

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Кайгородов Б.В.
04 апреля 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии
д.псх.н., профессор, Кайгородов Б.В.
04 апреля 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Составитель(-и)	Кайгородов Б.В., д.пс.н., профессор
Направление подготовки/ специальность	37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направленность (профиль) ОПОП	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Квалификация (степень)	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Год приема (курс)	2022
Курс	4
Семестр	7

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины.

Целью освоения учебной дисциплины «**Конфликтологической экспертизы**» является формирование представлений о психологических, конфликтологических экспертизах у студентов, областях применения данного рода экспертиз и используемых методах.

1.2. Задачами дисциплины являются:

- а) формирование у студентов всестороннего и содержательного представления о конфликтологических экспертизах;
- б) развитие представлений о видах психологических экспертиз (психолого-педагогическая экспертиза, судебно-психологическая экспертиза, патопсихологическая экспертиза) и используемых методах;
- в) развитие аналитического и критического мышления в рамках поставленных научно-практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Конфликтологическая экспертиза» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 7 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- «Психология конфликта»

Студенты должны:

Знать: теории, методологию и практику психологии конфликта;

Уметь: разбираться в теориях, методологии психологии конфликта;

Навыки: студент овладевает культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений;

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Дисциплина имеет логическое продолжение для изучения курса - «Статистическая обработка конфликтологической информации».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- профессиональных (ПК): *ПК-4.* –Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)

ПК-4 – Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИПК-4.1.1. Знает индивидуальные особенности психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИПК 4.2.1. Умеет осуществлять диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	ИПК 4.3.1. Владеет применением результатов диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи
--	---	---	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 108 часа, 24 лекц., 24 семинарские занятия, 60 ч. – самостоятельная работа студентов).

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, темы дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоя т. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы	1	4	4			12	Устные сообщения
Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.		4	4			12	Творческие задания, устные сообщения
Мониторинг и экспертиза практик урегулирования конфликтов.		4	4			12	Устные сообщения Командная работа Тестирование
Технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации.		6	6			12	Творческие задания Контрольная работа
ИТОГО		24	24			60	ЭКЗАМЕН

Таблица 3 – Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		УК-1	ОПК-7	
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы	20	+				1
Тема 2. Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.	20	+				1
Тема 3. Мониторинг и экспертиза практик урегулирования конфликтов.	20	+				1
Тема 4. Технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации.	24		+			1
ИТОГО	108					2

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы

Фундаментальные знания в контексте практической работы конфликтолога. Проблема теоретического и практического знания в конфликтологии. Понятие психологической и конфликтологической экспертизы. Экспертное мнение. Понятие об экспертизе конфликта и 8 Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы. Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП.

Тема 2. Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.

Проблемы метода в психологической и конфликтологической экспертизе. Роль личности конфликтолога в процессе экспертизы. Виды психологической экспертной практики. Взаимодействие конфликтолога со специалистами, участвующими в проблемной ситуации (педагог, врач, сотрудник правоохранительных и судебных органов). Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов. Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления»

Тема 3. Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам.

Проблемы общения. Юридические аспекты проведения психологических и конфликтологических экспертиз в России. Этические нормы конфликтолога в экспертной практике. Материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения. Позитивная и негативная модель работы с конфликтом. Выбор процедуры осуществления экспертизы. Методы работы с информацией. Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта. Требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины «Конфликтологическая экспертиза» обучающимися предполагает посещение, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Рабочая тетрадь является формой самостоятельной работой студентов. Целью работы является закрепление студентами знаний в области гендерной психологии.

Рабочая тетрадь заполняется по разделам и сдается преподавателю на проверку по окончанию изучения каждого раздела. По каждому разделу преподавателям выставляются оценки.

Не сданная вовремя без уважительной причины тетрадь оценивается в 0 баллов. Грубые ошибки по трем заданием и более, а также от двух и более невыполненных заданий оцениваются от 1 до - 2х баллов (эквивалентно от 1 до 69 б.). Невыполнение хотя бы одного задания и неполные ответы оцениваются в 3 балла (эквивалентно от 70 до 79 б.). Выполненные задания, содержащие неточности в ответах оцениваются в 4 балла (эквивалентно 80-89 б.). Выполненные грамотно, аргументировано изложенные, полные

