

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

О.А. Камнева  
«29» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой психологии

  
Б.В. Кайгородов  
«29» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология духовной сферы**

Составитель(-и)

Брюхова Н.Г., к.псих.н., доцент,  
доцент кафедры психологии

Направление подготовки /  
специальность

**37.03.02 Конфликтология**

Направленность (профиль) ОПОП

*не предусмотрена*

Квалификация (степень)

**бакалавр**

Форма обучения

**очно-заочная**

Год приёма

**2022**

Курс

**4**

Семестр

**8**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целями освоения дисциплины** «Конфликтология духовной сферы» являются дать студентам представление о том, что есть духовная сфера, в чем состоит специфика понятия духа и как с понятием духа связано понятие конфликта.

**1.2. Задачи освоения дисциплины:**

- рассмотреть возникновение и историческое развитие понятия духа, дать представление об исторических трансформациях понимания духа в философской мысли;
- раскрыть суть понятия духа и духовности, выявить, какие конфликты являются специфически духовными;
- раскрыть соотношение между духовным и идеальными, раскрыть деятельностный характер духовного, показать действие принципа духовного в структуре любых конфликтов, показать конфликтную природу духовности и принципиальную неразрешимость конфликтов, связанных с духовным, основанную на принципиально конфликтной природе духовности;
- показать конфликтность духовности также и как источник представлений о мировой гармонии, порядке, красоте и благе, проследить амбивалентность духовности; дать студентам представление о связи между спецификой понятия духовного как источника любых форм конфликтогенности и конфликто разрешения и становлением религии как особой формы человеческого опыта и мироотношения;
- научить ориентироваться в современных взглядах на природу духовности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина (модуль)** «Конфликтология духовной сферы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективная дисциплина), и осваивается в 8 семестре.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):** Общая конфликтология, История конфликтологии, Философия конфликта и мира, Коммуникативная культура конфликтолога, Возрастная конфликтология, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум ведения переговоров, Педагогическая конфликтология, Психология конфликта, Психология принятия решений.

**Знания:** Общей конфликтологии, Истории конфликтологии, Философии конфликта и мира, Коммуникативной культуры конфликтолога, Возрастной конфликтологии, Технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикума ведения переговоров, Педагогической конфликтологии, Психологии конфликта, Психологии принятия решений.

**Умения:** Общей конфликтологии, Истории конфликтологии, Философии конфликта и мира, Коммуникативной культуры конфликтолога, Возрастной конфликтологии, Технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикума ведения переговоров, Педагогической конфликтологии, Психологии конфликта, Психологии принятия решений.

**Навыки:** Общей конфликтологии, Истории конфликтологии, Философии конфликта и мира, Коммуникативной культуры конфликтолога, Возрастной конфликтологии, Технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикума ведения переговоров, Педагогической конфликтологии, Психологии конфликта, Психологии принятия решений.

**2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):** Лидерство и руководство в управлении конфликтами, Психология понимания, Психотехнологии профессионального развития личности, Производственные практики (Научно-исследовательская работа), Преддипломная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

*а) универсальных (УК);*

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

**Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения**

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (психофизиологических, личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения	УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей,	УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	порученной работы	этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	перспективы развития деятельности и требований рынка труда; критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа), в том числе 48 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 16 часа – лекции, 32 часов – практические, семинарские занятия, и 24 часа – на самостоятельную работу обучающихся).

**Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины**

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества	8	5	10			8	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №1.
Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина		5	10			8	Фронтальный опрос,

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
конфликтов духовной сферы общества							тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №2.
Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества		6	12			8	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Научно-практический проект с его презентацией Контрольная работа №3.
<b>Итого</b>		<b>16</b>	<b>32</b>			<b>24</b>	<b>Зачёт</b>

*Примечание:* Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

**Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Раздел, тема	Кол-во	Код компетенции	Общее
--------------	--------	-----------------	-------

дисциплины	часов	ОК-3	ПК-8	количество компетенций
Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества	23	+	+	2
Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества	23	+	+	2
Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества	26	+	+	2
<b>Итого</b>	72	+	+	2

### **Краткое содержание каждой темы дисциплины**

#### ***Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества***

Социологический аспект анализа духовной сферы общества. Характеристика основных областей духовной сферы общества как способов духовного производства. Наука как способ духовного производства. Структура и функции религии как способа духовного производства. Характеристика искусства как особого способа духовного производства. Ценности духовной сферы российского общества. Духовная культура современного российского общества.

#### ***Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества***

Детерминанты духовной сферы общества. Общая характеристика противоречий как причины конфликтов. Противоречия в духовной сфере общества. Противоречия в науке. Противоречия современного искусства и общества. Противоречия религиозного сознания. Роль мировоззрения в определении границ конфликта. Сравнение разных видов противоречий. Взаимодействие различных противоречий.

