

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

Н.Г. Брюхова

«28» августа 2023г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой психологии  
Б.В. Кайгородов

«28» августа 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Составитель(ли)	<b>Яковец Д.А., доцент, к.псх.н., доцент</b>
Направление подготовки	<b>37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ</b>
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Год приема	<b>2022</b>
Курс	<b>4</b>
Семестр	<b>7</b>

Астрахань, 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целью освоения дисциплины** «Юридическая конфликтология» является ознакомление с основными понятиями, проблемами природы и механизмов конфликтов, их видов, а также юридических средств их разрешения и предотвращения.

Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой.

### 1.2. Задача освоения дисциплины:

- подготовить студентов к реализации профессиональной деятельности в сфере учреждений, занятых в правовой сфере общества;
- развить у студентов представления о психологической феноменологии, характеризующей систему «человек – право»;
- подготовить студентов к решению профессиональных задач по оказанию помощи человеку, испытывающему проблемы психологического плана в связи с функционированием в правовой системе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина (модуль)** «Юридическая конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.14), и осваивается в 7 семестре.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):** «Общая конфликтология», «Духово-нравственные проблемы современного человека и общества», «Правовое регулирование профессиональной деятельности. Антикоррупционное поведение».

**Знания:** истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

**Умения:** находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.

**Навыки:** нахождения и обоснования решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.

**2.3. Последующие учебные дисциплины (модули), для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):**

- «Конфликтология международных отношений»;
- «Политическая конфликтология»;
- «Организационный конфликт-менеджмент».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки/специальности:

### универсальных:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

### профессиональных:

ПК-6 – Способен осуществлять медиаторские техники, направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.

**Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения**

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	ИУК-5.1 этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	ИУК-5.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;</li> <li>толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</li> </ul>	ИУК-5.3 навыками проявления уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
ПК-6 Способен осуществлять медиаторские техники, направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем	ИПК-6.1. как проводить предварительный сбор информации о конфликте	ИПК-6.2 помогать сторонам спора в восстановлении способности конструктивно общаться между собой, обеспечить условия для формирования общего (разделенного/разделяемого) понимания проблемы, содействовать сторонам в поиске (выработке и оценке) решения, которое должно быть их собственным, реалистичным, жизнеспособным решением	ИПК-6.3 медиаторскими техниками, направленными на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем, а также знаниями этического кодекса и федеральных законов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы (144 ч.), в том числе 57 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 19ч. лекции, 38ч. практические занятия), и 87 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

**Таблица 2 - Структура и содержание дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. Работа		Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта	7	6	12	-	-	29	Опрос, практические упражнения предоставление отчета о выполнении задания
2	Тема 2. Типология конфликтов	7	6	12	-	-	29	Опрос, практические упражнения предоставление отчета о выполнении задания
3	Тема 3. Юридические средства разрешения и предупреждения конфликтов.	7	7	14	-	-	29	Опрос, практические упражнения предоставление отчета о выполнении задания
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>87</b>	<b>Экзамен</b>

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, семинар, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа

**Таблица 3 - Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		УК-5	ПК-6	
Тема 1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта	47	+	+	1
Тема 2. Типология конфликтов	47	+	+	1
Тема 3. Юридические средства разрешения и предупреждения конфликтов	50	+	+	1
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

### **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **Тема 1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта**

Природа конфликтов, понятие и функции конфликта. Участники конфликта. Причины конфликтов. Предмет и объект конфликта. Механизмы конфликта. Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Психология участников. Развитие конфликта. Динамика конфликта. Моделирование конфликта.

#### **Тема 2. Типология конфликтов**

Виды юридических конфликтов. Типология конфликтов. Конфликты в сфере политики. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Межнациональные конфликты. Трудовые конфликты. Семейные и межличностные конфликты. Экологический конфликт. Криминальный конфликт. Уголовно-процессуальный конфликт. Международный конфликт.

### Тема 3. Юридические средства разрешения и предупреждения конфликтов

Разрешение и предупреждение конфликта. Достижение консенсуса. Разделение властей и согласительные процедуры. Парламентские процедуры. Конституционное правосудие. Гармонизация правовых актов. Гражданское судопроизводство. Арбитражный процесс. Уголовное судопроизводство. Международно-правовые процедуры. Неформальные процедуры. Предупреждение конфликта

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю).

Организация и проведение лекционных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку ряда практических заданий для иллюстрации, оперативного закрепления теории.

Проведение практических занятий предполагает предварительную выдачу заданий студентам (тем рефератов, докладов, сообщений, указаний по выполнению практических работ), ознакомление с требованиями к их выполнению.

