

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Ю.В. Кузнецова

«28» июня 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой конфликтологии и
организационной психологии
Ю.В. Кузнецова



«30» июня 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Введение в информационные технологии

Составители

**Яковец Д.А., доцент, к.псих.н., доцент кафедры
конфликтологии и организационной психологии
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год приема

2022

Семестр

2

Астрахань, 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины является углубление общей цифровой грамотности и информационной культуры обучающихся, а также формирование системы знаний, умений и практических навыков в области использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Задача освоения дисциплины:

- сформировать представление о принципах работы, структуре, устройстве и программном обеспечении персональных компьютеров;
- сформировать компетентности по использованию информационных технологий в профессиональной деятельности;
- обучить методам, приемам работы с технологиями обработки текстовой, числовой информации, визуализации и представления информации;
- развить творческий потенциал обучающегося, в том числе посредством командной работы, необходимый ему для дальнейшего самообучения, саморазвития в условиях бурного развития и совершенствования средств информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Введение в ИТ» относится к обязательной части блока дисциплин Б.1.Б.05.02. Читается на первом году обучения во 2 семестре, составляет 3з.е.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Цифровая грамотность, Введение в профессию.

базовые знания в области информатики, информационных технологий, представления об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в объеме средней школы;

умения получать, обрабатывать интерпретировать информацию при помощи информационных технологий в объеме средней школы;

владение навыками работы с компьютером, как средством управления информацией, навыками использования ресурсов Интернет в объеме средней школы.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- системы искусственного интеллекта;
- статистическая обработка конфликтологической информации;
- научно-исследовательская работа;
- психодиагностика конфликтности;
- основа для выполнения квалификационных работ (курсовых работ и ВКР).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

общепрофессиональных:

ОПК-8 – способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Таблица 1 - Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-8.1. Знает компьютерные технологии и информационную инфраструктуру в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий	ИОПК-8.2. Умеет поддерживать профессиональную коммуникацию, правильно и культурно приемлемо построить речевое высказывание для ведения устных деловых разговоров в процессе профессионального взаимодействия.	ИОПК-8.3. Владеет осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
--	---	---	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе 36 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (лабораторные занятия), и 72 часа – на самостоятельную работу обучающихся. Итоговый контроль проводится в форме экзамена.

Таблица 2 - Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п / п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Общие понятия в сфере ИТ	2			7	-	15	Опрос, представление отчета о выполнении задания
2	Тема 2. Цифровые инструменты для работы с текстом	2			7	-	15	Опрос, практикующие упражнения, представление отчета о выполнении задания
3	Тема 3. Цифровые инструменты для ра-	2			7	-	15	Опрос, практикующие упражнения, представление

	боты с числовой информацией						отчета о выполнении задания
4	Тема 4. Цифровые инструменты для работы с мультимедийной информацией	2		7	-	15	Опрос, практикующие упражнения, представление отчета о выполнении задания
5	Тема 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности	2		8	-	12	Опрос, практикующие упражнения, представление отчета о выполнении задания
ИТОГО				36	-	72	

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, семинар, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа

Таблица 3 - Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	
		ОПК-8	общее количество компетенций
Тема 1. Общие понятия в сфере ИТ	22	+	1
Тема 2. Цифровые инструменты для работы с текстом	22	+	1
Тема 3. Цифровые инструменты для работы с числовой информацией	22	+	1
Тема 4. Цифровые инструменты для работы с мультимедийной информацией	22	+	1
Тема 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности	20	+	1
Итого	108	5	5

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Общие понятия в сфере ИТ

Предмет и задачи курса. Классификация информации и информационных технологий. Технические средства современных информационных технологий. Безопасность работы с компьютером. Технологии поиска, ввода, передачи, хранения, аналитической обработки информации. Свободное и открытое программное обеспечение, прикладное программное обеспечение (программное обеспечение, ориентированное на профессиональную деятельность).

