изучаемые дисциплины и индикаторы отношения к ним выберите самостоятельно

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы психологии конфликта; развивает способность студентов к

профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению кейс - задачи

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
----------------	--------------------	---

Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.
------------------------	--	------------------------------------

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

Подготовка к зачету

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах	Обзорная лекция	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос	Не предусмотрено

Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии	Лекция-диалог	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования	Лекция-диалог	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования	Лекция-диалог	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Прикладные конфликтологические исследования» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах	ПК-1	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии	ПК-1	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования	ПК-1	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования	ПК-1	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3 Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах

Вопросы для обсуждения

1. Предмет и структура прикладной конфликтологии.
2. Общая характеристика технологии эмпирических конфликтологических исследований.
3. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах.
4. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии.
5. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов.

Тема 2 Опыт эмпирических исследований в области конфликтологии

Вопросы для обсуждения

1. Методология и разработка конфликтологического исследования.

2. Организация эмпирических исследований.
3. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части.
4. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования.
5. Выбор метода исследования.
6. Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения.

Тема 3. Методология и разработка конфликтологического исследования

Вопросы для обсуждения

1. Опрос как эмпирический метод сбора данных.
2. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос.
3. Особенности построения выборки. Виды анкетирования.
4. Структура анкеты. Экспертный опрос. Основные процедуры исследования: концептуализация, операционализация, квантификация.
5. Разработка программы исследования.

Тема 4. Инструментарий конфликтологического исследования

Вопросы для обсуждения

1. Выборка и инструментарий исследования.
2. Проблема репрезентативности выборки.
3. Объем выборки. Ошибка выборки.
4. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная.
5. Инструментарий исследования.
6. Методы анализа и обработки полученных данных.
7. Проблемы получения достоверности результатов.
8. Обобщения и выводы. Правила оформления результатов исследования.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.

22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Количественные методы сбора социологической информации.
29. Качественные методы сбора социологической информации
30. Технология сбора научной информации для социологического исследования
31. Программа и план эмпирического социологического исследования.
32. Выборочный метод.
33. Методы сбора данных.
34. Структура социологического исследования
35. Методы обработки данных, количественного и качественного анализа.
36. Интерпретация социологических данных.
37. Особенности предоставления статистических данных, математическая обработка результатов исследования.
38. Иллюстративные методы и способы предоставления результатов социологического исследования.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
ПК-1: Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в образовании и социальной сфере				
1.	Задание закрытого типа	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа 1. Целью поискового исследования является а. получение ориентировочных сведений об интересующем объекте или явлении; б. описание явления или объекта исследования; с. выявление скрытых причин явления.	а	1 мин
2.		Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Пилотажное исследование применяется в случае, если необходимо а. выборочно исследовать проблему на одном отдельно взятом представительском объекте; б. выявить скрытую причину явления; с. апробировать социологическую анкету	а	1 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3.		<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</p> <p>Длительное изучение одной совокупности лиц посредством многократной регистрации определенных показателей через строго установленные промежутки времени с целью определить динамику их изменения и взаимовлияния проводится в</p> <p>а. оперативном исследовании; б. лонгитюдном исследовании; с. когортном исследовании</p>	в	1 мин
4.		<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</p> <p>С помощью опроса можно изучать</p> <p>а. общественное мнение; б. структуру и динамику явления; с. зрительские реакции во время просмотра рекламы</p>	а	1 мин
5.		<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</p> <p>В социологии понятие проблемной ситуации трактуется как</p> <p>а. противоречие между знанием о потребностях людей и незнанием конкретных путей достижения конечных результатов; б. недовольство людей, вызванное бытовыми трудностями; с. противоречие между потребностями людей и экономическими возможностями государства</p>	а	1 мин
6.	Задание открытого типа	Какие операции можно производить с социологическими данными?	<p>1) подготавливать их для обработки; шифровать, кодировать и т.д.;</p> <p>2) обрабатывать (вручную или с помощью компьютера); табулировать, рассчитывать многомерные распределения признаков, классифицировать и т.д.;</p> <p>3) анализировать;</p> <p>4) интерпретировать</p>	10 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
7.		Программа анализа данных является составной частью программы социологического исследования. Назовите ее ведущие задачи.	-определение вида и состава необходимой информации, - определение способов, средств ее регистрации, измерения, обработки и преобразования, - обеспечение надежности данных, - определение форм интерпретации, обобщение данных, установление способов практического применения результатов исследования.	15 мин
8.		В зависимости от характера измеряемых признаков и задач их анализа используются различные шкалы. Какие?	- номинальная (для классификации объектов, их признаков), - порядковая (для сравнения интенсивности проявления признака по возрастанию и убыванию), - интервальная (для анализа интенсивности свойств объектов, выраженных величинами, разбитыми на равные интервалы), -шкала отношений (для отражения отношений пропорции).	15 мин.
9.		Обычно все вопросы в анкете подразделяют по:	1) содержанию (вопросы о фактах сознания, поведения и личности респондента); 2) форме (открытые и закрытые, прямые и косвенные); 3) методической функции (основные и неосновные, вопросы-фильтры, вопросы-ловушки и др.); 4) отношению к личности респондента (наводящие, провокационные, деликатные); 5) технике заполнения (трудные, сложные).	15мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
10.		Что такое «вопросы-меню»?	Они представляют набор суждений, предметов, фактов, из которых респондент выбирает несколько позиций либо может указать неограниченное число их.	5 мин

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>		20	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		20	
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		20	
4.	<i>Выполнение заданий по системе тьютерства</i>		30	
Всего			90	-
Блок бонусов				
5.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		7	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		3	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	

75–84	4 (хорошо)	Зачтено
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	Зачтено
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд.. -М.: Эксмо, 2011. - 512 с.

Волков Б.С. Конфликтология: Учеб. пособие/ Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - 4-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект, 2010. - 412 с.

Волков Б.С. Конфликтология: Учеб. пособие/ Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Альма Матер, 2006. - 384 с.

Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ Н.И. Леонов. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.:Московский психолого-социальный ин-т; Воронеж: НПО "Модэк", 2006. - 232 с.

3.Яковлева Н.Ф. Я47 Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014. - 250с.

8.2 Дополнительная литература

4. Шмерлина И.А. Процедурные начала исследовательской социологии. Учеб. Пособие. – <http://www.unn.ac.ru/rus/f14/k2/courses/shmerl1.htm>

5. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание объяснение, понимание социальной реальности. — М. Добросвет, 2000 — 596

8.3 Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.
2. Все для студента - <http://www.twirpx.com/>
3. Мир психологии - <http://psychology.net.ru/>
4. TimeMaster - онлайн-органайзер и обучение тайм-менеджменту [Электронный ресурс]:– Режим доступа: <http://time-master.ru/>
- 5.Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
- 6.Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный зал, оборудованный современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук); аудитории для проведения семинарских занятий, оборудованные современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого- медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии)..