ответы оцениваются в 5 баллов (эквивалентно от 90 до 99 б.). По окончании курса выводится средняя оценка.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1. Представьте схему развития психологии как науки, опираясь на знания о развитии классической, неклассической и постнеклассической науки 2. Докажите, что в психологической науке наблюдается прогресс, опираясь на сетевую модель развития научного знания.	20	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
1. Как рассматривается проблема объективности знаний в различных теориях личности. Ответ поясните примерами и схемами. 2. Докажите, что с помощью объективных методов можно исследовать ненаблюдаемые явления и процессы.	20	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
1. Нарисуйте схему, которая бы отражала суть психофизической и психофизиологической проблем	20	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
1. Приведите примеры качественных исследований в психологии и методов обработки результатов.	24	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>
1. Докажите и опровергните утверждения о том, что предметом психологии является: поведение, сознание, бессознательное, деятельность.	24	<i>Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради</i>

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Курсовой проект (курсовая работа) – не предусмотрен учебным планом.

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольные опросы.
- промежуточная аттестация обучающихся – контрольные работы, письменные работы.
- итоговый контроль – ЭКЗАМЕН в 1 семестре.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы	обзорная лекция	фронтальный опрос, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.	Лекция-дискуссия	тематические дискуссии, решение конкретных задач	Не предусмотрено
Тема 3. Мониторинг и экспертиза практик урегулирования конфликтов.	Лекция-дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, тестирование	Не предусмотрено
Тема 4. Технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации.	Лекция-дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, контрольная работа	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии: использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;

- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения (LMS Moodle «Электронное образование») университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Opera	Браузер
Microsoft Office 2013	Офисная программа
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Платформа дистанционного обучения LMS MOODLE	Виртуальная обучающая среда
Open Office	Пакет офисных программ
Google Chrome	Браузер
VLC Player	медиапроигрыватель

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<i>Наименование ЭБС</i>
Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие изучаемых разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос
Тема 2. Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.	ПК-4	круглый стол, решение ситуационных и контекстных задач
Тема 3. Мониторинг и экспертиза практик урегулирования конфликтов.	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос, тестирование
Тема 4. Технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации.	ПК-4	тематические дискуссии, фронтальный опрос. Контрольная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность

«отлично»	полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы

Вопросы для обсуждения:

1. Предметная область методологических исследований.

2. Принципиальные отличия постнеклассической психологии от неклассической. Методологические противоречия в психологической науке.

3. Прогресс и модели развития психологической науки. Проблема отсутствия единой научной парадигмы.

4. Предметность и субъектность детерминирующего мира в концепциях психологии. Субъектная парадигма. Сетевая парадигма в психологии.

Тема 2. Современные методики конфликтологической диагностики и их применение для анализа и экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтологическая диагностика и их классификация
2. Конфликтологическая диагностика для экспертизы в контексте профилактики и урегулирования конфликтов.
3. Конфликтологическая диагностика для экспертизы в контексте использования технологий медиации и фасилитации

Решение конкретных задач.

Задание:

1. Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае?

2. В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации. На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания. Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала. Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются. С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а так же узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности.

Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.

Тема 3. Мониторинг и экспертиза практик урегулирования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Практики урегулирования конфликта.
2. Мониторинг практик урегулирования конфликта.
3. Экспертиза практик урегулирования конфликтов

Практическое задание.

1. Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения.

2. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации. Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
2. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
3. Концепция структурного насилия в теории социального конфликта.
4. Латентность и латентная фаза конфликта.
5. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
6. Медиаторство и медиация в конфликте.
7. Конфликтологическая диагностика межгрупповых конфликтов.
8. Неонфликтные формы организационных построений.
9. Общая теория конфликтов и ее роль в управлении конфликтом.
10. Переговоры в регулировании и разрешении социальных конфликтов.
11. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.
12. Политика ухода от конфликта и ее применение.
13. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
14. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
15. Психология конфликтного поведения.
16. Развитие конфликта на основе конфликтных ситуаций.
17. Развитие конфликтов на основе воздействия конфликтогенов.
18. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
19. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
20. Требования к эксперту.
21. Мониторинг практик урегулирования конфликтов

