

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

О.А. Камнева
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В.Кайгородов
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ПОНИМАНИЯ

Составитель (-и)	Мяснянкина Н.Г., канд.психол.н., доцент
Направление подготовки / специальность	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2022
Курс	5
Семестр(ы)	9

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Целями освоения дисциплины «Психология понимания»** является: изучение теоретических основ психологии понимания и самопонимания.

1.2. **Задачи освоения дисциплины «Психология понимания»:**

- изучить теоретические основы психологии понимания и самопонимания,
- овладеть методами понимания других и самопонимания;
- развить навыки самопонимания как личностно-профессиональной рефлексии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. **Учебная дисциплина «Психология понимания»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) и осваивается в 9 семестре.

2.2. **Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:**

«Психология общения и воздействия»

«Психология лжи»

Знания: психологические закономерности поведения человека в стрессовых и конфликтных ситуациях, особенности восприятия и интерпретации информации, а также механизмы вербального и невербального общения. Представления о психических и эмоциональных механизмах, сопровождающих обман, самообман и целенаправленное искажение информации;

Умения: наблюдать, анализировать и интерпретировать поведение людей в ситуациях межличностного взаимодействия, выявлять признаки искажения информации и стратегий воздействия, оценивать психологические мотивы поведения, формулировать выводы о достоверности информации;

Навыки: навыками конструктивного общения и взаимодействия, включая умение применять психологические методы анализа вербального и невербального поведения, техники выявления признаков обмана и манипуляции, а также приемами саморегуляции и управления собственными эмоциональными и когнитивными состояниями.

2.3. **Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** дисциплина осваивается в последнем семестре.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК): УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

в) профессиональных (ПК): ПК-4 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в	ИУК-9.1. Знает базовые дефектологические знания в	ИУК-9.2. Умеет применять дефектологические знания при	ИУК-9.3. Владеет способностью использовать основные

социальной и профессиональной сферах	социальной и профессиональной сфере; основы дефектологических знаний, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.	выполнении практических задач; принимать обоснованные решения в различных областях жизнедеятельности.	положения и методы социальных наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-4 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИПК-4.1 Знает индивидуальные особенности психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИПК 4.2. Умеет: осуществлять диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	ИПК 4.3. Владеет применением результатов диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины – **2 зачетные единицы**. В том числе 39 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 13 часов лекции, 26 часов практические занятия и 33 часа самостоятельной работы). Итоговый контроль: 9 семестр – зачет.

Таблица 2 Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоя т. работа		Формы текущего контроля успеваемости, Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ	9	7	13			16	Устный опрос Контрольная работа
Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.		6	13			17	Устный опрос Практическая работа
ИТОГО		13	26			33	ЗАЧЕТ

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		УК-9	ПК-4	
Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ	36	+	+	2
Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.	36	+	+	2
Итого	72	1	1	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ

Понимание как феномен познания. «Понимание» с точки зрения психологии (Б.В. Кайгородов, В.В. Знаков). Понимание как мыслительный процесс (Г.С. Костюк, Л.С. Выготский, А.А. Смирнов, Л.П. Добраев). Характеристики понимания (глубина, отчетливость, полнота). Уровни процесса понимания (А.А. Смирнов, Л.П. Добраев, Ю.Н. Карандашев). Уровни понимания – предпонимание, понимание, постпонимание (Кайгородов Б.В.). Три приёма осмысления текста: выделение смысловых опорных пунктов, антиципацию и реципацию (А.А. Смирнов).

Понимание как феномен общения. Межличностная перцепция в общении как основа понимания (А.А. Бодалев, А.В. Петровский). Механизмы понимания в процессе общения. Макиавеллизм личности и понимание манипулятивного поведения. Мужчины и женщины в ситуациях межличностного общения: субъект-объектный и субъект-субъектный типы понимания сообщений. Невербальные способы общения. Способы понимания человека: рационалистический, артистический, практический и эмпирический.

Понимание психоэмоционального состояния человека. Психоэмоциональное состояние человека. Механизмы понимания психоэмоционального состояния человека. Трёхфакторная модель понимания психоэмоционального состояния человека. Условия понимания психоэмоционального состояния человека.

Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.

Самопонимание. Структурно-динамические характеристики самопонимания. Определение самопонимания. Соотношение понятий «самопонимание», «самопознание», «самоотношение», «рефлексия». Структура самопонимания: потребностно-мотивационный, когнитивный, эмоционально-волевой компоненты. Основные критерии и функции самопонимания.