Тема 2. Цифровые инструменты для работы с текстом

Технологии обработки текстовой информации. Виды текстовых редакторов. Сервисы по обработке текстовой информации. Стилизовое форматирование текста, создание оглавления, автоматизация нумерации. Добавление объектов (таблицы, изображения, схемы, формулы и т. п.) – нумерация и создание ссылок на них. Сноски. Библиография.

Тема 3. Цифровые инструменты для работы с числовой информацией

Технологии обработки числовой информации. Понятие и представление числовой информации. Решение задач: абсолютная адресация, логические функции, сложные таблицы, графики и диаграммы. Электронные таблицы как базы данных. Сервисы по обработке числовой информации. Базы данных.

Тема 4. Цифровые инструменты для работы с мультимедийной информацией

Визуализация и представление информации. Создание и форматирование презентаций. Требования к оформлению презентаций. Интерактивные презентации. Интернет-сервисы для создания презентаций. Инфографика. Информационные плакаты. Интернет-сервисы для создания инфографики.

Тема 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Прикладное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Компьютерный диагностический инструментарий. Интернет-консультирование. Возможности ИКТ для профессионального и личностного роста. Использование современных информационных технологий для статистической обработки данных.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Организация и проведение лекционных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку ряда практических заданий для иллюстрации, оперативного закрепления теории.

Проведение практических занятий предполагает предварительную выдачу заданий студентам (тем рефератов, докладов, сообщений, указаний по выполнению лабораторных и практических работ), ознакомление с требованиями к их выполнению.

Таблица 4 – формы занятий

<i>№</i>	<i>Формы</i>	<i>Описание</i>
1	аудиторные занятия	лекция, опрос, активные, игровые формы обучения, дискуссия, анализ конкретных ситуаций
2	практические занятия и семинары	решение практических задач, обсуждение и разрешение проблемных ситуаций, обсуждение и проверка домашних заданий, создание электронной презентации; контрольные работы, коллоквиумы, самостоятельные работы, исследовательская работа, дискуссии, мозговой штурм, деловые и ролевые игры, элементы психологического тренинга, проведение диагностических методик.
3	Самостоятельная работа	чтение обязательной литературы; выполнение письменных домашних заданий (упражнений, докладов, обзоров статей, анализ конкретных ситуаций и т.п.); индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации на практическом занятии; подготовка к проведению диагностических методик.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 5 - Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Безопасность работы с компьютером (влияние работы за компьютером на здоровье человека. Основные факторы риска: электромагнитное излучение, нагрузка на зрение, на костно-мышечный аппарат и др. Меры, снижающие отрицательное влияние факторов риска.	15
2	Работа с объектами WordArt. Редактирование таб-	15

	лиц и рисунков.	
3	Возможности баз данных. Системы управления базами данных. Система управления базами данных Microsoft Access.	15
4	Инфографика. Информационные плакаты. Интернет-сервисы для создания инфографики.	15
5	Компьютерные варианты традиционных методик, различные психодиагностические комплексы.	12

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно: реферат, доклад, сообщения, конспекты.

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе.
5. Представление доклада на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 10-15 стр текста
2. Шрифт
 - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
 - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал — 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывая; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Требования к конспекту статьи из журнала (сборника конференции).

- от руки (не печатный),
- не менее 3 страниц,
- в тетради по предмету

В конспекте отразить важные моменты рассматриваемого в статье вопроса

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Составление глоссария (тематического словаря понятий).

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.). Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Таблица 6 - Оформление глоссария

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Профессия	(от лат. professio – официально указанное занятие) – вид трудовой деятельности человека, который владеет комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате	Толочек В. Современная психология труда: Учебное пособие (глоссарий). – СПб.: Питер, 2005. – 479с.

	специальной подготовки и опыта работы.	
--	--	--

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

Рекомендации студентам по конспектированию учебного материала

Конспект является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание основного источника информации.

Главные требования к конспектированию - информативность и быстрота, ведь конспект - это модель, а не копия лекции. Поэтому рациональное конспектирование в отличие от стенографии, носящей общий и универсальный характер, является индивидуализированным процессом. Это означает, что студент подбирает себе личные приемы записи, учитывая характер текстов, особенности своей моторики и почерка.