**Таблица 4 - Описание различных форм занятий**

<i>№</i>	<i>Формы</i>	<i>Описание</i>
1	аудиторные занятия	лекция, опрос, активные, игровые формы обучения, дискуссия, анализ конкретных ситуаций
2	практические занятия и семинары	решение практических задач, обсуждение и разрешение проблемных ситуаций, обсуждение и проверка домашних заданий контрольные работы, коллоквиумы, самостоятельные работы, исследовательская работа, дискуссии, мозговой штурм, деловые и ролевые игры, элементы психологического тренинга, проведение диагностических методик.
3	Самостоятельная работа	чтение обязательной литературы; выполнение письменных домашних заданий (упражнений, докладов, обзоров статей, анализ конкретных ситуаций и т.п.); индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации на практическом занятии; подготовка к проведению диагностических методик.

### 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо:

1. Конспектировать, анализировать и осмысливать литературу по изучаемой теме дисциплины.
2. Готовить сообщения по отдельному вопросу (вопросам) темы.
3. Составлять таблицы, схемы, интеллект-карты по ключевым вопросам темы.
4. Решать усложненные ситуационные задачи по теме.
5. Разбирать практические случаи по теме.

**Таблица 5 - Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Номер радела (темы)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта.	29	Устный опрос, составление опорной схемы по во-

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Участники конфликта.</li> <li>3. Причины конфликтов.</li> <li>4. Предмет и объект конфликта.</li> <li>5. Механизмы конфликта.</li> <li>6. Конфликтная ситуация.</li> <li>7. Социальная напряженность.</li> <li>8. Психология участников.</li> <li>9. Развитие конфликта.</li> <li>10. Динамика конфликта.</li> <li>11. Моделирование конфликта.</li> </ol>		просам
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды юридических конфликтов.</li> <li>2. Типология конфликтов.</li> <li>3. Конфликты в сфере политики.</li> <li>4. Конфликты в нормативно-правовой сфере.</li> <li>5. Межнациональные конфликты.</li> <li>6. Трудовые конфликты.</li> <li>7. Семейные и межличностные конфликты.</li> <li>8. Экологический конфликт.</li> <li>9. Криминальный конфликт.</li> <li>10. Уголовно-процессуальный конфликт.</li> <li>11. Международный конфликт.</li> </ol>	29	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрешение и предупреждение конфликта.</li> <li>2. Достижение консенсуса.</li> <li>3. Разделение властей и согласительные процедуры.</li> <li>4. Парламентские процедуры.</li> <li>5. Конституционное правосудие.</li> <li>6. Гармонизация правовых актов.</li> <li>7. Предупреждение конфликта</li> <li>8. Гражданское судопроизводство.</li> <li>9. Арбитражный процесс.</li> <li>10. Уголовное судопроизводство.</li> <li>11. Международно-правовые процедуры.</li> <li>12. Неформальные процедуры.</li> </ol>	29	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросам, решение кейс-задач

### 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно:

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление доклада на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

#### Требования к оформлению

1. Объем – 10-15 стр текста
  2. Шрифт
    - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
    - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
    - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
  3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал — 1,5 выравнивание по ширине.
  4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
  5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
  6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
  7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
  8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)  
Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.
- После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

#### **Рекомендации студентам по конспектированию учебного материала**

Конспект является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание основного источника информации.

Главные требования к конспектированию - информативность и быстрота, ведь конспект - это модель, а не копия лекции. Поэтому рациональное конспектирование в отличие от стенографии, носящей общий и универсальный характер, является индивидуализированным процессом. Это означает, что студент подбирает себе личные приемы записи, учитывая характер текстов, особенности своей моторики и почерка.

При конспектировании текстов необходимо; изучить источники по теме: разделить материал на смысловые части: составить тезисы для каждой части. Для этого сформулировать главные мысли части своими словами или выбрать подходящие цитаты для ее формулировки. Один тезис от другого должен быть четко отделен. Это облегчит работу с текстом. сформулировать и записать основные выводы.

Конспект текста может иметь одну из следующих форм: план-конспект (тезисы); цитатный конспект (из цитат); свободный конспект (сочетание тезисов и цитат).

Основные требования к конспекту текста: последовательность и логичность изложения материала; краткость, лаконичность; убедительность, доказательность.

Над конспектами надо систематически работать: перечитывать, выправлять текст, делать дополнения, замечания. Это позволяет основательно и глубоко освоить материал, хорошо подготовиться к сессии, овладеть научными знаниями.

### **Рекомендации студентам по составлению интеллект-карт**

Интеллект-карта (англ. Mind map) — способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем, также может рассматриваться как удобная техника альтернативной записи. Этот метод был разработан психологом Тони Бьюзенем.

Реализуется в виде древовидной схемы, на которой изображены слова, идеи, задачи или другие понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи.

Важно помещать слова НА ветках, а не во всевозможных пузырях и параллелепипедах, висящих на этих ветках. Важно и то, что ветки должны быть живыми, гибкими, в общем, органическими. Рисование ментальной карты в стиле традиционной схемы полностью противоречит идее майндмэппинга. Это сильно затруднит движение взгляда по ветвям и создаст много лишних одинаковых, а, следовательно, монотонных, объектов.

