

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

О.А. Камнева
28 августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов
28 августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

Составитель	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент
Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2022
Курс	4
Семестр	8

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика в деятельности конфликтолога» является: формирование у студентов научных представлений о сущности профессиональной этики, ее структуре и значении; приобретение теоретических знаний и формирование практических умений для применения профессиональной этики в деятельности конфликтолога; развитие умений и навыков применения профессиональной этики в профессиональной деятельности конфликтолога».

1.2. Задачи освоения дисциплины: ознакомить студентов с теорией, методологией и практикой профессиональной этики в деятельности конфликтолога; сформировать личностные качества необходимые следования профессиональной этики в деятельности конфликтолога; выработать практические навыки, способности соблюдения профессиональной этики в деятельности конфликтолога; научить студентов коллективному анализу конкретных ситуаций для уточнения и применения профессиональной этики конфликтолога..

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная этика в деятельности конфликтолога» относится к обязательной части и осваивается в 8 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями): «Введение в профессию»; »Коммуникативная культура конфликтолога».

Знать: студент должен обладать системным пониманием основ конфликтологической профессии: представлениями о содержании и ключевых функциях профессиональной деятельности, о структуре конфликтов, типах конфликтных ситуаций и базовых понятиях конфликтологии. Это знание формируется благодаря изучению дисциплины «Введение в профессию» и обеспечивает способность ориентироваться в сфере профессиональных ролей и нормативных ожиданий, предъявляемых к конфликтологу.

Кроме того, необходимо знание основ коммуникативной культуры, включающее понимание механизмов межличностного взаимодействия, видов общения, коммуникативных барьеров и факторов, влияющих на восприятие и интерпретацию поведения участников конфликта. Студент должен знать базовые принципы конструктивного взаимодействия, нормы профессионального и делового общения, а также типичные ошибки коммуникации, приводящие к эскалации напряжённости.

Также требуется понимание социально-психологических аспектов работы специалиста: закономерностей поведения личности и группы в конфликтной ситуации, особенностей восприятия, мотивации и эмоциональной регуляции. Эти знания создают основу для осмысленного изучения вопросов профессиональной этики, моральной ответственности и ценностных оснований деятельности конфликтолога.

Уметь: студент должен уметь применять базовые коммуникативные навыки для установления продуктивного контакта с участниками конфликтной ситуации: использовать техники активного слушания, задавания уточняющих вопросов, переформулирования, ведения диалога в конструктивном ключе. Важно владение умением контролировать собственные реакции, поддерживать профессиональную дистанцию и выбирать адекватный формат взаимодействия в зависимости от контекста конфликта.

Кроме того, студент должен обладать умением проводить первичный анализ конфликтной ситуации: выявлять её структуру, определять участников, их позиции, интересы и поведенческие стратегии. Умение различать типы конфликтов, определять их причины и динамику необходимо для последующего освоения этических норм и правил, регулирующих поведение специалиста при работе с конфликтами.

Также требуется способность использовать полученные знания для решения практических коммуникативных задач: предотвращения эскалации, минимизации напряжённости, выбора стратегии взаимодействия и определения рисков. Эти умения позволяют эффективно включаться в профессиональную деятельность и формируют основу для понимания этических последствий принимаемых решений.

Владеть: студент должен владеть навыками конструктивного межличностного и межгруппового общения, включающими умение выстраивать доверительный контакт, поддерживать открытую коммуникацию и обеспечивать уважительное взаимодействие между участниками конфликта. Навыки профессионального общения формируются в ходе изучения предшествующих дисциплин и служат фундаментом для этически обоснованной практики конфликтолога.

Также необходимо владение приёмами профессиональной саморегуляции и рефлексии: способностью отслеживать собственные эмоциональные реакции, анализировать характер взаимодействия, корректировать поведение и выбирать этически оправданные способы влияния на ситуацию. Эти компетенции важны для предотвращения профессиональных ошибок, связанных с личностными предубеждениями или нарушением профессиональных норм.

Студент должен владеть также основами профессиональной диагностики конфликтов: навыком структурирования конфликтной ситуации, выделения ключевых факторов, влияющих на поведение сторон, и определения потенциальных зон риска. Это владение позволяет перейти к более глубокому изучению вопросов профессиональной ответственности, этических дилемм и нормативных требований к деятельности конфликтолога.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): «Анализ и прогнозирование в конфликтологии»; «Теория и практика конфликт-коучинга».