#### ***Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества***

Общая характеристика и типология конфликтов духовной сферы. Динамика конфликтов в духовной сфере. Характеристика основных типов конфликтов духовной сферы. Внутриличностный и межличностный конфликт. Ценностные конфликты. Мировоззренческие конфликты: особенности, причины возникновения. Этические конфликты. Разновидности конфликтов в сфере морали. Нравственность как ценностно-нормативный регулятор поведения человека. Нравственность и глобализация. Конфликт в сфере идеологии. Конфликт в области верований. Нравственность и религия в современном обществе. Конфликт традиций и инноваций. Конфликт «отцов и детей» как общественная проблема. «Старое» и «новое» во внутренней духовной сфере человека. Конфликт духовной культуры. Особенности конфликтов духовной сферы в России. Технологии управления конфликтами в духовной сфере: прогнозирование, предупреждение, ограничение и разрешение конфликтов. Общие принципы управления конфликтами в духовной сфере. Управление конфликтами в сфере религии. Управление конфликтами в сфере науки. Управление конфликтами в сфере искусства. Управление конфликтами в сфере межнациональных отношений. Российский опыт управление конфликтами духовной сферы.

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

*Лекционные занятия* предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческих заданий с исполнением мастер-классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Электронное образование.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

*Семинарские занятия* предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ. На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

*Самостоятельная работа* студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

**Виды заданий для самостоятельной работы студентов:** для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками;

ознакомление с нормативными документами;

- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. для формирования умений;
- решение вариативных задач и упражнений;

- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как

форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

**Критериями оценки результатов** самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

## **5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины или её отдельных тематических разделов: изучение предполагает предварительное усвоение учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Рекомендации по организации их аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

а) подготовка к учебным занятиям и работе на учебных занятиях – предполагает обращение к списку основной и дополнительной литературы;

б) подготовка к различным формам контроля – предполагает дополнение ответов, информацией освоенной в процессе самостоятельного обучения;

в) подготовка к работе с источниками информации – предполагает ознакомление с оглавлением, усвоением места информации в структуре знаний, составление краткого плана информации, анализ полученной информации для составления рефератов, докладов и эссе.

г) подготовка к выполнению практических заданий – предполагает всесторонний анализ проблемного поля практического задания, научно обоснованное выполнение задания.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Добренев В.И. Глобализация духовности [Электронный ресурс] – М.: Академический Проект, 2019. Серия "Глобальный мир и современная Россия" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829123130.html>

Иванова Е.Н. Конфликтология духовной сферы: учеб. пособие / Иванова Е. Н. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – 151 с. – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (дата обращения: 14.07.2022).

Иванов А.А. Негативистская конфликтология: учеб. пособие / Иванов А. А. , Воронов В. М. – 2-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765207691.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Вайнштейн Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск: Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. – ISBN 978-985-06-2935-7. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850629357.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. – Москва: Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html> (дата обращения: 26.06.2022).

Волков Б.С. Психология педагогического общения: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова – Москва: Академический Проект, 2020. – 336 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2596-7. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Демидова И.Ф. Педагогическая психология: учебное пособие / Демидова И. Ф. – Москва: Академический Проект, 2020. – 224 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2711-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления: учеб. пособие / Кузьмина Е. Г. , Бубчикова Н. В. – 3-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765243611.html> (дата обращения: 26.08.2022).

Морозов А.В. Социальная психология: учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. – 3-е изд. , испр. и доп. – Москва: Академический Проект, 2020. – 335 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2782-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127824.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Овсянникова Е.А. Конфликтология: учеб. – метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 2-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Овсянникова Е.А. Психология управления: учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 3-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html> (дата обращения: 26.10.2022).

Почебут Л.Г. Организационная социальная психология: учебник / Почебут Л. Г. , Чикер В. А. – Москва: Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – Текст: электронный // ЭБС

"Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html> (дата обращения: 26.07.2022).

Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (дата обращения: 26.07.2022).

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества: Наука как способ духовного производства. Структура и функции религии как способа духовного производства. Характеристика искусства как особого способа духовного производства. Ценности духовной сферы российского общества. Духовная культура современного российского общества.	8	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества: Противоречия в духовной сфере общества. Противоречия в науке. Противоречия современного искусства и общества. Противоречия религиозного сознания. Роль мировоззрения в определении границ конфликта.	8	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества: Технологии управления конфликтами в духовной сфере: прогнозирование, предупреждение, ограничение и разрешение конфликтов. Общие принципы управления конфликтами в духовной сфере. Управление конфликтами в сфере религии. Управление конфликтами в сфере науки. Управление конфликтами в сфере искусства. Управление конфликтами в сфере международных отношений. Российский опыт управление конфликтами духовной сферы.	8	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины , выполняемые обучающимися самостоятельно**

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной

тематики), а также по материалам в сети Интернет.

3. Составление плана изложения собранного материала.

4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.

5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр.. текста

2. Шрифт

1. основного текста – Times New Roman Cyr 14 размер.

2. заголовков 1 уровня – Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).

3. заголовков 2 уровня – Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).

3. Параметры абзаца (основной текст) – отступ слева и справа – 0, первая строка отступ – 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.

4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц – правый нижний угол.

5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).

6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы – заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов – выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц – сквозная по всему тексту.

7. Рисунки – черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков – сквозная по всему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

#### **Особенности выполнения задания**

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

#### **Требования к оформлению работы**

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

### **Критерии оценивания рефератов**

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой «хорошо» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

### **Составление опорной схемы по вопросу**

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

### **Анализ монографий и составление аннотаций**

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорится? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

**Работая с источником, можно придерживаться следующих рекомендаций.**

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительный этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

**Критерии оценивания задания:**

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

**Составление опорных схем и таблиц**

**Цель работы** – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

**Особенности выполнения задания.**

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;

- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

**Критерии оценки** – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

**Составление тематического словаря понятий.**

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

**Составление глоссария ключевых понятий**

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

**Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:**

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
<b>Амбивалентность</b>	(от лат. <i>ambo</i> – оба и <i>valentia</i> – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2019.