Пишите на каждой линии только одно ключевое слово. Каждое слово содержит тысячи возможных ассоциаций, поэтому склеивание слов уменьшает свободу мышления. Раздельное написание слов может привести к новым идеям. Длина линии должна равняться длине слова. Это экономнее и чище. Пишите печатными буквами, как можно яснее и четче.

Варьируйте размер букв и толщину линий в зависимости от степени важности ключевого слова. Обязательно используйте разные цвета для основных ветвей. Это помогает целостному и структурированному восприятию.

Используйте рисунки и символы (для центральной темы рисунок обязателен). В принципе ментальная карта вообще может целиком состоять из рисунков :) Старайтесь организовывать пространство, не оставлять пустого места и не размещать ветви слишком плотно. Для небольшой ментальной карты используйте лист А4, для большой темы - А3.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями. Располагайте лист горизонтально. Такую карту удобнее читать.

Обращайте внимание на форму получившейся ментальной карты — она многое выражает. Цельная, крепкая, живая форма показывает, что вы хорошо разобрались в теме. Бывает и так, что все ветви карты получились красивые, а одна — какая-то корявая и путаная. Это верный признак того, что этой части следует уделить дополнительное внимание — она может быть ключом к теме или слабым местом в ее понимании.

Чем индивидуальнее ваша ментальная карта, тем лучше. Ведь именно ваше личное мышление его осмысляет.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **6.1. Образовательные технологии**

Основными организационными формами изучения дисциплины являются практические, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов. На занятиях рассматриваются основные теоретические положения, ключевые вопросы изучаемой темы, даются методические рекомендации по дальнейшему самостоятельному освоению учебного материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются образовательные технологии, предусматривающие активные и интерактивные формы (составляют 25 % от общего количества аудиторных занятий), направленные на развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: интерактивные лекции, групповые дискуссии, технология peer education/равный обучает равного, кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), групповая консультация и др.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в выполнении программы) и индивидуальную работу студента,

выполняемую, в том числе, в компьютерном классе с выходом в Интернет и читальных залах университета.

При реализации образовательных технологий используются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебников;
- творческая работа;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- подготовка к сдаче экзамена.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться, в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

## 6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование электронной почты преподавателя – рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование»), ZOOM, а также мессенджеров.

## 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

### 6.3.1. Программное обеспечение (2023-2024 гг.):

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2023/2024	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <a href="http://journal.asu.edu.ru/">http://journal.asu.edu.ru/</a>

<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <u>http://dlib.eastview.com</u></a> <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронно-библиотечная система elibrary. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств.**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Статистическая обработка конфликтологической информации» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта	УК-5, ПК-6	Доклад, сообщение. Коллоквиум. Контрольная работа.
2	Тема 2. Типология конфликтов	УК-5, ПК-6	Доклад, сообщение. Коллоквиум. Практические задания. Контрольная работа.
3	Тема 3. Юридические средства разрешения и предупреждения конфликтов	УК-5, ПК-6	Доклад, сообщение. Коллоквиум. Практические задания. Контрольная работа.

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оце-	Критерии оценивания
------------	---------------------

Критерии оценивания	
5 «отлично»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная характеристика предложенной темы, ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### 7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

#### Тема 1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта

##### 1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта.
2. Участники конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Предмет и объект конфликта.
5. Механизмы конфликта.

6. Конфликтная ситуация.
7. Социальная напряженность.
8. Психология участников.
9. Развитие конфликта.
10. Динамика конфликта.
11. Моделирование конфликта.

## **2. Составление опорной схемы.**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

## **Тема 2. Типология конфликтов**

### **1. Дискуссия по следующим вопросам:**

1. Виды юридических конфликтов.
2. Типология конфликтов.
3. Конфликты в сфере политики.
4. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
5. Межнациональные конфликты.
6. Трудовые конфликты.
7. Семейные и межличностные конфликты.
8. Экологический конфликт.
9. Криминальный конфликт.
10. Уголовно-процессуальный конфликт.
11. Международный конфликт.

### **2. Составление опорной схемы.**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

## **Тема 3. Юридические средства разрешения и предупреждения конфликтов**

### **1. Устный опрос по следующим вопросам:**

1. Разрешение и предупреждение конфликта.
2. Достижение консенсуса.
3. Разделение властей и согласительные процедуры.
4. Парламентские процедуры.
5. Конституционное правосудие.
6. Гармонизация правовых актов.
7. Предупреждение конфликта
8. Гражданское судопроизводство.
9. Арбитражный процесс.
10. Уголовное судопроизводство.
11. Международно-правовые процедуры.
12. Неформальные процедуры.

