

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  
Б. В. Кайгородов  
«04» апреля 2024 г

УТВЕРЖДАЮ  
Зав кафедрой психологии  
Б. В. Кайгородов  
«04» апреля 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Экономическая конфликтология**

Составитель	Камнева О.А., к.б.н.,доцент
Направление подготовки/ специальность Направленность (профиль) ОПОП	37.03.02 Конфликтология
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приёма	2022
Курс	4
Семестр	7

Астрахань – 2024

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целями освоения дисциплины «Экономическая конфликтология»** являются: обучить студентов пониманию сущности основных экономических процессов и порождаемых ими конфликтов, перспективам их развития и путям преодоления.

**1.2. Задачи освоения дисциплины:**

- получить теоретические знания в области социально-экономических конфликтов,
- овладеть практическими навыками применения теоретических знаний в области социально-экономических конфликтов при решении прикладных и научных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина «Экономическая конфликтология»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Программа предназначена для студентов 4 курса очно-заочной формы направления «Конфликтология». Дисциплина ведётся в 7 семестре. По результатам освоения дисциплины сдается зачет.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:**

**знать:** специфику индивидуальных особенностей человека, эмоционально-волевой регуляции его поведения, мотивационной сферы, познавательных процессов, личности; представления об основных понятиях, принципах и методах психологии, необходимых для последующего более глубокого понимания и лучшего усвоения специальных разделов психологии;

**уметь:** анализировать основные теоретические направления и подходы, общие, специфические закономерности и индивидуально-психологические особенности человека и его деятельности;

**владеть:** способами и приемами развития психических процессов, свойств и состояний личности человека, которые осваиваются в следующих дисциплинах: «Психология управления персоналом», «Психология принятия решений».

**2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** Политическая конфликтология, Психология понимания.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности: универсальной (УК):

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

профессиональной (ПК):

ПК-6. Способен осуществлять медиаторские техники направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.

**Таблица 1- Декомпозиция результатов обучения**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>		
	<i>Знать (1)</i>	<i>Уметь (2)</i>	<i>Владеть (3)</i>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 3.1.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	ИУК 3.2.1. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	ИУК-3.3.1. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ПК-6 Способен осуществлять медиаторские техники направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.	ИПК 2.1.1. Знает как проводить предварительный сбор информации о конфликте	ИПК 2.2.1 Умеет помогать сторонам спора в восстановлении способности конструктивно общаться между собой, обеспечить условия для формирования общего (разделенного/разделяемого) понимания проблемы, содействовать сторонам в поиске (выработке и оценке) решения, которое должно быть их собственным, реалистичным, жизнеспособным решением;	ИПК 3.3.1 Владеет медиаторскими техниками направленными на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем, а также знаниями этического кодекса и федеральных законов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа в том числе 48 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: лекции 19 часов, семинарские занятия - 38 часов) и 51 час- самостоятельная работа обучающихся. Итоговый контроль знаний – зачет.

**Таблица 2-Структура и содержание дисциплины**

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов	7	4	8			10	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий
Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования		6	10			10	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 3. Внешнеэкономические конфликты		4	10			15	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов		5	10			16	Составление опорной схемы по вопросу, фронтальный опрос
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>19</b>	<b>38</b>			<b>51</b>	<b>зачет</b>

**Таблица 3. Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций**

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-5	ПК-6	общее количество компетенций
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов	22	+	+	2
Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования	26	+	+	2
Тема 3. Внешнеэкономические конфликты	29	+	+	2
Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов	31	+	+	2

<b>Итого</b>	<b>108</b>	+	+	2
--------------	------------	---	---	---

### **Краткое содержание каждой темы дисциплины**

**Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов**  
Зарождение и становление экономической конфликтологии. Предмет и метод экономической конфликтологии. Современные теории экономических конфликтов. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов.

**Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования**  
Формы столкновения экономических интересов. Специфика экономических конфликтов. Экономические кризисы как источники конфликтов. Экономический кризис: причины и виды. Конкуренция и экономические конфликты; конфликты в различных областях экономики.