3.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-7.** Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.

Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	ИОПК 7.1.1. систему этических норм и принципов, регулирующих деятельность конфликтолога, включая требования профессиональной ответственности, конфиденциальности, беспристрастности и недопустимости причинения вреда, также организационные политикам, процедурам, определяющим порядок сопровождения конфликтов, взаимодействия участниками соблюдения границ компетентности	ИОПК 7.2.1. применять этические нормы и организационные регламенты конкретных профессиональных ситуациях, анализировать этические риски и последствия принимаемых решений, корректно определять допустимые пределы профессионального вмешательства, выстраивать безопасные коммуникации и принимать решения в условиях этической неопределённости, обеспечивая защиту	ИОПК 7.3.1. профессиональными навыками этического поведения, включая техники нейтрального и уважительного взаимодействия, средства профессиональной саморегуляции и рефлексии, методы предотвращения конфликтов интересов, а также приёмами документирования, фиксации и сопровождения конфликтных случаев, обеспечивающими соблюдение стандартов профессиональной этики

	структурах различного типа.	интересов участников взаимодействия	всех организационных требований.
--	-----------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы, в том числе 32 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 16 часов - лекции, 16 часов - практические, семинарские занятия), и 112 часов - на самостоятельную работу обучающихся).

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	1.8	4	4			32	
Тема 1. Основы этики профессий социального типа		2	2			16	Собеседование
Тема 2. Проблема этики в конфликтологии		2	2			16	Кейс-задание, эссе
Раздел II. Морально-этические и личностные качества конфликтолога	8	6	6			32	
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.		3	3			16	Собеседование
Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога		3	3			16	Проекты, кейс-задание
Раздел III. Этические аспекты деятельности конфликтолога	8	6	6			48	

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании		2	2			16	Собеседование, реферат
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования		2	2			16	Контрольная работа
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков		2	2			16	Тестирование
ИТОГО: 144		16	16			112	ЭКЗАМЕН

Примечание: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, семинар, ЛР – лабораторная работа, КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-7	
Раздел I. Происхождение профессиональной этики	40		
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	20	+	1
Тема 2. Проблема этики в конфликтологии	20	+	1
Раздел II. Морально-этические и личностные качества конфликтолога	44		
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	22	+	1
Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога	22	+	1
Раздел III. Этические аспекты в деятельности конфликтолога	60		
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	20	+	1
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	20	+	1
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	20	+	1
Итого	144		

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ I. ПРОИСХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Тема 1. Основы этики профессий социального типа

Аудиторное изучение Понятие этики, морали и нравственности. Понятие профессиональной деятельности. Виды профессий. Виды профессиональной этики. Профессиональная этика конфликтолога.

Самостоятельное изучение.

Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.

Семинар 1. Методологические основы профессиональной этики конфликтолога

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций конфликтолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.

Тема 2. Проблема этики в конфликтологии

Аудиторное изучение: Современные этические противоречия и проблемы в психологической практике. Суть и способы их разрешения. Этические аспекты разных видов деятельности конфликтолога. Международные этические правила.

Самостоятельное изучение

Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет.

Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.

Семинар 2. Проблема этики в конфликтологии

1. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем конфликтологии.
2. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
3. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности конфликтолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
4. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
5. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

РАЗДЕЛ II. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА КОНФЛИКТОЛОГА

Тема 3 Основные уровни рассмотрения этических проблем Аудиторное изучение

Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности конфликтолога. Моральный уровень регуляции и этические принципы конфликтолога. Нравственный уровень регуляции. Проблема общечеловеческих ценностей в работе конфликтолога.

Самостоятельное изучение:

Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.

Семинар 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности конфликтолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Приимай человека таким, каков он есть»?

4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности конфликтолога.

5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.

Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога Аудиторное изучение

Самоопределяющаяся личность. Человеческая культура. Этические аспекты построения взаимоотношений конфликтолога с разными группами клиентов и заказчиков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Самостоятельное изучение

Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества конфликтолога. Особенности этического кодекса практического конфликтолога.

Семинар 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога

1. Укажите общее и отличия профессиональной этики и профессионального этикета.
2. Личностные особенности практического конфликтолога.
3. Права и обязанности конфликтолога.
4. Насколько знание профессиональной этики необходимо психологу для понимания своей ответственности.

РАЗДЕЛ III. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании Аудиторное изучение

Психологическое консультирование. Цели, задачи, функции. Особенности работы практического конфликтолога в психологическом консультировании. Нормы и правила этического поведения консультанта.