**Критериями для оценивания качества словаря являются:**

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, диспуты, дебаты, портфолио, круглый стол. По тематикам курса предполагаются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся и в сочетании с внеаудиторной работой.

### 6.1. Образовательные технологии

Формы учебных занятий по дисциплине, подобраны с целью развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. Применяются образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей. Преподавание дисциплин (модулей) может проходить в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №1.	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №2.	<i>Не предусмотрено</i>

Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Научно-практический проект с его презентацией Контрольная работа №3.	<i>Не предусмотрено</i>
--	----------------------	---	-------------------------

Реализация дисциплины проходит с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Специфика проведения таких учебных занятий по дисциплине и организации взаимодействия обучающихся и преподавателя: синхронность и (или) асинхронного взаимодействия посредством интернета.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline в формах видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

## **6.2. Информационные технологии**

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды («Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

### 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 6.3.1. Программное обеспечение

##### Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа электронного обучения	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

#### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

##### Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</a> <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 77. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология духовной сферы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества	УК-5 УК-6	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №1.
Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества	УК-5 УК-6	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №2.
Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества	УК-5 УК-6	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика)

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Научно-практический проект с его презентацией Контрольная работа №3.

Виды оценочных средств: устный опрос (устные ответы на вопросы), реферат, доклад, сообщение, дискуссия, кейс-задача, коллоквиум, составление опорной схемы по вопросу.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: устные/письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**

#### ***Тема 1. Специфика духовной сферы жизни общества***

##### ***1. Вопросы для обсуждения***

Социологический аспект анализа духовной сферы общества.

Характеристика основных областей духовной сферы общества как способов духовного производства.

Наука как способ духовного производства.

Структура и функции религии как способа духовного производства.

Характеристика искусства как особого способа духовного производства.

Ценности духовной сферы российского общества.

Духовная культура современного российского общества.

##### **Устный опрос по следующим вопросам**

*Фронтальный опрос, тематические дискуссии:*

- 1) Понятие конфликтологии духовной сферы.
- 2) Теоретическая основа конфликтологии духовной сферы.
- 3) Цели и задачи психологического консультирования.
- 4) Этические принципы в психологическом консультировании.

*Тематическая дискуссия. Собеседование:*

- 5) Общее представление о конфликтологии духовной сферы как разновидности психологического консультирования.
- 6) Виды психологического консультирования.
- 7) Конфликтология духовной сферы как метод работы с конфликтом.
- 8) Конфликтология духовной сферы и другие формы работы с клиентом.
- 9) Понятие духовной сферы.
- 10) Способы духовного взаимодействия индивидов.
- 11) Типы духовного взаимодействия.
- 12) Наука как способ духовного производства.
- 13) Структура и функции религии как способа духовного производства.
- 14) Характеристика искусства как особого способа духовного производства

##### ***2. Практическое задание:***

*Тест (диагностика) и анализ его результатов:*

- 1) Выполните методику «Нравственный выбор» Е.К. Веселовой.

2) Обработайте результаты, сделайте вывод о нравственном развитии испытуемого.

3) Разработайте рекомендации руководителю для учёта особенностей нравственного развития данного испытуемого в процессе его работы.

### **Составление опорной схемы**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

*Ролевая и деловая игра (Обратная связь):*

*Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: «Типы людей» Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

**Ролевая игра:** тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

*Диктатор* – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

*Тряпка* – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.

*Калькулятор* – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

*Прилипала* – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

*Хулиган* – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

*Славный парень* – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

*Судья* – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

*Защитник* – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

*Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: Анализ конкретной ситуации (см. ролевая игра): «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».*

*Темы для рефератов, докладов, эссе:*

1. Американский прагматизм о ментальной основе конфликтов.