Методы изучения понимания и самопонимания. Изучение самопонимания в структуре процессов самоактуализации и самоотношения (методики: САМОАЛ, МИС, ОСО). Методы изучения самопонимания, основанные на интеграции самоописания и автобиографических методов (сочинение на тему: «Пять дней моей жизни», методика свободного самоописания М. Куна, Т. Макпартлэнда). Методика «граф-схем» (Б.В. Кайгородов, И.А. Монахова). Методика предельных смыслов (Д.А. Леонтьев).

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «**Психология понимания**» составляет 33 часа.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Невербальные способы общения. Способы понимания человека: рационалистический, артистический, практический и эмпирический.	16	письменное домашнее задание
Методы изучения самопонимания, основанные на интеграции самоописания и автобиографических	17	письменное домашнее задание

методов (сочинение на тему: «Пять дней моей жизни», методика свободного самоописания М. Куна, Т. Макпартлэнда).		
---	--	--

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к составлению доклада:

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему.

Общая структура доклада вступление, основная часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада, Актуальность выбранной темы, Анализ литературных источников.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом).

Требования к ведению конспектирования материала

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

Подготовка к зачету

Зачет - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной или устной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, практические работы, индивидуальные задания.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ	Обзорная лекция	Устный опрос Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.	Обзорная лекция	Устный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [LMS Moodle «Электронное образование»] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология понимания» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы.

Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ	УК-9, ПК-4	Устный опрос Контрольная работа
Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.	УК-9, ПК-4	Устный опрос Практическая работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	Демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Раздел I. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ПОНИМАНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. «Понимание» с точки зрения психологии (Б.В. Кайгородов, В.В. Знаков).
2. Понимание как мыслительный процесс (Г.С. Костюк, Л.С. Выготский, А.А. Смирнов, Л.П. Добраев).
3. Межличностная перцепция в общении как основа понимания (А.А. Бодалев, А.В. Петровский). Механизмы понимания в процессе общения.
4. Невербальные способы общения.
5. Психоэмоциональное состояние человека.
6. Механизмы понимания психоэмоционального состояния человека.
7. Условия понимания психоэмоционального состояния человека.

Контрольная работа:

1. Характеристики понимания (глубина, отчетливость, полнота).
2. Уровни процесса понимания (А.А. Смирнов, Л.П. Добраев, Ю.Н. Карандашев).
3. Уровни понимания – предпонимание, понимание, постпонимание (Кайгородов Б.В.).
4. Механизмы понимания в процессе общения.
5. Способы понимания человека: рационалистический, артистический, практический и эмпирический.

Раздел II. САМОПОНИМАНИЕ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение самопонимания.
2. Соотношение понятий «самопонимание», «самопознание», «самоотношение», «рефлексия».
3. Структура самопонимания: потребностно-мотивационный, когнитивный, эмоционально-волевой компоненты.
4. Основные критерии и функции самопонимания.
5. Методы изучения понимания и самопонимания.

Практическая работа

Подберите диагностический пакет для изучения самопонимания клиента (3-5 методик). Опишите их по следующей схеме:

- Название и автор методики.
- Цель методики.
- Описание содержания методики
- Ход выполнения методики.
- Анализ результатов.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на зачет**