Самостоятельное изучение

Конфиденциальность информации. Границы компетентности конфликтолога. Границы ответственности конфликтолога и клиента.

Семинар 5.

1. Нормы профессиональной этики - условие взаимного доверия профессионалов и общества.
2. Соотношение профессиональной и прикладной этики.
3. Проблема внутреннего компромисса как «возможного условия» успешной карьеры.
4. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненно важных вопросов клиента.
5. Проблема личностной продажности.

Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования Аудиторное изучение:

Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Требования к психологу-пользователю. Требования к специалистам-неконфликтологам.

Самостоятельное изучение:

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.

Семинар 6. Этические принципы в психологическом консультировании

1. Этика взаимодействия конфликтолога с консультируемым.
2. Перечислите основные принципы работы конфликтолога-консультанта личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства конфликтолога-консультанта по отношению к клиенту
3. Недозволенность и необоснованность получения выгоды из профессиональных отношений с клиентом

4. Принцип конфиденциальности и исключения из требований конфиденциальности.
5. Ограниченность взаимоотношений конфликтолога и обратившегося за помощью рамками консультации.

Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков

Аудиторное изучение:

Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми – инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов **Самостоятельное изучение:**

Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения.

Семинар 7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков

1. Взаимоотношение конфликтолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования
2. Этика работы конфликтолога при диагностировании
3. Выбор методов, планирование психологического исследования на основе хорошо сформулированной проблемы, корректность в составлении психологического заключения – важные принципы в работе практического конфликтолога.
4. Соблюдение принципа адресности психологического диагноза. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого- педагогические комиссии и т.д.
5. Диагностические возможности и ограничения используемых методик и психодиагностических методов, в частности, проективных методик, анкетирования и вопросников.
6. Этические нормы исследовательской и обучающей деятельности конфликтолога-диагноста.
7. Психолог как возможное связующее звено между самоопределяющейся личностью и человеческой культурой.
8. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности конфликтолога.
9. Уважение конфликтологами профессиональной компетентности коллег, их обязанности ответственности, умение выстраивать и поддерживать профессионально грамотные отношения с ними.
10. Религиозные убеждения специалистов.
11. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого-педагогические комиссии и т.д.
12. Перечислите правила грамотного построения отношений конфликтолога с администрацией организации или заказчиком.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести

услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Основы этики профессий социального типа Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.	16	Конспект, собеседование
Тема 2. Проблема этики в конфликтологии Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет.	16	Самостоятельное изучение материала по литературным источникам

Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.		
Тема 3 Основные уровни рассмотрения этических проблем Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.	16	Конспект, собеседование
Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества конфликтолога. Особенности этического кодекса практического конфликтолога.	16	Ведение тетради, работа с документами
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании Конфиденциальность информации. Границы компетентности конфликтолога. Границы ответственности конфликтолога и клиента.	16	Составление карт памяти по Этическому кодексу, творческое задание
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования Морально-этические аспекты в работе психодиагноста. Подготовка к представлению «Проект 1: Составление алгоритма поведения педагога-конфликтолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя и так далее»).	16	Эссе
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения Подготовка к представлению «Проект 2: Жизнь и смерть как одна из проблем этики (подготовка к дискуссии, обсуждению морально-этических и морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, абортов, суррогатного материнства, трансплантологии и так далее»).	16	Подготовка к дискуссии, Творческая работа «Отличия документов «Этический кодекс конфликтолога образования» и «Этический кодекс конфликтолога»

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к конспектированию. Объем текста (от 1/3 до 1/2 оригинала)
Логическое построение и связность текста: текст должен быть логически выстроен, должны осуществляться связные переходы от одной части к другой Полнота/ глубина изложения материала: в тексте должны быть отражены ключевые положения, мысли

авторского текста Визуализация информации как результат ее обработки: приветствуется наличие в тексте схематических изображений, рисунков, таблиц, облегчающих восприятие и запоминание текста Оформление: аккуратное, с использованием цветowych помет, выделений, подчеркиваний, облегчающих восприятие текста.