2. Аномальные идеологии: анархизм, монархизм, фашизм.
3. Взаимодействие различных противоречий.
4. Внутриличностные конфликты (психодинамические, ситуационные). Причины и последствия внутриличностного конфликта, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов).
5. Динамика конфликтов в духовной сфере.
6. Особенности конфликтов духовной сферы в российском обществе
7. Духовная сфера российского общества: ценности, идеология, религии, духовная культура.
8. Зарубежные политологические теории конфликта.
9. Идеологический конфликт.
10. Инстинктивные основания человеческой этики.
11. Конфликт в духовной сфере и его типология.
12. Конфликт верований.
13. Конфликт духовной культуры.
14. Конфликт традиций и инноваций.
15. Конфликтный и мирный потенциал культивируемых в обществе ценностей.
16. Конфликты в сфере культуры и цивилизаций.
17. Межконфессиональные конфликты и основные пути их разрешения.
18. Методология и методики анализа конфликтов в духовной сфере.
19. Мораль и гипермораль: плюралистическая этика в философской антропологии А. Гелена.
20. Наука как способ духовного производства.
21. Ницше как конфликтолог. «Философии жизни».
22. Позитивистское мышление и научная религия. Специфика позитивистского обществознания.
23. Понятие "конфликтная личность". Типы конфликтных личностей.
24. Понятие верований. Основные черты различных верований. Конфликтный и мирный потенциал верований.
25. Понятие духовной сферы.
26. Понятие конфликта в духовной сфере.
27. Появление масс как социального феномена и специфика их изучения.
28. Прагматизм как способ разрешения споров. Применение принципа Пирса.
29. Причины возникновения конфликтов в духовной сфере.
30. Противоречия современного искусства и общества.
31. Противоречия в науке.
32. Противоречия религиозного сознания.
33. Роль мировоззрения в определении границ конфликта
34. Роль различных элементов духовной сферы в социализации индивида и его состоянии.
35. Современные идеологии. Либерализм и неолиберализм, консерватизм и неоконсерватизм, социализм и неосоциализм, коммунизм и неоконмунизм.
36. Социальные и культурные изменения в Европе, вызванные возникновением индустриального общества.
37. Социальные конфликты как столкновения представителей различных этосов.
38. Способы духовного взаимодействия индивидов. Типы духовного взаимодействия.
39. Структура и функции религии как способа духовного производства.
40. Субъекты духовных конфликтов.
41. Управление конфликтами в сфере религии.
42. Управление конфликтами в сфере науки.
43. Управление конфликтами в сфере искусства.
44. Управление конфликтами в сфере межнациональных отношений.
45. Российский опыт управление конфликтами духовной сферы
46. Философские темпераменты и споры их носителей.
47. Формы проявления конфликтов в духовной сфере.

48. Французский позитивизм как средство преодоления социальных конфликтов. Социальная физика Сен- Симона и Конта.
49. Характеристика искусства как особого способа духовного производства.
50. Ценности и их структура. Значение ценностей в деятельности человека.
51. Этические основы взаимоотношения в группе.
52. Этический конфликт.
53. Отношение прагматизма к духовной культуре.
54. Революция как столкновение людей с религиозным и философским менталитетами.
55. Позитивное ( положительное) мышление как способ избегания конфликтов.
56. Прагматизм как философия для делового человека. Его отношение к высокой культуре.
57. Прагматистская техника разрешения споров.
58. Ницше о социальной энергии, реализующейся в конфликтах.
59. Конфликты в духовной сфере в свете философско-антропологического учения А. Гелена.
60. Основные формы проявления конфликтов духовной сфере: дискуссии, критика, преследование инакомыслящих. идеологическая борьба.
61. Великая Французская революция и возникновение феномена масс.
62. Классификация наук О. Контом и перспектива создания научной политики.

*Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:*  
Контрольная работа №1:

1. Производство, распределение и потребление духовных ценностей.
2. Понятие "конфликты духовной сферы".
3. Субъекты конфликтов в духовной сфере.
4. Особенности конфликтов духовной сфере.
5. Динамика конфликтов в духовной сфере.
6. Причины возникновения конфликтов в духовной сфере.
7. Противоречия современного искусства и общества.
8. Противоречия в науке.

## ***Тема 2. Противоречия как фундаментальная причина конфликтов духовной сферы общества***

### ***1. Вопросы для обсуждения***

Детерминанты духовной сферы общества.  
Общая характеристика противоречий как причины конфликтов.  
Противоречия в духовной сфере общества.  
Противоречия в науке.  
Противоречия современного искусства и общества.  
Противоречия религиозного сознания.  
Роль мировоззрения в определении границ конфликта.  
Сравнение разных видов противоречий.  
Взаимодействие различных противоречий.

*Фронтальный опрос, тематические дискуссии*

### **Дискуссия по следующим вопросам:**

- 1) Признаки результативности конфликтологии духовной сферы.
- 2) Способы проведения оценки результатов конфликтологии духовной сферы.
- 3) Сравнение разных видов противоречий.
- 4) Взаимодействие различных противоречий.

*Собеседование:*

- 5) Результативность конфликтологии духовной сферы.
- 6) Стадии консультирования по вопросам конфликтологии духовной сферы.
- 7) Профессиональное мастерство консультанта.
- 8) Конфликтологическая компетентность и схема конфликтологической компетентности.

- 9) Структура конфликтологии духовной сферы.
- 10) Сравнение разных видов противоречий.
- 11) Взаимодействие различных противоречий.
- 12) Противоречия в науке.
- 13) Противоречия современного искусства и общества.
- 14) Противоречия религиозного сознания.
- 15) Роль мировоззрения в определении границ конфликта

## **2. Практическое задание:**

*Тест (диагностика) и анализом результатов:*

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

- 1) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).
- 2) Выполните методику «Друг-советчик 1» (Е.К. Веселовой).
- 3) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности и нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.
- 4) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности и нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

### **Составление опорной схемы**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

*Ролевая и деловая игра (Обратная связь):*

*Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: «Ошибки в профессиональной деятельности психолога-консультанта при консультировании клиентов» Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

*Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: Анализ конкретной ситуации (см. ролевая игра): «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в*

данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?». Кейс-задача выполняется после проведения Ролевой игры.

**Ролевая игра:** тема «Типы психологов» (проблема – изучить возможные типы психологов). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях психологов. Роли – Психологи и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога для управления конфликтами.