**Тема 3. Внешнеэкономические конфликты**  
Экономический кризис как конфликтная ситуация. Конкурентная конфликтность. Конфликты в приватизации. Экономическая конфликтность предпринимательства. Способы наступательного и оборонительного экономического поведения. Конфликты на потребительском рынке. Корпоративные конфликты.

**Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов**  
Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта. Конструктивные техники достижения целей и регулирования конфликта.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

Освоение дисциплины «Экономическая конфликтология» обучающимися предполагает посещение, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине составляет 51 час.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков антропологических знаний.

**Таблица 4- Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов Зарождение и становление экономической конфликтологии. Предмет и метод экономической конфликтологии. Современные теории экономических конфликтов. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов.	10	Практическое задание, дискуссия

<p>Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования</p> <p>Формы столкновения экономических интересов. Специфика экономических конфликтов. Экономические кризисы как источники конфликтов. Экономический кризис: причины и виды. Конкуренция и экономические конфликты; конфликты в различных областях экономики.</p>	10	Практическое задание, дискуссия
<p>Тема 3. Внешнеэкономические конфликты</p> <p>Экономический кризис как конфликтная ситуация. Конкурентная конфликтность. Конфликты в приватизации. Экономическая конфликтогенность предпринимательства. Способы наступательного и оборонительного экономического поведения. Конфликты на потребительском рынке. Корпоративные конфликты.</p>	15	Практическое задание, дискуссия
<p>Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов</p> <p>Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта. Конструктивные техники достижения целей и регулирования конфликта.</p>	16	Практическое задание, дискуссия

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно**

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### **Требования к творческим заданиям и проектам**

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы психологии конфликта; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

#### **Требования к проведению кейс - задачи**

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

### **Порядок проведения тестирования**

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

### **Подготовка к зачету**

Зачет – является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Зачет проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к зачету понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к зачету. Пользование конспектом или другими носителями информации на зачете строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования и зачета.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **6.1. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

**Таблица 5-Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов	Лекция-дискуссия	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено

Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования	Лекция-дискуссия	Выполнение практических заданий,	Не предусмотрено
Тема 3. Внешнеэкономические конфликты	Лекция-дискуссия	Выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов	Лекция-дискуссия	Выполнение практических заданий, равный обучает равного, контрольная работа	Не предусмотрено

## 6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.)
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды [*LMS Moodle «Электронное образование»*] или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Mozilla FireFox	Браузер

Google Chrome	Браузер
Opera	Браузер

### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</a> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1 Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Экономическая конфликтология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 -Соответствие изучаемых разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов	УК-5, ПК-6	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, практические задания
Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования	УК-5, ПК-6	Фронтальный опрос, практические задания
Тема 3. Внешнеэкономические конфликты	УК-5, ПК-6	Фронтальный опрос, практические задания
Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов	УК-5, ПК-6	Фронтальный опрос, контрольная работа.

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7- Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя

3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**

#### **Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения экономических конфликтов**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Зарождение и становление экономической конфликтологии.
2. Предмет и метод экономической конфликтологии.
3. Современные теории экономических конфликтов.
4. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов.

#### **Тема 2. Экономические конфликты и пути их урегулирования**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Формы столкновения экономических интересов.
2. Специфика экономических конфликтов.
3. Экономические кризисы как источники конфликтов.
4. Экономический кризис: причины и виды.
5. Конкуренция и экономические конфликты; конфликты в различных областях экономики.

#### **Тема 3. Внешнеэкономические конфликты**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Экономический кризис как конфликтная ситуация.
2. Конкурентная конфликтность.
3. Конфликты в приватизации.
4. Экономическая конфликтогенность предпринимательства.
5. Способы наступательного и оборонительного экономического поведения.
6. Конфликты на потребительском рынке.
7. Корпоративные конфликты.

#### **Тема 4. Методы урегулирования экономических конфликтов**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
2. Конструктивные техники достижения целей и регулирования конфликта.