При конспектировании текстов необходимо; изучить источники по теме: разделить материал на смысловые части: составить тезисы для каждой части. Для этого сформулировать главные мысли части своими словами или выбрать подходящие цитаты для ее формулировки. Один тезис от другого должен быть четко отделен. Это облегчит работу с текстом. сформулировать и записать основные выводы.

Конспект текста может иметь одну из следующих форм: план-конспект (тезисы); цитатный конспект (из цитат); свободный конспект (сочетание тезисов и цитат).

Основные требования к конспекту текста: последовательность и логичность изложения материала; краткость, лаконичность; убедительность, доказательность.

Над конспектами надо систематически работать: перечитывать, выправлять текст, делать дополнения, замечания. Это позволяет основательно и глубоко освоить материал, хорошо подготовиться к сессии, овладеть научными знаниями.

Рекомендации студентам по составлению интеллект-карт

Интеллект-карта (англ. Mind map) — способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем, также может рассматриваться как удобная техника альтернативной записи. Этот метод был разработан психологом Тони Бьюзеном.

Реализуется в виде древовидной схемы, на которой изображены слова, идеи, задачи или другие понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи.

Важно помещать слова НА ветках, а не во всевозможных пузырях и параллелепипедах, висящих на этих ветках. Важно и то, что ветки должны быть живыми, гибкими, в общем, органическими. Рисование ментальной карты в стиле традиционной схемы полностью противоречит идее майндмэппинга. Это сильно затруднит движение взгляда по ветвям и создаст много лишних одинаковых, а, следовательно, монотонных, объектов.

Пишите на каждой линии только одно ключевое слово. Каждое слово содержит тысячи возможных ассоциаций, поэтому склеивание слов уменьшает свободу мышления. Раздельное написание слов может привести к новым идеям. Длина линии должна равняться длине слова. Это экономнее и чище. Пишите печатными буквами, как можно яснее и четче.

Варьируйте размер букв и толщину линий в зависимости от степени важности ключевого слова. Обязательно используйте разные цвета для основных ветвей. Это помогает целостному и структурированному восприятию.

Используйте рисунки и символы (для центральной темы рисунок обязателен). В принципе ментальная карта вообще может целиком состоять из рисунков :) Старайтесь организо-

вывать пространство, не оставлять пустого места и не размещать ветви слишком плотно. Для небольшой ментальной карты используйте лист А4, для большой темы - А3.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями. Располагайте лист горизонтально. Такую карту удобнее читать.

Обращайте внимание на форму получившейся ментальной карты — она многое выражает. Цельная, крепкая, живая форма показывает, что вы хорошо разобрались в теме. Бывает и так, что все ветви карты получились красивые, а одна — какая-то корявая и путаная. Это верный признак того, что этой части следует уделить дополнительное внимание — она может быть ключом к теме или слабым местом в ее понимании.

Чем индивидуальнее ваша ментальная карта, тем лучше. Ведь именно ваше личное мышление его осмысляет.

<https://biz.mann-ivanov-ferber.ru/2018/10/08/chto-takoe-intellekt-karta-i-kak-ee-sozdat/>

Рекомендации по анализу конкретных ситуаций

Анализ конкретных ситуаций выполняет множество различных функций, служит инструментом исследования, изучения, оценки и выбора, обучения, воспитания, развития. Достоинство метода состоит в том, что в процессе решения конкретной ситуации участники обычно действуют по аналогии с реальной практикой, то есть используют свой опыт, применяют в учебной ситуации те способы, средства и критерии анализа, которые были ими приобретены в процессе обучения. Главное же, - участники не только получают нужные знания, но и учатся применять их на практике.

В зависимости от дидактических целей и особенностей содержания материала существуют различные виды ситуаций.

1. Ситуация – иллюстрация. На конкретном примере из практики закономерность или механизм социальных явлений, поступков, действий должностных лиц, эффективность использования определенных приемов, методов, способов руководства, обучения, воспитания.