а) Сыграть роль одного из типов психологов во взаимодействии с клиентами. 1) *Психолог как идеал*. Характерные черты: гордость, удовлетворение, сильное чувство собственного превосходства, напряженность, фрустрация, смущение. Позиция клиента: соглашательство, обилие комплиментов, подражание поведению консультанта, ношение сходной одежды, жажда присутствия консультанта, общая идеализация. Способ воздействия: сосредоточение на ожиданиях клиента. 2) *Психолог как провидец*. Характерные черты: ощущение всевидения, чувство высокой профессиональной компетентности, «комплекс бога», сомнения в себе, неуверенность, утрата иллюзий относительно себя. Чувство собственной некомпетентности. Позиция клиента: приписывание безграничных знаний и силы консультанту, взгляд на консультанта как на «эксперта», требование ответов, решений, и спрашивание советов. Способы воздействия: сосредоточение на желании клиента получить совет, на его нерешительности, на открывающихся возможностях выбора. 3) *Психолог как воспитатель*. Характерные черты: ощущение симпатии с переходом в сострадание, побуждение утешить, приласкать, успокаивающе прикоснуться, переживание фрустрации, собственной неумелости, депрессия, опустошенность. Позиция клиента: бурные эмоции, плач, зависимость и беспомощность, нерешительность, желание физического прикосновения, ощущение незащитности. Сосредоточение на потребности клиента находиться в зависимости, чувстве независимости, нежелании брать на себя ответственность, альтернативных способах поведения, установках. 4) *Психолог как фрустратор*. Характерные черты: неловкость, ощущение балансирования на грани, напряженность, повышенное внимание к реакциям, отторжение и недоступность, нерасположенность к клиенту, чувство неприязни. Позиция клиента: оборонительная позиция, бдительность, сдержанность, подозрительность и недоверчивость, феномен «да-нет», «проверка» консультанта. Сосредоточение на установлении доверия, улучшении отношений, направленности переноса, последствиях оказания доверия другим людям, работе с ранними переживаниями. 5) *Психолог как «пустое место»*. Характерные черты: ошеломление/подавленность, застигнутость врасплох, недостаток признания, ощущение, что тебя используют, переживание собственной никчемности, ощущение обиды, фрустрации, чувство беспомощности. Позиция клиента: уход от темы, недостаток внимания, разговорчивость, тугодумство, бессвязность повествования, перескакивание с предмета на предмет. Способы воздействия: установление контакта, преодоление вербального барьера клиента, спокойное реагирование на клиента, эффект дистанцирования.

б) Продемонстрируйте позиции: *психолог–нейтральный советчик*: стадии выслушивания, дополнительных вопросов, высказывания советов, рекомендаций. Достоинства заключаются в правильности подхода, а недостатки позиции – в ее излишней заформализованности; *психолог-программист*, ориентированный на составление программы возможных способов воздействия на клиента с ориентацией на объект действий и способы их реализации; *психолог-слушатель*, которого отличают психологическая и коммуникативная ценность позиции для клиента, самостоятельное принятие решения клиентом; *психолог-зеркало*, для которого характерно отзеркаливание клиента, решение проблемы через «присоединение».

в) Дать обратную связь из ролей; из роли психолога с учетом информации о динамике развития клиента.

*Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:*  
Контрольная работа №2 (по вариантам).

1. Производство, распределение и потребление духовных ценностей.
2. Понятие "конфликты духовной сферы".
3. Субъекты конфликтов в духовной сфере.
4. Особенности конфликтов духовной сфере.

5. Динамика конфликтов в духовной сфере.
6. Причины возникновения конфликтов в духовной сфере.

*Собеседование:*

7. Противоречия современного искусства и общества.
8. Противоречия в науке.
9. Противоречия религиозного сознания.

### ***Тема 3. Управление конфликтами духовной сфере общества***

#### ***1. Вопросы для обсуждения***

Общая характеристика и типология конфликтов духовной сферы.

Динамика конфликтов в духовной сфере.

Характеристика основных типов конфликтов духовной сферы.

Внутриличностный и межличностный конфликт.

Ценностные конфликты.

Мировоззренческие конфликты: особенности, причины возникновения.

Этические конфликты.

Разновидности конфликтов в сфере морали.

Нравственность как ценностно-нормативный регулятор поведения человека.

Нравственность и глобализация.

Конфликт в сфере идеологии.

Конфликт в области верований.

Нравственность и религия в современном обществе. Конфликт традиций и инноваций.

*Фронтальный опрос, тематические дискуссии*

#### **1. Устный опрос по следующим вопросам:**

Конфликт «отцов и детей» как общественная проблема.

«Старое» и «новое» во внутренней духовной сфере человека.

Конфликт духовной культуры.

Особенности конфликтов духовной сферы в России.

Технологии управления конфликтами в духовной сфере: прогнозирование, предупреждение, ограничение и разрешение конфликтов.

Общие принципы управления конфликтами в духовной сфере.

Управление конфликтами в сфере религии.

Управление конфликтами в сфере науки.

Управление конфликтами в сфере искусства.

Управление конфликтами в сфере межнациональных отношений. Российский опыт управления конфликтами духовной сферы.

#### ***2. Практическое задание:***

Понятие конфликта в духовной сфере.

Причины возникновения конфликтов в духовной сфере.

Субъекты духовных конфликтов.

Формы проявления конфликтов в духовной сфере.

Конфликты религиозного сознания.

Характеристика ценностного конфликта.

Инновационные конфликты: причины возникновения и сущность.

Динамика конфликтов в духовной сфере.