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия: введение; основная часть; выводы. Введение - предварительное сообщение общего характера. Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике. Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия. Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объем слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объем научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается, и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом. 1. Продумайте тему своей работы, в общих чертах определите ее содержание, набросайте предварительный план; 2. Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что должно быть включено в работу; 3. Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал; 4. Во вступлении к работе раскройте ее тему; 5. Последовательно раскрывайте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретным примером; 6. Проявите свое личное отношение: отразите в работе собственные мысли и чувства; 7. Старайтесь писать грамотно, точно, кратко: разделите текст на абзацы; не допускайте пустословий и повторов.

Требования к написанию эссе. В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения. Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму».

Эссе написано верно, если показано отличное владение знаниями в исследуемой области по следующим пяти критериям:

1. Решение коммуникативной задачи, т.е. содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль).

2. Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

3. Продемонстрирована отличная лексика, т.е. используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики.

4. Продемонстрировано умение аргументировать свое мнение, приводить доказательства.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца): 1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом. 2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных

слов-связок и фраз. 3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту. 4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора). 5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и/или offline в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел I. Происхождение профессиональной этики			
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Проблема этики в конфликтологии	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел II. Морально-этические и личностные качества конфликтолога			
Тема 3. Основные	Лекция-диалог	Фронтальный опрос,	Не предусмотрено

уровни рассмотрения этических проблем.		групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	
Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел III. Этические аспекты в деятельности конфликтолога			
Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

AdobeReader, платформа дистанционного обучения LMS Moodle, Mozilla Firefox, Microsoft Office 2013, 7-zip, Microsoft Windows 7 Professional, Kaspersky Endpoint Security, Google Chrome, OpenOffice, Opera, VLC Player

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»: <http://dlib.eastview.com>
- 2) Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информсистем» <https://library.asu.edu.ru>
- 3) Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- 5) Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика в деятельности конфликтолога» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы этики профессий социального типа	<i>ОПК-7</i>	Собеседование
2	Тема 2. Проблема этики в конфликтологии	<i>ОПК-7</i>	Кейс-задание, эссе
3	Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем	<i>ОПК-7</i>	Собеседование
4	Тема 4. Этические аспекты развития личности конфликтолога	<i>ОПК-7</i>	Проекты, кейс-задание
5	Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	<i>ОПК-7</i>	Собеседование, реферат
6	Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	<i>ОПК-7</i>	Контрольная работа

7	Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	<i>ОПК-7</i>	Тестирование
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--------------

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Раздел I 1 Происхождение профессиональной этики

Вопросы для собеседования:

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций конфликтолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.
5. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем конфликтологии.

6. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
7. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности конфликтолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
8. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
9. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

Проекты:

1. Составление алгоритма поведения конфликтолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя, и др.).
2. Жизнь и смерть как главная проблема биомедицинской этики (подготовка к дискуссии, обсуждение морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, аборт, суррогатного материнства, трансплантологии и др.).
3. Интерпретация восточных притч и сказаний. Использование подобного творчества в консультировании (как средство для осознания и помощи в решении трудных жизненных ситуаций самим подопечным).
4. Позиция «внезаходности» конфликтолога. Возможность прямых рекомендаций и советов в различных ситуациях (предразводная ситуация в семье, вопросы воспитания и наказания детей, морально-нравственные проблемы интимных отношений и т.п.).

Раздел II Морально-этические и личностные качества конфликтолога Вопросы для собеседования:

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности конфликтолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности конфликтолога.
5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.
6. Анализ клинических случаев консультирования в контексте профессиональной этики.

Темы эссе:

- 1) Компетенции современного конфликтолога.
- 2) Границы компетентности практического конфликтолога.
- 3) Профессиональная деструкция в развитии конфликтолога и пути ее устранения.
- 4) Профессионально-важные качества конфликтолога.
- 5) Идеалы и эталоны в профессионально-личностном становлении конфликтолога.
- 6) Проблема элитарности в профессии «психолог».
- 7) Профессиональные кризисы в развитии конфликтолога как специалиста.