2. Ситуация – оценка. Студентам предлагается описание конкретного события и принятых мер. Их задача: оценить источники, механизмы, значение и следствие ситуации и принятых мер или действий должностного лица, коллектива. Например, предлагается для анализа описание конкретного случая и соответствующие меры со стороны должностных лиц. Необходимо на основе всестороннего изучения ситуации дать оценку правильности (неправильности) их действий, предложить свой вариант.

3. Ситуация – упражнение. В данном случае анализ ситуации требует от студентов обращения к специальным источникам информации, литературе, справочникам, проведения исследовательской работы.

Участники делятся на группы по 3-5 человек и изучают ситуацию. Они готовят перечень вопросов, связанных с ситуацией и передают их преподавателю. Получив ответы, изучив информацию, они вырабатывают план действий, проекты решений, прогнозы конечного результата.

4. Ситуация – проблема. При соответствующем подборе материала и правильной постановке занятий, ситуация – проблема может служить и иллюстрацией, и упражнением и средством передачи переводного опыта. Ситуация – проблема представляется в виде проблемной задачи, которая реально стояла или стоит перед практикой.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

При изучении дисциплины используются традиционные и интерактивные формы проведения занятий, развивающие у студентов навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества и т.д. Также применяются различные образовательные технологии:

Проблемная лекция. В процессе лекции студентам задаются проблемные вопросы, ответы на которые они формулируют сами, опираясь на свои знания и представления.

Развернутое оппонирование. Данная технология предполагает теоретические сообщения студентов при обсуждении которых студенты не ограничиваются вопросами к докладчику, а высказывают собственное мнение, его обоснование и защиту.

Интеллект-картирование. Метод представления информации, используемый для структурирования мыслительного процесса. Помогает справиться с информационным потоком, управлять им и структурировать его. Позволяет представить информацию в виде графических схем. С его помощью можно: объединить информацию; отобразить взаимосвязи; визуализировать мысли. Технология используется при изучении тем «Общая характеристика методов исследования в организационной психологии» и «Модели организационных структур».

Практический анализ конкретных ситуаций. Студентам предлагается осмыслить реальную ситуацию принятия решения, описание которой одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует комплекс знаний по дисциплине, который необходимо усвоить при разрешении конкретной проблемной ситуации. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в выполнении программы) и индивидуальную работу студента, выполняемую, в том числе, в компьютерном классе с выходом в Интернет и читальных залах университета.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться, в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование электронной почты преподавателя – рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование»), ZOOM, а также мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

6.3.1. Программное обеспечение (2023-2024 гг.):

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
VLC Player	Медиапроигрыватель

7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2023/2024	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 7 - Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Общие понятия в сфере ИТ	ОПК-8	Реферат. Доклад, сообщение. Практическое задание. Контрольная работа.
2	Тема 2. Цифровые инструменты для работы с текстом	ОПК-8	Реферат. Доклад, сообщение. Практическое задание. Контрольная работа.
3	Тема 3. Цифровые инструменты для работы с числовой информацией	ОПК-8	Реферат. Доклад, сообщение. Практическое задание. Контрольная работа.
4	Тема 4. Цифровые инструменты для работы с мультимедийной информацией	ОПК-8	Реферат. Доклад, сообщение. Практическое задание. Контрольная работа.
5	Тема 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности	ОПК-8	Реферат. Доклад, сообщение. Практическое задание. Контрольная работа.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

5 «отлично»	-дается комплексная характеристика исследуемой проблемы; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная характеристика исследуемой проблемы; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной характеристикой исследуемой проблемы; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов;

	- несоблюдение сроков сдачи отчетной документации
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка характеристика исследуемой проблемы - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий. - несоблюдение сроков сдачи отчетной документации

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Общие понятия в сфере ИТ

Вопросы для обсуждения

1. Классификация информации и информационных технологий.
2. Технические средства современных информационных технологий.
3. Технологии поиска, ввода, передачи, хранения, аналитической обработки информации.
4. Свободное и открытое программное обеспечение, прикладное программное обеспечение (программное обеспечение, ориентированное на профессиональную деятельность).