Технологии регулирования конфликтов духовной сферы:

предупреждение конфликтов в духовной сфере;

управление конфликтами в духовной сфере;

разрешение конфликтов в духовной сфере.

Духовная сфера российского общества.

Особенности конфликтов духовной сферы в российском обществе.

*1. Тест (диагностика):*

1) Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

а) Выполните методику «Друг-советчик 2» (Е.К. Веселовой).

б) Обработайте результаты, сделайте вывод о нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

в) Разработайте рекомендации по развитию нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

2) Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

а) Конфликтология духовной сферы жизненная ситуация».

б) «Личность психолога-консультанта».

**2. Составление опорной схемы**

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

**3. Кейс-задача**

**Задание 1.**

**Задания для решения кейс-задачи:**

1. Составьте план консультирования по проблемам конфликтов духовной сферы (пример на выбор студента)

2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.

3. Составьте перечень основных форм консультирования по проблемам межличностного взаимодействия. Опишите их основные составляющие

**Задание 2.**

1. Составьте план консультирования по проблемам семьи и семейных отношений конфликтов духовной сферы (пример на выбор студента)

2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.

3. Составьте перечень основных форм консультирования по проблемам семьи и семейных отношений. Опишите их основные составляющие

*1. Ролевая и деловая игра (Обратная связь):*

2. Приведите примеры межкультурных коммуникаций в профессиональном взаимодействии.

**Таблица**

**3. Типология феноменов межличностных отношений с доверием как фоновым условием**

	$S_1$	$S_1$ и $S_2$	$S_2$	Эффект порождения	Феномены межличностных отношений
<b>1</b>	Доверие к себе = доверию к другому	=	Доверие к себе = доверию к другому	Диалог, смыслопорождение	Кооперация, сотрудничество, взаимовлияние
<b>2</b>	Доверие к себе > доверия к другому	>>	Доверие к себе > доверия к другому	Игра	Соперничество, конфронтация
<b>3</b>	Доверие к себе < доверия к другому	=	Доверие к себе < доверия к другому	Потребность в самораскрытии	Риск самоутраты
<b>4</b>	Доверие к себе = доверию к другому	= >	Доверие к себе > доверия к другому	Манипулирование	Принуждение
<b>5</b>	Доверие к себе =	= <	Доверие к себе <	Авторитет	Влияние

	доверию к другому		доверия к другому		
<b>6</b>	Доверие к себе > доверия к другому	> <	Доверие к себе < доверия к другому	Манипулирование	Зависимость, принуждение

4. *Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре:* «Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок».

«Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины

болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

*Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:*

Контрольная работа №3 (по вариантам).

1. Религиозные конфликты.
2. Конфликты в сфере искусства.
3. Идеологические конфликты.
4. Конфликты в науке.
5. Конфликты общественного сознания.
6. Конфликт традиций и инноваций.
7. Мировоззренческий и нормативно-ценностный конфликт.
8. Конфликты в сфере культуры и цивилизаций

Контрольная работа №4 (по вариантам).

1. Технологии управления конфликтами в духовной сфере: прогнозирование, предупреждение, ограничение и разрешение конфликтов.
2. Общие принципы управления конфликтами в духовной сфере.
3. Управление конфликтами в сфере религии.
4. Управление конфликтами в сфере науки.
5. Управление конфликтами в сфере искусства.
6. Управление конфликтами в сфере межнациональных отношений.

*Научно-практический проект с его презентацией на темы (конкретизированные по выбору):*

Тема 1. Теоретическая основа конфликтологии духовной сферы.

Тема 2. Типология конфликтологии духовной сферы

Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологии духовной сферы

Подведение итогов выполнения практически значимого учебного **проекта** по дисциплине.

Учебный практически значимый проект в **презентации** «Технологии разрешения конфликтами в духовной сфере». Необходимо осветить в 15-25 слайдах.

### **Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт**

1. Производство, распределение и потребление духовных ценностей.
2. Понятие "конфликты духовной сферы".
3. Субъекты конфликтов в духовной сфере.
4. Особенности конфликтов духовной сфере.