Кейс-задание

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 1

К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти. Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 2

Подросток работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 3

К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы:

1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-конфликтолога

Вопросы для собеседования:

1. В чем специфика деятельности педагога-конфликтолога в образовательном учреждении?
2. Когда и почему возникла необходимость в психологическом сопровождении УВП ?
3. Чем отличается профессиональная деятельность педагога-конфликтолога от здравого смысла в понимании человека?
4. Какие комплексные свойства личности педагога-конфликтолога определяют его готовность к профессиональной деятельности?
5. Что такое внутренний мир человека? Границы субъективного пространства и право нарушать их
6. Формирование или развитие: на что преимущественно направлена работа педагога-конфликтолога?
7. Если педагог-психолог активно вмешивается в личностный рост учащихся, не превращает ли это его в кукловода и насколько это этично?
8. Профессиональные ошибки педагога-конфликтолога — существуют ли допуски?
9. Как обеспечить единство воспитательных усилий всех субъектов образовательного процесса?
10. Место и роль тренингов в школе (развивающий, мотивационный, коррекционный, релаксационный, школа лидерства и др.)
11. Насколько валидна и надежна психолого-педагогическая диагностика?
12. Профессиональный цинизм и профессиональные деформации педагога-конфликтолога – фикция или реальность?
13. Чем отличается работа педагога-конфликтолога от работы психотерапевта?
14. Как оценить эффективность консультации или тренинга?
15. Этично ли учить семью, как надо воспитывать ребенка?
16. Как в образовательном процессе обеспечить единство двух тенденций: к унификации личности и к сохранению ее уникальности и неповторимости?
17. Оптимальны ли существующие нормативы времени работы педагога-конфликтолога в образовательном учреждении? Чем они должны обосновываться ?
18. Что общего и в чем специфика обсуждения психолого-педагогической деятельности практического конфликтолога в этике, аксиологии, деонтологии.
19. Надо ли навязывать психолого-педагогическую помощь учителю, если он категорически от нее отказывается и считает, что можно обойтись здравым смыслом?
20. Существуют ли какие-либо временные рамки для проявления эффектов психолого-педагогической работы практического конфликтолога?
- 21.

Темы рефератов:

1. Нравственное развитие, воспитанность, уровень личностного развития: общее и особенное.
2. Психолого-педагогическое обеспечение дифференциации и индивидуализации в УВП.
3. Этика диагностики и психолого-педагогической коррекции девиантного поведения.
4. Внутренний мир личности и этика педагога-конфликтолога в работе с ним.
5. Ошибки в работе практического конфликтолога в этическом аспекте.
6. «Клятва Гиппократа» конфликтолога: лозунг или необходимость?
7. Нравственный императив конфликтолога
8. Деонтология психолого-педагогической деятельности практического конфликтолога.
9. Этика социального партнерства субъектов образовательного процесса.

Темы контрольных работ:

1. Правовой статус и профессиональные функции педагога-конфликтолога в образовательном учреждении
2. Основные виды профессиональной деятельности педагога-конфликтолога
3. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
4. Основные правила работы с субъектами образовательного процесса
5. Модель компетентного педагога-конфликтолога
6. Этико-психологические проблемы диагностики уровня развитости и воспитанности учащихся
7. Формы и методы исследования групповых особенностей коллективов учащихся
8. Алгоритм ознакомления учащихся с результатами психологической диагностики
9. Этика консультативной работы педагога-конфликтолога в образовательном учреждении
10. Регламент работы конфликтолога: нормативные документы, локальные акты, приказы
11. Критерии оценки профессиональной компетентности педагога-конфликтолога
12. Этика взаимоотношений педагога-конфликтолога с партнерами по организации УВП
13. Ошибки в диагностической работе педагога-конфликтолога
14. Этика индивидуального консультирования
15. Этика групповых консультаций.
16. Социально-психологический тренинг в школе: этико-психологические и организационные проблемы
17. Вредные привычки: этика оценки, профилактика и коррекция
18. Коррекция акцентуаций характера в работе практического конфликтолога
19. Этика и психология коррекция девиантного поведения
20. Этика психолого-педагогической работы с родителями

Контрольно-тестовые задания

1. Этика - это:
 - а) философское учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе; б) нравственные нормы поведения, отношений с людьми, а также сама нравственность;
 - в) внутренние духовные качества, которыми руководствуется человека, этические нормы, правила поведения, определяемые этими качествами.

2. Профессиональная этика конфликтолога – это:
 - а) свод моральных, нравственных, правовых норм, с которыми должен быть ознакомлен специалист в области конфликтологии;
 - б) правила ведения психологического консультирования;
 - в) реализация психологом в своей деятельности нравственных требований, норм поведения во взаимоотношениях, как с коллегами, так и с лицами, обращающимися за психологической помощью;
 - г) все ответы верны.