### **2. Составление опорной схемы.**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса

(схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

### 3. Кейс-задача

#### Задание 1.

##### Задания для решения кейс-задачи:

1. Составьте план анализа юридического конфликта (пример на выбор студента)
2. Расположите в правильном порядке стадии развертывания юридического конфликта.
3. Составьте перечень основных форм регулирования юридических конфликтов. Опишите их основные составляющие

#### Задание 2.

##### Задача 1

Два студента при подготовке к семинарскому занятию поспорили между собой о том, что изучает юридическая конфликтология. Студент Сидоров высказывал следующую позицию: «Юридическая конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития, завершения юридического конфликта, способах его конструктивного разрешения и предупреждения». Студент же Петров отстаивал свою точку зрения: «Юридическая конфликтология изучает различные виды правонарушений и юридических коллизий?»

Чье мнение является верным?

##### Задача 2

Укажите, какие из приведенных ниже определений являются правильными, а какие – неправильными:

1) юридическая конфликтология – это комплексная отрасль знаний о понятии, развитии, структуре, профилактике социально-юридических отношений, связанных с потенциально возможными и реальными столкновениями на основе тех или иных противоречий.

2) юридический конфликт представляет собой совокупность действий, направленных на изменение правовой системы.

Если Вы считаете определение ошибочным, напишите верное понятие термина.

##### Задача 3

Давая определение юридическому конфликту, студент Костин сказал следующее: «Юридический конфликт – это правонарушения, поочередно совершаемые физическими либо юридическими лицами». На это студент Лунин возразил: «Юридический конфликт представляет собой противоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интересами, возникшее в связи с созданием, реализацией, применением, изменением, нарушением, толкованием права».

Кто из них прав?

##### Задача 4

Укажите, какие из приведенных ниже определений являются правильными, а какие – неправильными:

1) предмет юридического конфликта – это совокупность социально значимых черт индивида, формирующихся в процессе социального развития (социализации) посредством включения человека в конфликтные отношения.

2) объект юридического конфликта – это те общественные отношения, подпадающие под правовое регулирование (общий объект), и те материальные, нематериальные, духовные ценности, дефицитные ресурсы, статусы, определенные состояния, действия (бездействия), результаты действия (бездействия) (непосредственный объект), на которые направлено противоборство субъектов конфликта.

Если вы считаете определение ошибочным, напишите верное понятие термина.

##### Задача 5

В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Под первым одними учеными понимается объективно осуществляющая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая причиной раздора между сторонами, каждая из

которых заинтересована в ее разрешении. Другие ученые понимают предмет юридического конфликта как «вещь».

Какая позиция на Ваш взгляд является верной? Дайте определение предмета юридического конфликта.

#### **Задача 6**

В юридико-конфликтологической литературе высказывается точка зрения, что конфликт может и не иметь объекта. Так, В. Н. Кудрявцев и С. В. Кудрявцев наряду с «объектными» конфликтами выделяют и «безобъектные», не базирующиеся, по их мнению, на взаимных стремлениях к контролю над чем-то (см.: Юридическая конфликтология / Под ред. В. Н. Кудрявцева. М., 1995. С. 35). В доказательство они приводят один из примеров «безобъектного» конфликта, а именно, типичный для практики уголовного судопроизводства случай, когда конфликт разгорается из-за замечания случайного прохожего в адрес хулигана. По их мнению, здесь нет объекта, обладать которым хотели бы оба субъекта, просто один нарушает нравственные представления другого.

Правы ли данные ученые?

Если понимать под объектом конфликта, во-первых, общий объект – общественные отношения, на которые направлено противоборство, во-вторых, непосредственный объект – ценности, ресурсы, статус, состояние, а также действия, результаты действия, на которые направлено противоборство, то что можно считать в вышеприведенном примере общим объектом, а что непосредственным?

#### **Задача 7**

Толпа сопротивляется милиции. С одной стороны, люди бросают камни, громят помещения и т.д., с другой – ОМОН или другие силы порядка стараются предотвратить эти бесчинства, т.е. вступают в противоборство. Как оценить всю толпу, которая так или иначе участвует в этих беспорядках и осуществляет различные действия? Кого следует считать субъектом конфликтных отношений (всю толпу, и тогда все люди должны быть привлечены к ответственности)?

Необходимо ли разграничивать участников и субъектов юридического конфликта? Установите, кто может выступать в качестве участников конфликта, возникающего в правовой сфере.

#### **Задача 8**

Лазарев дал Максиму на 2 недели в долг 500 рублей и взял с него расписку. По истечении данного времени Максимов отказался вернуть долг. По решению суда Максимов является недееспособным. Будет ли он считаться субъектом юридического конфликта?

Перечислите всех возможных субъектов конфликтов, возникающих в правовой сфере.

#### **Задача 9**

При разрешении юридического конфликта между индивидом (физическим лицом) и неким государственным учреждением (юридическим лицом), нарушившим право первого, в суде интересы второго на одном заседании представлял юрист Иванов, на другом – Петров.

Кто являются в данном случае противоборствующими сторонами?

В противоборстве, возникшем между отдельной личностью и организацией, либо в межгрупповом конфликте индивидуализированность субъектов относится к конкретным лицам, либо ко всей

противоборствующей стороне?