5. Динамика конфликтов в духовной сфере.
6. Причины возникновения конфликтов в духовной сфере.
7. Противоречия современного искусства и общества.
8. Противоречия в науке.
9. Противоречия религиозного сознания.
10. Религиозные конфликты.
11. Конфликты в сфере искусства.
12. Идеологические конфликты.
13. Конфликты в науке.
14. Конфликты общественного сознания.
15. Конфликт традиций и инноваций.
16. Мировоззренческий и нормативно-ценностный конфликт.
17. Конфликты в сфере культуры и цивилизаций
18. Этический конфликт.
19. Технологии управления конфликтами в духовной сфере: прогнозирование, предупреждение, ограничение и разрешение конфликтов.
20. Общие принципы управления конфликтами в духовной сфере.
21. Управление конфликтами в сфере религии.
22. Управление конфликтами в сфере науки.
23. Управление конфликтами в сфере искусства.
24. Управление конфликтами в сфере межнациональных отношений.
25. Понятие конфликта в духовной сфере. Понятие «духовной сферы».
26. Значение духовной сферы в разрешении противоречий между сферами и обществом как целым, между индивидом и сферой, между сферами.
27. Внутриличностный конфликт и межличностный конфликт.
28. Конфликт в аксиологической сфере. Система ценностей.
29. Ценностная ориентация человека.
30. Мировоззренческий конфликт.
31. Особенности конфликтов в мировоззренческой сфере, причины их возникновения.
32. Этический конфликт.
33. Разновидности конфликтов в сфере морали.
34. Нравственность как ценностно-нормативный регулятор поведения человека.
35. Нравственность и современная глобализация.
36. Конфликт в сфере идеологии.
37. Конфликт в области верований.
38. Нравственность и религия в современном обществе.
39. Конфликт традиций и инноваций.
40. Конфликт «отцов и детей» как проблема общественная.
41. «Старое» и «новое» во внутренней духовной сфере человека.
42. Конфликт духовной культуры.
43. Ценности духовной сферы российского общества.
44. Духовная культура современного российского общества.
45. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере.
46. Предупреждение конфликтов в духовной сфере.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
1.	Задание	Этика – это:	г)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	закрытого типа	<p>а) философская дисциплина, исследующая нравственность и мораль;</p> <p>б) в науке под этикой понимают область знания, а под моралью или нравственностью – то, что она изучает;</p> <p>в) этот термин иногда употребляется также для обозначения системы моральных и нравственных норм определённой социальной группы;</p> <p>г) все ответы верны</p>		
2.		<p>Этические нормы – это:</p> <p>а) нормы морали;</p> <p>в) социальные правила поведения человека, выражающие представление общества о добре и зле, справедливости и несправедливости;</p> <p>в) как общественная мораль оценивает не только действия людей, но и их мотивы;</p> <p>г) все ответы верны</p>	г)	2
3.		<p>Компетентность предполагает наличие нужных для эффективной деятельности в заданной предметной области:</p> <p>а) знаний; б) опыта (умений); в) навыков; г) все ответы верны</p>	г)	2
4.		<p>Профессиональная этика – это:</p> <p>а) системы профессиональных моральных норм (например «профессиональная этика конфликтолога»); б) направления этических исследований относительно оснований профессиональной деятельности; в) представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учётом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации; г) должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста;</p> <p>д) все ответы верны</p>	д)	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5.		<p>Конфликтолог – это:</p> <p>а) специалист, который помогает мирно разрешать конфликты, а также предупреждать их возникновение;</p> <p>б) это человек, который на профессиональном уровне занимается разрешением различных споров; в) это специалист, в обязанности которого входит разрешение конфликтов и предупреждение их дальнейшего развития;</p> <p>г) все ответы верны</p>	г)	5-8
6.	Задание открытого типа	Профессиональная компетентность как интегральное качество специалиста?	Профессиональная компетентность – это интегральное качество специалиста, характеризующее умение специалиста решать профессиональные задачи с применением профессиональных знаний, имеющегося опыта и навыков	5-8
7.		Первоначально смыслом слова этос?	Первоначально смыслом слова этос было совместное жилище и правила, порождённые совместным проживанием, нормы, сплачивающие общество, способствующие преодолению индивидуализма и агрессивности. По мере развития общества к этому смыслу добавляется изучение совести, добра и зла, сочувствия, дружбы, смысла жизни, самопожертвования и так далее. Выработанные этикой	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			понятия милосердие, справедливость, дружба, солидарность и другие, направляют моральное развитие социальных институтов и отношений	
8.		Содержание любой профессиональной этики:	Содержание любой профессиональной этики складывается из общего и частного. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность); особое понимание долга и чести; особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности	5-8
9.		Профессиональные этические нормы (профессиональная этика) – что это?	Профессиональная этика – это нравственные нормы, регулирующие взаимодействие людей в рабочем процессе, определяющие их отношение к обязанностям и формирующие представление о профессиональном долге.	3-4
10.		Что включает в себя конфликтологическая компетентность?	Конфликтологическая компетентность включает в себя: знания о закономерностях возникновения,	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			развития и завершения конфликтов; умение ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальным ущербом для себя и оппонента завершать конфликт; первичные навыки конструктивного поведения на всех этапах развития конфликта	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
1.	Задание закрытого типа	Время – это: а) процессов, изменения и развития; б) одна из координат единого пространства-времени, представления о котором развиваются в теории относительности; в) в философии – это необратимое течение (протекающее лишь в одном направлении – из прошлого, через настоящее в будущее); г) все ответы верны.	г)	1
2.		Саморазвитие: а) включает в себя самовоспитание, наличие и укрепление силы воли, контроль над своими желаниями и эмоциями, трезвую самооценку и самодисциплину; б) его основы самообразование, самовоспитание, самоорганизация; в) его синоним – самосовершенствование; г) все ответы верны.	г)	1
3.		Траектория развития – это: а) устойчивый набор последовательных этапов развития; б) линия в пространстве, являющаяся множеством	а)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		геометрических точек, где можно найти материальную точку, в физической задаче; в) тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому; г) совокупность изменений, в результате которых увеличивается спектр или интенсивность любых качеств.		
4.		Принцип – это: а) основа, начало, первоначало; б) постулат на основе которого создают научные теории и законы, юридические документы; в) утверждение, на основе которого создают научные теории и законы, юридические документы; г) убежденность в чем-либо, точка зрения на что-либо, норма или правило поведения; г) все ответы верны.	г)	1
5.		Образование – это: а) система воспитания личности; б) система обучения личности; в) совокупность приобретаемых знаний и умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций; г) все ответы вместе.	г)	2
6.	Задание открытого типа	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит знает ...?	Знает особенности принятия и реализации организационных решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.	
7.		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит умеет ...?	Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.	5-8
8.		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит владеет ...?	Владеет навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; способами принятия решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.	5-8
9.		Технология организации времени и повышения эффективности его использования	Управление временем, организация времени, тайм-менеджмент. Управление временем – это действие или	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность. Управление временем может помочь получить ряд навыков, инструментов и методов, используемых при выполнении конкретных задач, проектов и целей. Этот набор включает в себя широкий спектр деятельности, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>планирование,</li> <li>распределение,</li> <li>постановку целей,</li> <li>делегирование, анализ временных затрат,</li> <li>мониторинг,</li> <li>организацию,</li> <li>составление списков и расстановку приоритетов.</li> </ul> <p>Изначально управление приписывалось только бизнесу или трудовой деятельности, но со временем термин расширился, включив личную деятельность с таким же основанием. Система управления временем составляет сочетание процессов, инструментов, техник и методов. Обычно</p>	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			управление временем является необходимостью в развитии любого проекта, поскольку определяет время завершения проекта и масштаб.	
10.		Охарактеризуйте духовную сферу жизни общества и духовных ценностей	Духовная сфера жизни общества – это совокупность процессов, связанных с созданием, сохранением, распространением и потреблением духовных ценностей. Духовные ценности – это идеалы и убеждения, управляющие жизнью человека, служащие для него ориентиром и помогающие ему принимать правильные решения. Они устанавливаются как обществом, так и человеком.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
<b>Основной блок</b>				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	5 баллов	30	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5 баллов	30	по расписанию
3.	<i>Контрольная работа</i>	5 баллов	30	по расписанию
<b>Всего</b>			<b>90</b>	-
<b>Блок бонусов</b>				
4.	<i>Посещение занятий</i>	3 балла	3	по расписанию