3. Этическая проблема «власти над клиентом» включает в себя:
 - а) выход за пределы рабочих взаимоотношений конфликтолога и клиента;

- б) физическое/психологическое истощение, выражающееся в снижении работоспособности и заканчивающееся нервным срывом;
- в) соблазн манипулировать «послушным клиентом»
4. Этический кодекс конфликтолога - это:
- а) уголовный кодекс, переформулированный для конфликтологии; б) правила, основанные на конституции РФ;
- в) свод моральных правил поведения, на базе которых строится деятельность и взаимоотношения людей.
5. Этический кодекс конфликтолога основывается на:
- а) нормах права; б) нормах морали;
- в) все ответы верны.
6. Источники, на основе которых вырабатывается этический кодекс конфликтолога: а) философия, религия, культура, обычаи, традиции, идеология, политика;
- б) философия, религия, культура, политика;
- в) философия, религия, культура, обычаи, идеология.
7. Этический принцип «Не навреди» означает:
- а) безоценочное отношение к человеку; б) сохранение профессиональной тайны;
- в) работа по сохранению психического и физического здоровья.
8. Границы принципа конфиденциальности могут быть нарушены в случае: а) оказания психологической помощи наркоману, алкоголику и т.д.;
- б) опасности, которая может возникнуть и навредить третьему лицу или самому клиенту;
- в) все ответы верны.
9. Один из подходов в понимании общечеловеческих ценностей это: а) религиозный
- б) гуманистический в) прагматический
10. Выделите два основных принципа справедливости:
- а) своевременная адаптация в социуме дает возможность пользоваться его благами; б) люди имеют равные права в отношении основных свобод;
- в) неизбежные неравенства не ущемляют чувство собственного достоинства человека.
11. Проблема интимных отношений с клиентом:
- а) «влезание» в интимно-личностные секреты клиентов;
- б) наличие у консультанта такой же проблемы что и у клиента;
- в) выход за пределы рабочих взаимоотношений консультанта и клиента.
12. Нормативно- правовые документы, определяющие работу конфликтолога: а) «Всеобщая декларация прав человека»;
- б) «Конвенция ООН о правах ребенка»; в) «Билль о правах личности»;
- г) устав организации; д) все ответы верны.
13. Деятельность консультанта как посредника между человеком и конкретной организацией:
- а) помощь в нахождении своего места в данной организации;
- б) профессиональные консультации для социально-профессиональных групп; в) приобщение к высшим идеалам и ценностям, созданным человечеством.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на экзамен**

1. Понятие профессиональной деятельности. Понятия этики, морали, нравственности в профессиональной деятельности.
 2. Источники этического кодекса практического конфликтолога.
 3. Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей: религиозный, правовой, материальный подходы. Подход, основанный на выделении человеческих потребностей.
 4. Проблема целей и ценностных ориентаций конфликтолога.
 5. Проблема внутреннего компромисса как «возможность условия» успешной карьеры.
 6. Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации и личностного развития.
 7. Основные подходы к проблеме справедливости. Основные принципы справедливости.
 8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненных важных вопросов клиента.
 9. Проблема «личной продажности» в профессиональной деятельности конфликтолога.
 10. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности конфликтолога.
 11. Роль конфликтолога как посредника в работе профконсультанта.
 12. Этическая проблема интимных отношений с клиентом.
 13. Этическая проблема профессиональных секретов.
 14. Этическое противоречие между правом человека брать на себя ответственность.
 15. Этическое противоречие между интересами общества и интересами личности.
 16. Виды деятельности практических психологов в сфере образования: психологическая коррекция и развитие ребенка; психологическое консультирование; психологическое просвещение; психологическая профилактика; психологическая диагностика.
 17. Этическое противоречие между стремлениями конфликтолога и его ограниченностью в адекватных психолого-педагогических средствах.
 18. Этическое противоречие между свободой труда конфликтолога и зависимостью его от «заказчика».
 19. Этическое противоречие между различными этическими системами и их уровнями.
 20. Этическая проблема «самокрасования» конфликтолога.
 21. Этическая проблема эмоционального сгорания
 22. Этическое противоречие между правом человека на уважение и реальным социально-психологическим неравенством
 23. Этическая проблема власти над клиентом
- Тестирование-система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.				
1.	Задание закрытого типа	1. Положение этического кодекса «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации»	А	2

		<p>должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента...» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды конфликтологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>		
2.		<p>1. Положение этического кодекса «В профессиональной деятельности конфликтолога (педагога-конфликтолога, конфликтолога) в системе образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды конфликтологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>	Е	2
3.		<p>1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической</p>	Б	2