#### **Задача 10**

Следует отметить, что в отечественной конфликтологической литературе встречается мнение по поводу необходимости ранжирования противоборствующих сторон. Ранг определяется по принципу «высший низкий» и предполагает заведомо более или менее выгодную позицию, занимаемую одним из субъектов конфликта по отношению к другому.

Выделяют следующие ранги сторон конфликта, под которыми понимают некую «силу», определяющую возможность победы. По мнению Ф.М. Бородкина и Н.М. Коряка, «сила» будет минимальной у оппонента (стороны конфликта) первого (самого низкого) ранга – индивида, ко-

торый выступает от собственного имени и преследует в конфликте собственные интересы. Оппонентом второго ранга они считают группу, третьего – структуру, состоящую из групп. К оппоненту высшего ранга, обладающему наибольшей «силой» относят государство.

Применим ли данный подход к юридическому конфликту?

Играет ли роль в юридическом конфликте социально-структурный статус субъектов?

#### **Задача 11**

Могут ли государство и государственные образования быть субъектами юридического конфликта в сфере гражданско-правовых и других отношений? Обоснуйте свой ответ ссылками на нормативные правовые акты.

#### **Задача 12**

Правосубъектность определяет, какими качествами должны обладать субъекты юридического конфликта для того, чтобы иметь субъективные права и нести юридические обязанности. Правосубъектность индивидов включает в себя правоспособность, дееспособность, деликтоспособность.

В чем находит выражение правосубъектность применительно к государственным и негосударственным организациям?

Дайте характеристику индивидам и организациям, способным быть субъектами юридического конфликта, проанализировав их правосубъектность на примере конкретных отраслей права.

#### **Задача 13**

Субъективная сторона юридического конфликта характеризуется определенной последовательностью социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям. Проанализируйте данную последовательность.

Раскройте все элементы субъективной (мотивационной) стороны юридического конфликта.

#### **Задача 14**

Чтобы юридический конфликт стал реальным, участники его должны осознать сложившуюся ситуацию как конфликтную. Но варианты такого осознания могут быть различными: неадекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности); адекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны считают, что их цели несовместимы, правильно оценивают себя, друг друга и ситуацию в целом); ложное (объективная конфликтная ситуация отсутствует, тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные).

Приведем три примера:

1) возникла объективная конфликтная ситуация – открылось наследство. Наследники правильно воспринимают ситуацию, знают, как по закону должно распределяться наследство. Но их интересы в получении наследства различны и несовместимы, они это прекрасно осознают и считают ситуацию конфликтной;

2) возьмем тот же пример с наследством, только прибавим еще одно обстоятельство конфликтной ситуации – существование завещания по некоторой доле наследства. Наследник по закону осведомлен о существовании наследника по завещанию, но в силу, например, незнания законодательства настроен на получение завещанной доли наследства (наследник же по завещанию также осознает конфликтность ситуации и настроен на защиту своих прав);

3) наследник по закону уверен в существовании завещания на другое лицо, чего в действительности нет.

Подберите к каждому примеру соответствующий вариант осознания: неадекватное, адекватное или ложное.

#### **Задача 15**

Подберите к понятию «объективная сторона юридического конфликта» соответствующее определение:

1) сложная совокупность различного рода действий, направленных либо на разрушение правовых институтов и норм, либо на практическую реализацию существующих норм права;

2) противоположно направленные наступательные и оборонительные, юридически нейтральные и юридически значимые (правомерные и противоправные) действия субъектов права (сторон конфликта), причиняющие ущерб;

3) любые деяния, нарушающие нормы права.

Проанализируйте объективную сторону юридического конфликта.

### **Задача 16**

Охарактеризуйте действия сторон юридического конфликта с конфликтологических и юридических позиций.

На семинаре по юридической конфликтологии студент Котов утверждал, что «конфликтное юридическое поведение – это есть всегда правонарушающие действия субъектов права, за которые они должны нести юридическую ответственность». Оцените правильность ответа студента.

### **Задача 17**

Правомерно ли говорить о наличии юридического конфликта, если конфликтные действия совершает только один субъект права или же сторонами (стороной) производятся лишь мыслительные операции по развитию конфликта?

Когда юридический конфликт можно признать уже начавшимся:

1) если конфликтно-правовые действия предпринимаются одной из сторон для отстаивания своих интересов;

2) если один из субъектов права сознательно и активно действует в ущерб другому, а другой субъект права осознает, что указанные действия направлены против его интересов и предпринимает ответные активные правовые действия.

### **Задача 18**

Если факт невозвращения задолженности не приводит к противоборствующему поведению сторон (к конкретным наступательным и оборонительным действиям), а, например, потенциальный должополучатель сразу же подает исковое заявление в суд, то что в данном случае следует

считать правовым инцидентом.

Возможен ли правовой инцидент в качестве: 1) бездействия; 2) либо только действия? Определите данную категорию.