1. «Понимание» с точки зрения психологии.
2. Понимание как мыслительный процесс.
3. Характеристики понимания (глубина, отчетливость, полнота).
4. Уровни процесса понимания.
5. Межличностная перцепция в общении как основа понимания.
6. Механизмы понимания в процессе общения.
7. Языковая методология понимания другого человека в НЛП.
8. Невербальные способы общения.
9. Способы понимания человека: рационалистический, артистический, практический и эмпирический.
10. Психоэмоциональное состояние человека.
11. Механизмы понимания психоэмоционального состояния человека.
12. Условия понимания психоэмоционального состояния человека.
13. Определение самопонимания.
14. Соотношение понятий «самопонимание», «самопознание», «самоотношение», «рефлексия».
15. Структура самопонимания: потребностно-мотивационный, когнитивный, эмоционально-волевой компоненты.
16. Основные критерии и функции самопонимания.
17. Методы изучения самопонимания.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах				
1.	Задание закрытого типа	Самоопнмание: 1. Результат самоанализа 2. Результат саамопознания 3. Результат смыслопорождения 4. Результат мышления	3,4	2-3
2.	Задание закрытого типа	Адекватность самопонимания определяется: 1. человеком, 2. обществом, 3. группой людей, 4. социализацией.	4	2-3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3.	Задание закрытого типа	Механизмами самопонимания являются: 1. рефлексия, 2. перцепция, 3. идентификация, 4. мышление, 5. восприятие	1,2,3,4.	2-3
4.	Задание закрытого типа	Результатом самопонимание является 1. Целостной представление о себе, 2. Дифференцирование сильных и слабых сторон личности, 3. Принятие себя, 4. Принятие решения	1.2.3.4.	2-3
5.	Задание комбинированного типа	Оказание специалистом психологом непосредственной психологической помощи нуждающимся в ней людям в виде предоставления информации, точек зрения, советов и рекомендаций называется ... 1. психологическим консультированием 2. психологическим просвещением Почему?	Так как просвещение обеспечивает людей знаниями в области психологии. Только в просвещении допускается дача советов и предлагаются различные точки зрения.	2-3
6.	Задание открытого типа	Определение самопонимания. Соотношение понятий «самопонимание», «самопознание», «самоотношение»,	Постижение смысла своего существования, результатом которого выступает согласование продуктов самосознания и реальности. Самопонимание базируется на всех	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		«рефлексия».	других процессах самосознания.	
7.	Задание открытого типа	Перечислите механизмы понимания в процессе общения.	Самоидентификация рефлексия, перцепция	5
8.	Задание открытого типа	Уровни процесса понимания.	Понимание многоуровневое образование, определяющееся динамикой и содержанием развития человека в процессе онтогенеза.	3
9.	Задание открытого типа	Межличностная перцепция в общении как основа понимания.	Восприятие человека человеком является основой понимания. Об этом в свое время говорил Бодалев А.А..	5
10.	Задание открытого типа	Кто автор методики предельных смыслов.	Методика разработана Леонтьевым Д.А. Предполагает постановки вопроса «Зачем?» на каждый ответ испытуемого	5

Код и наименование проверяемой компетенции

ПК-4 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности

1.	Задание закрытого типа	Выберите правильное определение понятия общения: а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие; б) взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера; в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами	в	3
----	------------------------	---	---	---

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		друг другом;		
2.	Задание закрытого типа	Выделяются следующие стороны общения: а) коммуникативная; б) модальная; в) инструментальная; г) перцептивная; д) интерактивная.	а,г,д	3
3.	Задание закрытого типа	Что такое эмпатия? а) стресс; б) сопереживание; в) расслабление; г) спор д) конфликт.	б	3
4.	Задание закрытого типа	«Эффект ореола» означает: а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности; б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека; в) перенесение качеств группы на личность; г) повышенную внушаемость..	а	3
5.	Задание комбинированного типа	К средствам невербального общения относятся: а) движения тела, б) мимика, в) жесты, г) поза.	а ,б, в, г Невербальное общение — это процесс передачи информации без использования слов, посредством телесных, пространственных, временных и визуальных сигналов	8
6.	Задание открытого типа	Назовите основные характеристики понимания	Глубина, отчетливость, полнота.	3
7.	Задание открытого типа	Перечислите уровни понимания (Кайгородов Б.В.)	Предпонимание, понимание, постпонимание.	3
8.	Задание открытого типа	Дайте определение понятия «аттракция»	Это особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
9.	Задание открытого типа	В чём заключается сущность социальной перцепции?	Сущность социальной перцепции заключается в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира.	5
10.	Задание открытого типа	Перечислите основные репрезентативные системы	Аудиальная, визуальная, кинестетическая.	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/1-5 балла	25	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
2.	Практическая работа	1/5-30 балла	30	по календарно-тематическому плану
3.	Контрольная работа	1/5-30 баллов	30	по календарно-тематическому плану
Всего:			90	
Блок бонусов				
4.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
4.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
4.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
4.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			10	
Итого			100	

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
------------	-------

Опоздание на занятие	-2
Нарушение учебной дисциплины	-4
Неготовность к занятию	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

1. Знаков В.В. Психология понимания: Проблемы и перспективы. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. – 448 с.
2. Кайгородов Б.В. Самопонимание: миф или реальность. – М., 2000. – 180 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. М.: Аспект Пресс, 2002. 364 с. (23 экз.).

8.2. Дополнительная литература:

1. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 1982.
2. Изард К.Е. Психология эмоций / пер. с англ. – СПб., 1999.
3. Монахова И.А. Психология самопонимания старшеклассников. Астрахань, 2003.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Питер, 2002. – 464 с.: ил. – (Сер. «Золотой фонд психотерапии»).
5. Смит Г.К. Тренинг прогнозирования поведения: тренинг сенситивности / Пер. с англ. – СПб.: Речь, 2001. – 256 с.
6. Швацкий А.Ю., Психология познания : учеб. - метод. пособие / Швацкий А.Ю., Попрядухина Н.Г. - 3-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-9765-1972-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765197251.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров университета

2.Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru,

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).