		<p>правомочности; Д. Квалификационной пропаганды конфликтологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>		
4.		<p>1. Положение этического кодекса «Психолог (педагог-психолог, конфликтолог) в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности» относится к принципу:</p> <p>А. Конфиденциальности; Б. Компетентности; В. Ответственности; Г. Этической и юридической правомочности; Д. Квалификационной пропаганды конфликтологии; Е. Благополучия клиента; Ж. Профессиональной кооперации; З. Информирования клиента о результатах и целях обследования.</p>	В	2
5.		<p>Основателем этики признаётся: а) Платон (428-328 до н.э.) б) великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.). в) Аристотель (384-322 до н.э.), г) Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)</p>	Б	2
6.	Задание открытого типа	<p>Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются:</p>	<p>-баллинтовские группы для психологов; - психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией (например, «Феномен прощения в психотерапии и в</p>	5

			жизни»); образовательные семинары по конкретным психологическим темам (например, «Психотерапия психосоматических расстройств»); супервизия.	- - -
7.		2. Дайте определение понятиям Мораль – Право – Нравственность –	Мораль – неформальные (неписанные) нормы поведения, отражающие сложившиеся традиции, обычаи. Одним из центральных понятий морали является чувство долга перед окружающими людьми. Право – это фиксированные нормы поведения, за нарушения которых человек несет строго установленную ответственность. Нравственность – совесть конкретного человека., основанная на принятии существующих норм жизни, позволяющая человеку сохранять свое достоинство в нестандартных ситуациях, когда для принятия решения не помогают ни нормы права, ни нормы морали. Нравственность – этическая импровизация, основанная на индивидуальной совести и чувстве собственного достоинства.	5
8.		1. Опишите принцип компетентности	Принцип компетентности 1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности. 2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом	5
9.		Опишите принцип	Принцип	5

		<p>профессиональной кооперации</p>	<p>профессиональной кооперации</p> <p>1. Работа конфликтолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.</p> <p>2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.</p> <p>3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической конфликтологии образования.</p>	
10.		<p>Опишите принцип этической и юридической правомочности</p>	<p>Принцип этической и юридической правомочности</p> <p>1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.</p> <p>2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного</p>	5

			<p>учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно - методического совета службы практической конфликтологии.</p> <p>3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения конфликтолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.</p> <p>4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по

теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Ответ на занятии	2/5	10	Согласно расписанию
2.	Участие в групповой дискуссии	5/2.	10	Согласно расписанию
3.	Выполнение творческого задания	2/5	10	Согласно расписанию
4.	Проект	1/10	10	Согласно расписанию
Всего			40	
Блок бонусов				
5.	Посещение занятий		10	Согласно расписанию
Всего			10	-
Дополнительный блок				
6.	Экзамен			-
Всего			50	
ИТОГО			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
--------------	----------------------------

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. Пособие. Минск: РИПО, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Шрейдер, Юлий Анатольевич. Этика. Введение в предмет : учебное пособие для вузов. - М. : Текст, 1998. - 271 с. - (Ин-т "Открытое общество"). - ISBN 5-7516-0112-2: 10-00, 30-00 : 10-00, 30-00.
3. Психология и этика делового общения : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2003. - 412 с. - ISBN 5-238-00384-6: 100-00, 145-00 : 100-00, 145-00.

8.2. Дополнительная литература:

1. Горелов, А.А. Этика : учеб. пособ. для средних учеб. заведений. - М. : Московский лицей, 2004. - 408 с. - ISBN 5-7611-0358-3 : 141-63.
2. Золотухина-Аболина, Е.В. Современная этика : учебное пособие для студентов вузов. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2005. - 413 с. - (Учебный курс). - ISBN 5-241-00470-X: 71-00 : 71-00.
3. Балашов, Л.Е. Этика : учеб.пособ. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2008. - 216 с. - ISBN 978-5-94798-330-2: 70-40 : 70-40.
4. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров; Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И.Чернышовой . - 6-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 591 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2800-6: 586-08 : 586-08.
5. Этика [Электронный ресурс] / А.А. Горелов, Т.А. Горелова - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498769.html>
6. Этика и психология науки. Дополнительные главы курса истории и философии науки [Электронный ресурс] : учеб.пособие для аспирантов и соискателей учёной степени к экзамену кандидатского минимума / Щавелёв С.П. - 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511538.html>
7. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С.Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>
8. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>

8.3.) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины (модуля):

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых

договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ*

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).