Практическое задание

Пройдите на платформе дистанционного обучения LMS Moodle тест «Безопасность работы с компьютером»

Тема 2. Цифровые инструменты для работы с текстом

Вопросы для обсуждения

1. Технологии обработки текстовой информации. Виды текстовых редакторов.
2. Сервисы по обработке текстовой информации.
3. Стилизовое форматирование текста.
4. Добавление объектов (таблицы, изображения, схемы, формулы и т. п.)

Практическое задание

Выполните лабораторную работу «Word»

Тема 3. Цифровые инструменты для работы с числовой информацией

1. Технологии обработки числовой информации. Понятие и представление числовой информации.
2. Решение задач: абсолютная адресация, логические функции, сложные таблицы, графики и диаграммы.
3. Электронные таблицы как базы данных.
4. Сервисы по обработке числовой информации.

Практическое задание

Выполните лабораторную работу «Excel»

Тема 4. Цифровые инструменты для работы с мультимедийной информацией

Вопросы для обсуждения

1. Визуализация и представление информации.
2. Создание и форматирование презентаций.
3. Требования к оформлению презентаций.
4. Интерактивные презентации. Интернет-сервисы для создания презентаций.
5. Инфографика. Информационные плакаты. Интернет-сервисы для создания инфографики.

Практическое задание

Подготовьте конспект по теме "Правила оформления мультимедийной презентации".
От руки. Не менее 2 страниц. Осветить вопросы:

- правила общей композиции;
- содержание и расположение информации;
- стиль, цвет, шрифт, иллюстрации, анимация.

Тема 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Вопросы для обсуждения

Компьютерный диагностический инструментарий.
Интернет-консультирование.
Возможности ИКТ для профессионального и личностного роста.
Использование современных информационных технологий для статистической обработки данных.

Практическое задание

Сделайте конспект по книге Червинской К.Р. "Компьютерная психодиагностика" (Объем - минимум 3-4 страницы, ОТ РУКИ) по следующим вопросам:

- что такое компьютерная психодиагностика;
- её преимущества и ограничения в применении;
- особенности использования.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Базы данных. Понятие. Назначение. Структура.
2. Безопасность работы с компьютером.
3. Вычислительные сети. Понятие. Виды
4. Интернет-зависимость.
5. Интернет-консультирование.
6. Информационное общество. Понятие. Признаки.
7. Информационные революции.
8. Информационные ресурсы. Понятие. Виды. Характеристики.
9. Использование ИТ для повышения профессиональной квалификации.
10. Использование ИТ для самопрезентации (представление информации о себе как специалисте).
11. Использование современных информационных технологий для статистической обработки данных в психологии.
12. Использование статистических пакетов прикладных программ для анализа экспериментальных данных.
13. История развития ВТ.
14. Компьютерная психодиагностика: особенности и возможность использования для диагностики конфликтности.
15. Обобщенная структурная схема персонального компьютера и принцип работы. Принципы фон-Неймана.
16. Особенности общения в соцсетях.
17. Понятие информационных технологий. Виды информационных технологий.
18. Понятие информация, данные. Виды информации.
19. Правила ведения переписки по электронной почте.
20. Правила создания электронных презентаций.
21. Хранение информации в компьютере. Виды памяти.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Укажите сферы применения компьютера и ИКТ в конфликтологии.
2. Дайте определение понятия «информатика», «ЭВМ», «информационная культура».
3. История развития ЭВМ.
4. Что такое информация, информационный процесс, информационная система.
5. Виды информации по форме существования, по месту возникновения, по стадии обработки, по стабильности.
6. Информационное общество.
7. Информационные революции.
8. Безопасность работы с компьютером.
9. Понятие информационных систем, информационных технологий, информационных ресурсов. Виды информационных ресурсов.
10. Категории доступа к информационным ресурсам. Персональные данные. Пользование информационными ресурсами.
11. Понятие о компьютерных вычислительных сетях. Виды классификации.
12. Классификация сетей по территориальному признаку.
13. История возникновения Интернет (ключевые даты) и современное состояние глобальной сети Интернет.
14. Поисковые системы в сети Интернет.
15. Роль информационных систем и ресурсов в работе конфликтолога.
16. Защита информации. Классификация компьютерных преступлений.
17. Виды вредоносных программ. Компьютерное пиратство.
18. Средства анализа данных на персональных компьютерах.
19. БД: определение. Системы управления БД. Структура БД.
20. БД: определение. Свойство полей БД.
21. БД: определение. Основные объекты БД.
22. БД: определение. Безопасность БД. Три средства создания основных объектов БД.
23. БД: определение. Типы данных, режимы работы с БД.
24. Компьютерная психодиагностика : определение, цели, задачи, используемые ИТ, ключевые направления работ.
25. Компьютерный психодиагностический инструментарий: определение, виды (раскрыть). Отличительные признаки компьютерных методик. Условия использования.
26. Компьютерное тестирование: дистанционное, адаптивное, игровое.
27. Интернет-консультирование. (что это такое, его специфика по сравнению с другими видами консультирования, плюсы и минусы, формы организации).