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
5.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4 балла	4	по расписанию
6.	<i>Ответы на дополнительные вопросы</i>	3 балла	3	по расписанию
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
Ниже 60		

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

**Таблица 10**

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб.: Издательство «Питер СПб», 2018. – 576с. (8 экз.).
2. Добренков В.И. Глобализация духовности [Электронный ресурс] – М.: Академический Проект, 2019. Серия "Глобальный мир и современная Россия" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829123130.html>
3. Иванова Е. Н. Конфликтология духовной сферы: учебное пособие / Е. Н. Иванова. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/44948.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Самыгин С.И. Конфликтология: конспект лекций / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – 220с. (10 экз.).

### **8.2. Дополнительная литература**

9. Иванов А.А. Негативистская конфликтология: учеб. пособие / Иванов А. А. , Воронов В. М. – 2-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9. –

Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765207691.html> (дата обращения: 26.07.2022).

10. Вайнштейн Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск: Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. – ISBN 978-985-06-2935-7. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850629357.html> (дата обращения: 26.07.2022).

11. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. – Москва: Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html> (дата обращения: 26.06.2022).

12. Волков Б.С. Психология педагогического общения: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова – Москва: Академический Проект, 2020. – 336 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2596-7. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html> (дата обращения: 26.07.2022).

13. Демидова И.Ф. Педагогическая психология: учебное пособие / Демидова И. Ф. – Москва: Академический Проект, 2020. – 224 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2711-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> (дата обращения: 26.07.2022).

14. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления: учеб. пособие / Кузьмина Е. Г. , Бубчикова Н. В. – 3-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765243611.html> (дата обращения: 26.08.2022).

15. Морозов А.В. Социальная психология: учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. – 3-е изд. , испр. и доп. – Москва: Академический Проект, 2020. – 335 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2782-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127824.html> (дата обращения: 26.07.2022).

16. Овсянникова Е.А. Конфликтология: учеб. – метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 2-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html> (дата обращения: 26.07.2022).

17. Овсянникова Е.А. Психология управления: учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 3-е изд. , стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html> (дата обращения: 26.10.2022).

18. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология: учебник / Почебут Л. Г. , Чикер В. А. – Москва: Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html> (дата обращения: 26.07.2022).

19. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (дата обращения: 26.07.2022).

### 8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

#### Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронная библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>
Электронно-библиотечная система ВООК.ru <a href="https://book.ru">https://book.ru</a>
Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги».

<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
<b>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех»</b> <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a> <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
<b>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»</b> Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
<b>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»</b> Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
<b>Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ»</b> <a href="http://www.ros-edu.ru">www.ros-edu.ru</a>

#### **Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов**

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>	
Министерство просвещения Российской Федерации <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>	
Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь) <a href="https://fadm.gov.ru">https://fadm.gov.ru</a>	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <a href="http://obrnadzor.gov.ru">http://obrnadzor.gov.ru</a>	
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a>	
Российское движение школьников <a href="https://рдш.рф">https://рдш.рф</a>	

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы технические и электронные средства обучения и контроля знаний обучающихся (оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок, тренажёры, карты), применение которых предусмотрено методической концепцией преподавания, а также перечень аудиторий без указания на их номера (компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т. д.).

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

***Реферат (доклад, эссе)***  
***по дисциплине «.....»***  
***на тему: « \_\_\_\_\_ »***

Выполнил:  
студент (ка) гр. \_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

Проверил:  
к.псх.н., доц., доц.  
Брюхова Н.Г.