22. Социальные составляющие поведения в конфликте.
23. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
24. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
25. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
26. Стратегии прекращения конфликта.
27. Анализ структуры конфликта.
28. Управление посредством конфликта.
29. Диагностика и мониторинг практик урегулирования конфликтов.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
ПК-4 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности;				
1.	Задание закрытого типа	Конфликт своим проявлением: А) упорядочивает политическую и общественную организацию Б) институционализирует отношения в обществе и власти В) изменяет отношения, вводя иные правила, поведение и действия сторон Г) не влияет на отношения и поведение сторон, участников и общества	В	1 мин
2.		Конфликтоген – это: А) заложенный в человеке с рождения конфликтный потенциал, исходное основание конфликта Б) действие в конфликте, повышающее его уровень и переводящее в более острую форму противостояния В) человек, провоцирующий конфликт Г) достижение генной инженерии, имплант, стимулирующий агрессию	Б	1 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3.		<p>Взаимодействие и интеграция в организации:</p> <p>А) допустимы только в случае обострения конфликта</p> <p>Б) являются предпочтительными, как способы предотвращения конфликтов</p> <p>В) сами по себе вызывают внутреннее напряжение и конфликт</p> <p>Г) выступают фазами эскалации конфликта</p>	Б	1 мин
4.		<p>У девиантной личности отклонение в поведении возникает:</p> <p>а) от незнания правовых норм, такие личности непременно плохо знают закон.</p> <p>б) от большей компетентности в правовых знаниях, чем законопослушные граждане.</p> <p>в) от особого отношения к закону, например, как выдуманном нормам, сковывающим свободу.</p> <p>г) все ответы не верны</p>	г	
5.	Задание закрытого типа	<p>Целостная совокупность организации, средств и методов управленческой деятельности субъекта управления конфликтом, нормативно упорядоченная для достижения намеченной цели, это:</p> <p>А) механизм управления конфликтом</p> <p>Б)-: орган управления конфликтом</p> <p>В)-: социальная организация</p> <p>Г)-: конфликтный потенциал</p>	А	
6.	Задание открытого типа	Виды экспертиз по месту проведения экспертизы.	Экспертизы делятся на два вида:	5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>проводимые в экспертных учреждениях и вне экспертных учреждениях, поскольку процессуальное законодательство позволяет назначить экспертом любое лицо, обладающее специальными познаниями, необходимыми для разрешения возникших по делу вопросов (ст. 187, 189 УПК). Производство экспертизы в экспертном учреждении, однако, предпочтительнее, и поэтому большинство судебных экспертиз производится в экспертных учреждениях.</p>	
7.		Виды экспертиз по составу экспертов.	<p>Комплексная экспертиза</p> <p>Комплексную экспертизу назначают, если для установления обстоятельств по делу требуется одновременное проведение исследований с использованием различных областей знания или с</p>	5 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>использованием различных научных направлений в пределах одной области.</p> <p>Комплексную экспертизу проводят несколько экспертов.</p> <p>Комиссионная экспертиза</p> <p>Комиссионная экспертиза - это экспертиза, которая проводится двумя и более экспертами в одной области знания (одной специальности). Как правило, такие экспертизы назначаются, когда необходимо исследовать большой объем материалов, либо при проведении исследований в наиболее сложных областях науки.</p>	
8.		Виды экспертиз по процессуальному положению подэкспертных.	По процессуальному положению подэкспертных лиц различают экспертизы обвиняемых (подозреваемых, подсудимых), свидетелей и потерпевших (в уголовном процессе), истцов, ответчиков и лиц (детей), в чьих	5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			интересах ведется судопроизводство (в гражданском процессе).	
9.		Виды экспертиз по процессуальному положению подэкспертных.	По процессуальному положению подэкспертных лиц различают экспертизы обвиняемых (подозреваемых, подсудимых), свидетелей и потерпевших (в уголовном процессе), истцов, ответчиков и лиц (детей), в чьих интересах ведется судопроизводство (в гражданском процессе).	5 мин.

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>		10	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		20	
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		10	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Всего			40	-
Блок бонусов				
	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		50 (засчитывается как экзамен)	
	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		-	
Всего			10	-
Дополнительный блок				
Экзамен			50	-
Всего			50	
ИТОГО			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	5
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1 Основная литература:

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ.ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная литература:

3. Биоэтика и гуманитарная экспертиза = Bioethics and humanitarian expertise [Электронный ресурс] / Российская академия наук, Институт философии ; отв. ред. Ф.Г. Майленова. - М. : Институт философии РАН, 2012. - Вып. 6. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография / Р.Н. Галиахметов ; Мин-во образования и науки РФ, Сиб. Федерал. ун-т. – Красноярск : Сибирский федерал. ун-т, 2012. - 124 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

6. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] : учеб. пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.

7. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

8. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3.Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1.Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»

2.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс», «Консультант студента», www.studentlibrary.ru.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционный зал, оборудованный современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук); аудитории для проведения семинарских занятий, оборудованные современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).