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в мин)
ОПК-8 – способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
1.	Задание закрытого типа	Какая система счисления лежит в основе работы ЭВМ А) Шестнадцатичная	в)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в мин)
		Б) Десятичная; В) Двоичная		
2.		Что относится к устрой- ствам внешней памяти (несколько ответов) А) Энергонезависимая память (CMOS) Б) флеш-карта В) Оптический диск (ла- зерный диск: CD, CD-R, CD-RW, DVD)	Б) в)	3
3.		Что является основным объектом в Базах данных? А) Запрос Б) Таблица В) Форма Г) Отчет	Б)	2
4.		Программы, непосред- ственно обеспечивающие выполнение необходимых пользователю работ, вы- полняющие обработку информации различных предметных областей об- разуют А) системное (базовое) ПО Б) инструментальные си- стемы В) специальное (приклад- ное) ПО	в)	2
5.		Какое программное сред- ство можно использовать для статистической обра- ботки результатов научно- исследовательской дея- тельности? а) MS PowerPoint; б) MS Word; в) SPSS; г) WinRar.	в)	2
6.	Задание открытого типа	Что входит в базовую конфигурацию компьюте- ра?	Системный блок, монитор, мышь, клавиатура	3
7.		Что такое драйверы?	Это программы, обеспечива-	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в мин)
			ющие обслуживание име- ющихся в компьютере устройств	
8.		Что такое операционная оболочка?	Это специальная программа, предназначенная для облегчения общения пользователя с командами операционной системы.	3
9.		Назовите три основных фактора риска при работе с компьютером	Электромагнитные излучения, нагрузка на зрение, нагрузка на костно-мышечный аппарат	3
10.		Что такое информационная культура	Умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы	3

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	2 балла за занятие	18	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	2 балла за занятие	18	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	5 баллов	20	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	4 балла	4	
3.3.	дополнения	0,5-1 балл	10	
4.	Контрольные работы	5 баллов за к/р	10	по расписанию
5	Зачетное занятие	10 баллов	10	
Итого:			90	

Показатель	Баллы
Опоздания (два и более)	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2

Пропуск лекции без уважительной причины (за 1 лекцию)	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины (за 1 занятие)	-2

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекций (посетил все лекции)	+2
Отсутствие пропусков практических занятий	+3
Постоянная активность студента на занятиях	+2
Участие в конференции	+3

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Информационные технологии : учеб. пособие / А. С. Шандриков. - 2-е изд., стер. – Минск: РИПО, 2017. - 443с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855036945.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Истомин Е.П. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : рек. УМО по образованию в области прикладной информатики в качестве учеб. для студентов ВУЗов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и другим междисциплинарным специальностям. - СПб. : Андреевский издательский дом, 2007. - 255 с. (24 экз.).
3. Основы вычислительной техники : учеб. пособие / Т.П. Куль. - Минск : РИПО, 2016. - 241 с. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855038123.html> (ЭБС «Консультант студента»)
4. Магазанник В.Д. Человеко-компьютерное взаимодействие: учебное пособие. 2-е изд., доп. - М.: Университетская книга, 2017. - 408 с. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986991818.html> (ЭБС «Консультант студента»)