### **Задача 19**

Юридический конфликт может отражать деформации правовой реальности, указывать на дефекты правовой системы, несовершенство законодательства и судебной практики, выявлять дисбаланс в организации и функционировании государственно-правовых институтов. О какой функции конфликтов, возникающих в правовой сфере, здесь идет речь? Охарактеризуйте информационную и динамическую функции юридического конфликта.

### **Задача 20**

Можно выделить конструктивные и деструктивные составляющие противоборства, по которым следует определять его функциональную направленность (позитивную, либо негативную). Определите конструктивные (созидательные) составляющие из следующего списка: 1) действуют осознанные или оговоренные этические и правовые нормы общения, и оппоненты не выходят за их рамки (например, санкционированная забастовка, не нарушающая этические и правовые нормы, т.е. являющаяся легализированной и институционализированной); 2) одна из сторон жестко настаивает на своем, не желает учитывать интересы другой стороны, нарушаются этические и правовые нормы (например, несанкционированная забастовка); 3) стороны реально представляют совместную невыгодность негативного разрешения конфликта. Конфликт заканчивается выходом, приемлемым для всех или большинства участников, т.е. разрешается основное противоречие; 4) одна из сторон или обе прибегают к нравственно осуждаемым (силовое давление, откровенное манипулирование, личностные нападки), неправовым, и, что еще страшнее,

вооруженным методам борьбы; 5) противоборство не несет крайне отрицательных личностных, общественных и государственно-правовых последствий; 6) итогом конфликта является обострение противостояния сторон. Разрабатываются планы усиления давления на партнеров, изначальная проблема забывается. Определяются параметры «победы над противником»; 7) противоборство разрушительно влияет на личность, социальные общности, государственные и правовые институты.

#### **Задача 21**

В качестве одного из факторов профилактики юридического конфликта выделяют правовую социализацию. Подберите к понятию «правовая социализация» соответствующее определение: 1) специфическое проявление общих законов в сфере формирования и развития индивидуального правового сознания, правовой культуры; 2) процесс создания у индивида, группы индивидов запланированных правовых установок, стереотипов восприятия правовых явлений, моделей поведения в правовой сфере; 3) процесс сообщения индивиду совокупности систематизированных по какому-либо признаку сведений о праве и правоприменении

#### **Задача 22**

Какая категория шире: завершение юридического конфликта либо его разрешение?

К первой или ко второй категории относится следующее определение: «прекращение действий всех противоборствующих сторон по любым причинам»?

Укажите варианты завершения юридического конфликта.

#### **Задача 23**

Дайте определение посредничеству как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Чем оно отличается от переговоров и третейского разбирательства? Раскройте его характерные черты.

#### **Задача 24**

Большинство конфликтов, возникающих в экономической сфере, как показывает практика, устраняются самими спорящими сторонами без вмешательства государственных юрисдикционных органов. В данном контексте можно выделить быстро развивающуюся в российском бизнесе сферу туризма, которая по своей правовой природе всецело посвящена оказанию услуг.

Турфирмы отвечают перед своими клиентами за исполнение всех услуг, входящих в стоимость тура, причем независимо от того, кто конкретно должен был их оказать. Такое требование закреплено в ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Если какие-то услуги были оказаны туристу плохо или вовсе не оказаны, то может он предъявить турфирме претензию?

В ст. 10 указанного закона установлен обязательный претензионный порядок не для всех споров, письменная форма установлена только для претензий к качеству туристского продукта. Такие претензии предъявляются туристом туроператору или турагенту в течение 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат удовлетворению в течение 10 дней после получения претензии. Можно ли это требование распространить и на другие претензии, например, связанные с недостоверностью предоставленной информации?

#### **Задача 25**

Конфликтующие стороны в арбитражном процессе ходатайствуют об отложении судебного разбирательства в связи с обращением к посреднику в целях урегулирования конфликта.

Каковы должны быть действия арбитражного суда?

Закреплено ли в российском арбитражном процессе право сторон обратиться к посреднику в целях урегулирования спора? Если да, то укажите конкретные правовые нормы.

#### **Задача 26**

Ответьте на вопрос: «Заключение сторонами соглашения о третейском суде влечет ли за собой исключение возможности рассмотрения юридического конфликта государственным судом (общей юрисдикции или арбитражным)?» Каким именно законодательством должен руководствоваться третейский суд при урегулировании конфликта согласно Федерального закона «О третейских судах в Российской Федерации»?

При рассмотрении третейским судом споров договорного характера обязан ли третейский суд при вынесении решения учитывать условия договора и обычаи делового оборота?

### Задача 27

Субъекты криминального конфликта решили примириться. Возможно ли примирение обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести с потерпевшим в уголовном процессе? Если да, то укажите конкретную норму УПК РФ.

### Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Арбитражный процесс.
2. Виды юридических конфликтов.
3. Гармонизация правовых актов.
4. Гражданское судопроизводство.
5. Динамика конфликта.
6. Достижение консенсуса.
7. Конституционное правосудие.
8. Конфликтная ситуация.
9. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
10. Конфликты в сфере политики.
11. Криминальный конфликт.
12. Международно-правовые процедуры.
13. Международный конфликт.
14. Межнациональные конфликты.
15. Механизмы конфликта.
16. Моделирование конфликта.
17. Неформальные процедуры.
18. Парламентские процедуры.
19. Предмет и объект конфликта.
20. Предупреждение конфликта
21. Природа конфликтов, понятие и функции конфликта.
22. Причины конфликтов.
23. Психология участников.
24. Развитие конфликта.
25. Разделение властей и согласительные процедуры.
26. Разрешение и предупреждение конфликта.
27. Семейные и межличностные конфликты.
28. Социальная напряженность.
29. Типология конфликтов.
30. Трудовые конфликты.
31. Уголовное судопроизводство.
32. Уголовно-процессуальный конфликт.
33. Участники конфликта.
34. Экологический конфликт.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.				
1.	Задание	<i>Выберите один правильный</i>		3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
	закрытого типа	<p><i>ответ.</i> Особый вид социальной установки на другого человека, в котором преобладают положительные эмоциональные компоненты, называют...</p> <p>а) аттракция; б) рефлексия; в) стереотипизация; г) идентификация.</p>	а)	
2.		<p><i>Выберите один правильный ответ.</i> Межкультурная коммуникация это...</p> <p>а) процесс общения между членами семьи; б) процесс обмена идеями и информацией, ведущий к взаимопониманию между представителями разных культур; в) процесс делового общения членов организации.</p>	б)	3
3.		<p><i>Выберите один правильный ответ.</i> Используемый при общении механизм познания другого человека через отнесение его к заранее определенному классу называют:</p> <p>а) идентификация; б) стереотипизация; в) рефлексия.</p>	б)	3
4.		<p><i>Выберите один правильный ответ.</i> Сколько стадий инкультурации проходит человек в процессе своей жизни:</p> <p>а) 2; б) 3; в) 4.</p>	а)	1
5.		<p><i>Выберите один правильный ответ.</i> Мировоззрение, рассматривающее собственную культуру как образец, по которому выносятся суждения о людях дру-</p>	б)	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		<p>гих культур, предпочтение своей этнической группы, проявляющееся в восприятии и оценке жизненных явлений сквозь призму её традиций и обычаев называется:</p> <p>а) аккультурация; б) этноцентризм; в) этнический стереотип.</p>		
6.	Задание закрытого типа	Что такое толерантность?	Стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от большинства или не придерживаются общепринятых мнений.	5
7.		Чем инкультурация отличается от социализации?	Социализация предполагает интеграцию человека в общество, понятие «инкультурация» подразумевает освоение человеком присущих его культуре миропонимания и поведения, в результате чего формируется его когнитивное, эмоциональное и поведенческое сходство с представителями данной культуры и отличие от представителей других культур. Эти два процесса взаимосвязаны и протекают одновременно.	5
8.		В чем различие процессов инкультурации и аккультурации?	<p>Инкультурация - освоение человеком того, что ему дано традицией. Она первична, происходит с самого рождения.</p> <p>Аккультурация - это процесс приобретения свойств и форм культуры одним народом у другого народа.</p> <p><b>Инкультурация - это приобретение собственной культуры. А аккультурация - это слияние</b></p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
			<b>двух культур</b>	
9.		Перечислите основные теории межкультурной коммуникации?	Основными теориями межкультурной коммуникации являются теория адаптации, координированное управление значением и теория правил, риторическая теория, конструктивистская теория, теория социальных категорий и обстоятельств и теория конфликтов.	5
10.		В чем заключается лингвоэтнический барьер	Это то препятствие, которое мешает носителю ПЯ (переводящего языка) воспринимать текст на ИЯ (исходном языке).	5
ПК-6 Способен осуществлять медиаторские техники, направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем				
11.	Задание закрытого типа	<i>Выберите несколько правильных ответов.</i> Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников? а) вертикальные; б) иерархические; в) высшие; г) горизонтальные; д) низшие.	а) и г)	3
12.		<i>Выберите один правильный ответ.</i> Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.) это: а) психологический контакт; б) социальная роль; в) трансакция.	б)	3
13.		<i>Выберите один правильный ответ.</i> Что понимается под объектом конфликта а) Материальная (ресурс) или социальная (власть) цен-	б)	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
		<p>ность к обладанию или использованию которой стремятся субъекты конфликта.</p> <p>б) Любой элемент материального и духовного мира, социальной реальности, являющийся предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов.</p> <p>в) 3. Объект, находящийся на пересечении интересов различных социальных субъектов, которые стремятся к единоличному контролю над ним.</p>		
14.		<p><i>Выберите один правильный ответ.</i></p> <p>Что понимается под предметом конфликта?</p> <p>а) Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.</p> <p>б) Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.</p> <p>в) Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.</p>	б)	3
15.		<p><i>Выберите несколько правильных ответов.</i></p> <p>Перечислите типы социальных конфликтов.</p> <p>а) межличностные;</p> <p>б) между личностью и группой;</p> <p>в) межгрупповые;</p> <p>г) межгосударственные;</p> <p>д) внутриличностные.</p>	а), б), в), г)	3
16.	Задания открытого типа	Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение причин возникновения конфликта.</li> <li>2. Ограничение числа участников конфликта.</li> <li>3. Анализ конфликта.</li> <li>4. Разрешение конфликта</li> <li>5. Анализ послеконфликтных действий.</li> </ol>	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
17.		Перечислите стили поведения сторон в конфликте	Конфронтация. Приспособление. Избегание. Компромисс. Сотрудничество.	3
18.		Что понимается под управлением конфликтами в организации?	Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс динамики конфликта, в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.	3
19.		Что такое организационная культура?	Система убеждений, норм поведения, установок и ценностей, которые являются неписаными правилами, определяющими как должны работать и вести себя люди в данной организации.	3
20.		Как можно охарактеризовать коммуникативную компетентность?	Это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

**Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
	<i>Ответ на занятии</i>		10	В течении семестра
	<i>Выполнение практического задания</i>		25	
	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		5	
<b>Всего</b>			<b>40</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		5	В течении семестра

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
	<i>Активность на занятиях</i>		5	
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-
<b>Дополнительный блок</b>				
	<i>Экзамен</i>		50	
<b>Всего</b>			<b>50</b>	-
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	-

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Баллы
Опоздания (два и более)	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуск лекции без уважительной причины (за 1 лекцию)	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины (за 1 занятие)	-2

**Таблица 12 - Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8 а) Основная литература:**

1. Веснин В.Р., Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В.Р. - М.: Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>
2. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>
3. Юридическая конфликтология: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92628.html>

## б) Дополнительная литература:

4. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии: учебное пособие / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>
5. Ахмедшин Р.Л. Юридическая психология / Ахмедшин Р.Л. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 228 с. — ISBN 987-5-4332-0006-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13917.html>
6. Бабаев Т.М. Юридическая психология : учебное пособие / Бабаев Т.М., Каргина Н.В.. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2010. — 124 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11563.html>
7. Бондарев А.С. Юридическая ответственность и безответственность — стороны правовой культуры и антикультуры субъектов права / Бондарев А.С.. — Санкт-Петербург : Юридический центр Пресс, 2008. — 187 с. — ISBN 978-5-94201-553-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18060.html>
8. Зеленков М.Ю. Конфликтология : учебник / Зеленков М.Ю.. — Москва : Дашков и К, 2015. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01918-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>
9. Кирсанов А.Н. Очерк о сравнительно-правовом исследовании природы юридических лиц : монография / Кирсанов А.Н.. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2011. — 244 с. — ISBN 978-5-209-03567-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11425.html>
10. Комлев Ю.Ю. Основы конфликтологии. Теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учебное пособие / Комлев Ю.Ю.. — Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2014. — 182 с. — ISBN 978-5-901593-39-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86483.html>
11. Ладыкина Т.А. Юридическая этика : учебное пособие / Ладыкина Т.А.. — Омск : Омская юридическая академия, 2010. — 60 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18480.html>
12. Международные отношения. Теории, конфликты, движения, организации. М., «Альфа-М, Инфра-М», 2011.-344 с.
13. Порубов Н.И. Юридическая этика : учебник / Порубов Н.И., Порубов А.Н.. — Минск : Вышэйшая школа, 2012. — 319 с. — ISBN 978-985-06-2121-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20305.html>
14. Рогозина Т.И. Юридическая психология: учебно-методическое пособие для студентов (краткий курс лекций) / Рогозина Т.И.. — Омск : Омская юридическая академия, 2013. — 84 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29826.html>
15. Сорокотягин И.Н. Юридическая психология : учебное пособие / Сорокотягин И.Н.. — Москва : Проспект, 2011. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/3155.html>
16. Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / И.Б. Лебедев [и др.]..

— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01811-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71174.html>

### 8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru> *Учетная запись образовательного портала АГУ.*
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru> *Доступ свободный.*
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/> *Доступ свободный.*
- [Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС".](http://dlib.eastview.com) <http://dlib.eastview.com> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU.
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» раздел «ЛЕГЕНДАРНЫЕ КНИГИ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), <https://urait.ru/>. *Доступ свободный.*
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний <http://mars.arbicon.ru>. *Доступ свободный.*
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru . Электронный доступ к журналам по гуманитарным, естественным, техническим наукам. Перечень журналов представлен на сайтах университета и научной библиотеки. <http://elibrary.ru>. *Регистрация с компьютеров АГУ.*

### 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для лекционных занятий необходима лекционная аудитория с доской, плазменной панелью или мультимедиа-проектором и экраном для демонстрации презентаций, фрагментов фильмов.

Для подготовки к практическим, семинарским занятиям необходимы компьютерные аудитории с выходом в интернет.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).