### **Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт**

1. Зарождение и становление экономической конфликтологии.
2. Предмет и метод экономической конфликтологии.
3. Современные теории экономических конфликтов.
4. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов.
5. Формы столкновения экономических интересов.
6. Специфика экономических конфликтов.
7. Экономические кризисы как источники конфликтов.

- 8.Экономический кризис: причины и виды.
- 9.Конкуренция и экономические конфликты; конфликты в различных областях экономики.
- 10.Экономический кризис как конфликтная ситуация.
- 11.Конкурентная конфликтность.
- 12.Конфликты в приватизации.
- 13.Экономическая конфликтность предпринимательства.
- 14.Способы наступательного и оборонительного экономического поведения.
- 15.Конфликты на потребительском рынке.
- 16.Корпоративные конфликты.
- 17.Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
- 18.Конструктивные техники достижения целей и регулирования конфликта.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>Код и наименование проверяемой компетенции</b>				
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах.            профессиональной (ПК):            ПК-6. Способен осуществлять медиаторские техники направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.</p>				
1.	Задание закрытого типа	<p><b>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</b></p> <p>1. Кто рассматривал экономические циклы не только как колебания спроса и предложения, но и учитывал инвестиции.            А) Н. Кондратьев;            В) С. Кузнец;            С) К. Жюгляр.</p>	с	1 мин
2.		<p><b>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</b></p> <p>Сколько времени в среднем длятся циклы Кондратьева?            А) 40-60 лет;            В) 50-60 лет;            С) 30-40 лет;            D) 30-50 лет.</p>	а	1 мин
3.		<p><b>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</b></p>	в	1 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		К субститутам относятся товары (услуги): А) удовлетворяющие исключительно материальные потребности человека; В) заменяющие друг друга при использовании; С) дополняющие друг друга при использовании.		
4.		<b>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</b> Связь между спросом и ценой на товар: А) прямо пропорциональна; В) обратно пропорциональна; С) отсутствует;	а	1 мин
5.		<b>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</b> Одна из функций современного домашнего хозяйства: А) утверждение законопроектов; В) осуществление контроля за рыночными ценами; С) потребление товаров и услуг.	а	1 мин
6.	Задание открытого типа	Как называется экономическая категория, которая обозначает ресурсы, реально вовлеченные в производственный процесс?	Факторы производства	5 мин
7.		Недостатком кейнсианской теории является:	Ответ: отсутствие учета ожиданий рыночных субъектов	5 мин
8.		Назовите главную функцию финансового рынка:	трансформация временно бездействующих денежных средств в ссудный капитал.	5 мин.
9.		Как называются экономические циклы?	депрессия, рост, пик и спад.	5 мин
10.		Что такое актив?	в широком смысле актив — это что-то,	5 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			что имеет ценность. Однако при этом актив имеет обязательное условие: он должен приносить экономическую выгоду собственнику актива в краткосрочной или долгосрочной перспективе.	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	<i>Ответ на занятии</i>		10	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		40	
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		20	
4.	<i>Выполнение заданий по системе тьютерства</i>		20	
<b>Всего</b>			<b>90</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
5.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		7	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		3	
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	1

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	Зачтено
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Основная литература**

1. Бунтовская Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018

### **8.2 Дополнительная литература**

2. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2019

3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018

4. Розанова Н.М. Национальная экономика В 2 Ч. ЧАСТЬ 1 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры: Гриф УМО ВО. - М.:Издательство Юрайт, 2018

### **8.2 Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.

2. Все для студента - <http://www.twirpx.com/>

3. Мир психологии - <http://psychology.net.ru/>

4. TimeMaster - онлайн-органайзер и обучение тайм-менеджменту [Электронный ресурс]:– Режим доступа: <http://time-master.ru/>

5. Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов [www.polpred.com](http://www.polpred.com)

6. Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>

## **9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционный зал, оборудованный современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук); аудитории для проведения семинарских занятий, оборудованные современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).