8.2. Дополнительная литература:

1. Бабанин Л.Н. Интернет в психологическом исследовании / Л. Н. Бабанин // Вестник Московского университета. Сер.14. Психология. - 2003. - №.3.-С.79-93.
2. Боровиков В.П. Statistica. Искусство анализа данных на компьютере. - 2-е изд. -СПб.: Питер, 2003. -340с.
3. Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : Доп. М-вом образования РФ в качестве учеб. пособ. для вузов. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 703 с. (15 экз.).
4. Детский сад: теория и практика (Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном учреждении). -№6, 2011. -114с.
5. Еремицкая И.А. Реферат и контрольная работа: требования к написанию и оформлению: методические рекомендации / И. А. Еремицкая. – Астрахань : Издатель: Сорокин Роман Васильевич, 2012. -20с.
6. Интернет в гуманитарном образовании. \ Под ред. Е.С. Полат. –М.: Владос, 2003 – 272с.
7. Информационные технологии: лаб. практикум / Е.В. Парфенова. - М. : Изд. Дом НИТУ "МИСиС", 2016. - 56 с. – URL : http://www.studentlibrary.ru/book/misis_0020.html (ЭБС «Консультант студента»)
8. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). 2-е издание, дополненное. –М.: ИИО РАО, 2008. -274с.

9. Наследов А.Д. IBM SPSS Statistics 20 и AMOS. Профессиональный статистический анализ данных. - СПб.: Питер, 2013. - 416 с. (2 экз.).
10. Наследов А.Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. - СПб.: Питер, 2005. - 416 с.
11. Пятибратов А.П. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика в экономике" / под ред. А.П. Пятибратова. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2008. - 736 с. (7 экз.).
12. Рубцова Н.Е., Леньков С.Л. Статистические методы в психологии: Учебное пособие. – М.: УМК «Психология», 2005. - 384 с.
13. Теоретические основы автоматизированной обработки информации и управления : специальные функции MS Excel : лаб. практикум / И.В. Баранникова, Е.С. Могирева, О.Г. Харахан. -М.: Изд. Дом НИТУ "МИСиС", 2016. - 61 с. – URL : http://www.studentlibrary.ru/book/misis_0009.html (ЭБС «Консультант студента»)
14. Человек и новые информационные технологии: завтра начинается сегодня. –СПб.: Речь, 2008. -320с.
15. Червинская К.Р. Компьютерная психодиагностика. –СПб.: Издательство «Речь», 2003. – 336с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru> *Учетная запись образовательного портала АГУ.*
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru> *Доступ свободный.*
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/> *Доступ свободный.*
- [Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com](http://dlib.eastview.com) Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU.
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» раздел «ЛЕГЕНДАРНЫЕ КНИГИ» www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>. *Доступ свободный.*
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний <http://mars.arbicon.ru>. *Доступ свободный.*
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru . Электронный доступ к журналам по гуманитарным, естественным, техническим наукам. Перечень журналов представлен на сайтах университета и научной библиотеки. <http://elibrary.ru>. *Регистрация с компьютеров АГУ.*

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для лекционных занятий необходима лекционная аудитория с доской, плазменной панелью или мультимедиа-проектором и экраном для демонстрации презентаций, фрагментов фильмов.

Для подготовки к практическим, семинарским занятиям необходимы компьютерные аудитории с выходом в интернет.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА

Факультет психологии

**Кафедра конфликтологии и
организационной психологии**

***Реферат (доклад)
по дисциплине «Введение в ИТ»
на тему: «_____»***

**Выполнил:
студент (ка) гр. _____
ФАМИЛИЯ И.О.**

**Проверил:
к.псх.н., доц.
Яковец Д.А.**

Астрахань, 20__